



# EVALUATION DES IMPACTS DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ÉCO-MANAGEMENT PAR LES POUVOIRS PUBLICS LOCALISÉS SUR LE TERRITOIRE DE LA RÉGION BRUXELLES CAPITALE

## SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE

### COMASE SA

Avenue Paul Pastur 361  
6032 Charleroi – Belgique  
Tél : +32 71 299 120  
comase@groupecomase.com  
[www.comase.com](http://www.comase.com)

### 21Solutions

Rue de Londres 17 – 1050  
Bruxelles - Belgique  
Tél. +32 (0)2 502 99 93  
[www.21solutions.eu](http://www.21solutions.eu)

14/05/2018

Laurence Jonkers

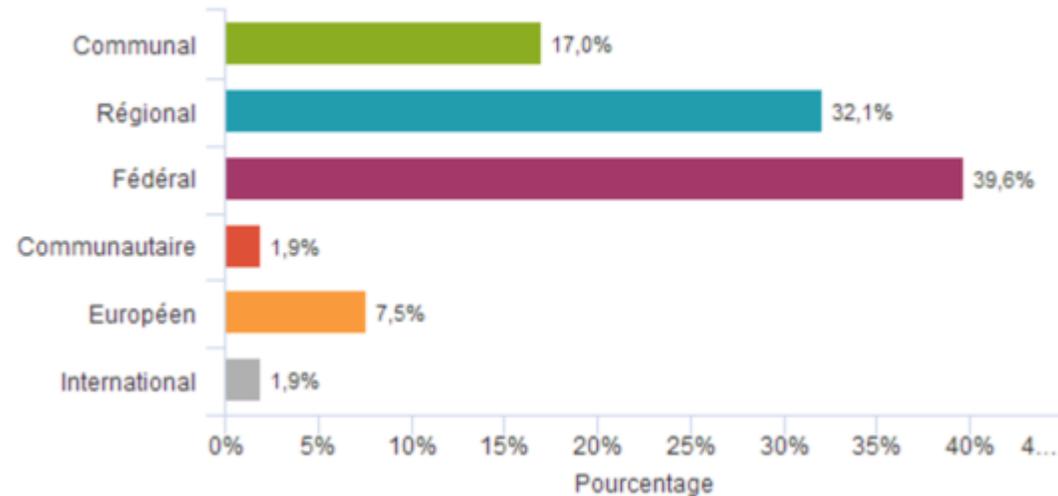
Marcel Van Meesche

Frédéric Lion

- 53 réponses obtenues
- Echantillon représentatif des différents niveaux de pouvoir, de la taille de ceux-ci et de la situation de propriétaire (36%) ou locataire (38%)

