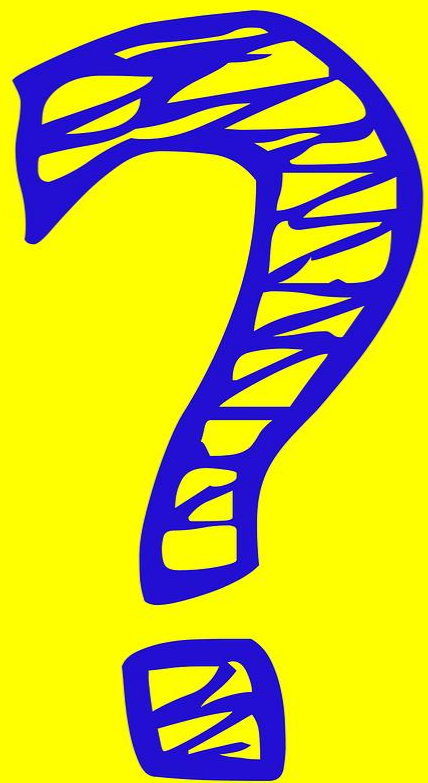
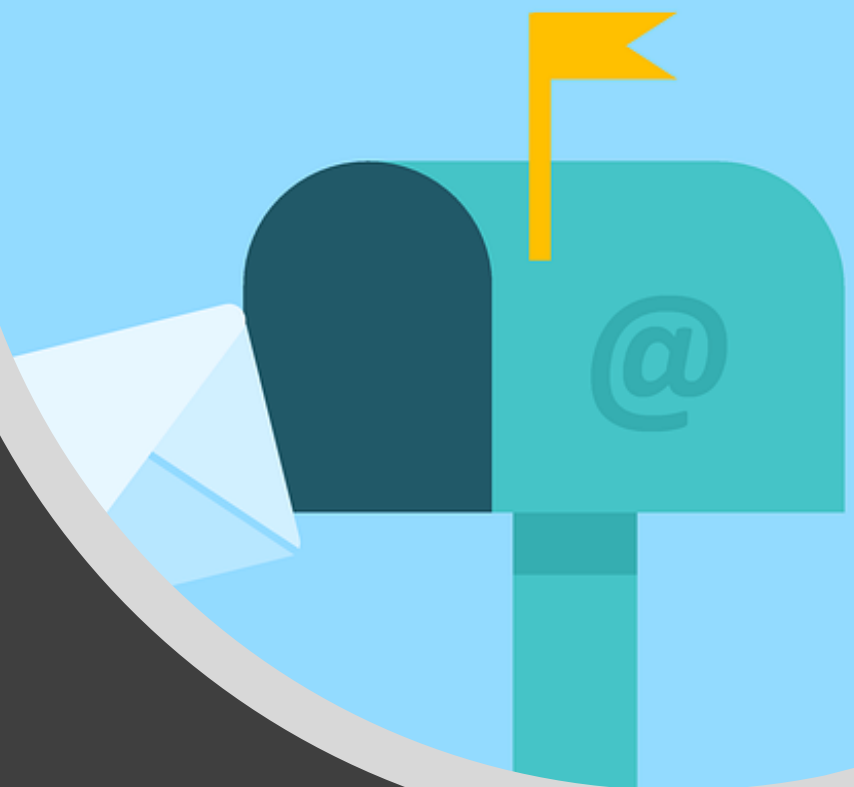


SOIREE INFO CHAUFFAGE PEB INFOAVOND EPB VERWARMING

12/12/2023



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels 



INFOS PRATIQUES



PROGRAMME

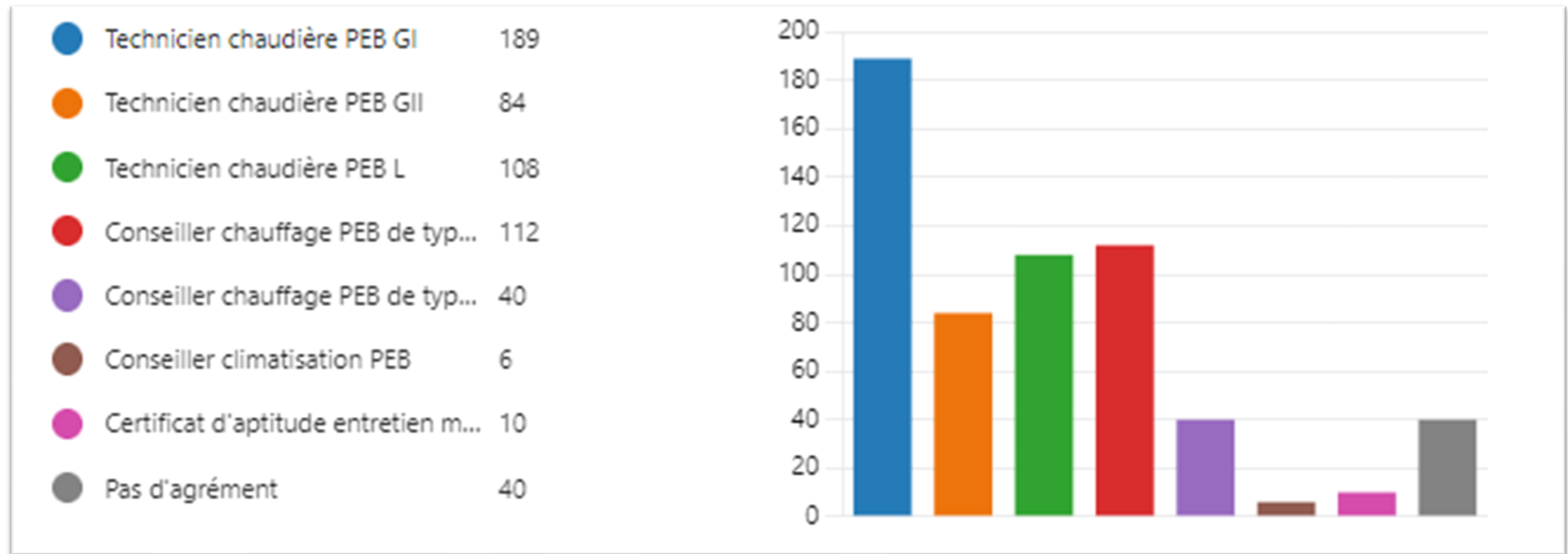
18h30 Présentations dans l'auditorium

- Intro
- Les services d'accompagnement en RBC
- Etude vecteurs énergétiques
- La digitalisation des attestations
- Séance de questions et réponses

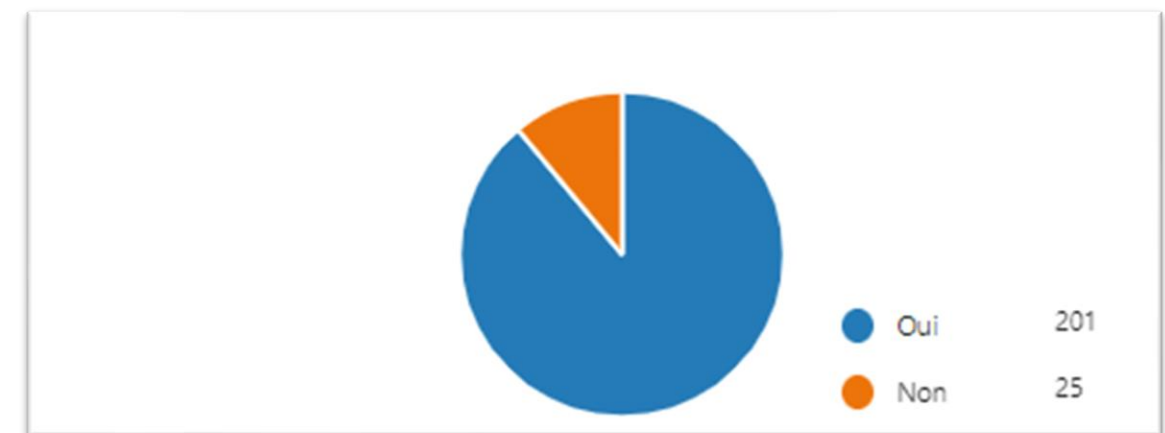
20h Cocktail dinatoire avec networking



INTRO



**QUI EST AVEC
NOUS CE SOIR ?**



Je souhaite participer au cocktail d'apéro et networking (20h)

INTRO

Le département installations techniques PEB (et PLAGÉ)

Christophe Danlois, Chef de département

Equipe Back Office

Bilal Rimo, Nicolas Breuls, Cindy Devacht

Equipe Front Office

Aurore Hustinx (cheffe de service)

Muriel Duflon, Kristof Deguffroy, Julie Hodiamont,
Béatrice Geisler



TABLE RONDE

Les services d'accompagnement pour les professionnels et les particuliers en Région de Bruxelles-Capitale

