

Baromètre des déchets 2019

Novembre

Présentation des résultats globaux

Le **dispositif** de l'enquête

Les objectifs

- ✓ Evaluer les **dispositions et propensions** des Bruxellois à adopter des comportements Zéro déchet
- ✓ Mesurer le degré de pénétration de **gestes quotidiens Zéro Déchet** chez les Bruxellois
- ✓ Evaluer l'état des **connaissances et perceptions actuelles** des habitants de la Région sur certaines mesures-clés
- ✓ Evaluer les **attitudes et la satisfaction citoyenne des Bruxellois** en termes d'actions des pouvoirs publics



ZÉRO DÉCHET

La méthodologie

Population de référence :

- Répondants âgés de **16 à 75 ans**
- Domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale

Echantillon :

- Taille: **n=651**, soit une marge d'erreur maximale indicative de 3,6%
- **Stratifié par zone géographique** - 19 communes
- **Représentatif** au regard des **critères suivants** : Sexe - Classe d'âge – Niveau de diplôme

Récolte des données du **2 octobre** 2019 au **28 octobre** 2019

Mode opératoire : **479** Enquêtes réalisées en face-à-face et **172** Enquêtes téléphoniques (par **35** enquêteurs au total)

Le **dispositif** de l'enquête

Mode opératoire : bilan chiffré

• 479 Enquêtes réalisées en face-à-face

Nombre d'enquêtes terrain distribuées

567

Nombre d'enquêtes terrain abandonnées

88

• 172 Enquêtes par voie téléphonique

Refus

705

Absent

1868

N° erroné

1539

Hors quota

77

Nombre de tentatives de contact

4757

Proportion de réussite par contact

4%

Total des contacts effectifs

964

Proportion de réussite par contact effectif

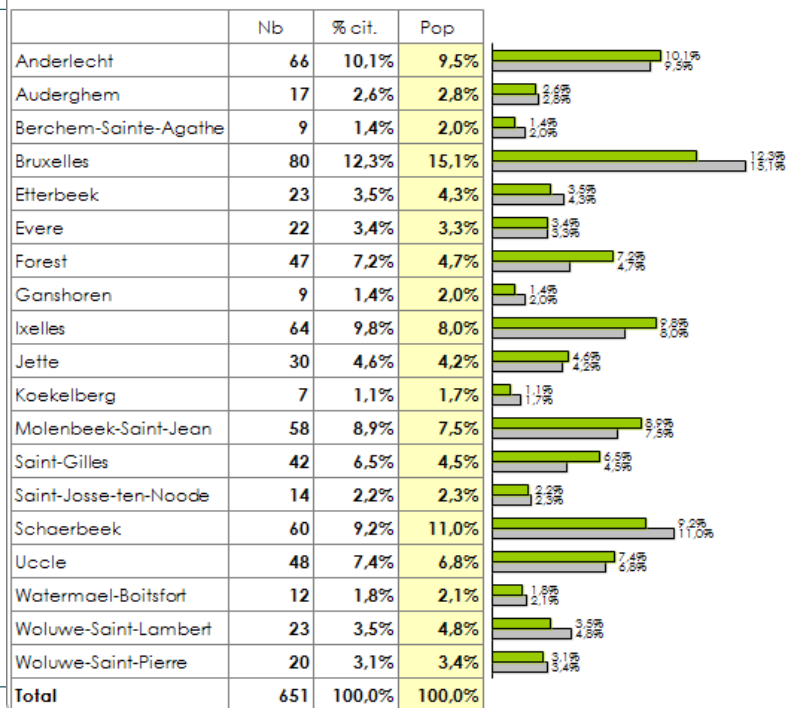
18%

Présentation de l'échantillon

Représentativité géographique

33. Quel est votre code postal ?

Taux de réponse : 100,0%



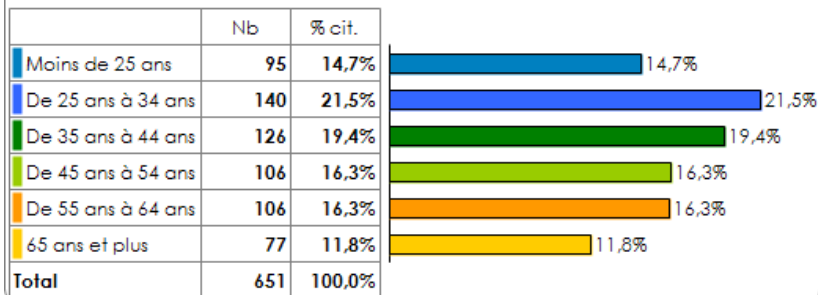
Présentation de l'échantillon

Représentativité selon *les classes d'âge*

25. Quel âge avez-vous ?

Taux de réponse : 100,0%

m (25,0% - 75,0%) = 41,45



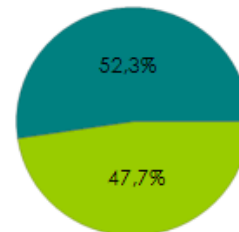
Echantillon pondéré selon
l'âge et le diplôme

Représentativité selon *le sexe*

24. Vous êtes...

Taux de réponse : 100,0%

	Nb	% cit.
Un homme	310	47,7%
Une femme	341	52,3%
Total	651	100,0%



Présentation de l'échantillon

Représentativité Niveau d'études

26. Quel est le dernier diplôme que vous avez obtenu ?

Taux de réponse : 100,0%

	Nb	% cit.	
Aucun	37	5,7%	5,7%
Primaire	37	5,7%	5,7%
Secondaire inférieur	145	22,3%	22,3%
Secondaire supérieur général	111	17,0%	17,0%
Secondaire supérieur technique ou professionnel	62	9,6%	9,6%
Supérieur de type court	123	18,9%	18,9%
Supérieur de type long	136	20,8%	20,8%
Total	651	100,0%	

Echantillon pondéré selon l'âge et le diplôme

Taux de réponse : 100,0%

	Nb	% cit.	
Bas diplôme	219	33,6%	33,6%
Diplôme moyen	173	26,6%	26,6%
Haut diplôme	259	39,8%	39,8%
Total	651	100,0%	

Présentation de l'échantillon

Autres caractéristiques socio-démographiques

Situation familiale

Taux de réponse : **98,3%**

	Nb	% cit.	
Adulte seul sans enfant	182	28,5%	28,5%
Adulte seul avec au moins un enfant (-18 ans)	46	7,1%	7,1%
Adulte seul avec enfants uniquement de + 18 ans	55	8,6%	8,6%
En couple sans enfant	102	15,9%	15,9%
En couple avec au moins un enfant (-18 ans)	98	15,3%	15,3%
En couple avec enfants uniquement de + 18 ans	74	11,5%	11,5%
Jeune/Jeune adulte qui vit chez ses parents.	83	13,0%	13,0%
Total	640	100,0%	

28. En-dehors du français, quelles sont toutes les autres langues que vous parlez à la maison ?

Taux de réponse : **98,4%**

	Nb	% obs.	
Allemand	21	3,3%	3,3%
Anglais	157	24,5%	24,5%
Arabe	134	20,9%	20,9%
Espagnol	36	5,6%	5,6%
Néerlandais (Flamand)	116	18,2%	18,2%
Italien	28	4,3%	4,3%
Portugais	19	3,0%	3,0%
Turc	5	0,8%	0,8%
Autre(s) langue(s) (Europe)	19	3,0%	3,0%
Autre(s) langue(s) (Afrique)	75	11,8%	11,8%
Autre(s) langue(s) (Asie ou autres que Europe et Afrique)	15	2,3%	2,3%
Aucune	235	36,6%	36,6%
Total	640		

Présentation de l'échantillon

Autres caractéristiques socio-démographiques

29. Comment délimitez-vous l'espace auquel vous vous sentez prioritairement appartenir ?

Taux de réponse : **98,9%**

	Nb	% obs.	
A mon quartier, ma ville, mon village, ma commune	160	24,8%	24,8%
A Bruxelles Capitale	386	59,9%	59,9%
A la Région Wallonne	15	2,3%	2,3%
A la Région Flamande	11	1,6%	1,6%
A la communauté culturelle	15	2,3%	2,3%
A la Belgique	156	24,2%	24,2%
A la francophonie	28	4,3%	4,3%
A l'Europe	100	15,6%	15,6%
Autre	39	6,1%	6,1%
Total	644		

30. Considérez-vous que vous appartenez à une religion ou à une philosophie ? (SI OUI) Laquelle ?

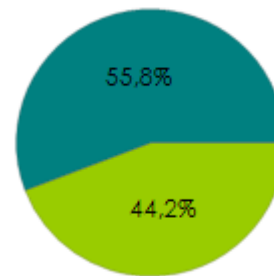
Taux de réponse : **98,7%**

	Nb	% cit.	
Oui, catholique	146	22,7%	22,7%
Oui, protestante	35	5,4%	5,4%
Oui, orthodoxe	4	0,6%	0,6%
Oui, juive	1	0,09%	0,09%
Oui, musulmane	185	28,8%	28,8%
Oui, bouddhiste	9	1,3%	1,3%
Oui, hindouiste	1	0,1%	0,1%
Oui, je fais partie d'un autre groupe religieux ou philosophique	15	2,3%	2,3%
Non, je suis agnostique ou athée	185	28,8%	28,8%
Refus	42	6,6%	6,6%
Ne sait pas	20	3,1%	3,1%
Total	642	100,0%	

31. Estimez-vous que l'on s'adresse à vous lorsque les pouvoirs publics communiquent et informent les Bruxellois ?

Taux de réponse : **95,5%**

	Nb	% cit.
Oui, j'ai l'impression que l'on s'adresse à moi, que l'on s'intéresse à moi et ma situation.	275	44,2%
Non, j'ai l'impression que l'on ne s'adresse pas à moi, que l'on ne s'intéresse pas à moi et ma situation.	347	55,8%
Total	622	100,0%



Plan des résultats

n= 651

- ✓ Evaluer les **dispositions et propensions** des Bruxellois à adopter des comportements Zéro déchet
- ✓ Mesurer le degré de pénétration de **gestes quotidiens Zéro Déchet** chez les Bruxellois
- ✓ Evaluer **l'état des connaissances et perceptions actuelles** des habitants de la Région sur certaines mesures-clés
- ✓ Evaluer les **attitudes et la satisfaction citoyenne** des Bruxellois en termes d'actions des pouvoirs publics

Introduction

Cette section présente les analyses univariées (résultats pondérés) et bivariées (croisements) de chaque question du formulaire administré aux 651 répondants. Toutes les questions ont été analysées (croisements) au regard de 5 variables indépendantes explicatives : *le genre, l'âge, le niveau de diplôme, la situation familiale, l'appartenance culturelle* du répondant. Seules les analyses statistiquement très significatives sont commentées dans le rapport

Pour chaque analyse bivariée effectuée, on teste statistiquement la significativité de la relation entre deux variables (test de Fisher ou χ^2 si variables qualitatives). Seulement les croisements **TS** (très significatifs) sont décrits.

L'élément coloré en bleu signifie qu'il est **surreprésenté**, c'est-à-dire qu'il est significativement plus haut que la moyenne. Les éléments colorés en rose signifie qu'il est **sous-représenté**, c'est-à-dire qu'il est significativement plus bas que la moyenne.

