



IPSOS BELGIUM

Waterloo Office Park
Drève Richelle, 161 – Building J
1410 Waterloo – Belgium
Phone 32-2-642.47.11
Fax 32-2-648.34.08
E-mail info@ipsos.be

Enquête publique concernant le projet de plan de prévention et de gestion des déchets

Résultats

Bruxelles Environnement



BRUXELLES ENVIRONNEMENT
LEEFMILIEU BRUSSEL
- IBGE-BIM -

Nobody's Unpredictable



Janvier 2009



Présentation de l'étude



BRUXELLES ENVIRONNEMENT
LEEFMILIEU BRUSSEL
- IBGE-BIM -



1. Cadre général et objectifs

Pour répondre aux problèmes liés aux déchets, la Région de Bruxelles-capitale a préparé un projet de plan.

L'élaboration d'un plan est soumise à une obligation légale de consulter la population. Bruxelles Environnement a donc recouru à une grande enquête publique via son site Internet et les administrations communales.

Cependant, les mécanismes classiques d'enquête publique recueillent généralement les opinions des branches les plus concernées et engagées de la population. Bruxelles Environnement a donc également souhaité réaliser, avec le même questionnaire que l'enquête publique, un sondage auprès d'un échantillon représentatif de la population bruxelloise.

Ipsos Belgium a été commissionné pour dépouiller et analyser les questionnaires de l'enquête publique et pour mener à bien le sondage téléphonique.

Le rapport qui suit présente dans sa première partie les résultats de l'enquête publique et reprend dans une deuxième partie les résultats du sondage téléphonique déjà communiqués en décembre 2008. Une troisième partie compare les deux échantillons.



2.1. Population de référence

Elle est constituée de l'ensemble des Bruxellois âgés de 18 ans et plus.

2.2. Technique d'enquête

L'enquête publique s'est déroulée du 15 octobre au 15 décembre 2008 via quatre canaux :

- le mensuel grand public « Ma Ville Notre Planète »
- le site Internet de l'IBGE
- un dépôt de questionnaires dans les Administrations communales
- une diffusion du questionnaire lors de l'Exposition Déchets.

Les citoyens avaient la possibilité de compléter le questionnaire de l'enquête via l'un de ces 4 canaux. Il devait ensuite le renvoyer à Bruxelles Environnement – IBGE.

Ipsos Belgium n'est donc pas intervenu dans la collecte des données. La collaboration d'Ipsos à l'enquête publique a consisté en :

- la rédaction du questionnaire
- le dépouillement, la codification et l'encodage des questionnaires complétés et renvoyés par les citoyens à l'IBGE
- le traitement et l'analyse des données.



2.3. Échantillon

2423 questionnaires ont été reçus par Ipsos Belgium et ont été traités : 411 ont été complétés on-line et 2012 ont été complétés sur des formulaires papier.

2.4. Pondération

La pondération d'un échantillon a pour objectif d'améliorer la représentativité de celui-ci par rapport à l'univers de référence. Le principe sous-jacent est que seul un échantillon ayant la même structure que l'univers de référence sur les critères que l'on connaît de cet univers, permet de généraliser les réponses obtenues sur les autres critères, à l'ensemble de cet univers de référence.

Une pondération des résultats n'est possible que sur les critères pour lesquels des données fiables de pondération sont disponibles par exemple l'âge, le sexe, le niveau d'instruction, le code postal.

Les répondants de l'enquête publique n'ont que peu répondu à ces questions d'identifications de sorte qu'il ne nous a pas été possible de pondérer les résultats.

Les résultats présentés dans ce rapport sont donc des résultats dits « bruts ».

Ils n'en sont pas moins représentatifs d'une population concernée par la problématique des déchets.

En effet, conjointement avec Bruxelles Environnement – IBGE, nous avons posé comme hypothèse que les citoyens qui ont choisi de répondre au questionnaire de l'enquête publique sont des citoyens concernés au minimum par la problématique de l'environnement ou directement par la problématique des déchets, les mécanismes classiques d'enquête publiques recueillant généralement les opinions des branches les plus concernées et / ou engagées de la population.



2.5. Marge d'erreur

Pour cette taille d'échantillon la marge d'erreur maximale à un niveau de confiance de 95% est de 1,99%.

La marge d'erreur est dépendante de la taille de l'échantillon (n) et du pourcentage observé

$$e = z \sqrt{\frac{PQ}{n}}$$

où P = pourcentage ; Q = 100 – P et z = 1,96 (niveau de confiance à 95%)

Donc, ce qui situe à 95% un résultat de 50% dans un intervalle entre 48,01% et 51,99%.



2.6. Profil de l'échantillon

		C.A.	%
Sexe	Hommes	1042	44
	Femmes	1339	56
Age	18-34 ans	410	17
	35-54 ans	877	37
	55 ans et plus	1107	46
Langue	Français	2014	92
	Néerlandais	164	8
Activité professionnelle	OUI	1367	57
	NON	1019	43
Origine	Enquête papier	2012	81
	Enquêtes Internet Site IBGE	214	9
	Enquêtes Internet EXPO	245	10
Type de logement	Un appartement	1070	45
	Une maison sans jardin	113	5
	Une maison avec jardin	1208	51



2.6. Profil de l'échantillon

		C.A.	%
Commune	Bruxelles Ville (1000+1020+1130+1120)	235	10
	Schaerbeek	172	8
	Etterbeek	115	5
	Ixelles	151	7
	Saint-Gilles	97	4
	Anderlecht	145	7
	Molenbeek-Saint-Jean	100	5
	Koekelberg	44	2
	Berchem-Sainte-Agathe	45	2
	Ganshoren	49	2
	Jette	102	5
	Evere	78	4
	Woluwe-Saint-Pierre	120	5
	Auderghem	120	5
	Watermael-Boitsfort	114	5
	Uccle	201	9
	Forest	137	6
	Woluwe-Saint-Lambert	190	9
Saint-Josse-Ten-Noode	4	-	



2.7. Résultats de l'enquête publique

Comme le rapport sur le sondage téléphonique, les résultats de l'enquête publique sont structurés en deux parties : une première partie qui traite du positionnement des Bruxellois par rapport à la nécessité de produire moins de déchets et une seconde partie qui traite du positionnement des Bruxellois par rapport à la problématique de la gestion des déchets.

SOMMAIRE

I. Comment produire moins de déchets ?

1. Participation des Bruxellois à une moindre production de déchets
2. Une consommation et une production durables
3. Des actions informatives et financières
4. Un comportement anti-gaspillage et des achats engendrant moins de déchets
5. Une diminution à la source des déchets
6. Suggestions des Bruxellois pour produire moins de déchets

II. La gestion des déchets

1. La réutilisation des produits et leur recyclage
2. La collecte sélective des déchets ménagers à Bruxelles
3. Le comportement des Bruxellois en matière de recyclage sélectif des déchets ménagers
4. Le recyclage des encombrants
5. Le recyclage des déchets de cuisine et de jardin
6. Les déchets dont les Bruxellois ne savent que faire
7. Suggestions des Bruxellois pour améliorer la gestion des déchets





Première partie : Résultats de l'enquête publique



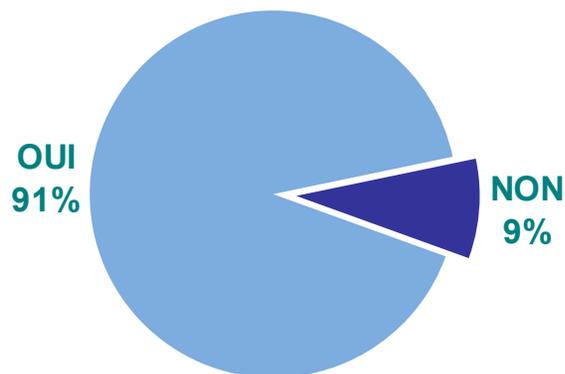
I. Comment produire moins de déchets ?



1. Participation des Bruxellois à une moindre production de déchets

Base : Ont répondu – n=2316

Diriez-vous que vous menez chez vous des actions pour produire moins de déchets ?



Anderlecht	96%
Enquêtes Internet site IBGE	91%
Enquêtes Internet EXPO	86%

Etterbeek	14%
Ixelles	14%
Enquêtes Internet EXPO	14%
Enquêtes Internet site IBGE	9%