Facilitateur bâtiment durable

Stéphane Barbier

Homegrade

Nicolas Vandernoot

Front Office dpt Installations techniques PEB

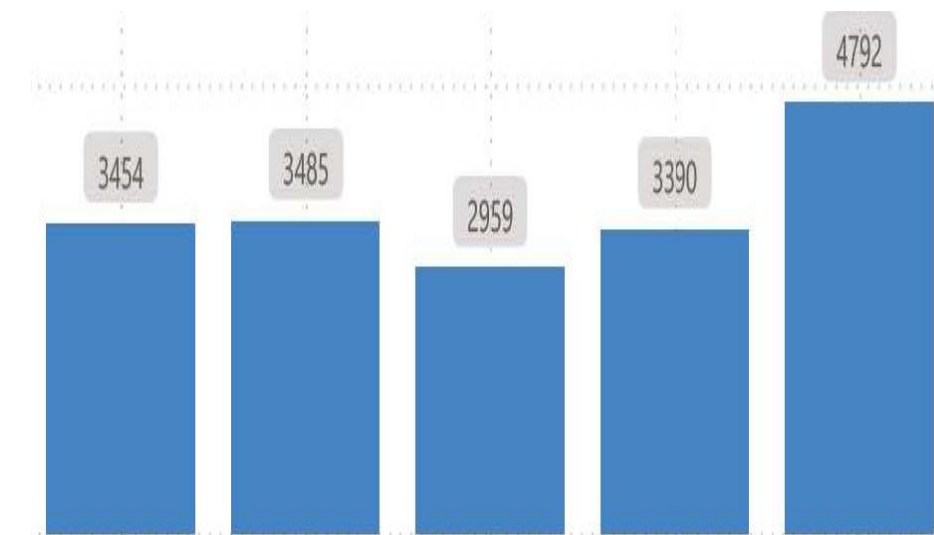
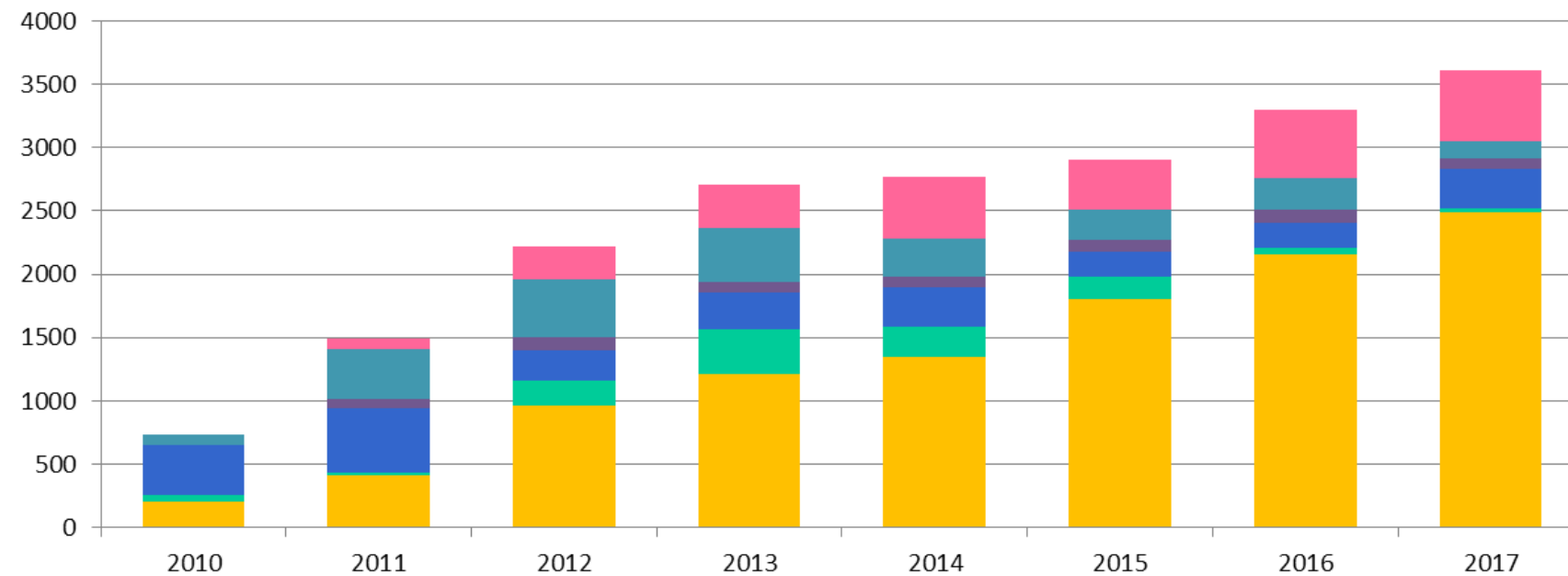
Aurore Hustinx



LE FACILITATEUR BÂTIMENT DURABLE

Service gratuit à destination des **professionnels du bâtiment** pour les accompagner dans leur projet de conception, de rénovation, d'amélioration du bâti, en encourageant les **investissements et comportements durables et économeurs d'énergie**

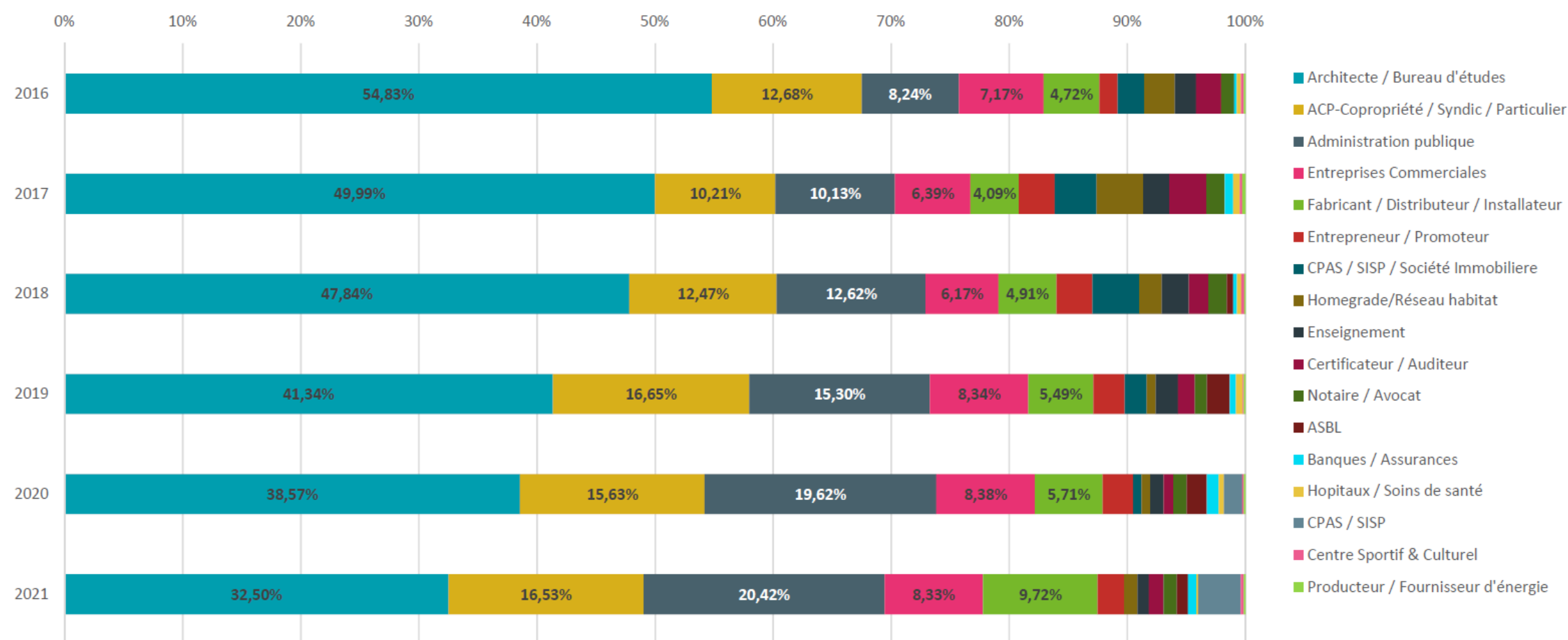
évolution des demandes par année



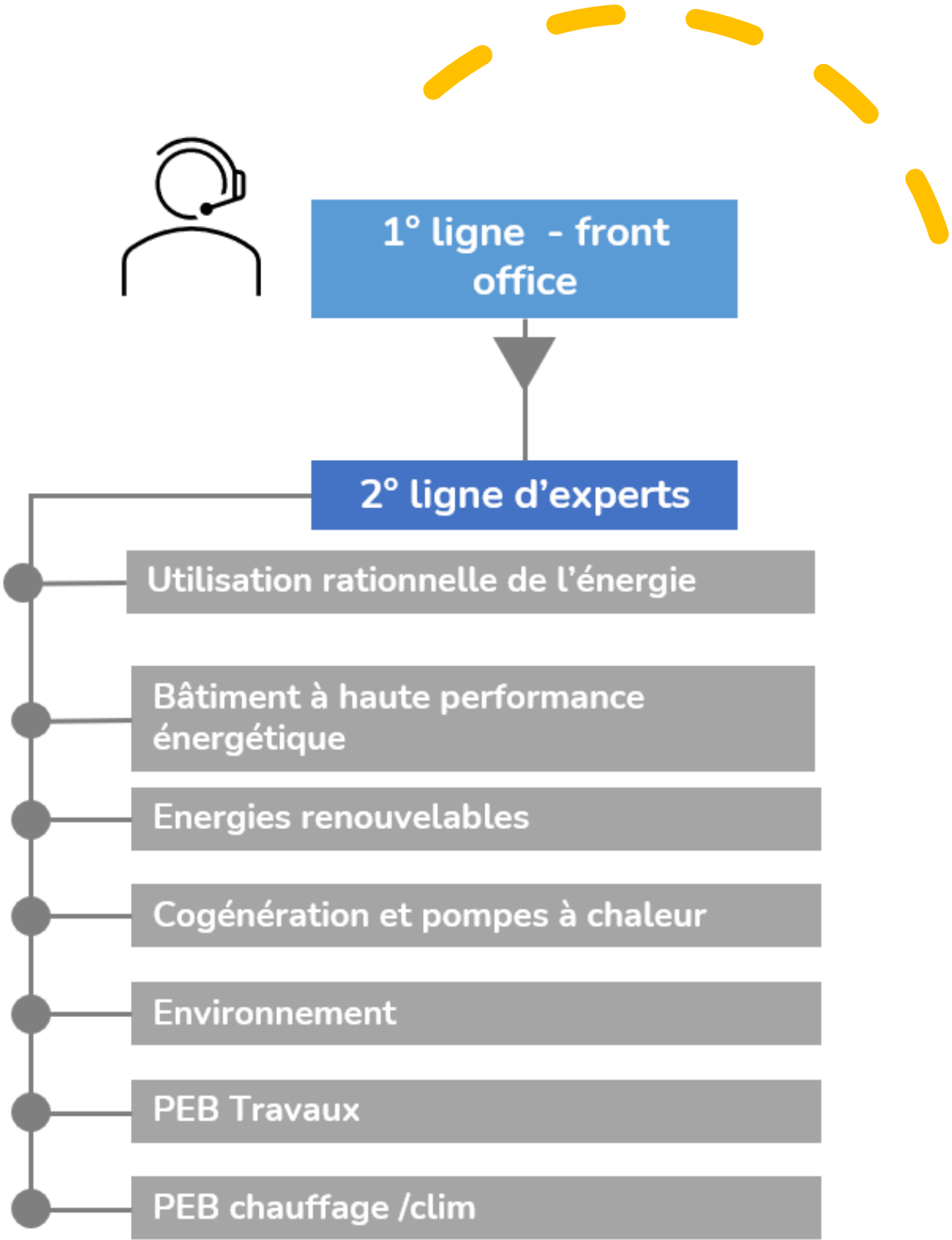
PUBLIC CIBLE

- Maître d'ouvrage professionnel
- Concepteur
- Gestionnaire
- Responsable technique
- Installateur
- Entreprise
- ACP
- ...