## Niveau de pouvoir

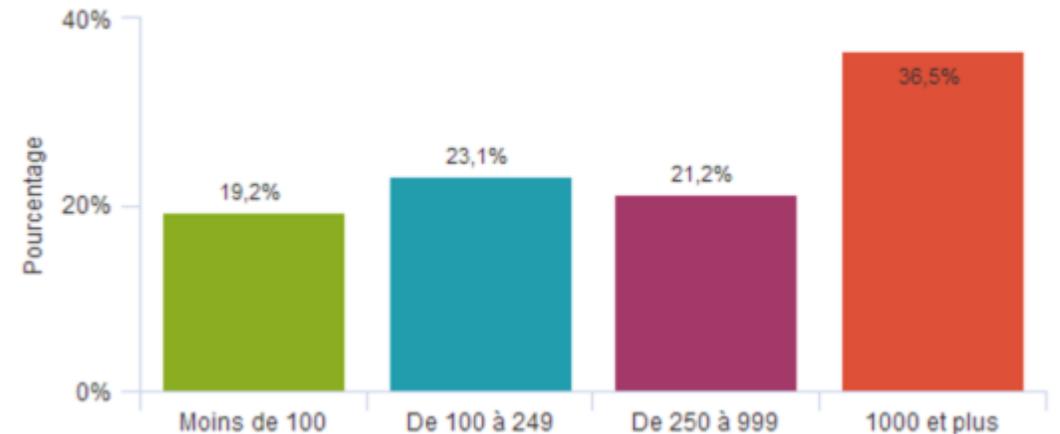
Réponses effectives : 53



## Nombre d'équivalent temps plein (ETP) dans votre organisme

Réponses effectives : 52 Moyenne : 1 774,3 Somme : 92 264,0

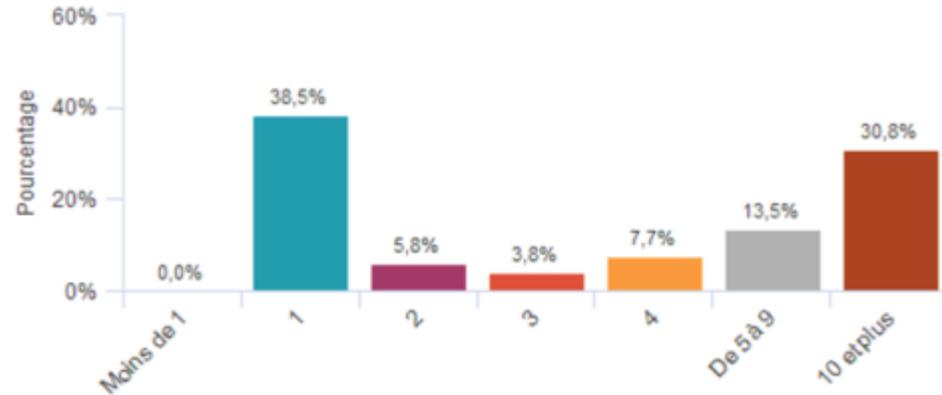
Médiane : 552,0 Ecart-type : 4 693,2 Min - Max : 1,0 - 26 000,0



## De combien de bâtiments dispose votre organisme ?

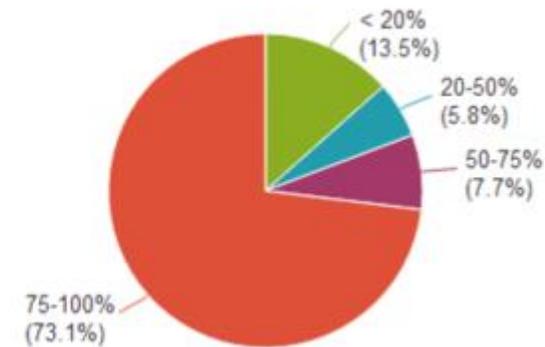
Réponses effectives : 52 Moyenne : 20,8 Somme : 1 084,0