Dispositions au changement

Deux mises en situation pour tester les dispositions au changement

« Imaginons : Lors d'une journée de travail ou d'un jour où vous êtes en dehors de chez vous pour une activité habituelle, c'est l'heure de dîner et vous vous rendez dans un snack du quartier pour acheter de la petite restauration à emporter. On vous apprend que l'établissement ne prévoit plus d'emballage à usage unique (de type ravier, barquette, aluminium...) pour emporter votre repas. Vous êtes désormais invité-e à amener vous-même un emballage réutilisable (de type Tupperware, plat...), ou à en acheter un sur place. »

« Imaginons : Vous devez faire une démarche à la banque, à la mutuelle ou dans un autre organisme de ce type. Quand vous arrivez sur place, ce n'est pas encore ouvert ; vous êtes 10 minutes trop tôt. Pour patienter, vous décidez d'aller acheter une boisson chaude à emporter en rue. Dans le point de vente où vous vous rendez, on vous apprend qu'on ne sert plus les boissons dans des gobelets jetables. En tant que client-e, vous devez amener votre propre tasse ou gobelet réutilisable pour emporter votre boisson, ou bien acheter cela sur place. »

Dispositions au changement

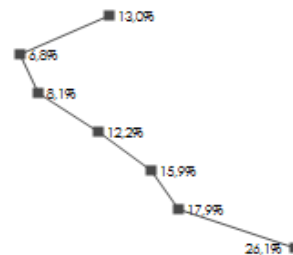
AUTOUR DES CONTENANTS REUTILISABLES

les snacks à emporter

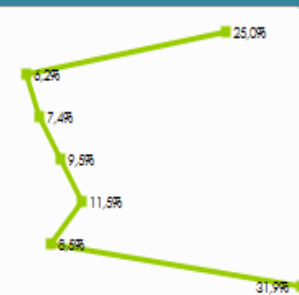
1. Sur une échelle de 1 à 7, 1 signifiant « Je ne m'adapte pas du tout, je ne reviendrai plus ici » et 7 signifiant « Je m'adapte tout à fait, je continuerai à venir ici », quelle est votre position ?

Taux de réponse : **99,2%**
m (25,0% - 75,0%) = **5,52**

	Nb	% cit.
1	84	13,0%
2	44	6,8%
3	52	8,1%
4	79	12,2%
5	103	15,9%
6	116	17,9%
7	169	26,1%
Total	646	100,0%



2015



Contrairement au baromètre 2015, la distribution des réponses sur l'échelle en 2019 n'est plus bimodale. En 2015, un Bruxellois sur quatre se disait complètement réfractaire à ce geste, ils ne sont plus que 13%. **En 2019, c'est plus de la moitié des Bruxellois (score 5 à 7) qui sont partants pour adopter ce comportement.**

Evolution de la médiane
2015 : 5,00 2019 : 5,00

En moyenne, les Bruxellois évaluent leur disposition à l'adoption d'**un contenant réutilisable pour snacks dans des lieux de petites restaurations à 4.69 sur 7.**

<i>Variables explicatives</i>	<i>Test¹</i>	<i>Description²</i>
Selon le genre	TS	Les femmes évaluent significativement plus favorablement le disposition au changement (score : 5,09 sur 7). Inversement, les hommes estiment significativement moins favorablement le disposition au changement (score : 4,26 sur 7).
Selon l'âge	TS	Les plus jeunes (-25 ans) évaluent significativement moins favorablement (score : 3,64 sur 7) leur sentiment à pouvoir s'adapter à ce comportement. Les 45-54 ans et les 65 ans et + quant à eux s'estiment significativement plus disposés à s'adapter (score : 5,1 sur 7).
Selon la situation familiale	TS	Les couples sans enfant et des ménages composés d'une personne seule avec enfant(s) de plus de 18 ans s'estiment significativement plus disposés à s'adapter (score : 5,41 sur 7)
Selon le niveau de diplôme	TS	Les Bruxellois dont le niveau d'instruction est élevé estime significativement plus favorablement leur disposition au changement (score : 5,10 sur 7). Inversement les Bruxellois dont le niveau d'instruction est bas estiment significativement moins favorablement leur disposition au changement (score : 4,02 sur 7)
Selon l'appartenance culturelle	TS	Les Bruxellois dont l'appartenance culturelle est mixte estime significativement moins favorablement leur disposition au changement (score : 4,37 sur 7)

Toutes les questions ont été analysées *selon le genre, l'âge, le niveau de diplôme, la situation familiale* du répondant. Seules les analyses statistiquement très significatives sont retenues et présentées.

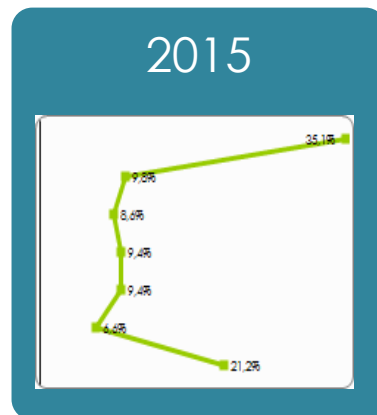
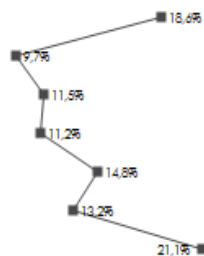
Dispositions au changement

AUTOUR DES CONTENANTS REUTILISABLES les boissons chaudes

2. Sur une échelle de 1 à 7, 1 signifiant « Je ne m'adapte pas du tout, je ne reviendrai plus ici » et 7 signifiant « Je m'adapte tout à fait, je continuerai à venir ici », quelle est votre position ?

Taux de réponse : **98,6%**
m (25,0% - 75,0%) = **4,17**

	Nb	% cit.
1	119	18,6%
2	62	9,7%
3	74	11,5%
4	72	11,2%
5	95	14,8%
6	85	13,2%
7	135	21,1%
Total	642	100,0%



La **distribution** des réponses est, ici, complètement bimodale et **clivée**. Néanmoins, on constate un réel changement des dispositions au regard des résultats de 2015 où la position la plus négative était celle adoptée par près d'un Bruxellois sur trois. **En 2019, Les Bruxellois sont moins radicalement réfractaires, voire un peu plus enthousiastes. Le score stagne néanmoins** puisqu'un Bruxellois sur cinq se montre clairement disposé à adopter ce comportement.

Evolution de la médiane 2015 : 3,00
2019 : 4,00

En moyenne, les Bruxellois évaluent leur disposition à l'adoption d'un **contenant réutilisable pour snacks dans des lieux de petites restaurations à 4.18 sur 7.**

<i>Variables explicatives</i>	<i>Test</i>	<i>Description</i>
Selon le genre	TS	Les femmes : score : 4,46 sur 7. Les hommes : score : 3,86 sur 7
Selon l'âge	TS	Les -25 ans : score : 3,41 sur 7. Les 45-54 ans : score : 4,80 sur 7
Selon la situation familiale	TS	Les couples sans enfant : score : 4,73 sur 7. Les personnes seules avec enfant(s) de plus de 18 ans : score : 5,01 s Les couples avec enfant(s) de moins de 18 ans : score : 3,37 sur 7
Selon le niveau de diplôme	TS	Niveau d'instruction élevé : score : 4,57 sur 7. Niveau d'instruction bas : score : 3,59 sur 7
Selon l'appartenance culturelle	TS	Appartenance culturelle étrangère forte : 5,15 sur 7. Appartenance culturelle mixte : 3,74 sur 7. Pas d'appartenance culturelle étrangère : 4,49 sur 7.

Toutes les questions ont été analysées *selon le genre, l'âge, le niveau de diplôme, la situation familiale* du répondant.
Seules les analyses statistiquement très significatives sont retenues et présentées.

Gestes Zéro Déchet



A l'entame de cette édition, l'objectif central a été de se focaliser sur les pratiques effectives des Bruxellois comme base de l'évaluation du Plan gestions de ressources et déchet. Nous avons listé et testé 31 gestes accomplis quotidiennement, que tout Bruxellois est susceptible de réaliser régulièrement.

Néanmoins, certains gestes ne concernent pas certains Bruxellois. Les résultats présentés dans cette section excluent ces personnes.

Le tableau ci-dessous présente les différentes marges d'erreur en fonction de la taille de l'échantillon lorsque celui-ci est plus petit que 650 en raison des « non concernés » par le geste testé.

Echantillon	Marge d'erreur
450	4.6%
500	4.3%
550	4.1%
600	4%
650	3.8%

Les gestes quotidiens ne sont pas les mêmes que ceux qu'on fait occasionnellement (acheter un ordinateur, réparé un vélo, jeter son huile de friteuse vs. boire de l'eau, cuisiner, acheter du pain, etc.). Nous avons donc conceptualisé des modalités de réponses différentes pour les pratiques quotidiennes (31 gestes) et les pratiques liées aux équipements (13 gestes) (sections relatives à la gestion des déchets, aux réflexes en matière de seconde main et à l'utilisation de piles réutilisables).

Gestes Zéro Déchet



7 thématiques

- Simplifier sa consommation
- DIY Alimentaire
- DIY Produits d'entretien et cosmétique
- Alternatives aux objets à usage unique
- Gaspillage alimentaire
- Achat en vrac et emballages réutilisables
- Fête Zéro Déchet

Énoncé:

Je vais vous citer une série d'actions permettant de limiter la production de déchets.

Pour chacune d'entre-elles, je vous propose de me répondre par :

1. C'est un geste que je n'accomplis jamais; ça n'en vaut pas la peine
2. C'est un geste que je n'accomplis jamais; mais ça en vaudrait la peine
3. C'est un geste que j'accomplis parfois ; mais je ne suis pas sûr-e que ça en vaut la peine
4. C'est un geste que j'accomplis parfois ; ça en vaut la peine
5. C'est un geste que j'accomplis toujours ; ça en vaut vraiment la peine
6. Non concerné-e par ce type de geste

