

L'usage du logement en Région de Bruxelles-Capitale

Sondage quantitatif sur les
comportements chauffage, surchauffe,
eau, ventilation et éclairage

Novembre 2024





Contexte & Objectifs



Contexte & objectifs

Bruxelles Environnement a souhaité mener une vaste étude sur l'équipement et la consommation énergétique des ménages bruxellois afin :

- De connaître leur équipement en termes de production énergétique (chauffage, eau chaude)
- D'établir un constat des comportements et habitudes en matière de chauffage et de protection contre la chaleur du logement principal
- D'évaluer leurs connaissances des performances énergétiques de leur logement et des bonnes pratiques pour réaliser des économies d'énergie

Compte tenu de l'ampleur du champ de recherche et de la diversité des sujets à investiguer, l'étude s'est déroulée en 2 étapes distinctes :

- **P 5 – p 61**
 - **Volet 1 :** chauffage , humidité & ventilation du logement en hiver
- **P 62 – p 129**
 - **Volet 2 :** protection contre la chaleur en été, climatisation, consommation d'eau, production d'eau chaude & éclairage



Lecture des résultats – différences significatives

Nous indiquons pour les cibles pertinentes si les écarts observés sont significativement différents, d'un point de vue statistique, de ceux observés pour l'ensemble de l'échantillon.

On parlera de différences significatives à la hausse ou à la baisse.

Nous travaillons habituellement à partir d'un niveau de significativité de 95%, c'est-à-dire, les différences pour lesquelles il est sûr à 95% qu'elles ne sont pas dues au hasard, sans vouloir dire que les différences non significatives sont forcément fausses. .

Un même écart peut-être significativement différent sur une cible et non sur une autre. Cela dépendra à la fois du nombre de répondants et de la valeur observée.

Volet 1

A large, solid red circle occupies the left side of the slide. Inside the circle, the number '1' is written in a large, white, sans-serif font. The dot of the '1' is a solid white circle.

1.

Méthodologie



ECHANTILLON

624 interviews
Bruxellois 18 ans et +

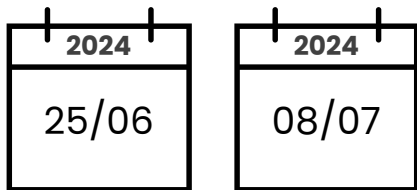
MODE DE COLLECTE

497 CAWI
109 CATI
18 primo-arrivants

PONDERATION

Âge – Catégorie Sociale – 5
zones Bxl – Type de logement –
Propriétaires/locataires –
Habitants logements sociaux

DATES DE TERRAIN



DURÉE D'INTERVIEW



MARGE D'ERREUR

3,92%

2.

Profil de l'échantillon



Profil de l'échantillon

Catégories descriptives de la personne

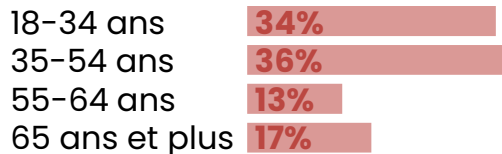
Base : Total n=624

Genre

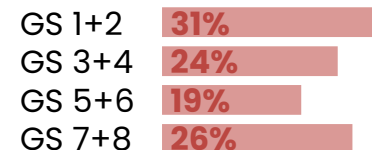


45% **55%**

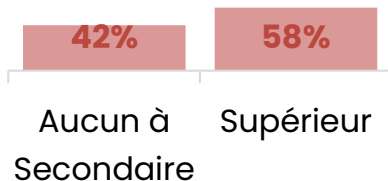
Âge *



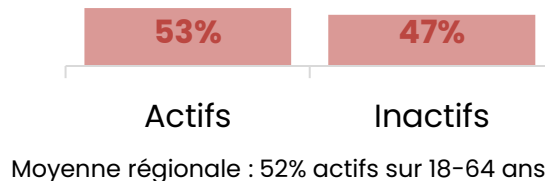
Groupes Sociaux *



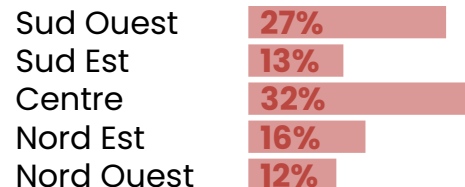
Niveau d'instruction



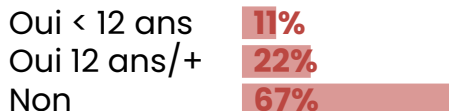
Activité Professionnelle



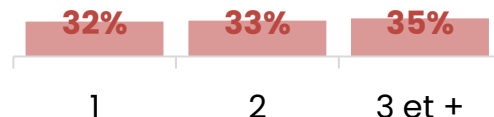
Zones *



Présence enfant



Personne(s) dans le ménage





Profil de l'échantillon

Catégories descriptives du logement

Base : Total n=624

Logement *

Depuis combien de temps habitez-vous votre logement actuel ?

	Total	Locataires	Propriétaires
<1 an	9%	12%	2%
1 à 2 ans	7%	9%	2%
2 à 3 ans	10%	14%	4%
3 à 5 ans	10%	13%	5%
5 à 10 ans	14%	16%	11%
10 à 15 ans	13%	12%	15%
15 à 20 ans	7%	6%	9%
>20 ans	29%	17%	52%



12,2 ans

9,2 ans

17,7 ans



Profil de l'échantillon

Catégories descriptives du logement

Base : Total n=624

Logement *

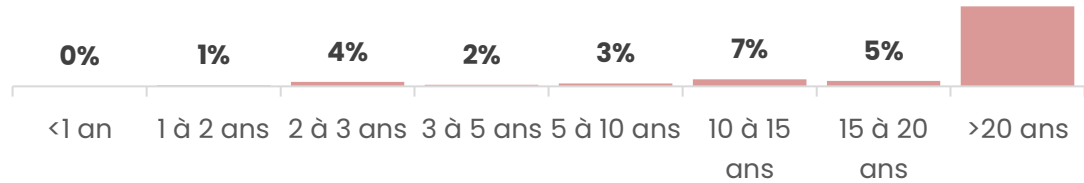
Avant d'habiter votre logement,
habitez-vous déjà en RBC ?

Oui, dans ce logement
Oui, un autre logement
Total RBC

24%
63%
86%



Depuis combien d'années habitez-vous
en RBC ?



Non, ailleurs en Belgique
Non, à l'étranger

9%
5%



Dans quel pays était-ce ?

France	10
Italie	5
Maroc	4
Afrique subsaharienne	3
Autre Europe hors UE	1
Afrique du Nord	1
Asie occidentale	1
Autres pays	6

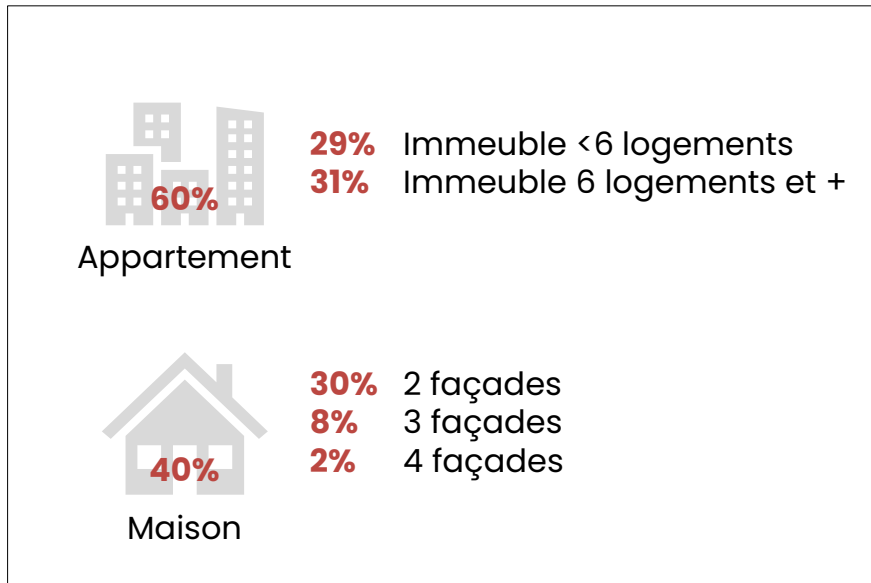


Profil de l'échantillon

Catégories descriptives du logement

Base : Total n=624

Logement *



Situation ménage *

Propriétaires 35%

Sél. + 95%

35-54	43%
55-64	49%
65 ans/+	50%
GS 1+2	49%
GS 3+4	45%
Ménages 2 personnes	41%
Nord Ouest	50%
Sud Est	51%

65% habitent une maison



Locataires 65%

Locataires	63%
Usufruitiers /cohab.	2%

Logement social 11%

Sél. + 95%

18-34	86%
GS 5+6	74%
GS 7+8	84%
Ménages 1 personne	72%
Centre	77%

73% habitent un appartement





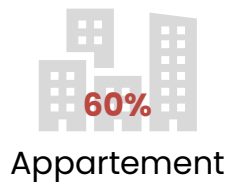
Profil de l'échantillon

Catégories descriptives du logement

Base : Total n=624

Logement *

Sél. + 95%

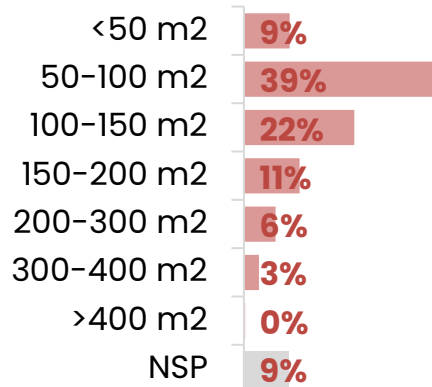


GS 7+8	75%
Ménages 1 personne	76%
Sud-Ouest	70%
Locataires	73%



GS 1+2	52%
Ménages 3 pers./+	54%
Sud-Est	61%
Propriétaires	65%

Surface Δ 118,50 m²



Sél. + 95%

GS 1+2	133 m ²
GS 1+4	137 m ²
Ménages 3 pers./+	136 m ²
Propriétaires	161 m ²

Sél. - 95%

GS 5+6	102 m ²
GS 7+8	96 m ²
Ménages 1 personne	96 m ²
Locataires	95 m ²



Logement – équipement panneaux photovoltaïques



Logement équipé

Sél. + 95%

Nord Ouest	27%
Propriétaires	30%
Maisons	31%
2 façades	26%
3 façades	38%
Groupes sociaux 1+2	21%



Profil – Key learnings

- En moyenne, les répondants habitent leur logement actuel depuis plus de 12 ans
 - Un peu plus de 9 ans pour les locataires
 - Près de 18 ans pour les propriétaires
- **86% des répondants ont toujours vécu en RBC**
 - 24% dans leur logement actuel
 - 63% dans un autre logement
- 1 répondant sur 10 habitait ailleurs en Belgique avant d'occuper son logement actuel en RBC
- 5% des répondants habitaient à l'étranger – principalement en France

- 60% des ménages vivent en appartement et 40% dans une maison – ces résultats ayant été pondérés
 - En appartement, autant dans des immeubles de <6 appartements que de 6 appartements et plus
 - Il s'agit plus de ménages d'1 personne, moins favorisés, de locataires et d'habitants de la zone sud-ouest
 - En maison, principalement dans des habitations 2 façades
 - Il s'agit plus de ménages plus favorisés, de 3 personnes et plus, de propriétaires et d'habitants de la zone Sud Est
- 35% des ménages sont propriétaires et 65% locataires (chiffres pondérés) – les propriétaires sont socialement plus favorisés, plutôt plus âgés et habitent dans les zones du Nord Ouest et du Sud Est. Les locataires sont plus jeunes, isolés, moins favorisés et habitent plutôt dans la zone centrale de la RBC

- La surface moyenne du logement occupé est de 118m² – cette surface est plus importante chez les ménages plus favorisés, de 3 personnes et plus et propriétaires

3.

Résultats

3.

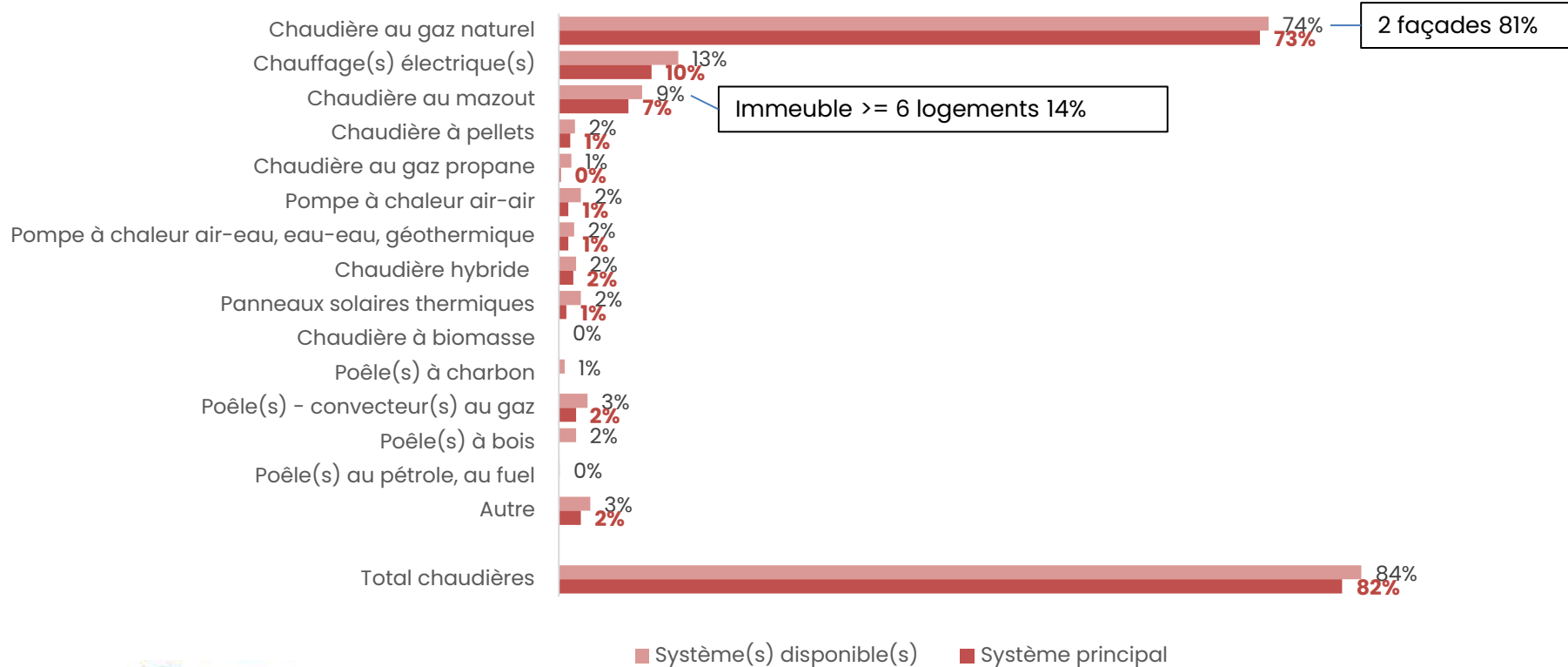
Systeme de chauffage



Systèmes de chauffage dans le logement

De quel(s) système(s) de chauffage disposez-vous dans votre logement actuel ?
Quel est celui que vous considérez comme étant votre système de chauffage principal ?

Base : Total n=624





Si le système principal est une chaudière, une pompe à chaleur ou des panneaux solaires Base : Total n=597

Comment la chaleur est-elle distribuée ?

- 90%** radiateurs ou convecteurs
- 4%** chauffage par le sol
- 4%** air conditionné ou groupe de ventilation
- 2%** un autre moyen
- 4%** ne sait pas

Si le système principal est une chaudière Base : Total n=510

La chaudière est-elle ?

- 66%** une chaudière individuelle
88% si maison
- 29%** une chaudière collective
42% si appartement
- 5%** ne sait pas

Si le système principal est une chaudière au gaz naturel Base : Total n=457

La chaudière est-elle ?

- 37%** une chaudière à condensation
53% si maison
- 13%** une chaudière atmosphérique
idem appartement et maison
- 50%** ne sait pas



Ancienneté installation de chauffage

Selon vous, quel âge a votre installation de chauffage ?

Si vous avez un chauffage central, veuillez indiquer l'âge de la chaudière.

Base : Total n=624

	Total	CENTRE	NORD EST	NORD OUEST	SUD EST	SUD OUEST	Immeuble < 6 logements	Immeuble >= 6 logements	Maison 2 façades	Maison 3 façades	Maison 4 façades	Appartement	Maison
<3 ans	15%	14%	16%	10%	17%	16%	16%	13%	15%	9%	36%	15%	15%
3 à 5 ans	17%	19%	12%	14%	25%	15%	17%	14%	14%	36%	31%	16%	19%
5 à 10 ans	21%	21%	23%	19%	19%	22%	22%	22%	19%	22%	11%	22%	19%
10 à 15 ans	12%	11%	19%	13%	17%	6%	9%	10%	18%	11%	-	9%	16%
15 à 30 ans	9%	6%	6%	18%	8%	11%	5%	5%	17%	8%	9%	5%	15%
>30 ans	7%	2%	8%	11%	1%	12%	9%	3%	7%	8%	-	6%	7%
Ne sait pas	20%	27%	16%	16%	14%	19%	23%	32%	10%	7%	14%	28%	10%
	10,8	8,4	11,2	14,4	8,2	12,9	11,0	9,1	12,4	10,3	5,4	10,1	11,7

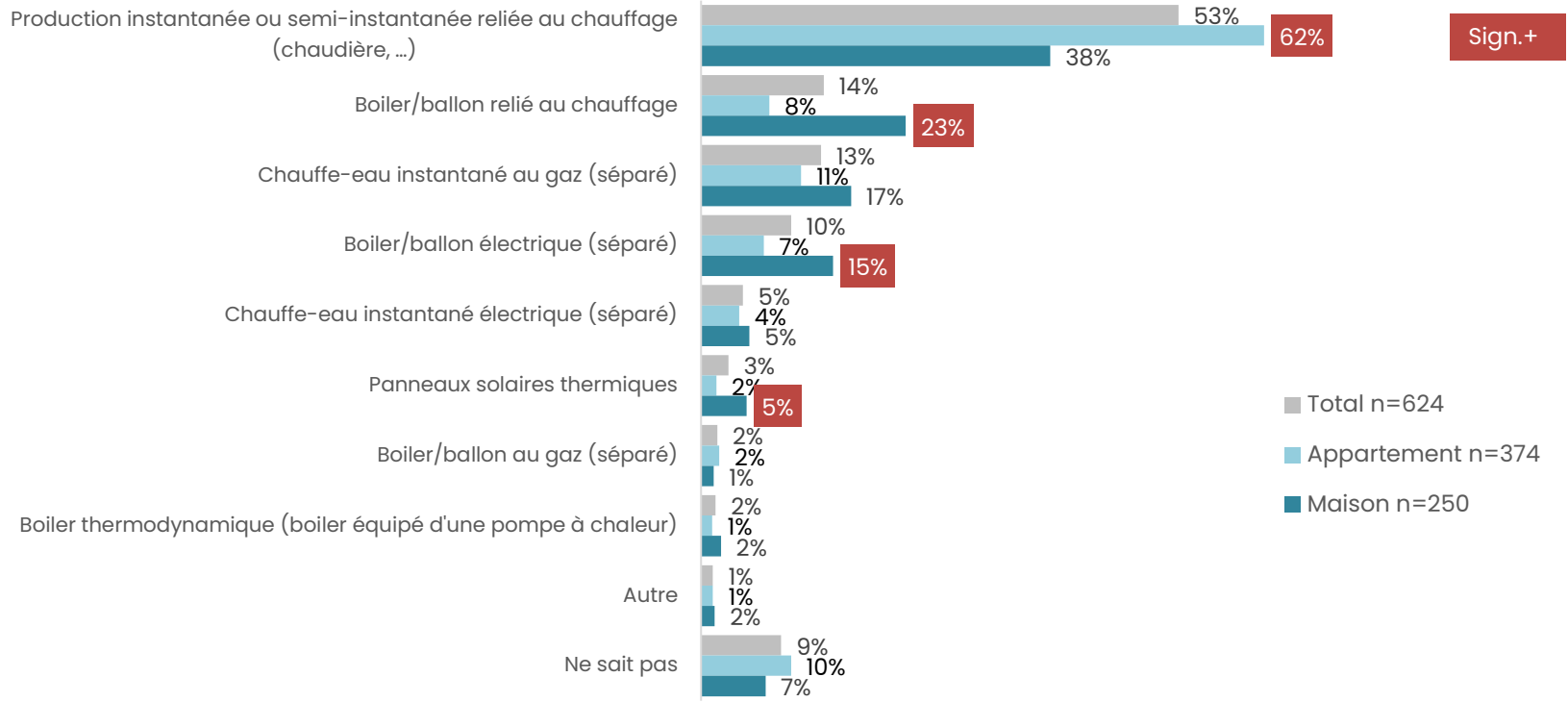
△
années



Production d'eau chaude

Dans votre logement actuel, comment produisez-vous votre eau chaude ?

Base : Total n=624





Key learnings – système de chauffage

- 3 types de chauffage se démarquent en RBC :
 - 74% la chaudière au gaz – plus encore au sein des maisons 2 façades
 - 13% le chauffage électrique
 - 10% la chaudière au mazout – plus encore en appartement et surtout dans les immeubles comptant au moins 6 logements
 - Ces 3 sources sont aussi celles considérées comme étant LA source principale
- 66% des personnes se chauffant à partir d'une chaudière ont une chaudière individuelle – plus dans les maisons
- 37% des personnes utilisant une chaudière à gaz ont une chaudière à condensation (plus dans les maisons)
 - 50% des possesseurs d'une chaudière à gaz n'en connaissent pas le type
- 90% des personnes utilisant un chauffage central (chaudière, pompe à chaleur ou panneaux) déclarent que la chaleur est distribuée dans leur logement via des radiateurs ou convecteurs
- Seuls 15% des logements en RBC sont équipés de panneaux photovoltaïques – plus auprès des propriétaires, des habitants d'une maison, des personnes socialement plus favorisées et des habitants de la zone Nord Ouest
- Les répondants indiquent que leur installation de chauffage a en moyenne 10 ans.
- La production d'eau chaude se fait principalement via une production instantanée ou semi-instantanée reliée au chauffage

3.

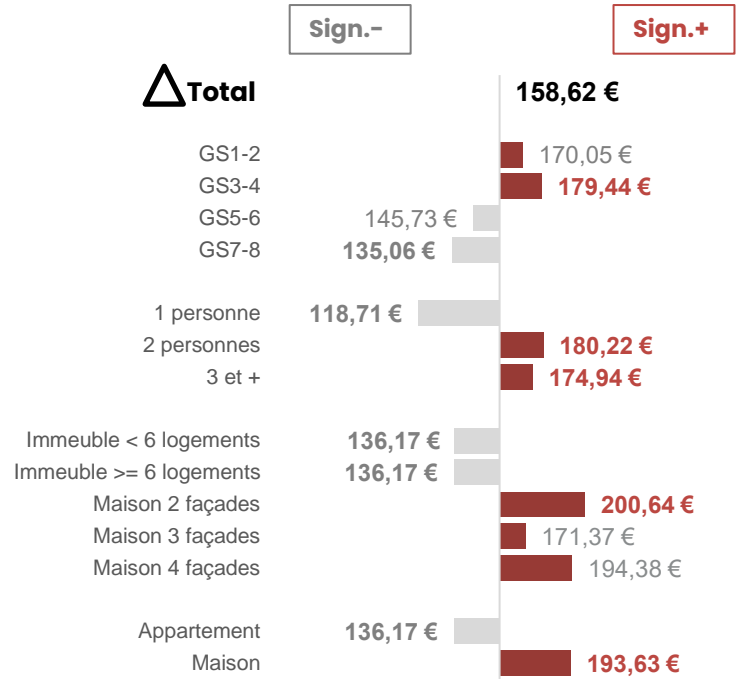
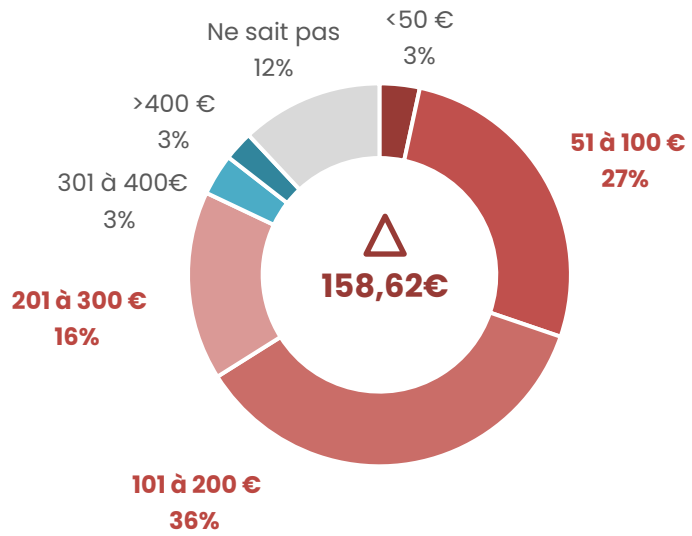
Factures d'énergie et consommation



Factures mensuelles d'énergie

Quel est le montant mensuel de vos factures d'énergie (électricité, chauffage, eau chaude, ...) ?

Base : Total n=624



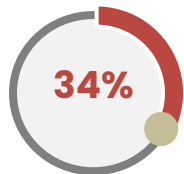


Factures mensuelles d'énergie

Base : Total n=624

Payez-vous un forfait pour votre consommation d'énergie, c'est-à-dire un montant fixe, peu importe votre consommation ?

Il ne s'agit pas ici de l'acompte que vous versez chaque mois à votre fournisseur d'énergie en prévision de votre facture annuelle, mais d'un montant forfaitaire que vous versez à votre propriétaire par exemple.



34%

Sign.+

44% 18-34 ans

42% GS 5+6

40% Ménages 1 personne

39% Locataires



Malgré les précisions données, une part significative des répondants n'a manifestement pas appréhendé correctement le principe du forfait et l'a confondue avec la provision d'acompte, conduisant ainsi au chiffre totalement improbable et exagéré de 34% qui paieraient un forfait pour leur consommation d'énergie

Bénéficiez-vous du tarif social pour l'énergie ?