Médiane : 4,0 Ecart-type : 59,3 Min - Max : 1,0 - 350,0



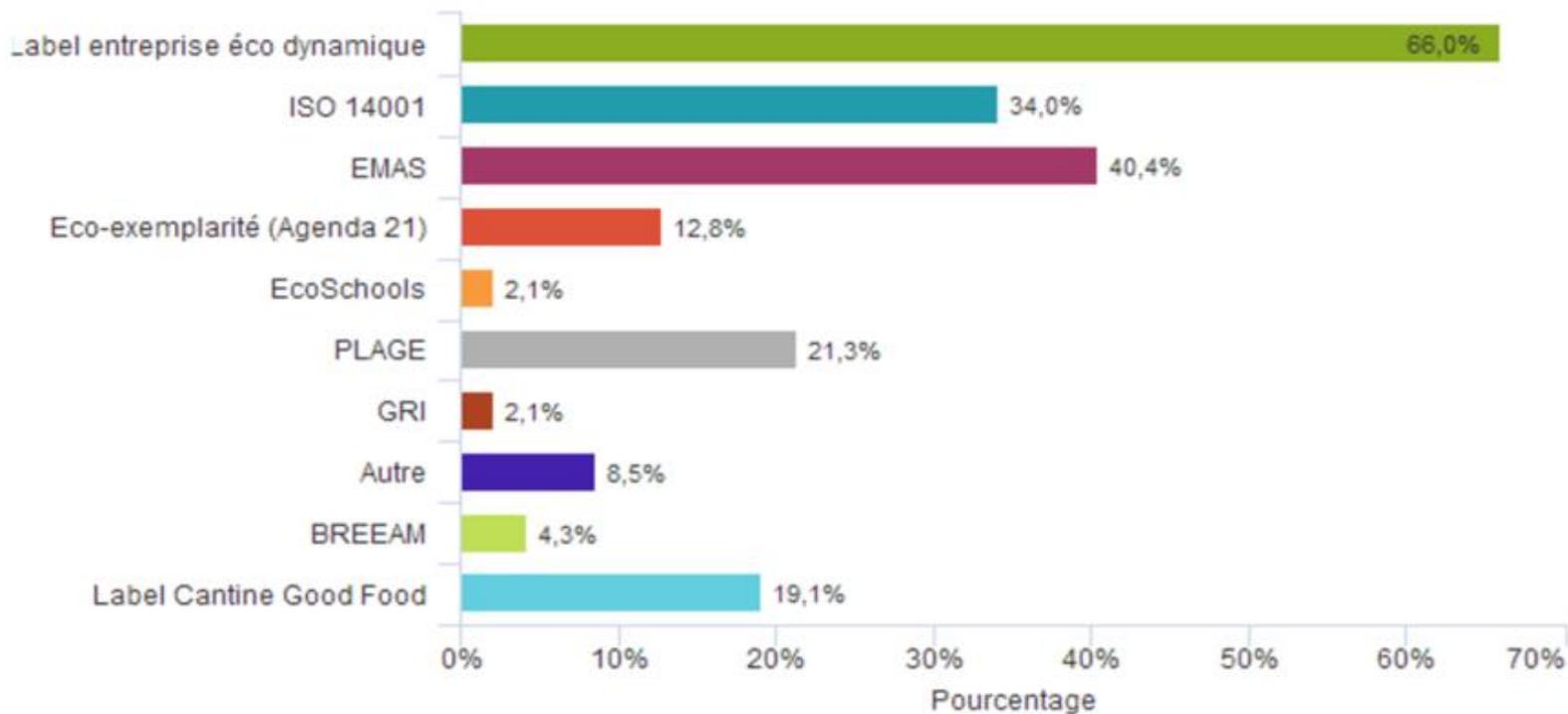
## Quel est le pourcentage des bâtiments concernés par la démarche environnementale ?

Non-réponse(s) : 1



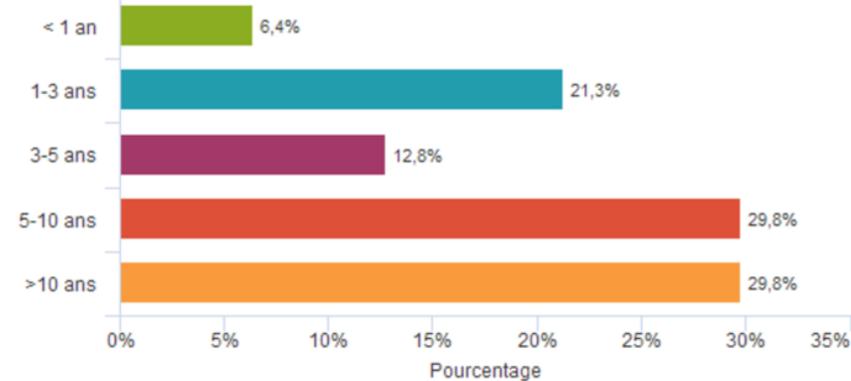
## Quelle(s) démarche(s) d'écogestion votre organisme a-t-il déjà entreprise(s) ?

Réponses effectives : 47



## Depuis quand ?

Réponses effectives : 47



- Cinq pouvoirs publics n'ont entamé aucune démarche, principalement par **manque d'effectif** mais 4 d'entre eux sont prêts à s'y engager et dans un délai de moins de 1 an pour 3 d'entre eux.

Les impulsions politiques ont influencé votre choix d'entrer dans une démarche  
d'écogestion

**69,8%**

D'accord (tout à fait ou plutôt)

La réglementation en vigueur a favorisé la mise en place de votre démarche

**51,2%**

D'accord (tout à fait ou plutôt)

- 24% (11 pouvoirs publics) des répondants ont abandonné partiellement ou totalement leur démarche d'écogestion, principalement pour des **raisons organisationnelles**

Recommanderiez-vous à un autre organisme public d'entrer dans une démarche  
d'écogestion ?