évolution selon le secteur d'activité



ORGANISATION DU FACILITATEUR BATIMENT DURABLE



CONTACTER LE FACILITATEUR BÂTIMENT DURABLE



0800 / 85 775



facilitateur@environnement.brussels



[PAGE FACILITATEUR BATIMENT DURABLE SUR LE SITE WEB DE BRUXELLES ENVIRONNEMENT](#)



**Bienvenue
chez Homegrade**

**Welkom bij
Homegrade**



**homegrade
.brussels** 





Qui sommes-nous ? / Wie zijn we?



Homegrade informe et accompagne tous les ménages, locataires et propriétaires, qui désirent **améliorer leur logement** et en **réduire l'impact écologique** notamment par un **usage** et des **rénovations durables et de qualité**.

Homegrade informeert en begeleidt alle gezinnen, huurders en eigenaars die **hun woning wensen te verbeteren** en de **ecologische impact** ervan willen **verminderen**, meer bepaald door **duurzaamheid** en **kwaliteit op het vlak van gebruik** en **renovatie**.

Homegrade est soutenu par / Homegrade krijgt steun van





Homegrade **CONSEILLE** et **INFORME** sur le bâti et ses équipements en vue d'en **optimiser l'utilisation et les performances.**

Il informe aussi sur **les primes RENOLUTION et incitants financiers.**

Homegrade **ADVISEERT** en **INFORMEERT** over de gebouwen en hun voorzieningen om **het gebruik en de prestaties ervan te optimaliseren.** Het informeert ook over **de premies en de financiële stimulansen.**



Homegrade **ACCOMPAGNE** les ménages au travers des **différentes phases** de leur projet de rénovation.

Homegrade **BEGELEIDT** de gezinnen tijdens de **verschillende fasen** van hun renovatieproject.



DEMANDES D'INFORMATIONS / VRAGEN OM INFORMATIE

- 🏠 Compréhension des différents **éléments constitutifs du bâti** et de **ses équipements techniques.** / Inzicht in de verschillende **onderdelen van gebouwen** en in **hun technische voorzieningen.**
- 🏠 Utilisation **rationnelle** de l'énergie, de l'eau et des matériaux. / **Rationeel** gebruik van de energie, het water en de materialen.
- 🏠 **Information** sur les primes, incitants et outils de financements. / **Informatie** over primes, stimulansen en financieringsinstrumenten.
- 🏠 **Redirection vers des services spécialisés.** / **Doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten.**



DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT / VRAGEN OM BEGELEIDING

- ⌄ **Priorisation** de travaux. / **Prioritering** van de werken.
- ⌄ **Aide au choix** des matériaux, conseils techniques. / **Hulp bij de keuze** van materialen, technisch advies.
- ⌄ **Analyse de devis.** / **Analyse van offertes.**
- ⌄ **Aide à la complétion de dossiers** de primes et de demandes de permis sans architecte. / **Hulp bij het invullen van premiedossiers** en aanvragen van vergunningen zonder architect.
- ⌄ **Expertise spécifique** en acoustique, patrimoine, Copropriétés, etc. / **Specifieke expertise** in akoestiek, erfgoed, mede-eigendommen, enz.

**Merci !
Bedankt!**

Des questions ?
Zijn er vragen?



FRONT OFFICE

Installations techniques PEB



FRONT OFFICE INSTALLATIONS TECHNIQUES PEB

Equipe Front Office Installations techniques PEB (= 5 personnes)

Aurore Hustinx (cheffe de service)

Kristof Deguffroy, Muriel Duflon, Béatrice Geisler, Julie Hodiamont

Est en contact direct avec les professionnels agréés et particuliers dans le cadre du traitement des attestations chauffage PEB (“dossiers”)

Nous sommes derrière la boîte attestations_chauffagepeb@environnement.brussels, sur laquelle nous recevons des questions sur les dossiers et vos attestations chauffage PEB.



Plus d'envoi d'attestations par email



FRONT OFFICE INSTALLATIONS TECHNIQUES PEB

L'équipe Front Office Installations techniques PEB ne s'occupe **PAS** de:

l'octroi des agréments, mise à jour des coordonnées

→ agrementerkenning@environnement.brussels ou
<https://irisbox.irisnet.be/irisbox/formulaire/bruxelles-environnement/demande-dagreements-peb>

du traitement des questions liées à l'utilisation d'EPB-Desk et du logiciel d'encodage des attestations de BE

→ software_chauffageverwarming@environnement.brussels

(Autres logiciels d'encodage -> adressez-vous à votre fournisseur)

des questions réglementaires ou techniques

→ [0800 85 775](tel:080085775) ou à facilitateur@environnement.brussels



FRONT OFFICE INSTALLATIONS TECHNIQUES PEB

TRAITEMENT DES ATTESTATIONS DE RÉCEPTION, CONTRÔLE PÉRIODIQUE ET RAPPORTS DE DIAGNOSTIC PEB

Attestations conformes

- Mise en conformité

Attestations non conformes

Incomplet ou complément d'informations : message au professionnel via EPB desk

Exigences **non-sécuritaires** : courrier au propriétaire

Exigences **sécuritaires** : Injonction d'arrêt de l'appareil (courrier au propriétaire / Sibelga (SIIG service des inspections gaz) / Bourgmestre (responsable de la sécurité sur sa commune)

 Contrôle de la réalisation des actes auprès des propriétaires

 Procédures automatiques de rappels et sanctions aux propriétaires



TABLE RONDE

Les services d'accompagnement pour les professionnels et les particuliers en Région de Bruxelles-Capitale

Facilitateur bâtiment durable

Stéphane Barbier

Homegrade

Nicolas Vandernoot

Front Office Installations techniques PEB

Aurore Hustinx

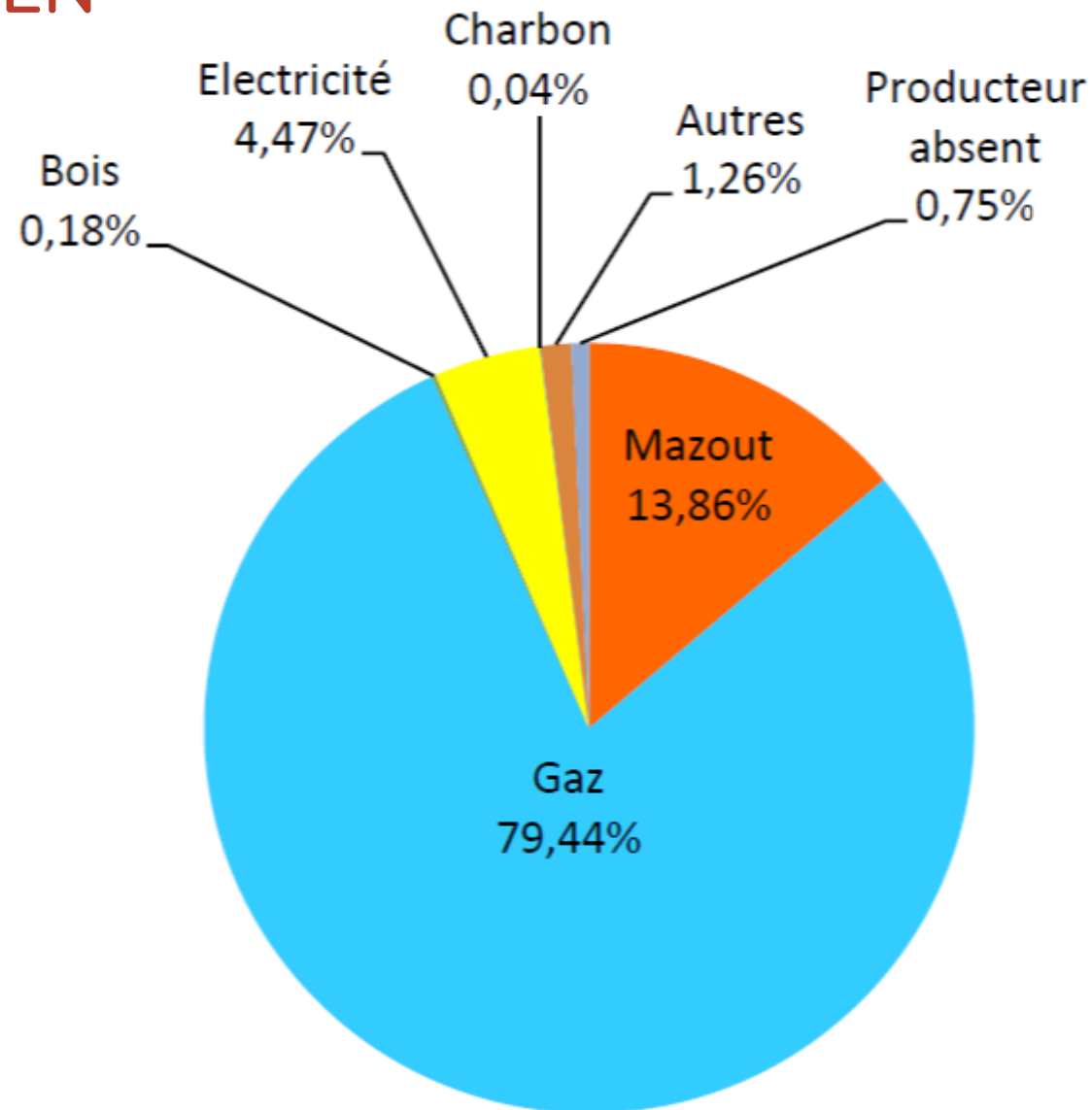


Extrait de l'étude « vecteurs énergétiques »