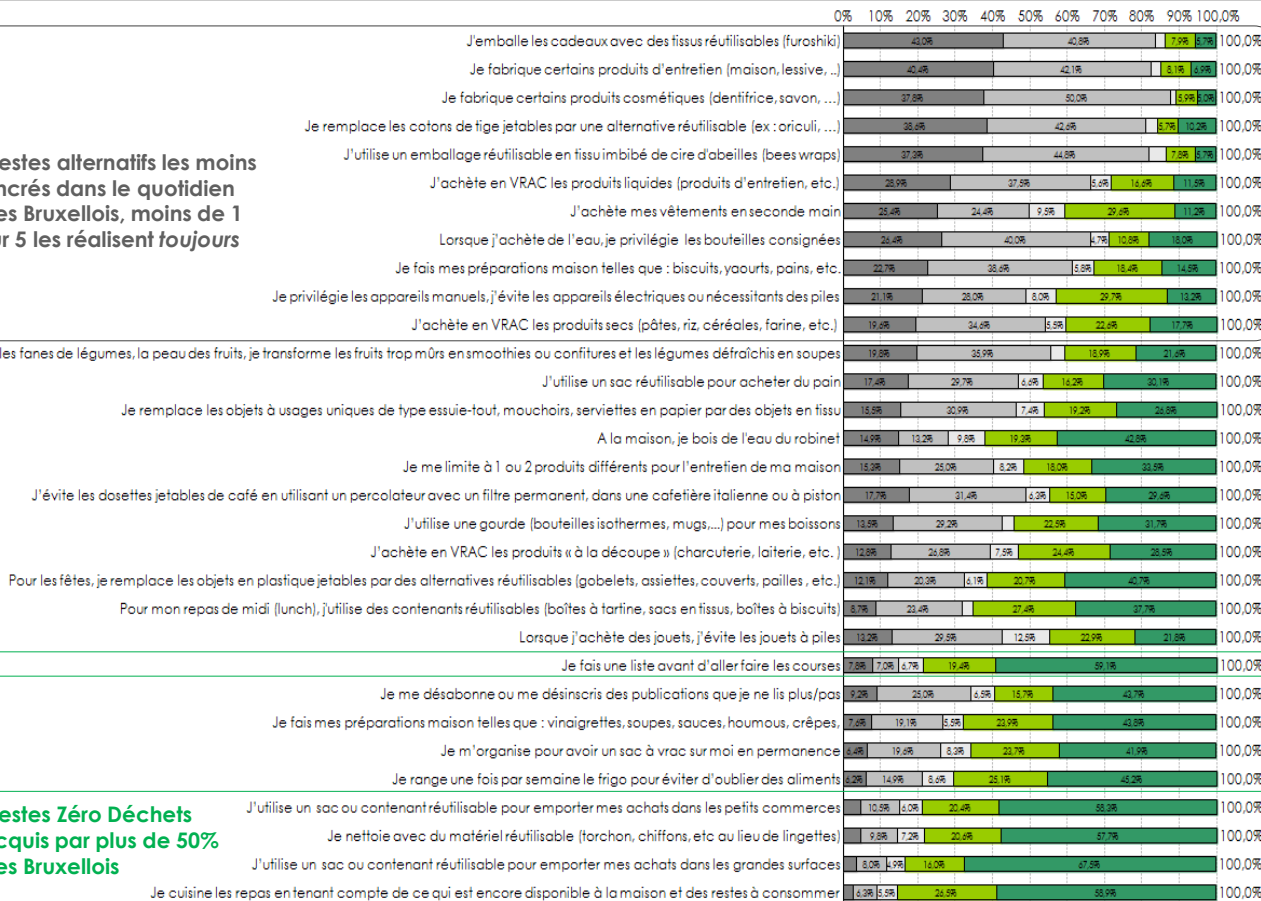
Gestes Zéro Déchet



	1. C'est un geste que je n'accomplis jamais ; ça n'en vaut pas la peine
	2. C'est un geste que je n'accomplis jamais ; mais ça en vaudrait la peine
	3. C'est un geste que j'accomplis parfois ; mais je ne suis pas sûr-e que ça en vaut la peine
	4. C'est un geste que j'accomplis parfois ; ça en vaut la peine
	5. C'est un geste que j'accomplis toujours ; ça en vaut vraiment la peine

3. Je vais vous citer une série de gestes du quotidien, pour chacun d'entre eux, je vous propose de me répondre par :

Gestes alternatifs les moins ancrés dans le quotidien des Bruxellois, moins de 1 sur 5 les réalisent toujours



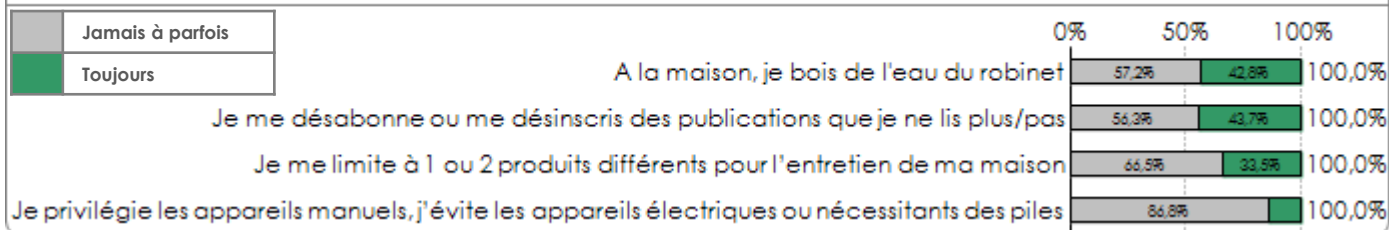
Gestes Zéro Déchets acquis par plus de 50% des Bruxellois

Gestes Zéro Déchet

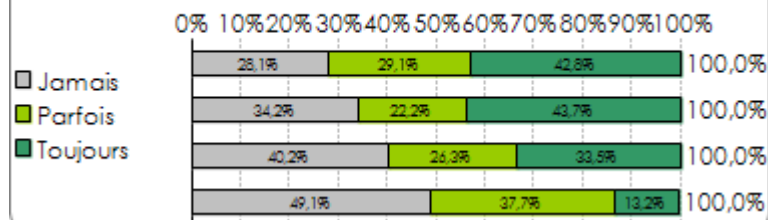


Simplifier sa consommation

3. Je vais vous citer une série de gestes du quotidien, pour chacun d'entre eux, je vous propose de me répondre par :



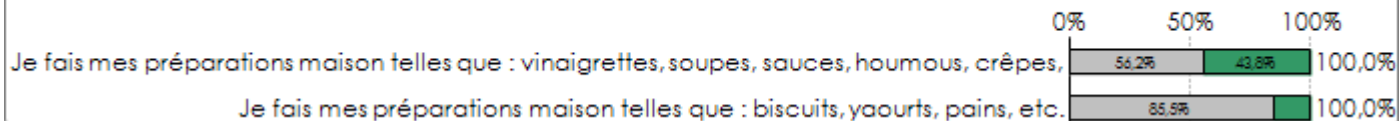
en 3 classes



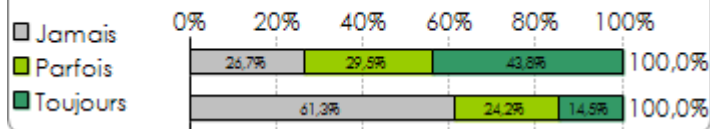


DIY Alimentaire

3. Je vais vous citer une série de gestes du quotidien, pour chacun d'entre eux, je vous propose de me répondre par :



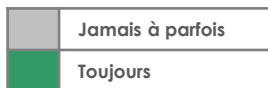
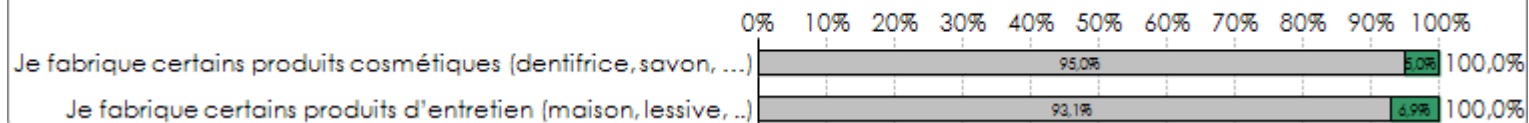
en 3 classes