Réponses effectives : 42  
Score NPS : 90,5

**4,8%** ☹️

**2 Détracteurs (plutôt non; pas du tout)**

**0,0%** 😐

0 Passifs

**95,2%** 😊

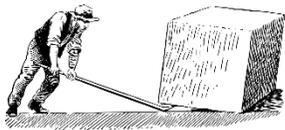
**40 Promoteurs (tout à fait, plutôt oui)**

- Raisons principales évoquées : la nécessité d'être plus respectueux de l'environnement, la participation et l'implication du personnel autour d'un projet commun et l'accroissement de l'efficacité de l'organisme (économies, amélioration des processus, ...)

## La mise en place de votre démarche d'écogestion a permis d'améliorer :



Au niveau des **freins rencontrés**, le principal concerne la charge de travail des collaborateurs. Certains commentaires font également état de la résistance au changement, de la difficulté de maintenir la dynamique sur le long terme.



Au niveau des **leviers**, les 2 principaux sont la participation du personnel et l'implication de la direction.

Le personnel responsable de la démarche d'écogestion faisait-il partie du personnel existant ?

**81,0%**

Oui (tout à fait/plutôt oui)

Avait-il un diplôme en lien avec l'environnement (éco-conseil, gestion de l'environnement, ...)

**56,1%**

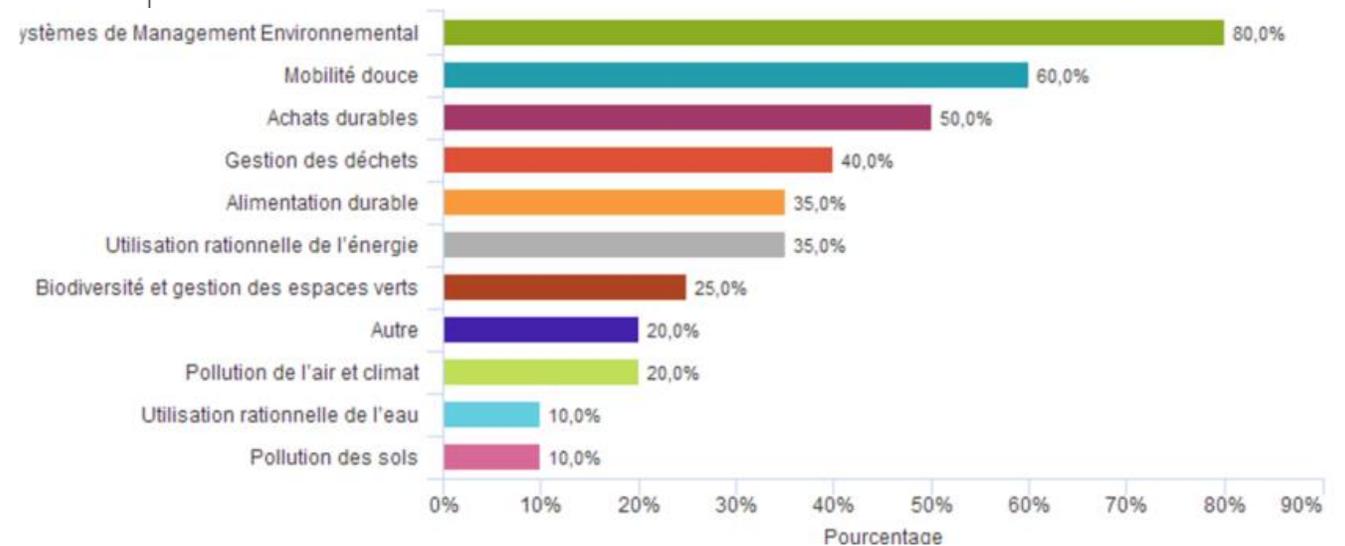
Oui (tout à fait/plutôt oui)

A-t-il suivi une formation complémentaire depuis la prise de ses fonctions ?