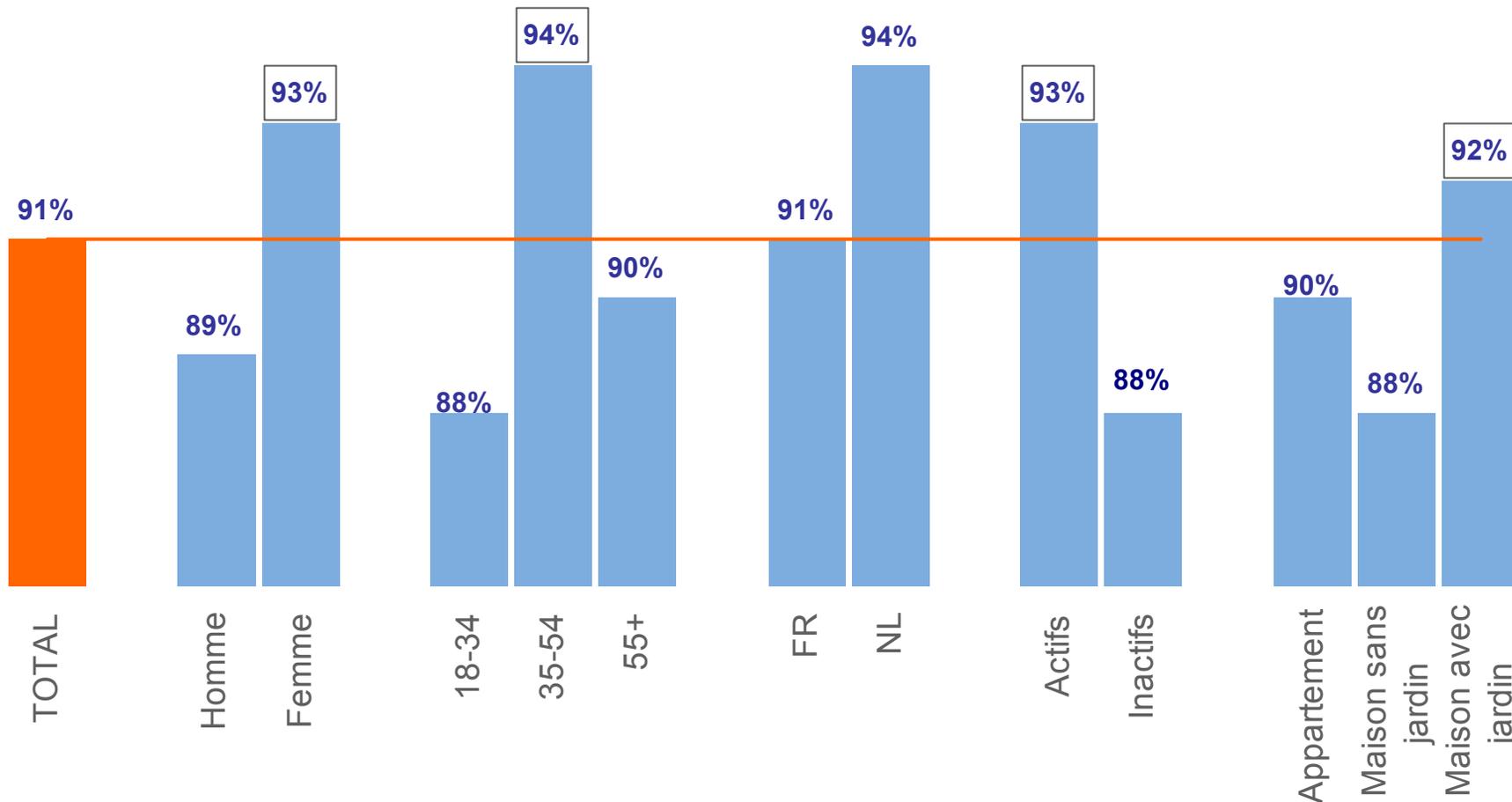
9 Bruxellois sur 10 qui ont répondu à l'enquête publique déclarent mettre en œuvre chez eux des actions pour produire moins de déchets

**Les habitants de la commune d'Anderlecht en tête
Ceux des communes d'Etterbeek et d'Ixelles un peu moins**



1.1. Qui sont les Bruxellois qui prennent des mesures pour produire moins de déchets ?

Base : Déclarent mener des actions pour produire moins de déchets – n=2109

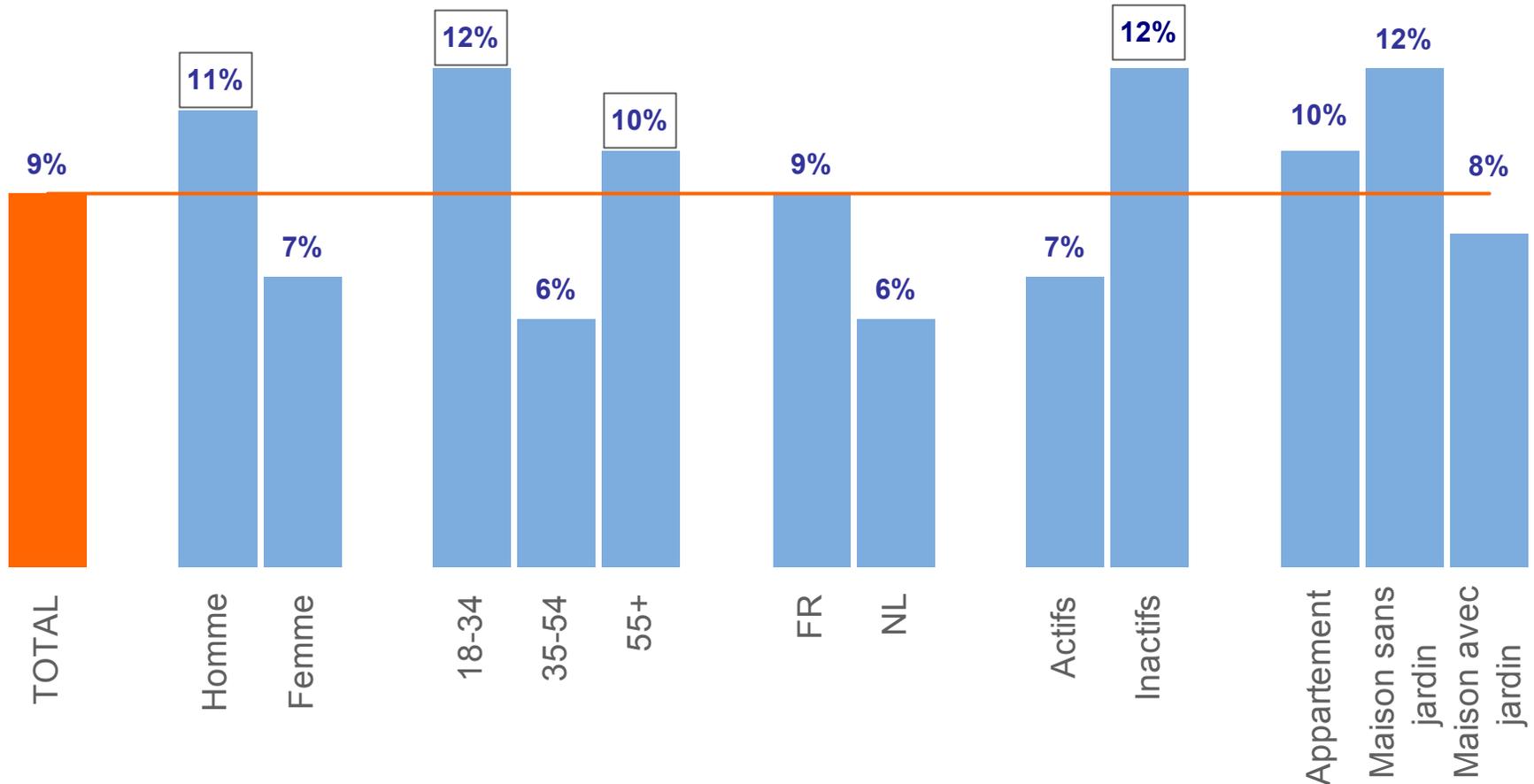


Les femmes, les 35-54 ans, les actifs et ceux qui habitent une maison avec jardin



1.2. Qui sont les Bruxellois qui ne prennent pas de mesures pour produire moins de déchets ?

Base : Déclarent ne pas mener d'actions pour produire moins de déchets – n=207



Les hommes, les Bruxellois les plus jeunes et les plus âgés et les inactifs



2. Une consommation et une production durables

Base : ont répondu

L'augmentation des prix du pétrole et des matières premières montre que nos ressources naturelles ne sont pas inépuisables. C'est aussi le signe que notre façon de consommer n'est pas soutenable pour notre environnement. Je vais vous lire une série d'opinions sur la question. Pour chacune d'entre elles pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, partiellement d'accord ou pas du tout d'accord avec celle-ci ? Vous pouvez aussi ne pas avoir d'opinion.

■ tout à fait d'accord ■ partiellement d'accord
■ pas du tout d'accord ■ pas d'opinion

Nous devons impérativement adapter nos comportements en consommant moins ou différemment



Le gouvernement doit prendre des mesures pour promouvoir les produits peu générateurs de déchets



Le gouvernement doit augmenter encore les taxes pour forcer un changement des modes de production et de consommation



Il n'est pas nécessaire d'adapter nos comportements : la science et les progrès technologiques vont apporter des solutions

