

La rénovation en Région de Bruxelles-Capitale. Sondage auprès des propriétaires de logements privés

Résultats globaux



Juin 2020

AGENDA



Méthodologie



Profil de l'échantillon



Résultats



Conclusions

METHODOLOGIE





METHODOLOGIE



Online survey



Panel online propriétaire
d'AQ Rate



Possède un logement en
Région Bruxelles Capitale



Terrain du
12 au 21/06/2020



1.056 répondants



Propriétaires d'un logement dans
la Région Bruxelles Capitale



Marge d'erreur max.: **3,1%**



Durée: **12'42''**



Type de ménage

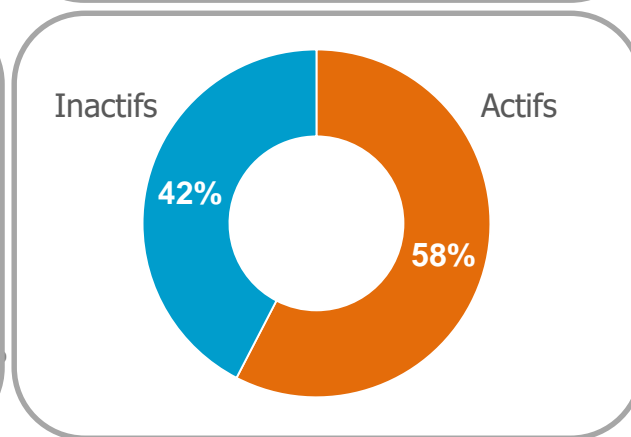
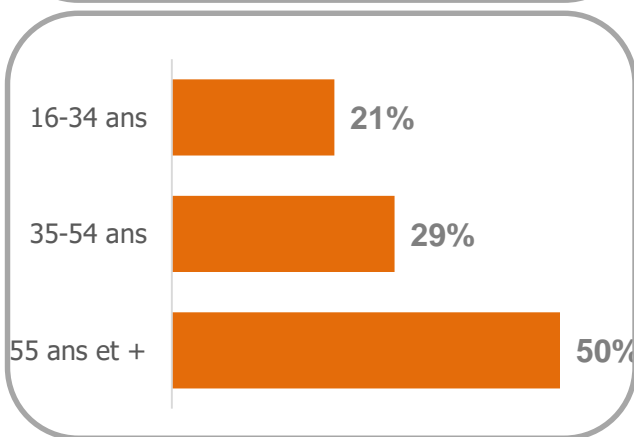
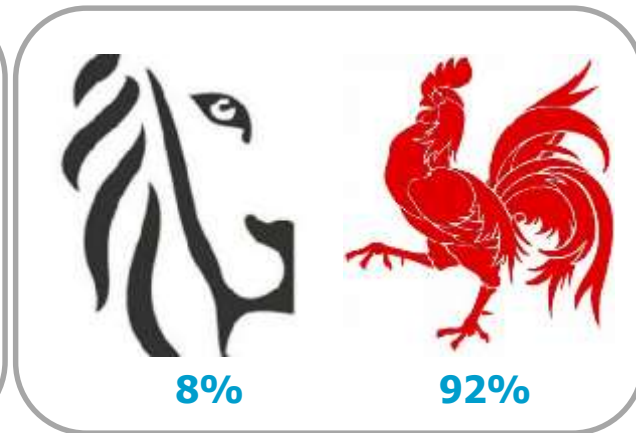
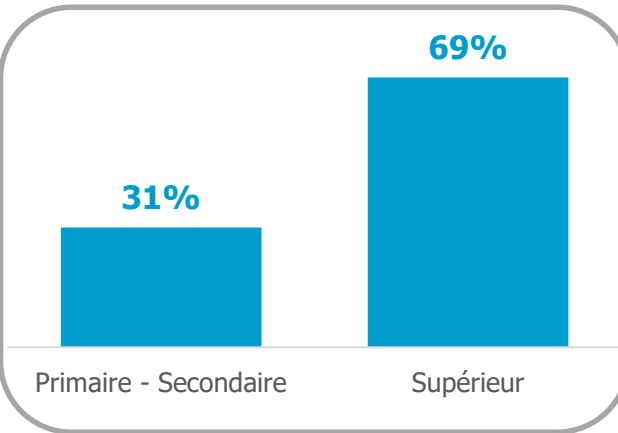
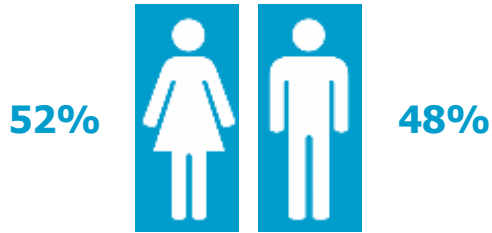
PROFIL DE L'ECHANTILLON





PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

Critères socio-démographiques



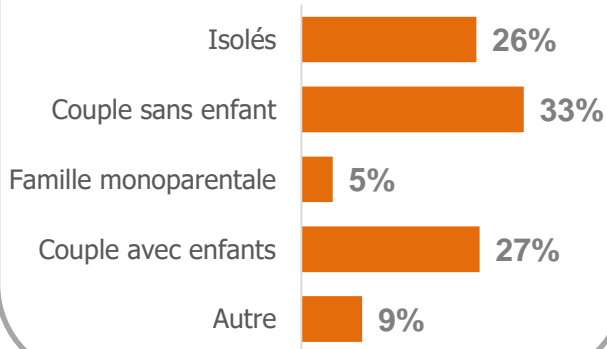
Belges autochtones: 74%
Belges allochtones: 15%
Autres nationalités : 11%



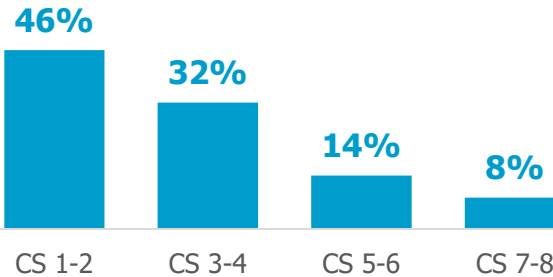
PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

Critères socio-démographiques

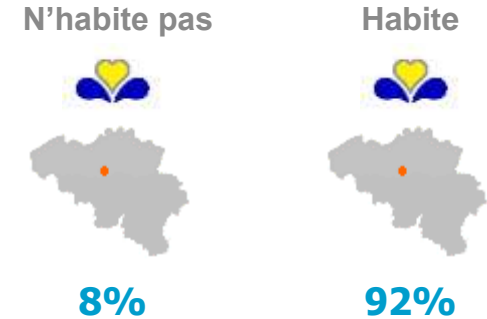
Composition du ménage



Classes sociales



Zone d'habitat du propriétaire

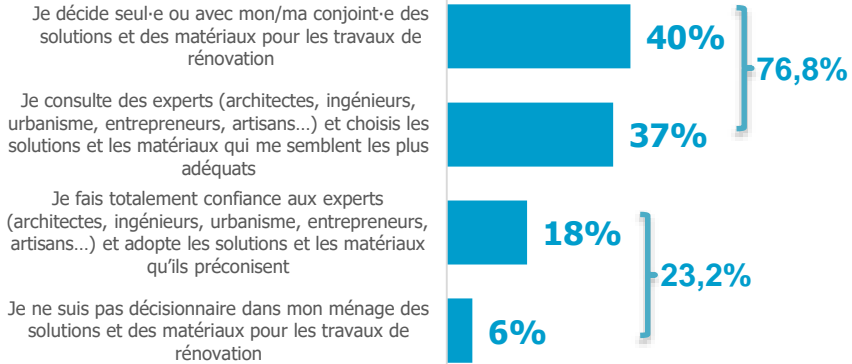




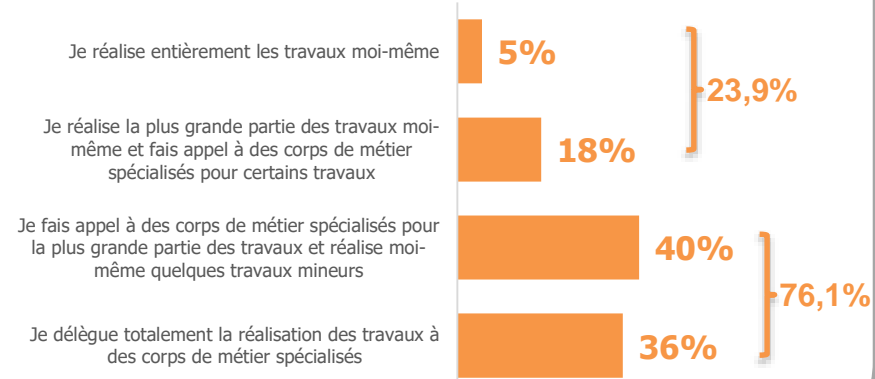
PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

Profil travaux de rénovation

Profil décideur



Profil réalisateur

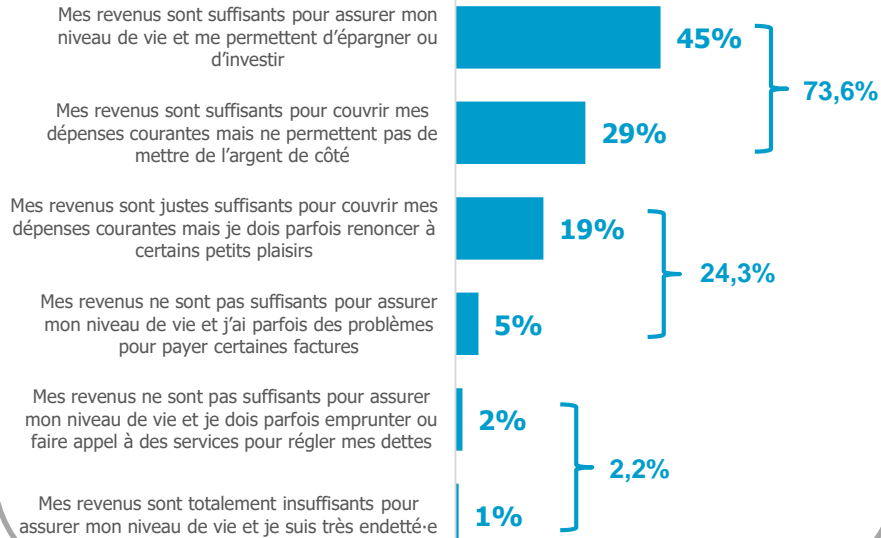




PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

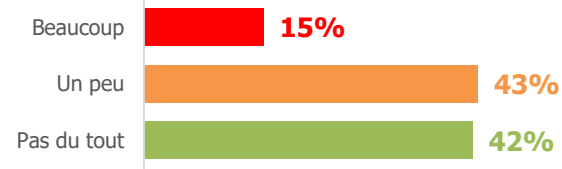
Profil des revenus

Niveau de vie



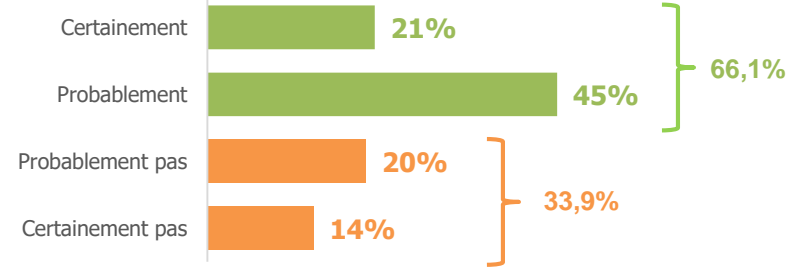
De manière générale, comment décrivez-vous votre niveau de vie ?

Impact de la crise Covid



Dans quelle mesure la crise du coronavirus impacte-t-elle vos revenus et donc votre niveau de vie ?

Obtention prêt amélioration performances énergétiques



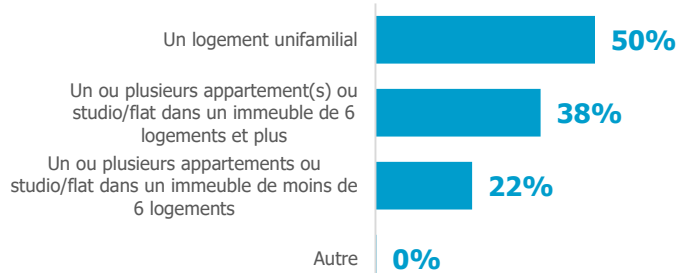
Dans quelle mesure pensez-vous pouvoir obtenir un prêt auprès d'une institution financière pour financer des travaux pour améliorer la performance énergétique de votre/vos bien(s) immobilier(s) ?



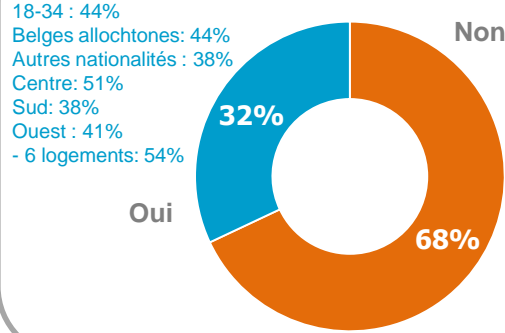
PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

Types de biens et situation des propriétaires

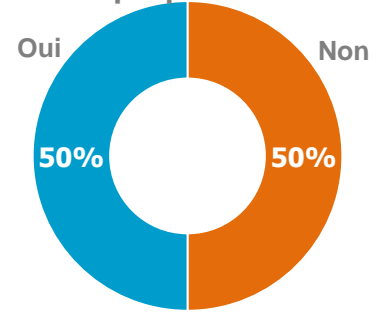
Types de logement



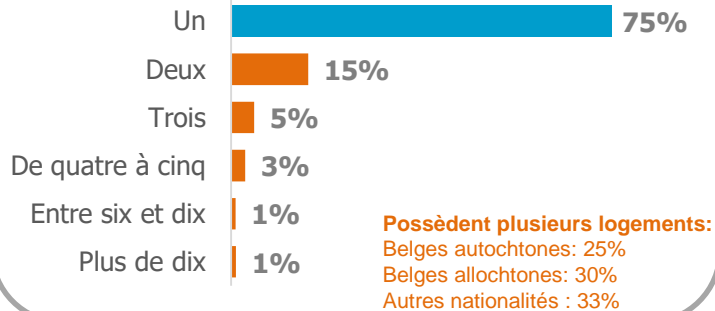
Bailleur



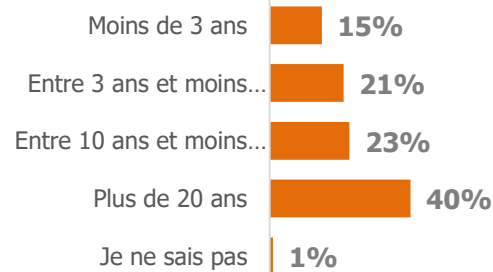
Logement en copropriété



Nombre de logements possédés

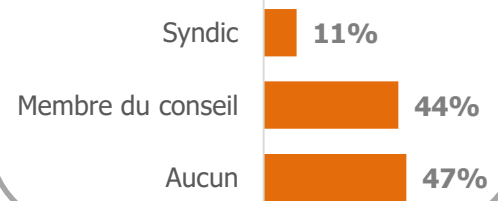


Ancienneté propriétaire



Rôle dans la copropriété

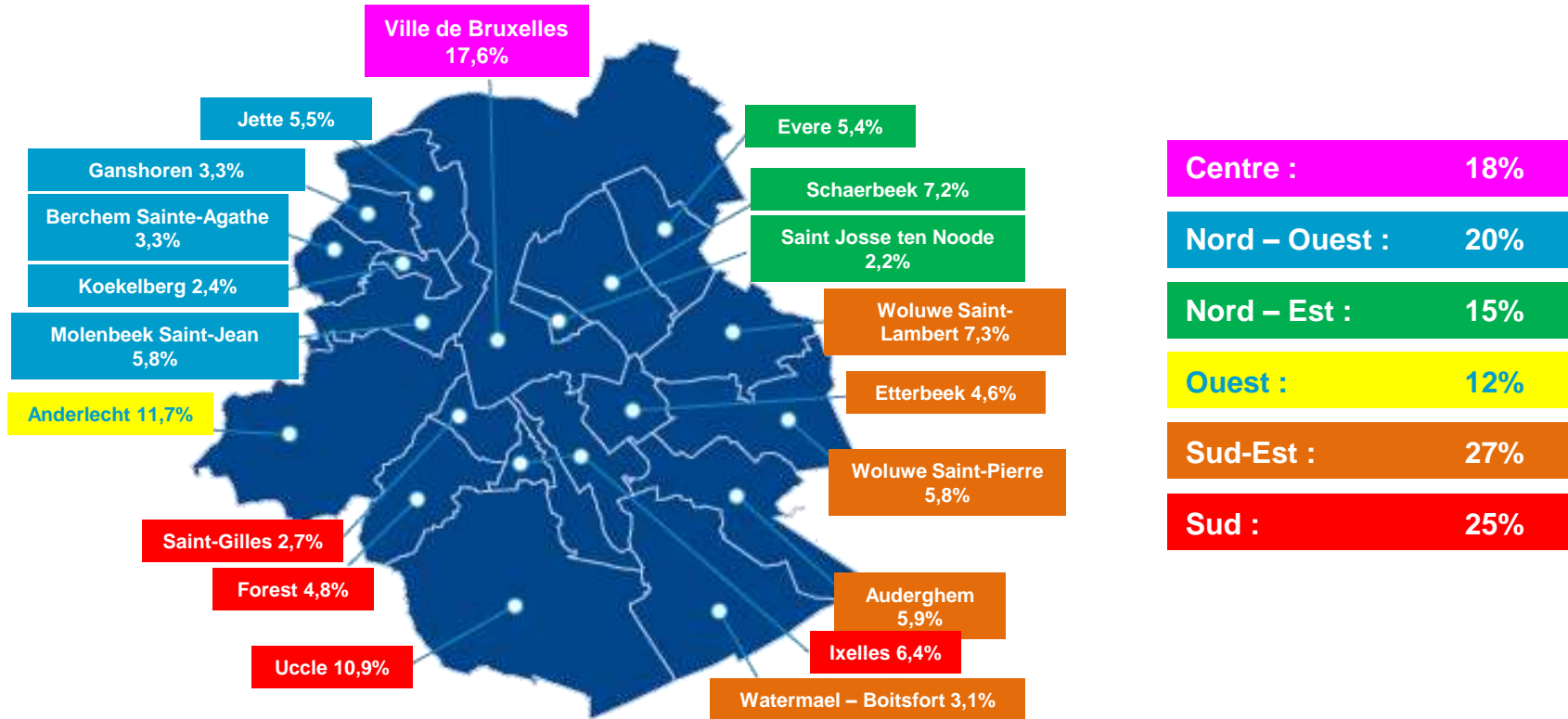
Base : possèdent un logement en copropriété
n = 525





PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

Répartition géographique des biens possédés





PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

Comparaison

Base : Échantillon total
n = 1056

		Total	BAILLEUR	COPROPRIO	OCCUPANT (NONBAILLEUR et BXL)
Sexe	Un homme	52,3%	61,0%	50,9%	47,7%
	Une femme	47,7%	39,0%	49,1%	52,3%
Age	18-34	21,0%	28,6%	14,9%	17,2%
	35-54	28,8%	28,0%	30,9%	29,0%
	55 ans et+	50,2%	43,4%	54,2%	53,8%
Classe sociale	1-2	45,9%	48,7%	44,4%	43,9%
	3-4	32,4%	27,3%	33,3%	34,9%
	5-6	13,7%	14,9%	15,9%	13,6%
	7-8	8,0%	9,0%	6,4%	7,6%
Type famille	Isolés	26,2%	18,2%	29,8%	30,7%
	Couple sans enfant	33,3%	34,5%	35,8%	32,0%
	Famille monoparentale	4,7%	4,2%	4,2%	5,0%
	Couple avec enfants	26,7%	31,7%	23,6%	24,1%
	Autre	9,1%	11,4%	6,6%	8,2%
Niveau instruction	PRIMAIRE-SECONDAIRE	30,7%	32,3%	29,8%	30,0%
	SUPERIEUR	69,3%	67,7%	70,2%	70,0%
Lieu d'habitation	Bruxelles	92,0%	82,2%	90,6%	100,0%
	Hors BXL	8,0%	17,8%	9,4%	-
Commune(s) du (des) bien(s)	CENTRE	17,6%	28,1%	14,9%	12,5%
	NORD OUEST	18,9%	16,4%	22,1%	20,1%
	NORD EST	14,4%	14,4%	14,0%	14,4%
	OUEST	11,7%	14,7%	10,6%	10,4%
	SUD	22,5%	26,8%	24,9%	20,1%
	SUD EST	25,0%	26,7%	27,6%	24,6%
NATIONALITE	BELGE autochtone	74,3%	66,8%	79,3%	77,7%
	BELGE allochtone	15,1%	20,6%	11,1%	12,5%
	ETRANGER	10,6%	12,6%	9,6%	9,8%

Légende :

Vert – Rouge : significatif à +99 ou -99

Vert – Rouge : significatif à +95 ou -95

RESULTATS

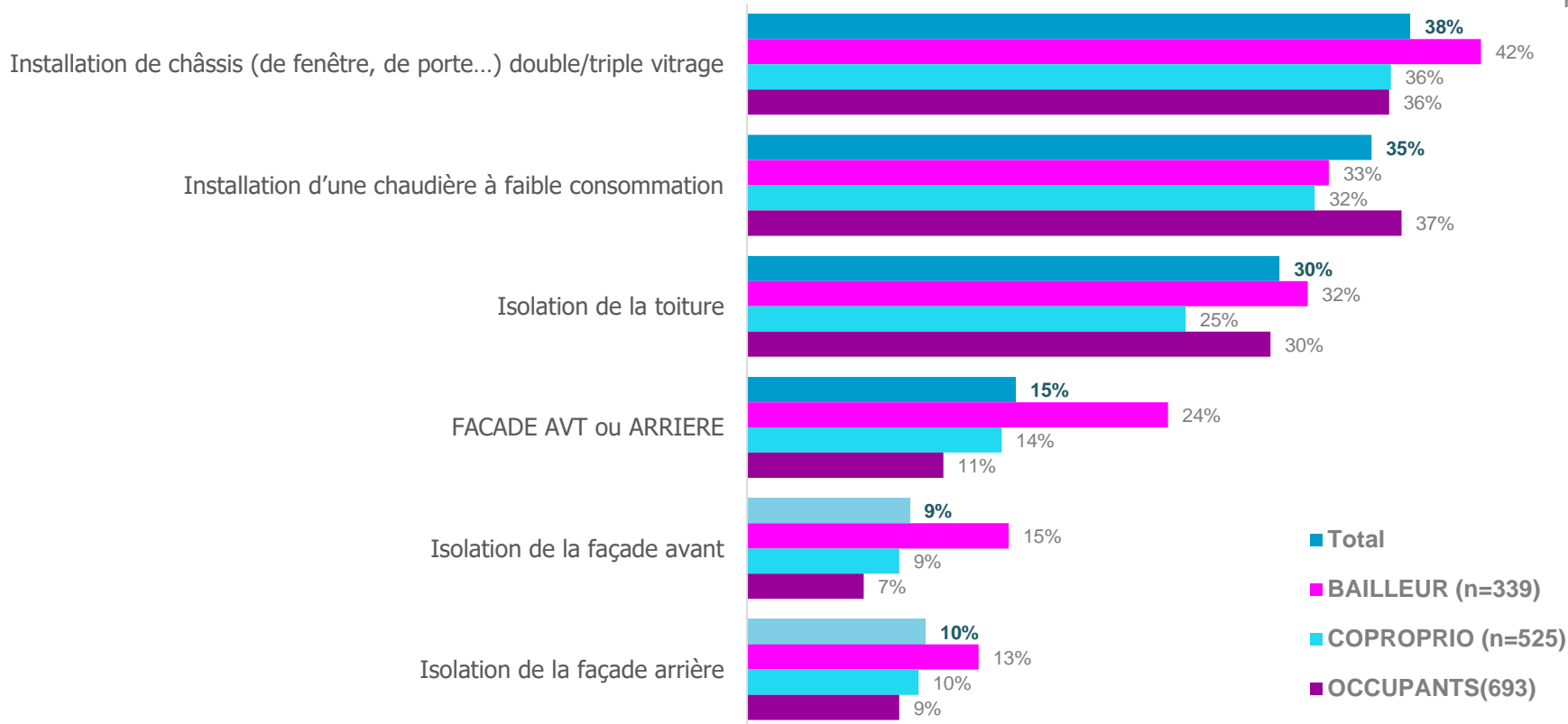


Légende: * = différence + significative à minimum 95%



Travaux réalisés

Base : Échantillon total
n = 1056

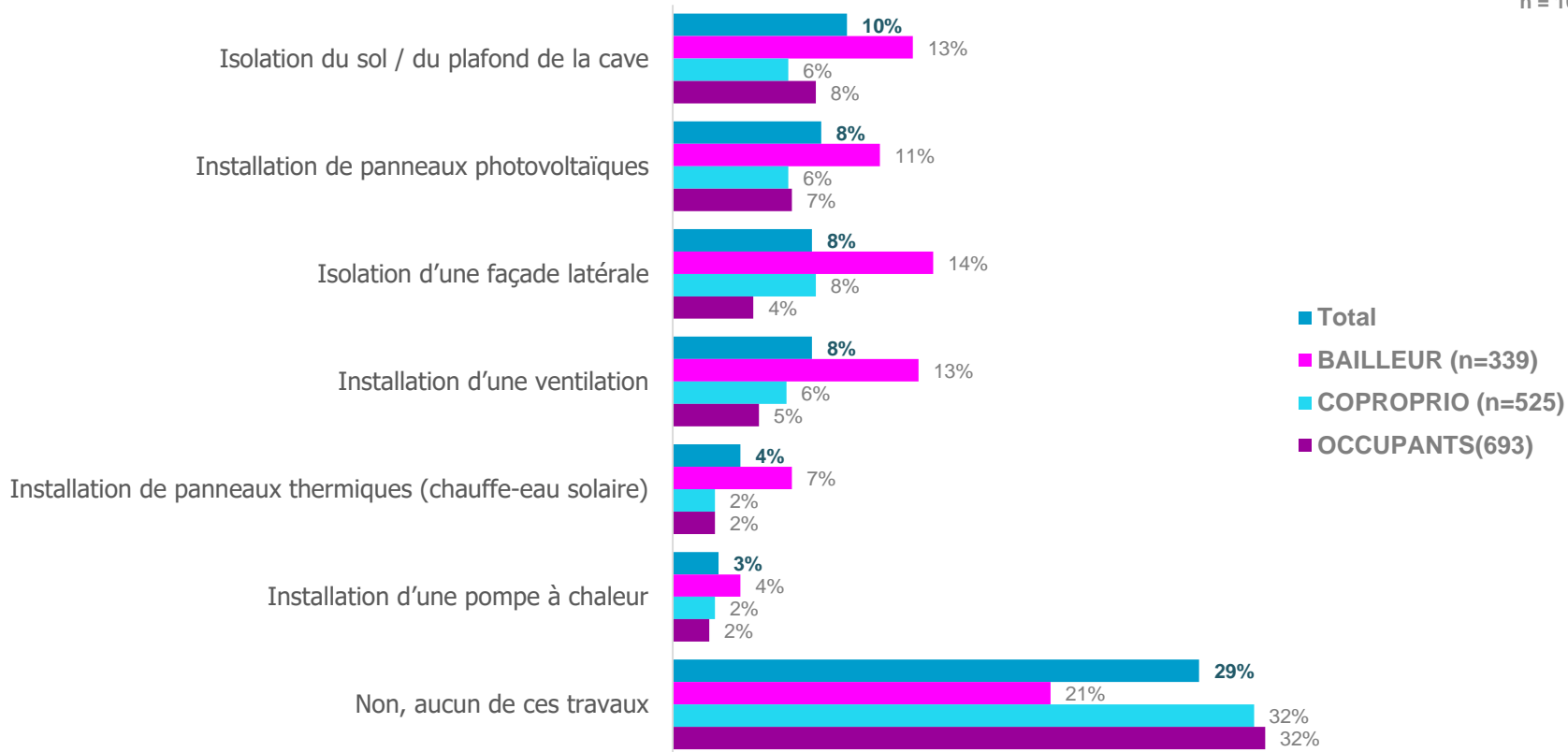


Avez-vous réalisé au cours des 15 dernières années ou êtes-vous en train de réaliser l'un des travaux suivants dans un logement que vous possédez dans la région de Bruxelles-Capitale ?



Travaux réalisés

Base : Échantillon total
n = 1056



Avez-vous réalisé au cours des 15 dernières années ou êtes-vous en train de réaliser l'un des travaux suivants dans un logement que vous possédez dans la région de Bruxelles-Capitale ?



Travaux réalisés

- Les taux des travaux sont le plus élevé dans les maisons unifamiliales, avec relativement plus d'isolation de toiture et de plafond de cave, d'installation de nouveaux châssis, de chaudières et de panneaux PV.
- Les taux des travaux est le plus faible dans les immeubles de 6 appartements et plus. Dans ces immeubles, il y a relativement peu de travaux d'isolation de toiture, de façades et de plafond de caves, d'installation de chaudières, systèmes de ventilation et panneaux photovoltaïques.
- Les multipropriétaires ont réalisés plus de travaux que les propriétaires d'un bien unique. La différence est moins prononcée pour l'installation de chaudières.
- Les classes sociales 1-2 ont réalisés plus de travaux que les classes sociales 7-8. Les classes sociales 7-8 ont surtout installé moins de châssis et de chaudières.
- Au niveau de l'âge, les 18-34 ans ont relativement plus isolé le plafond de la cave et installé des systèmes de ventilation, panneaux PV et thermiques. Les +55 ans ont relativement plus changé leurs châssis et chaudières.
- Les travaux d'installation de panneaux PV sont rarement les seules travaux réalisés. 83% de ceux qui ont installé des panneaux PV ont aussi fait d'autres travaux. Ils ont surtout fait plus de travaux d'isolation de toiture (41%) et d'installation de systèmes de ventilation (16%) que la moyenne.



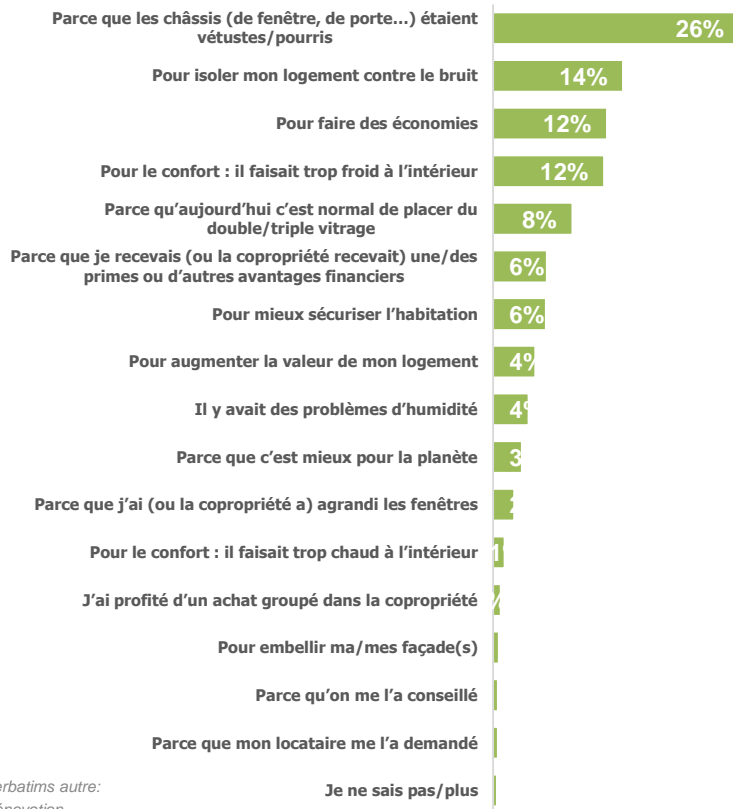
Raison d'entreprendre ...

Châssis double ou triple vitrage

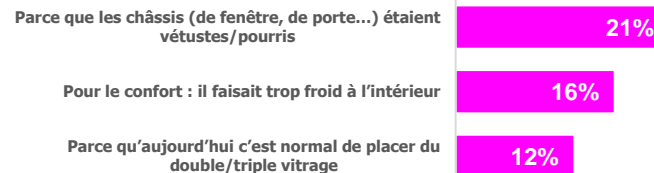


Raison principale

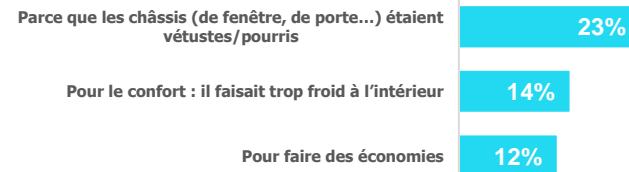
Total (n=396)



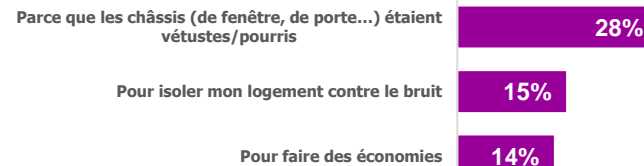
Bailleur (n=140)



Co-propriétaire (n=191)



Occupants (n=251)



Verbatims autre:
Rénovation
Problème urbanisme

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous installé des châssis (de fenêtre, de porte...) double/triple vitrage ?



Raisons de ne pas entreprendre ...

Châssis double ou triple vitrage



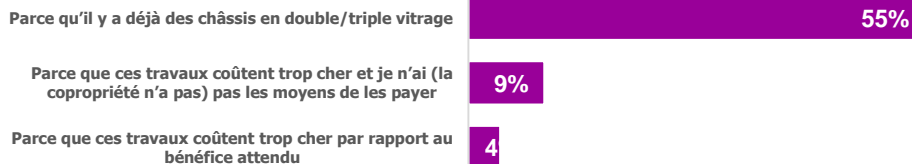
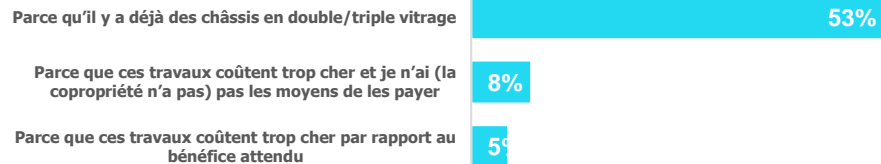
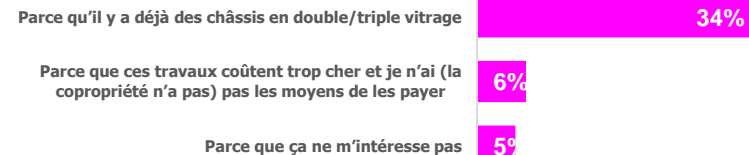
Raison principale

Total (n=660)

Bailleur (n=198)

Co-proprétaire (n=334)

Occupants (n=441)



Verbatims autre:
Travaux privés

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas installé ou n'installez-vous pas des châssis (de fenêtre, de porte...) double/triple vitrage ?