L'EVOLUTION DES INSTALLATIONS TECHNIQUES DES BÂTIMENTS EN RBC
ET DES VECTEURS ÉNERGETIQUES UTILISÉS PAR CELLES-CI

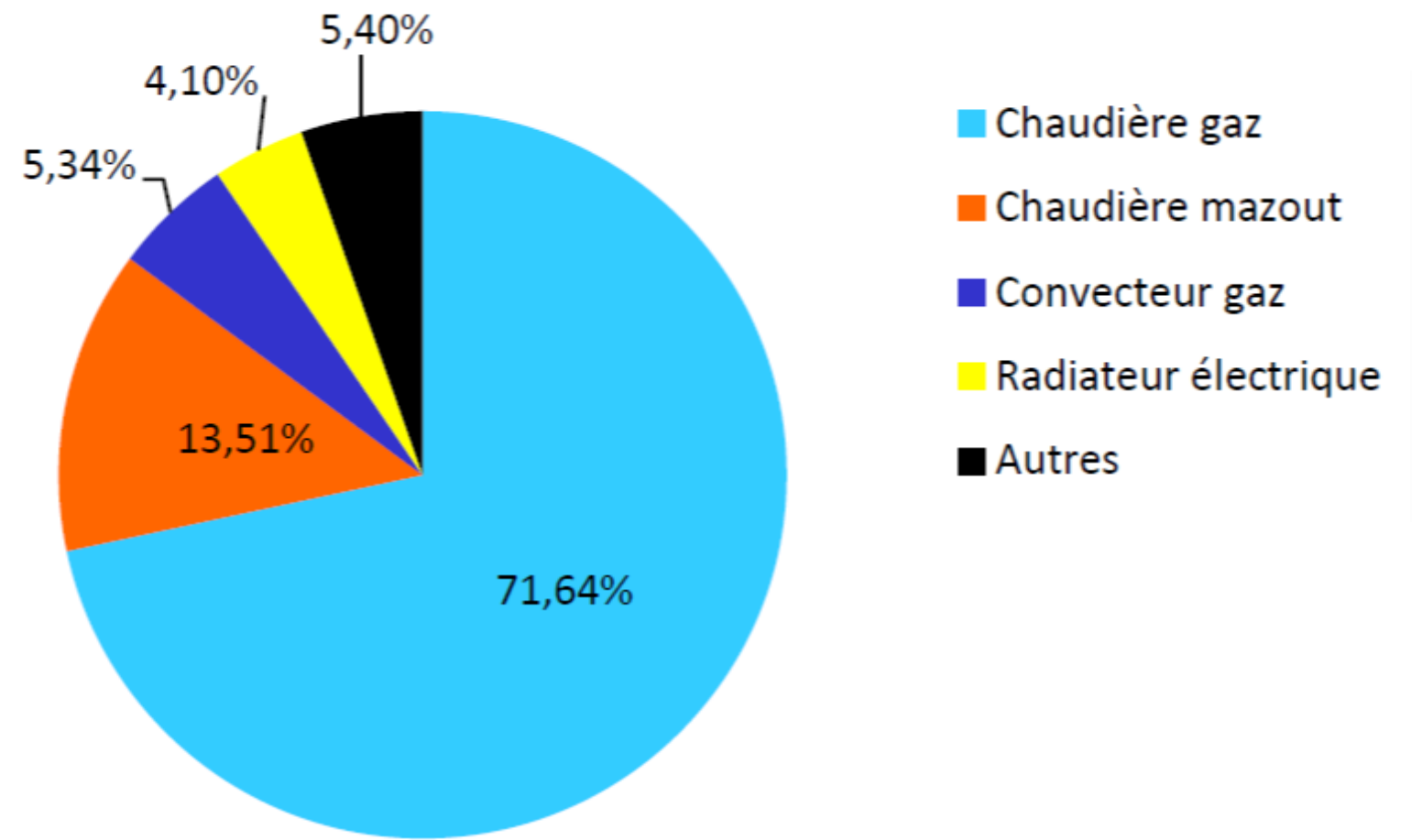


VECTEURS ET GÉNÉRATEURS DANS LES CERTIFICATS PEB RÉSIDENTIELS ENERGIEDRAGERS EN WARMTEOPWEKKERS IN EPB-CERTIFICATEN VOOR WONINGEN



Vecteurs - Energiedragers

Extraits des rapports études 'vecteurs' de BE



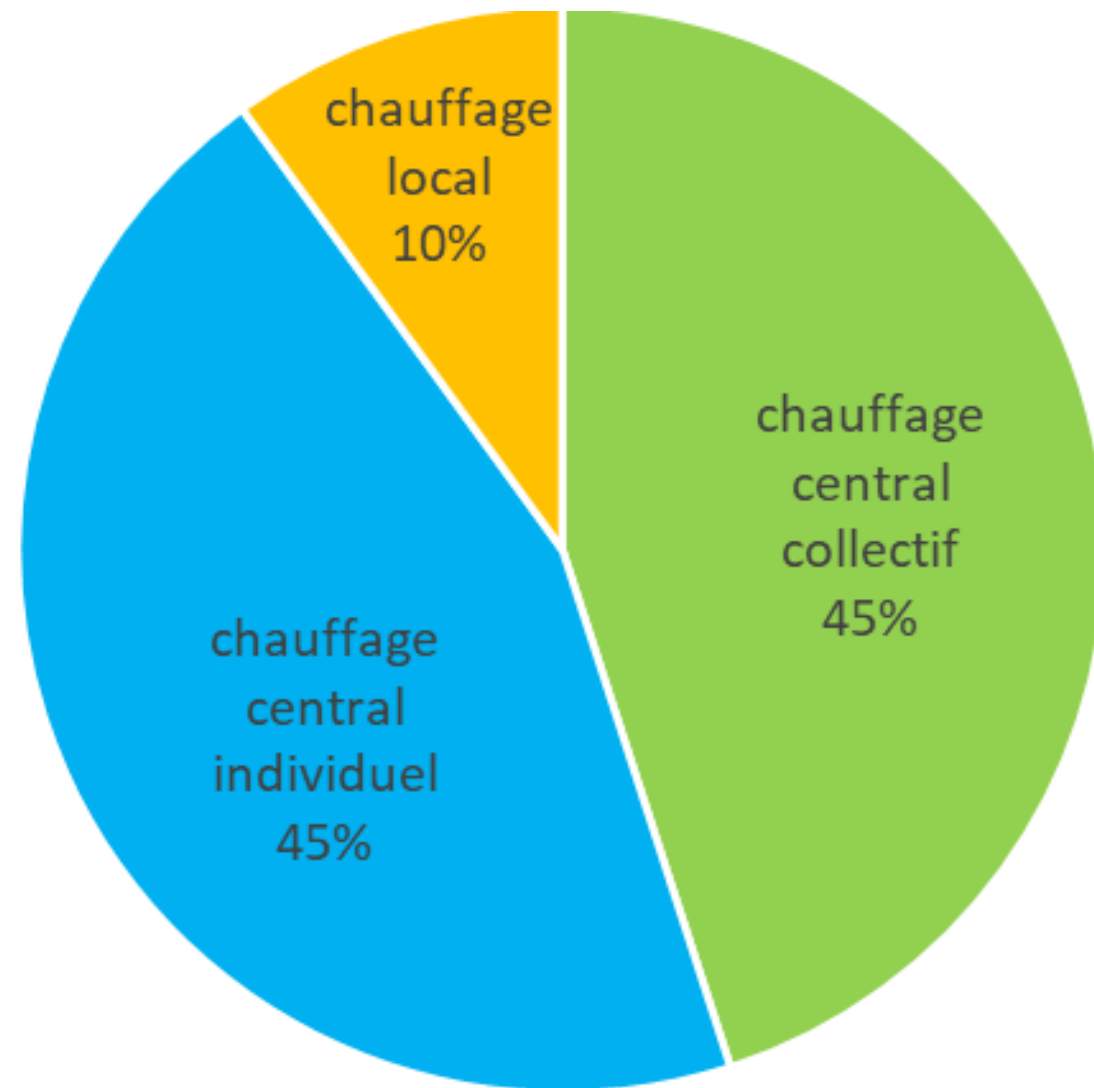
**Générateurs de chaleur
Warmteopwekkers**

**79 % des unités PEB résidentielles sont chauffées au gaz
79% van de residentiële EPB-eenheden worden verwarmd met gas**