Réponses effectives : 42

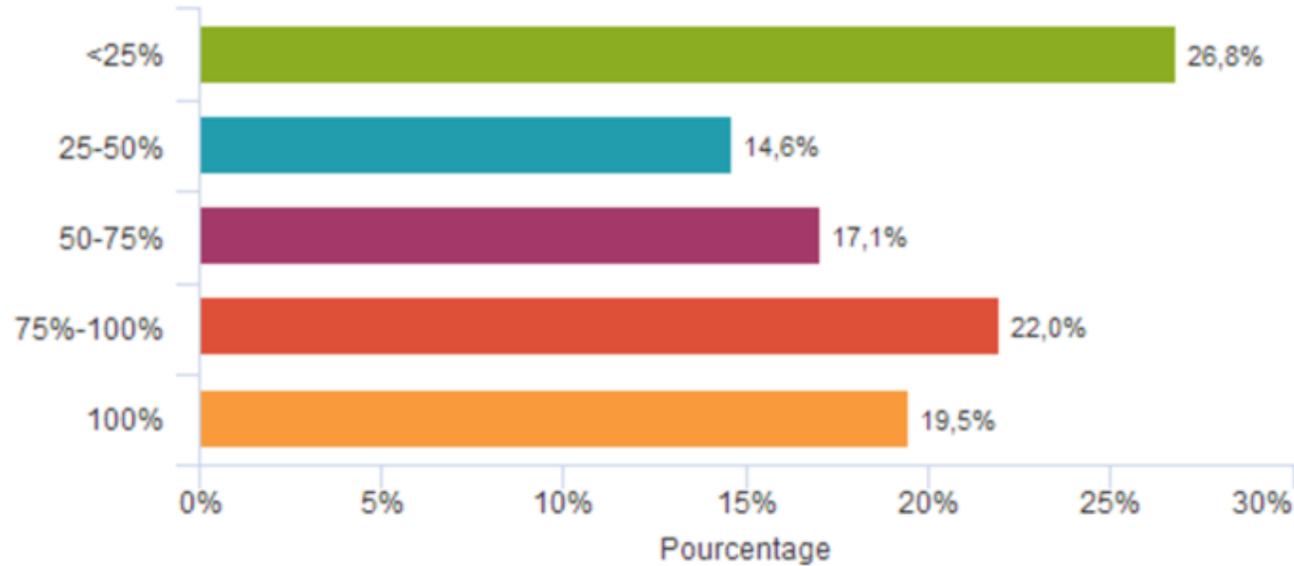
**81,0%**

Oui (tout à fait/plutôt oui)



Quelle est la part de ce temps de travail dédiée à la démarche d'écogestion (en %) ?

Réponses effectives : 41



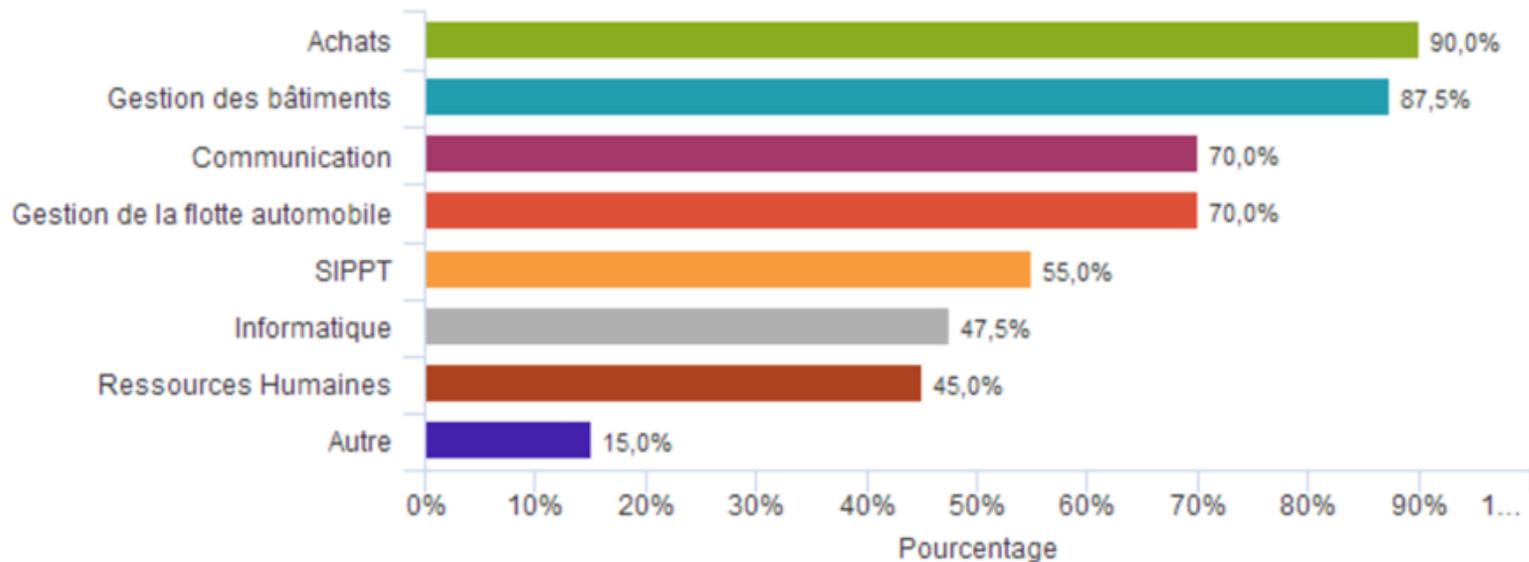
Les démarches les plus consommatrices de temps sont