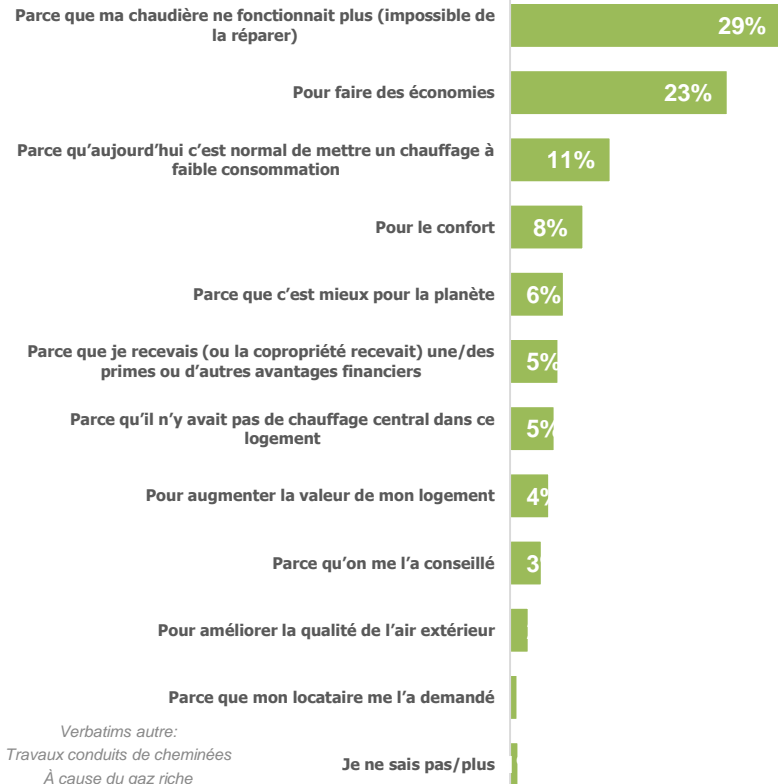
Raisons d'entreprendre ...

Chaudière à faible consommation



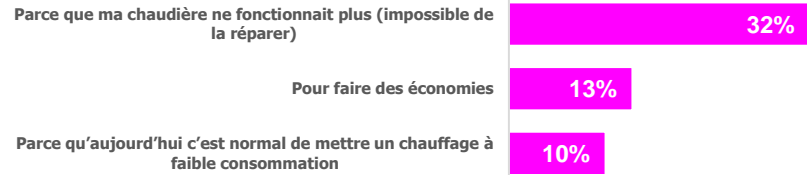
Raison principale

Total (n=373)

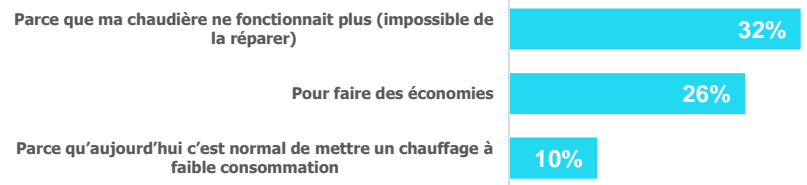


Verbatims autre:
 Travaux conduits de cheminées
 À cause du gaz riche
 Passage au gaz
 Chaudière plus aux normes

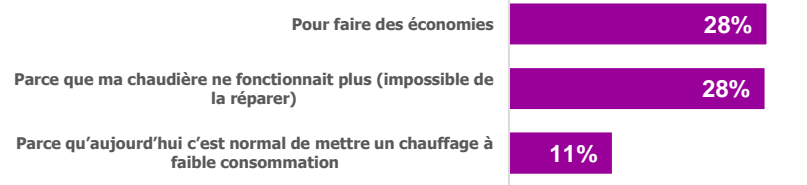
Bailleur (n=111)



Co-proprétaire (n=169)



Occupants (n=256)



Pour quelle(s) raison(s) avez-vous installé une chaudière à faible consommation ?



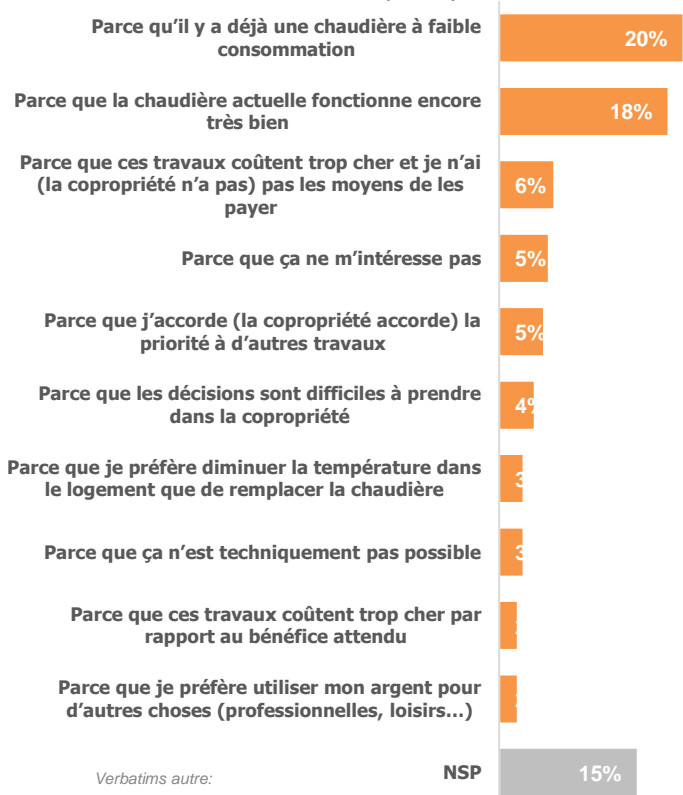
Raisons de ne pas entreprendre ...

Chaudière à faible consommation



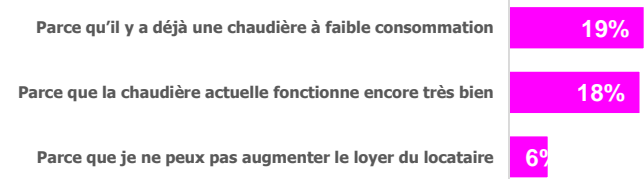
Raison principale

Total (n=683)

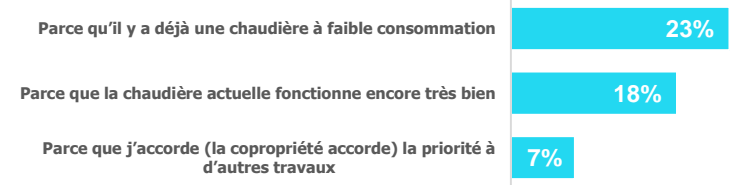


Verbatims autre:
 Prévu prochainement, Travaux privés,
 Chauffage collectif, Chauffage électrique
 Pas de chaudière, Pas de gaz

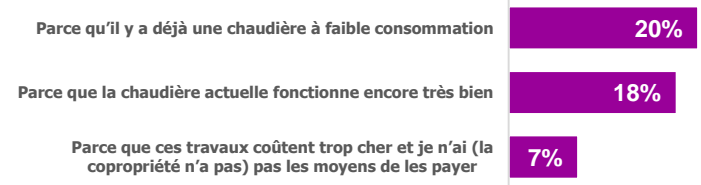
Bailleur (n=227)



Co-propriétaire (n=356*)



Occupants (n=437)



Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas installé ou n'installez-vous pas une chaudière à faible consommation ?





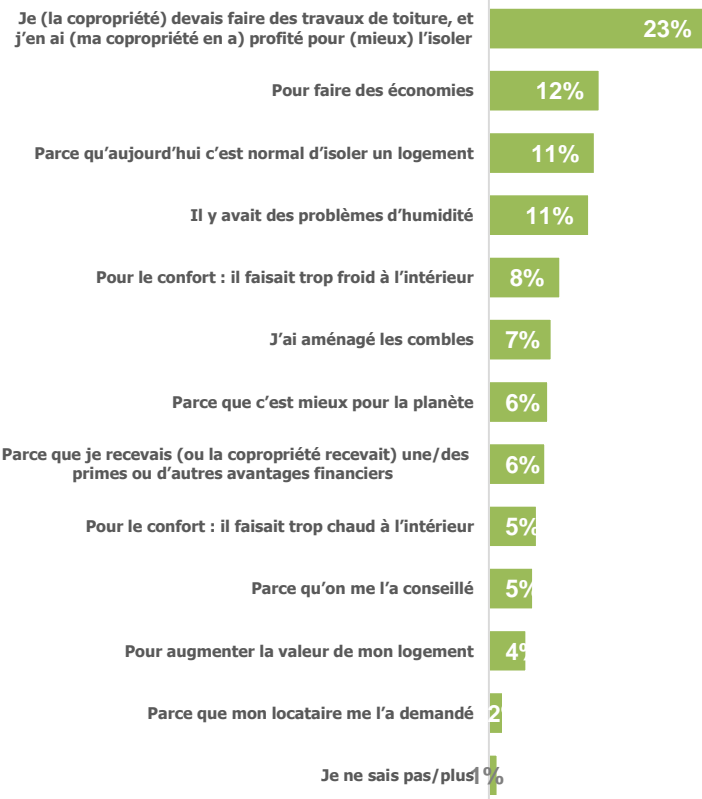
Raisons d'entreprendre ...

Isolation toiture

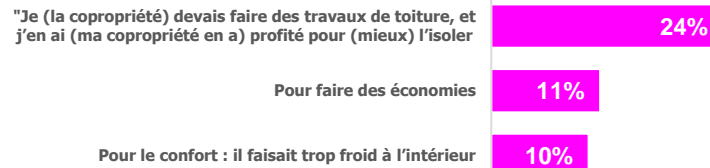


Raison principale

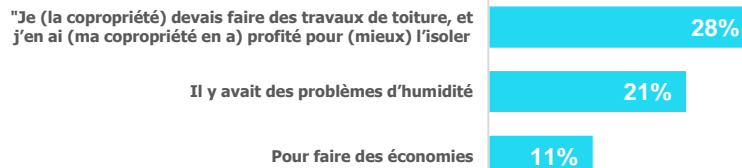
Total (n=318)



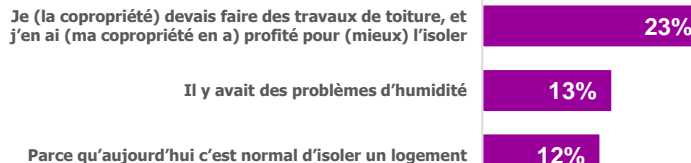
Bailleur (n=107)



Co-propriétaire (n=130)



Occupants (n=205)



Pour quelle(s) raison(s) avez-vous entrepris des travaux d'isolation de la toiture ?



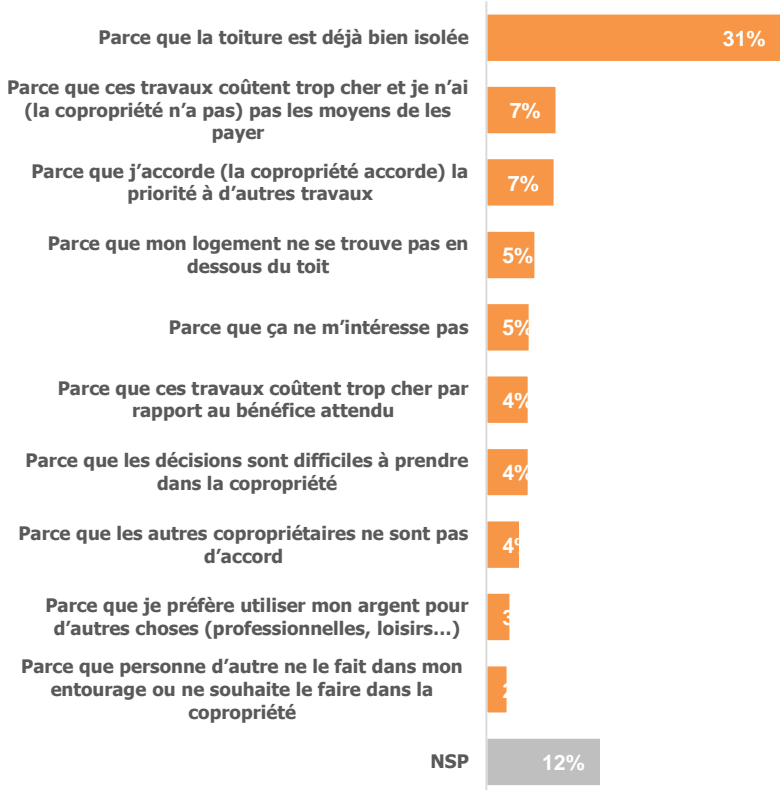
Raisons de ne pas entreprendre ...

Isolation toiture

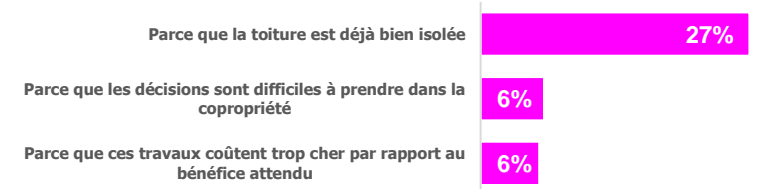


Raison principale

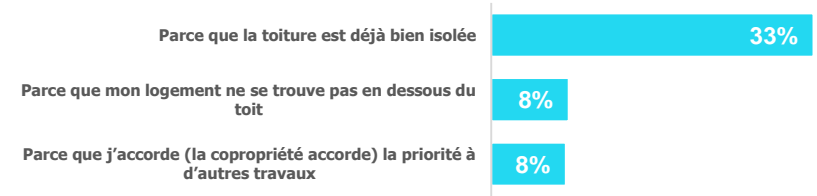
Total (n=738)



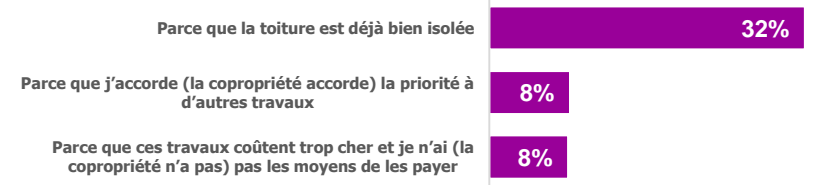
Bailleur (n=231)



Co-propriétaire (n=395*)



Occupants (n=487)



Verbatims autre:
Prévu prochainement

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas entrepris ou n'entreprérez-vous pas de travaux d'isolation de la toiture ?





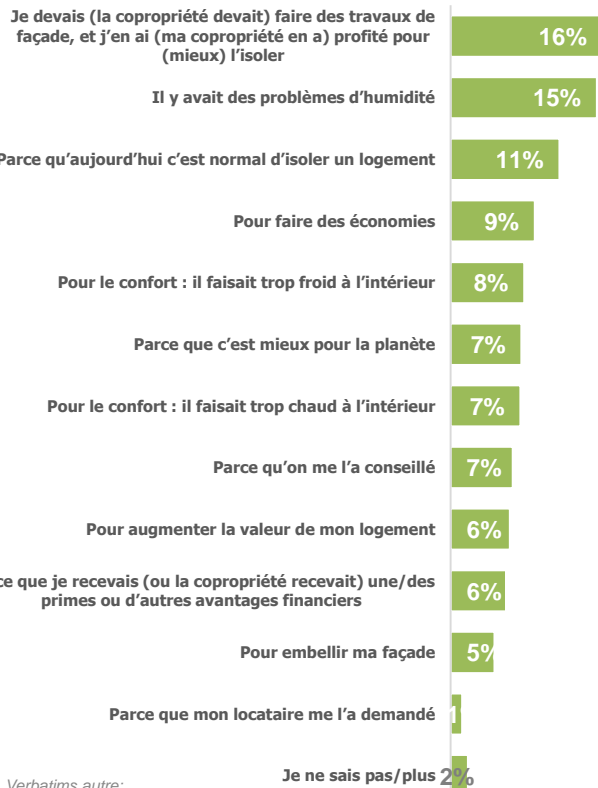
Raisons d'entreprendre ...

Isolation façade avant et arrière

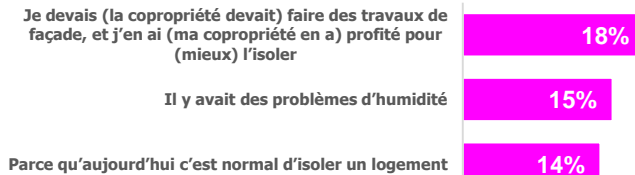


Raison principale

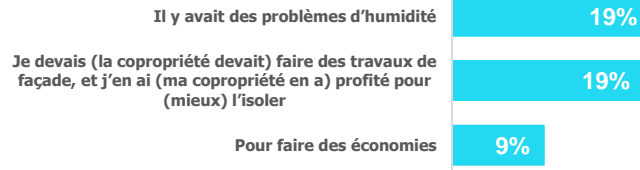
Total (n=161)



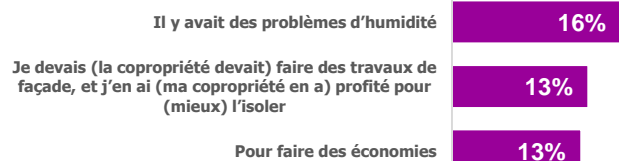
Bailleur (n=80*)



Co-propriétaire (n=75)



Occupants (n=77)



Verbatims autre:

Travaux agrandissement- de mise en conformité

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous entrepris des travaux d'isolation de la façade avant/arrière ?