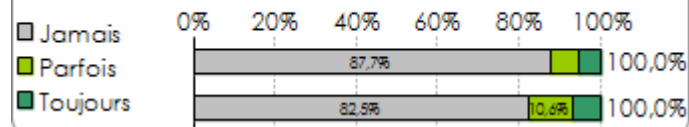


DIY Produits d'entretien et cosmétiques

3. Je vais vous citer une série de gestes du quotidien, pour chacun d'entre eux, je vous propose de me répondre par :



en 3 classes

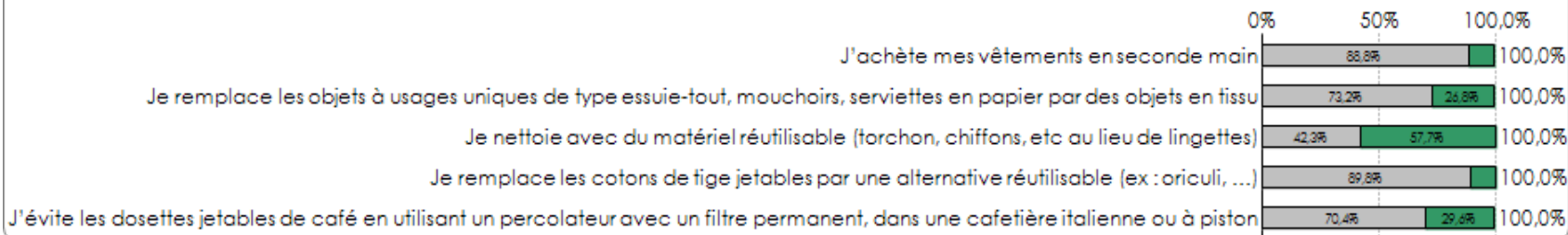


Gestes Zéro Déchet

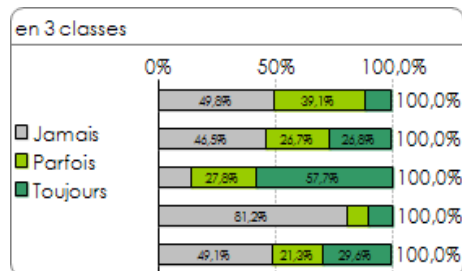


Alternatives aux objets à usage unique

3. Je vais vous citer une série de gestes du quotidien, pour chacun d'entre eux, je vous propose de me répondre par :



	Jamais à parfois
	Toujours

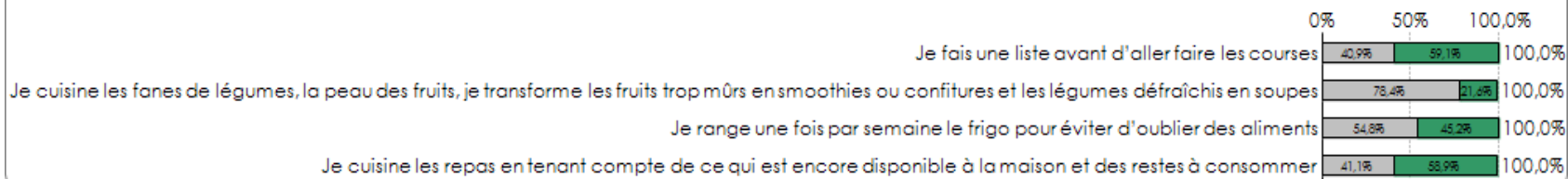


Gestes Zéro Déchet

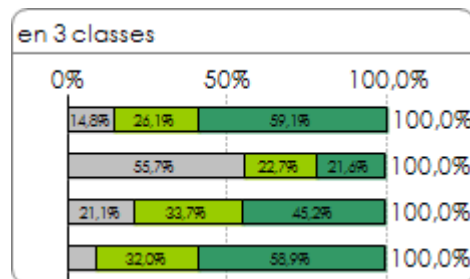


Gaspillage alimentaire

3. Je vais vous citer une série de gestes du quotidien, pour chacun d'entre eux, je vous propose de me répondre par :



Jamais à parfois
Toujours

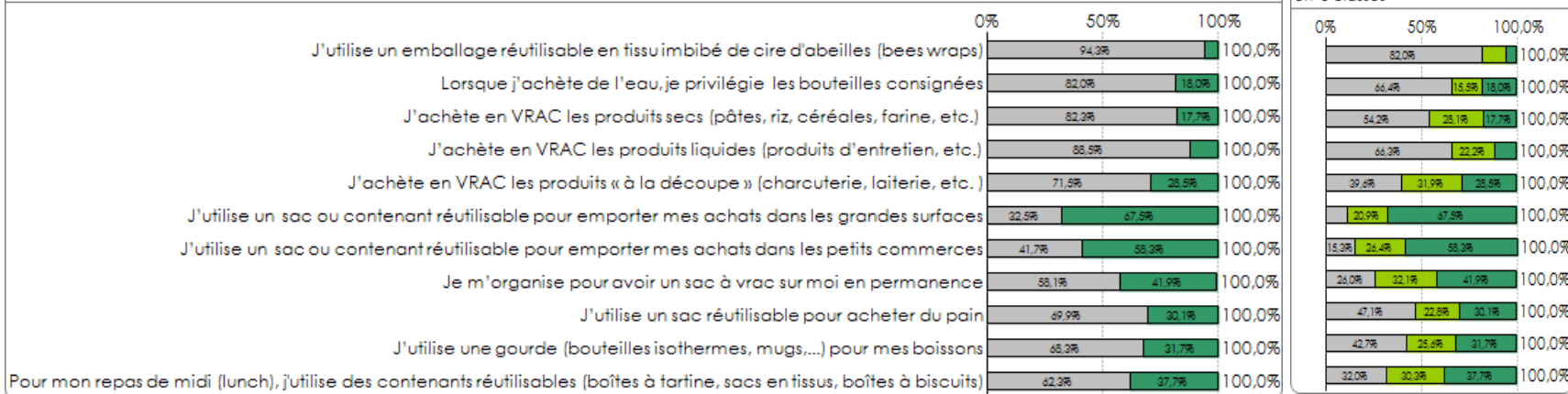


Gestes Zéro Déchet



Achat en vrac et emballages réutilisables

3. Je vais vous citer une série de gestes du quotidien, pour chacun d'entre eux, je vous propose de me répondre par :



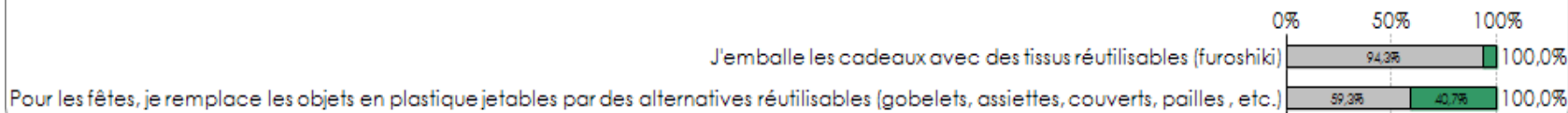
Jamais à parfois
Toujours

Gestes Zéro Déchet

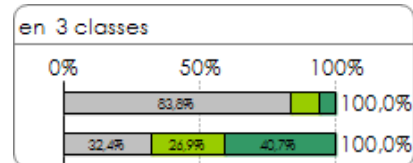


Fête Zéro Déchet

3. Je vais vous citer une série de gestes du quotidien, pour chacun d'entre eux, je vous propose de me répondre par :



Jamais à parfois
Toujours



Gestes Zéro Déchet



Les gestes Zéros déchets réalisés systématiquement et de manière convaincue

Comme vus précédemment, les 5 gestes les plus couramment réalisés de manière courante et qui en valent la peine pour les bruxellois interrogés sont :

- J'utilise un sac ou contenant réutilisable pour emporter mes achats dans les grandes surfaces
- Je fais une liste avant d'aller faire les courses
- Je cuisine les repas en tenant compte de ce qui est encore disponible à la maison et des restes à consommer
- J'utilise un sac ou contenant réutilisable pour emporter mes achats dans les petits commerces
- Je nettoie avec du matériel réutilisable (torchon, chiffons, etc au lieu de lingettes)

Gestes Zéro Déchet

Si on somme l'ensemble des gestes réalisés couramment pour chaque répondant, on obtient le nombre de gestes Zéro déchet qui sont déjà adoptés actuellement par les Bruxellois de manière systématique et convaincue.

Bruxellois pratiquant **toujours** entre minimum 0 et maximum 27 gestes Zéro déchets

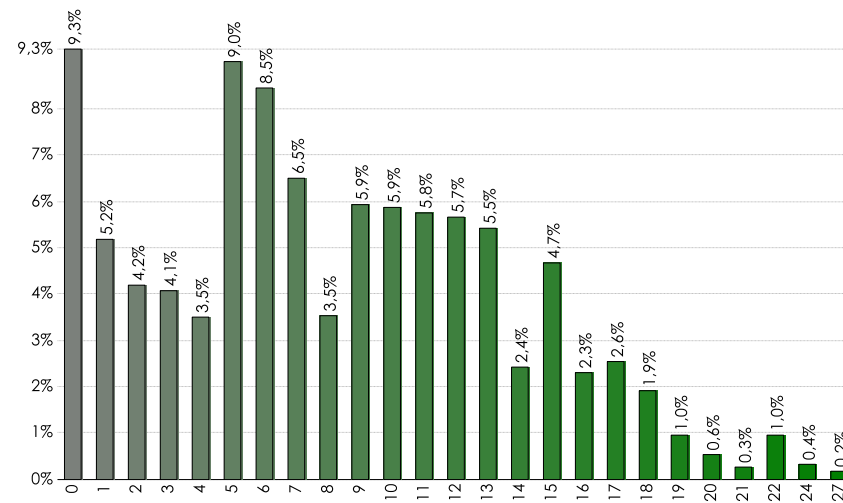
Taux de réponse : **100,0%**

Médiane = **7,00**

Min = **0** Max = **27**

m (25,0% - 75,0%) = **7,87**

	Nb	% obs.
0	61	9,3%
1	34	5,2%
2	27	4,2%
3	27	4,1%
4	23	3,5%
5	59	9,0%
6	55	8,5%
7	42	6,5%
8	23	3,5%
9	39	5,9%
10	38	5,9%
11	38	5,8%
12	37	5,7%
13	36	5,5%
14	16	2,4%
15	31	4,7%
16	15	2,3%
17	17	2,6%
18	13	1,9%
19	6	1,0%
20	4	0,6%
21	2	0,3%
22	6	1,0%
24	2	0,4%
27	1	0,2%
Total	651	100,0%



Gestes Zéro Déchet



Bruxellois pratiquant **toujours** entre minimum 0 et maximum 27 gestes Zéro déchets

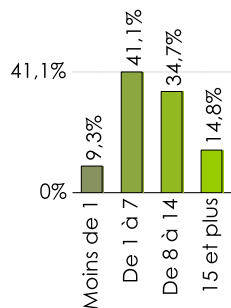
Taux de réponse : **100,0%**

Médiane = **7,00**

Min = **0** Max = **27**

m (25,0% - 75,0%) = **7,87**

	Nb	% obs.
Moins de 1	61	9,3%
De 1 à 7	268	41,1%
De 8 à 14	226	34,7%
15 et plus	97	14,8%
Total	651	100,0%



Le public actuel pour l'adoption courante et convaincue de gestes Zéro déchet (15 et plus) est proportionnellement davantage composé de personnes âgées de 55 ans ou plus ou entre 35 et 44 ans, ou qui sont en couple avec des enfants de plus de 18 ans. A l'opposé, ceux qui ne pratiquent jamais aucun geste ZD de manière courante sont proportionnellement davantage des personnes âgées entre 25 et 34 ans, des adultes seuls avec au moins un enfant ou ayant une appartenance culturelle mixte.

Gestes Zéro Déchet



Les gestes Zéro déchet qui pourraient être réalisés potentiellement car les individus sont convaincus de leur utilité

Comme vus précédemment, les 10 gestes pour lesquels les Bruxellois sont **potentiellement les plus sensibilisés et disposés à pratiquer** sont les suivants :

1. J'achète en VRAC les produits secs (pâtes, riz, céréales, farine, etc.)
2. Je fais mes préparations maison telles que : biscuits, yaourts, pains, etc.
3. J'achète mes vêtements en seconde main
4. Je privilégie les appareils manuels, j'évite les appareils électriques ou nécessitant des piles
5. Je fabrique certains produits cosmétiques (dentifrice, savon, ...)
6. J'utilise une gourde (bouteilles isothermes, mugs,...) pour mes boissons
7. Je remplace les objets à usages uniques de type essuie-tout, mouchoirs, serviettes en papier par des objets en tissu
8. Je cuisine les fanes de légumes, la peau des fruits, je transforme les fruits trop mûrs en smoothies ou confitures et les légumes défraîchis en soupes
9. J'achète en VRAC les produits liquides (produits d'entretien, etc.)
10. Pour mon repas de midi (lunch), j'utilise des contenants réutilisables (boîtes à tartine, sacs en tissus, boîtes à biscuits)

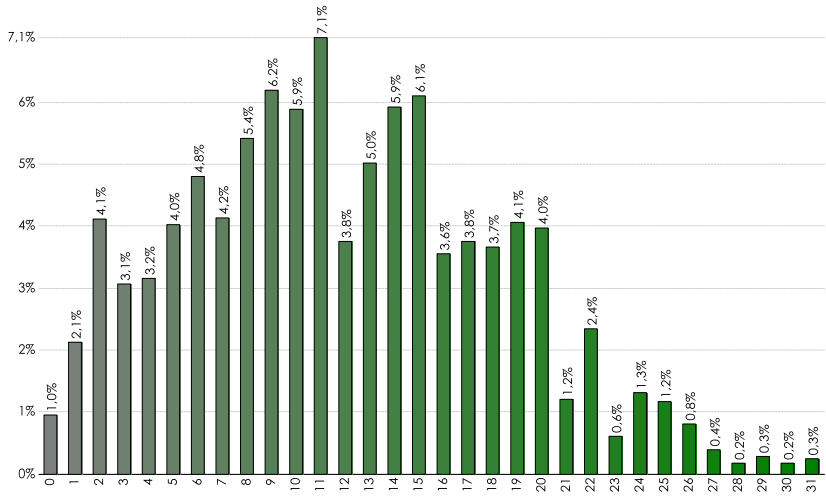
Gestes Zéro Déchet

Si on somme l'ensemble des gestes non réalisés actuellement ou réalisés de manière occasionnelle mais pour lesquels les répondants sont convaincus qu'ils valent la peine d'être adoptés pour chaque répondant, on obtient le nombre de gestes Zéro déchet qui sont potentiellement adoptables actuellement par les Bruxellois.

Bruxellois pratiquant **parfois ou jamais** mais qui pensent que ces gestes en valent la peine entre minimum 0 et maximum 31 gestes Zéro déchets potentiels

Taux de réponse : **100,0%**
 Médiane = **11,00**
 Min = **0** Max = **31**
 m (25,0% - 75,0%) = **11,43**

	Nb	% obs.
0	6	1,0%
1	14	2,1%
2	27	4,1%
3	20	3,1%
4	21	3,2%
5	26	4,0%
6	31	4,8%
7	27	4,2%
8	35	5,4%
9	40	6,2%
10	38	5,9%
11	46	7,1%
12	25	3,8%
13	33	5,0%
14	39	5,9%
15	40	6,1%
16	23	3,6%
17	24	3,8%
18	24	3,7%
19	27	4,1%
20	26	4,0%
21	8	1,2%
22	15	2,4%
23	4	0,6%
24	9	1,3%
25	8	1,2%
26	5	0,8%
27	3	0,4%
28	1	0,2%
29	2	0,3%
30	1	0,2%
31	2	0,3%
Total	651	100,0%



Gestes Zéro Déchet



Bruxellois pratiquant **parfois ou jamais** mais qui pensent **que ces gestes en valent la peine** entre minimum 0 et maximum 27 gestes Zéro déchets potentiels

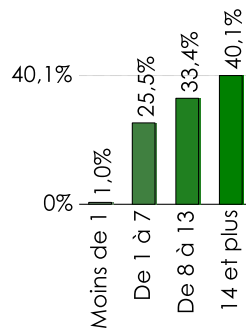
Taux de réponse : **100,0%**

Médiane = **11,00**

Min = **0** Max = **31**

m (25,0% - 75,0%) = **11,43**

	Nb	% obs.
Moins de 1	6	1,0%
De 1 à 7	166	25,5%
De 8 à 13	218	33,4%
14 et plus	261	40,1%
Total	651	100,0%



le public potentiel actuel pour l'adoption de gestes Zéro déchet (15 et plus) est proportionnellement davantage composé de personnes âgées entre 25 et 34 ans, qui n'ont pas d'appartenance culturelle étrangère.