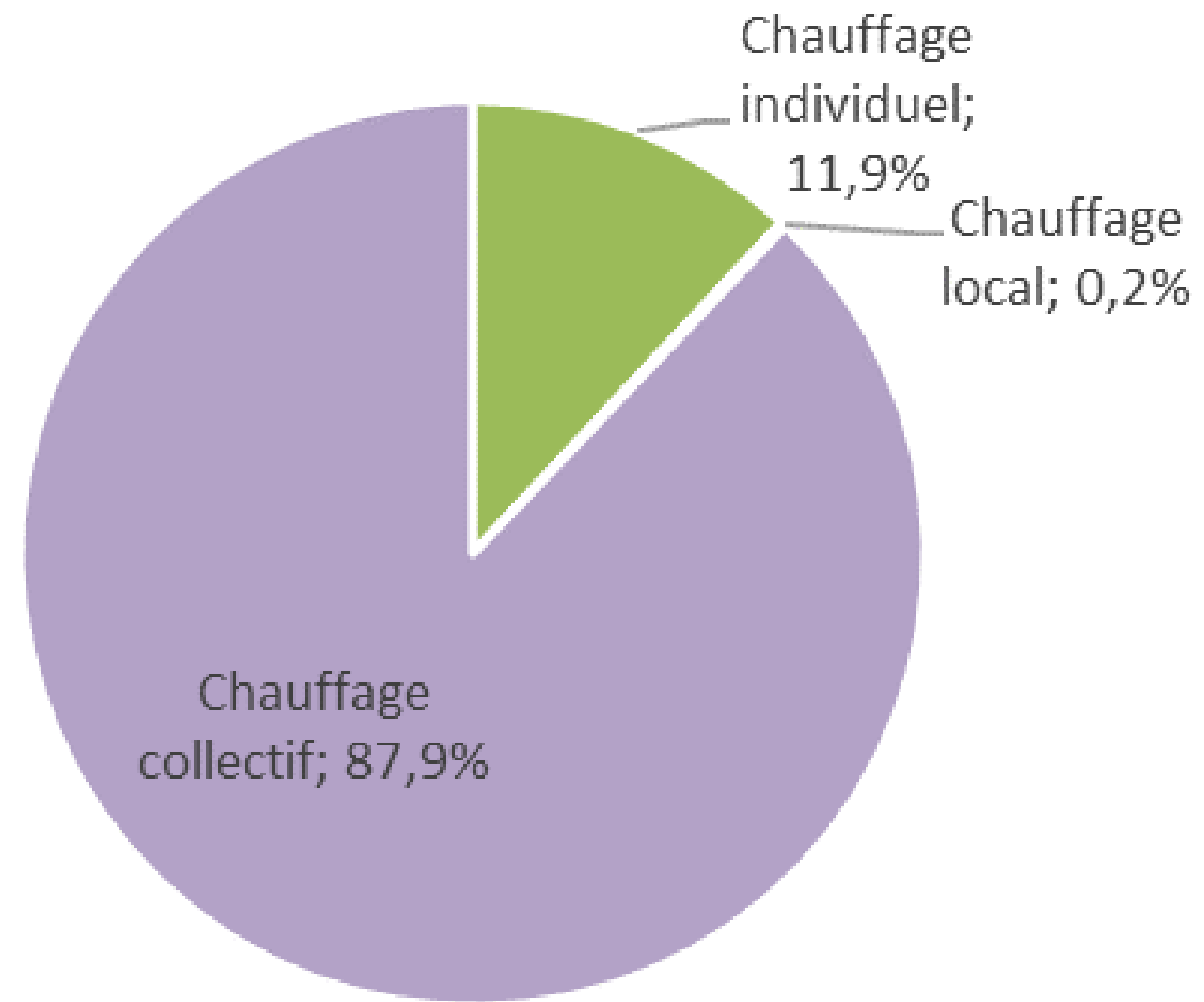


RÉPARTITION SYSTÈMES COLLECTIFS, INDIVIDUELS ET LOCAUX

VERDELING VAN COLLECTIEVE, INDIVIDUELE EN LOKALE SYSTEMEN



Toutes les installations
Alle installaties

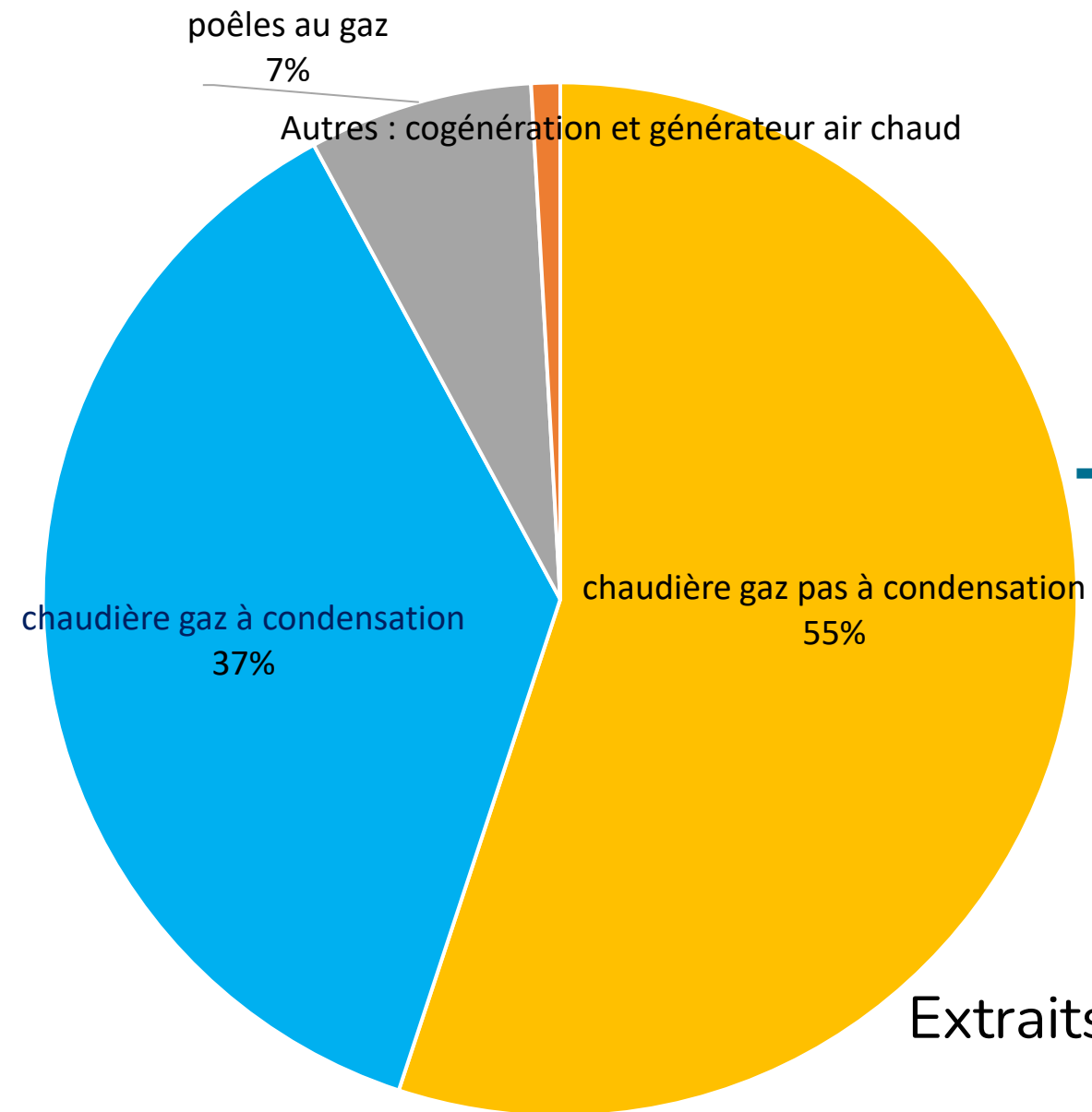


Mazout
Stookolie

Extraits des rapports études 'vecteurs' de Bruxelles Environnement



RÉPARTITION DES APPAREILS DE CHAUFFAGE AU GAZ VERDELING VAN VERWARMINGSTOESTELLEN OP GAS



→ 1/2 sont atmosphériques
sont atmosphériques
zijn atmosferisch



Extraits des rapports études 'vecteurs' de BE

40 % de chaudières gaz sont à condensation (mazout < 1 %)
Âge moyen > 16 ans (mazout 26 ans)

40% van de gasketels zijn condensatieketels (stookolie < 1%)
Gemiddelde leeftijd > 16 jaar (stookolie 26 jaar)



QUEL EST L'IMPACT SUR LE RENDEMENT DES SYSTÈMES ?

WAT IS DE IMPACT OP HET RENDEMENT VAN HET SYSTEEM ?

Système de chauffage Verwarmingssysteem	Rendement combustion Verbrandingsrendement (sur PCI – op Hi)	Rendement global * Globaal rendement *
1.	88 %	46 - 58 %
2.	102 - 108 %	87 - 91 %

1. Chaudière atmosphérique + régulation basique
2. Chaudière à condensation + isolation des conduits + régulation performante

* \approx quantité d'énergie émise au bon moment et au bon endroit par rapport à celle « contenue » dans le combustible

1. Atmosferische ketel + basisregeling
2. Condensatieketel + isolatie van de leidingen + efficiënte regeling

* \approx hoeveelheid energie die op het juiste moment en op de juiste plaats wordt afgegeven in vergelijking met de energie “in” de brandstof



**Vous retrouverez ces informations et bien plus dans
L'ETUDE « VECTEURS »**

**Nom complet : Etude sur l'évolution des installations techniques en
Région de Bruxelles-Capitale et des vecteurs utilisés par celles-ci**

**Pilotée par le département installations techniques PEB et PLAGÉ
Intervention d'experts thématiques au sein de BE et du Facilitateur**

**Deze informatie en nog veel meer kun u vinden in de
« ENERGIEDRAGERS »-STUDIE**

**Volledige titel: Studie over de evolutie van de technische installaties in
het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de door hen gebruikte
energiedragers**

**Onder leiding van het departement EPB technische installaties en
PLAGE en met medewerking van thematische experts binnen LB en de
Facilitator**



9 Rapports sur les thématiques suivantes :

- Combustion : gaz, biogaz, combustibles liquides, bois
- Pompes à chaleur : aérothermie, géothermie, riothermie
- Réseaux de chaleur
- Hydrogène
- Stockage et chauffage électrique
- Améliorations des systèmes existants
- Exemples pratiques d'amélioration et de décarbonation
+ liste des documents consultés (500)

9 Verslagen over de volgende onderwerpen :

- Verbranding : gas, biogas, vloeibare brandstoffen, hout
- Warmtepompen : aérothermie, géothermie, riothermie
- Verwarmingsnetwerken
- Waterstof
- Energieopslag en elektrische verwarming
- Verbeteringen van bestaande systemen
- praktische voorbeelden van verbeteringen en decarbonisering
+ lijst van geconsulteerde documenten (500)



Que contiennent les rapports ?

- Contexte mondial, belge, bruxellois, principalement réglementaire
- Données sur le parc bruxellois
- Performances, émissions des appareils et aspects sécuritaires
- Coûts, avantages et inconvénients
- Suggestions en tenant compte du parc bruxellois



Wat bevatten de rapporten?

- Globaal, Belgisch, Brusselse context, voornamelijk regelgeving
- Gegevens over de installaties in Brussel
- Prestaties van de toestellen, emissies en veiligheidsaspecten
- Kosten, voor- en nadelen
- Suggesties, rekening houdend met de installaties in Brussel



Exemple de ce que vous pouvez trouver dans le rapport « pratique » :
Les contraintes et les opportunités pour le remplacement des B11_{BS}
placées sur une cheminée commune (ici shunt)



Voorbeeld van wat je kunt vinden in het "praktische" rapport:
Knelpunten en mogelijkheden voor de vervanging van B11_{BS}
geplaatst op een gemeenschappelijke schoorsteen (hier shunt)



Des présentations seront organisées mais nous souhaitons vous transmettre l'information pour accéder aux rapports.

Comment trouver les rapports ?

Bibliothèque virtuelle de BE + mot clé « vecteurs »

https://document.environnement.brussels/opac_css/index.php

Er zullen presentaties worden georganiseerd, maar we wilden deze informatie aan jullie doorgeven om toegang te geven tot de rapporten.