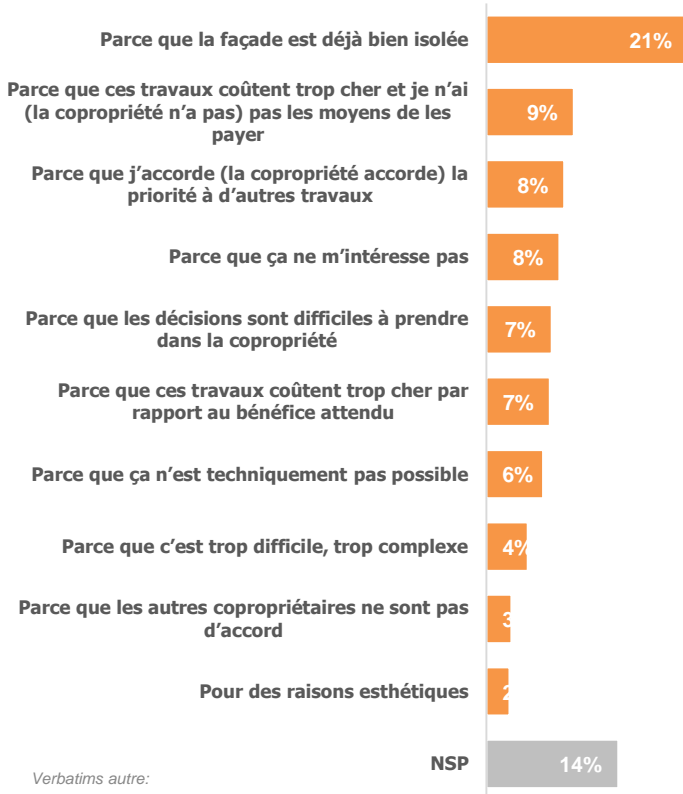
Raisons de ne pas entreprendre ...

Isolation façade avant et arrière

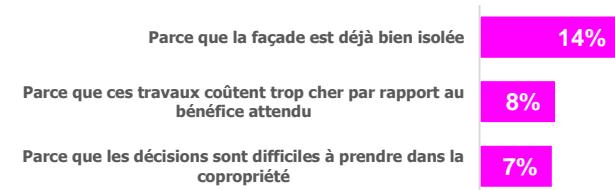


Raison principale

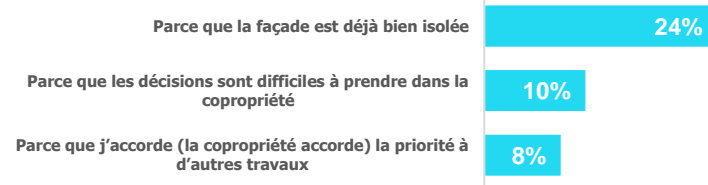
Total (n=895)



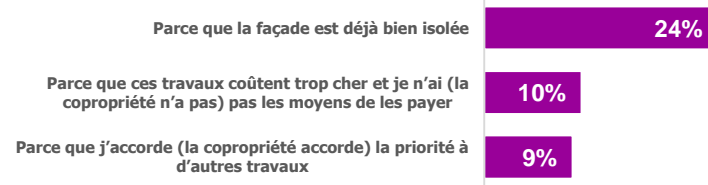
Bailleur (n=258)



Co-propriétaire (n=449)



Occupants (n=616)



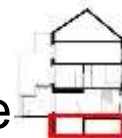
Verbatim autre:
Prévu prochainement

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas entrepris ou n'entreprérez-vous pas de travaux d'isolation de la façade avant/arrière ?



Raisons d'entreprendre ...

Isolation sol ou plafond de la cave



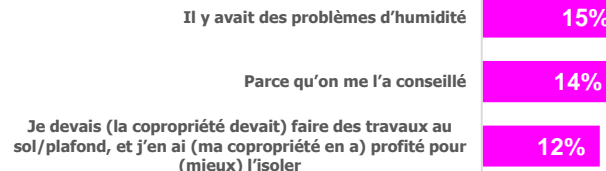
Raison principale

Total (n=100)

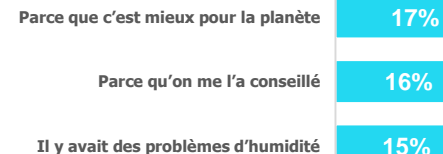


Verbatims autre:
Rénovation complète

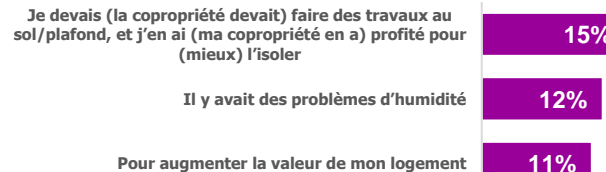
Bailleur (n=44*)



Co-propriétaire (n=33)



Occupants (n=54)

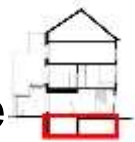


Pour quelle(s) raison(s) avez-vous entrepris des travaux d'isolation du sol et/ou du plafond de la cave ?



Raisons de ne pas entreprendre ...

Isolation sol ou plafond de la cave



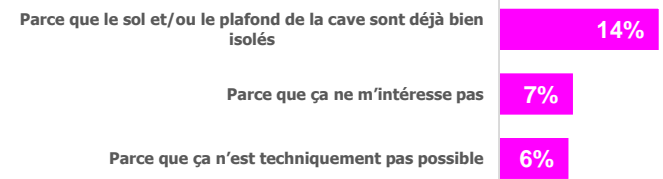
Raison principale

Total (n=956)

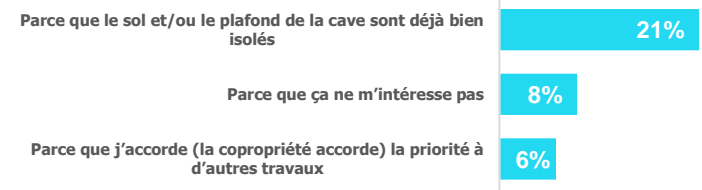


Verbatim autre:
Prévu prochainement
Pas ce genre de chose chez moi

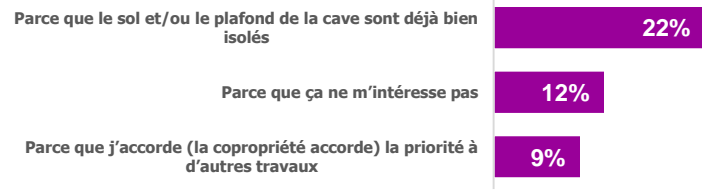
Bailleur (n=294)



Co-propriétaire (n=491*)



Occupants (n=639*)



Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas entrepris ou n'entreprenez-vous pas de travaux d'isolation du sol et/ou du plafond de la cave ?





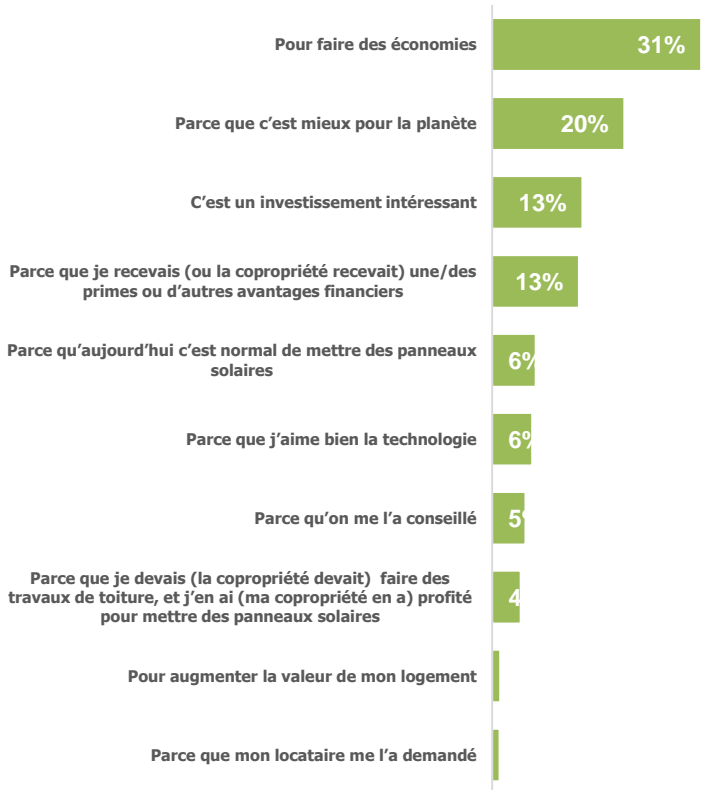
Raisons d'entreprendre ...

Panneaux photovoltaïques

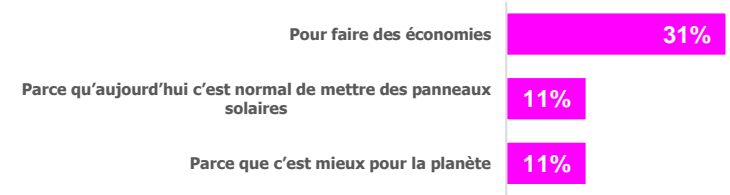


Raison principale

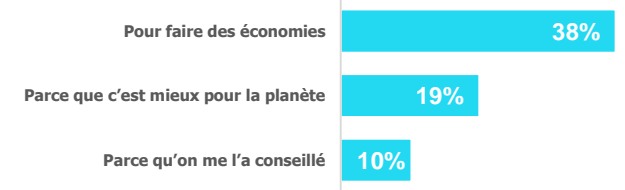
Total (n=85)



Bailleur (n=38*)



Co-propriétaire (n=33)



Occupants (n=45)



Verbatims autre:
Gratuité

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous installé des panneaux photovoltaïques (solaires) ?



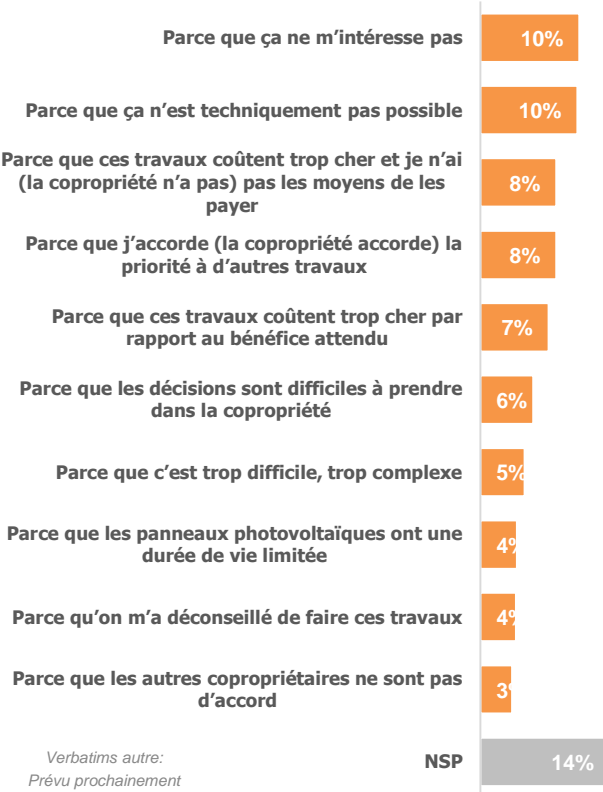
Raisons de ne pas entreprendre ...

Panneaux photovoltaïques



Raison principale

Total (n=971)

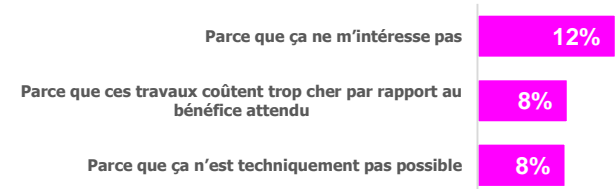


Verbatims autre:

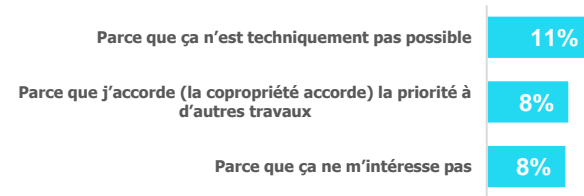
Prévu prochainement

Difficile à redistribuer dans une copropriété - Cogénération - Manque de place -

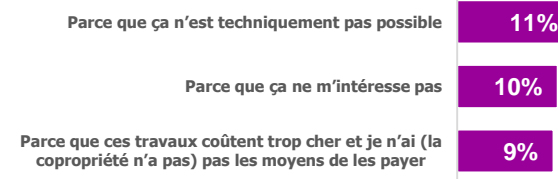
Bailleur (n=300)



Co-propriétaire (n=491)



Occupants (n=648*)



Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas installé ou n'installez-vous pas des panneaux photovoltaïques ?



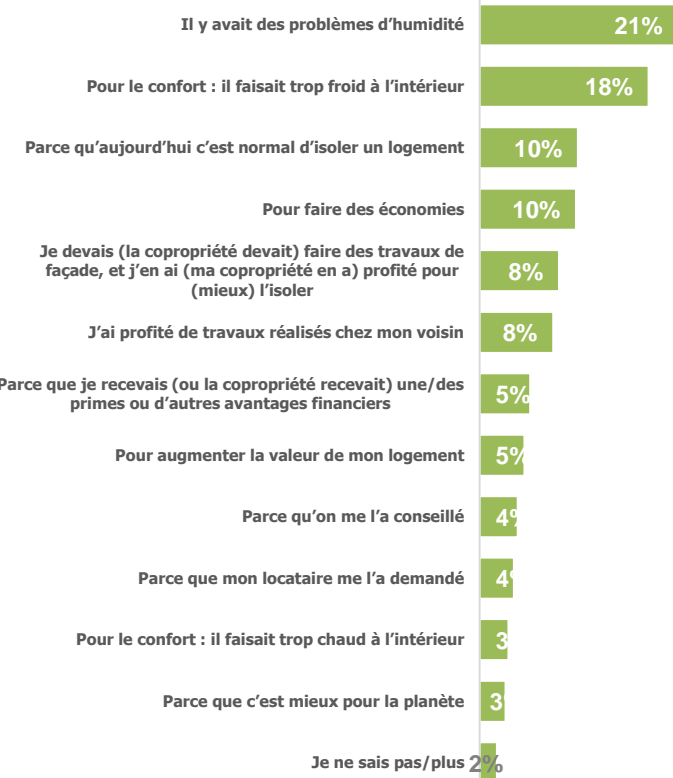
Raisons d'entreprendre ...

Isolation façade latérale

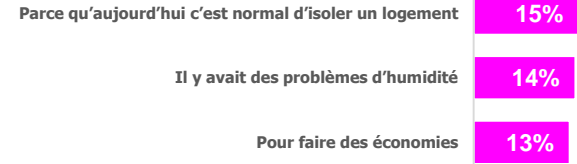


Raison principale

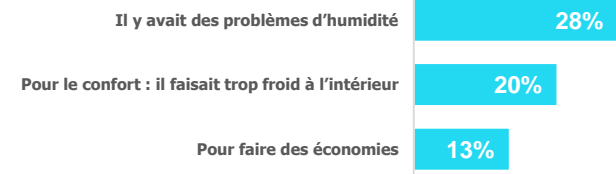
Total (n=80)



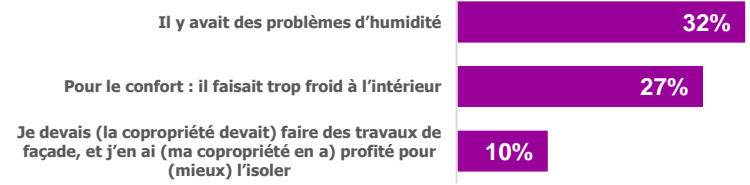
Bailleur (n=48*)



Co-propriétaire (n=41)



Occupants (n=31)



Pour quelle(s) raison(s) avez-vous entrepris des travaux d'isolation de la façade latérale ?



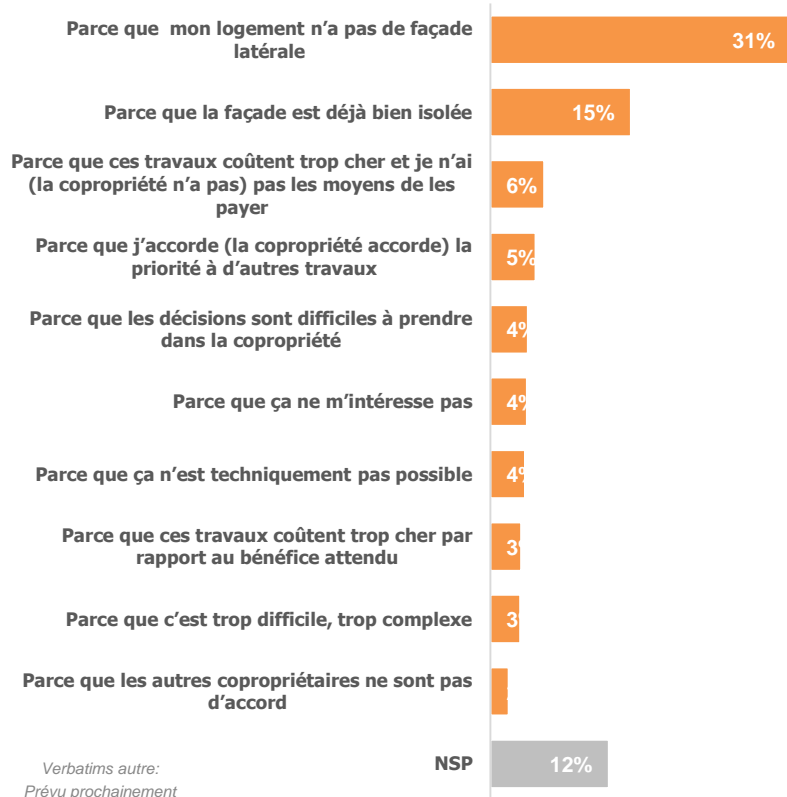
Raisons de ne pas entreprendre ...