Gestes Zéro Déchet

Parmi les ménages bruxellois qui ont des enfants de plus de 3 ans et de moins de 18 ans

(n=133, marge d'erreur : 8,50%)

	C'est un geste que je n'accomplis jamais, ça n'en vaut pas la peine		C'est un geste que je n'accomplis jamais, mais ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis parfois, mais je ne suis pas sûr-e que ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis parfois, ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis toujours, ça en vaut vraiment la peine		Non concerné		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Je trie tout ce qui peut encore être utilisé dans le matériel scolaire pour les réutiliser l'année suivante	1	0,8%	13	10,4%	18	13,8%	33	25,6%	59	46,3%	4	3,1%	128	100,0%
Mes enfants utilisent des contenants réutilisables pour transporter pique-niques, biscuits et collations ...	2	1,4%	8	6,0%	11	8,7%	28	22,3%	77	60,8%	1	0,8%	127	100,0%
Mes enfants utilisent une gourde pour transporter leur boisson	8	6,5%	12	9,5%	20	15,5%	14	10,8%	72	55,9%	2	1,8%	128	100,0%
J'achète les vêtements de mes enfants en seconde main	29	22,8%	30	23,3%	20	16,1%	32	25,3%	11	8,7%	5	3,8%	127	100,0%



ZÉRO DÉCHET

Les résultats ne sont pas interprétés vu la marge d'erreur élevée.

Gestes Zéro Déchet



Parmi les ménages bruxellois qui ont des enfants de moins de 3 ans

(n=44, marge d'erreur : 14,95%)

	C'est un geste que je n'accomplis jamais, ça n'en vaut pas la peine		C'est un geste que je n'accomplis jamais, mais ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis parfois, mais je ne suis pas sûr-e que ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis parfois, ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis toujours, ça en vaut vraiment la peine		Non concerné		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
J'utilise des langes lavables pour mon bébé	14	32,1%	13	29,9%	6	13,8%	3	6,2%	1	2,3%	7	15,7%	43	100,0%
Je remplace les lingettes jetables par une alternative réutilisable	14	33,7%	12	29,2%	1	3,0%	4	9,2%	5	12,4%	5	12,5%	43	100,0%
J'achète les vêtements de mon bébé en seconde main	6	13,6%	11	27,0%	8	20,3%	5	12,5%	6	13,7%	5	12,9%	41	100,0%
J'achète l'équipement de puériculture en seconde main	6	15,8%	7	19,2%	10	25,7%	8	21,5%	1	3,6%	5	14,2%	38	100,0%

Les résultats ne sont pas interprétés vu la marge d'erreur élevée.

Gestes Zéro Déchet



Parmi les
femmes de
moins de 55
ans

(n=211, marge d'erreur : 6,75%)

	C'est un geste que je n'accomplis jamais, ça n'en vaut pas la peine		C'est un geste que je n'accomplis jamais, mais ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis parfois, mais je ne suis pas sûr-e que ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis parfois, ça en vaut la peine		C'est un geste que j'accomplis toujours, ça en vaut vraiment la peine		Non concerné		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Je remplace les lingettes jetables par une alternative réutilisable	56	27,4%	62	30,1%	10	4,6%	20	9,6%	37	18,2%	21	10,1%	206	100,0%
Je remplace les tampons par une cup menstruelle	58	29,2%	71	36,1%	9	4,8%	14	6,9%	21	10,6%	25	12,4%	197	100,0%
Je remplace les serviettes hygiéniques jetables par des lavables	62	30,8%	88	44,1%	6	3,0%	8	3,8%	6	3,2%	30	15,1%	201	100,0%



Pourquoi ne les faites-vous pas?

3 grandes variables se dégagent des réponses aux questions ouvertes

Economique

Certaines personnes réticentes invoquent le coût accru qu'induit le Zéro Déchet. Il y a là **matière à communication**.

+ d'exemples concrets

Manque de motivation

Parmi les Bruxellois les plus réticents, beaucoup évoquent le **manque de motivation voire la fainéantise**. La **visibilité des pratiques Zéro Déchets et l'information** dispensée à ce sujet semblent impacter cette même motivation.

Démocratisation de l'information

Habitude et pratique

Parmi les Bruxellois les plus réticents, beaucoup évoquent l'**aspect pratique comme les empêchant de passer au Zéro Déchet**. Le **facteur temps** joue indéniablement à cet égard.

Valoriser le temps et la facilité d'accès



Pourquoi les faites-vous?

3 grandes variables se dégagent des réponses aux questions ouvertes

Ecologique et environnemental

Parmi, les justifications positives, on constate l'établissement d'un lien direct avec le respect de l'environnement. Il s'agit de la frange de la population dont le **ressort** en matière de réduction des déchets est fortement **conventionnel**.

Urgence sociale
et sauver la
planète

Habitude et pratique

Le fait que les gestes Zéro Déchet **soient proches de comportements déjà courants** est indéniablement un facteur positif puissant.

Valoriser le
temps et la
facilité d'accès

65% des Bruxellois fait ses courses dans les grandes surfaces tout produits confondus. C'est surtout pour les boissons et les produits d'entretien que l'on s'y rend. Globalement, un peu plus de 10% déclare faire ses courses dans des magasins bio ou en circuit court

10. Où faites-vous principalement vos courses pour ... ?

	Grandes surfaces	Epicier du coin, produits tous horizons	Magasin de produits locaux et/ou bio	Circuit court, directement au producteur	Autre
Fruits et légumes	57,2%	15,5%	14,5%	7,4%	5,4%
Viandes	46,4%	24,4%	13,1%	11,5%	4,6%
Boissons	84,1%	8,5%	3,9%	1,2%	2,3%
Produits d'entretien	91,3%	2,7%	3,3%	1,1%	1,7%
Pain	47,3%	34,5%	9,5%	5,6%	3,1%
Total	65,2%	17,1%	8,9%	5,4%	3,4%

Plus d'un Bruxellois sur 3 **déclarent consulter les offres en seconde main** avant d'acheter un équipement

L'**offre en seconde main de vélo** est significativement plus consultée que celles des autres équipements.

Inversement, les offres de 2^e main concernant **les équipements de cuisine et la télévision** seront moins consultés.

11. Plus généralement, regardez-vous les offres en 2e main avant d'acheter les équipements suivants :

	Oui, je regarde l'offre en 2e main		Non, je ne regarde pas l'offre en 2e main		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
a. Des outils de jardinage	134	32,7%	275	67,3%	409	100,0%
b. Un gsm/smartphone	210	34,5%	400	65,5%	610	100,0%
c. Un canapé/fauteuil	207	34,8%	387	65,2%	594	100,0%
d. Un gros électroménager frigo lave-linge, congélateur, etc.	193	32,1%	410	67,9%	603	100,0%
e. Un petit électroménager robot ménager, sèche-cheveux, etc.	201	33,9%	392	66,1%	593	100,0%
f. Un ordinateur	194	31,6%	420	68,4%	614	100,0%
g. Un vélo	276	51,5%	260	48,5%	536	100,0%
h. Des outils de bricolage	169	35,8%	302	64,2%	471	100,0%
i. Du matériel de musique	145	31,0%	323	69,0%	468	100,0%
j. Des équipements de cuisine	162	27,7%	424	72,3%	587	100,0%
k. Une télévision	174	30,1%	404	69,9%	577	100,0%
l. Une console de jeu vidéo	151	33,9%	295	66,1%	445	100,0%
Total		34,0%		66,0%	6507	

Acquisition et utilisation

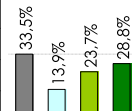
Seconde main

Nombre de types d'objets différents pour lesquels les répondants regardent l'offre en 2e main

Taux de réponse : **100,0%**

Moyenne = **3,40** Médiane = **3,00**

	Nb	% cit.
Aucun geste 2e main	218	33,5%
De 1 à 2	91	13,9%
De 3 à 5	154	23,7%
6 et plus	188	28,8%
Total	651	100,0%



Variables explicatives	Test	Description
Selon le genre		
Selon l'âge	TS	<p>Les classes d'âge : les plus jeunes (-35 ans) sont significativement plus nombreux à <u>consulter l'offre de 2e main</u> pour 3 à 5 objets (31%) et 6 objets et + (40%) sur les 12 objets testés.</p> <p>Les classes d'âge les plus âgées (55 ans et +) sont significativement plus nombreux à <u>ne pas regarder l'offre de 2e main</u> (0 objet) (67%)</p>
Selon la situation familiale		
Selon le niveau de diplôme		
Selon l'appartenance culturelle	TS	<p>Les personnes ayant une appartenance culturelle mixte sont significativement plus nombreux à <u>consulter l'offre de 2e main</u> pour 6 objets et + (34%).</p> <p>Les personnes n'ayant pas d'appartenance culturelle particulière sont significativement plus nombreux à <u>ne pas regarder l'offre de 2e main</u> (0 objet) (44%)</p>

Acquisition et utilisation

Réparation et dons

En moyenne, près de 80% des Bruxellois déclarent **réparer ou donner** ses équipements lorsqu'ils sont en panne ou fortement abimé.

Un Bruxellois sur 5 jette lorsque son objet est en panne ou fortement abimé, surtout lorsqu'il s'agit de lampe ou de machine à café (plus de 1 sur 3)

12. La dernière fois que votre (...) est tombé en panne (hors garantie!) ou s'est fort abimé. Vous l'avez ... ?

	Je le répare ou le fais réparer		Je l'ai donné aux Petits Riens ou une autre entreprise		Je l'ai jeté		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Machine à café	235	54,2%	36	8,4%	162	37,4%	433	100,0%
Lampe sur pied	273	57,8%	43	9,0%	157	33,2%	473	100,0%
Vélo	385	87,2%	31	6,9%	26	5,8%	442	100,0%
Chemise/chemisier	324	56,0%	131	22,6%	124	21,4%	579	100,0%
GSM	423	77,5%	39	7,1%	84	15,4%	547	100,0%
Lave-vaisselle lave-linge, frigo ou congélateur	368	73,4%	36	7,2%	97	19,4%	501	100,0%
Télévision	340	69,4%	38	7,7%	112	22,9%	490	100,0%
Ordinateur	440	82,9%	37	6,9%	54	10,2%	531	100,0%

Gestion des déchets

Que font les Bruxellois lorsqu'ils doivent jeter un des objets évoqués lors de l'enquête ?

	Adéquat		Non adéquat		NSP / NC		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
De papiers/carton	515	83,2%	101	16,3%	3	0,5%	619	100,0%
D'emballages PMC	451	73,5%	129	21,1%	33	5,4%	614	100,0%
Total	966	78,4%	230	18,7%	36	2,9%	1233	

De papiers/carton	83,2%	16,3%
D'emballages PMC	73,5%	21,1%
Total	78,4%	18,7%

Globalement, 78,4% des Bruxellois gèrent de manière adéquate les PMC et les papiers cartons. La gestion adéquate des déchets de papiers/cartons est proportionnellement moins présente chez les ménages isolés avec ou sans enfant ou chez les plus jeunes de moins de 35 ans. Pour les PMC, la gestion inadéquate de ces déchets est plus courante chez les hommes, les moins de 25 ans qui vivent encore actuellement chez leurs parents

Une gestion adéquate pour ces deux modalités correspond aux réponses « Dans un sac poubelle spécifique (bleu, jaune, orange, vert) » ; « Au parc à conteneur/ déchetterie /spécialiste ».

Gestion des déchets

Que font les Bruxellois lorsqu'ils doivent jeter un des objets évoqués lors de l'enquête ?