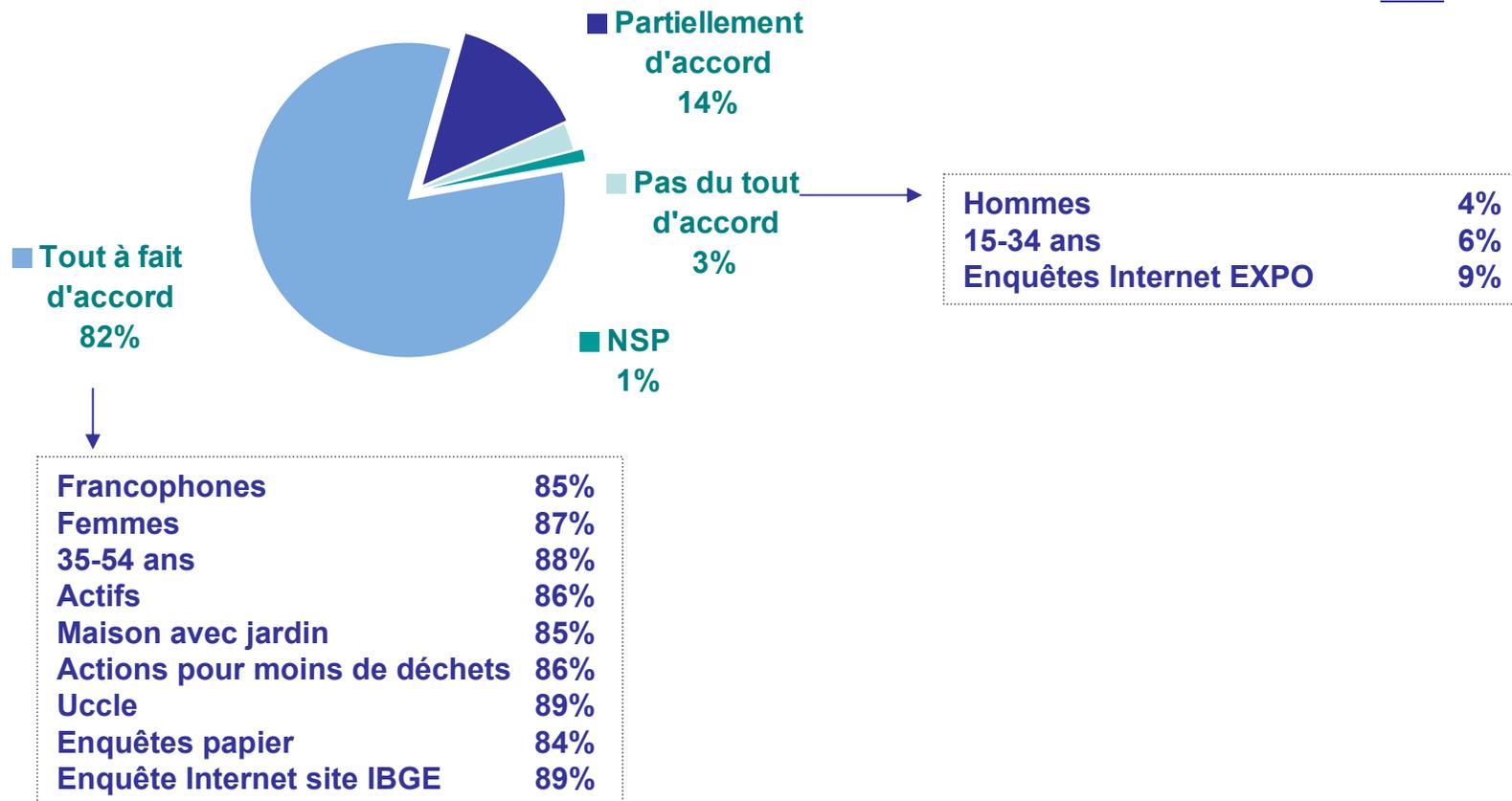


Les citoyens et le gouvernement main dans la main pour produire moins de déchets



2.1. Nous devons impérativement adapter nos comportements de consommation

Base : ont répondu – n=2455

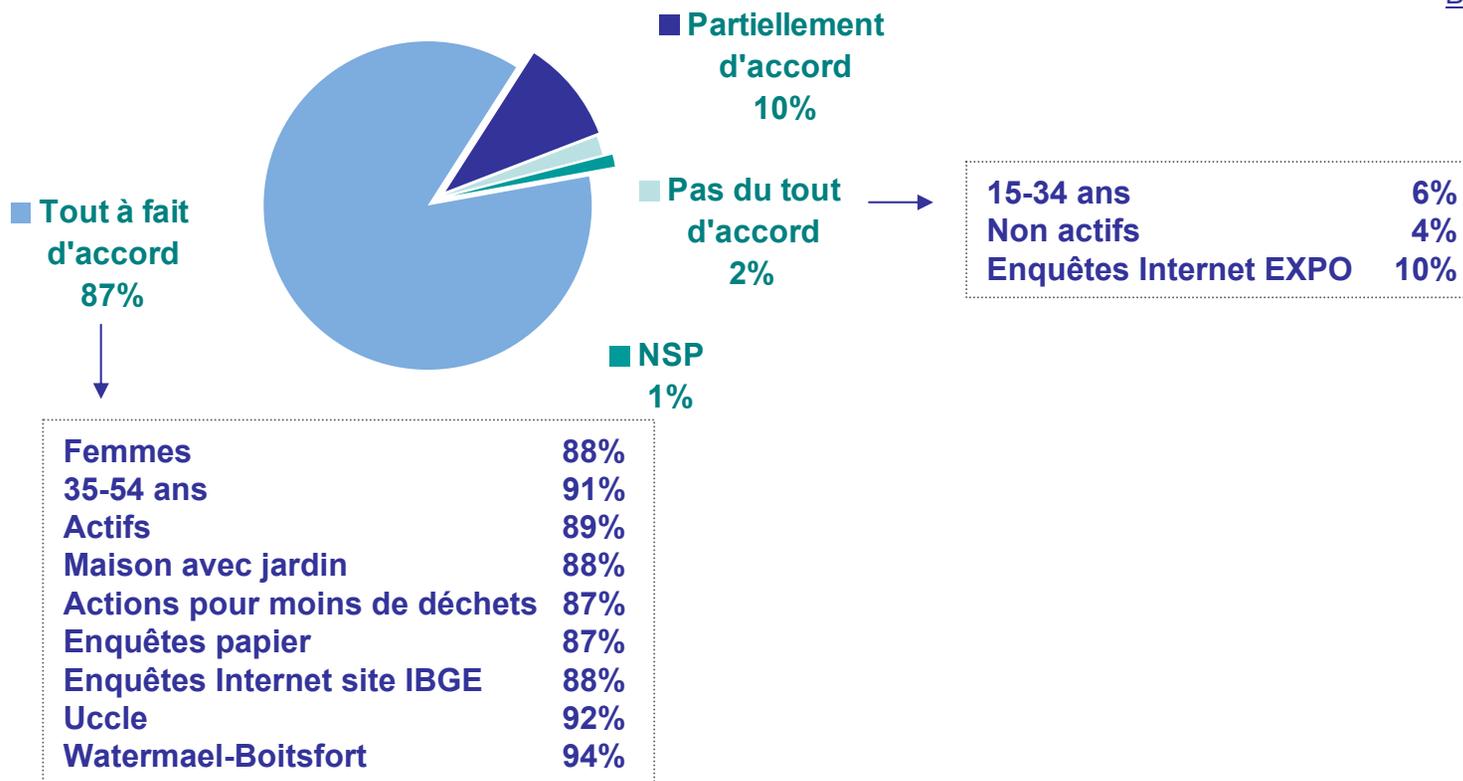


Unanimité aussi sur la nécessité de changer nos comportements en consommant moins ou différemment



2.2. Le gouvernement doit prendre des mesures pour promouvoir les produits peu générateurs de déchets

Base : ont répondu – n=2437



Unanimité des Bruxellois concernés sur une action nécessaire du gouvernement pour promouvoir des produits peu générateurs de déchets

Au niveau des communes, Uccle et Watermael-Boitsfort sont les plus demandeuses

Les plus jeunes et les inactifs légèrement moins unanimes



2.3. Le gouvernement doit augmenter encore les taxes sur les matières premières pour forcer un changement des modes de production et de consommation

Base : ont répondu – n=2415

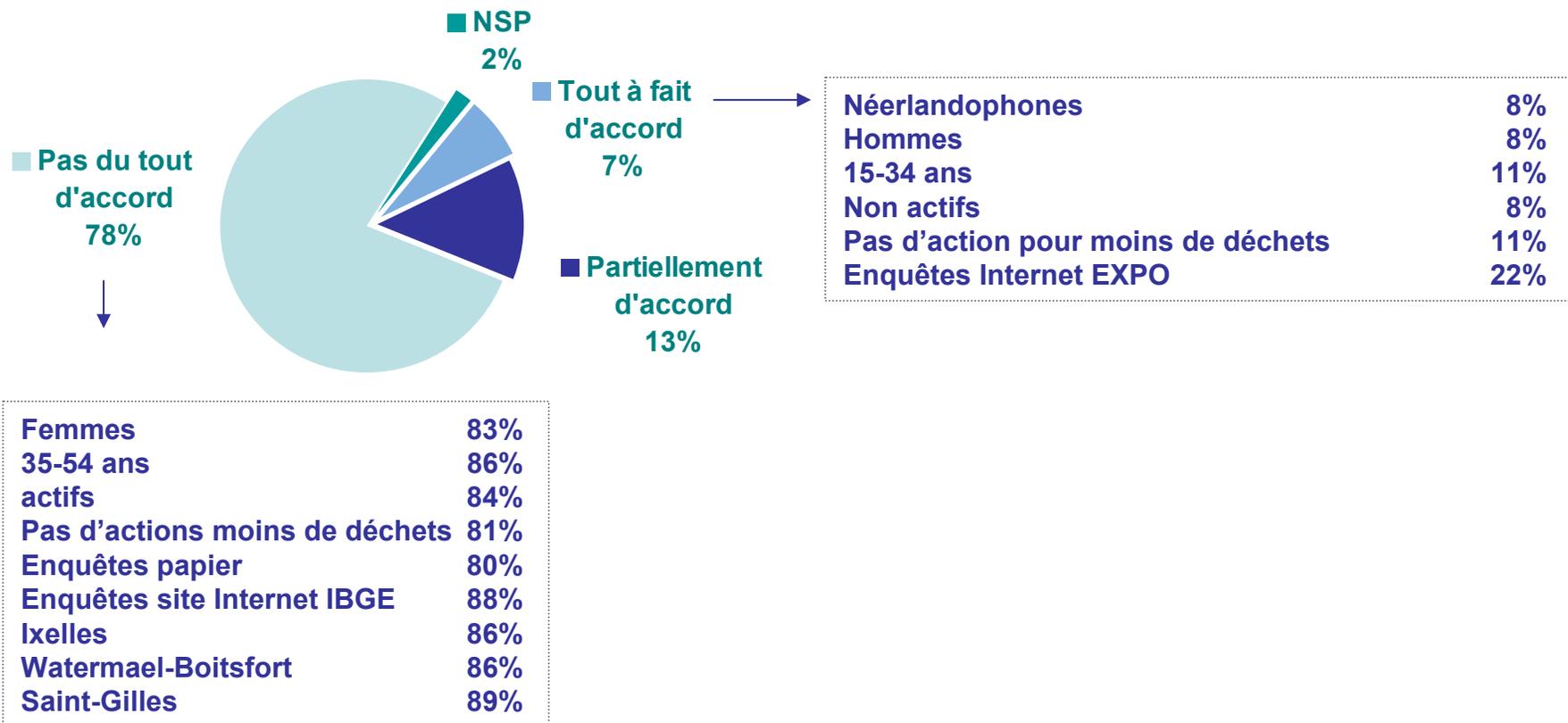


53% des Bruxellois concernés sont d'accord avec une augmentation des taxes pour forcer le changement

Les plus âgés et les inactifs seraient les plus opposés à cette mesure

2.4. Il n'est pas nécessaire d'adapter nos comportements : la science et les progrès technologiques vont apporter des solutions

Base : ont répondu – n=2423



Plus de trois quarts des Bruxellois concernés ne comptent pas sur la science et les progrès technologiques pour apporter des solutions