Isolation façade latérale



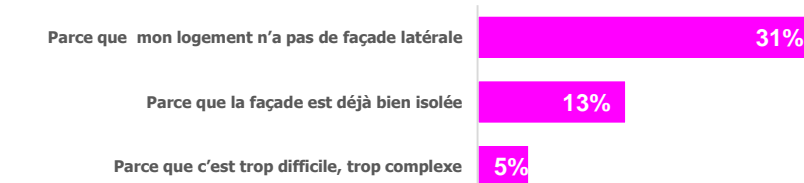
Raison principale

Total (n=976)

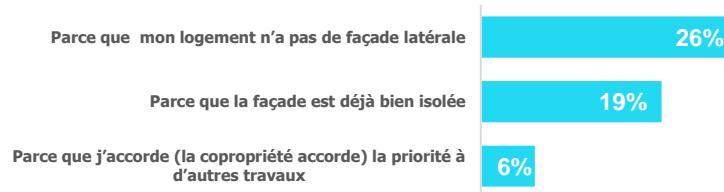


Verbatims autre:
Prévu prochainement

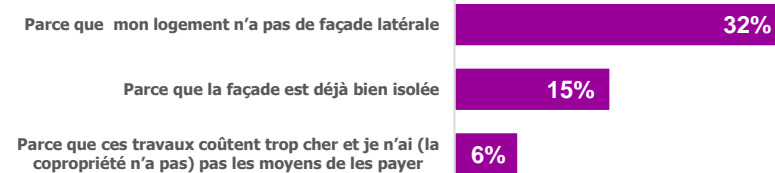
Bailleur (n=291)



Co-proprétaire (n=484)



Occupants (n=662*)



Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas entrepris ou n'entreprenez-vous pas de travaux d'isolation de la façade latérale ?



Raisons d'entreprendre ...

Système de ventilation



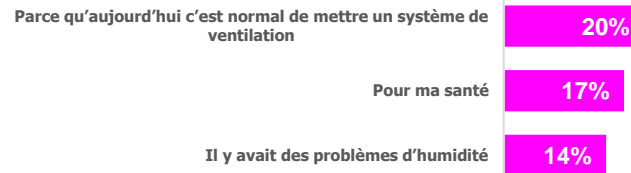
Raison principale

Total (n=81)

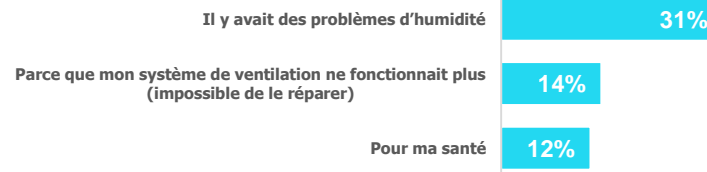


Pour quelle(s) raison(s) avez-vous installé un système de ventilation ?

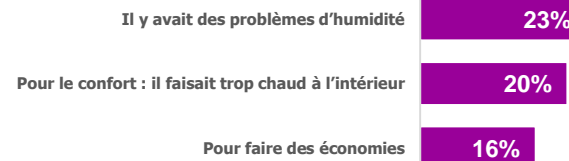
Bailleur (n=45*)



Co-propriétaire (n=33)



Occupants (n=33)





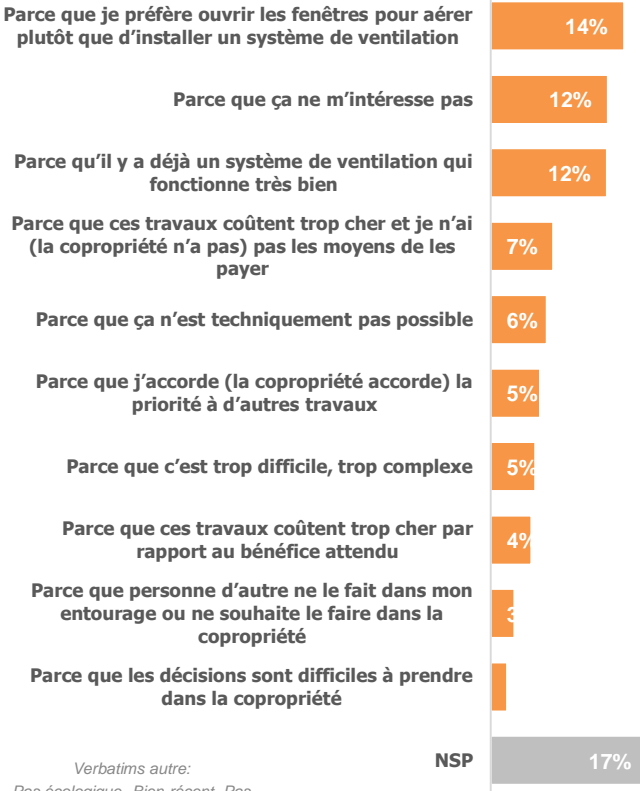
Raisons de ne pas entreprendre ...

Système de ventilation



Raison principale

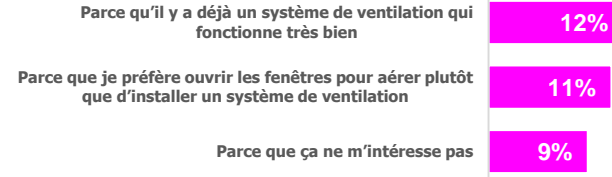
Total (n=975)



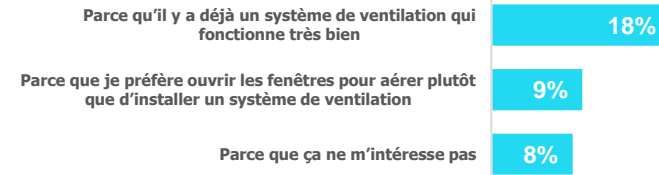
Verbatims autre:

Pas écologique- Bien récent- Pas nécessaire- Prêvu- Ne sais pas ce que c'est

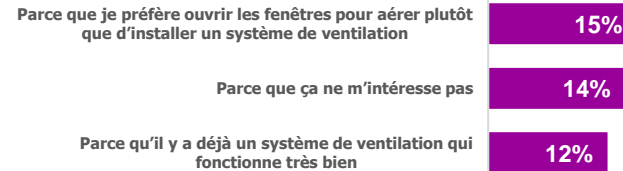
Bailleur (n=293)



Co-proprétaire (n=492)



Occupants (n=660*)



Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas installé ou n'installez-vous pas un système de ventilation ?



Raisons d'entreprendre ...

Panneaux thermiques

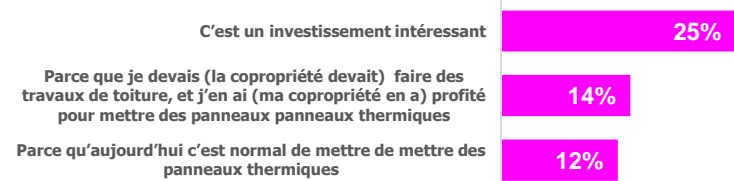


Raison principale

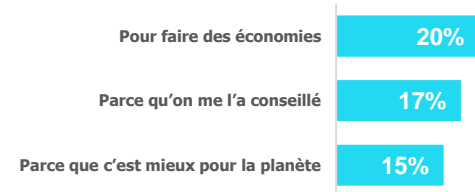
Total (n=39)



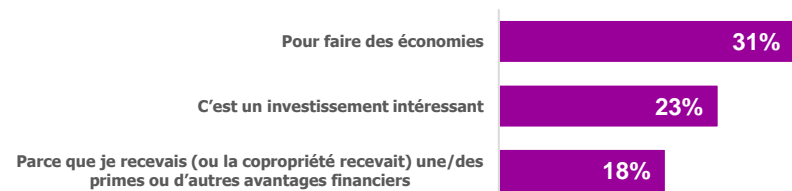
Bailleur (n=22*)



Co-propriétaire (n=12)



Occupants (n=16)



Pour quelle(s) raison(s) avez-vous installé des panneaux thermiques (chauffe-eau solaire) ?



Raisons de ne pas entreprendre ...

Panneaux thermiques



Raison principale

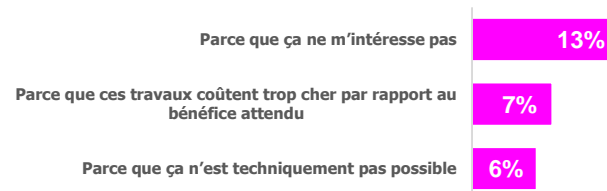
Total (n=1097)



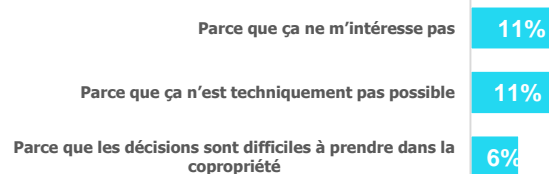
Verbatims autre:

Pas de place - Difficile dans une copropriété - Instabilité fiscale - Jamais pensé

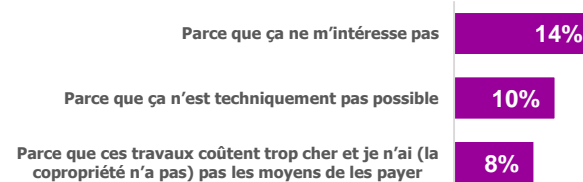
Bailleur (n=316)



Co-propriétaire (n=513*)



Occupants (n=677*)



Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas installé ou n'installez-vous pas des panneaux thermiques (chauffe-eau solaire) ?



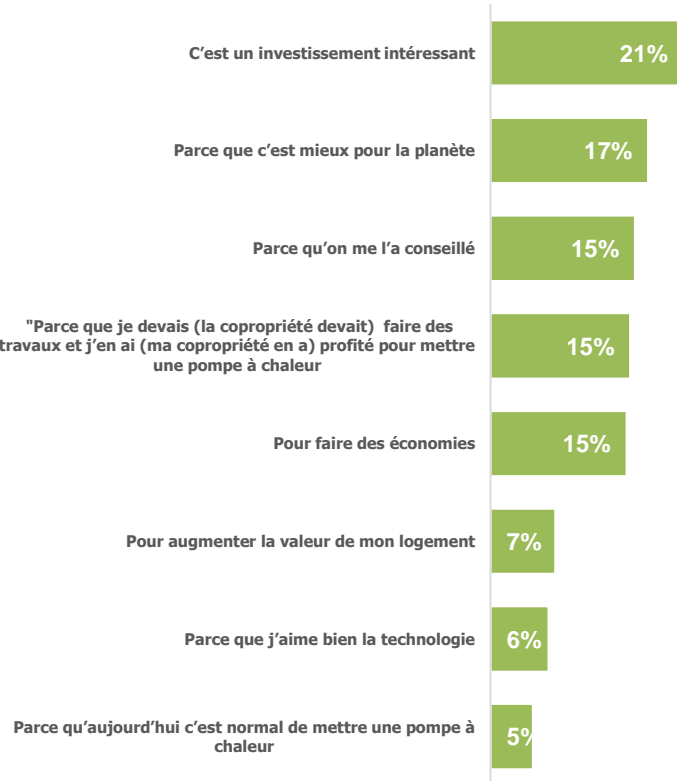
Raisons d'entreprendre ...

Pompe à chaleur

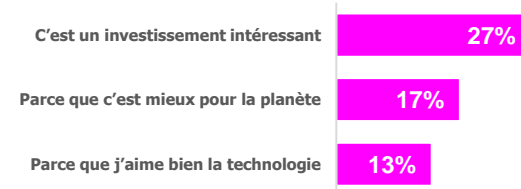


Raison principale

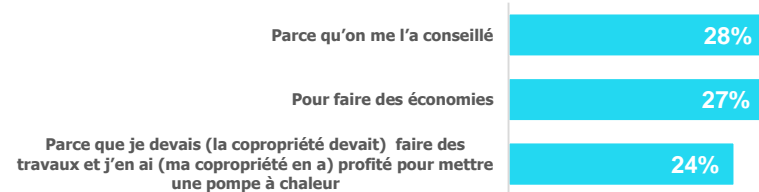
Total (n=27)



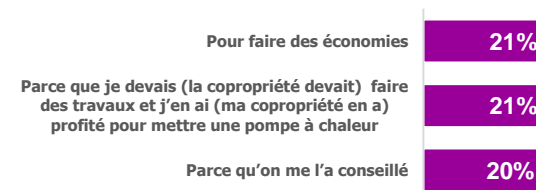
Bailleur (n=12)



Co-propriétaire (n=12)



Occupants (n=14)



Pour quelle(s) raison(s) avez-vous installé une pompe à chaleur ?



Raisons de ne pas entreprendre ...

Pompe à chaleur



Raison principale

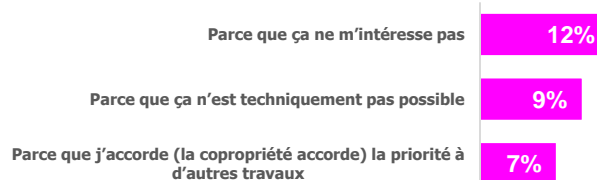
Total (n=1029)



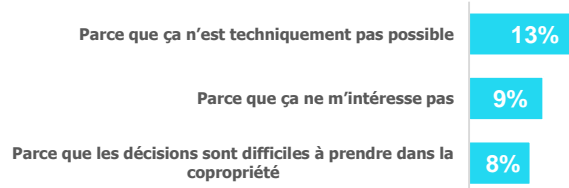
Verbatims autre:

Prévu prochainement - Cogénération-chaudière à condensation Chauffage individuel Pas assez d'espace Pas nécessaire

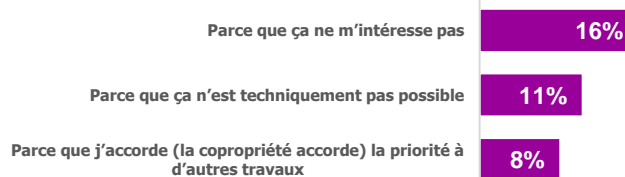
Bailleur (n=326)



Co-propriétaire (n=512)



Occupants (n=678)



Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas installé ou n'installez-vous pas de pompe à chaleur ?



Raisons d'entreprendre / de ne pas entreprendre

- Ces travaux sont le plus souvent réalisés lorsqu'on n'a plus le choix (châssis pourris, chaudière irréparable...) et qu'il s'avère réellement nécessaire de les entreprendre ou lorsqu'une opportunité se présente ou un problème se pose (humidité, froid...) ou alors qu'on profite d'autres travaux pour les réaliser (sur la toiture, la façade...).
- L'objectif de réaliser des économies n'apparaît bien souvent qu'en 2ème position des raisons qui ont motivés la réalisation de ces travaux. Quant aux considérations écologiques (c'est mieux pour la planète, c'est normal d'isoler...), elles ne sont citées qu'en 3ème position et sont probablement des motivations qui sont avancées a posteriori pour justifier l'investissement mais qui n'ont sans doute pas été déclencheuses de la décision de réalisation des travaux. Seule l'installation de panneaux photovoltaïques ou thermiques semble résulter d'une démarche volontaire motivée par des raisons économiques et/ou écologiques.
- Et quand ces travaux n'ont pas été effectués au cours des 15 dernières années, c'est d'abord et avant tout parce que les propriétaires ne les jugent pas nécessaires et qu'ils sont satisfaits de la situation actuelle et des équipements installés.
- Mais lorsque ces travaux sont envisagés, le frein principal, perçu ou réel, se situe au niveau des coûts de réalisation de ces travaux qui sont trop élevés ou que l'investissement ne se justifie pas en regard des économies qui pourraient en être retirées. Les autres obstacles avancés relèvent d'un manque d'intérêt ou d'information par rapport à ces travaux ou encore de contraintes techniques qui rendent leur réalisation compliquée voire impossible.

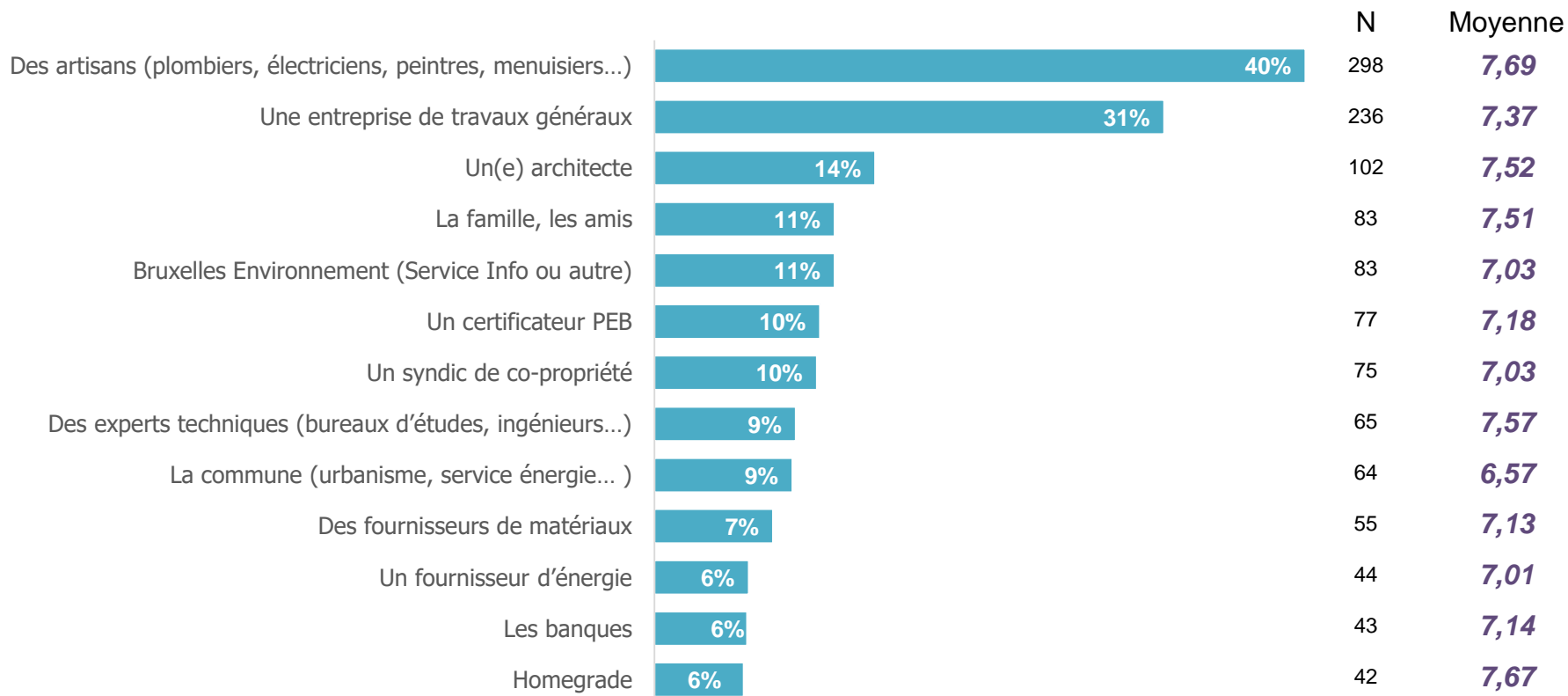


Personnes, organismes,... sollicités

Satisfaction



Base : a effectué des travaux n = 753



À qui avez-vous déjà fait appel pour la réalisation de travaux de rénovation dans un logement vous appartenant ?