	Adéquat		Non adéquat		NSP / NC		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
De l'huile de friture	201	32,6%	252	40,8%	165	26,6%	618	100,0%
De déchets chimiques ménagers (restes de peintures, de solvants, de pesticides, ...)	200	32,5%	149	24,2%	267	43,4%	615	100,0%
D'un gros électroménager qui ne fonctionne plus	344	55,2%	210	33,7%	69	11,1%	622	100,0%
De déchets de construction (brique, bois plâtre)	229	37,2%	109	17,7%	276	45,0%	614	100,0%
D'ampoules lumineuses (TL, Fluocompact ou led // halogène)	176	28,2%	406	65,1%	42	6,7%	623	100,0%

De l'huile de friture	32,6%	40,8%	26,6%
De déchets chimiques ménagers (restes de peintures, de solvants, de pesticides, ...)	32,5%	24,2%	43,4%
D'un gros électroménager qui ne fonctionne plus	55,2%	33,7%	11,1%
De déchets de construction (brique, bois plâtre)	37,2%	17,7%	45,0%
D'ampoules lumineuses (TL, Fluocompact ou led // halogène)	28,2%	65,1%	6,7%

Lorsqu'il s'agit de gros électroménagers, plus de 50% des bruxellois gère adéquatement ce déchet. La gestion inadéquate de ce déchet est proportionnellement plus importante parmi les 35-44 ans ou parmi les couples avec au moins un enfant de moins de 18 ans. Près de 65% de la population bruxellois déclare ne pas se séparer de ses ampoules de manière appropriée. La gestion inadéquate de ce déchet est également proportionnellement plus importante parmi les 35-44 ans mais cette fois parmi les adultes qui vivent seuls sans enfant.

Une gestion adéquate pour ces cinq modalités correspond à la réponse « Au parc à conteneur/ déchetterie /spécialiste ».

Gestion des déchets

Que font les Bruxellois lorsqu'ils doivent jeter un des objets évoqués lors de l'enquête ?

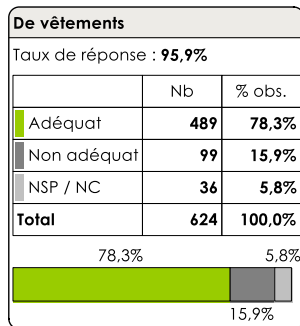
	Adéquat		Non adéquat		NSP / NC		Total		
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	
D'un petit électroménager qui ne fonctionne plus (sèche-cheveux, rasoir, mixer, grille-pain, etc.)	368	59,5%	189	30,5%	62	10,0%	618	100,0%	
De piles usagées (isolées et non incluses dans des appareils (batterie de gsm))	458	74,0%	107	17,3%	54	8,6%	619	100,0%	
D'un petit électroménager qui ne fonctionne plus (sèche-cheveux, rasoir, mixer, grille-pain, etc.)						59,5%		30,5%	
De piles usagées (isolées et non incluses dans des appareils (batterie de gsm))						74,0%		17,3% 8,6%	

Pour les piles usagées et les petits électroménagers, 60 à 75% des Bruxellois gèrent adéquatement¹ ces objets. La gestion inadéquate des piles usagées est davantage présente chez les jeunes de moins de 25 ans vivant encore chez leurs parents ou les personnes d'appartenance culturelle mixte. Cet élément est également déterminant dans la mauvaise gestion des petits électroménagers mais est plutôt rencontrée davantage parmi les 35-44 ans.

¹Une gestion adéquate pour ces deux modalités correspond aux réponses « Au parc à conteneur/ déchetterie /spécialiste » ; « Dans des conteneurs spécialisés aux entrées des magasins ».

Gestion des déchets

Que font les Bruxellois lorsqu'ils doivent jeter un des objets évoqués lors de l'enquête ?



Près de 4 Bruxellois sur 5 gèrent adéquatement¹ les vêtements usés (78%).

Les femmes sont proportionnellement plus nombreuses à transformer ou réutiliser les vêtements usés ; les dons étant moins courants parmi les personnes vivant seules avec au moins un enfant de moins de 18 ans mais davantage présent parmi soit les moins de 25 ans, soit les 65 ans et plus. La pratique du « seconde main » étant légèrement plus importante parmi les personnes vivant en couple avec uniquement des enfants de 18 ans ou plus mais ceci de manière non statistiquement significative.

¹ Une gestion adéquate pour cette modalité correspond aux réponses « Au parc à conteneur/ déchetterie /spécialiste » ; « Transformation/Réutilisation » ; « Seconde main ou site de seconde main » ; « Dons ».

Gestion des déchets

Que font les Bruxellois lorsqu'ils doivent jeter un des objets évoqués lors de l'enquête ?

Le compostage														
	Dans un sac poubelle spécifique (bleu, jaune, orange, vert)?		Au parc à conteneur/déchetterie /spécialiste		Compostage à domicile		Compostage de quartier		Non adéquat		NSP / NC		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
De déchets de jardins	187	30,1%	35	5,7%	58	9,4%	17	2,8%	89	14,3%	235	37,8%	622	100,0%
D'épluchures et autres déchets de cuisine	188	30,3%	11	1,8%	77	12,5%	12	1,9%	320	51,6%	12	1,9%	619	100,0%
Total	375	30,2%	47	3,8%	136	10,9%	29	2,3%	408	32,9%	247	19,9%	1241	

De déchets de jardins	30,1%	5,7%	9,4%	2,8%	14,3%	37,8%
D'épluchures et autres déchets de cuisine	30,3%	1,8%	12,5%	1,9%	51,6%	
Total	30,2%	3,8%	10,9%	2,3%	32,9%	19,9%

Seul 50% des Bruxellois gèrent correctement les épluchures et autres déchets de cuisine. Lorsqu'il s'agit de déchets de jardin, **seule une portion de la population est concernée par ce geste** (387/651 répondants). Plus de 75% des Bruxellois concernés déclarent se séparer de ces objets de manière appropriée.

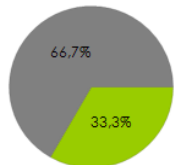
Les piles

Un tiers des Bruxellois utilisent des piles isolées rechargeables

13. Utilisez-vous des piles isolées rechargeables qui doivent être enlevées de l'appareil pour être rechargées dans un chargeur indépendant ?

Taux de réponse : 99,5%

	Nb	% cit.
Oui	216	33,3%
Non	432	66,7%
Total	648	100,0%



14. Si oui, pour quel(s) appareil(s) électrique(s) et électronique(s) utilisez-vous des piles rechargeables ?

Taux de réponse : 99,6%

	Nb	% obs.
Les appareils du salon	140	65,0%
Les appareils de la cuisine	35	16,2%
Les appareils photo	65	30,2%
Les jouets	51	23,7%
Les outils	37	17,4%
Autres	55	25,7%
Total	215	

15. Si oui, pouvez-vous estimer le nombre de piles rechargeables que vous avez actuellement chez vous ?

Moyenne = 10,28 Ecart-type = 7,80

	Nb	% cit.
Moins de 10	96	47,0%
De 10 à 19	74	36,2%
De 20 à 29	27	13,1%
De 30 à 39	5	2,6%
De 40 à 49	0	0,1%
50 et plus	2	1,0%
Total	203	100,0%

16. Si oui, jusque combien de fois rechargez-vous une pile pour les appareils les plus fréquemment utilisés (sur toute la durée de vie d'une pile rechargeable) ?

Taux de réponse : 95,0%

	Nb	% cit.
Entre 1 et 10 recharges	101	49,1%
Entre 10 et 50 recharges	36	17,3%
Plus de 50 recharges	8	4,0%
Je ne sais pas	60	29,5%
Total	205	100,0%

Utilisation de piles isolées rechargeables

Comparativement à la moyenne globale
33% des Bruxellois utilisent des piles isolées rechargeables

Variables explicatives	Test	Description
Selon le genre		
Selon l'âge	TS	Les plus jeunes (-25 ans) sont significativement moins nombreux que les autres classes d'âge à utiliser des piles isolées rechargeables (19,8%). Les 25-34 ans (40,3%) et 45-54 ans (48%) sont significativement plus nombreux que les autres classes d'âge à utiliser des piles isolées rechargeables.
Selon la situation familiale		
Selon le niveau de diplôme	TS	Les Bruxellois dont le niveau d'instruction est bas sont significativement moins nombreux à utiliser des piles isolées rechargeables (22,9%). Inversement les Bruxellois dont le niveau d'instruction est élevé sont significativement plus nombreux à utiliser des piles isolées rechargeables (39,2%).
Selon l'appartenance culturelle		

Toutes les questions ont été analysées *selon le genre, l'âge, le niveau de diplôme, la situation familiale* du répondant.
 Seules les analyses statistiquement très significatives sont retenues et présentées.

Etat des connaissances

Un Bruxellois sur 4 connaît plus ou moins voire parfaitement le concept de *bibliothèque d'outils et d'objets*.

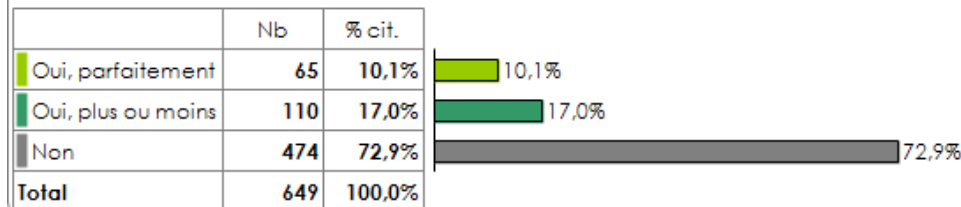
Près de 3 Bruxellois sur 4 ne connaissent pas le concept.

Près de 60% des Bruxellois déclarent pouvoir y avoir recours.

Près de 1 Bruxellois sur 3 n'est pas séduit par le concept et déclare ne pas y avoir recours.

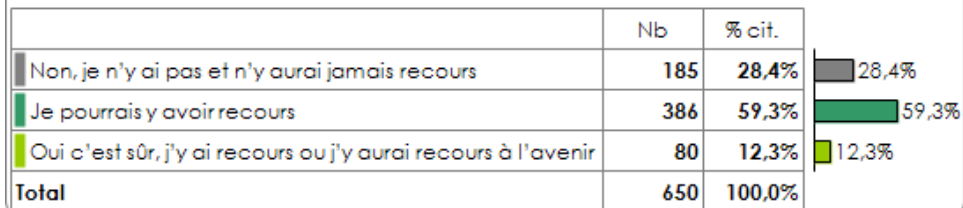
8. Connaissez-vous le concept de Bibliothèque d'outils et d'objets ?

Taux de réponse : 99,8%



9. Etes-vous susceptible de recourir à ce type de service ?

Taux de réponse : 99,9%



Connaissance du concept de bibliothèque d'outils et d'objets

Comparativement à la moyenne globale
10% des Bruxellois connaissent parfaitement le concept
72,9% ne connaissent pas le concept

Selon l'âge

Les plus jeunes (-25 ans) sont significativement plus nombreux que les autres classes d'âge à ne pas connaître le concept (**81,4%**).

Les **45-54 ans (19%)** sont significativement plus nombreux que les autres classes d'âge à connaître parfaitement le concept.

Selon le niveau d'instruction

Les Bruxellois dont le **niveau d'instruction est bas** sont significativement plus nombreux à ne pas connaître le concept (**80,4%**). Inversement les Bruxellois dont le **niveau d'instruction est élevé** sont significativement moins nombreux à connaître parfaitement le concept (**15,3%**).