15%

Sign.+

22% 18-24 ans

20% Ménages 3 pers./+

22% Ménages avec enfant

23% avec enfant <12 ans

20% Centre

24% Nord Ouest

19% Locataires

20% Immeuble <6 logements



Suivi consommation d'énergie-chauffage

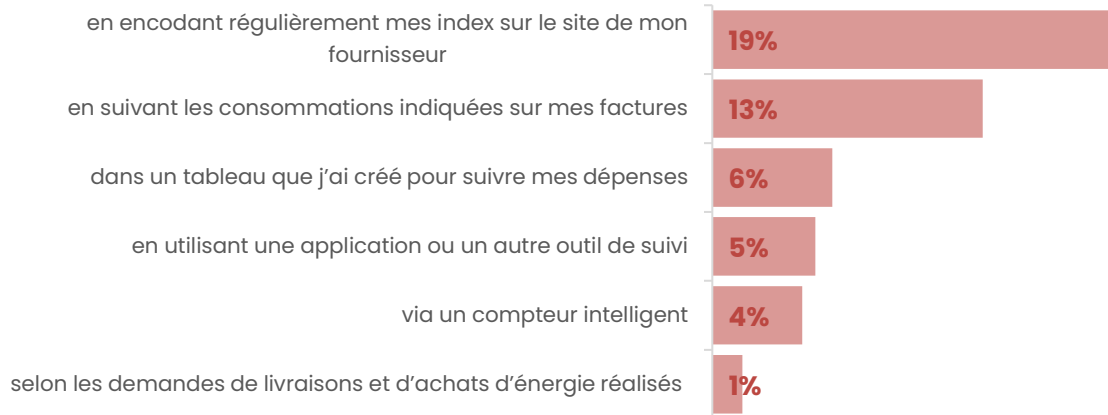
Suivez-vous votre consommation d'énergie pour le chauffage de façon régulière ?

Base : Total n=624



Sign.+

- 51% 65 ans et plus
- 47% Ménages 1 personne
- 45% Hommes
- 47% Maison
- 50% 2 façades





Key learnings – factures et consommation

- Le montant mensuel déclaré des factures d'énergie s'élève à 158,62€
 - Montant significativement moins élevé pour les groupes sociaux 7 à 8 (135,08€) notamment en raison du tarif social mais aussi du fait d'habiter significativement plus dans des appartements dans des immeubles de 6 logements et plus qui sont des logements sociaux.
 - Le montant de cette facture est moins important pour les ménages d'1 personne
 - Le montant est plus important pour les ménages habitant en maison que pour ceux vivant en appartement
- 34% des ménages déclarent payer un forfait – il s'agit plus des plus jeunes, des groupes sociaux 5 et 6, des ménages d'1 personne et des locataires
- 15% déclarent bénéficier du tarif social (pour 11% qui disent habiter un logement social) – plutôt les plus jeunes, les ménages de 3 personnes et plus dans lesquels il y a des enfants, les locataires et les personnes vivant dans des immeubles de moins de 6 logements
- 39% déclarent suivre régulièrement leur consommation d'énergie pour le chauffage, principalement en encodant régulièrement les index sur le site du fournisseur (19%)

3.

Consommation et isolation

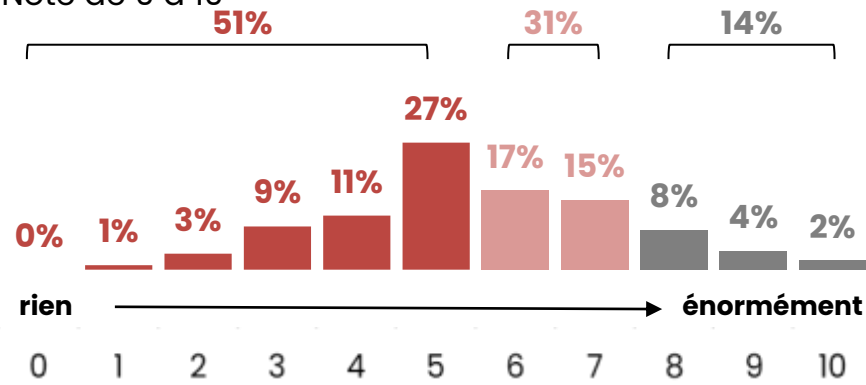


Consommation - Isolation

Base : Total n=624

Globalement, dans quelle mesure trouvez-vous que vous consommez beaucoup ou peu d'énergie ?

Note de 0 à 10



nsp 4%

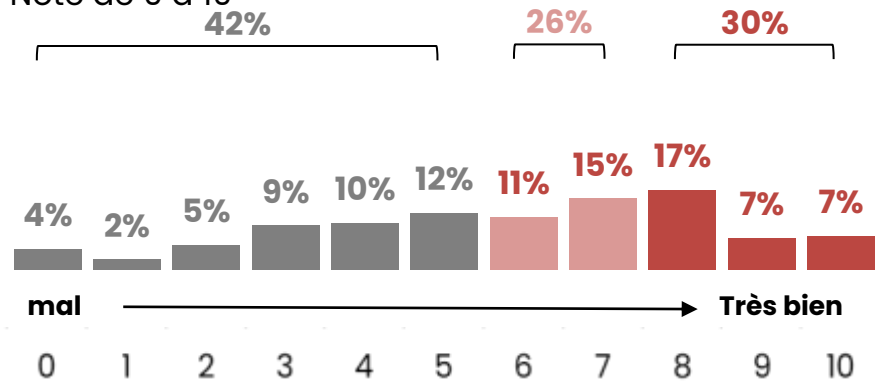
△ Total : 5,54

Consomment plus d'énergie

Sign.+	GS 1+2	5,75
	Centre	5,85
	200m2/+	6,04
	PEB F	7,23

Globalement, dans quelle mesure trouvez-vous que votre logement est bien ou mal isolé ?

Note de 0 à 10



nsp 2%

△ Total : 5,80

Logement mieux isolé

Sign.+	Propriétaires	6,31
	100-200m2	6,21
	PEB A	8,70
	PEB B	7,59
	PEB nsp	7,49



Votre logement dispose-t-il d'un certificat PEB ?

Base : Total n= 624



Sign.+

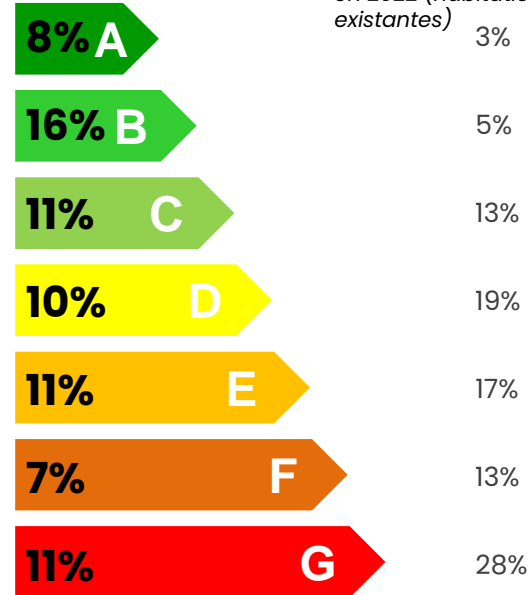
- 37% 18-24 ans
- 36% GS 1+2
- 37% Nord Est
- 34% Immeuble >= 6 logements

58% des propriétaires déclarent ne pas avoir de certificat PEB et 14% ne savent pas si ils en disposent

Quelle est la lettre du score PEB qui a été attribué à votre logement ?

Base : a un certificat PEB n= 173

Classes énergétiques des certificats PEB émis en 2022 (habitations individuelles neuves et existantes)



26% Ne sait pas

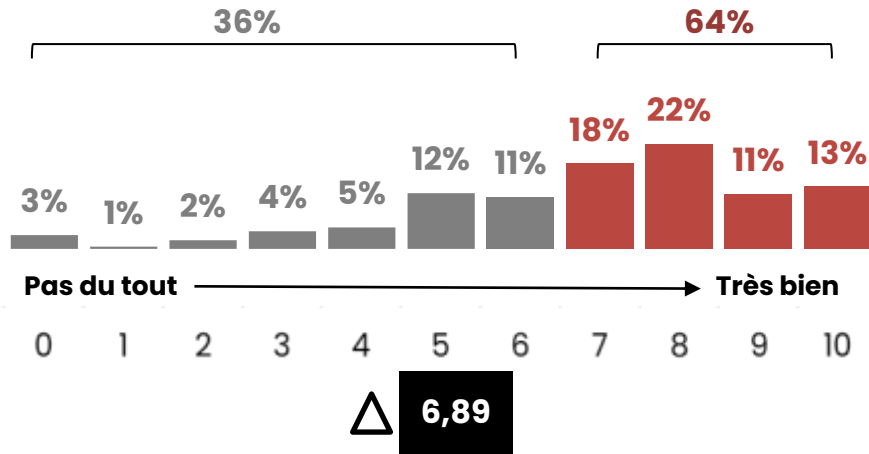
Source : rapport statistiques certificats PEB résidentiel 2022 / Bruxelles Environnement



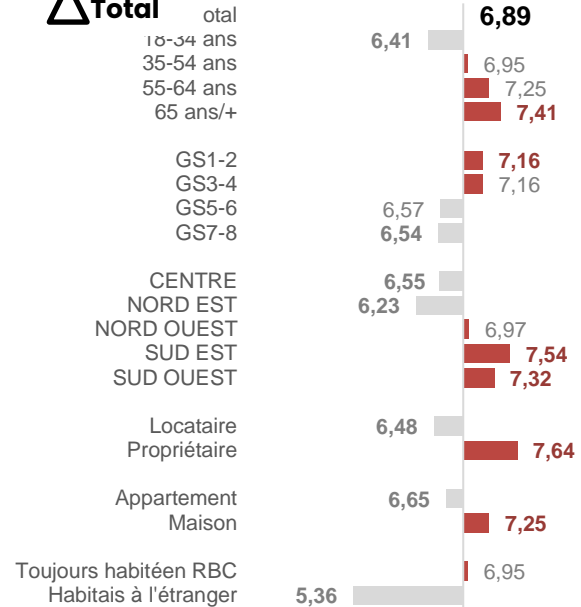
Maîtrise du système de chauffage

Base : Total n=624

Dans quelle mesure savez-vous comment utiliser ou régler votre système de chauffage (chaudière, radiateurs...) ? Note de 0 à 10



△ Total





Mauvaise maîtrise du système de chauffage

A qui vous adressez-vous en premier pour (mieux) comprendre comment utiliser ou régler votre système de chauffage ?

Base : Total note 0-6/10
n=224

	Total	Locataires	Propriétaires	Appartement	Maison	Immeuble < 6 logements	Immeuble >= 6 logements	Maison 2 façades	Maison 3 façades	Maison 4 façades
Le propriétaire ou co-propriétaire	36%	46%	0%	40%	28%	44%	36%	27%	37%	-
Mon syndic ou gestionnaire d'immeuble	13%	11%	18%	19%	2%	11%	28%	3%	-	-
L'installateur du système de chauffage	10%	8%	16%	6%	16%	5%	8%	9%	34%	34%
Un autre professionnel chauffagiste	9%	4%	26%	7%	12%	11%	2%	13%	-	66%
Un membre de mon entourage : famille, ami(e), collègue, voisin(e) ...	9%	9%	6%	4%	16%	8%	0%	22%	-	-
Un autre professionnel électricien, plombier, ...	6%	6%	7%	4%	10%	4%	4%	11%	7%	-
Le fabricant et à la documentation qu'il fournit	4%	3%	6%	5%	2%	6%	3%	3%	-	-
Moi-même	2%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	-	-
Un expert d'un organisme public ou subsidié par un organisme public	0%	-	1%	0%	-	-	1%	-	-	-
Aucune idée	13%	11%	19%	12%	13%	10%	15%	11%	22%	-



Key learnings – consommation et isolation

- Globalement, les répondants trouvent qu'ils consomment légèrement trop d'énergie (5,54/10 ou 10 est vraiment beaucoup)
 - 31% globalement trop (6 à 7 sur 10)
 - 14% beaucoup trop (8 à 10 sur 10)

Les groupes sociaux supérieurs, les ménages vivant dans des logements très grands (200m² et plus) et ceux ayant un PEB F sont significativement moins satisfaits de leur consommation

- Si les bruxellois trouvent qu'ils consomment légèrement trop d'énergie, ils sont cependant relativement satisfaits de l'isolation de leur logement (5,80/10 ou 10 est vraiment très satisfait)
 - 30% sont très satisfaits (8 à 10 sur 10)
 - 26% moyennement satisfaits (6 à 7 sur 10)
 - 42% insatisfaits (0 à 5 sur 10)

Les plus satisfaits sont les propriétaires, les personnes vivant dans un ménage de 100 à 200m² et les détenteurs d'un PEB A ou B voir ceux qui ne connaissent pas la lettre de leur certificat.

- 28% vivent dans un logement avec certification PEB – plutôt plus les plus jeunes – mais peut-être sont ils plus conscientisés à l'importance de celui-ci face aux enjeux climatiques – les groupes sociaux supérieurs et les personnes qui vivent dans des immeubles de 6 logements et plus.
- 64% des répondants maîtrisent leur système de chauffage. Pour les 36% qui ne le maîtrisent pas, en cas de questions, ils s'adressent principalement à leur (co)propriétaires pour les locataires et les personnes vivant en appartement quel que soit le nombre de logement dans l'immeuble, au syndic pour les personnes vivant en appartement et plutôt plus dans les immeubles de 6 logements et plus et à un professionnel pour les personnes habitant une maison

3.

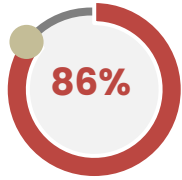
Equipement chauffage



Vannes et thermostat d'ambiance

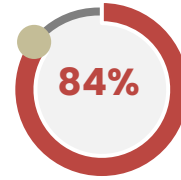
Catégories descriptives du logement

Base : Total n=624



**Disposent de radiateurs
ou convecteurs**

86%



Disposent du chauffage central

84%

**85% sont équipés de vannes
thermostatiques**

Base : Total n=536

**64% fonctionnent au moyen d'un
thermostat d'ambiance**

Base : Total n=527

- 74%** tous les radiateurs
- 11%** une partie des radiateurs
- 14%** aucun radiateur
- 1%** ne sait pas

21% sont des vannes programmables

Base : Total n=453

3% ne sait pas

71% des thermostats sont programmables

Base : Total n=336

7% ne sait pas

Proportion des radiateurs dégagés

Base : Total n=536

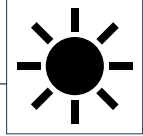
- 73%** tous les radiateurs
- 19%** plus de la moitié des radiateurs
- 5%** la moitié des radiateurs
- 2%** moins de la moitié des radiateurs
- 1%** aucun radiateur

3.

Températures ambiantes et chaleur



La température ambiante – journée/soirée



Dans quelle mesure cherchez-vous à maintenir une certaine température dans les pièces de vie de votre logement (à l'exclusion des chambres et salle de bain) lorsque vous chauffez, c'est-à-dire plutôt en hiver ?

Base : Total n=624

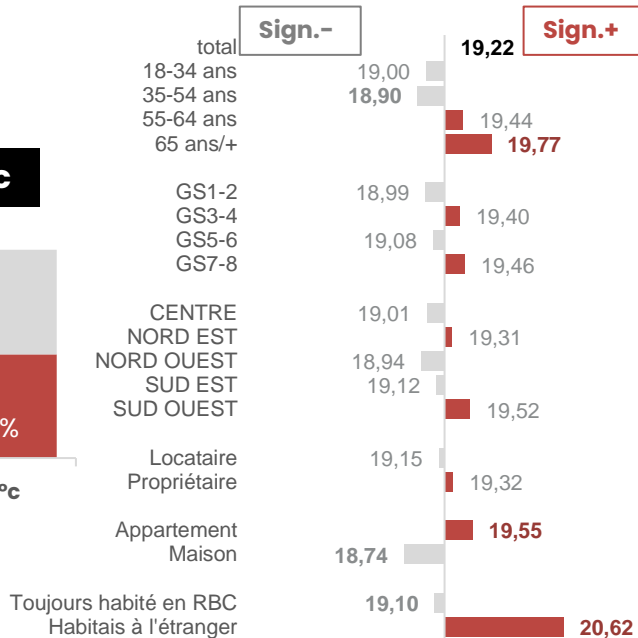
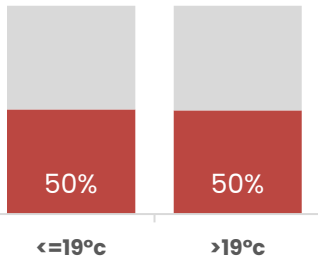
Si présence

Température maintenue

65%



19,22°C



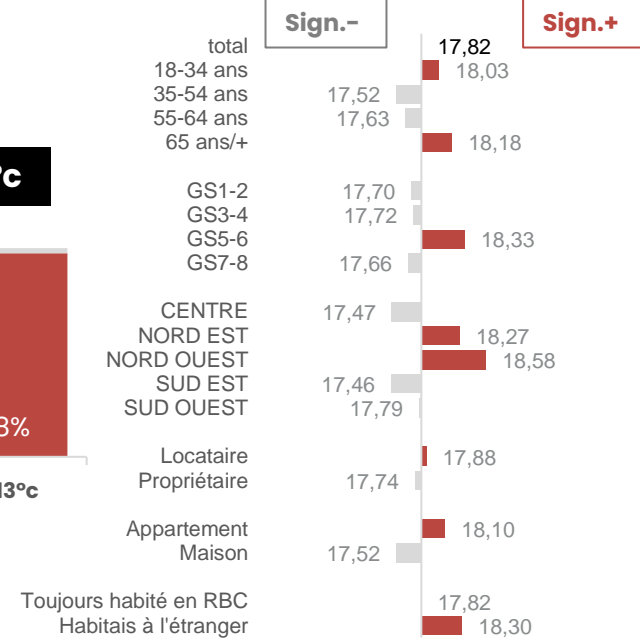
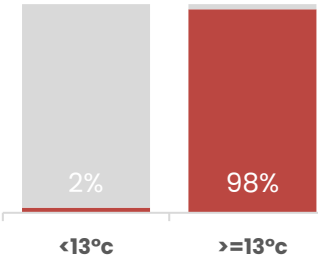
Si absence

Température maintenue

38%



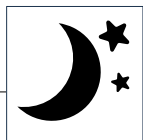
17,82°C



La température ambiante – nuit

Dans quelle mesure cherchez-vous à maintenir une certaine température dans les pièces de vie de votre logement (à l'exclusion des chambres et salle de bain) lorsque vous chauffez, c'est-à-dire plutôt en hiver ?

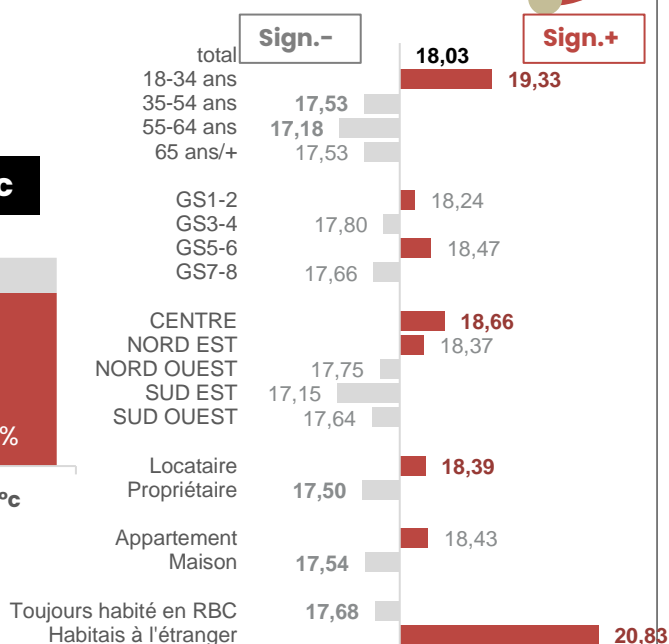
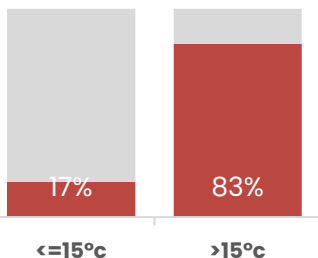
Base : Total n=624



Si présence

Température maintenue

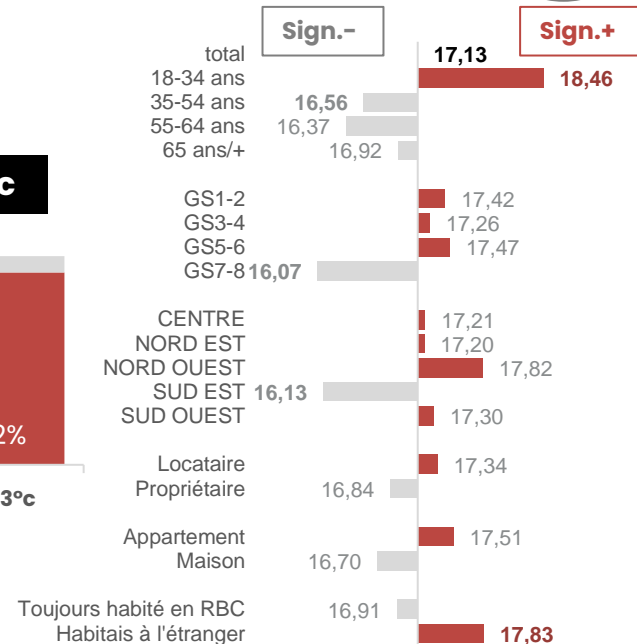
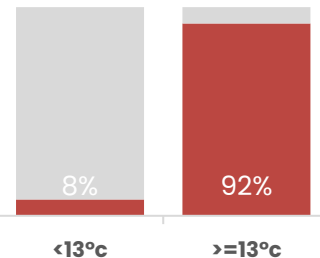
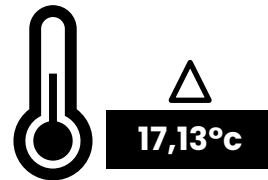
50%



Si absence

Température maintenue

35%



La température ambiante – journée/soirée

Pour quelle(s) raison(s) maintenez-vous une température de 19 degrés ou moins dans les pièces de vie, lorsque vous ou quelqu'un d'autre êtes présent dans votre logement pendant la journée ou la soirée ?

Si présence

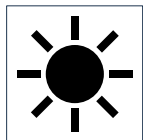
< 20 °C

Base : n=203

La température que nous fixons nous convient parfaitement		50%
Parce que nous ne souhaitons pas dépenser plus pour le chauffage et acceptons de nous restreindre au niveau de ce poste		37%
Pour des raisons écologiques		33%
C'est mieux pour la santé		27%
Pour des raisons financières, nous n'avons pas les moyens de chauffer plus		22%
Nous préférons nous habiller chaudement		18%
Le logement est bien isolé, et donc assez confortable à température faible		12%
J'aimerais bien augmenter, mais je ne n'arrive pas à changer le réglage de mon thermostat		7%
Nous profitons du chauffage des logements voisins et ne devons pas beaucoup chauffer le nôtre		6%
Le logement ne permet pas une température plus élevée		4%



La température ambiante – journée/soirée



Pour quelle(s) raison(s) maintenez-vous une température supérieure à 19 degrés dans les pièces de vie, lorsque vous ou quelqu'un d'autre êtes présent dans votre logement pendant la journée ou la soirée ?

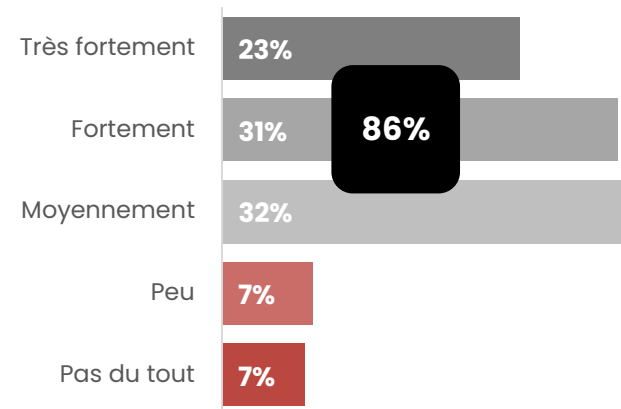
Si présence



Base : n=201

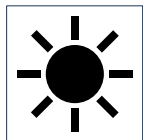
Pour ne pas avoir froid, c'est une question de confort	72%
Parce je que suis – un membre du ménage est âgé	23%
Parce je que suis – un membre du ménage est frileux	23%
Si je baisse trop la température cela prend trop de temps pour la faire remonter	19%
Je n'aime pas devoir mettre un gros pull quand je suis chez moi	19%
Cela me déprime d'avoir froid	13%
Parce que mon logement est humide et ça me permet de mieux faire face à ce problème	12%
Parce que c'est plus accueillant si j'ai des invités	11%
Parce que c'est mieux pour la santé	10%
Parce qu'il y a un ou des jeunes enfants	10%
Je ne veux pas que mes animaux de compagnie aient froid	7%
Parce que mon logement est déjà chaud sans que je doive allumer mon chauffage (je profite de la chaleur des voisins)	6%
Parce que je suis – un membre du ménage est malade ou souffrant	5%
J'aimerais bien diminuer, mais je ne n'arrive pas à changer le réglage de mon thermostat.	5%
Pour faire sécher mon linge	4%
Parce que cela ne fait pas de différence sur ma facture (je paye un prix fixe pour me chauffer)	4%

Dans quelle mesure pensez-vous que diminuer la température des pièces de vie à 19 degrés en journée ou en soirée, lorsque quelqu'un est présent dans le logement, diminuerait le confort ?





La température ambiante – journée/soirée



Pour quelle(s) raison(s) maintenez-vous une température inférieure ou égale à 12 degrés dans les pièces de vie lorsque personne n'est présent en journée ou en soirée ?

Si absence

< 13 °C

Base : n=6

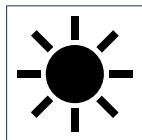
! # répondants

Pas besoin de plus lorsqu'il n'y a personne	67%
Pour faire des économies d'énergie	52%
Nous bénéficions de la chaleur des logements mitoyens et ce n'est pas nécessaire de chauffer plus	19%



La température ambiante – journée/soirée

Pour quelle(s) raison(s) maintenez-vous une température supérieure à 12 degrés dans les pièces de vie lorsque personne n'est présent en journée ou en soirée ?



Si absence

> 12 °C

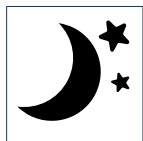
Base : n=234

Pour ne pas avoir froid quand je rentre	43%
Pour faire des économies d'énergie, car sinon cela prend trop d'énergie pour faire remonter après	43%
Si je baisse trop la température cela prend trop de temps pour la faire remonter	36%
Parce que mon logement est humide et ça me permet de mieux faire face à ce problème	15%
J'aimerais bien diminuer, mais je ne n'arrive pas à changer le réglage de mon thermostat.	12%
Je ne veux pas que mes animaux de compagnie aient froid	9%
Situation trop peu fréquente	3%
T° ne descend jamais aussi bas	1%
Ne sais pas	0%



La température ambiante – journée/soirée

Pour quelle(s) raison(s) maintenez-vous une température à 15 degrés ou moins dans les pièces de vie, lorsque vous ou quelqu'un d'autre êtes présent pendant la nuit ?