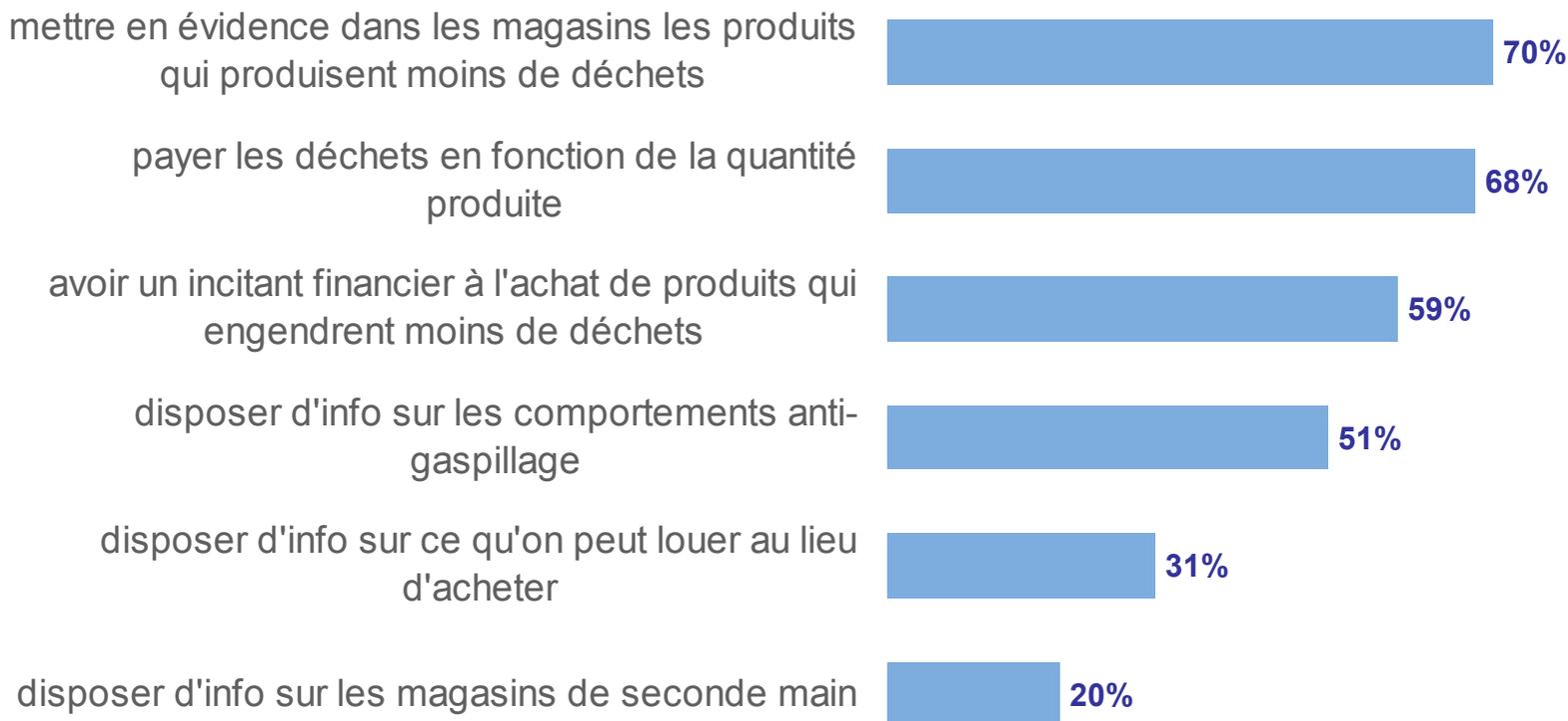
Les plus jeunes et les inactifs sont légèrement plus enclins à compter sur la science



3. Des actions informatives et financières

Base : Ont répondu – n=2361

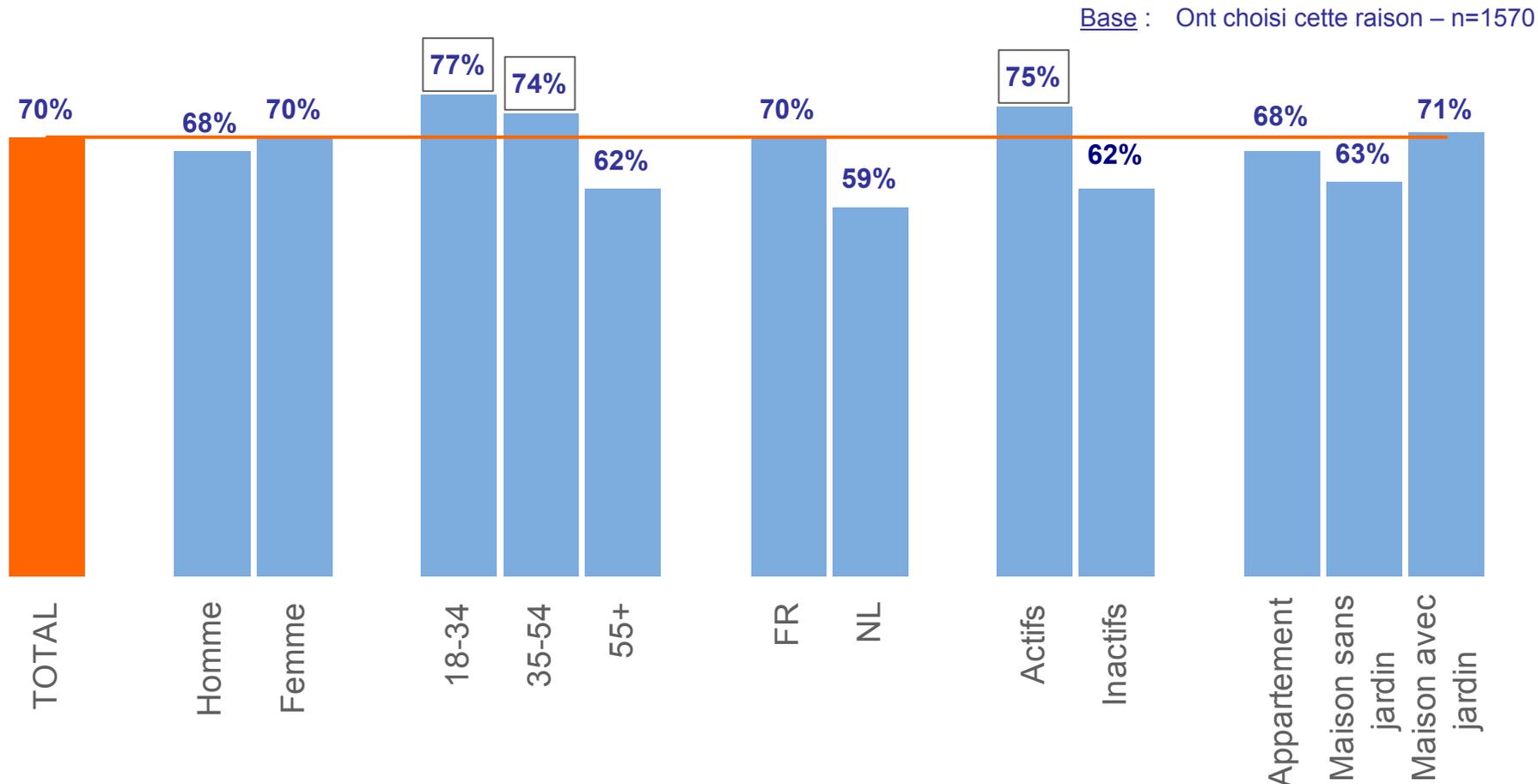
Voici une série de raisons qui pourraient vous inciter à produire encore moins de déchets. Pouvez-vous en choisir trois parmi celles-ci et les classer par ordre de priorité en citant d'abord la raison qui vous inciterait en 1er lieu à produire moins de déchets, puis la raison qui vous inciterait en 2ème lieu à produire moins de déchets et ainsi de suite.



Mettre en évidence dans les magasins les produits qui produisent moins de déchets et payer les déchets en fonction de la quantité, quasi au même niveau incitatif