Intérêt et disposition au concept de bibliothèque d'outils et d'objets

Comparativement à la moyenne globale
28,4% des Bruxellois déclarent n'y aura jamais recours
59,3% des Bruxellois déclarent pouvoir y avoir recours
12,3% des Bruxellois déclarent y ou y aura recours

Les plus jeunes (-25 ans) sont significativement moins nombreux que les autres classes d'âge à déclarer qu'ils n'y auront jamais recours (**17,5%**).

Les **45-54 ans** sont significativement plus nombreux que les autres classes d'âge à déclarer qu'ils n'y auront jamais recours (**43%**).

Les Bruxellois dont le **niveau d'instruction est bas** sont significativement moins nombreux à déclarer qu'ils y auront recours (**6,5**). Inversement les Bruxellois dont le **niveau d'instruction est élevé** sont significativement plus nombreux à déclarer qu'ils y auront recours (**18%**).

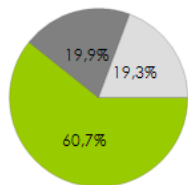
Toutes les questions ont été analysées selon le genre, l'âge, le niveau de diplôme, la situation familiale du répondant.
Seules les analyses statistiquement très significatives sont retenues et présentées.

Etat des connaissances et attitudes citoyennes

18. Selon vous, existe-t-il en RBC une interdiction d'utilisation de sac en plastique jetable ?

Taux de réponse : **99,5%**

	Nb	% cit.
Oui	393	60,7%
Non	129	19,9%
Ne sait pas	125	19,3%
Total	648	100,0%

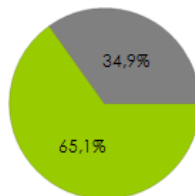


Interdiction
sac en
plastique?

19. Seriez-vous favorable à inverser la logique des autocollants « Stop Pub », c'est-à-dire demander aux personnes qui souhaitent de la publicité ou la presse gratuite à le signaler grâce à un autocollant « Publicité admise » ?

Taux de réponse : **98,7%**

	Nb	% cit.
Oui	418	65,1%
Non	224	34,9%
Total	642	100,0%



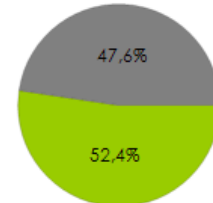
Stop Pub
inversé?

Payer sa
production
de déchets?

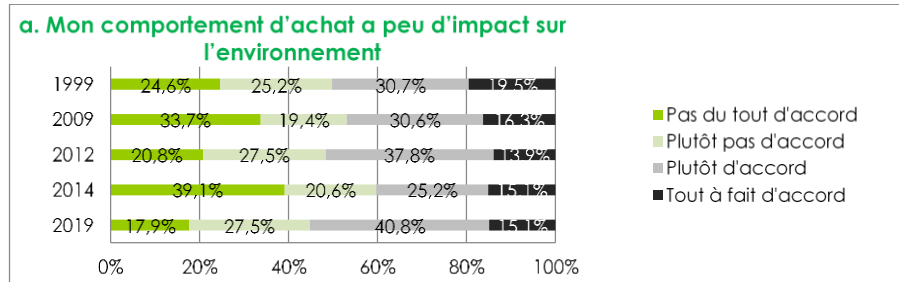
20. Seriez-vous favorable à ce que chaque personne paie en fonction des quantités de déchets qu'il produit ?

Taux de réponse : **97,6%**

	Nb	% cit.
Oui	333	52,4%
Non	303	47,6%
Total	635	100,0%



Evolution des attitudes: les questions barométriques



On ne peut pas cibler spécifiquement l'un ou l'autre sous-groupe de Bruxellois car aucun croisement avec les variables explicatives n'aboutit à un test dont le résultat est très significatif.

On observe une décroissance du sentiment de responsabilité personnelle, 17,9% de répondants exprimant le fait qu'ils soient pas du tout d'accord avec cette affirmation, pourcentage le plus bas depuis 1999. Néanmoins si l'on regarde la part de Bruxellois étant d'accord avec cette affirmation (gris et noir) et ceux ne l'étant pas (vert et vert clair), il n'y a toutefois pas de grand bouleversement des tendances depuis 1999 : près de 50% des Bruxellois estiment que leur comportement d'achat n'a pas d'impact sur l'environnement. On observe un élargissement de la frange peu convaincue de sa responsabilité personnelle en 2019 (vert clair). On peut poser l'hypothèse qu'il y a une prise de conscience relative à la responsabilité des grosses industries sur l'état de l'environnement.

Evolution des attitudes: les questions barométriques

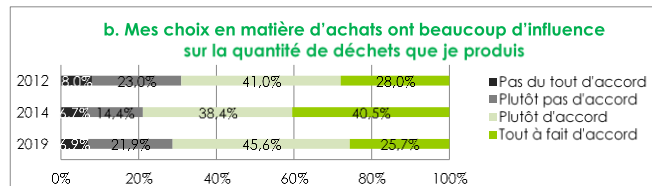
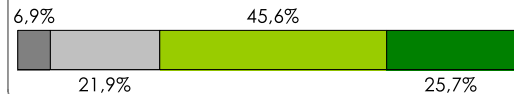
Mes choix en matière d'achats ont beaucoup d'influence sur la quantité de déchets que je produis

Taux de réponse : **95,2%**

Médiane = **3,00**

m (25,0% - 75,0%) = **3,04**

	Nb	% cit.
Pas du tout d'accord	43	6,9%
Plutôt pas d'accord	136	21,9%
Plutôt d'accord	282	45,6%
Tout à fait d'accord	159	25,7%
Total	619	100,0%



Stabilité de résultats entre 2012 et 2019, après une légère amélioration en 2014. Globalement 7 Bruxellois sur 10 concèdent que leurs choix en matière d'achats ont beaucoup d'influence sur la quantité de déchet produits.

Variables explicatives	Test	Description des tests de moyennes
Selon le genre		
Selon l'âge	TS	Entre 45 et 54 ans : 3,09 Entre 55 et 64 ans : 2,69
Selon la situation familiale	TS	Adulte seul avec au moins un enfant (-18 ans) : 2,43 En couple sans enfant : 3,09
Selon le niveau de diplôme	TS	Bas diplôme : 2,69 Haut diplôme : 3,07
Selon l'appartenance culturelle	TS	Appartenance culturelle mixte : 2,74 Pas d'appartenance culturelle étrangère : 3,03

Evolution des attitudes: les questions barométriques

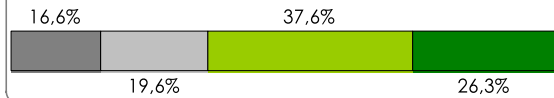
Je suis prêt-e à payer plus cher un produit qui est moins nocif pour l'environnement

Taux de réponse : **95,9%**

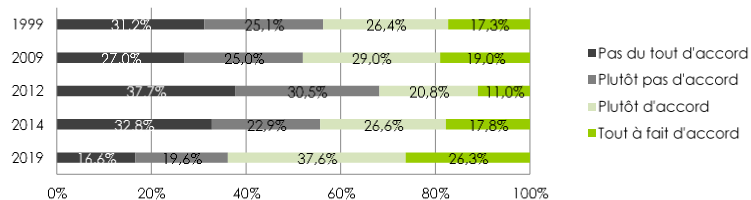
Médiane = **3,00**

m (25,0% - 75,0%) = **3,08**

	Nb	% cit.
Pas du tout d'accord	103	16,6%
Plutôt pas d'accord	122	19,6%
Plutôt d'accord	234	37,6%
Tout à fait d'accord	164	26,3%
Total	624	100,0%



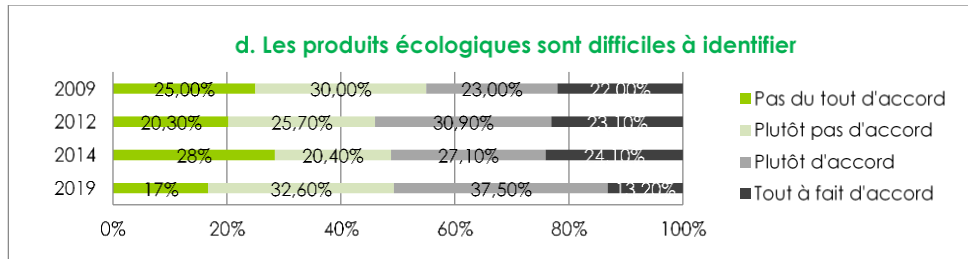
c. Je suis prêt à payer 20% plus cher un produit moins nocif pour l'environnement



On constate un quasi statu quo entre 1999 et 2014, mais la tendance à une progression favorable après un repli en 2012 est confirmée en 2019. Au fur et à mesure des années, de plus en plus de Bruxellois sont prêt à payer 20% plus cher un produit moins nocif pour l'environnement : augmentation de 20% en 20 ans.

Variables explicatives	Test	Description des tests de moyennes
Selon le genre		
Selon l'âge	TS	Entre 25 et 34 ans : 2,53 65 ans ou plus : 3,16
Selon la situation familiale		
Selon le niveau de diplôme	TS	Bas diplôme : 2,53 Haut diplôme : 2,88
Selon l'appartenance culturelle		

Evolution des attitudes: **les questions barométriques**



On ne peut pas cibler spécifiquement l'un ou l'autre sous-groupe de Bruxellois car aucun croisement avec les variables explicatives n'aboutit à un test dont le résultat est très significatif.

Légère décroissance des résultats depuis 2009, mais net recul du « tout à fait d'accord » en 2019. Globalement, il n'y a pas de grand bouleversement des tendances depuis 1999 : près de 50% des Bruxellois déclarent que les produits écologiques sont difficiles à identifier.

Evolution des attitudes: **les questions barométriques**

Une question barométrique a été ajoutée pour l'édition 2019 et concerne la consommation de vêtement. Globalement deux tiers des Bruxellois sont plutôt d'accord, voire tout à fait d'accord avec le fait qu'il est urgent de la limiter.

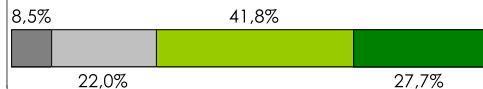
Il est urgent de prendre des mesures pour limiter la consommation de vêtements

Taux de réponse : **94,9%**

Médiane = **3,00**

m (25,0% - 75,0%) = **3,06**

	Nb	% cit.
Pas du tout d'accord	53	8,5%
Plutôt pas d'accord	136	22,0%
Plutôt d'accord	258	41,8%
Tout à fait d'accord	171	27,7%
Total	618	100,0%

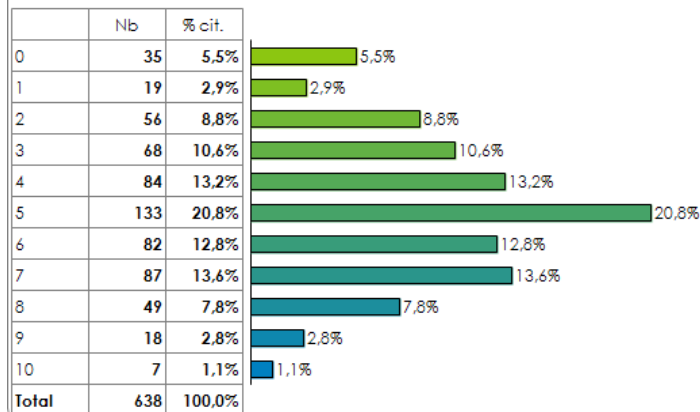


<i>Variables explicatives</i>	<i>Test</i>	<i>Description des tests de moyennes</i>
Selon le genre		
Selon l'âge	TS	Entre 55 et 64 ans : 2,61 65 ans ou plus : 3,15
Selon la situation familiale		
Selon le niveau de diplôme		
Selon l'appartenance culturelle		

Satisfaction, perceptions & attentes **citoyennes**

22. Globalement, êtes-vous satisfait-e de la manière dont les pouvoirs publics agissent réduire les déchets et plus globalement l'hyperconsommation? Merci d'indiquer une cote entre 0 et 10, 0 signifiant « pas du tout satisfait-e » et 10 « tout à fait satisfait-e ».