Hoe kan ik de rapporten vinden?

virtuele bibliotheek van LB + trefwoord "vecteurs"

https://document.environnement.brussels/opac_css/index.php



PRINCIPALES CONCLUSIONS

HOOFDCONCLUSIES

Priorité à :
Prioriteit naar :

La réduction des besoins thermiques

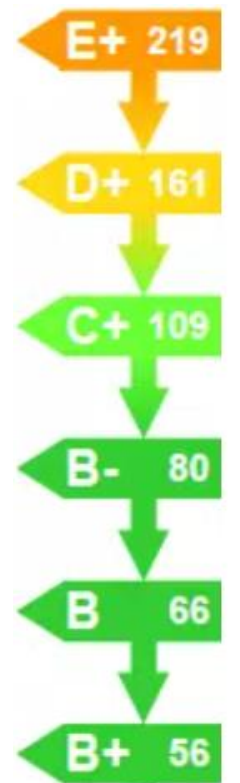
⚠ Dimensionnement

Impact sur le coût d'installation, d'utilisation et le confort
« La meilleure énergie est celle qu'on ne consomme pas »

De vermindering van de thermische behoeften

⚠ Dimensionering

Beïnvloed de kosten van installatie, gebruik en het comfort
« De beste energie is de energie die je niet verbruikt »



(Extrait d'un
certificat PEB)



PRINCIPALES CONCLUSIONS

HOOFDCONCLUSIES

Priorité à :

Prioriteit naar :

La recherche de solutions adaptées

Pas une solution pour toute la Région

Même en contexte urbain, des situations très différentes

Pousser à l'excellence, au développement des connaissances



(Google images
Licences creative commons)

Het vinden van de meest geschikte oplossing

Niet één enkele oplossing voor de hele regio

Zelfs in een stedelijke context, zeer verschillende situaties

Uitmuntendheid en kennisontwikkeling bevorderen



LES SUITES

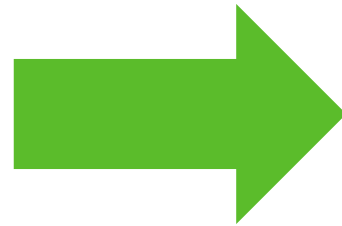
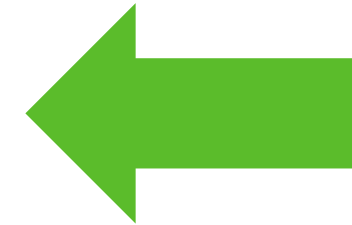
HET VERVOLG

Soumettre les suggestions aux acteurs du secteur HVAC

Task Force Energie : Sibelga, Brugel, BE

Alliance Renolution

Affiner à l'échelle des quartiers et des bâtiments



Suggesties indienen bij de HVAC-sector

Taskforce Energie: Sibelga, Brugel, BE

Alliantie Renolution

Verfijnen op wijk- en gebouwniveau



La Digitalisation des attestations



LA DIGITALISATION ON Y EST, MAIS QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE ?

Cela à signifie qu'à partir de maintenant:

- L'encodage de toutes vos attestations chauffage PEB se fait de façon digitale
- L'attestation officielle PDF est transmise par Bruxelles Environnement en réponse à l'envoi de votre encodage
- Les attestations seront stockées dans une base de données



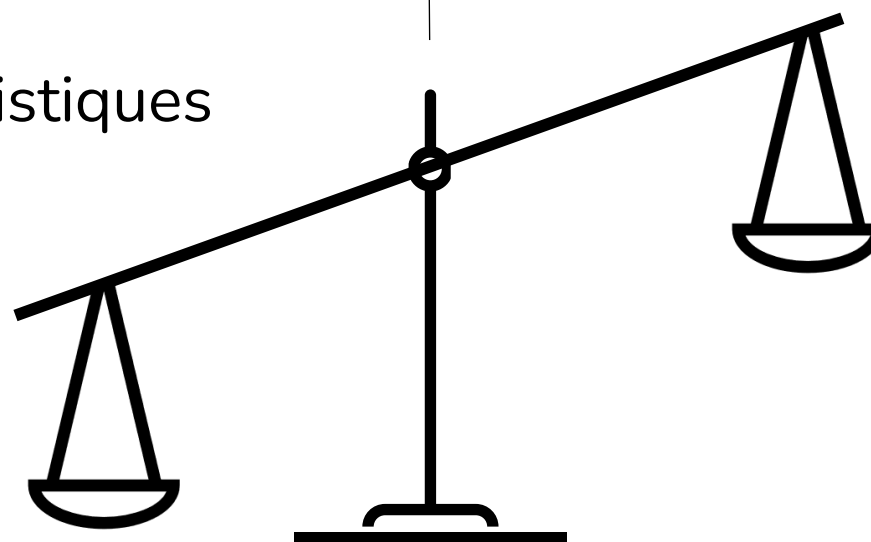
POURQUOI CETTE DIGITALISATION

+ Bénéfices

- Améliorer la mise en œuvre de la réglementation chauffage climatisation PEB
- Augmenter et faciliter le contrôle de la réglementation vis-à-vis des propriétaires (appel à un pro agréé et mise en conformité)
- Faciliter la partie administrative du travail
- Permettre un suivi des dossiers
- Faire le lien avec d'autres réglementations (certificat PEB, Permis,...)
- Mieux connaître le parc via des statistiques
- ...

- Contraintes

- Changer ses habitudes (temps d'adaptation)
- La qualité des données encodées doit être améliorée (aucune attestation incomplète ne peut désormais passer)
- Des outils différents pour chaque région (solutions possibles → voir point interface...)



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION

3 outils développés pour le passage de Bruxelles Environnement au traitement 100% digital des attestations



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION

EPB-DESK



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION

EPB-DESK



C'est une plateforme web qui regroupe des outils pour les professionnels actifs dans le cadre de différentes réglementations PEB et PLAGÉ



L'activation du compte EPB-DESK est obligatoire pour tous les professionnels agréés



Pour activer son compte vous avez besoin:

- De votre identifiant (courrier d'octroi agrément + rappel par mail avril 2021 et novembre 2023)
- D'une connexion internet (lien : <https://www.peb-epb.brussels/EPB-Desk/pages/login.xhtml>)

Page de connexion

Identifiant : *

Mot de passe : *

✓ S'IDENTIFIER

Première connexion ? Activez votre compte.

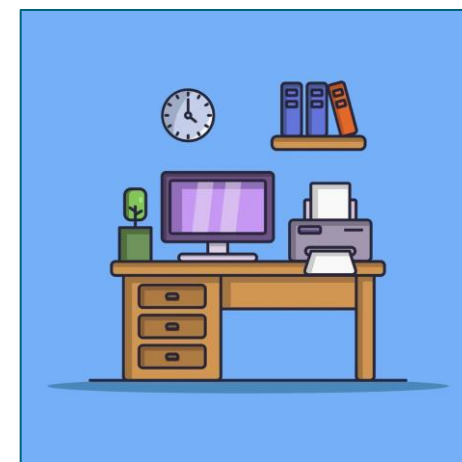
Vous avez oublié votre mot de passe ? Réinitialisez-le.

Vous avez perdu votre identifiant ? Récupérez-le.



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION

EPB-DESK



CHAUFFAGE ET CLIMATISATION PEB



Dossiers



Logiciel



Outils



Messages

MON COMPTE

C'est votre outil de gestion administrative pour:

- Retrouver toutes vos attestations digitales (Onglet Dossiers)
- Accéder au logiciel d'encodage de Bruxelles Environnement (Onglet Logiciel)
- Accéder à la page web outils professionnels et toutes ces aides (Onglet Outils)
- Recevoir des messages liés à un dossier ou une actualité (Onglet Messages)



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION

EPB-DESK



CHAUFFAGE ET CLIMATISATION PEB



Dossiers



Logiciel



Outils



Messages

MON COMPTE

> Données générales

> Spécifier un nouveau mot de passe

MON COMPTE



L'onglet « Mon compte – données générales »

- Reprend vos coordonnées (adresse, mail privé et pro, agréments,....).
- Si ces données sont erronées, signalez-le (voir bas de page de l'onglet « Mon compte » - Données générales)



Il est important de tenir à jour vos coordonnées afin que Bruxelles Environnement puisse vous contacter et vous informer



Un stand EPB-desk sera disponible dans l'atrium pour modifier ses coordonnées ou obtenir son identifiant !



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION

LE LOGICIEL D'ENCODAGE DE BRUXELLES ENVIRONNEMENT









QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION ?

LE LOGICIEL D'ENCODAGE DE BRUXELLES ENVIRONNEMENT



C'est une application web pour encoder vos attestations

- Fonctionne hors ligne également (sans téléchargement) 
- Fonctionne avec plusieurs navigateurs:
 - Chrome 
 - Firefox 
 - Edge 
- Multi – support (tablette, smartphone, ordinateur) 
- « Intelligent » c'est-à-dire conçu pour limiter les champs à encoder et éviter les erreurs 
- Pour réaliser :
 - Attestations Contrôle Périodique PEB
 - Attestations Réception PEB
 - Rapports de diagnostic PEB chauffage partie “exigences”
 - Prochainement: les rapports de diagnostics climatisation PEB



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION

L'INTERFACE POUR LES LOGICIELS PRIVÉS



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION ?

L'INTERFACE POUR LES LOGICIELS PRIVÉS

L'interface répond aux besoins de certaines sociétés et logiciels privés que le logiciel de Bruxelles Environnement ne peut pas satisfaire:

- Outils plusieurs régions
- Outils d'encodage d'autres réglementations
- Gestion planning (rdv)
- Gestion pièces
- Gestion clients + facturation
- ...

L'encodage est autorisé avec les logiciels privés qui ont signé une convention + réalisé des développements pour une communication avec l'interface.

Le fonctionnement : un fichier de données est transmis depuis leur logiciel vers cette interface qui vérifie la qualité des données. Si le fichier est complet, l'interface fait le lien avec EPB-desk. L'attestation PDF est alors envoyée par EPB-desk vers l'interface et ensuite aux logiciels tiers



QUELS OUTILS SONT MIS À DISPOSITION ?

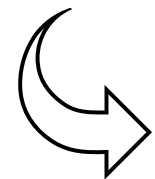
L'INTERFACE POUR LES LOGICIELS PRIVÉS

Les sociétés qui ont signé une convention pour utiliser l'interface sont les suivantes :



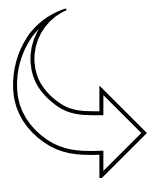
Néanmoins parmi celles-ci seules **4 sociétés** (en vert) ont déjà réussi les tests et validé leur accès pour communiquer avec l'interface. Les autres sont encore en phase de test.

Votre société n'est pas dans la liste ?



Certaines sociétés ont également fait le choix de ne pas développer leur logiciel et de rediriger simplement vers le logiciel d'encodage de Bxl environnement (Vinçotte, Total Energie,...)

Vous utilisez un logiciel encore en phase de test ?



Utilisez un des autres logiciels possibles en attendant leur passage en phase de production



CONCLUSION DES OUTILS

La mise en place de ces outils sonne le départ d'une digitalisation complète.
(communication fait via E-news en novembre)



Désormais, une attestation officielle est une attestation qui sera présente dans la base de données de Bruxelles Environnement donc qui provient:

- Soit d'un un logiciel qui communique avec l'interface
- Soit du logiciel d'encodage de Bruxelles Environnement



En savoir plus?