3.1. Mettre en évidence les produits qui produisent moins de déchets dans les rayons des magasins

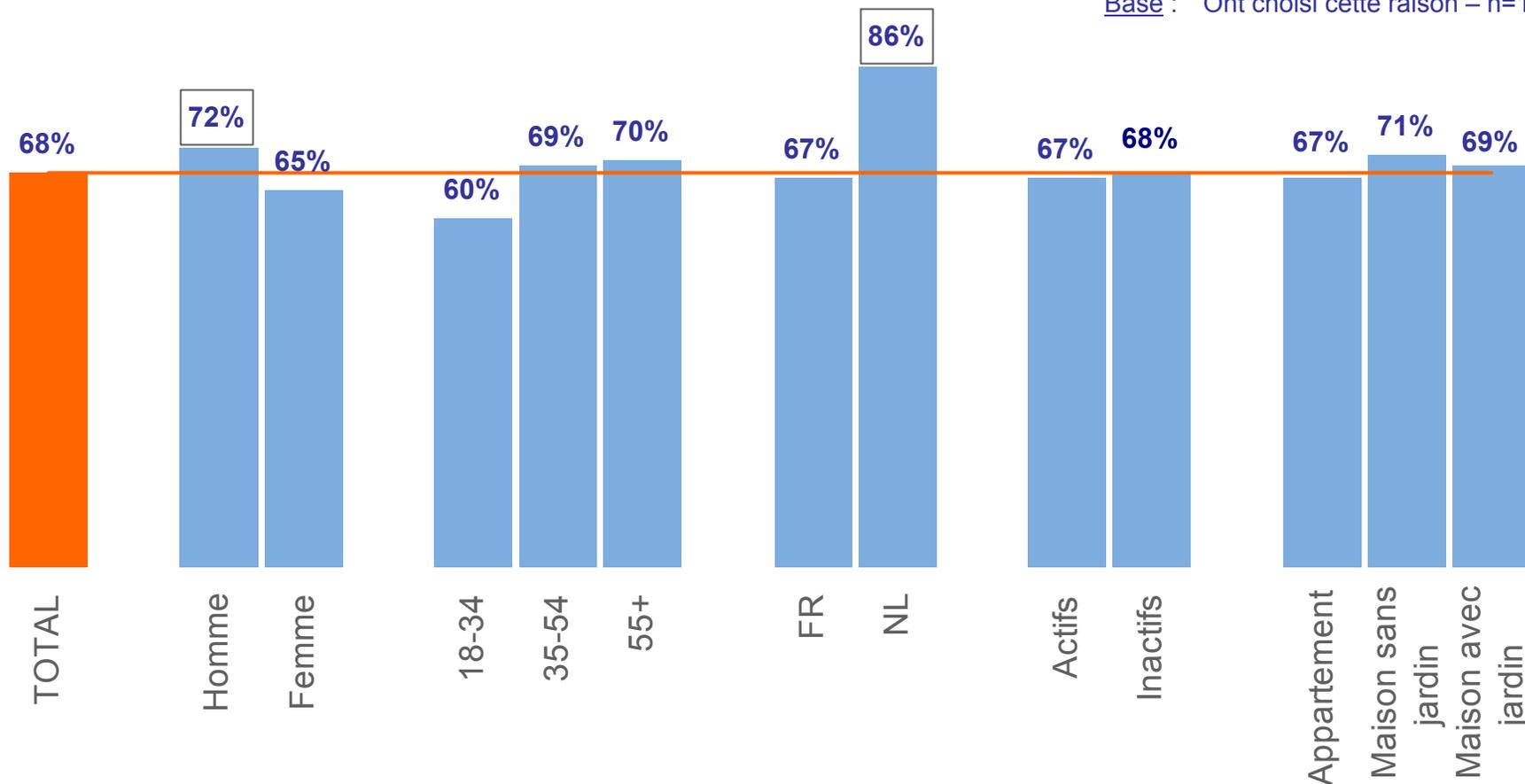


7 Bruxellois concernés sur 10 seraient incités à produire moins de déchets si les produits correspondant étaient mis en évidence dans les magasins. Les moins de 55 ans et les actifs seraient plus sensibles à cette mesure.



3.2. Payer les déchets en fonction de la quantité produite

Base : Ont choisi cette raison – n=1526

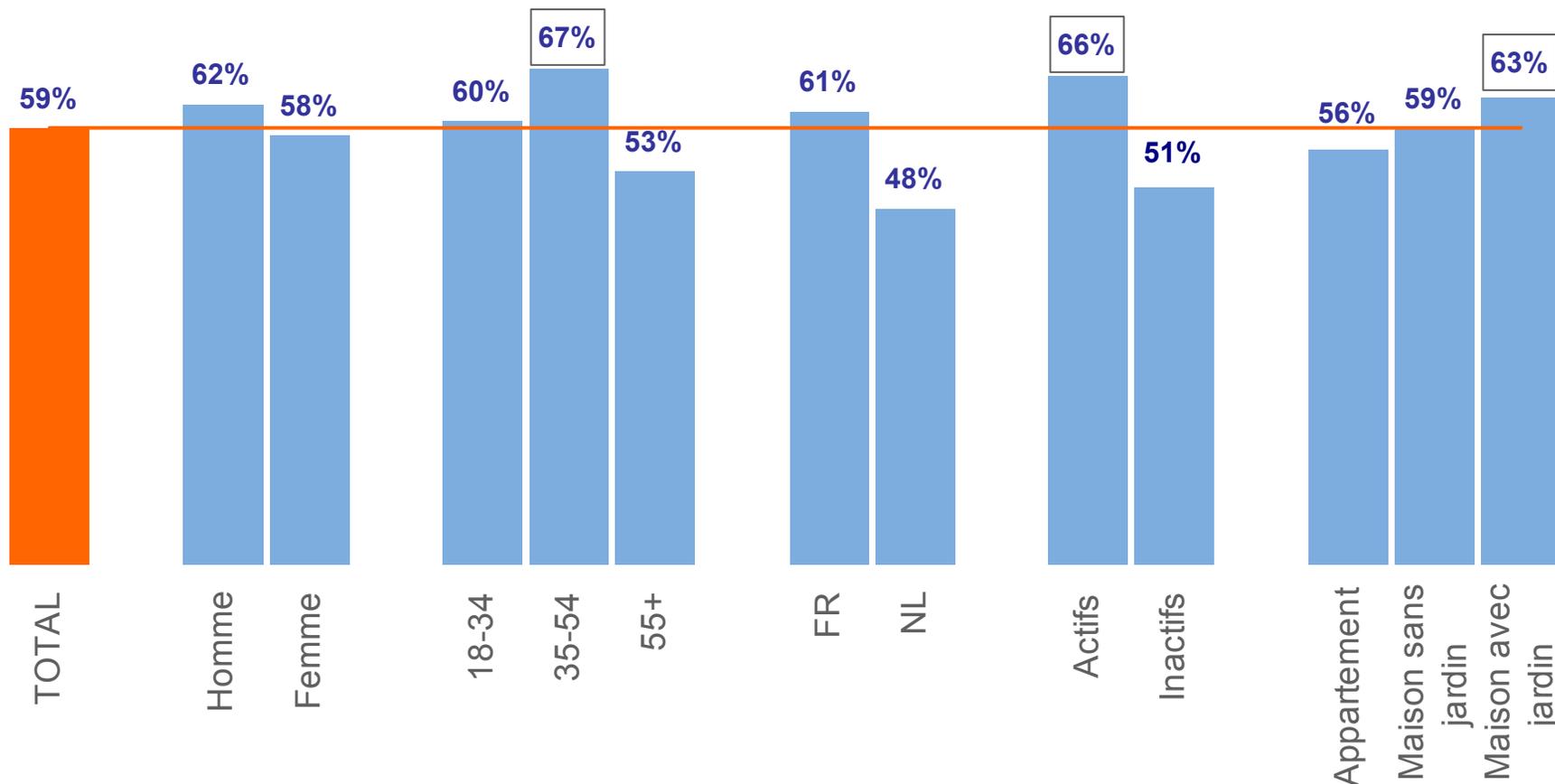


Près de 7 Bruxellois concernés sur 10 pensent que payer ses déchets en fonction de la quantité est incitatif pour en produire moins



3.3. Avoir un incitant financier à l'achat de produits qui engendrent moins de déchets

Base : Ont choisi cette raison – n=1354



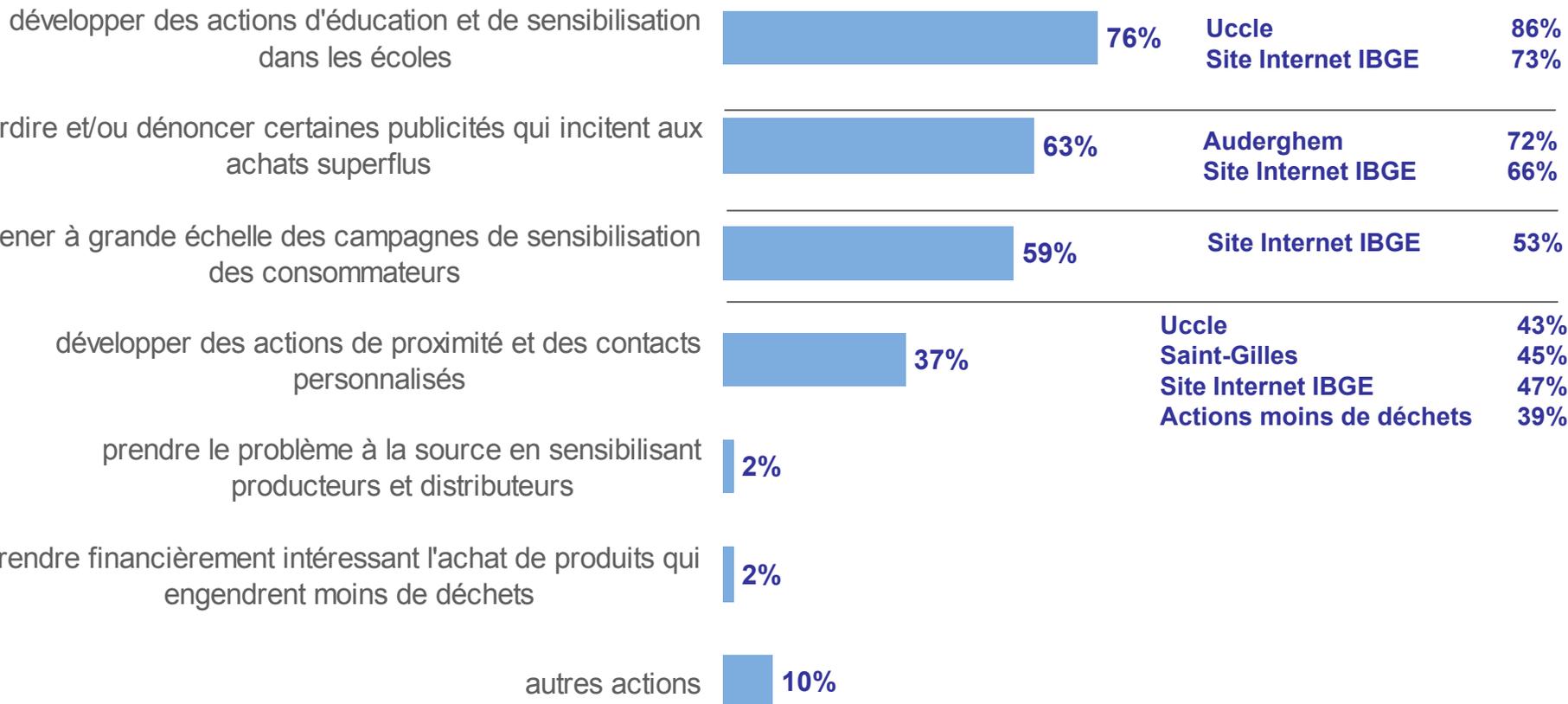
L'incitant financier pousserait près de 6 Bruxellois concernés sur 10 à produire moins de déchets. Plus encore les 35-54 ans, les actifs et les habitants de maison avec jardin



4. Un comportement anti-gaspillage et des achats engendrant moins de déchets

Base : Ont répondu - Plusieurs réponses possibles

Le Plan Déchets prévoit des actions pour promouvoir les comportements anti-gaspillage et pour promouvoir des achats engendrant moins de déchets et des déchets moins nocifs. Quels sont selon vous les moyens d'action les plus utiles pour ce faire ?