- ISO 14001 et EMAS
- le Cantine Good Food
- l'éco-exemplarité
- le label entreprise écodynamique

Le temps à consacrer à la démarche est d'autant plus important que la taille du pouvoir public est grande.

## Quelles sont les autres services impliqués dans la démarche d'écogestion :

Réponses effectives : 40



La mise en œuvre de la démarche d'écogestion a-t-elle nécessité la collaboration de vos sous-traitants ?

**58,5%**

OUI (tout à fait/plutôt oui)

## Une équipe de correspondants à l'environnement (Ecoteam) a-t-elle été constituée ?

Réponses effectives : 41

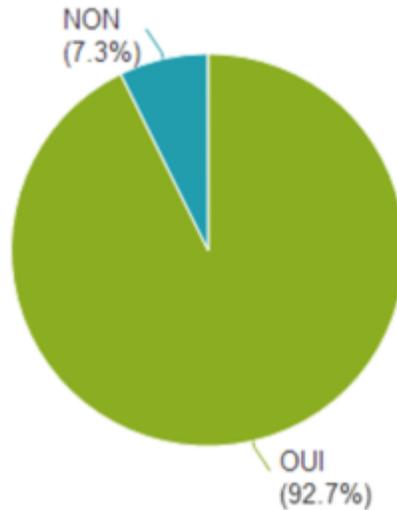


Comment qualifieriez-vous l'efficacité de l'Ecoteam ?