Si présence

< 16 °C

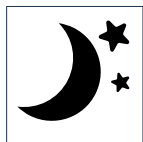
Base : n=53

! # répondants

Pour mieux dormir	56%
La température que nous fixons nous convient parfaitement	46%
C'est mieux pour la santé	43%
Nous préférons ajouter une couverture ou un édredon	34%
Parce que nous ne souhaitons pas dépenser plus pour le chauffage et acceptons de nous restreindre au niveau de ce poste	27%
Pour des raisons écologiques	25%
Pour des raisons financières, nous n'avons pas les moyens de chauffer plus	20%
Parce que nous dormons la fenêtre ouverte toute l'année ou presque	17%
Nous profitons du chauffage des logements voisins et ne devons pas beaucoup chauffer le nôtre	9%
Le logement ne permet pas une température plus élevée	8%
Le logement est bien isolé, et donc assez confortable à température faible	7%
J'aimerais bien augmenter, mais je n'arrive pas à changer le réglage de mon thermostat	5%



La température ambiante – journée/soirée



Pour quelle(s) raison(s) maintenez-vous une température supérieure à 15 degrés dans les pièces de vie, pendant la nuit, lorsque vous ou quelqu'un d'autre êtes présent dans votre logement ?

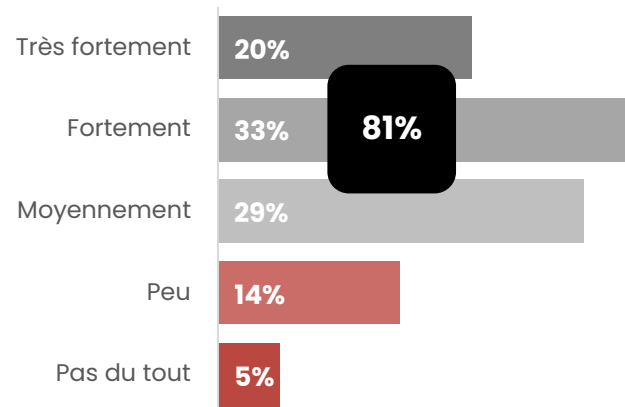
> 15 °C

Base : n=261

Si présence

Pour ne pas avoir froid quand je me lève la nuit et le matin, c'est une question de confort	41%
Pour faire des économies d'énergie, car sinon cela prend trop d'énergie pour faire remonter la température en journée	36%
Parce que c'est mieux pour la santé	21%
Si je baisse trop la température cela prend trop de temps pour la faire remonter	19%
Parce que je que suis – un membre du ménage est frileux	15%
Parce que je que suis – un membre du ménage est âgé	12%
Parce qu'il y a un ou des jeunes enfants	10%
Parce que mon logement est humide et ça me permet de mieux faire face à ce problème	8%
Ca me déprime d'avoir froid	8%
J'aime bien dormir avec peu de couvertures	8%
Je ne veux pas que mes animaux de compagnie aient froid	8%
Parce que je suis – un membre du ménage est malade ou handicapé	7%
Parce que mon logement est déjà chaud sans que je doive allumer mon chauffage (je profite de la chaleur des voisins)	6%
Parce que cela ne fait pas de différence sur ma facture (je paye un prix fixe pour me chauffer)	5%
J'aimerais bien diminuer, mais je ne n'arrive pas à changer le réglage de mon thermostat.	4%
Parce que la nuit, je ne dors pas	3%
Pour faire sécher mon linge	2%
Sans raison	1%

Dans quelle mesure pensez-vous que diminuer la température des pièces de vie à 15 degrés ou moins pendant la nuit, lorsque quelqu'un est présent dans le logement, diminuerait votre confort ?





Key learnings – températures ambiantes

• En journée et soirée si quelqu'un est présent

- 65% maintiennent la température et la moyenne est de 19,22° avec autant de répondants qui sont en-deçà qu'au-dessus des 19°
 - La température est plutôt plus élevée chez les répondants plus âgés, les groupes sociaux 1-2 et 5-6, les propriétaires et les répondants qui habitent en appartement
- Les 50% qui maintiennent une température inférieure ou égale à 19° le font
 - parce que cette température leur convient (50%), parce qu'ils ne veulent pas dépenser plus pour le chauffage (37%) ou ne peuvent pas dépenser plus (22%), pour des raisons écologiques (33%) ou parce qu'ils sont convaincus que c'est meilleur pour leur santé (27%)
- Les 50% qui maintiennent une température supérieure à 19°
 - le font avant tout pour ne pas avoir froid (72%), parce qu'il y a quelqu'un d'âgé et/ou de frileux dans le ménage (23%), parce qu'ils estiment que si ils baissent trop la température il faudra beaucoup de temps pour l'augmenter ou parce qu'ils n'aiment pas devoir porter un gros pull (19%)
 - Seuls 14% d'entre eux estiment que baisser cette température à 19° ne diminuerait que peu ou pas leur confort

• En journée et soirée si personne n'est présent

- 38% maintiennent la température et la moyenne est de 17,82° avec 98% des répondants qui conservent une température de minimum 13°
 - La température est plus élevée en cas d'absence, chez les plus jeunes et les plus âgés, les groupes sociaux 5 à 6 et les répondants qui vivent en appartement
- Les 98% qui maintiennent une température supérieure ou égale à 13°
 - le font principalement pour ne pas avoir froid à leur retour ou parce qu'ils sont convaincus que faire remonter la température à leur retour consommerait trop d'énergie (43%) ou prendrait trop de temps (36%)



- **La nuit si quelqu'un est présent**

- 50% maintiennent la température et la moyenne est de 18,03° (soit 1 degré de moins qu'en journée) avec 83% des répondants au-dessus des 15°
 - La température est plutôt plus élevée chez les répondants plus jeunes, les groupes sociaux 1-2 et 5-6, les locataires et les répondants qui habitent en appartement
- Les 50% qui maintiennent une température inférieure ou égale à 15° le font
 - Avant tout parce que cette température leur permet de mieux dormir (56%), elle leur convient (46%), parce que c'est meilleur pour la santé (43%) et qu'ils préfèrent ajouter une couverture plutôt que d'augmenter la température (34%)
- Les 50% qui maintiennent une température supérieure à 15°
 - le font avant tout pour ne pas avoir froid quand ils se lèvent pendant la nuit (41%), parce qu'ils estiment que si ils baissent trop la température il faudra beaucoup d'énergie pour la faire remonter (36%) ou de temps (19%), voire parce que c'est mieux pour leur santé (21%)
 - Seuls 19% d'entre eux estiment que baisser cette température à 15° ne diminuerait que peu ou pas leur confort

- **La nuit si personne n'est présent**

- 35% maintiennent la température et la moyenne est de 17,13° avec 92% des répondants qui conservent une température de minimum 13°
 - La température est plus élevée en cas d'absence, chez les plus jeunes, les groupes sociaux 1 à 6, les locataires et les répondants qui vivent en appartement



Les volets, stores, tentures et rideaux ...

Dans quelle mesure laissez-vous vos volets, tentures, stores et rideaux ouverts en journée pour laisser entrer les rayons du soleil dans votre logement lorsque le temps est ensoleillé et qu'on est en période de chauffe, c'est-à-dire plutôt en hiver ?

Base : Total n=624

- Ils sont toujours ouverts
- Ils sont parfois ouverts
- Ils sont rarement ouverts
- Ils ne sont jamais ouverts
- Au moins parfois





Comportements – froid à la maison

Lorsque vous êtes à la maison et que vous avez froid, que faites-vous ?

Base : Total n=624

Sign.
+

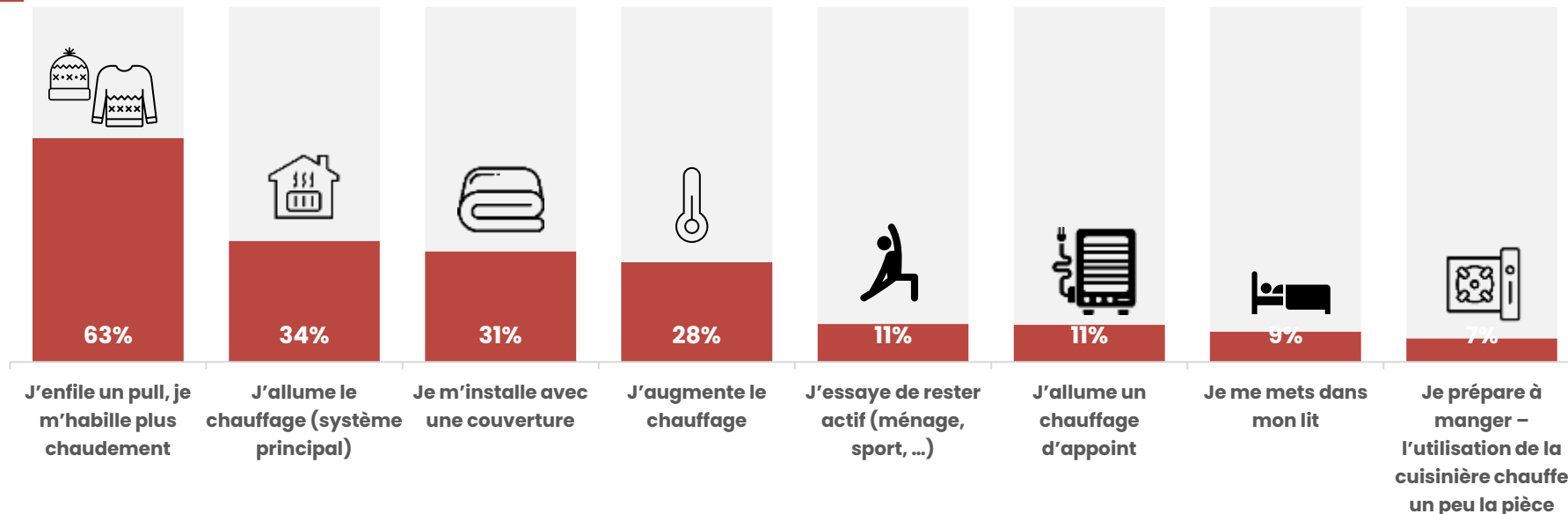
55 ans /+
73%

18-34 ans
46%

55-64 ans
43%

65 ans /+
41%

18-34 ans
15%

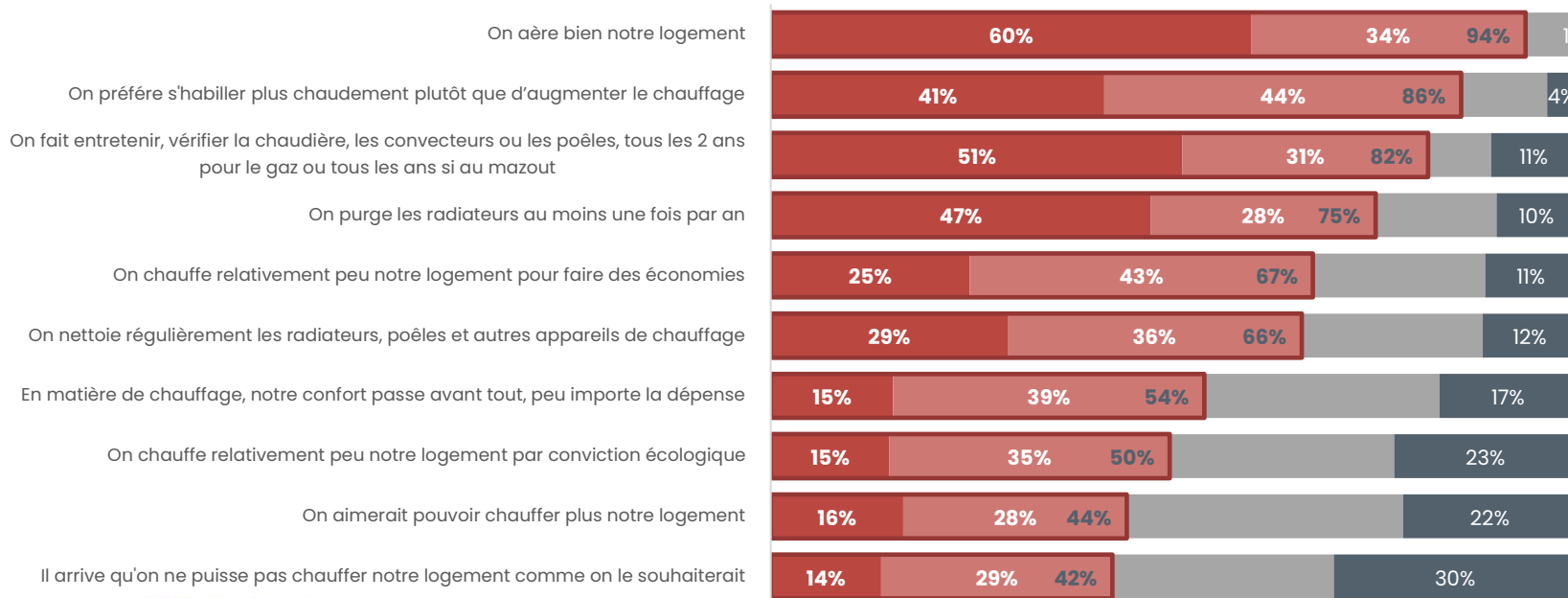
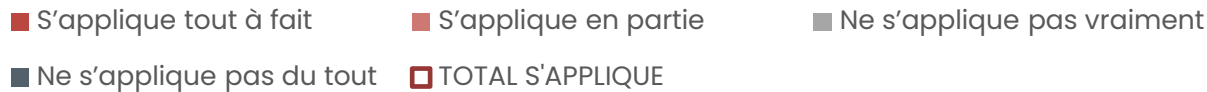




Comportements du ménage - chauffage

Dans quelle mesure les propositions suivantes s'appliquent-elles plus ou moins à votre ménage ?

Base : Total n=624





Key learnings – comportements

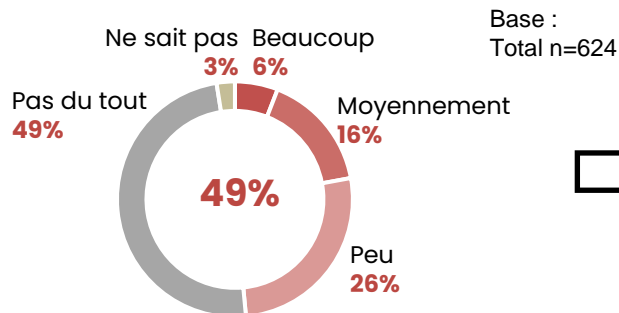
- 90% des répondants déclarent que les tentures, rideaux, stores ou volets à leur domicile sont au moins ouverts de temps en temps et 62% toujours
 - C'est parmi les 65 ans et plus que les occultants restent significativement plus ouverts
- Lorsqu'on a froid chez soi ...
 - On met un pull ou un vêtement chaud pour 6 répondants sur 10 et surtout parmi les plus âgés
 - On utilise le chauffage, à savoir, on l'allume (34% et plus jeunes), on l'augmente (28% et plus âgés) ou on allume un chauffage d'appoint (11%)
- Dans tous les ménages ou presque (au moins 8 ménages sur 10) on aère son logement, on préfère s'habiller plus chaudement que d'augmenter le chauffage et on fait vérifier l'installation tous les 2 ans pour le gaz et tous les ans pour le mazout
- ¾ des ménages purgent leurs radiateurs chaque année et 7 sur 10 les nettoient régulièrement
- 7 répondants sur 10 déclarent chauffer relativement peu leur logement pour faire des économies alors que pour 1 sur 2 c'est le confort qui prime peu importe la dépense – il sera d'autant plus difficile d'amener les Bruxellois à diminuer la température de leur logement ...
- En fin 4 répondants sur 10 aimeraient pouvoir chauffer plus et déclarent ne pas pouvoir toujours chauffer comme ils le souhaiteraient

3.

Humidité

Présence d'humidité

Dans quelle mesure avez-vous des taches d'humidité dans votre logement ?
De quel(s) type(s) d'humidité s'agit-il ? Quelle(s) mesure(s) prenez-vous ?



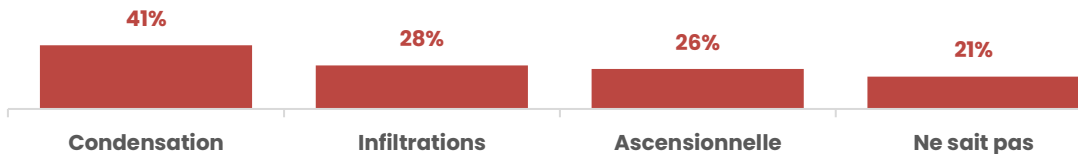
Beaucoup : la surface totale des taches est au moins de la taille d'un matelas
Moyennement : la surface totale des taches est de la taille d'une feuille de papier

Présence

Sign.+

Centre	56%
Locataires	54%
Maison	56%
Ménage 3pers/+	55%
Chauffage principal électrique	67%
Logement mal isolé	61%
Difficultés financières	52%

Type(s)



Mesure(s)

Aérer	45%
Rien	12%
Trouver la source du problème et réparer- faire(prévoir) des travaux	8%
Avertir le syndic, le bailleur, le proprio	6%
Mettre des cassettes (sel) qui captent l'humidité- un absorbeur d'humidité- déshumidificateur	5%
Chauffer	4%
Nettoyage, désinfection	2%
Le problème vient des voisins (qui ne réagissent pas)	2%
Mettre une peinture spéciale- un imperméabilisant	2%
Prévoir de l'isolation	1%
Autre	8%
Ne sait pas	7%



Key learnings – présence d'humidité

- 1 répondant sur 2 déclare qu'il y a de l'humidité dans son logement – plus d'1 sur 5 au moins de la taille d'une feuille de papier
 - C'est plus le cas chez les répondants qui habitent le Centre de Bruxelles, qui vivent dans des familles de taille plus importante (3 personnes ou plus), sont locataires, habitent une maison, ont déclaré que leur logement était mal isolé, ayant pour chauffage principal un chauffage central électrique et rencontrant ne fût-ce que parfois des difficultés financières en fin de mois
 - Cette humidité provient principalement de la condensation (41%) mais aussi d'infiltrations (28%) voire d'humidité ascensionnelle (26%) – 1/5 des répondants ayant constaté des traces d'humidité ne savent pas ce qu'il en est
 - La principale mesure pour lutter contre cette présence d'humidité est d'aérer le logement (45%) – 12% ne fait rien et 7% ne sait pas quoi faire

3.

Courants d'air

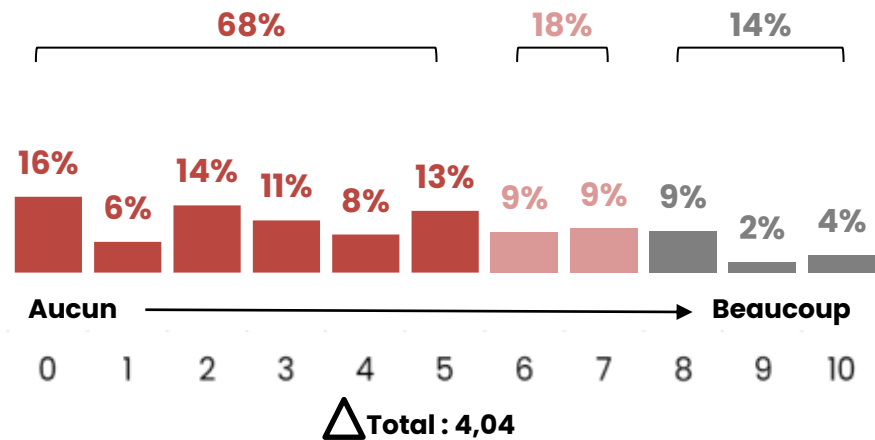


Présence de courants d'air

Dans quelle mesure y a-t-il des courants d'air dans votre logement, par exemple via les portes, les châssis, la boîte-aux-lettres, ... ?

Base : Total n=624

Note de 0 à 10



84% vivent dans un logement dans lequel il y a des courants d'air

Sign.+

Locataires	4,27
Ménage 3pers/+	4,84
Avec enfant	4,74
Avec enfant <12 ans	4,85
Présence humidité	4,75
Logement mal isolé	4,39
Difficultés financières	4,50

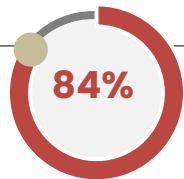


Présence de courants d'air

D'où ces courants d'air proviennent-ils ?

Quelle(s) mesure(s) prenez-vous, que faites-vous, pour remédier à ces courants d'air ?

Base : Total courants
d'air n=526



Provenance

Des portes	53%
Des châssis	34%
De grilles d'aération (fenêtres, système de ventilation)	19%
De la boîte-aux-lettres	13%
Ventilation de la cave	11%
De la hotte	8%
De la cheminée	7%
Infiltrations par le toit	6%
Autre	1%
Je ne sais pas	10%

Mesure(s)

Installer des bas de porte isolant(s)	34%
Installer ou fermer des rideaux/tentures	27%
Calfeutrer les sources de courants d'air	27%
Je ne fais rien	23%
Fermer les volets	18%
Colmater avec des joints adhésifs	15%
M'habiller d'avantage	13%
Ajouter des couches sur les sols telles que des tapis	9%
Planifier ou demander des travaux à mon propriétaire	8%
Eviter les endroits où cela me dérange	7%
Autre	0%



Key learnings – présence de courants d'air

- 84% des répondants déclarent qu'il y a des courants d'air dans leur logement, 18% en déclarent moyennement et 14% beaucoup.

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie aucun courant d'air et 10 vraiment beaucoup, la moyenne déclarée est de 4,04

- C'est plus le cas chez les répondants qui appartiennent à des ménages d'au moins 3 personnes dans lesquels il y a des enfants et même de jeunes enfants (moins de 12 ans) et qui rencontrent ne fût-ce que parfois des difficultés financières ; qui ont déclaré que leur logement était mal isolé et qu'il y avait des problèmes d'humidité
- Ces courants d'air proviennent principalement des portes (53%) et des châssis (34%), mais aussi des grilles d'aération (19%) voire de la boîte-aux-lettres (13%) ou de la ventilation de la cave (11%) – 10% ne savent pas d'où proviennent les courants d'air dans leur logement
- La principale mesure pour lutter contre ces courants d'air correspond à leur origine, à savoir installer des bas de porte isolants, installer ou fermer les rideaux et tentures mais aussi calfeutrer les sources avec des tissus ou du carton. 1 répondant sur 4 ne prend aucune mesure et seul moins d'1 sur 10 planifie ou demande à son propriétaire de planifier des travaux

3.

Ventilation en hiver

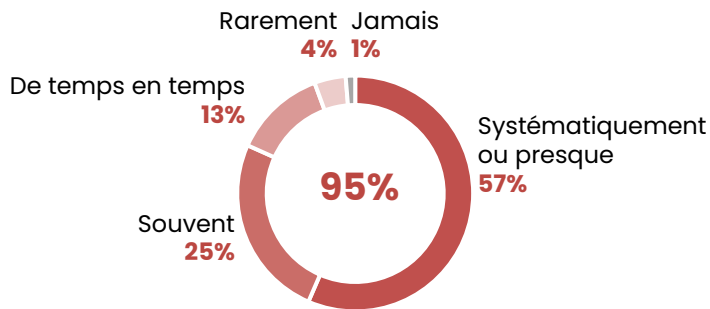


Ventilation en hiver

En hiver, ventilez-vous, aérez-vous votre logement chaque jour ?

Base : Total n=624

Base :
Total n=624



95% aèrent leur logement ne fût-ce que de temps en temps en hiver

82% le font régulièrement

Sign.+

65 ans /+	89%
Sud-Ouest	93%
Appartement	86%
Ménage sans enfant	84%
Pas d'humidité	87%



Ventilation en hiver

De quelle(s) manière(s) ventilez-vous ou aérez-vous votre logement en hiver ?
Pour quelle(s) raison(s) ventilez-vous, aérez-vous votre logement en hiver ?

Base : Total
ventilation n=589

95%

Manière(s)

En ouvrant les fenêtres complètement	62%
En ouvrant les fenêtres un peu	58%
Via des grilles d'aération dans les murs	5%
Via des grilles d'aération dans les portes et fenêtres	6%
Via un ventilateur qui évacue l'air dans la salle de bain et/ou la cuisine	7%
Via un ventilateur qui amène l'air frais	2%
Via un ventilateur qui évacue et qui amène de l'air frais (système VMC à double flux)	4%
Je ne sais pas	0%

Raison(s)

C'est sain de renouveler l'air régulièrement	81%
Pour laisser rentrer de l'air frais	70%
Pour mieux respirer	36%
Pour chasser des odeurs désagréables	36%
Parce que je sais qu'évacuer l'humidité permet d'économiser de l'énergie pour le chauffage	20%
Parce que j'ai des problèmes d'humidité à l'intérieur	17%
Pour évacuer l'humidité/ sécher le linge	11%
Pour une autre raison	1%



Key learnings – ventilation en hiver

- 95% des répondants aèrent leur logement ne fût-ce que de temps en temps en hiver, 82% le font régulièrement et 57% tous les jours ou presque !

Qui aère régulièrement son logement ...

- C'est plus le cas des répondants plus âgés, des habitants du Sud-Ouest de Bruxelles, des répondants qui vivent en appartement, qui ne comptent pas d'enfant vivant dans leur ménage et qui ont déclaré ne pas avoir d'humidité

Comment aèrent-ils leur logement en hiver ...

- Pour une très nette majorité, en ouvrant les fenêtre que ce soit complètement (62%) ou en partie (58%)

Pour quelle(s) raison(s) ...

- Avant tout parce que c'est sain (81%) et pour faire rentrer de l'air frais (70%). Dans 1/3 des cas, pour mieux respirer ou chasser de mauvaises odeurs

Volet 2

1.

Méthodologie



ECHANTILLON

651 interviews
Bruxellois 18 ans et +

MODE DE COLLECTE

546 CAWI

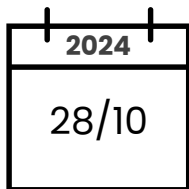
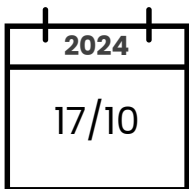
103 CATI

2 primo-arrivants

PONDERATION

Âge – Catégorie Sociale – 5
zones Bxl – Type de logement –
Propriétaires/locataires –
Habitants logements sociaux

DATES DE TERRAIN



DURÉE D'INTERVIEW



22' 13''

MARGE D'ERREUR

3,84%

2.