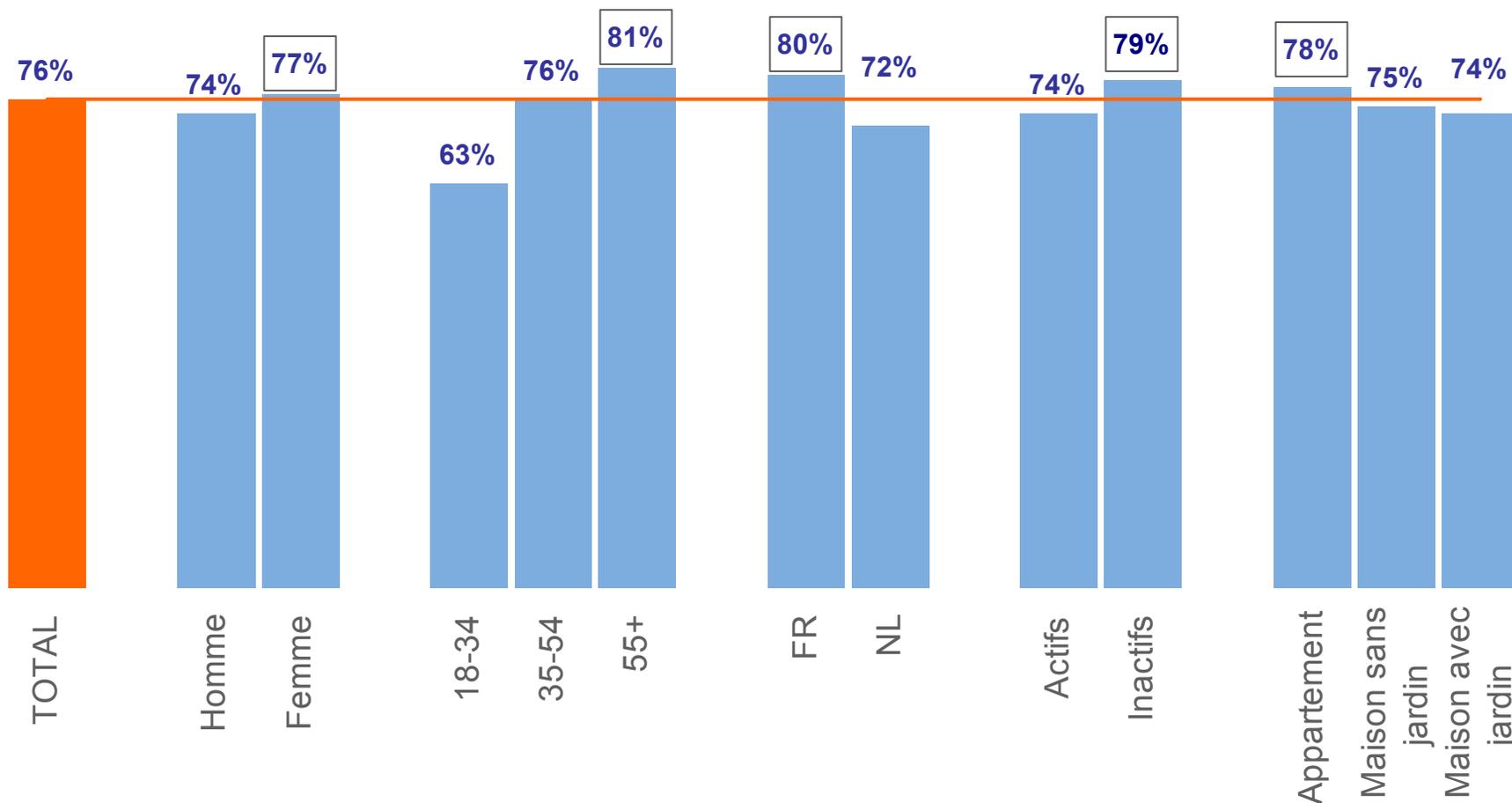


L'éducation et la sensibilisation des plus jeunes couplées à un contrôle des publicités



4.1. Développer des actions d'éducation et de sensibilisation dans les écoles

Base : Ont choisi cette action – n=1862

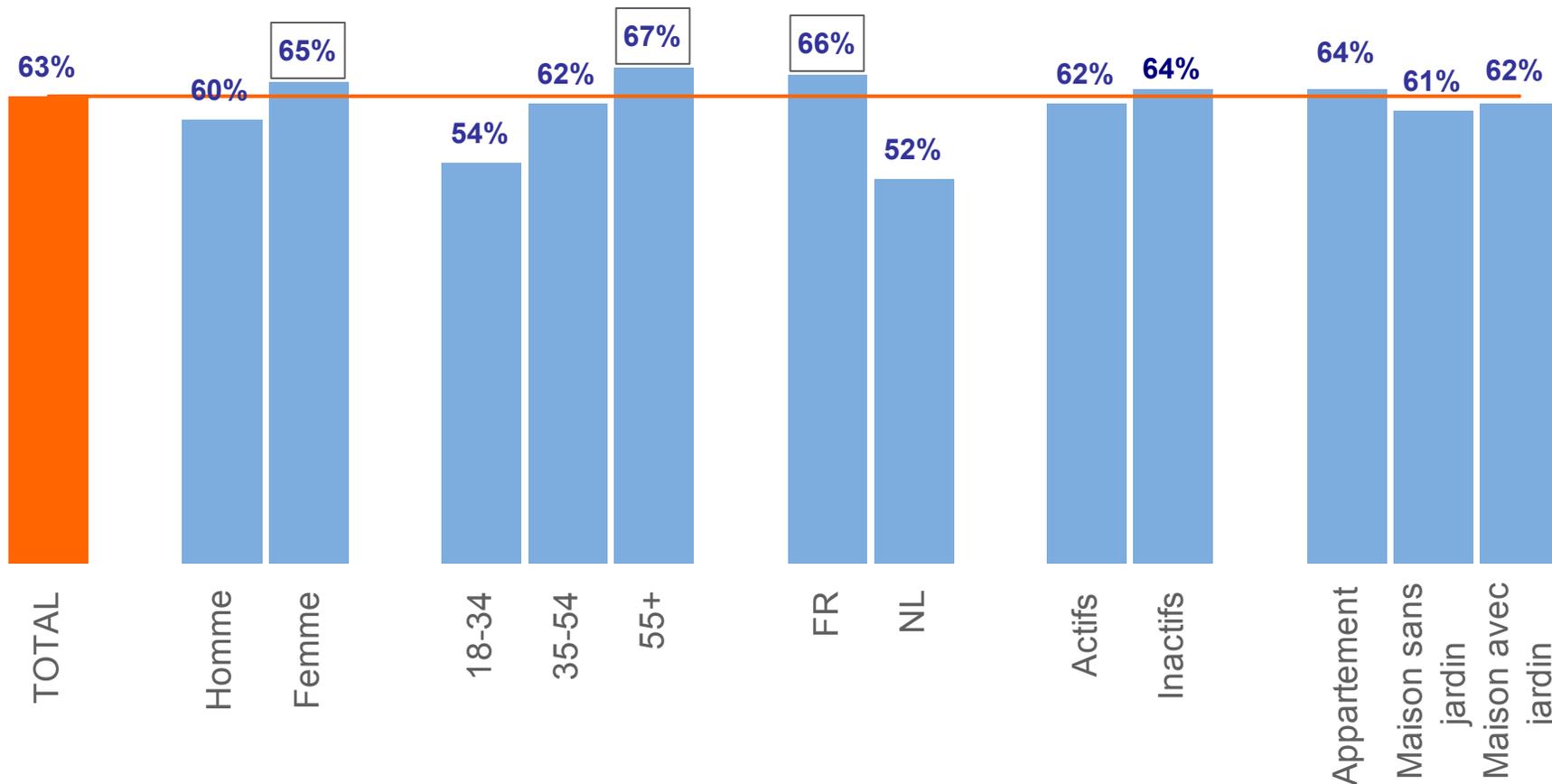


Les Bruxellois concernés pensent que l'éducation des plus jeunes est le moyen le plus utile pour promouvoir les comportements anti-gaspillage