Des stands des solutions proposées de RVC (Powerges), Tradecom (Instamobile, Instacert), Testo (pro+) et du logiciel d'encodage de Bruxelles Environnement sont présents dans l'atrium

InstaMobile**.be**
Work smart, Think digital, We make IT mobile



POWERGES
TECHNICAL AND COMPLIANCE MANAGEMENT OF YOUR INSTALLATIONS



CONCLUSION DES OUTILS



Les obligataires (propriétaire, titulaire de permis,..) seront donc contrôlés sur la présence / absence de cette attestation dans la base de données:

- Ce qui donne plus de sens à votre agrément
- Ce qui laisse moins de place aux professionnels non agréés

Cette digitalisation reste également utile pour les particuliers :

- Un lien sera possible avec le certificat PEB pour améliorer la qualité des données présentes sur leur certificat
- Le visuel de l'attestation PDF sera revu et simplifié dans le futur pour rendre le contenu plus accessible (plus besoin d'autant de données)
- Être sûr de faire appel à un professionnel agréé garantira une amélioration du fonctionnement et de la performance de leurs installations techniques



OÙ TROUVER PLUS D'INFOS ?

Consultez la page web « [Outils professionnels chauffage et climatisation PEB](#) » de Bruxelles environnement.

Vous y trouverez des infos sur :



Logiciel
d'encodage
d'attestations




Tutoriels et
manuel
logiciel



E-News
chauffage PEB



E-News
climatisation
PEB



Helpdesk
Logiciel
attestations

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question relative à EPB-desk, au logiciel d'encodage de Bruxelles Environnement ou à l'interface ?

Alors contactez-nous en cliquant sur le formulaire de contact du helpdesk
Ou via l'adresse « software_chauffageverwarming@environnement.brussels »



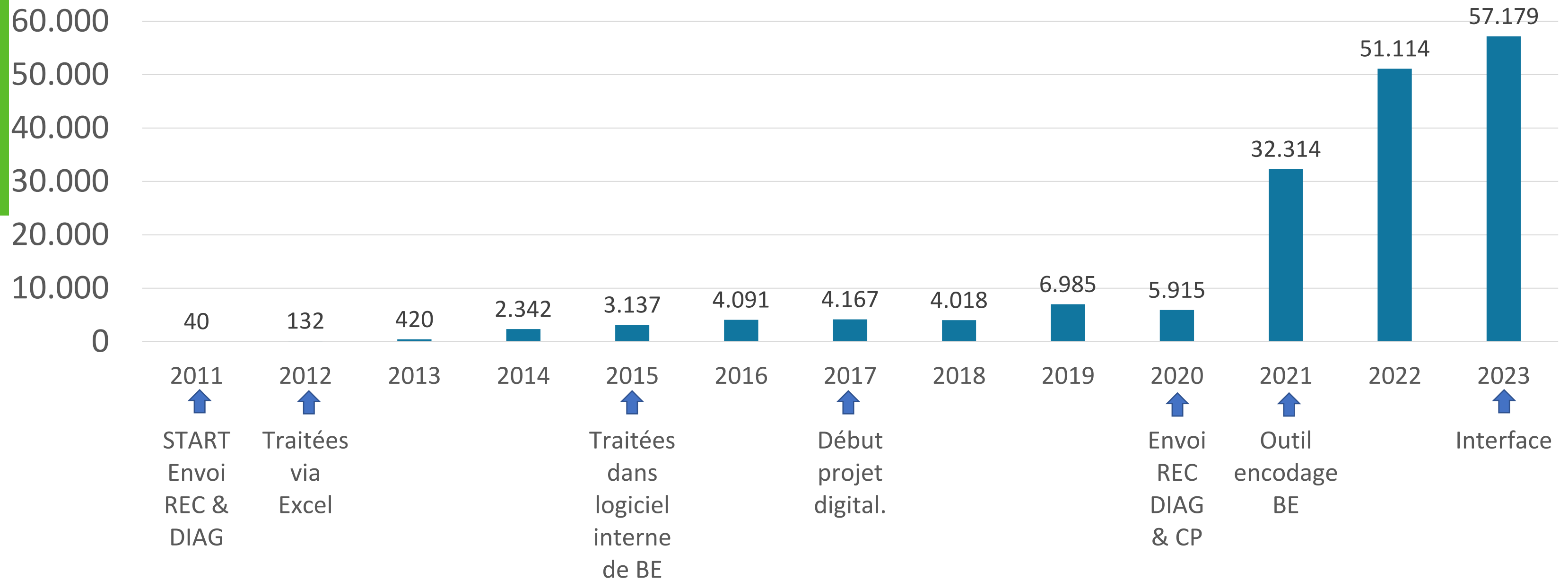
La Digitalisation des attestations Statistiques



QUELQUES STATISTIQUES

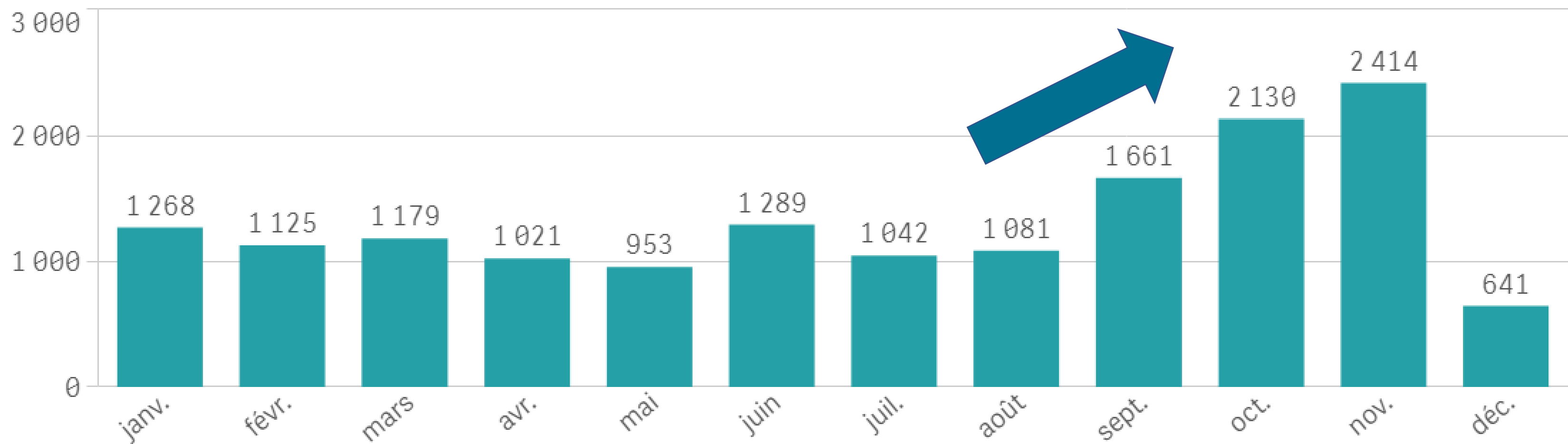
HISTORIQUE DU TRAITEMENT DES ATTESTATIONS