Profil de l'échantillon



Profil de l'échantillon

Catégories descriptives de la personne

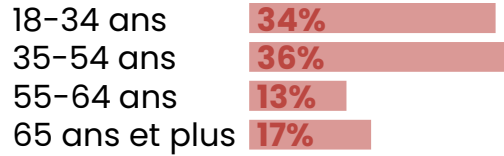
Base : Total n=651

Genre

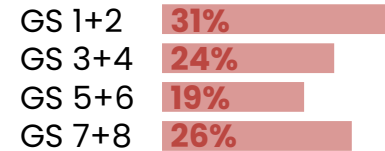


48% **52%**

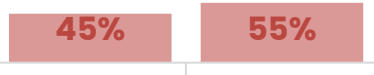
Âge *



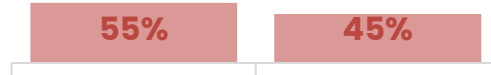
Groupes Sociaux *



Niveau d'instruction

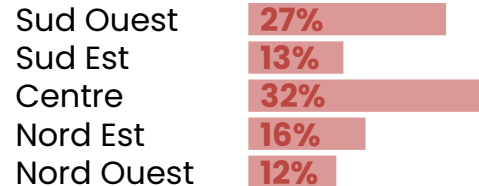


Activité Professionnelle

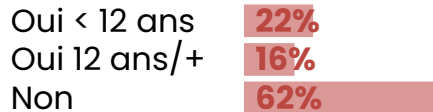


Moyenne régionale : 52% actifs sur 18-64 ans

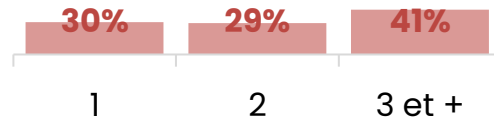
Zones *



Présence enfant



Personne(s) dans le ménage





Profil de l'échantillon

Catégories descriptives du logement

Base : Total n=651

Logement *

Depuis combien de temps habitez-vous votre logement actuel ?

	Total	Locataires	Propriétaires
<1 an	5%	6%	3%
1 à 2 ans	5%	7%	3%
2 à 3 ans	8%	10%	4%
3 à 5 ans	13%	17%	7%
5 à 10 ans	15%	18%	9%
10 à 15 ans	17%	17%	17%
15 à 20 ans	9%	8%	10%
>20 ans	28%	17%	48%



12,5 ans

10,2 ans

16,9 ans



Profil de l'échantillon

Catégories descriptives du logement

Base : Total n=651

Logement *

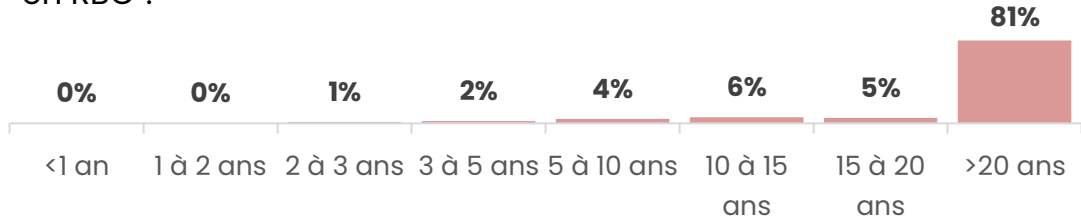
Avant d'habiter votre logement,
habitez-vous déjà en RBC ?

Oui, dans ce logement
Oui, un autre logement
Total RBC

10%
78%
88%



Depuis combien d'années habitez-vous
en RBC ?



Non, ailleurs en Belgique
Non, à l'étranger

10%
2%



Dans quel pays était-ce ?

France	3
Espagne	1
Portugal	1
Afrique subsaharienne	2
Autre Europe UE	5
Afrique du Nord	1



Profil de l'échantillon

Catégories descriptives du logement

Volet 1 :
Chauffage

Base : Total n=651

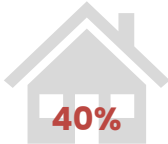
Logement *



60%

Appartement

- 23% Immeuble < 6 logements
- 37% Immeuble 6 logements et +



40%

Maison

- 30% 2 façades
- 8% 3 façades
- 2% 4 façades

Situation ménage *

Propriétaires 35%

Sél. + 95%

55-64	50%
65 ans/+	56%
GS 1+2	50%
Ménages 2 personnes	47%
Maison	57%
Sud Est	53%
100-200 M2	48%
200 M2 ou +	90%

Locataires 65%

Locataires	63%
Usufruitiers /cohab.	2%

Logement social 10%

Sél. + 95%

18-34	79%
GS 7+8	85%
Ménages 3 pers. +	70%
Appartement	80%
Centre	74%
100 M2 ou -	82%



Profil de l'échantillon

Catégories descriptives du logement

Base : Total n= 651

Logement *

Sél. + 95%



60%

Appartement

18-34	67%
GS 7+8	75%
Ménages 1 personne	74%
100 M2 ou -	85%
Centre	67%
Locataires	73%

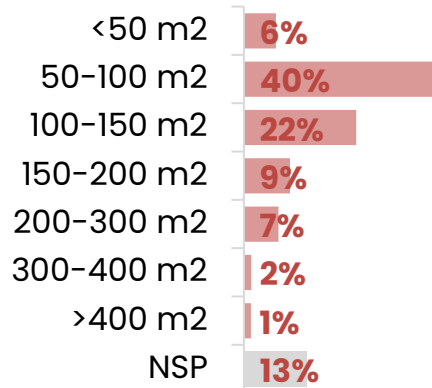


40%

Maison

55-64	57%
GS 1+2	46%
Ménages 3 pers./+	47%
100-200 M2	59%
200 M2 ou +	94%
Sud-Est	56%
Propriétaires	65%

Surface  120 m2



Sél. + 95%

GS 1+2	138 m2
Avec enfants	135 m2
Ménages 3 pers./+	135 m2
Maison	167 m2
Propriétaires	166 m2
Sud-Est	140 m2

Sél. - 95%

18-34	109 m2
GS 7+8	95 m2
Sans enfant	112 m2
Ménages 1 personne	89 m2
Locataires	93 m2
Nord-Est	103 m2



- En moyenne, les répondants habitent leur logement actuel depuis plus de 12 ans
 - Un peu plus de 10 ans pour les locataires
 - Près de 17 ans pour les propriétaires
- **88% des répondants ont toujours vécu en RBC**
 - 24% dans leur logement actuel
 - 63% dans un autre logement
- 1 répondant sur 10 habitait ailleurs en Belgique avant d'occuper son logement actuel en RBC
- 2% des répondants habitaient à l'étranger – principalement en France et dans d'autres pays de l'Union Européenne

- 60% des ménages vivent en appartement et 40% dans une maison
 - En appartement, principalement dans des immeubles de 6 appartements et plus
 - ❖ Il s'agit surtout de jeunes de 18 à 34 ans, de ménages d'1 personne, de locataires et d'habitants du Centre
 - En maison, principalement dans des habitations 2 façades
 - ❖ Il s'agit surtout de personnes âgées de 55 à 64 ans, de classes sociales plus favorisés, de ménages de 3 personnes et plus, de propriétaires et d'habitants de la zone Sud Est
- 35% des ménages sont propriétaires et 65% locataires
 - Les propriétaires sont socialement plus favorisés, plutôt plus âgés et habitent dans des maisons et dans le Sud Est. Les locataires sont plus jeunes, plutôt défavorisés, vivent dans des ménages de 3 personnes et plus et habitent en appartement plutôt dans le centre de la RBC

- La surface moyenne du logement occupé est de 120m², cette surface est plus importante chez les ménages plus favorisés, de 3 personnes et plus, propriétaires de leur logement, plus souvent en maison et dans le Sud Est

3.

Résultats

3.

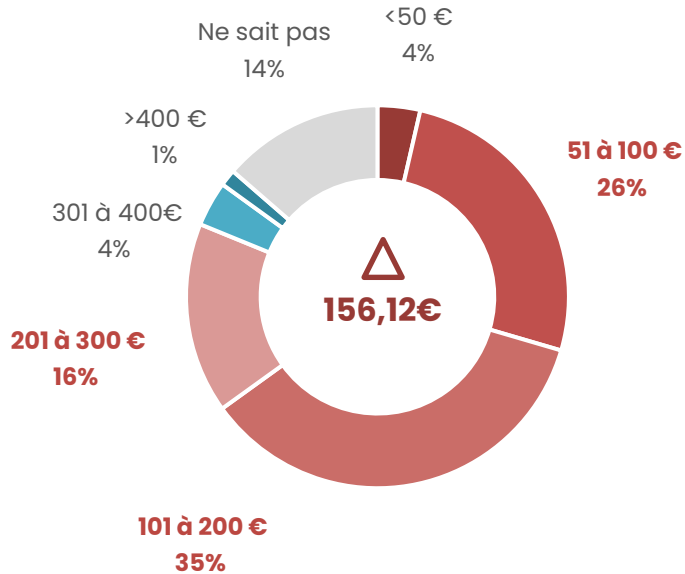
Factures d'énergie et consommation



Factures mensuelles d'énergie

Quel est le montant mensuel de vos factures d'énergie (électricité, chauffage, eau chaude, ...) ?

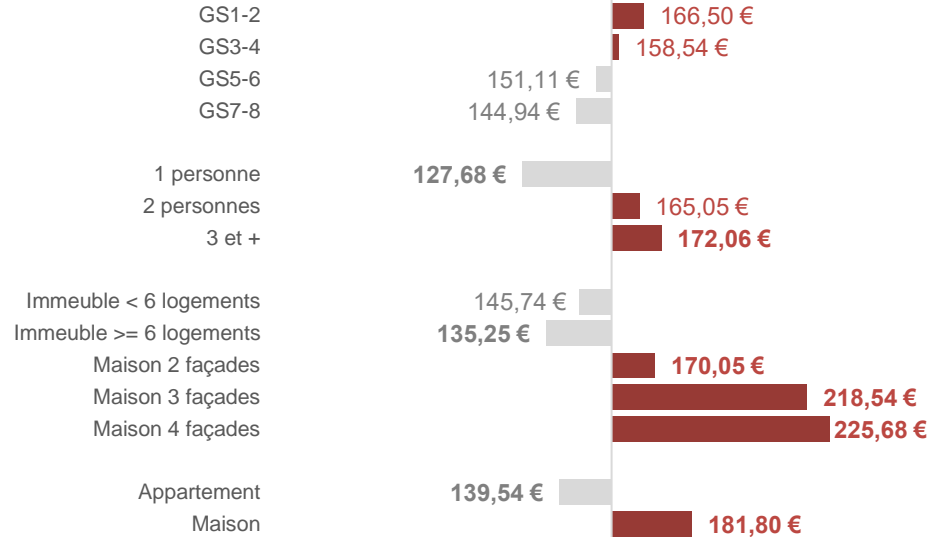
Base : Total n= 651



Sign.-

Sign.+

△ Total



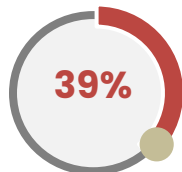


Factures mensuelles d'énergie

Base : Total n= 651

Payez-vous un forfait pour votre consommation d'énergie, c'est-à-dire un montant fixe, peu importe votre consommation ?

Il ne s'agit pas ici de l'acompte que vous versez chaque mois à votre fournisseur d'énergie en prévision de votre facture annuelle, mais d'un montant forfaitaire que vous versez à votre propriétaire par exemple.



39%

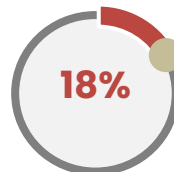
Sign.+

- 49% 18-34 ans
- 52% GS 7-8
- 51% Ménages 3 pers. et +
- 45% Appartement
- 43% Locataires



Malgré les précisions données, une part significative des répondants n'a manifestement pas appréhendé correctement le principe du forfait et l'a confondue avec la provision d'acompte, conduisant ainsi au chiffre totalement improbable et exagéré de 39% qui paieraient un forfait pour leur consommation d'énergie

Bénéficiez-vous du tarif social pour l'énergie ?



18%

Sign.+

- 29% 18-34 ans
- 28% GS 7-8
- 28% Ménages 3 pers./+
- 25% Ménages avec enfant
- 29% avec enfant <12 ans
- 27% Centre
- 21% Locataires

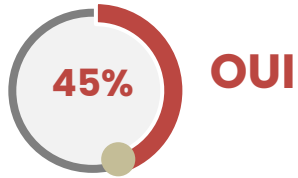


Suivi consommation d'énergie-chauffage

Volet 2 :
Surchauffe

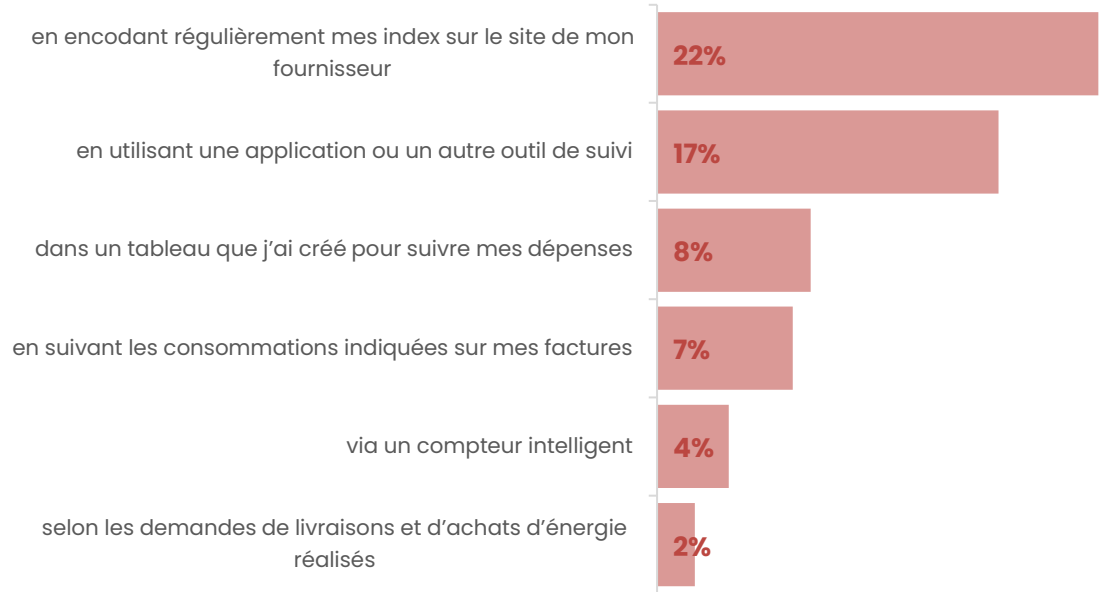
Suivez-vous votre consommation d'énergie pour le chauffage de façon régulière ?

Base : Total n= 651



Sign.+

- 60% 55-64 ans
- 52% GS 1-2
- 56% Ménages 2 personnes
- 51% Hommes
- 59% Maison
 - 58% 2 façades
 - 64% 3 façades
- 57% Propriétaires
- 55% Sud-Est





Key learnings – Factures & consommation

- Le montant mensuel déclaré des factures d'énergie s'élève à 156€
 - Montant légèrement moins élevé pour les groupes sociaux les moins favorisés (145€), notamment en raison du tarif social, mais aussi du fait d'habiter dans des grands immeubles de 6 logements et plus qui abritent davantage de logements sociaux.
 - Le montant de cette facture est moins important pour les ménages d'1 personne
 - Le montant est significativement (beaucoup) plus important pour les ménages habitant en maison que pour ceux vivant en appartement
- 39% des ménages déclarent payer un forfait pour leur consommation d'énergie, ce qui est largement surestimé et témoigne d'une mauvaise compréhension de la question.
- 18% déclarent bénéficier du tarif social (pour 10% qui disent habiter un logement social)
 - Plutôt des plus jeunes, des personnes défavorisées, des ménages de 3 personnes et plus dans lesquels il y a des enfants, des locataires et des habitants du Centre
- 45% déclarent suivre régulièrement leur consommation d'énergie pour le chauffage, principalement en encodant régulièrement les index sur le site du fournisseur (22%) ou via une application (17%)
 - Principalement des personnes âgées de 55 à 64 ans, de groupes sociaux supérieurs, de ménages de 2 personnes, vivant en maison, qui sont propriétaires de leur logement et qui habitent dans le Sud-Est

3.

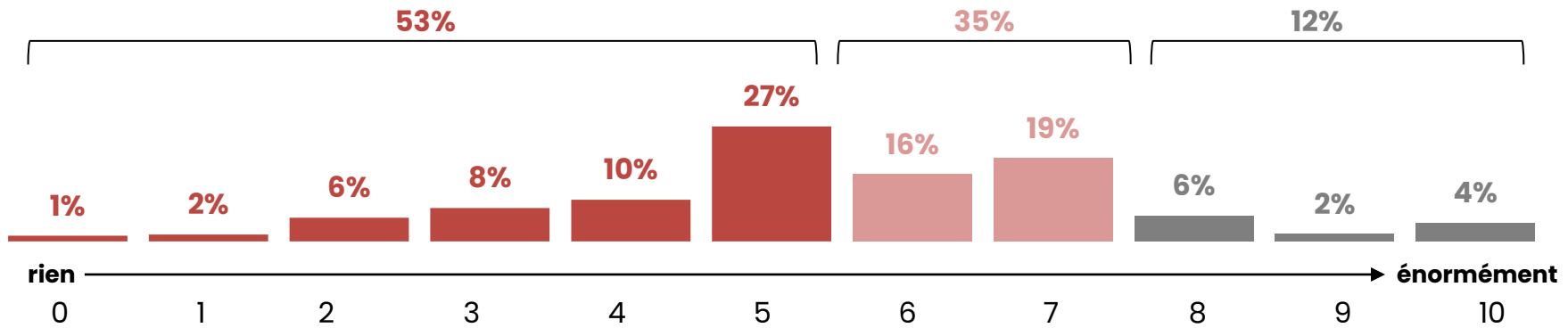
Consommation et isolation



Consommation - Isolation

Base : Total n= 651

Globalement, dans quelle mesure trouvez-vous que vous consommez beaucoup ou peu d'énergie ?
Note de 0 à 10



△ Total : 5,47

Consomment plus d'énergie

Sign.+

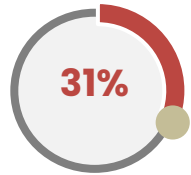
- 18-34 : 5,91
- Avec enfants : 5,80
- 3 pers. /+ : 5,98
- Maison 3 fdes : 6,08
- Centre : 5,76
- Nord-Est : 5,87



Certificat PEB

Votre logement dispose-t-il d'un certificat PEB ?

Base : Total n= 651



Sign+

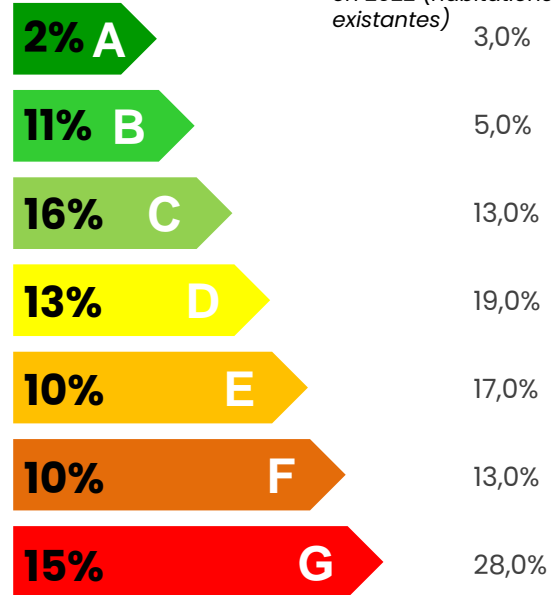
- 39% 18-34 ans
- 54% GS 1+2
- 37% Ménages 3 pers./+
- 36% Propriétaires

49% des propriétaires déclarent ne pas avoir de certificat PEB et 14% ne savent pas si ils en disposent

Quelle est la lettre du score PEB qui a été attribué à votre logement ?

Base : a un certificat PEB n= 203

Classes énergétiques des certificats PEB émis en 2022 (habitations individuelles neuves et existantes)



23% Ne sait pas

Source : rapport statistiques certificats PEB résidentiel 2022 / Bruxelles Environnement



Consommation - Isolation

Base : Total n=651

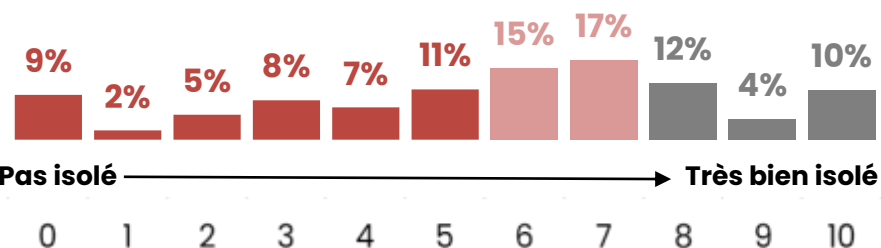
Globalement, dans quelle mesure trouvez-vous que votre logement est bien isolé contre le froid en hiver ?

Note de 0 à 10

42%

32%

26%



△ Total : 5,59

Logement mieux isolé

Sign.+

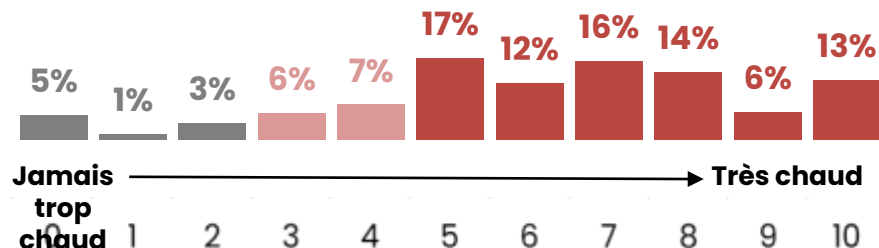
Mén. 3 pers./+	+5,95
Maison	5,88
200m2/+	6,74
Propriétaires	6,33

Globalement, dans quelle mesure trouvez-vous que votre logement est exposé à la chaleur lorsqu'il y a du soleil en été ? Note de 0 à 10

10%

13%

77%



△ Total : 6,13

Logement plus exposé

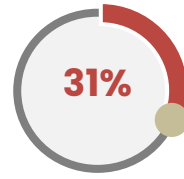
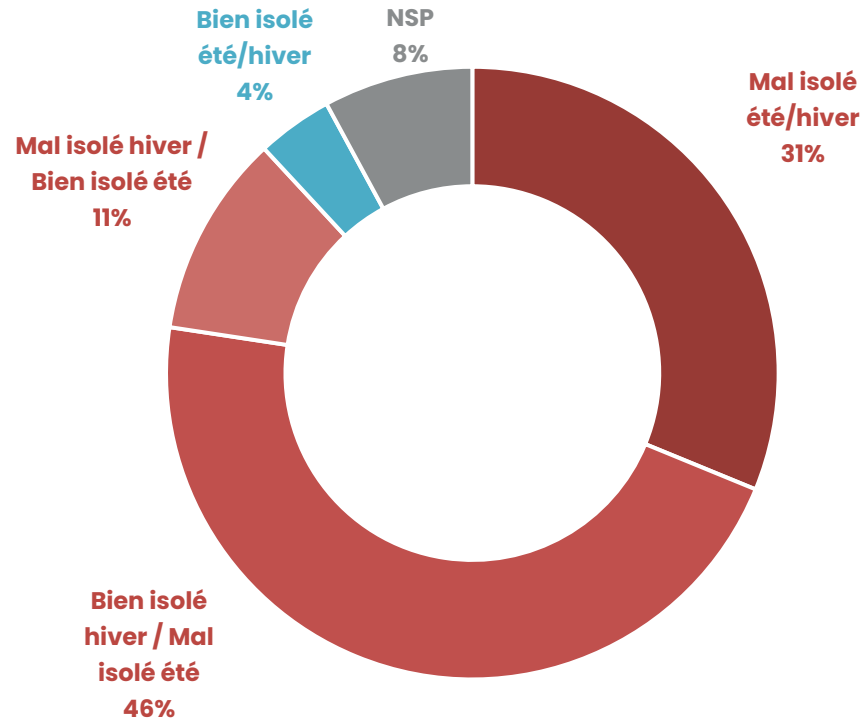
Sign.+%

Mén. 3 pers./+	+6,45
PEB C	7,82



Consommation - Isolation

Base : Total n= 651



Sign.+

- 40% GS 5-6
- 36% Locataires
- 58% PEB G
- 53% bcp d'humidité



Key learnings – Consommation & Isolation

- Près d'un bruxellois sur deux estiment qu'il consomme beaucoup d'énergie.
 - Les jeunes de moins de 35 ans, les ménages de 3 personnes et +, avec enfants, les habitants de maisons 3 façades et les résidents du Centre et du Nord-Est pensent consommer davantage d'énergie que la moyenne.
- Seuls 31% des répondants affirment que leur logement dispose d'un certificat PEB.
 - C'est un peu plus le cas pour les jeunes de moins de 35 ans, les groupes sociaux supérieurs, les ménages de 3 personnes et les propriétaires.
 - 25% des détenteurs d'un certificat PEB déclarent que leur logement a un code F ou G alors que selon les statistiques de 2022, il y aurait 41% des logements bruxellois qui seraient dans ce cas et donc considérés comme des passoires énergétiques.
- 26% des bruxellois estiment que leur logement est très bien isolé contre le froid en hiver alors que 42% pensent qu'il est mal voire très mal isolé.
 - On retrouve davantage de logements bien isolés parmi les propriétaires, vivants en maison, d'une superficie de 200 m² ou plus et abritant des ménages de 3 personnes et plus.
- En revanche, 77% déclarent que leur logement est exposé à la chaleur lorsqu'il y a du soleil en été.
 - C'est surtout le cas parmi les ménages de 3 personnes et plus et habitant dans un logement avec un PEB C.
- Au cumul, 31% des répondants pensent que leur logement est mal isolé autant contre le froid en hiver que contre la chaleur en été.
 - C'est principalement le cas des personnes moins favorisées, habitant dans des logements avec un PEB G et dans lesquels il y a beaucoup d'humidité.

3.