4.2. Interdire et/ou dénoncer certaines publicités qui incitent aux achats superflus

Base : Ont choisi cette action – n=1537

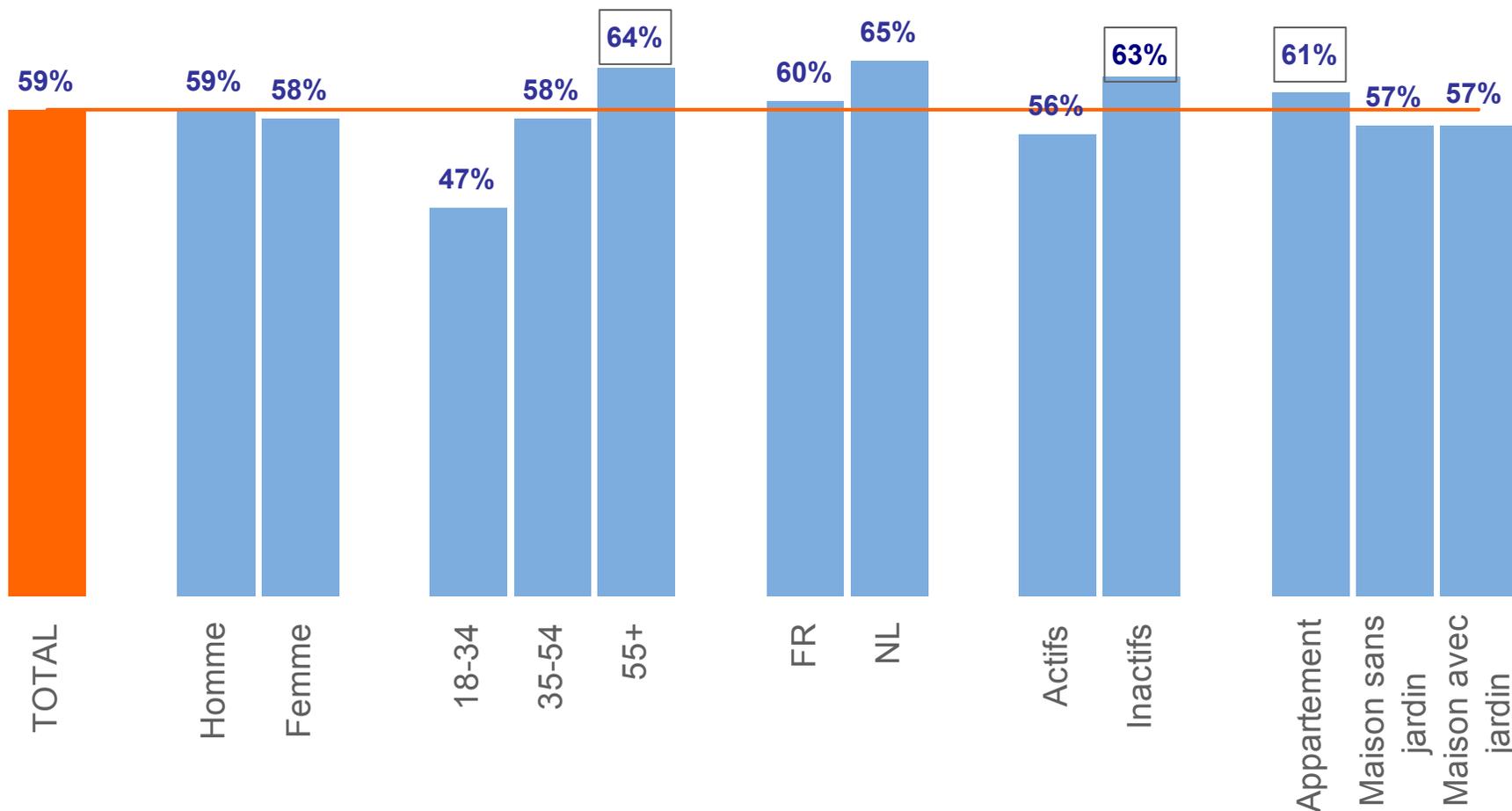


Les publicités pointées du doigt, comme incitatives au gaspillage, par les femmes, les 55 ans et plus et les francophones



4.3. Mener des campagnes de sensibilisation à grande échelle

Base : Ont choisi cette action – n=1439



Des campagnes de sensibilisation à grande échelle, surtout du point de vue des 55 ans et plus, des inactifs et des habitants d'appartement

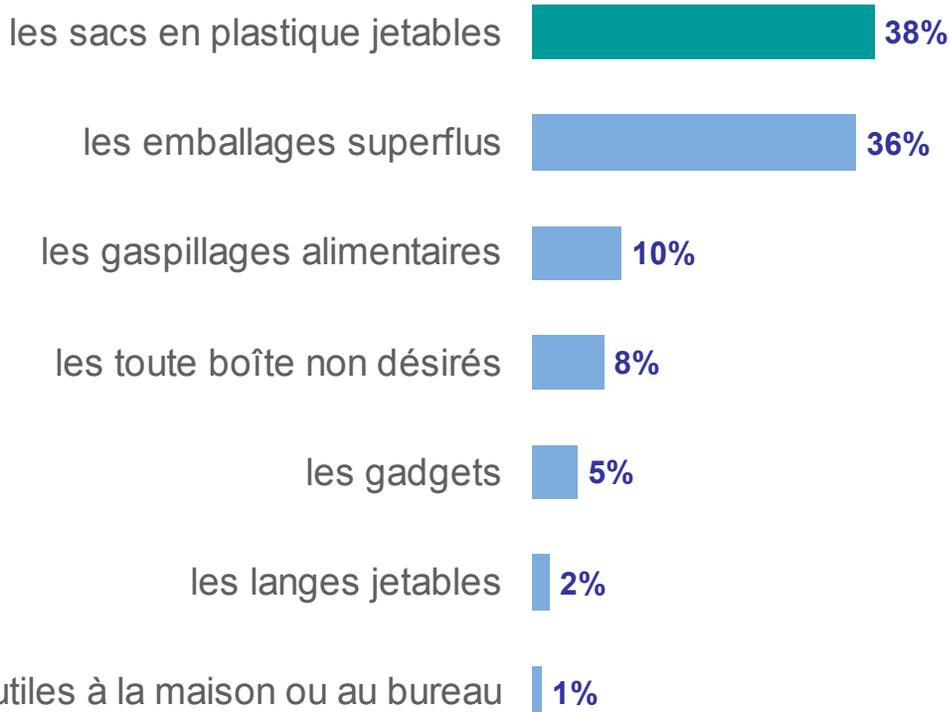


5. Une diminution à la source des déchets

1^{ER} CITÉ

Base : Ont cité en 1^{er} lieu – n=2306

Le projet de plan prévoit des mesures pour diminuer à la source toute une série de types de déchets. Pour vous, parmi les types de déchets que je vais vous lire, quels sont les 5 types de déchets dont il faudrait prioritairement diminuer l'usage ? Veuillez me citer d'abord le déchet qui d'après vous devrait être diminué en premier lieu, puis le déchet qu'il faudrait diminuer en second lieu et ainsi de suite.



Francophones	39%
Femmes	39%
55 ans et +	46%
Non actifs	45%
Enquêtes papier	40%
Etterbeek, Anderlecht, Jette	47%
Koekelberg	52%

Les sacs en plastique jetables, le déchet dont il faut prioritairement diminuer l'usage
Particulièrement pointés du doigt par les 55 ans et plus et les inactifs

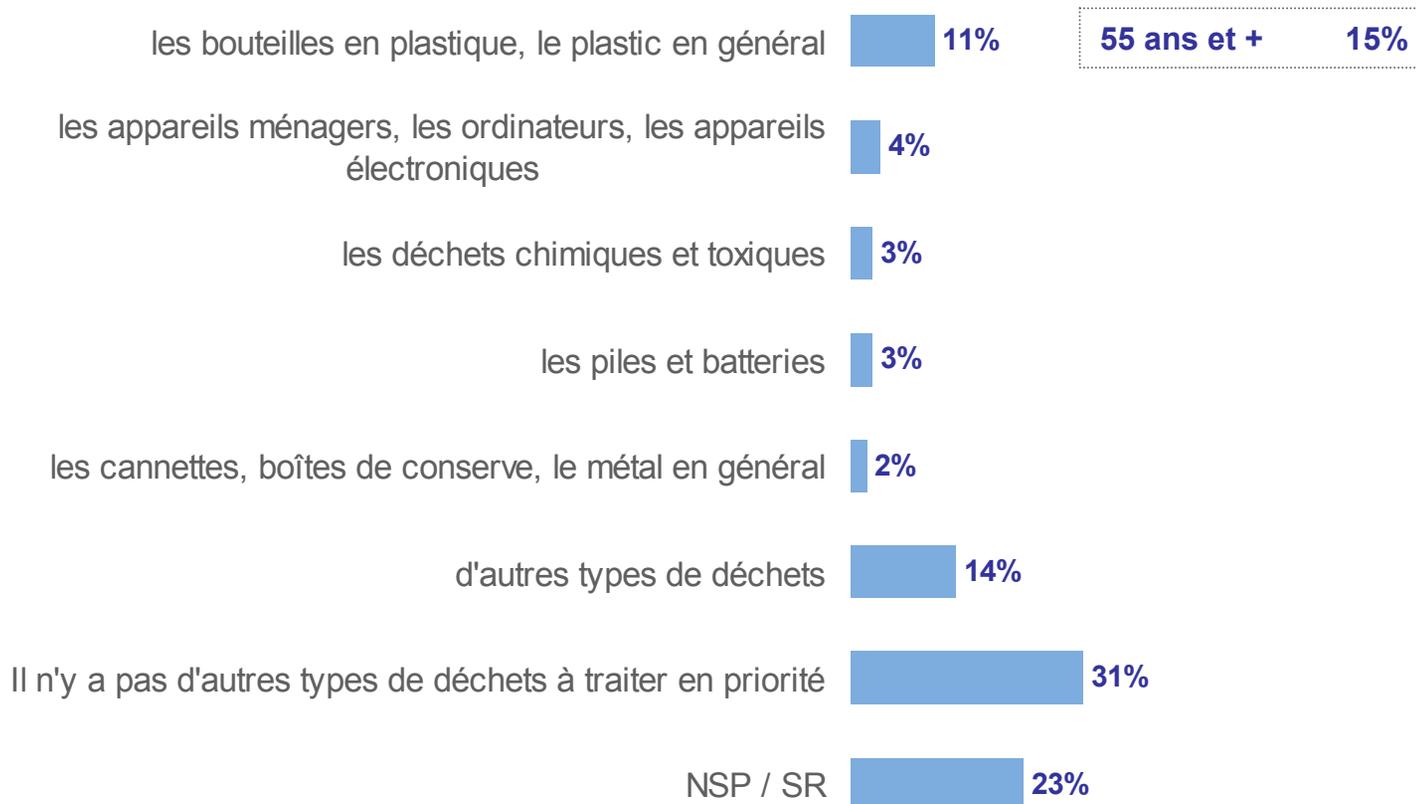


5. Une diminution à la source des déchets

D'autres priorités

Base : ont d'autres propositions de déchets à diminuer en priorité – n=217
Spontané – Question ouverte

Y a-t-il un ou des autre(s) type(s) de déchet que ceux dont nous venons de parler qui d'après vous devrait(en)t être diminué(s) en priorité ? Si oui, le(s)quel(s) ?



Les bouteilles en plastique et le plastic en général cité comme un autre type de déchets qui devrait être diminué en priorité

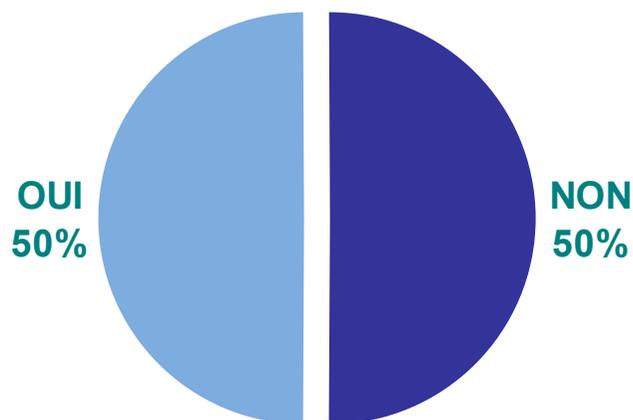


6.1. Les Bruxellois ont-ils des suggestions pour produire moins de déchets ?

Base : Ont répondu – n=2128

Avez-vous des suggestions pour améliorer notre mode de consommation afin de produire moins de déchets ?