De manière générale, dans quelle mesure avez-vous été satisfait-e du travail réalisé et/ou des conseils donnés par chacun des intervenants extérieurs ? (0-10)

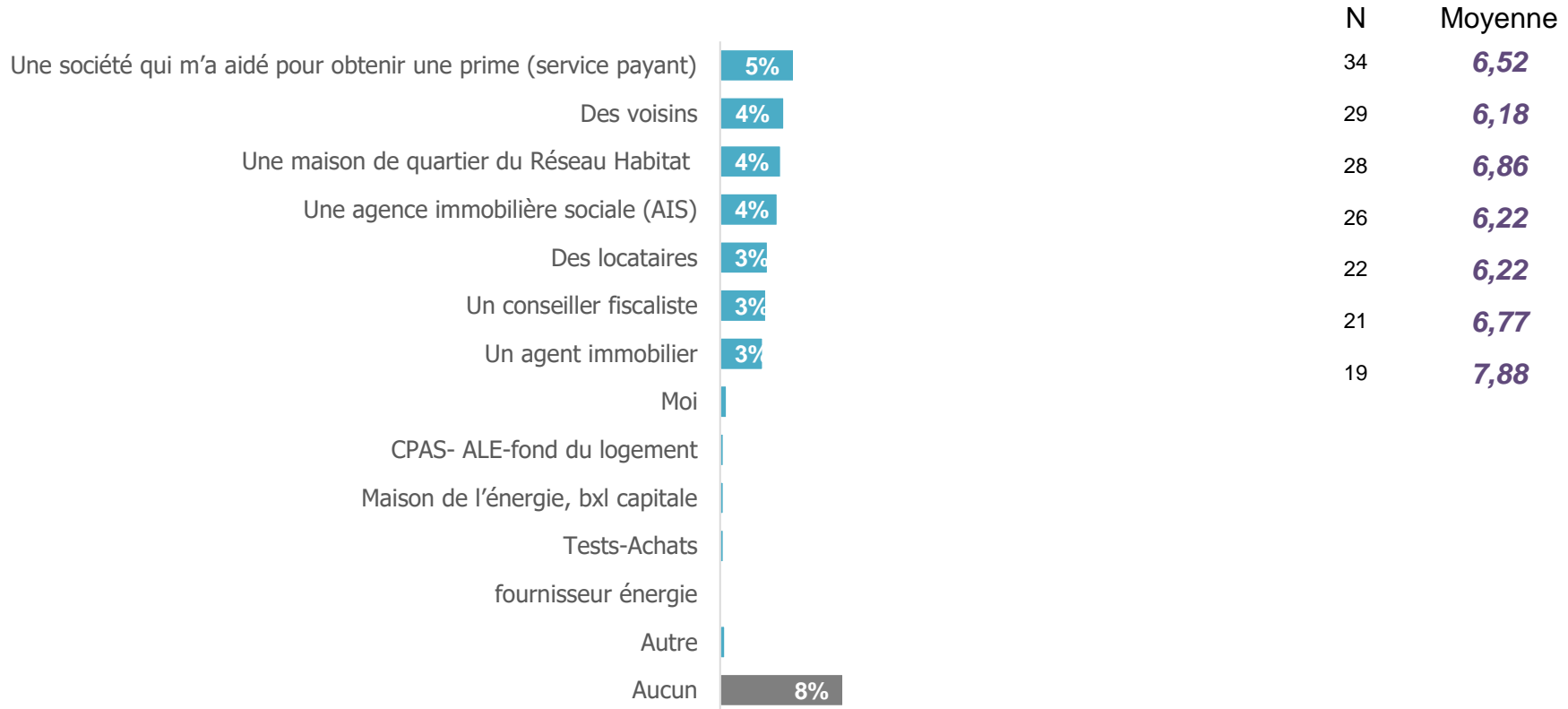


Personnes, organismes,... sollicités

Satisfaction (2)



Base : a effectué des travaux n = 753



À qui avez-vous déjà fait appel pour la réalisation de travaux de rénovation dans un logement vous appartenant ?

De manière générale, dans quelle mesure avez-vous été satisfait-e du travail réalisé et/ou des conseils donnés par chacun des intervenants extérieurs ? (0-10)

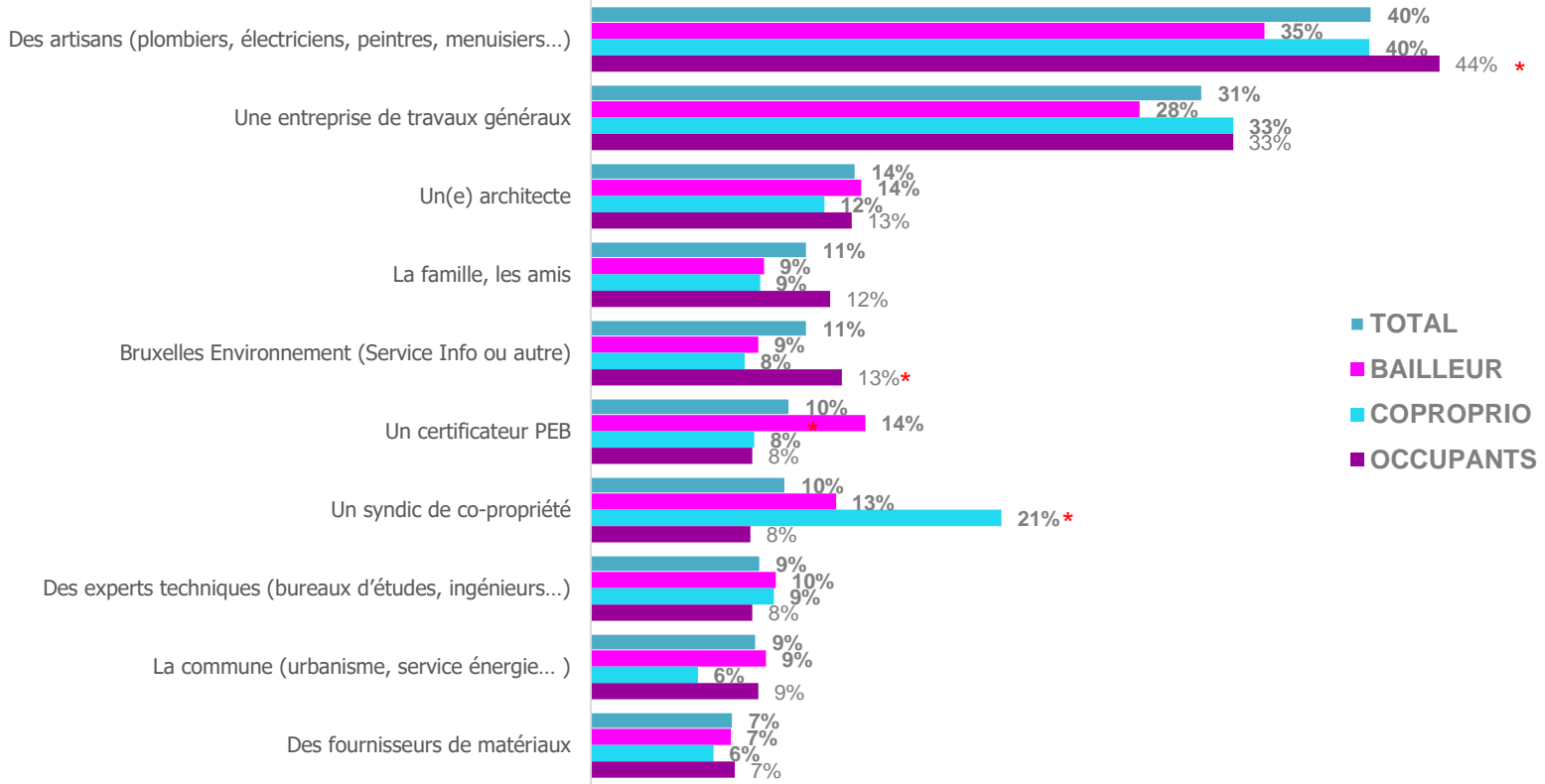


Personnes, organismes, ... sollicités

Comparaison selon profil



Base : a effectué des travaux



* : différence + significative à minimum 95%

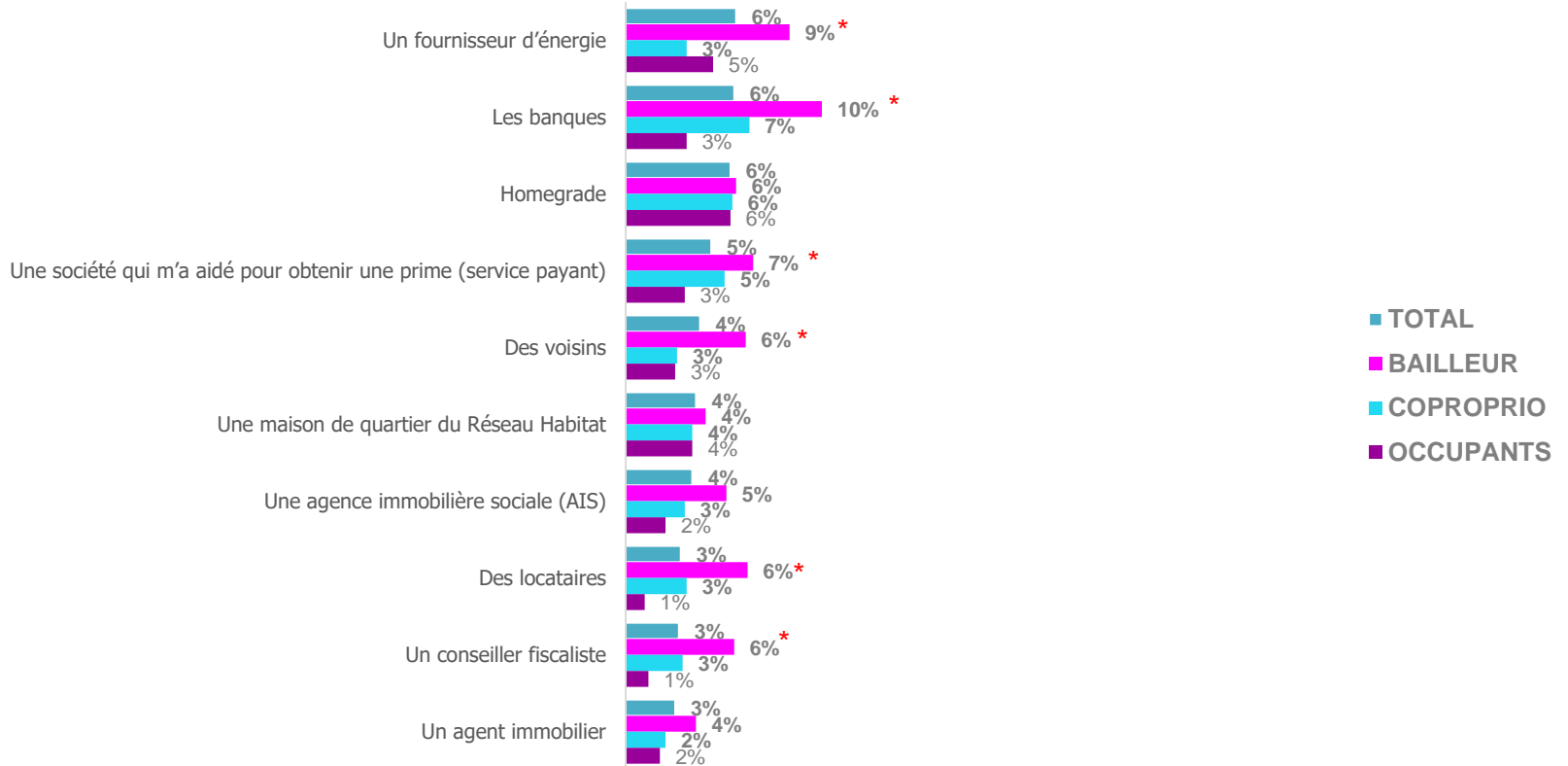
À qui avez-vous déjà fait appel pour la réalisation de travaux de rénovation dans un logement vous appartenant ?





Personnes, organismes, ... sollicités

Comparaison selon profil (2)



* : différence + significative à minimum 95%

À qui avez-vous déjà fait appel pour la réalisation de travaux de rénovation dans un logement vous appartenant ?



Personnes, organismes,... sollicités

Comparaison selon profil (3)



Base : a effectué des travaux

	TOTAL	Bailleur	Co propriétaire	Occupants
Des artisans	7,69	7,54	7,77	7,74
Une entreprise de travaux généraux	7,37	7,46	7,30	7,30
Un(e) architecte	7,52	7,59	7,21	7,50
La famille, les amis	7,51	7,20	7,22	7,59
Bruxelles Environnement	7,03	7,01	7,31	7,04
Un certificateur PEB	7,18	6,75	7,53	7,61
Un syndic de co-propriété	7,03	7,19	7,03	6,88
Des experts techniques	7,57	7,57	7,39	7,61
La commune	6,57	5,79	6,44	7,03
Des fournisseurs de matériaux	7,13	7,47	7,46	6,92
Un fournisseur d'énergie	7,01	6,92	6,80	7,11
Les banques	7,14	6,88	7,63	7,61
Homegrade	7,67	6,83	7,23	8,18
Une société qui m'a aidé pour obtenir une prime (service payant)	6,52	5,71	6,95	7,89
Des voisins	6,18	5,89	6,26	6,59
Une maison de quartier du Réseau Habitat	6,86	6,25	6,95	7,28
Une agence immobilière sociale (AIS)	6,22	5,94	6,41	7,06
Des locataires	6,22	5,79	7,05	7,87
Un conseiller fiscaliste	6,77	6,76	7,17	6,80
Un agent immobilier	7,88	7,52	8,09	8,10

Vert: significatif à minimum +95

De manière générale, dans quelle mesure avez-vous été satisfait-e du travail réalisé et/ou des conseils donnés par chacun des intervenants extérieurs ? (0-10)



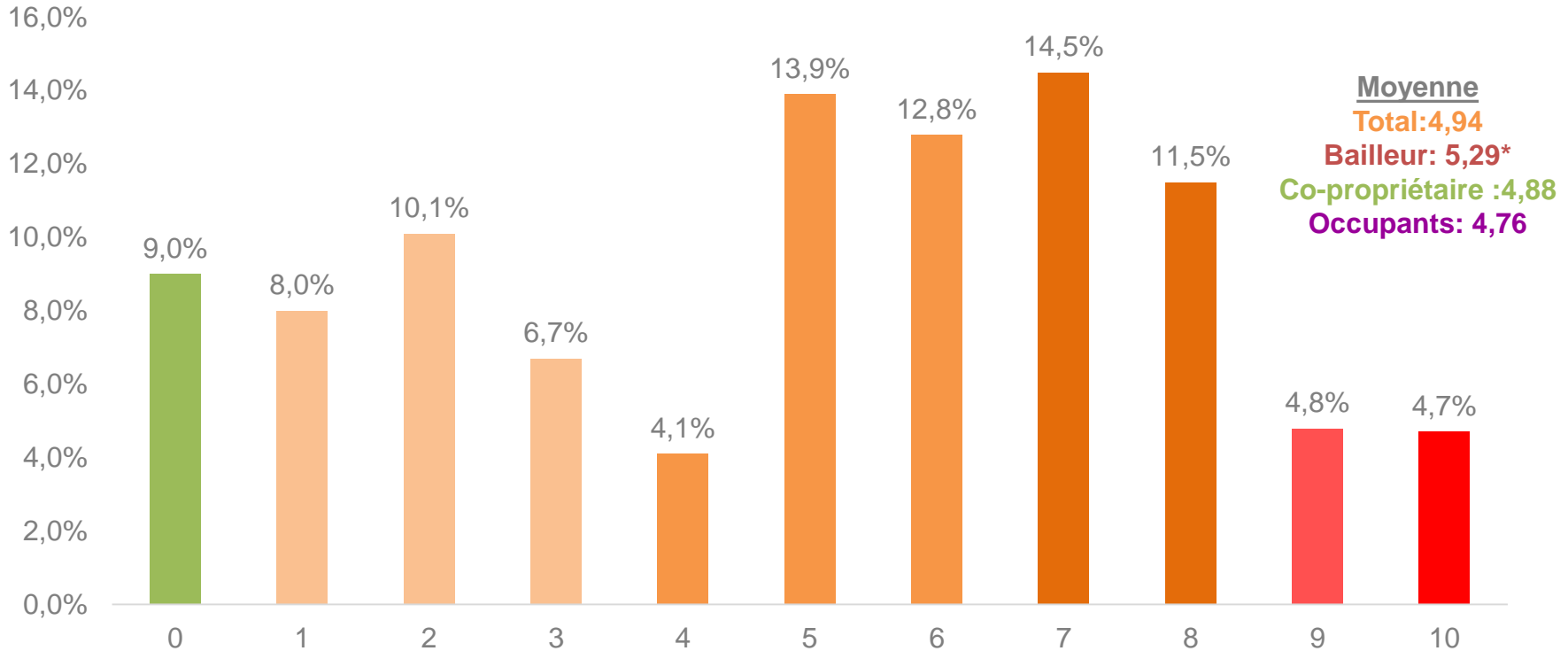
Personnes, organismes,... sollicités

- Public faisant le plus appel aux artisans et/ou entreprise de travaux généraux:
 - 55+
 - Propriétaires d'origine Belge
 - Propriétaires plus anciens (>20 ans)
- Public faisant le plus appel à la famille, aux amis, à des voisins, des locataires ... :
 - Les plus jeunes
 - Propriétaires étrangers ou d'origine étrangère
 - Propriétaires plus récents (<3 ans)