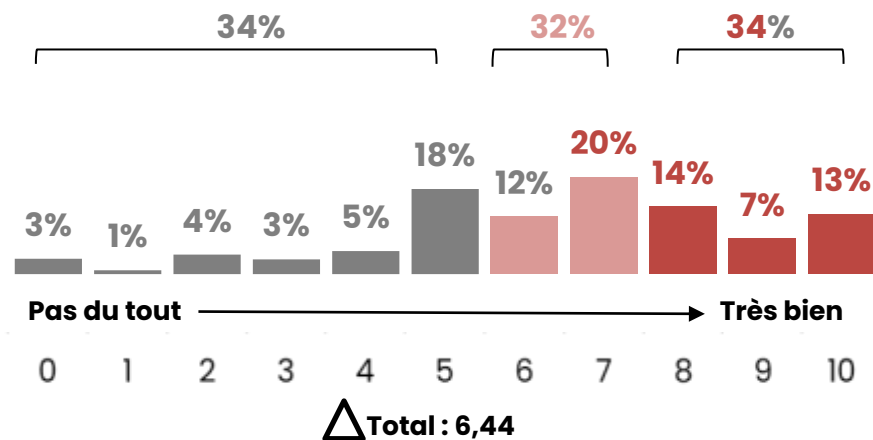
Protection contre la chaleur



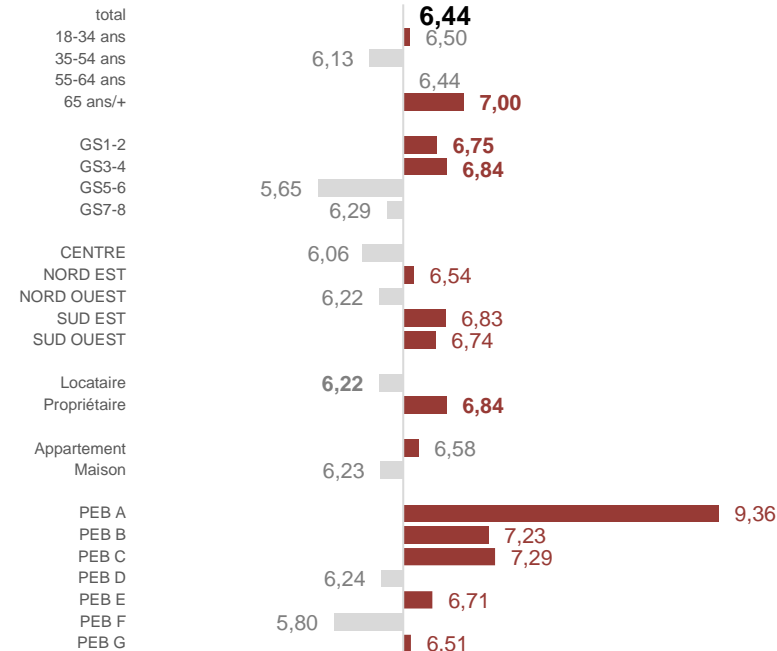
Protection contre la chaleur

Base : Total n= 651

Savez-vous comment éviter que votre logement ne soit trop chaud en cas de fortes chaleurs ?
Note de 0 à 10



Total

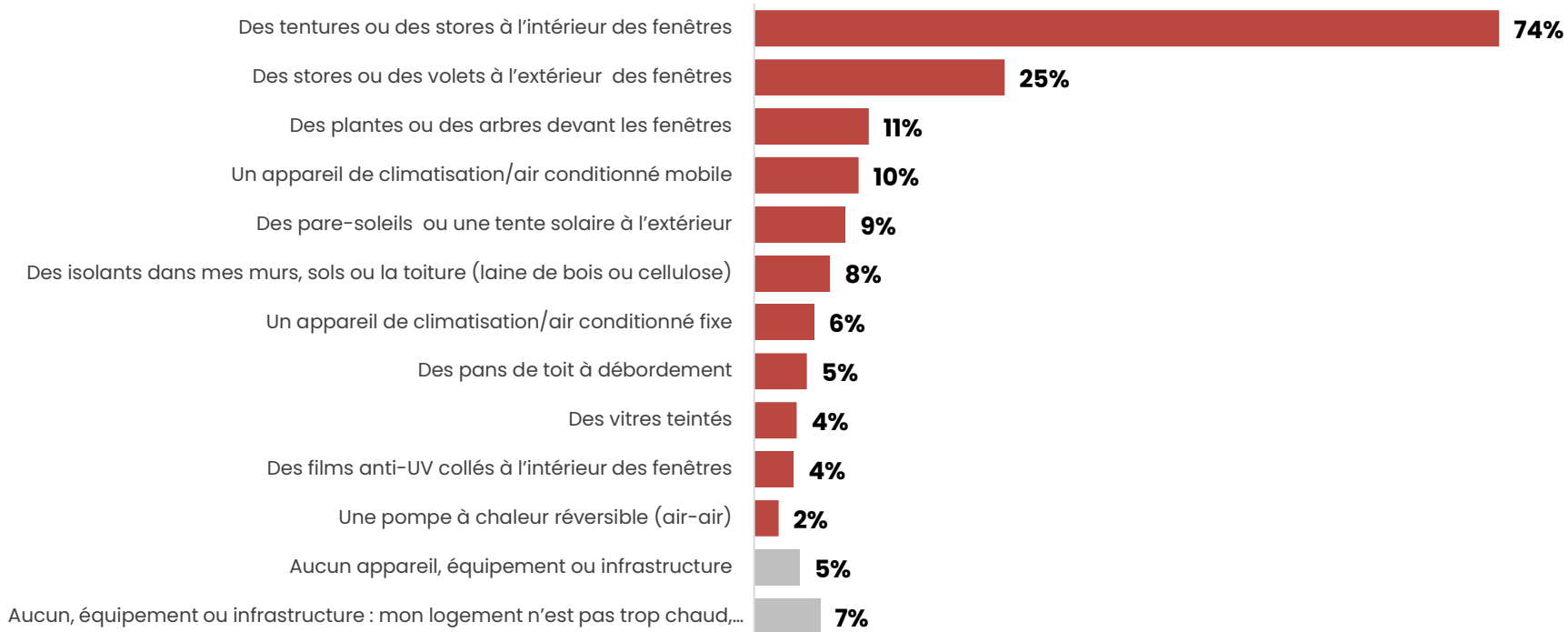




Protection contre la chaleur

Parmi les équipements, infrastructures ou appareils suivants, desquels disposez-vous pour vous protéger de la chaleur du soleil en été dans votre logement ?

Base : Total n= 651





Protection contre la chaleur

Parmi les équipements, infrastructures ou appareils suivants, desquels disposez-vous pour vous protéger de la chaleur du soleil en été dans votre logement ?

Base : Total n= 651

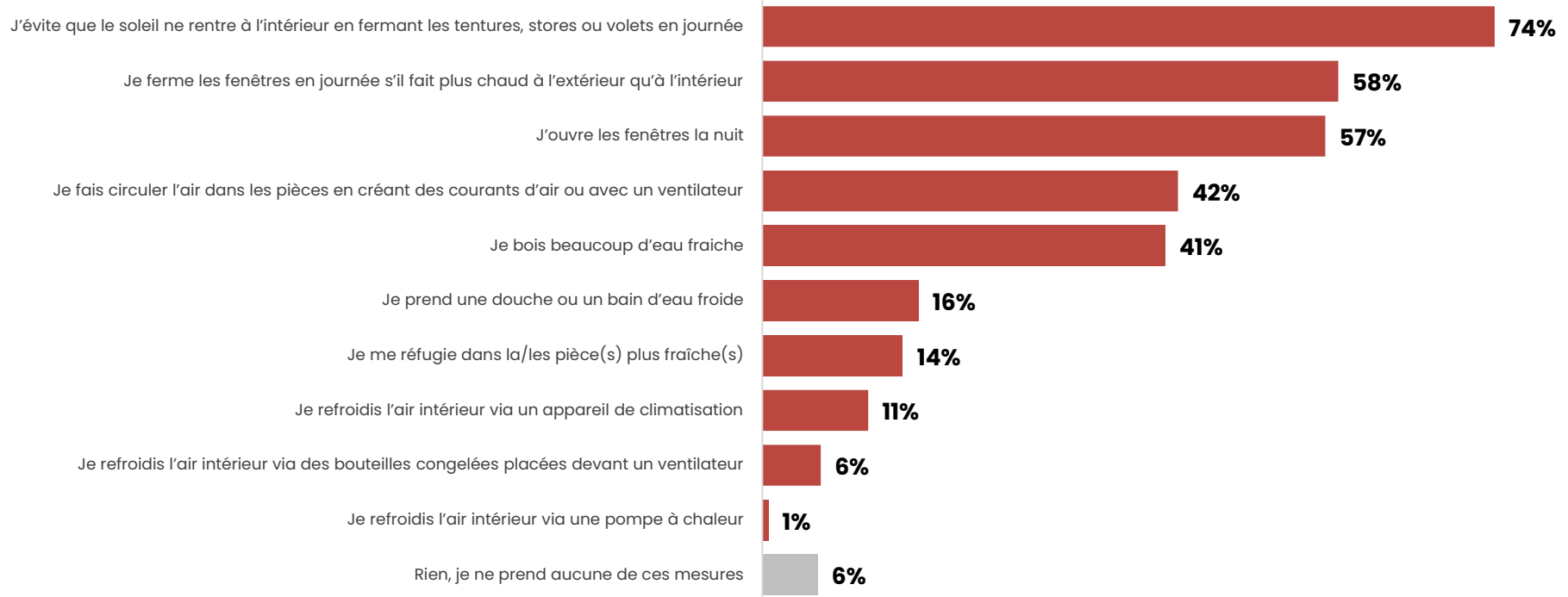
	Total	Locataires	Propriétaires	Appartement	Maison	Immeuble < 6 logements	Immeuble >= 6 logements	Maison 2 façades	Maison 3 façades	Maison 4 façades
Des tentures ou des stores à l'intérieur des fenêtres	74%	72%	76%	77%	69%	78%	76%	68%	75%	82%
Des stores ou des volets à l'extérieur des fenêtres	25%	17%	38%	15%	40%	18%	12%	41%	37%	41%
Des plantes ou des arbres devant les fenêtres	11%	7%	20%	9%	14%	7%	11%	12%	19%	48%
Un appareil de climatisation/air conditionné mobile	10%	10%	10%	12%	7%	16%	10%	6%	10%	11%
Des pare-soleils ou une tente solaire à l'extérieur	9%	4%	19%	5%	16%	3%	6%	12%	27%	31%
Des isolants dans mes murs, sols ou la toiture (laine de bois ou cellulose)	8%	1%	19%	3%	15%	2%	3%	11%	23%	42%
Un appareil de climatisation/air conditionné fixe	6%	4%	10%	4%	9%	3%	5%	5%	14%	63%
Des pans de toit à débordement	5%	4%	7%	5%	5%	7%	5%	5%	2%	26%
Des vitres teintés	4%	4%	5%	3%	5%	2%	4%	5%	2%	34%
Des films anti-UV collés à l'intérieur des fenêtres	4%	4%	4%	4%	4%	6%	3%	4%	5%	-
Une pompe à chaleur réversible (air-air)	2%	2%	3%	1%	5%	1%	1%	3%	8%	22%
Aucun appareil, équipement ou infrastructure	5%	5%	3%	6%	3%	5%	6%	2%	2%	-
Aucun, équipement ou infrastructure : mon logement n'est pas trop chaud, même pendant une canicule	7%	7%	5%	7%	6%	4%	8%	7%	4%	-



Protection contre la chaleur

Que faites-vous lorsqu'il fait trop chaud en été ?

Base : Total n= 651





Protection contre la chaleur

Que faites-vous lorsqu'il fait trop chaud en été ?

Base : Total n= 651

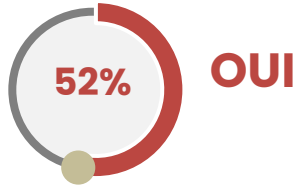
	Total	Locataires	Propriétaires	Appartement	Maison	Immeuble < 6 logements	Immeuble >= 6 logements	Maison 2 façades	Maison 3 façades	Maison 4 façades
J'évite que le soleil ne rentre à l'intérieur en fermant les tentures, stores ou volets en journée	74%	69%	84%	73%	76%	64%	78%	77%	79%	71%
Je ferme les fenêtres en journée s'il fait plus chaud à l'extérieur qu'à l'intérieur	58%	56%	62%	58%	58%	50%	64%	64%	40%	59%
J'ouvre les fenêtres la nuit	57%	49%	71%	52%	64%	45%	57%	64%	72%	45%
Je fais circuler l'air dans les pièces en créant des courants d'air ou avec un ventilateur	42%	39%	47%	42%	43%	40%	43%	42%	46%	48%
Je bois beaucoup d'eau fraîche	41%	34%	53%	34%	50%	23%	41%	52%	41%	84%
Je prend une douche ou un bain d'eau froide	16%	16%	16%	13%	20%	5%	18%	21%	17%	43%
Je me réfugie dans la/les pièce(s) plus fraîche(s)	14%	15%	13%	14%	14%	16%	13%	13%	24%	-
Je refroidis l'air intérieur via un appareil de climatisation	11%	11%	11%	11%	11%	13%	9%	10%	11%	44%
Je refroidis l'air intérieur via des bouteilles congelées placées devant un ventilateur	6%	6%	5%	7%	5%	7%	7%	5%	5%	11%
Je refroidis l'air intérieur via une pompe à chaleur	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	-
Rien, je ne prend aucune de ces mesures	6%	8%	2%	6%	6%	7%	5%	8%	1%	-



Protection contre la chaleur

Vous arrive-t-il d'ouvrir les fenêtres en journée lors de fortes chaleurs ?

Base : Total n= 651

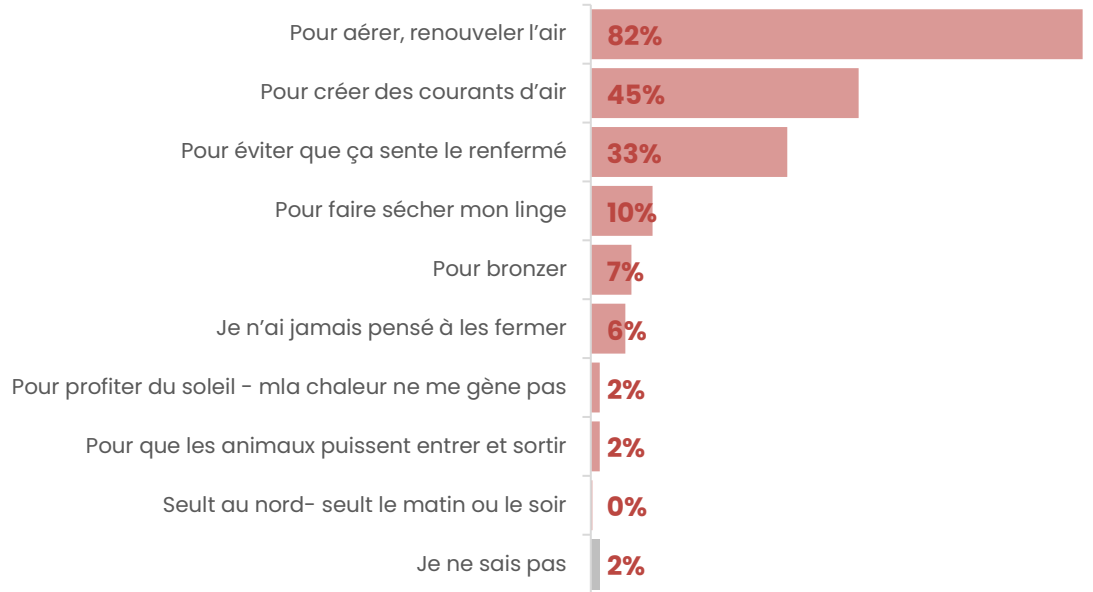


Sign.+

60% Immeuble < 6 logements
88% PEB F

Pourquoi ouvrez-vous les fenêtres, même s'il fait plus chaud à l'extérieur qu'à l'intérieur ?

Base : ouvre les fenêtres n= 338

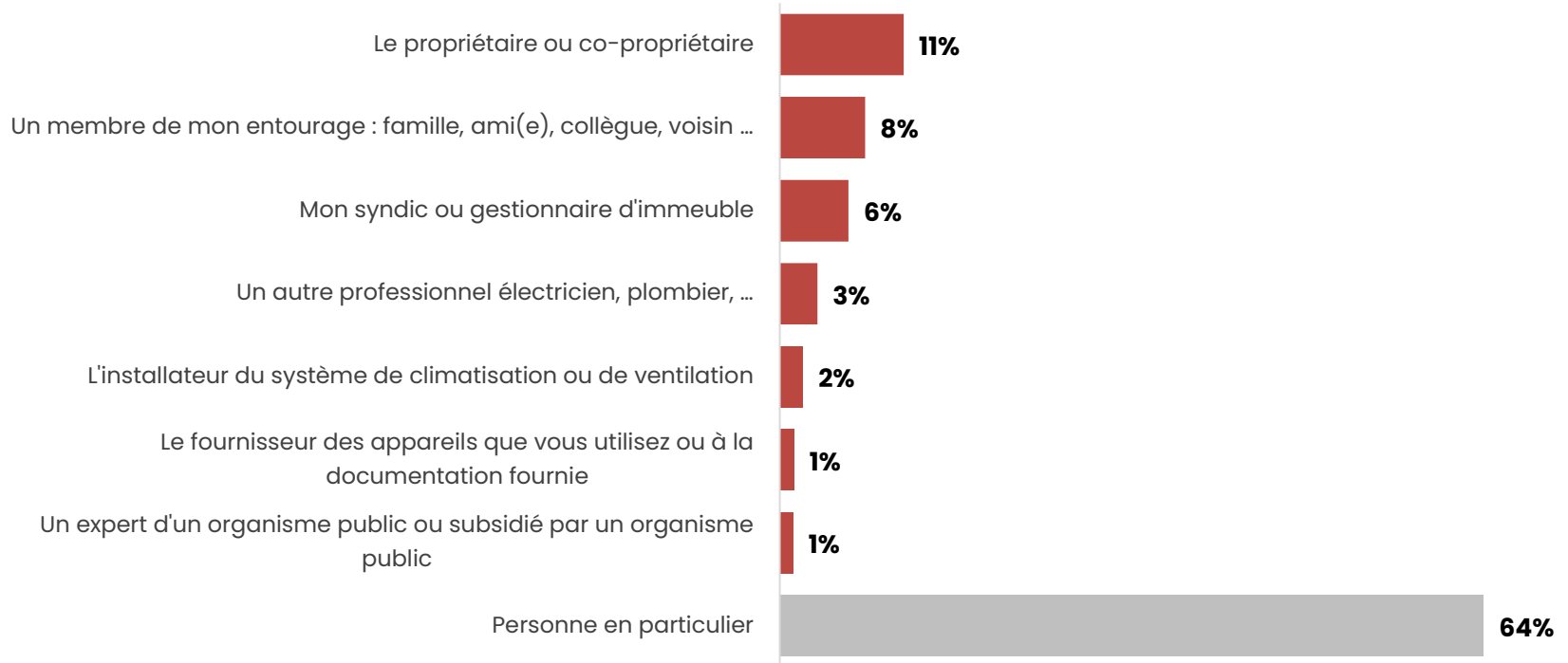




Protection contre la chaleur

A qui vous adressez-vous en premier pour (mieux) comprendre comment éviter que votre logement ne surchauffe ?

Base : Ne sait pas comment éviter la chaleur n= 298





Protection contre la chaleur

A qui vous adressez-vous en premier pour (mieux) comprendre comment éviter que votre logement ne surchauffe ?

Base : Ne sait pas comment éviter la chaleur n= 298

	Total	Locataires	Propriétaires	Appartement	Maison	Immeuble < 6 logements	Immeuble >= 6 logements	Maison 2 façades	Maison 3 façades	Maison 4 façades
Le propriétaire ou co-propriétaire	11%	17%	-	17%	2%	18%	17%	-	10%	-
Un membre de mon entourage : famille, ami(e), collègue, voisin ...	8%	4%	15%	5%	12%	6%	4%	11%	16%	25%
Mon syndic ou gestionnaire d'immeuble	6%	7%	5%	8%	3%	3%	12%	2%	10%	-
Un autre professionnel électricien, plombier, ...	3%	3%	5%	3%	4%	7%	1%	4%	4%	-
L'installateur du système de climatisation ou de ventilation	2%	1%	4%	1%	4%	2%	1%	4%	5%	-
Le fournisseur des appareils que vous utilisez ou à la documentation fournie	1%	1%	2%	1%	1%	3%	-	1%	3%	-
Un expert d'un organisme public ou subsidié par un organisme public	1%	-	4%	1%	2%	1%	1%	2%	-	11%
Personne en particulier	64%	65%	60%	59%	70%	57%	61%	76%	50%	64%



Key learnings – Protection contre la chaleur

- Un tiers des bruxellois sait comment éviter que son logement ne soit trop chaud en cas de fortes chaleurs mais un autre tiers ne sait pas comment lutter contre la chaleur dans son logement.
 - Les personnes issues de milieux sociaux les moins favorisés ou habitant dans le Centre ou le Nord-Ouest sont celles qui connaissent le moins les moyens pour éviter la chaleur estivale dans leur logement.
- Le moyen le plus répandu pour se protéger de la chaleur et utilisé par 3 bruxellois sur 4 sont les tentures ou les stores devant les fenêtres. 25% ont également recours à des volets extérieurs, 11% mettent des plantes devant les fenêtres ou bénéficient de l'ombre des arbres.
- 10% des bruxellois utilisent un appareil de climatisation mobile, 6% bénéficient d'une installation de climatisation fixe et seulement 2% disposent d'une pompe à chaleur réversible.
 - De manière générale, les propriétaires et les habitants de maison disposent de davantage d'équipements et d'appareils pour se protéger de la chaleur en été.
- Pour se protéger de la chaleur en été, les techniques les plus utilisées par les bruxellois consiste à fermer les tentures en journée (74%), à fermer les fenêtres en journée (58%) et à les ouvrir pendant la nuit (57%). À peine 11% utilisent un appareil de climatisation pour refroidir leur intérieur.
 - À nouveau, les propriétaires semblent mieux informés sur les techniques à adopter pour éviter la chaleur en été.
- Toutefois, 52% avouent qu'il leur arrive d'ouvrir leurs fenêtres lors de fortes chaleurs, le plus souvent pour aérer et renouveler l'air mais aussi pour créer des courants d'air.
- Ceux qui ne savent pas ou peu comment protéger leur logement de la chaleur en été ne savent le plus souvent pas à qui s'adresser pour avoir des conseils si ce n'est au propriétaire, à un proche ou au syndic.



3.

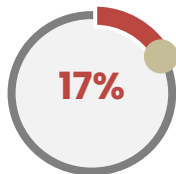
Zoom climatisation



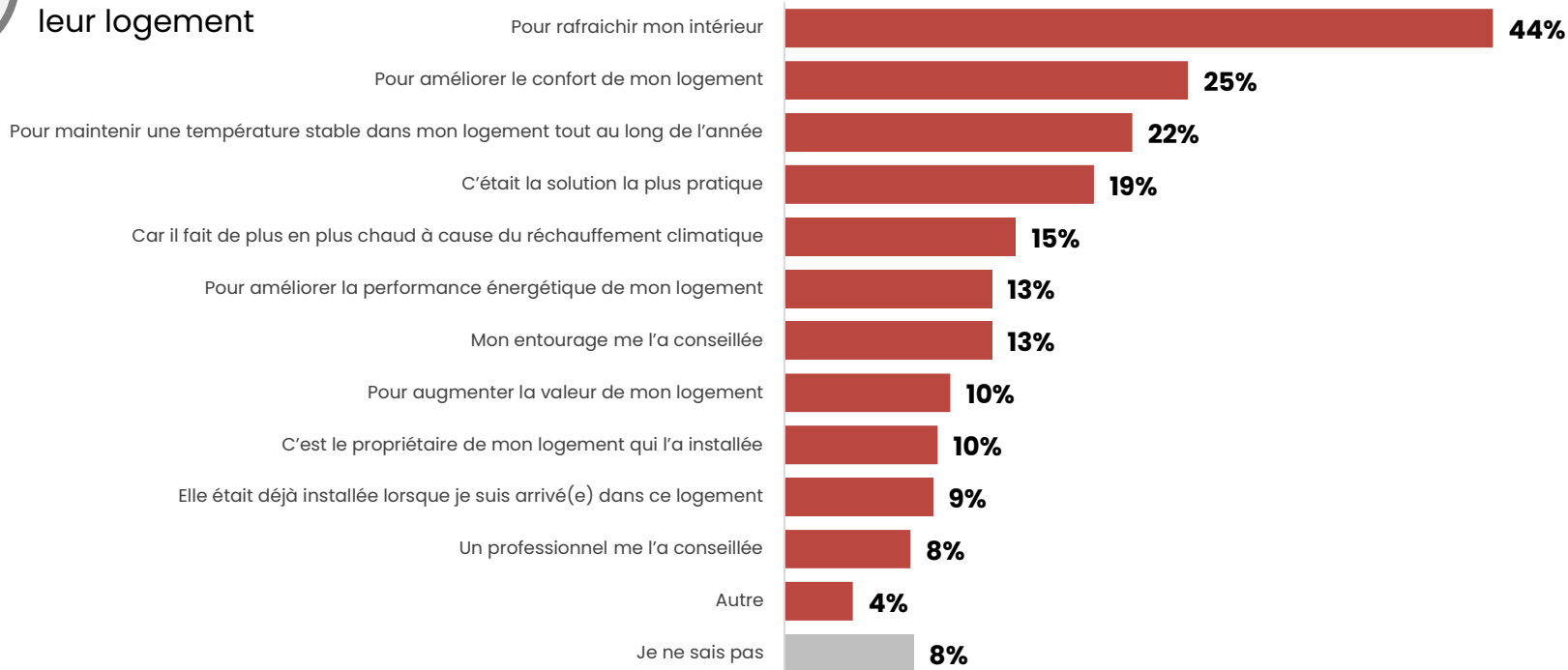
Zoom climatisation

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous installé une climatisation ou une pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