Moyenne = **4,80** Ecart-type = **2,30**



Les Bruxellois donnent un score moyen de 4,80/10 lorsqu'ils se prononcent sur **leur satisfaction relative à la manière dont les pouvoirs publics agissent pour réduire les déchets et l'hyperconsommation.**

23. Sur une échelle de 0 à 10, à quel point êtes vous d'accord avec les propositions suivantes?

	Moyenne	Médiane	Tx de réponse
Les pouvoirs publics prennent des mesures suffisamment strictes pour réduire totalement les sacs jetables en plastique	4,72	5,00	98,0%
Les pouvoirs publics donnent suffisamment d'informations aux citoyens pour les aider à adopter les gestes ZD	4,54	5,00	96,5%
Les supermarchés offrent suffisamment de produits vendus en vrac	4,54	5,00	96,7%

Satisfaction, perceptions & attentes **citoyennes**

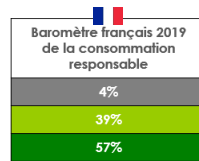
Lorsqu'on leur demande **leur avis** sur le modèle économique actuel, plus de 2 Bruxellois sur 5 estiment qu'il faudrait le revoir complètement. Seuls 6,5% de la population bruxelloise déclare qu'il est bon et fonctionne [bien]. Ces résultats sont similaires à ceux du Baromètre français 2019 de la consommation responsable.

Baromètre de la consommation responsable - GreenFlex/ADEME - Edition 2019

Concernant le modèle économique actuel, quelle affirmation correspond le plus à ce que vous pensez ?

Taux de réponse : **98,2%**

	Nb	% cit.
Notre modèle économique est le bon et fonctionne	42	6,5%
Il faudrait revoir une partie de notre modèle économique, mais garder les bases	324	50,7%
Il faut complètement revoir notre modèle économique, et sortir du mythe de la croissance infinie	273	42,8%
Total	639	100,0%



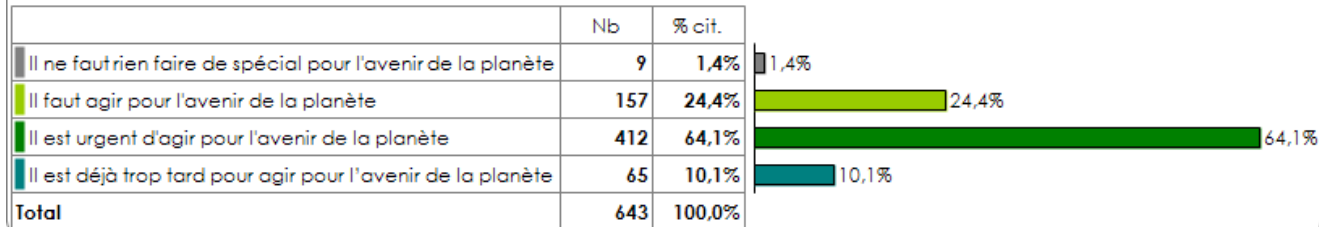
Variables explicatives	Test	Description
Selon le genre		
Selon l'âge	TS	Les plus jeunes (-25 ans) sont significativement moins nombreux que les autres classes d'âge <u>à déclarer qu'il faut complètement revoir le modèle et sortir du mythe de la croissance (24%)</u> et significativement plus nombreux à déclarer qu'il faut revoir une partie mais <u>garder les bases (64%)</u> . Les 25-34 ans et les 65 et + sont significativement plus nombreux <u>à déclarer qu'il faut complètement revoir le modèle et sortir du mythe de la croissance (58%)</u> .
Selon la situation familiale		
Selon le niveau de diplôme		
Selon l'appartenance culturelle	TS	Les Bruxelles n'ayant pas d'appartenance culturelle sont significativement plus nombreux <u>à déclarer qu'il faut complètement revoir le modèle et sortir du mythe de la croissance (48,5%)</u> . Les personnes ayant une appartenance culturelle mixte sont significativement plus nombreux <u>à déclarer que le modèle économique est bon et fonctionne (10%)</u> .

Satisfaction, perceptions & attentes **citoyennes**

Lorsqu'on leur demande **leur avis** sur **l'avenir de la planète**, près de 2 Bruxellois sur 3 estiment qu'il est urgent d'agir. 10% de la population pense qu'il est déjà trop tard.

Concernant l'avenir de la planète, quelle affirmation correspond le plus à ce que vous pensez ?

Taux de réponse : **98,8%**



On ne peut pas cibler spécifiquement l'un ou l'autre sous-groupe de Bruxellois car aucun croisement avec les variables explicatives n'aboutit à un test dont le résultat est très significatif.

Conclusions et recommandations

Les gestes Zéro Déchet

Globalement, 50% des Bruxellois déclarent réaliser de manière systématique maximum 7 gestes Zéro Déchet sur les 31 qui ont été testés lors de cette édition. Un tiers déclare en réaliser entre 8 et 14 gestes. Un peu plus de 10% en réaliserait systématiquement 15 et plus.

Comme exposé plus haut, 5 gestes sont déjà réalisés toujours par près de 6 Bruxellois sur 10, ces gestes sont déjà ancrés dans les habitudes des Bruxellois et ne demandent pas un grand effort de la part de la population pour les intégrer. Si l'on se penche sur ces résultats en considérant également la part des Bruxellois déclarant réaliser parfois ces gestes, on peut considérer que dans la population bruxelloise, réaliser ces 5 gestes Zéro déchet est acquis (ci-dessous).

- 85% déclare cuisiner parfois à toujours les repas en tenant compte de ce qui est encore disponible à la maison et des restes à consommer
- 83% déclare utiliser parfois à toujours un sac ou contenant réutilisable pour emporter mes achats dans les grandes surfaces
- 80% déclare faire parfois à toujours une liste avant d'aller faire les courses
- 79% déclare utiliser parfois à toujours un sac ou contenant réutilisable pour emporter mes achats dans les petits commerces
- 78% déclare nettoyer parfois à toujours avec du matériel réutilisable (torchon, chiffons, etc au lieu de lingettes)

Conclusions et recommandations

Nous avons créé des classes de nombre de gestes Zéro déchets réalisés par les Bruxellois en tenant compte que 5 gestes sont globalement intégrés dans la population. Nos classes présentent le pourcentage de Bruxellois réalisant entre 0, ceux réalisant entre 1 et 10 gestes, ceux réalisant entre 11 et 19 gestes et ceux réalisant plus de 20 gestes.

Bruxellois pratiquant **toujours** entre minimum 0 et maximum 27 gestes Zéro déchets

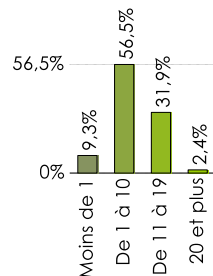
Taux de réponse : **100,0%**

Médiane = **7,00**

Min = **0** Max = **27**

m (25,0% - 75,0%) = **7,87**

	Nb	% obs.
Moins de 1	61	9,3%
De 1 à 10	368	56,5%
De 11 à 19	207	31,9%
20 et plus	15	2,4%
Total	651	100,0%



Plus de 30% de la population réalise systématiquement plus de 10 gestes zéro déchet (min. 1/3 des gestes testés). Mais seulement 2,4% en réalise 20 et plus, soit 2/3 des gestes testés.

Conclusions et recommandations

Disposition au changement des Bruxellois

Les dispositions au changement évoluent positivement voire très positivement puisque les positions réfractaires tendent à s'estomper. Les dispositions positives à l'utilisation des contenants réutilisables pour les snacks (petites restaurations) évoluent mieux que celles concernant les boissons chaudes.

Le positionnement des Bruxellois par rapport à l'achat en seconde main

Seulement **un tiers des Bruxellois consulte l'offre de seconde main**. Deux-tiers de Bruxellois n'ont pas pour habitude de consulter l'offre de seconde main avant achat

Les piles rechargeables dans les foyers des Bruxellois

Les Bruxellois sont près de **deux-tiers à posséder des piles rechargeables chez eux**. Il n'y a pas d'information relative à l'achat récent de piles au cours des 12 derniers mois, il peut donc s'agir de piles acquises depuis longtemps.

Conclusions et recommandations

Les connaissances et avis des Bruxellois

Concernant les **bibliothèques d'outils**, seulement près d'un quart les connaisse et plus d'un tiers n'est pas séduit par le concept.

Les Bruxellois connaissent **l'interdiction de la distribution de sacs en plastique** mais selon ce qui ressort des contacts avec les répondants, ils ne savent pas du tout son champ d'application.

Plus de deux-tiers des Bruxellois sont favorables à ce que l'autocollant **Stop Pub** soit remplacé par une **alternative inversée**.

La position des Bruxellois, relative au **paiement des déchets produits** par chaque ménage bruxellois, est fortement mitigée. Grosso modo, 50% sont « pour », 50% sont « contre ».

Plus de deux-tiers des Bruxellois déclarent l'**urgence** en matière de limitation de **la consommation de vêtement**, de changement du **système économique actuel** et en matière action pour préserver la planète.

Conclusions et recommandations

En termes de profil socioéconomique des Bruxellois – conclusion sur les croisements réalisés

Les quatre caractéristiques sociodémographiques qui peuvent servir de guide/marqueur pour les prochaines actions que Bruxelles Environnement devra mettre en œuvre concerne, sont :

Les classes d'âge(1) Les situations familiales(2) Le niveau d'instruction(3) L'appartenance culturelle(4)

1. Globalement, quelle que soit la thématique, c'est l'**âge** qui semble être corrélé à une plus *grande intégration* des gestes Zéro Déchet. Plus les Bruxellois avancent en âge et plus ils intègrent ces réflexes. Bien qu'ils partagent des attentes citoyennes communes et constatent l'urgence de la situation actuelle, le manque d'information et d'ancrage dans la vie réelle quotidienne (pour les jeunes) semble les mettre à l'écart du processus de transition.

Conclusions et recommandations

2. Par ailleurs, **les familles avec enfants de 0 à 18 ans et les personnes seules** semblent moins actives dans le Zéro Déchet. Au contraire, les personnes en couple sans enfant ou avec enfant de plus de 18 ans semblent davantage s'investir dans la transition et parvenir à réaliser un plus grand nombre de gestes Zéro Déchet. Cela dit, selon les thématiques ou les catégories de regroupement, on retrouve parfois des familles avec enfants de 0 à 18 ans parmi les Bruxellois engagés dans le Zéro Déchet.

3. D'autre part, le **niveau d'instruction** semble être également davantage corrélé à une plus grande *compréhension et connaissance* des gestes Zéro déchets

4. Enfin, cette année, avec beaucoup de précaution de lecture cependant, nous avons créé une variable composite permettant de capter un certain **ancrage culturel** (composé des langues parlées, de sentiment d'appartenance communautaire et de celui d'appartenance religieuse). Une certaine constante a pu être observée parmi les Bruxellois n'ayant pas d'ancrage culturel spécifique. En effet, il semblerait que ce profil soit plus disposé à réaliser des gestes Zéro Déchet.