**75,0%**

(très) efficace

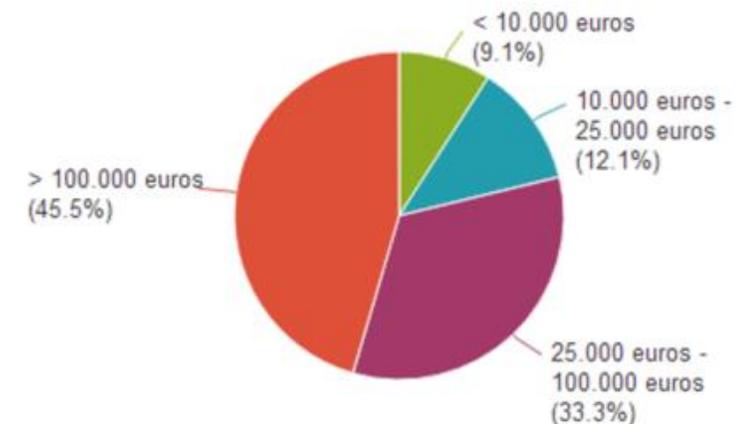
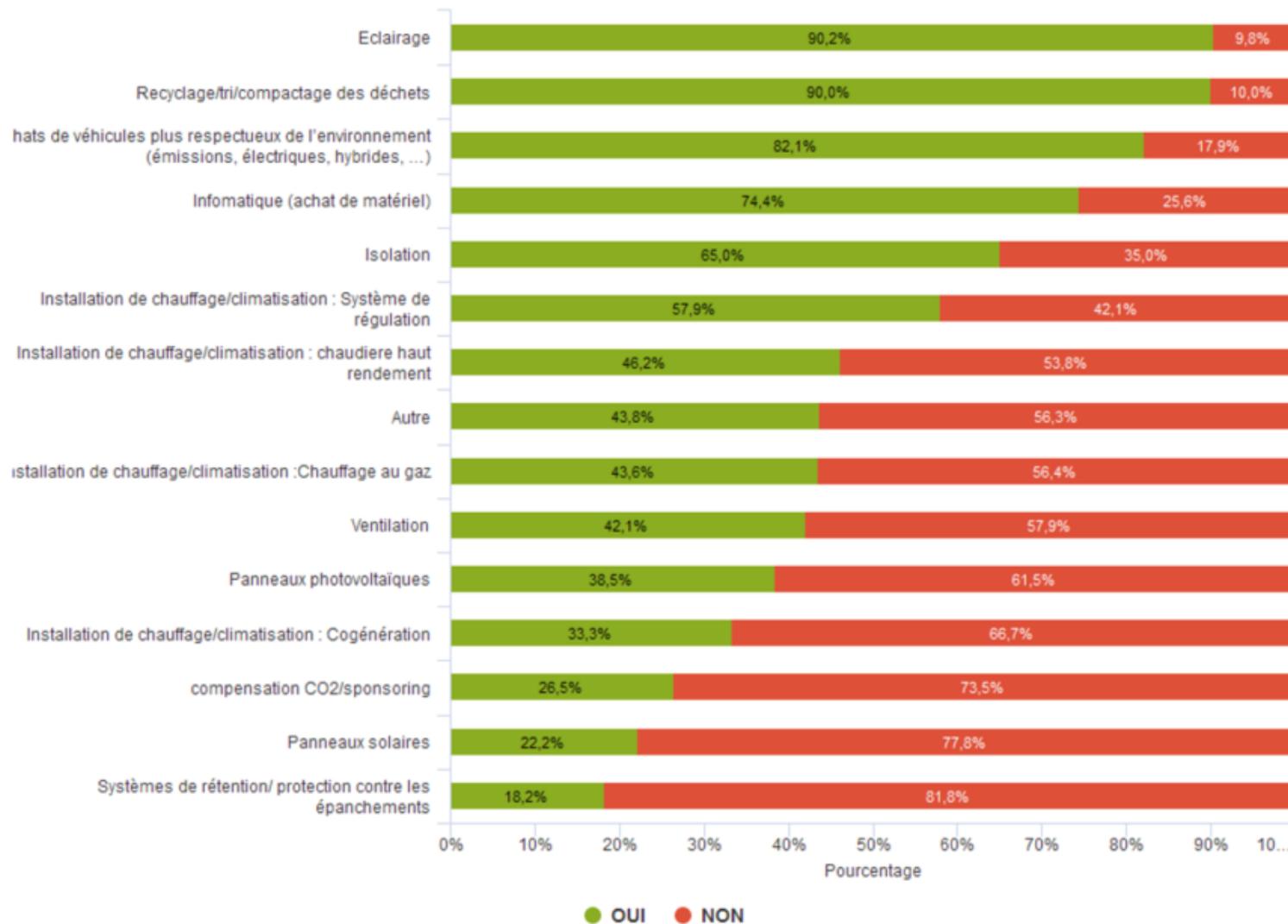
**Avez-vous fait appel à un support externe dans le cadre de la démarche environnementale (plusieurs réponses possibles) ?**