Base : A une clim/airco
n= 108



17% des bruxellois disposent d'une climatisation dans leur logement

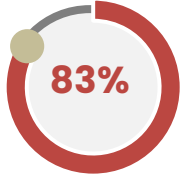




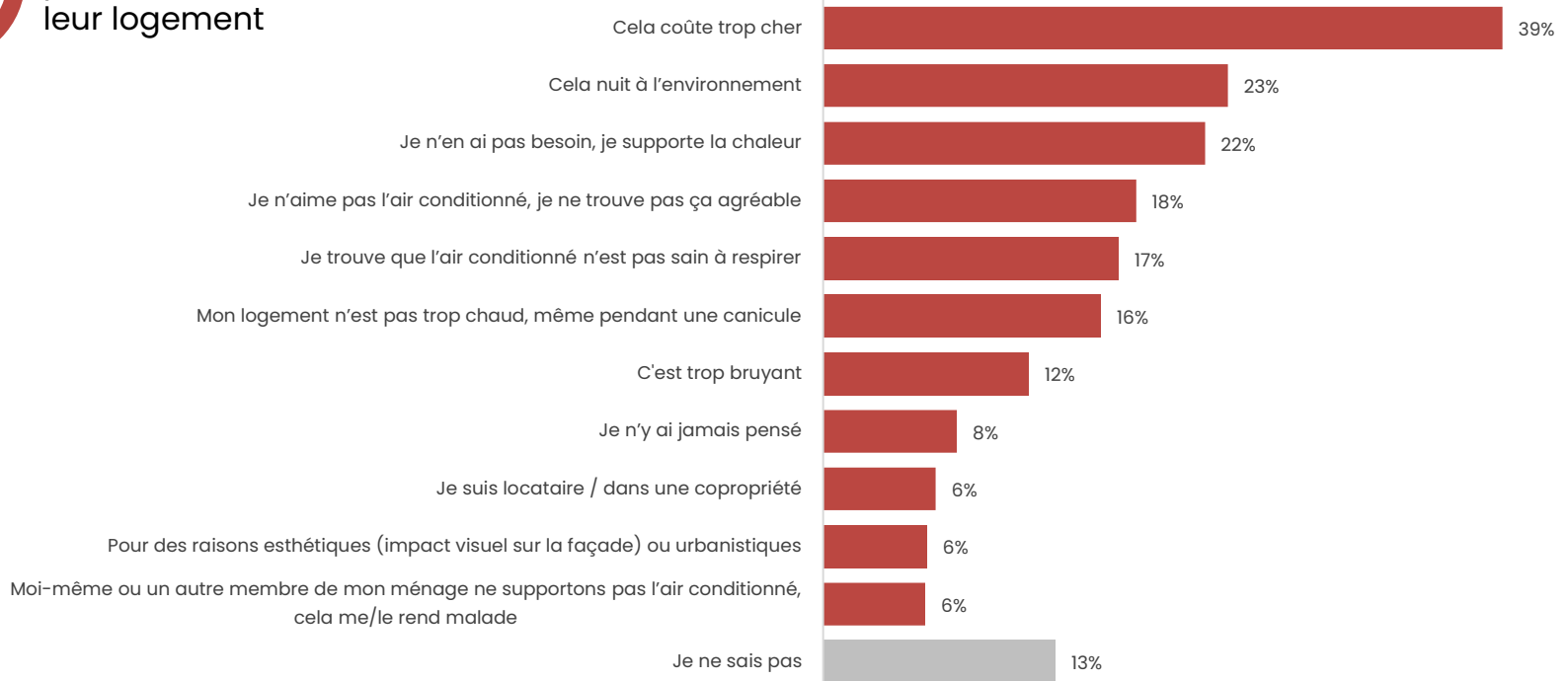
Zoom climatisation

Pour quelles raisons n'avez-vous pas de climatisation/air conditionné ou de pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

Base : Pas de clim/airco
n= 543



83% des bruxellois n'utilisent pas de climatisation dans leur logement





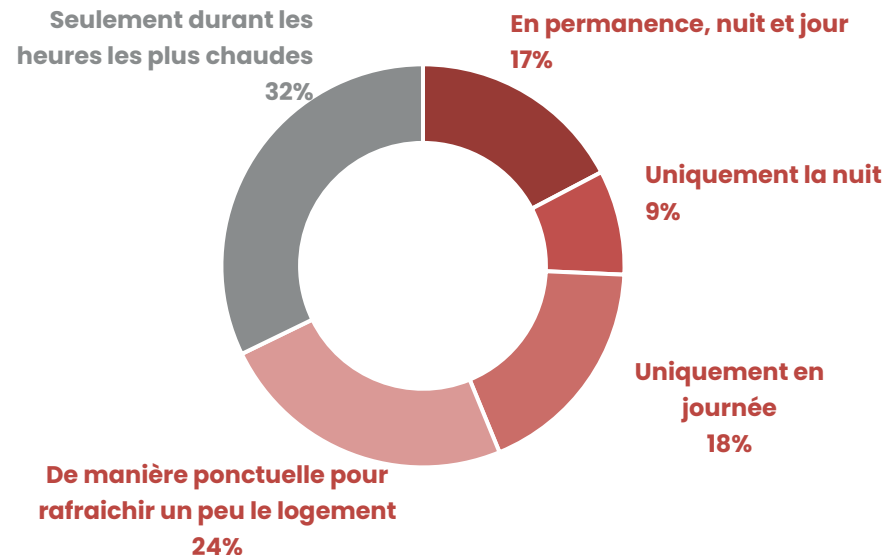
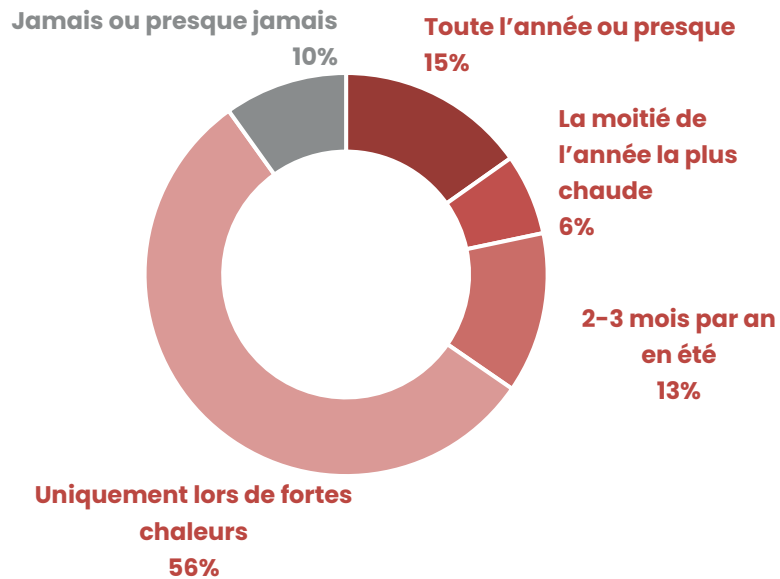
Zoom climatisation

À quels moments de l'année utilisez-vous la climatisation ou la pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

À quels moments de la journée utilisez-vous la climatisation ou la pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

Base : A une clim/airco
n= 108

Base : Users clim/airco
n= 97



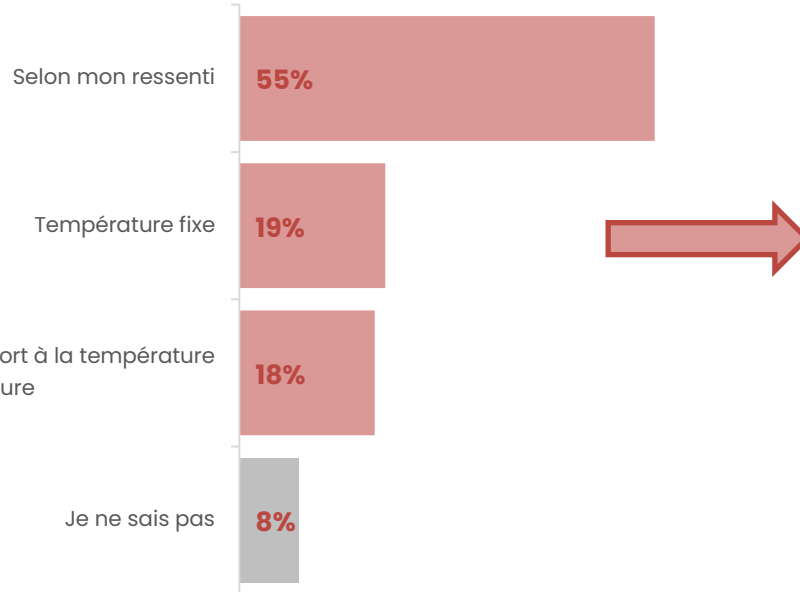


Zoom climatisation

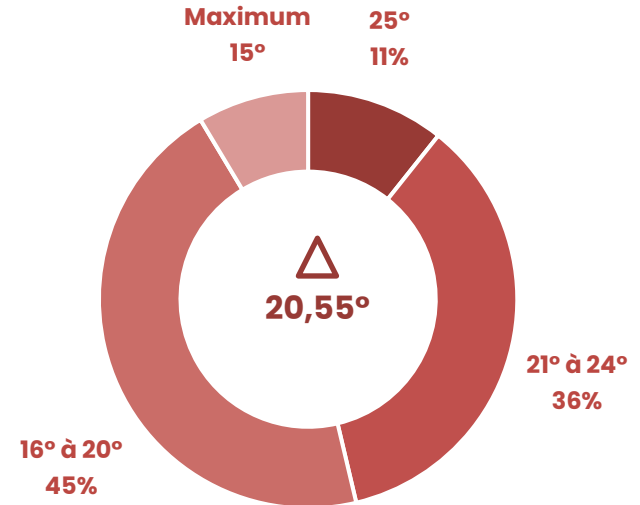
Comment est réglée la température de la climatisation ou de la pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

Sur quelle température est réglée la climatisation ou la pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

Base : Users clim/airco
n= 97



Base : T° fixe clim/airco
n= 19



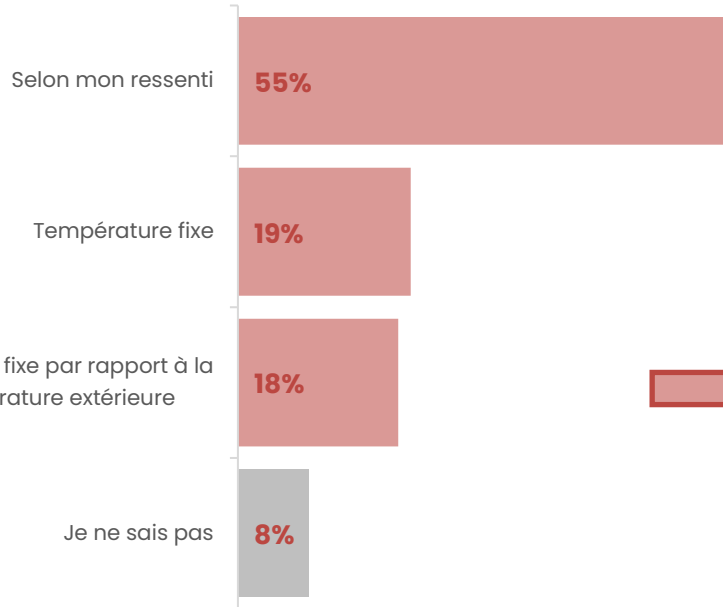


Zoom climatisation

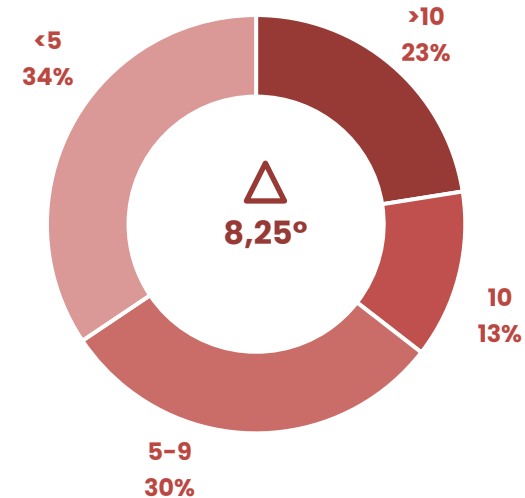
Comment est réglée la température de la climatisation ou de la pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

Sur quel écart par rapport à la température extérieure est réglée la climatisation ou la pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

Base : Users clim/airco
n= 97



Base : #T° extérieure clim/airco
n= 17



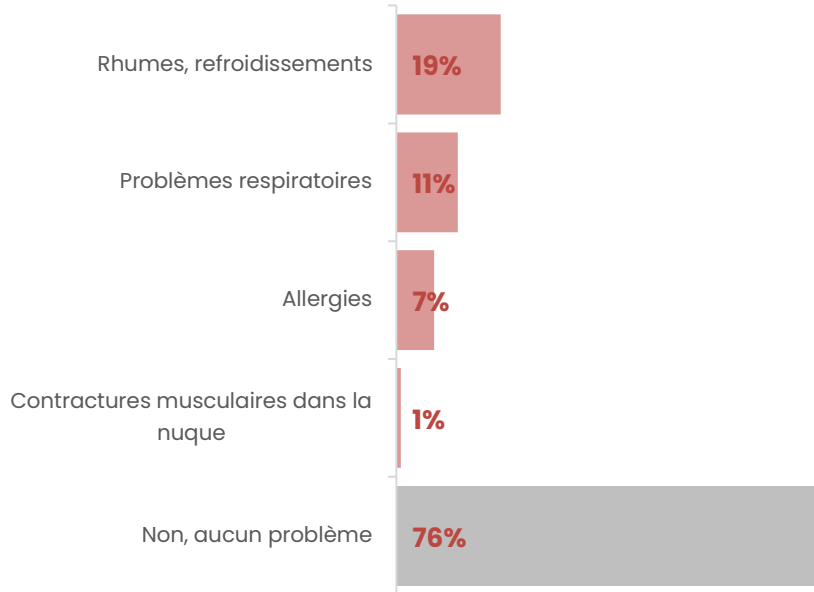


Zoom climatisation

Vous arrive-t-il, ou à d'autres membres de votre ménage, de rencontrer des problèmes de santé liés à l'utilisation de la climatisation ou de la pompe à chaleur réversible dans votre logement ?

En comparaison avec d'autres appareils ménagers, pouvez-vous classer la climatisation ou la pompe à chaleur par ordre croissant de puissance, en commençant par le moins puissant et en terminant par le plus puissant ?

Base : A une clim/airco
n= 108



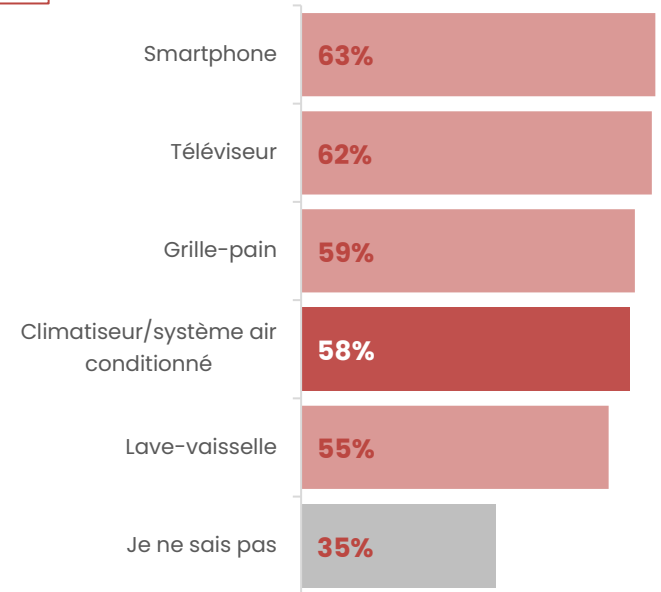
Base : A une clim/airco
n= 108

Énergivore ...

le -



le +





Key learnings – Climatisation

- 83% des bruxellois n'utilisent pas de climatisation dans leur logement, principalement parce que cela coûte trop cher (39%) mais aussi parce que cela nuit à l'environnement (23%) ou simplement parce qu'ils n'en ressentent pas le besoin (22%).
- Les 17% de Bruxellois qui disposent d'une climatisation dans leur logement moyen l'ont installé en priorité pour rafraîchir leur intérieur (44%), pour améliorer le confort de leur logement (25%) et pour maintenir une température stable tout au long de l'année (22%).
- 10% de ceux qui disposent d'une climatisation ne l'utilisent (presque) jamais et 56% l'utilisent uniquement lors de fortes chaleurs. Seuls 15% l'utilisent toute l'année.
- Si 17% des utilisateurs d'une climatisation l'utilisent en permanence, 32% ne l'utilisent que pendant les heures les plus chaudes de la journée et 24% de manière ponctuelle pour rafraîchir un peu le logement.
- 55% des utilisateurs d'une climatisation règlent la température en fonction de leur ressenti. Parmi les 19% qui règlent leur climatisation sur une température, la température moyenne fixée est légèrement supérieure à 20°. Et parmi ceux dont la température de la climatisation est réglée sur une différence fixe par rapport à la température extérieure, l'écart moyen est de 8,25°.
- Si ¾ des utilisateurs d'une climatisation ne rencontrent aucun problème de santé lié à l'utilisation de leur climatisation, 19% reconnaissent être sujets à des rhumes et 11% souffrent de problèmes respiratoires.
- Selon les possesseurs d'une climatisation, celle-ci consomme davantage qu'un smartphone, un téléviseur ou un grille-pain mais moins qu'un lave-vaisselle.

3.

Eau chaude



Eau chaude

Base : Total n= 651

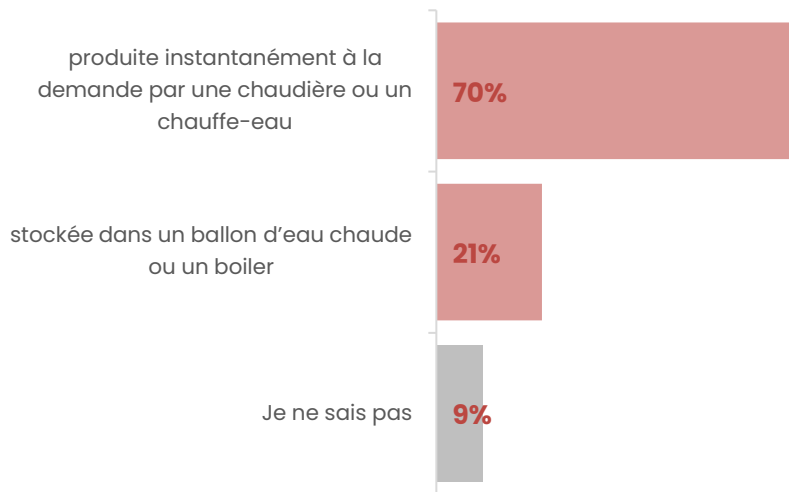
En général, lorsque vous ouvrez un robinet dans votre logement, l'eau chaude arrive-t-elle... ?

■ instantanément ■ après un délai d'attente plus ou moins long

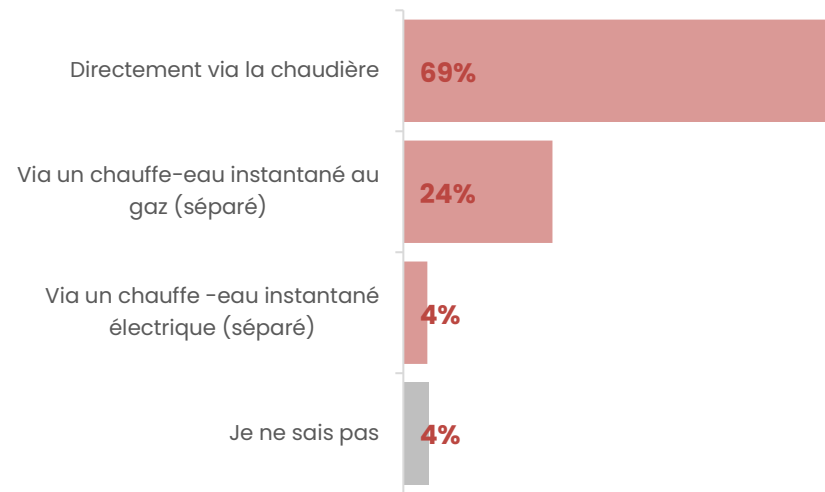


Base : Chaudière n= 456

Dans votre logement actuel, l'eau chaude est-elle ... ?



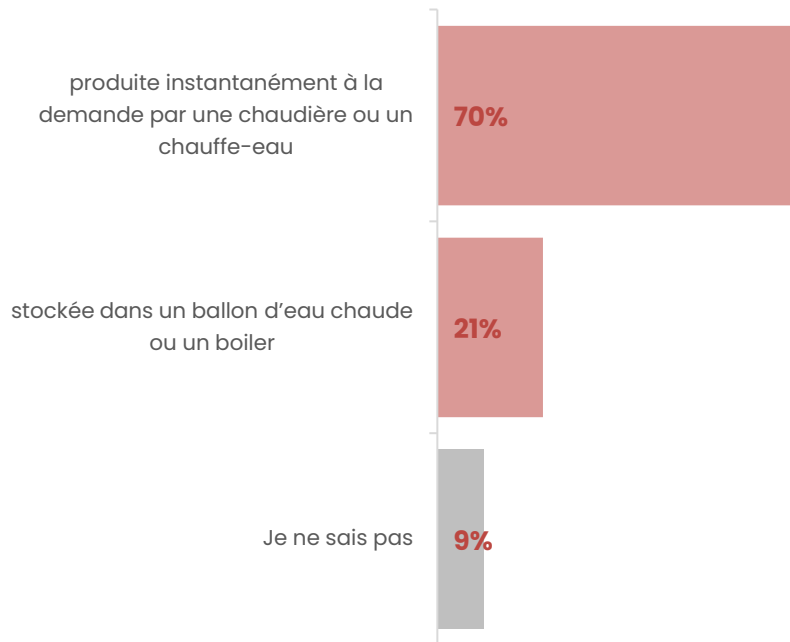
Comment l'eau chaude est-elle produite dans votre logement ?





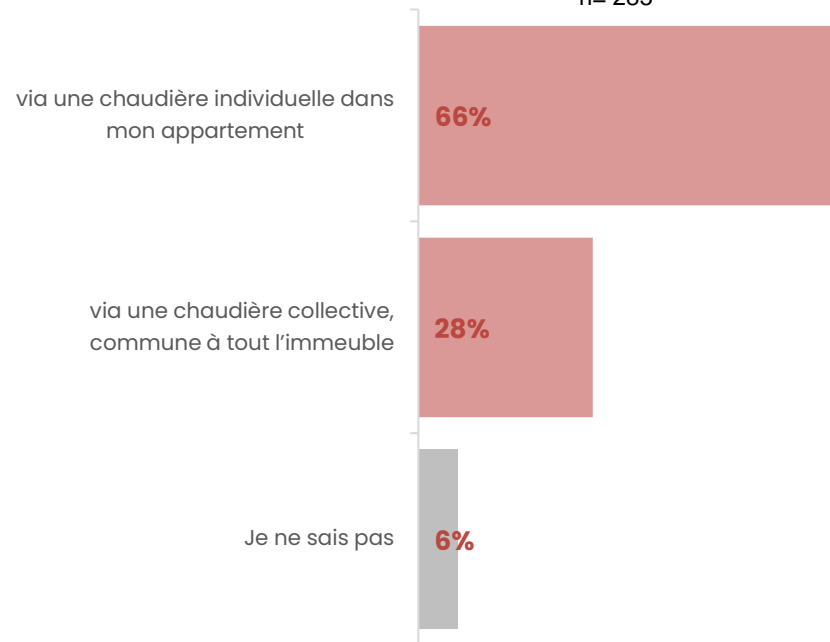
Base : Total n= 651

Dans votre logement actuel, l'eau chaude est-elle ... ?



L'eau chaude de votre logement est-elle produite... ?

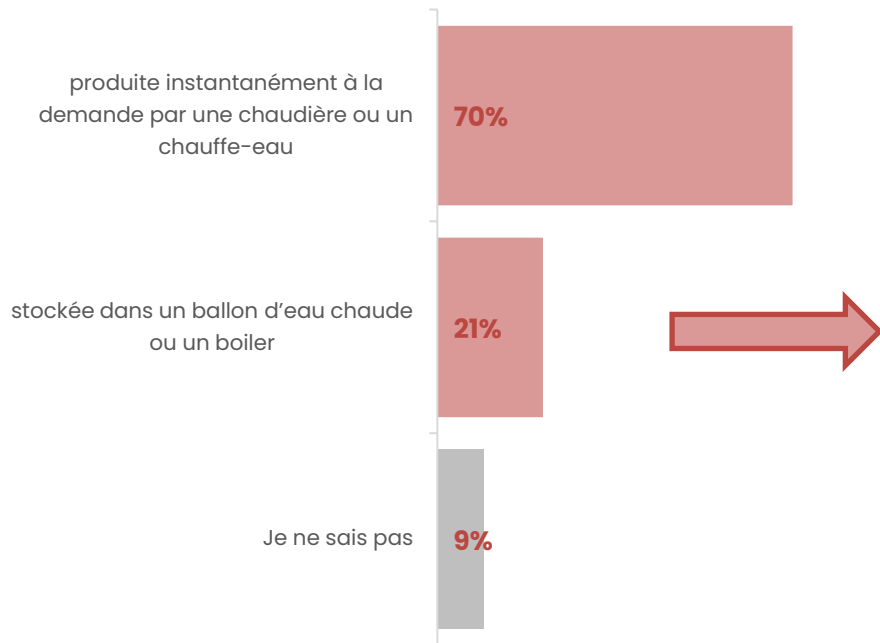
Base : Appart + chaudière
n= 285





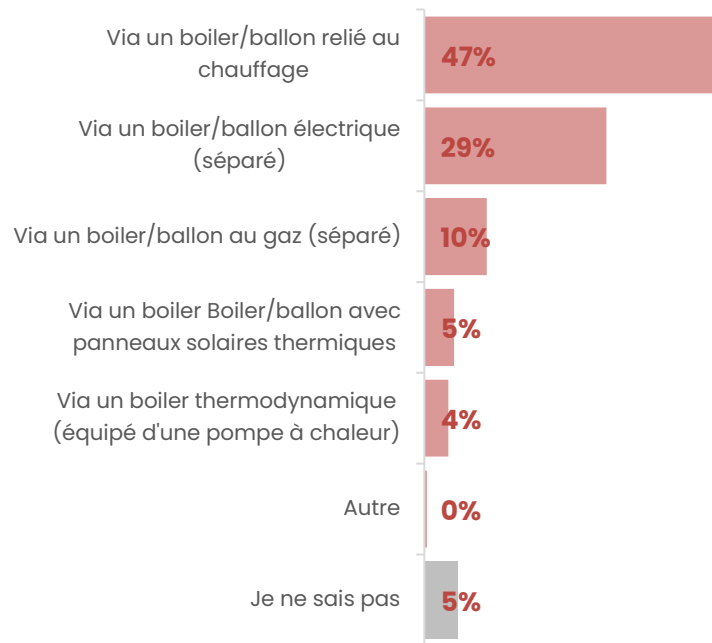
Base : Total n= 651

Dans votre logement actuel, l'eau chaude est-elle ... ?



Comment l'eau chaude est-elle produite dans votre logement ?

Base : Boiler n= 135





Base : Total n= 651

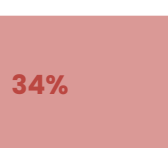
À quel moment de la journée votre boiler chauffe-t-il l'eau ?

Comment est réglée la minuterie de votre boiler ?