Evaluation des problèmes rencontrés

Base : a effectué des travaux n = 753



* : différence + significative à minimum 95%

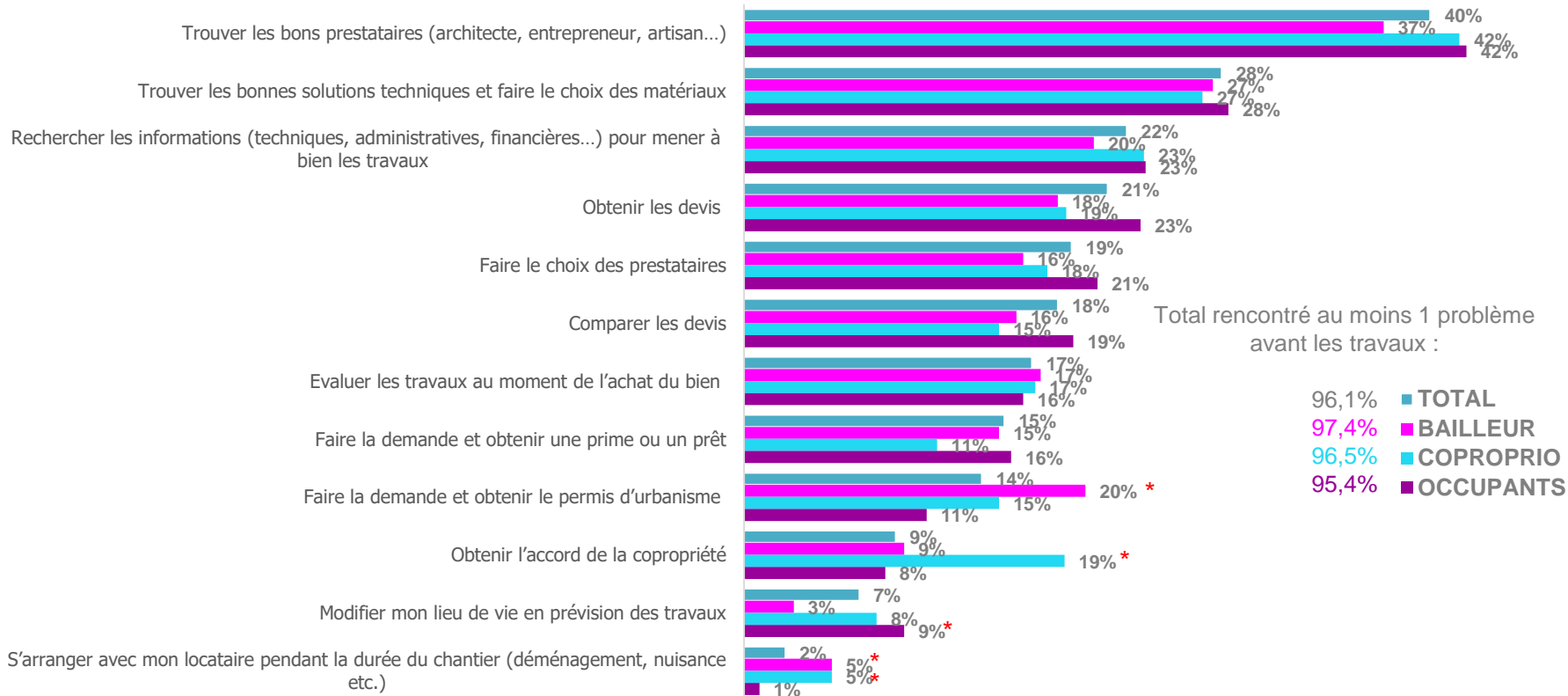
Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure avez-vous rencontré ou rencontrez-vous actuellement des difficultés pendant la réalisation de vos travaux ?

0 signifie que vous n'avez rencontré aucune difficulté et 10 que vous en avez rencontrés beaucoup.



Difficultés rencontrées AVANT les travaux

Base : a rencontrés des difficultés (note 1 à 10 Q 3)



* : différence + significative à minimum 95%

Quel(s) type(s) de difficultés avez-vous rencontré ou rencontrez-vous actuellement pendant la réalisation de vos travaux ?



Problèmes rencontrés

- Seuls 9% des propriétaires n'ont rencontré aucune difficulté lors de la réalisation de leurs travaux. 5% estiment en revanche en avoir rencontré beaucoup. Pour l'ensemble des propriétaires, la note moyenne des difficultés rencontrées est de 4,9/10. On pourrait donc estimer que des problèmes se posent de façon moyennement régulière lorsqu'on entreprend des travaux. Cette observation est valable quelle que soit la sous-cible analysée.

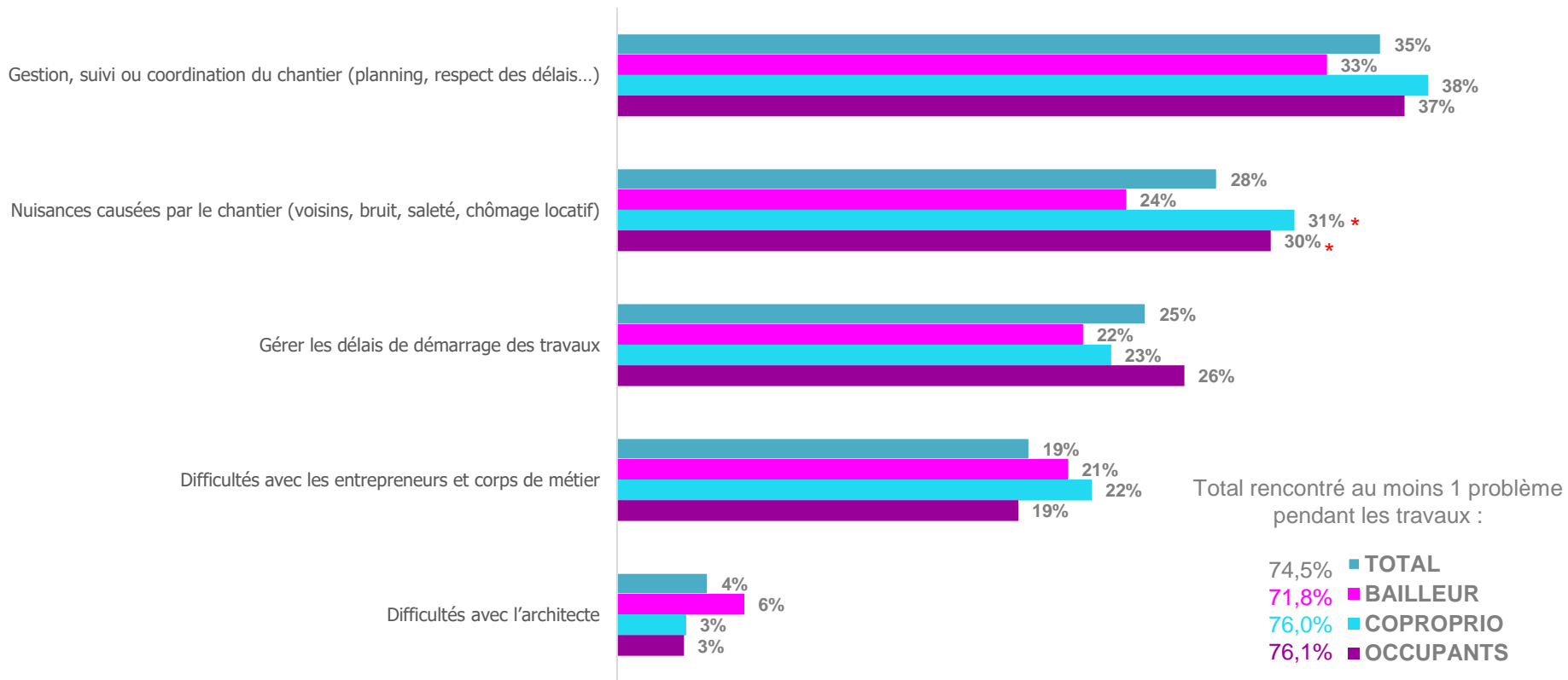
Avant les travaux :

- Quasiment tous les propriétaires (96%) avouent avoir rencontré au moins un problème avant le démarrage des travaux d'isolation.
- Le plus de difficultés avant les travaux pour:
 - Les propriétaires des classes sociales les plus élevées
 - Les propriétaires occupants (dans un moindre mesure)



Difficultés rencontrées PENDANT les travaux

Base : a rencontrés des difficultés (note 1 à 10 Q 3)



Quel(s) type(s) de difficultés avez-vous rencontré ou rencontrez-vous actuellement pendant la réalisation de vos travaux ?



Problèmes rencontrés

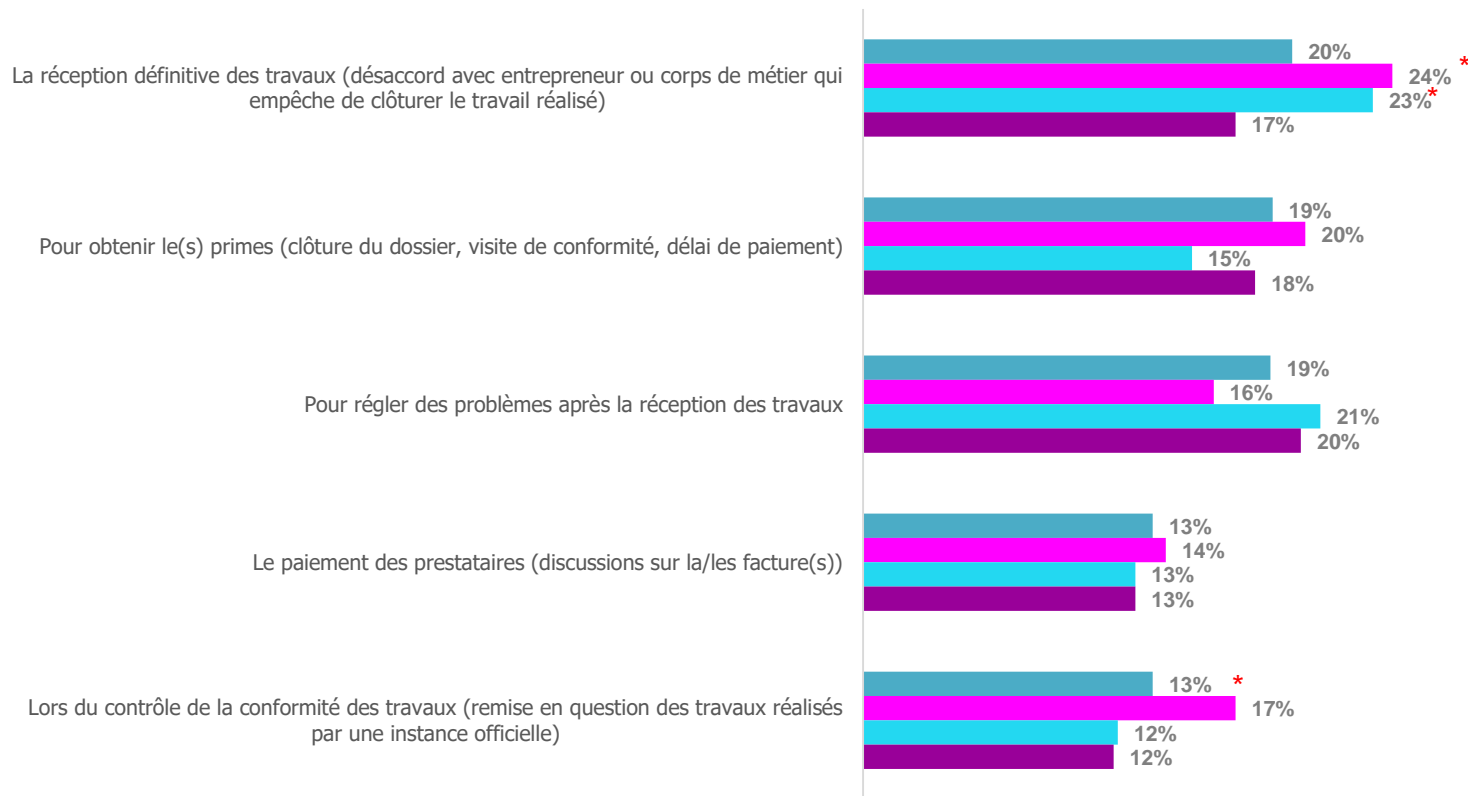
Pendant les travaux :

- Près de $\frac{3}{4}$ des propriétaires ont déclaré avoir rencontré des difficultés pendant la réalisation des travaux.
- Le plus de difficultés pendant les travaux pour:
 - Les propriétaires des classes sociales les plus élevées (1 et 2)
 - Les 35-54 ans
 - Les femmes
 - Ceux qui préfèrent déléguer totalement la réalisation des travaux



Difficultés rencontrées APRES les travaux

Base : a rencontrés des difficultés (note 1 à 10 Q 3)



Total rencontré min.1
problème après travaux :

62,3% ■ TOTAL
68,3% ■ BAILLEUR
61,5% ■ COPROPRIO
58,5% ■ OCCUPANTS

Quel(s) type(s) de difficultés avez-vous rencontré ou rencontrez-vous actuellement pendant la réalisation de vos travaux ?



Problèmes rencontrés

Après les travaux :

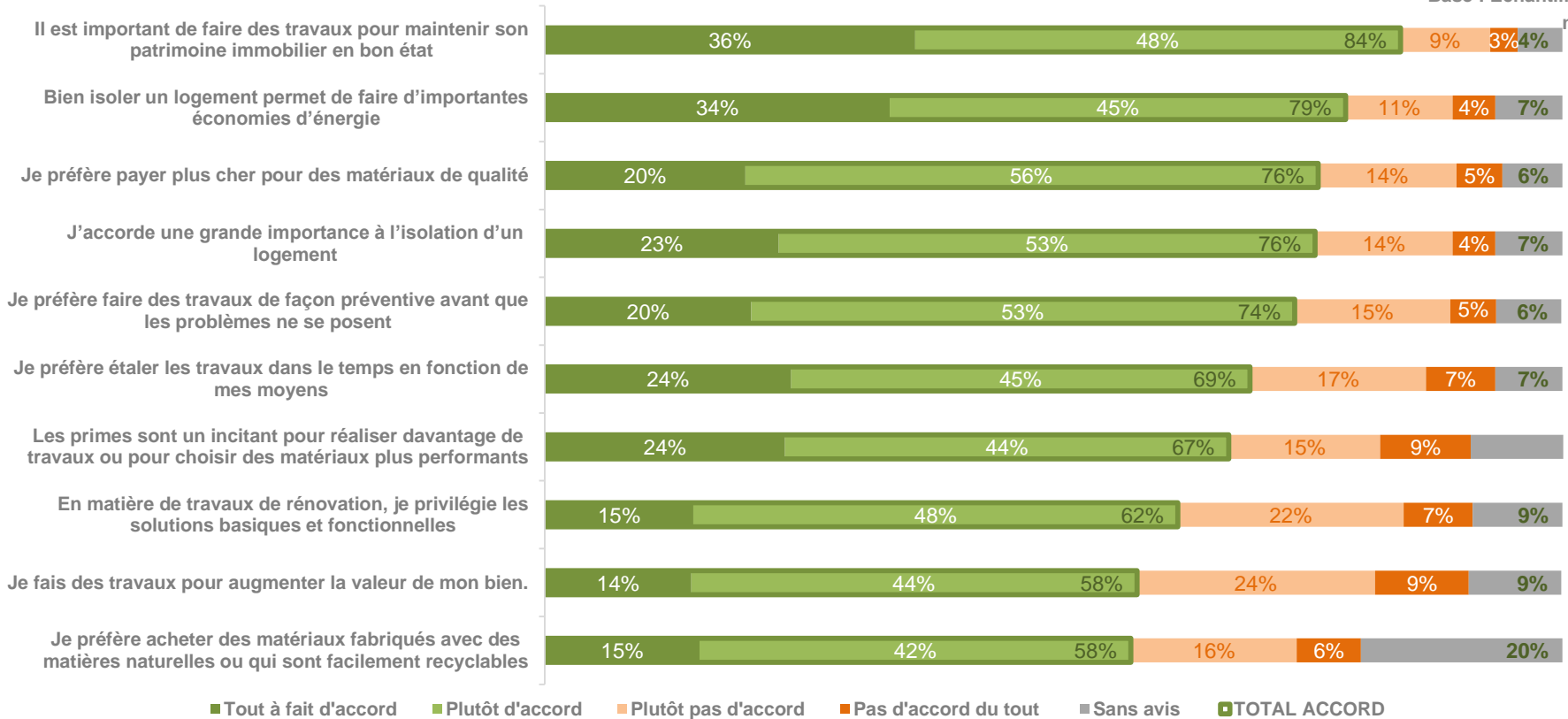
- 62% des propriétaires déclarent avoir connu des difficultés après la réalisation des travaux.
- Le plus de difficultés pour:
 - 18-34 ans: paiement des prestataires et contrôles de conformité
 - Classes sociales supérieures: réception définitive des travaux
 - Propriétaires étrangers ou d'origine étrangère: réception définitive, paiement des prestataires et contrôle de conformité.
 - Propriétaires ayant acquis leur premier bien il y a moins de 10 ans : réception définitive, paiement des prestataires et contrôle de conformité.