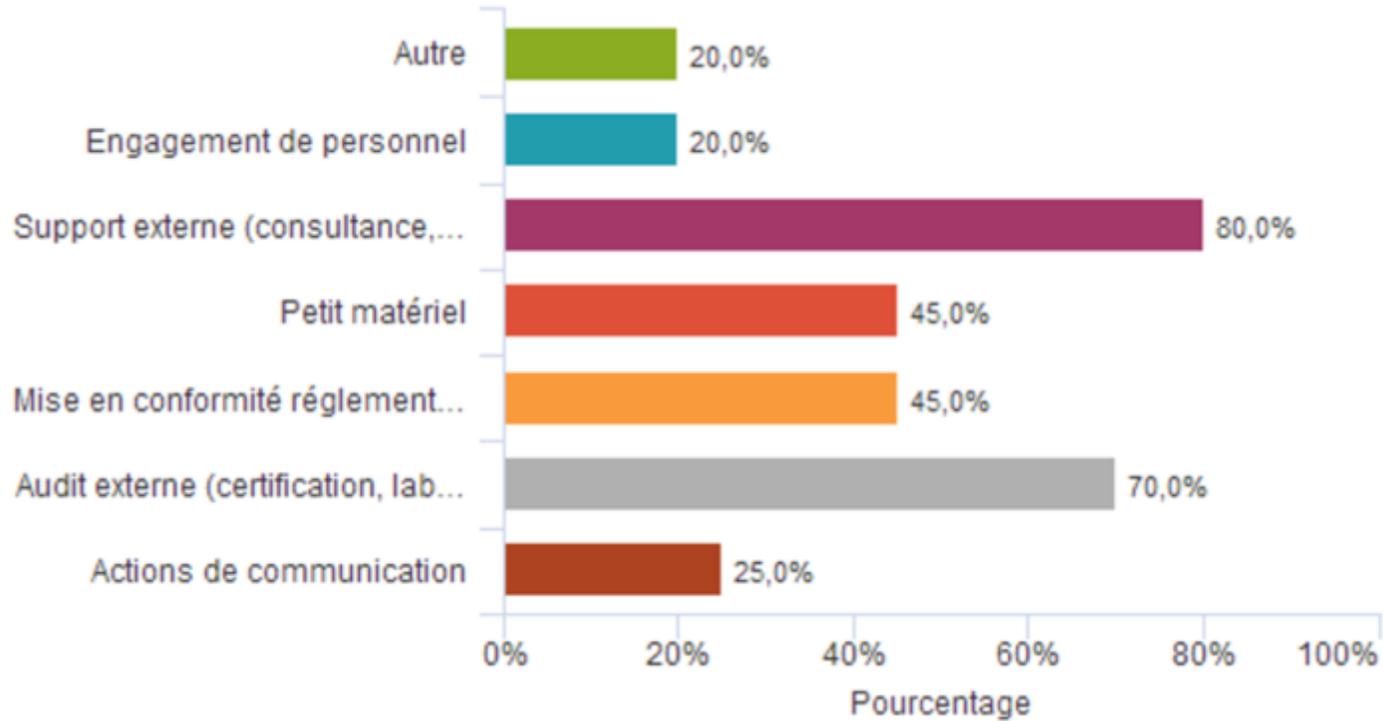


Principalement pour:

- de la formation
- de la consultance
- des audits internes
- des accompagnements thématiques

## L'organisme a-t-il réalisé ce type d'investissements techniques ou technologiques ?





**Avez-vous bénéficié de subsides, primes ou autres incitants pour ces investissements/dépenses ?**

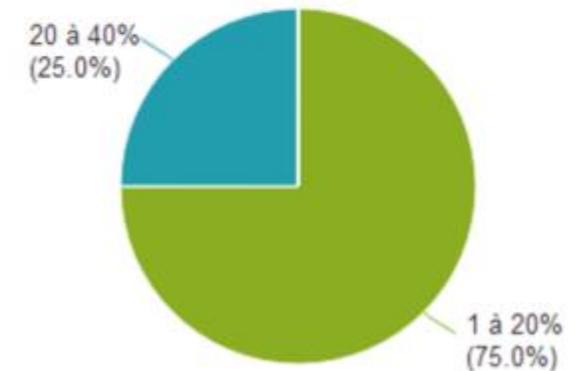
*Réponses effectives : 37*



principalement au niveau de l'énergie

**En quelle proportion ? (% des dépenses agglomérées)**

*Réponses effectives : 8*



Au niveau des **économies financières**, les quatre principales sont relatives à la réduction des consommations:

- de papier
- d'électricité
- de gaz
- d'eau

avec un gain de minimum 20%

**La mise en place de la démarche d'écogestion au sein de votre organisme a-t-elle permis de réduire les impacts environnementaux ?**

Réponses effectives : 42