nombre d'attestations reçues par an



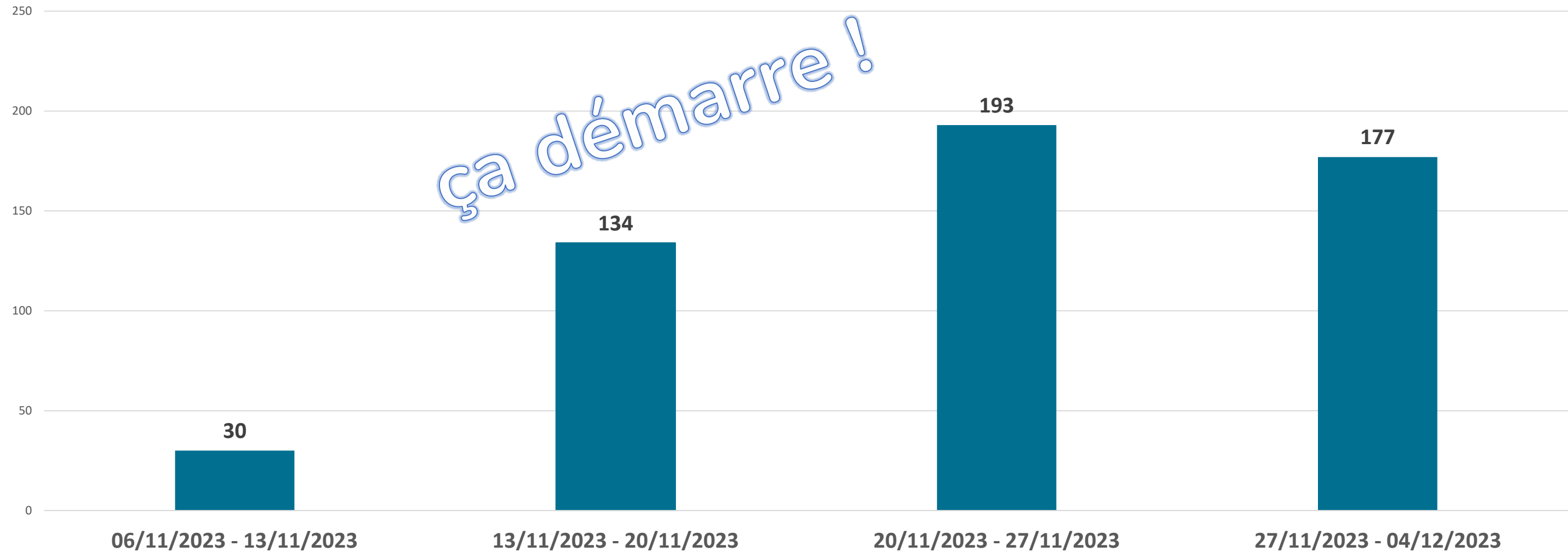
QUELQUES STATISTIQUES

NOMBRE D'ATTESTATIONS REÇUES DE FAÇON DIGITALE EN 2023
VIA L'OUTIL D'ENCODAGE DE BE OU L'INTERFACE



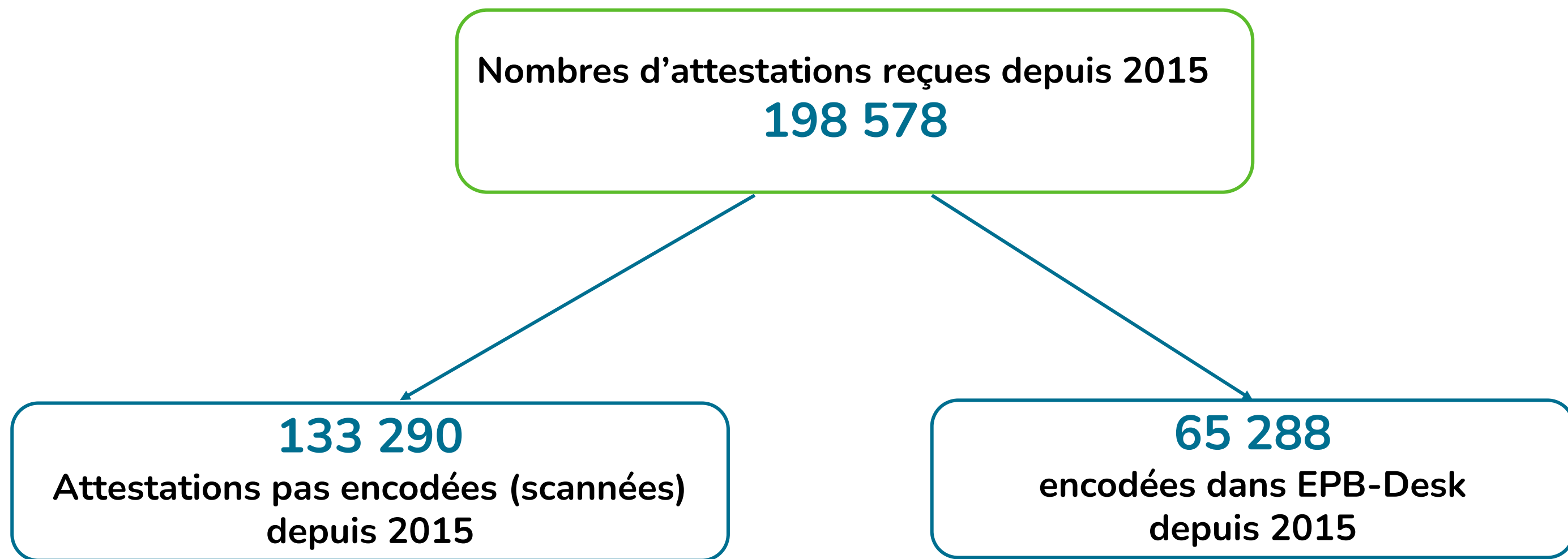
QUELQUES STATISTIQUES

NOMBRE D'ATTESTATIONS REÇUES DANS EPB-DESK VIA L'INTERFACE DEPUIS NOVEMBRE 2023



QUELQUES STATISTIQUES

TOTAL GÉNÉRAL DES ATTESTATIONS

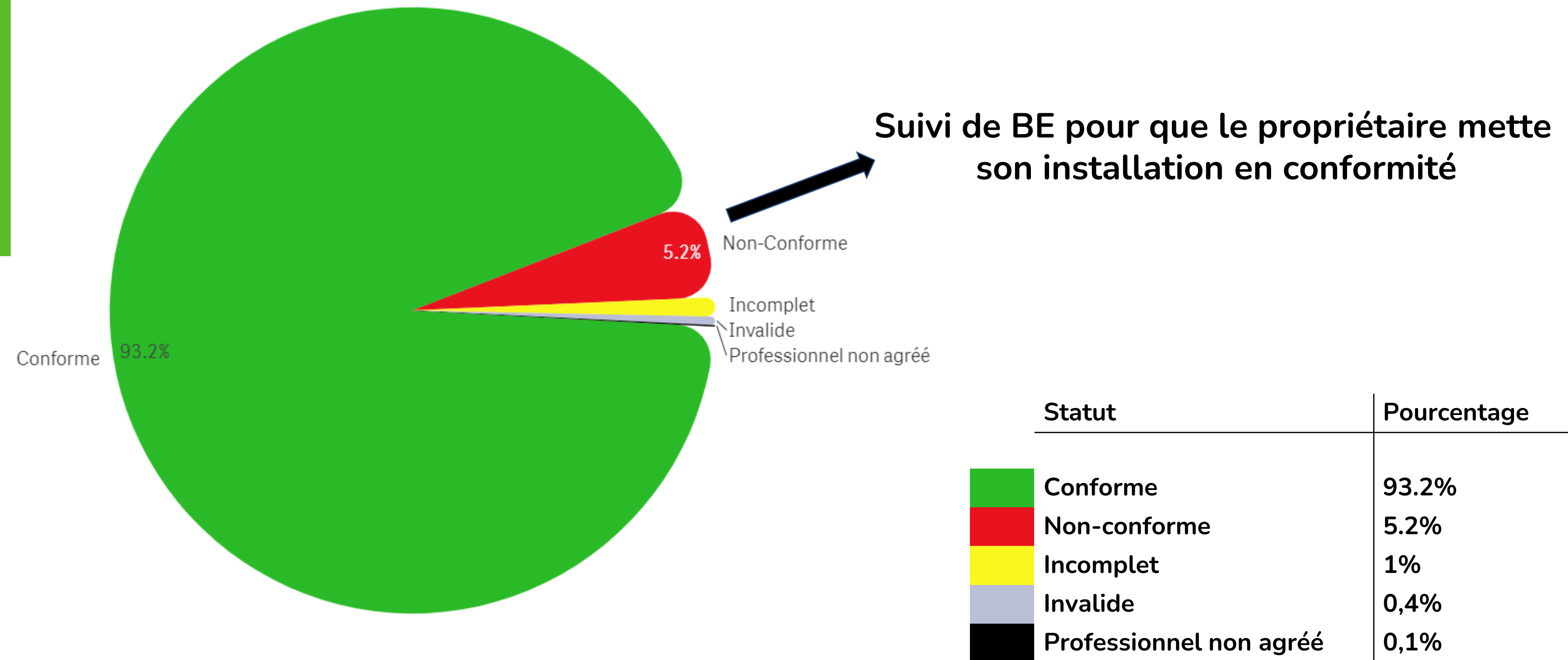


Pour pouvoir traiter toutes les attestations, il faut les digitaliser



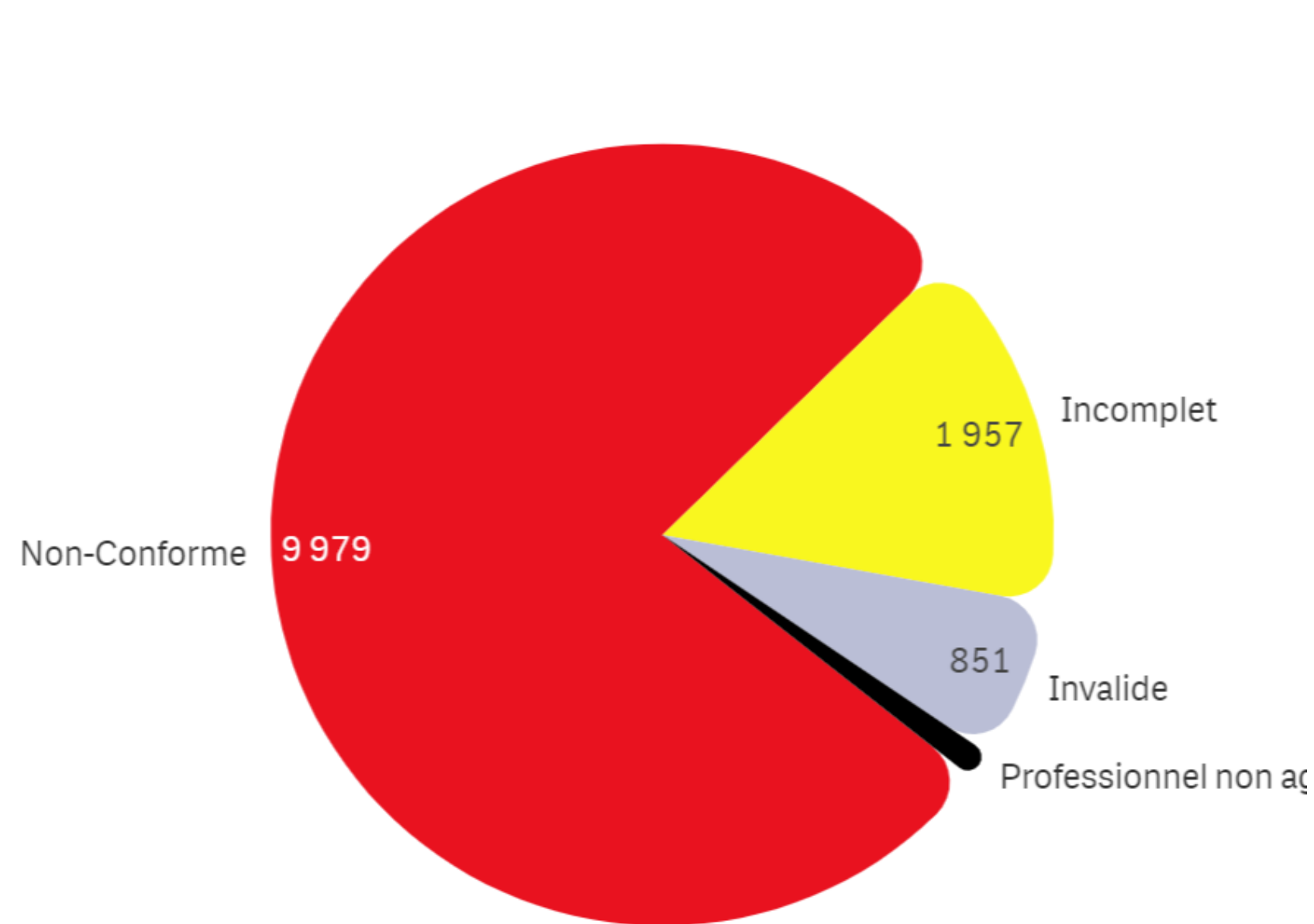
QUELQUES STATISTIQUES

POURCENTAGE DES ATTESTATIONS – PAR STATUT



QUELQUES STATISTIQUES

NOMBRES DES ATTESTATIONS TRAITÉES PAR BRUXELLES ENVIRONNEMENT – PAR STATUT



Statut	Pourcentage
Non-conforme	9979
Incomplet	1957
Invalide	851
Professionnel non agréé	151

Depuis 2015, 3000 attestations n'ont pas pu être traitées par Bruxelles Environnement (incomplètes, invalides ...)

= 1/4 des installations à mettre en conformité



Vos questions
Jullie vragen





Merci

Bedankt

Bruxelles Environnement / Leefmilieu Brussel
Div. / Afd. Energie Air Climat Bâtiments durables
Dpt. Installations techniques PEB

Site de Tour & Taxis / Thurn & Taxis-site
Avenue du Port Havenlaan 86C / 3000 1000 Bruxelles / Brussel

www.environnement.brussels / www.leefmilieu.brussels