Base : Boiler séparé n= 116

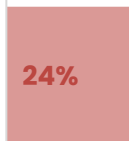
Base : A une minuterie
n= 28

En permanence



34%

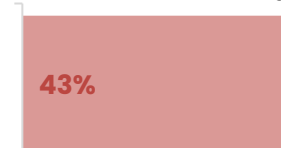
À certains moments de la journée ou de la nuit grâce à une minuterie



24%

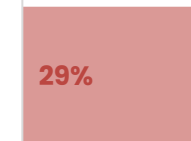


Pour chauffer l'eau en heures creuses



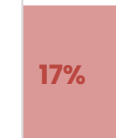
43%

Pour chauffer l'eau juste avant de la consommer



29%

Pour chauffer l'eau quand je suis présent dans mon logement



17%

Je ne sais pas



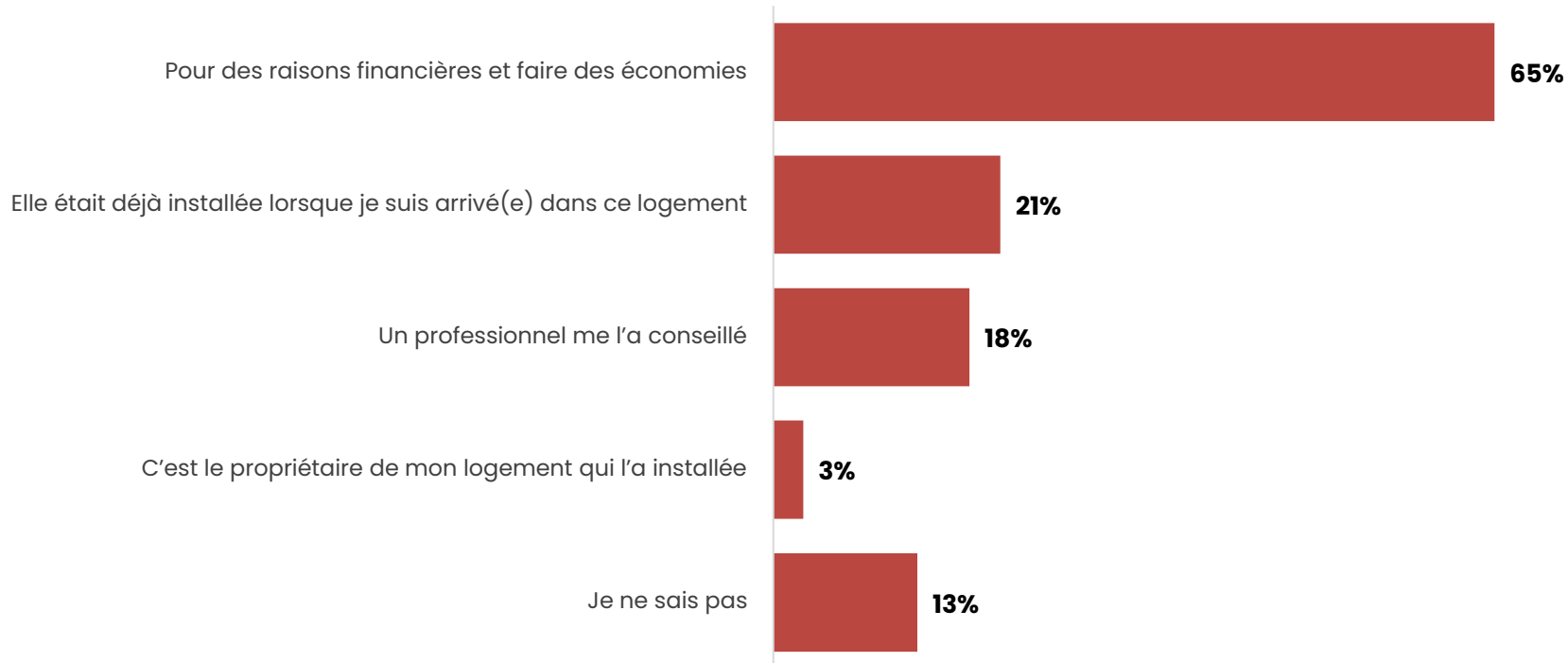
11%



Eau chaude

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous installé ou utilisez-vous une minuterie sur votre boiler dans votre logement ?

Base : A une minuterie
n= 28

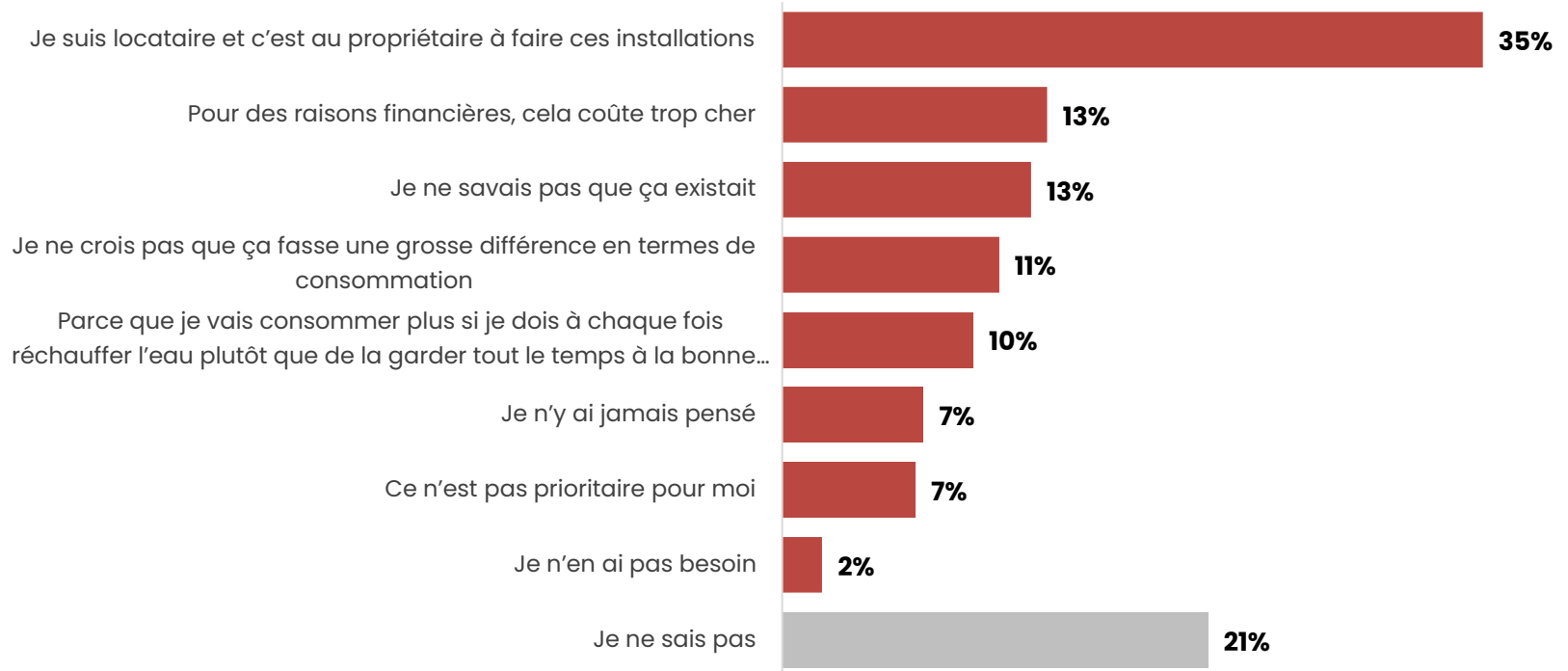




Eau chaude

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas installé de minuterie ou n'utilisez-vous pas la minuterie sur votre boiler dans votre logement ?

Base : Pas de minuterie
n= 88





Key learnings – Eau chaude

- Pour 70% des bruxellois, l'eau chaude est produite instantanément à la demande par une chaudière ou un chauffe-eau mais seul un tiers déclare que l'eau chaude arrive instantanément au robinet.
 - Parmi ceux dont l'eau chaude est produite par une chaudière ou un chauffe-eau, celle-ci est produite directement via la chaudière pour 69% d'entre eux, par un chauffe-eau instantané au gaz pour 24% et par un chauffe-eau instantané électrique pour seulement 4%.
 - Parmi ceux qui habitent en appartement et dont l'eau chaude est produite par une chaudière ou un chauffe-eau, 2/3 disposent d'une chaudière individuelle dans leur appartement et 1/3 d'une chaudière collective de l'immeuble.
 - Parmi ceux dont l'eau chaude est stockée dans un ballon d'eau chaude ou un boiler, 47% disposent d'un boiler/ballon relié au chauffage, 29% d'un boiler /ballon électrique, 10% d'un boiler /ballon au gaz, 5% d'un boiler/ballon avec panneaux solaires thermiques et à peine 4% d'un boiler thermodynamique.
- Pour 34% des possesseurs d'un boiler/ballon, l'eau est chauffée en permanence, 24% utilisent une minuterie et pour 18%, l'eau est chauffée à la demande.
 - Parmi les utilisateurs d'une minuterie, 43% l'ont réglée pour chauffer l'eau en heures creuses, 29% pour chauffer l'eau juste avant de la consommer et 17% pour chauffer l'eau uniquement lorsqu'ils sont présents dans leur logement.
 - 65% des utilisateurs d'une minuterie l'utilisent pour des raisons financières et faire des économies, 21% affirment qu'elle était déjà installée lorsqu'ils sont arrivés dans leur logement et 18% l'ont installé sur le conseil d'un professionnel.
 - Parmi ceux qui n'ont pas de minuterie, 35% sont locataires et estiment que c'est au propriétaire à faire ces installations, 13% ne l'ont pas installé pour des raisons financières, 13% ne savaient pas que ça existait et 11% ne croient pas que ça fasse une grosse différence en termes de consommation.

3.

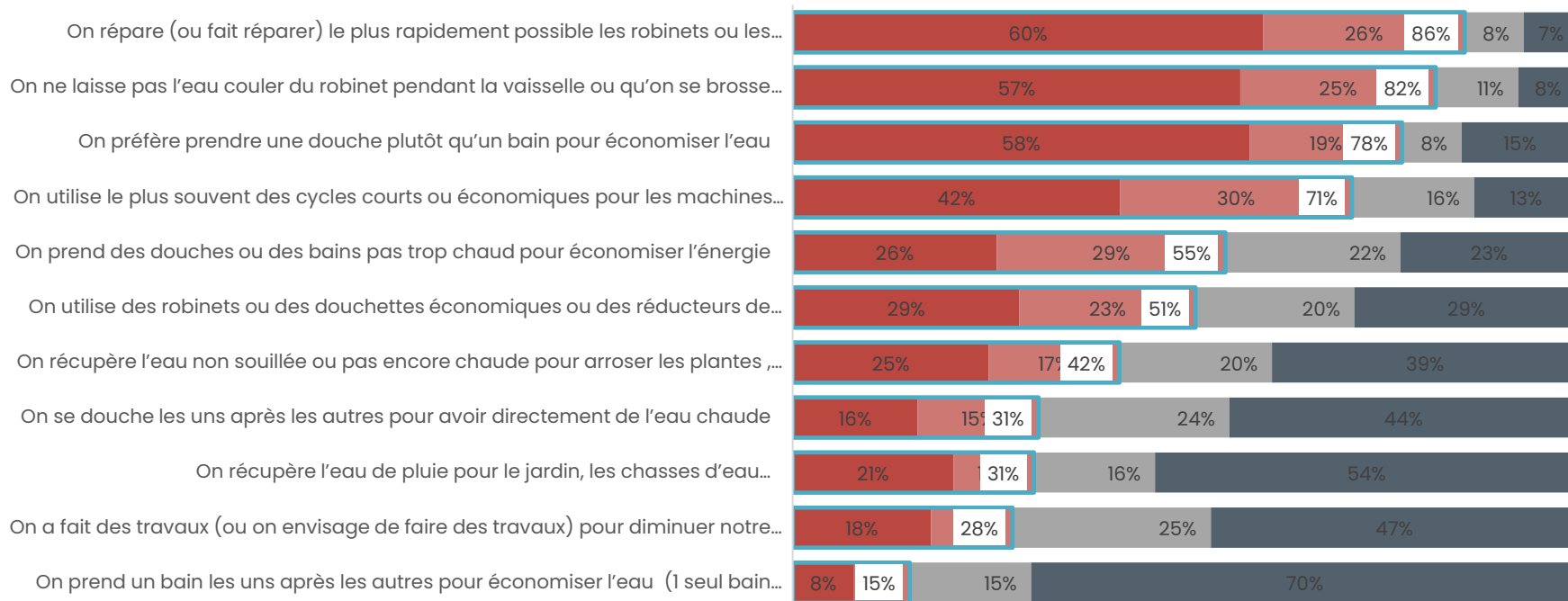
Économies d'eau



Économies d'eau

Comportements en matière d'économie d'eau

Base : Total n= 651



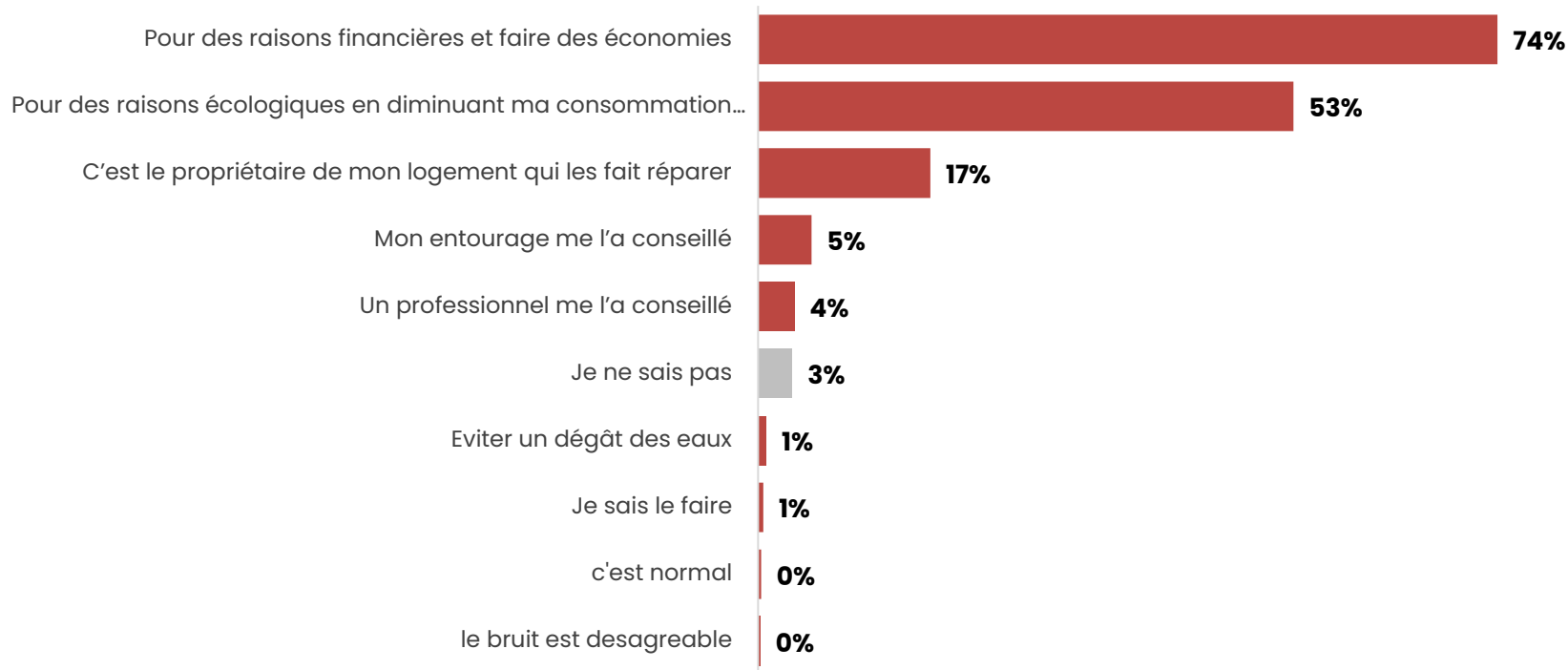
■ S'applique tout à fait
 ■ S'applique en partie
 ■ Ne s'applique pas vraiment
 ■ Ne s'applique pas du tout
 TOTAL S'APPLIQUE



Économies d'eau

Pour quelle(s) raison(s) réparez-vous (ou faites-vous réparer) le plus rapidement possible les robinets ou les chasses d'eau qui coulent ?

Base : Répare les robinets
n= 557

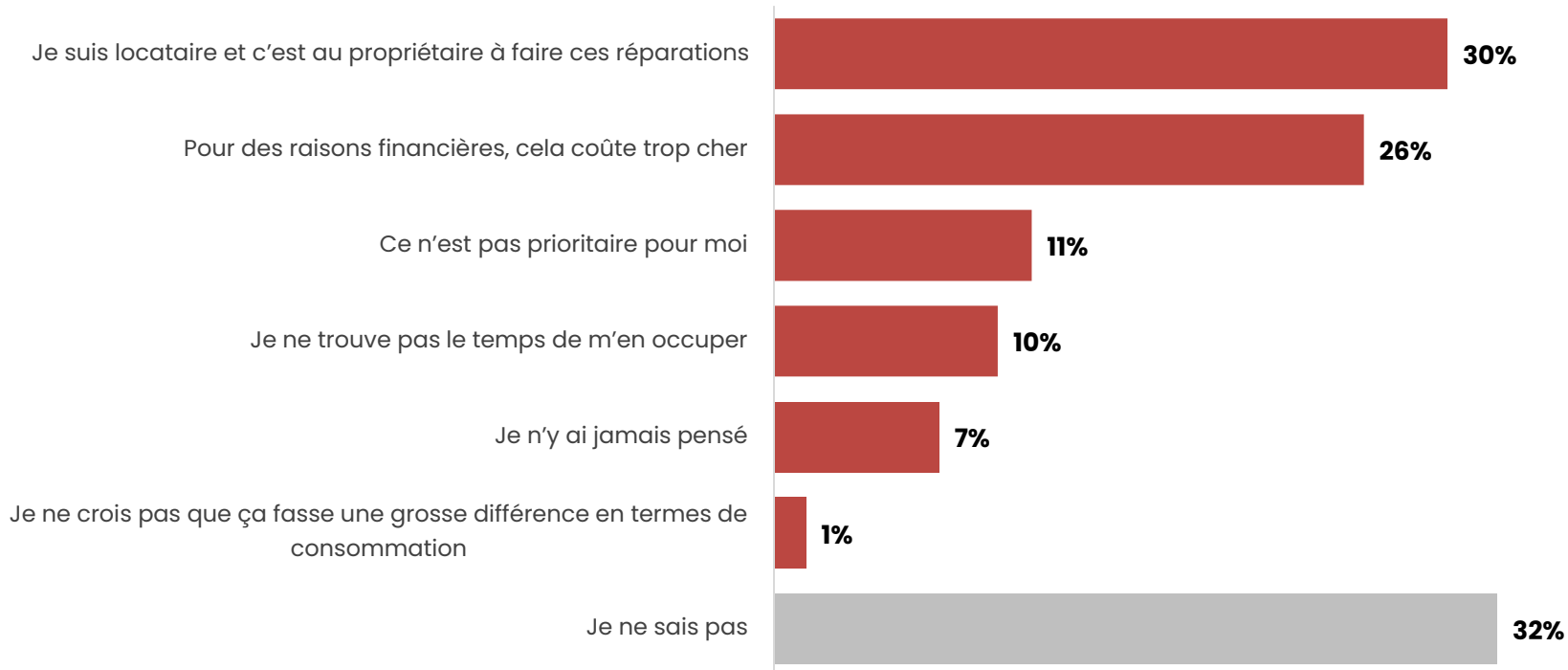




Économies d'eau

Pour quelle(s) raison(s) ne réparez-vous pas (ou ne faites pas réparer) le plus rapidement possible les robinets ou les chasses d'eau qui coulent ?

Base : Ne répare pas robinets
n= 94





Économies d'eau

Pour quelles raisons avez-vous installé des robinets ou des douchettes économiques ou des réducteurs de débit dans votre logement ?

Base : A installé des robinets économiques
n= 334

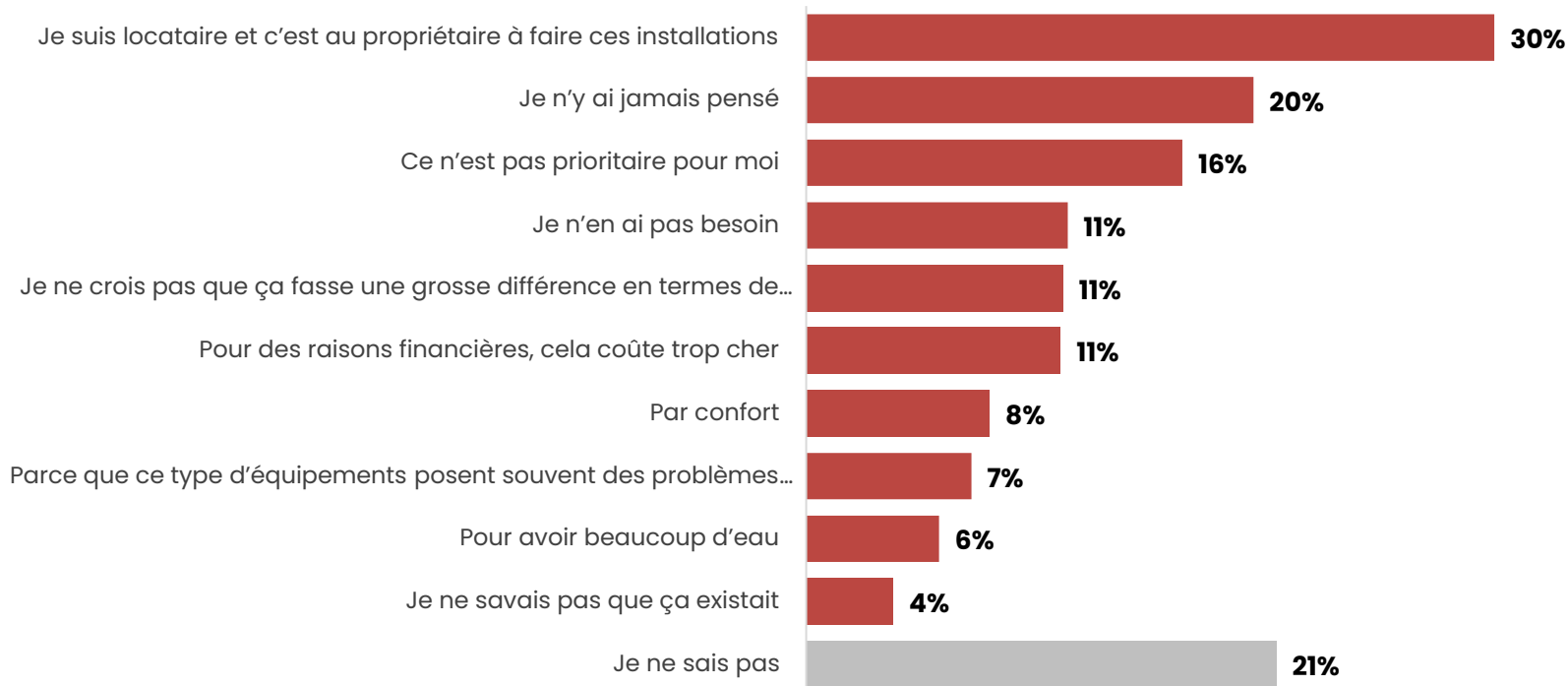




Économies d'eau

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas installé de robinets ou de douchettes économiques ou des réducteurs de débit dans votre logement ?

Base : N'a pas installé de robinets économiques
n= 317

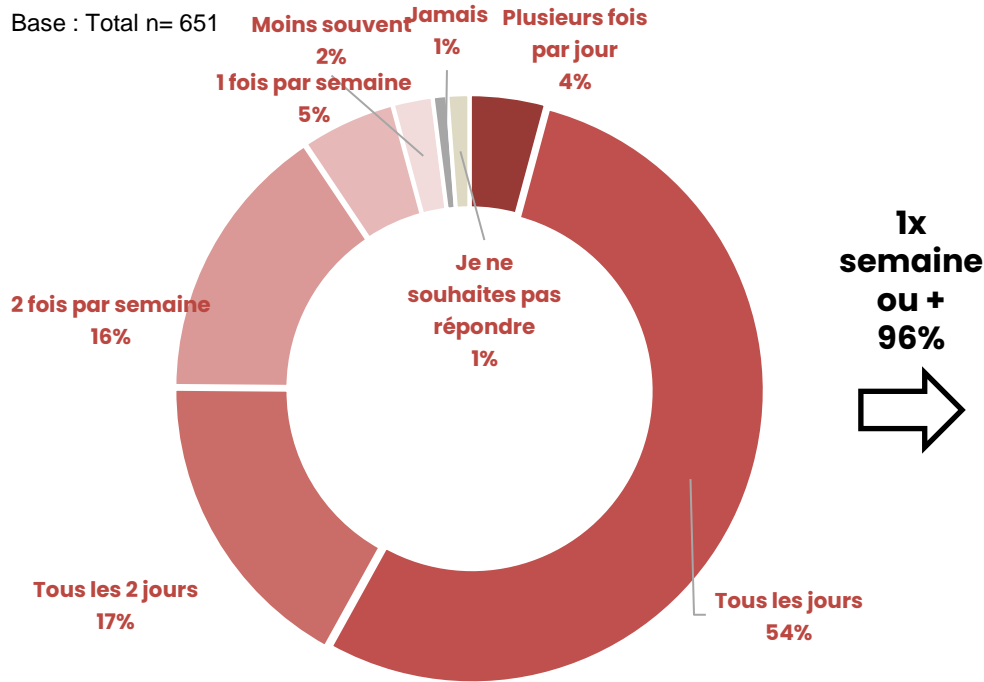




Douches

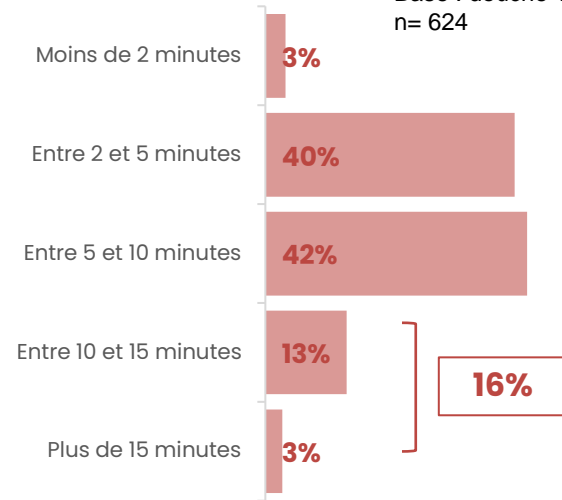
À quelle fréquence prenez-vous personnellement une douche ?

Base : Total n= 651



Combien de temps dure en moyenne une douche ?