Comportements en matière de rénovation

Base : Échantillon total

n = 1056

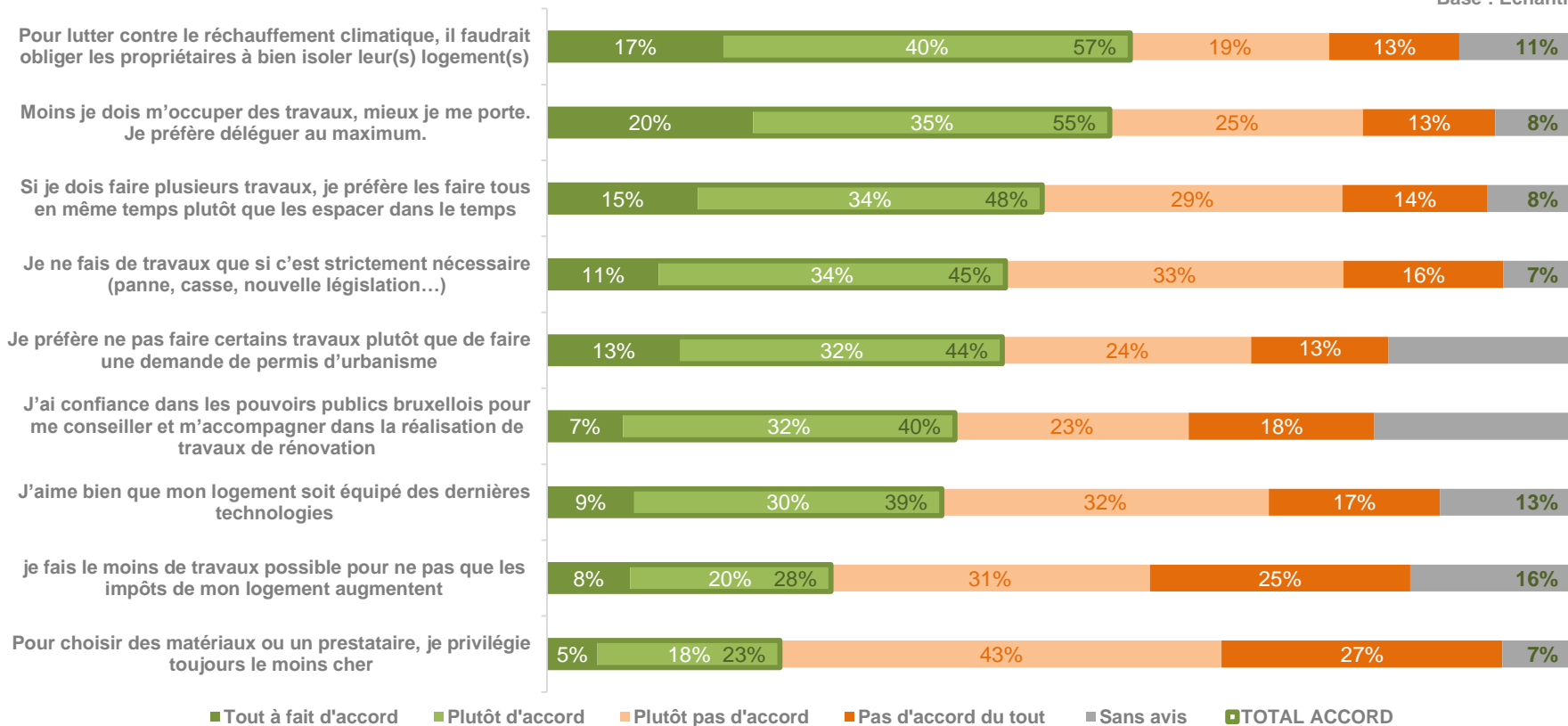


Dans quelle mesure chacune des affirmations suivantes correspondent-elles à vos opinions ou comportements à propos de la rénovation de logements ?



Comportements en matière de rénovation (2)

Base : Échantillon total
n = 1056

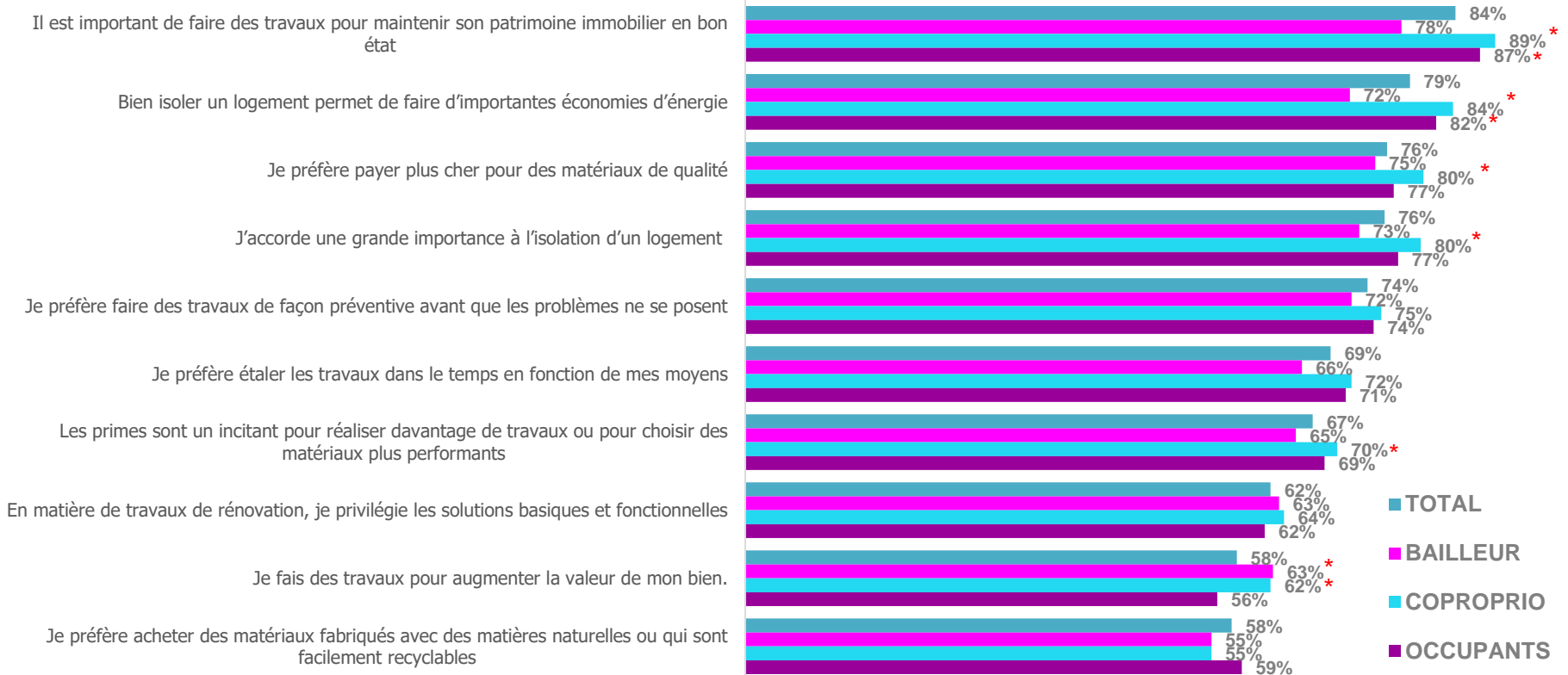


Dans quelle mesure chacune des affirmations suivantes correspondent-elles à vos opinions ou comportements à propos de la rénovation de logements ?



Comportements en matière de rénovation: total accord

Base : Échantillon total



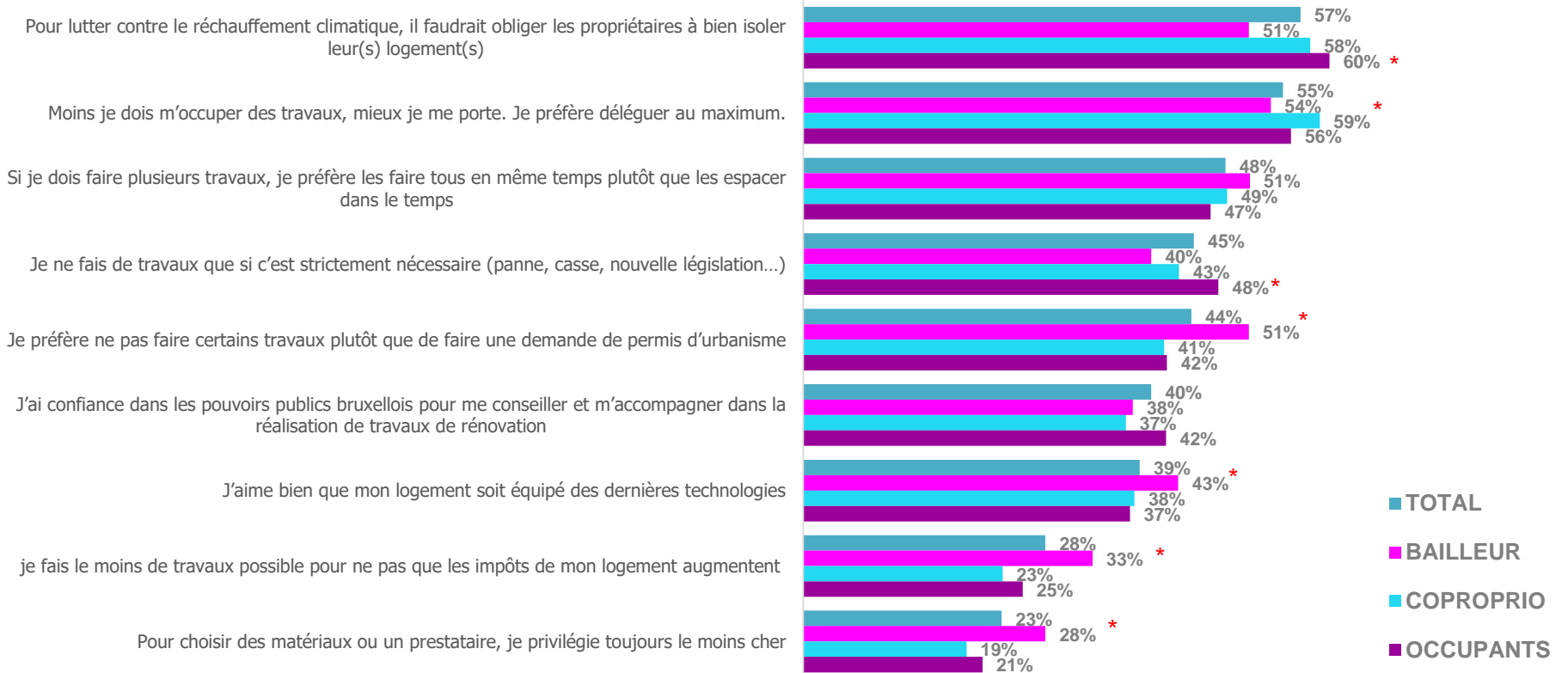
* : différence + significative à minimum 95%

Dans quelle mesure chacune des affirmations suivantes correspondent-elles à vos opinions ou comportements à propos de la rénovation de logements ?



Comportements en matière de rénovation: total accord

Base : Échantillon total



* : différence + significative à minimum 95%

Dans quelle mesure chacune des affirmations suivantes correspondent-elles à vos opinions ou comportements à propos de la rénovation de logements ?



Comportements en matière de rénovation : profil



Pour lutter contre le réchauffement climatique, il faudrait obliger les propriétaires à bien isoler leur(s) logement(s)

		Profil Total Accord
Sexe	Un homme	52,3%
	Une femme	47,7%
Age	18-34	19,2%
	35-54	28,5%
	55 ans et+	52,3%
Classe sociale	1-2	46,0%
	3-4	34,0%
	5-6	13,9%
	7-8	6,0%
Type famille	Isolés	23,7%
	Couple sans enfant	34,3%
	Famille monoparentale	4,6%
	Couple avec enfants	29,2%
	Autre	8,2%
Niveau instruction	PRIMAIRE-SECONDAIRE	27,4%
	SUPERIEUR	72,6%
Lieu d'habitation	Bruxelles	91,8%
	Hors BXL	8,2%
Commune(s) du (des) bien(s)	CENTRE	18,0%
	NORD OUEST	19,2%
	NORD EST	13,0%
	OUEST	11,6%
	SUD	22,8%
	SUD EST	24,9%
NATIONALITE	BELGE autochtone	76,2%
	BELGE allochtone	14,1%
	ETRANGER	9,7%

- Fortement en désaccord:
 - ceux qui ont peu confiance dans les pouvoirs publics bruxellois
- Légèrement en désaccord:
 - classes sociales 7-8, les plus bas revenus et ceux qui sont certain de ne pas pouvoir obtenir de prêt pour financer leurs travaux
 - primaire-secondaire
 - bailleurs
 - multipropriétaires

Légende : Vert – Rouge : significatif à +99 ou -99

Vert – Rouge : significatif à +95 ou -95

Dans quelle mesure chacune des affirmations suivantes correspondent-elles à vos opinions ou comportements à propos de la rénovation de logements ?



Comportement en matière de rénovation

- Il est important de faire des travaux pour maintenir son patrimoine immobilier en bon état: surtout pour:
 - +55 ans
 - Propriétaires depuis >20 ans
 - Belges
 - Zone sud-est de Bruxelles
 - Propriétaires ayant un bien dans un immeuble de 6 unités au moins.
- Notons que plus d'1/4 (28%) des répondants ne réalisent pas de travaux pour éviter que les impôts sur leur logement n'augmentent et que 1 répondant sur 5 choisit les matériaux ou les prestataires les moins chers lorsqu'il réalise des travaux...

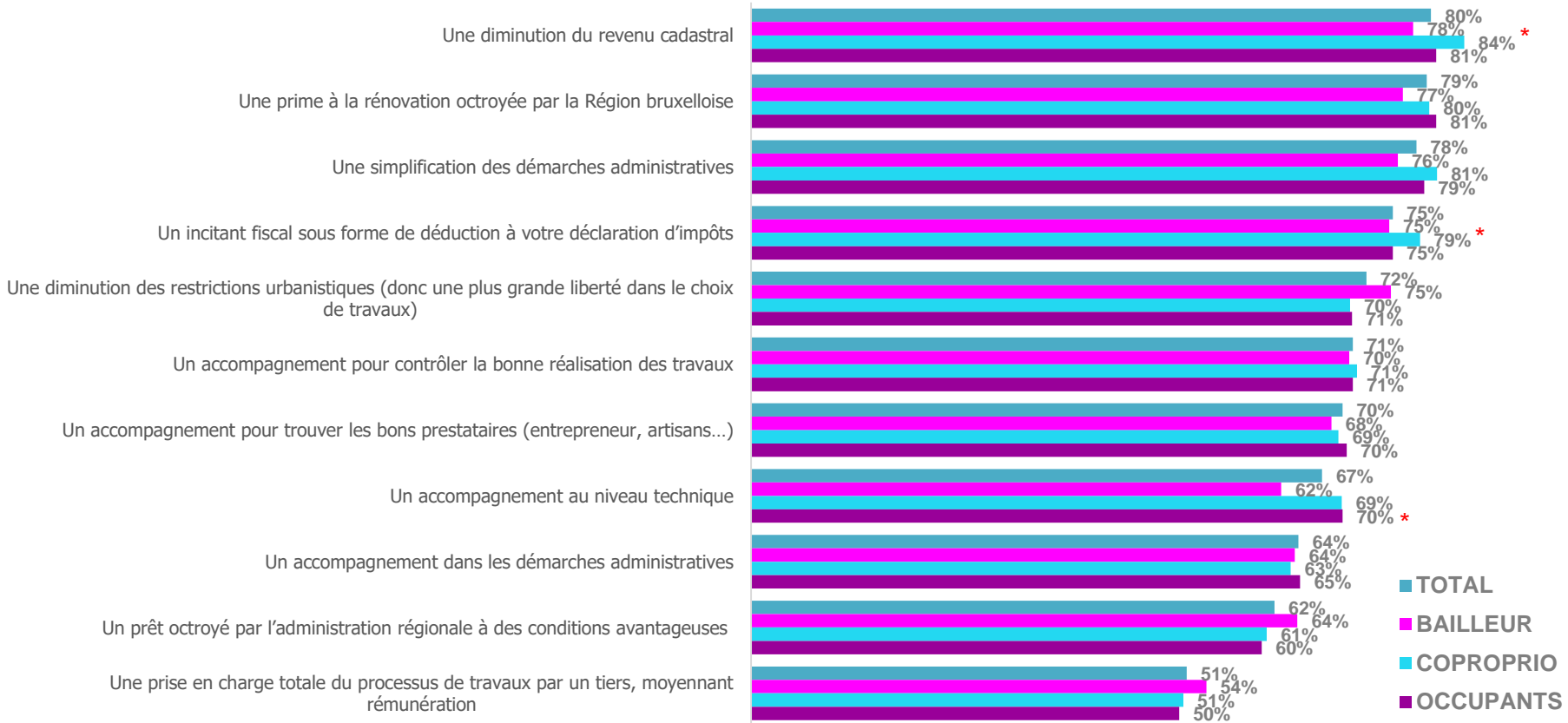


Mesures susceptibles d'inciter à des travaux de rénovation



Total +

Base : Échantillon total



* : différence + significative à minimum 95%

Parmi les différentes mesures ci-dessous, quelles sont celles qui pourraient vous inciter à réaliser des travaux pour améliorer la performance énergétique de votre/vos bien(s) immobilier(s) ?





Incitants à la réalisation de travaux

- Parmi les 5 premières mesures les plus attendues, 3 sont donc d'ordre financier, l'une à trait à la simplification des démarches administratives et la dernière à une diminution des restrictions urbanistiques ...
- La simplification de ces démarches administratives et/ou une diminution du revenu cadastral: Surtout pour: +55 ans et propriétaires les plus anciens
- Un prêt octroyé par l'administration régionale à des conditions avantageuses: Surtout pour: les plus jeunes et les propriétaires étrangers ou d'origine étrangère.
- Une prise en charge totale du processus de travaux par un tiers, moyennant rémunération: Surtout pour:
 - propriétaires récents
 - Propriétaires étrangers ou d'origine étrangère
 - les plus jeunes
 - les plus aisés.