Base : douche 1x/semaine ou +
n= 624



Sign.+



**6,6
minutes**

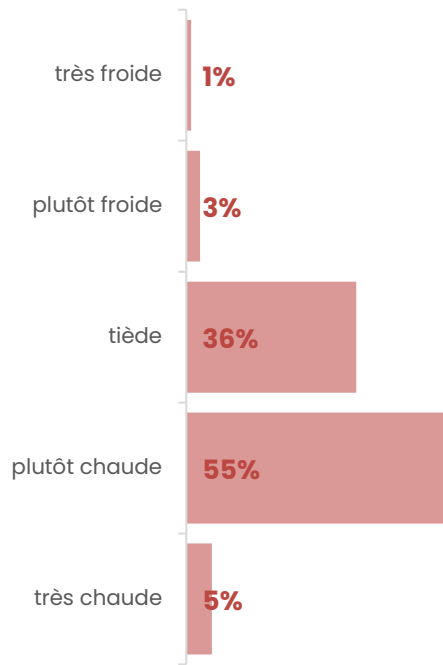
Femmes	7,2
18-34 ans	7,6
35-54 ans	7,0
Ménage avec enfant	7,4
Ménage 3 pers/+	7,6



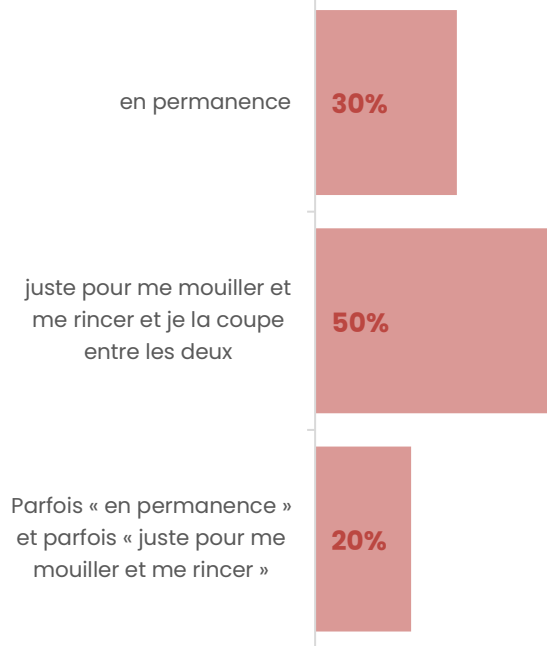
Douches

Base : douche 1x/semaine ou +
n= 624

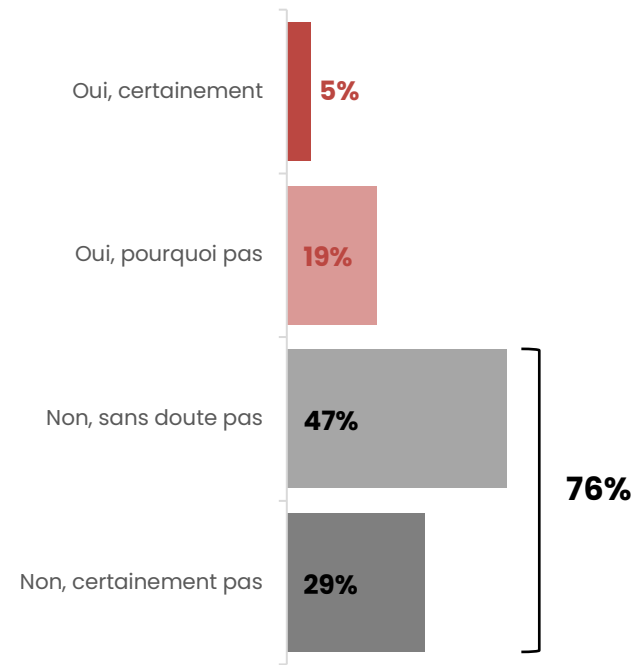
Vous douchez-vous habituellement avec de l'eau... ?



Lorsque vous prenez une douche, laissez-vous couler l'eau... ?



Pourriez-vous envisager de vous doucher moins souvent ?

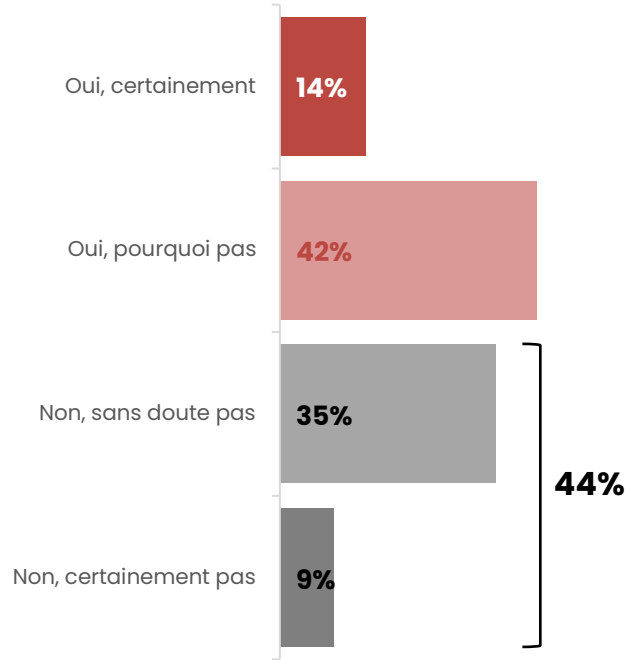




Douches

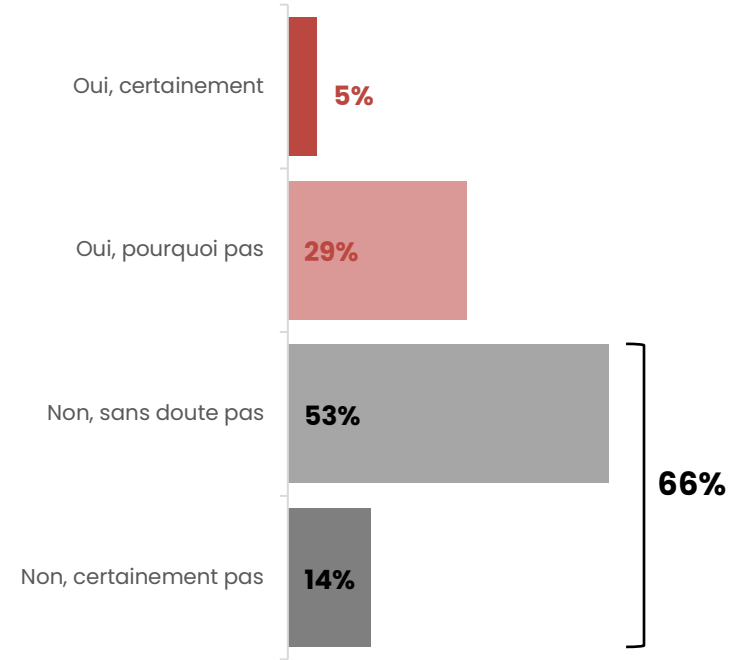
Pourriez-vous envisager de prendre des douches moins longues ?

Base : Douche 10 min. ou +
n= 97



Pourriez-vous envisager de prendre des douches avec de l'eau moins chaude ?

Base : douche eau chaude
n= 374



- La mesure prise par le plus grand nombre de bruxellois pour économiser l'eau est de réparer le plus rapidement possible les robinets ou les chasses d'eau qui coulent (86%), suivie par ne pas laisser l'eau du robinet couler pendant la vaisselle ou qu'on se brosse les dents (82%) et par la préférence pour une douche plutôt qu'un bain (78%).
- 71% des bruxellois disent utiliser le plus souvent des cycles courts ou économiques pour les machines à laver la vaisselle ou le linge, 55% prennent des douches ou des bains pas trop chaud pour économiser l'énergie et 51% utilisent des robinets ou des douchettes économiques ou des réducteurs de débit.
- Parmi ceux qui font réparer le plus rapidement possible les robinets ou les chasses d'eau qui coulent, 74% le font pour des raisons financières et faire des économies et 53% pour des raisons écologiques en diminuant leur consommation d'eau.
- Et ceux qui ne le font pas avancent comme principal argument le fait qu'ils sont locataires et que c'est au propriétaire à faire ces réparations (30%) et que cela coûte trop cher (26%).
- Parmi ceux qui ont installé des robinets ou des douchettes économiques ou des réducteurs de débit, 63% les ont installés pour des raisons financières et faire des économies et 45% pour des raisons écologiques en diminuant leur consommation d'eau.
- Et ceux qui n'en ont pas installé, 30% sont locataires et estiment que c'est au propriétaire à faire ces réparations (30%), 20% n'y ont jamais pensé et ce n'est pas prioritaire pour 16% d'entre eux.



Key learnings – Douches

- 96% des bruxellois affirment prendre une douche au moins une fois par semaine dont 58% au moins une fois par jour.
- 76% ne pourraient pas envisager de se doucher moins souvent
- 42% prennent une douche de 5 à 10 minutes, 40% de 2 à 5 minutes et 16% de plus de 10 minutes.
- 44% ne pourraient pas envisager de prendre des douches moins longues mais 42% pourraient peut-être l'envisager
- 55% se douchent avec de l'eau plutôt chaude et 36% avec de l'eau tiède
- 66% ne pourraient pas envisager de prendre des douches avec de l'eau moins chaude
- 50% laisse couler pour se mouiller et se rincer, 30% en permanence et 20% parfois l'un, parfois l'autre

3

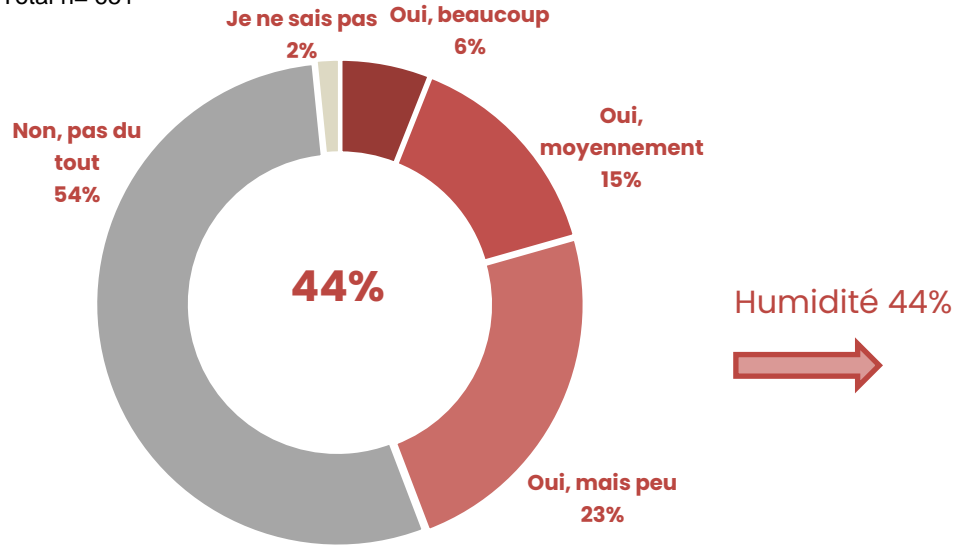
Humidité



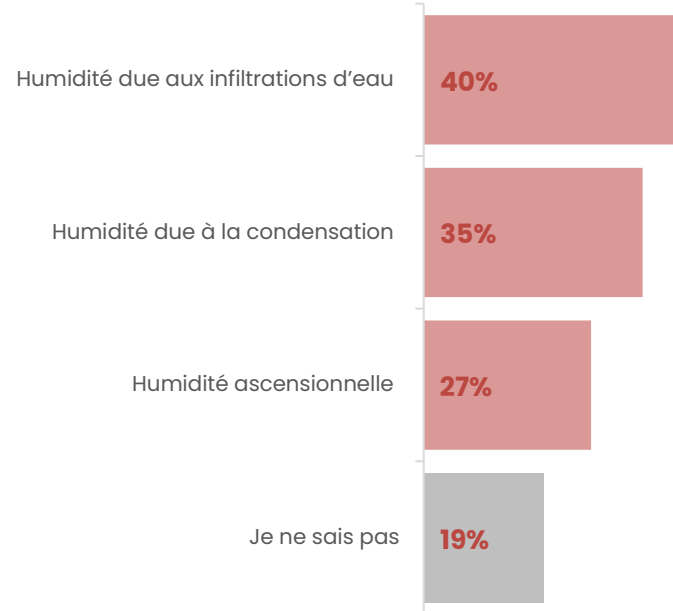
Avez-vous des taches d'humidité dans votre logement ?

De quel(s) type(s) d'humidité s'agit-il ?

Base : Total n= 651



Base : Humidité
n= 288



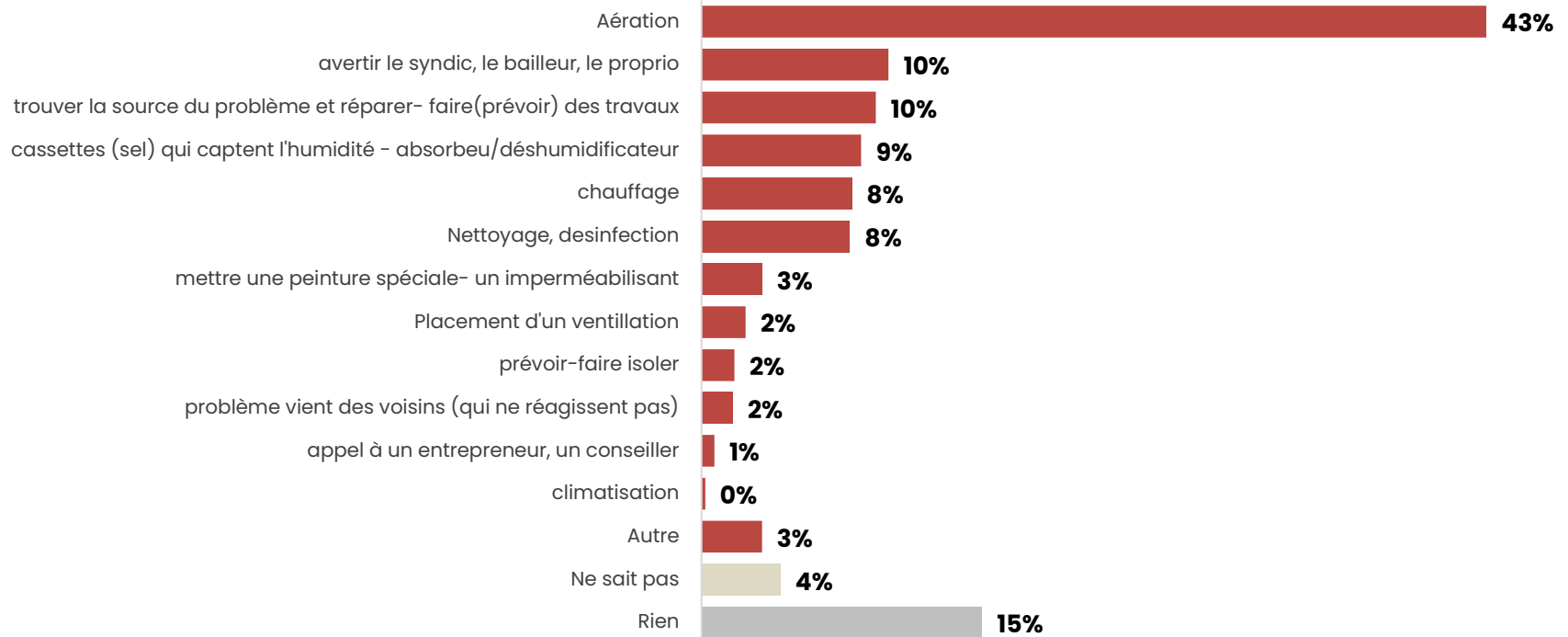
Beaucoup : la surface totale des taches est au moins de la taille d'un matelas
 Moyennement : la surface totale des taches est de la taille d'une feuille de papier



Humidité

Quelle(s) mesure(s) prenez-vous, que faites-vous, pour lutter contre l'humidité dans votre logement ?
Question ouverte

Base : Humidité
n= 288





Key learnings – Humidité

- 44% des bruxellois déclarent avoir des taches d'humidité dans leur logement dont 6% en ont beaucoup et 15% moyennement
- Pour 40% d'entre eux, il s'agit d'humidité due aux infiltrations d'eau, pour 35% d'humidité due à la condensation et pour 27% d'humidité ascensionnelle.
- La principale mesure prise pour lutter contre l'humidité dans son logement est de l'aérer pour 43% de ceux qui y sont exposés. 10% ne font rien et préviennent leur propriétaire ou le syndic, 10% également cherchent l'origine du problème et tentent de le résoudre, 9% installent des boîtiers pour absorber l'humidité, 8% chauffent la pièce et 8% aussi nettoient les taches sans chercher la cause de l'humidité.

3.

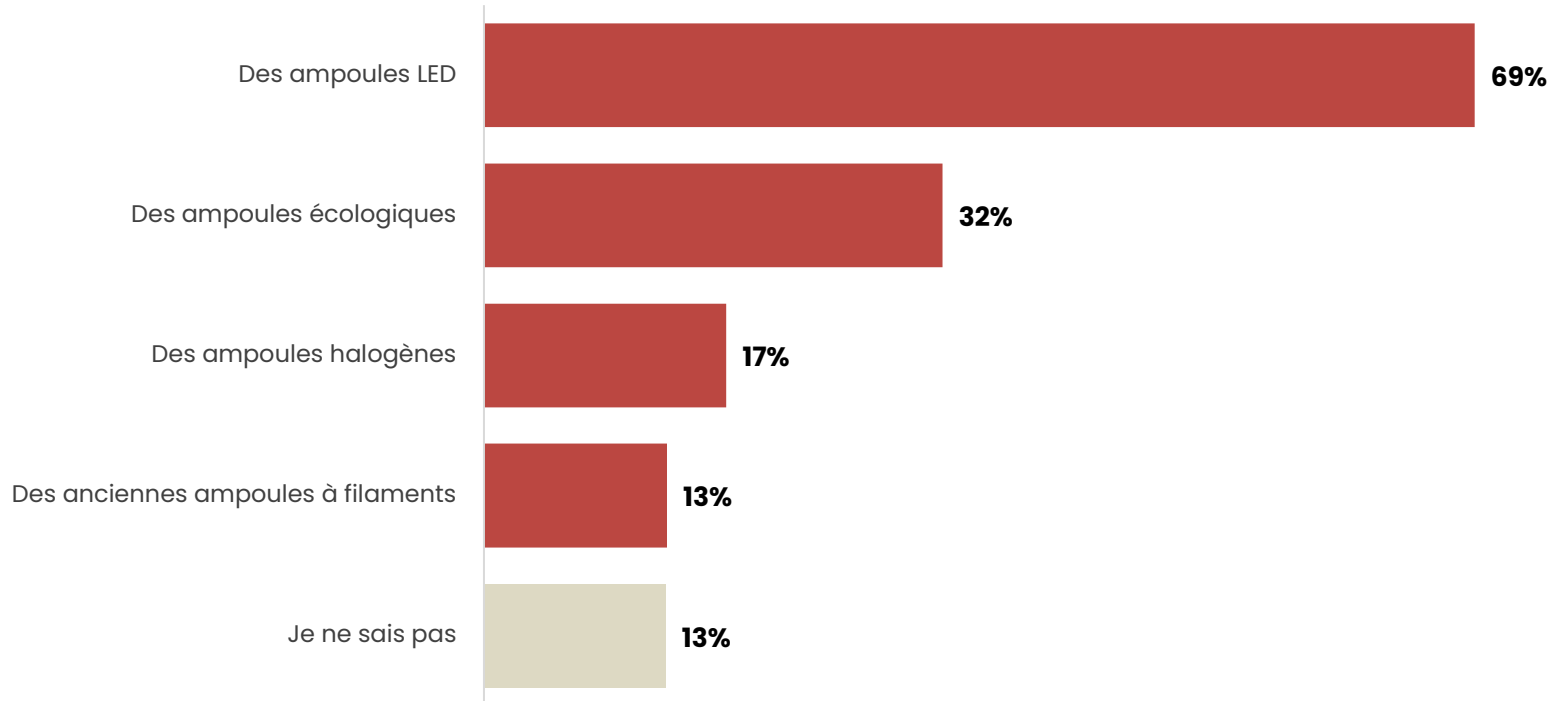
Éclairage



Éclairage

Utilisez-vous les types d'ampoules suivantes pour vous éclairer dans votre logement ?

Base : Total n= 651

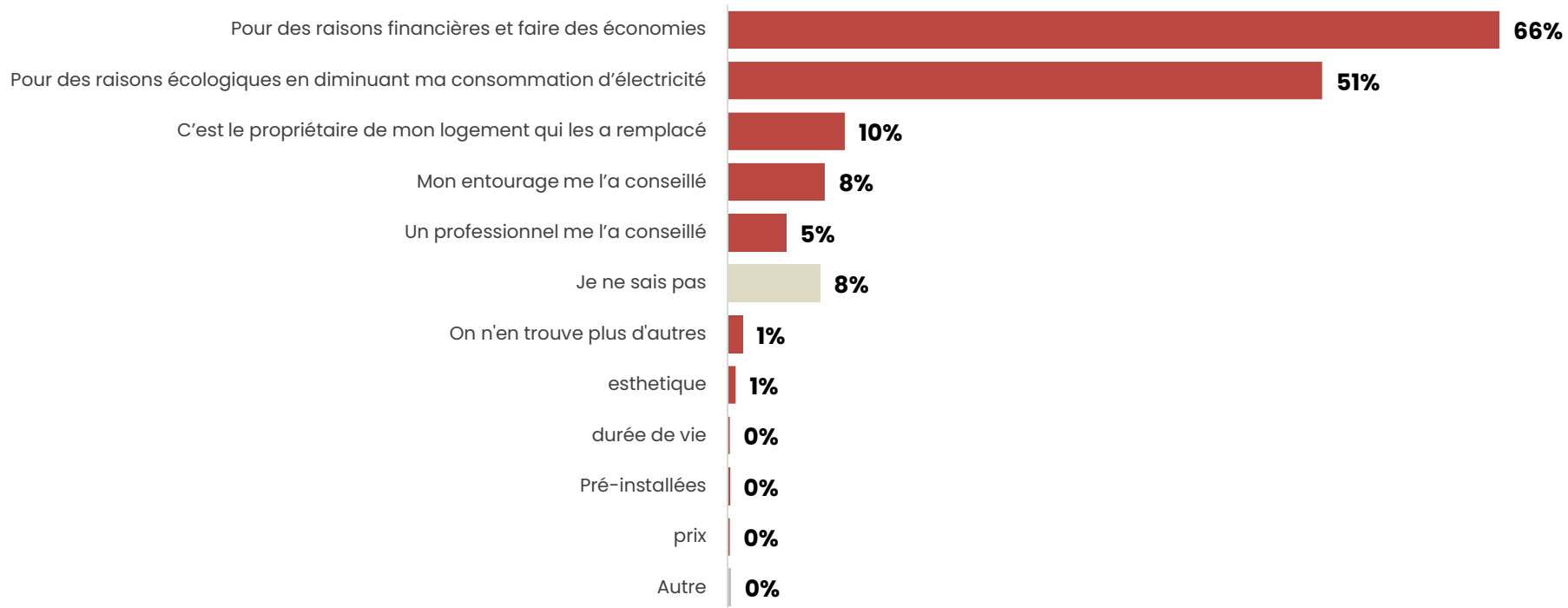




Éclairage

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous remplacé vos anciennes ampoules par des ampoules écologiques ou LED à faible consommation ?

Base : Ampoules Eco/LED
n= 544

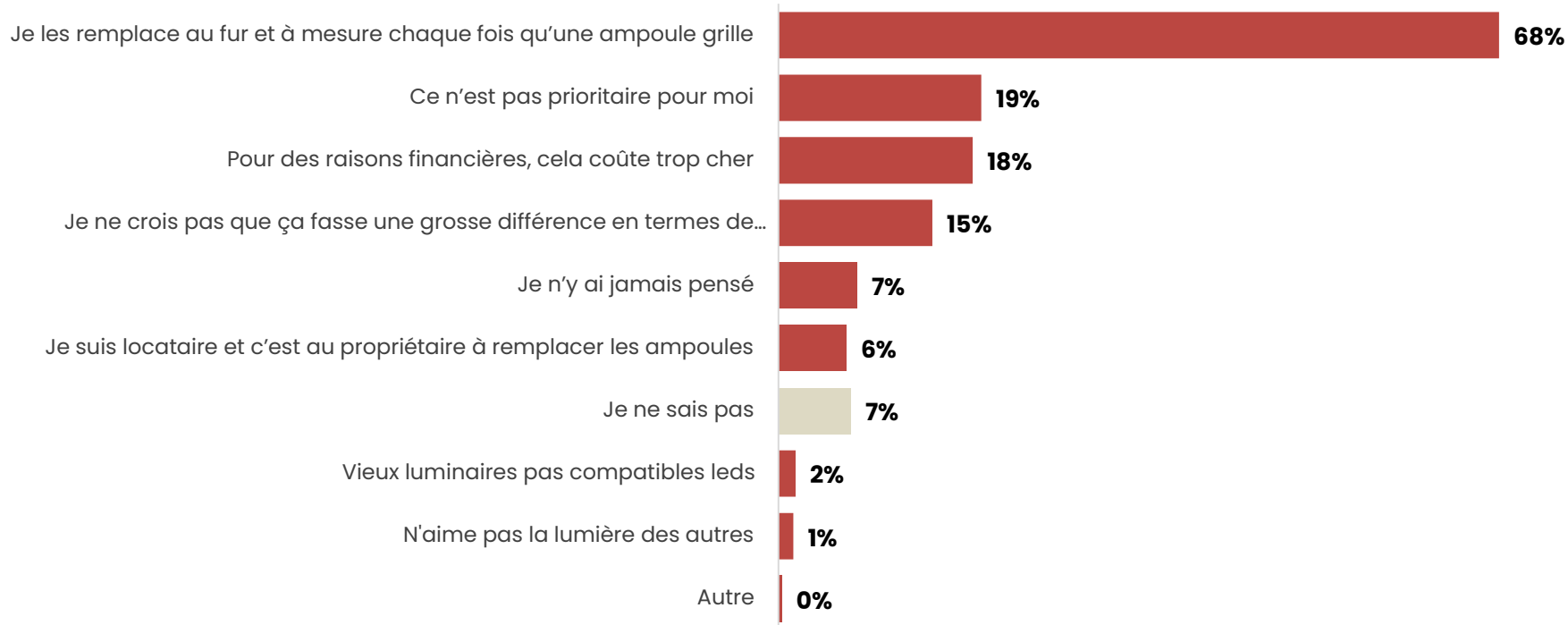




Éclairage

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas remplacé vos anciennes ampoules par des ampoules écologiques ou LED à faible consommation ?

Base : Pas ampoules LED
n= 150





Key learnings – Éclairage

- 69% des bruxellois utilisent des ampoules LED dans leur logement et 32% des ampoules écologiques. 17% utilisent encore des ampoules halogènes et 13% des ampoules à filaments.
- 2/3 de ceux qui ont remplacé leurs anciennes ampoules par des ampoules écologiques ou LED à faible consommation l'ont fait pour des raisons financières et faire des économies et plus d'un sur deux pour des raisons écologiques en diminuant leur consommation d'électricité.
- Et parmi ceux qui n'ont pas encore remplacé (toutes) leurs anciennes ampoules par des ampoules écologiques ou LED à faible consommation, 68% déclarent les remplacer au fur et à mesure chaque fois qu'une ampoule grille, 19% que ce n'est pas une priorité pour eux, 18% pour des raisons financières, cela coûte trop cher et 15% parce qu'ils ne croient pas que ça fasse une grosse différence en termes de consommation.