Femmes	53%
35-54 ans	53%
Actifs	53%
Actions pour moins de déchets	52%
Site Internet IBGE	59%

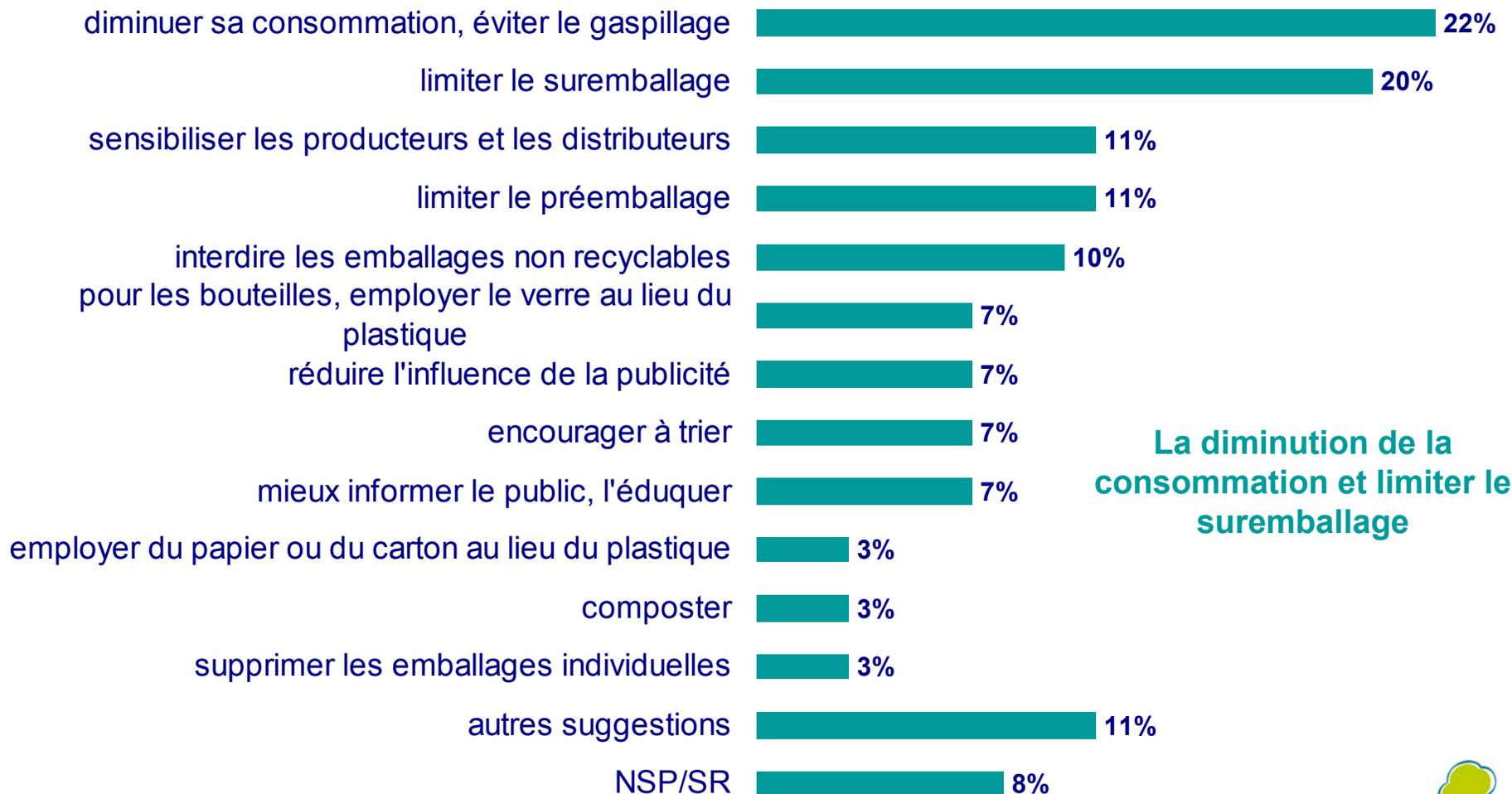


Hommes	54%
Non actifs	56%
Maison sans jardin	60%
Pas d'actions pour moins de déchets	69%
Koekelberg	63%
Expo	63%

La moitié des Bruxellois concernés n'ont pas de suggestion pour produire moins de déchets

6.2. Quelles sont les suggestions des Bruxellois ?

Base : Ont des suggestions - n=1040
Question ouverte



La diminution de la consommation et limiter le suremballage



Conclusions : Comment produire moins de déchets d'après les Bruxellois concernés ?





Participation des Bruxellois à une moindre production de déchets et légitimité du Plan

Les Bruxellois concernés sont sensibilisés à la problématique de la production de déchets : 9 sur 10 sont actifs dans la prévention des déchets. Le plan trouve donc certainement un écho au sein de cette population concernée. On observe cependant parmi cette population des disparités de mobilisation. Ainsi les femmes, les 35-54 ans, les actifs et les habitants de maison avec jardin ont plus de poids parmi ceux qui prennent des mesures de prévention. A l’opposé, les hommes, les 18-34 ans, les inactifs et les habitants de maison sans jardin sont un peu moins mobilisés.

Les Bruxellois concernés se sont surtout exprimés via l’enquête publique papier.

Parmi les 9% de Bruxellois concernés qui ne sont pas encore actifs dans la prévention des déchets, on compte surtout les 18-34 ans, les 55 ans et plus, les inactifs et les hommes. Etterbeek et Ixelles s’illustrent aussi comme deux communes où les habitants mènent moins d’actions pour produire moins de déchets.

Un Plan qui rencontre la préoccupation de la population bruxelloise concernée, déjà sensibilisée à la problématique des déchets et active dans la prévention

Quelques disparités toutefois parmi cette population en ce qui concerne la mobilisation





À qui incombe la responsabilité en ce qui concerne la réduction des déchets : le gouvernement ou les citoyens ?

Les citoyens et le gouvernement

les Bruxellois concernés sont unanimes sur la nécessité que la diminution de la production des déchets vienne

- des citoyens via un changement des comportement des consommation et
- du gouvernement via des mesures de promotion des produits peu générateurs de déchets.

Ces deux acteurs doivent jouer conjointement chacun leur rôle dans la lutte contre la production de déchets.

Une majorité de Bruxellois concernés pensent qu'augmenter les taxes influencerait sur les modes de production et de consommation et contribuerait donc à réduire la production de déchets.

Enfin, selon les Bruxellois concernés, la science et les progrès technologiques ne vont pas apporter des solutions et donc, un changement de nos comportements est nécessaire.

Plébiscite des Bruxellois concernés pour un changement de nos comportements de consommation et pour une promotion par le gouvernement des produits peu générateurs de déchets

Une augmentation des taxes serait éventuellement une solution

Par contre désaccord avec les progrès de la science comme solution envisageable



Comment produire moins de déchets ?

1. Des actions d'éducation et de sensibilisation dans les écoles

Près de 8 Bruxellois concernés sur 10 pensent que l'éducation aux comportements anti-gaspillage doit commencer dès le plus jeune âge dans les écoles.

2. La mise en évidence dans les magasins des produits qui produisent moins de déchets

7 Bruxellois concernés sur 10 demandent que les magasins prennent aussi leur responsabilité dans la réduction des déchets : les produits qui sont peu générateurs de déchets devraient être mis en évidence dans les magasins. Mais aussi devoir payer ses déchets en fonction de la quantité, interdire certaines publicités et un incitant financier sont des raisons jugées incitatives de changement de comportement par au moins 6 Bruxellois concernés sur 10.

3. Diminuer l'usage des sacs en plastique jetables et les emballages superflus.

Sur la liste des déchets dont il faut prioritairement diminuer l'usage, les sacs en plastique jetables sont les premiers cités quasi au même niveau que les emballages superflus.

On observe une sensibilité différente aux raisons incitatives selon l'âge : les 55 ans et plus sont plus nombreux à soutenir les actions d'éducation et de sensibilisation dans les écoles, l'interdiction de certaines publicités et la diminution des sacs en plastique jetables.

Les 18-34 ans et les 35-54 ans sont plus nombreux à souhaiter une mise en évidence dans les magasins alors que les 35-54 ans sont plus nombreux à souhaiter un incitant financier.

Tous sont d'avis que payer ses déchets en fonction de la quantité produite est incitatif à une moindre production de déchets.

Un ensemble de mesures et d'actions pour produire moins de déchets qui seraient efficaces et acceptées par l'ensemble des Bruxellois

Des sensibilités différentes aux mesures selon l'âge



Résultats

II. La gestion des déchets



1. La réutilisation des produits et leur recyclage

1^{ER} CITÉ

Base : ont répondu – n=2402 - Aidé

Je vais vous citer une série de moyens que l'on pourrait mettre en place pour gérer efficacement le problème des déchets. Pouvez-vous les classer par ordre de priorité en citant d'abord le moyen qui d'après vous devrait être mis en place en 1er lieu, puis le moyen qui devrait être mis en place en deuxième lieu et ainsi de suite ?

développer le recyclage



Hommes	48%
Actifs	47%
Maison avec jardin	47%
Woluwé-St-Pierre	52%
Forest	54%

utiliser les déchets comme source d'énergie en les brûlant, par exemple pour produire de l'électricité



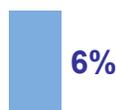
Femmes	42%
55 ans et plus	47%
Non actifs	48%
Appartement	39%
Pas d'actions pour moins de déchets	47%
Woluwé-St-Lambert	40%
Evere	45%

encourager la réutilisation des produits notamment en soutenant certaines activités



18-34 ans	24%
35-54 ans	19%
Actifs	18%
Actions pour moins de déchets	15%
Saint-Gilles	25%
Schaerbeek	20%

développer de nouveaux services de proximité qui offrent la location plutôt que l'achat



Femmes	7%
18-34 ans	11%
35-54 ans	10%
Actifs	9%
Ixelles	12%
Saint-Gilles	11%
Schaerbeek	10%

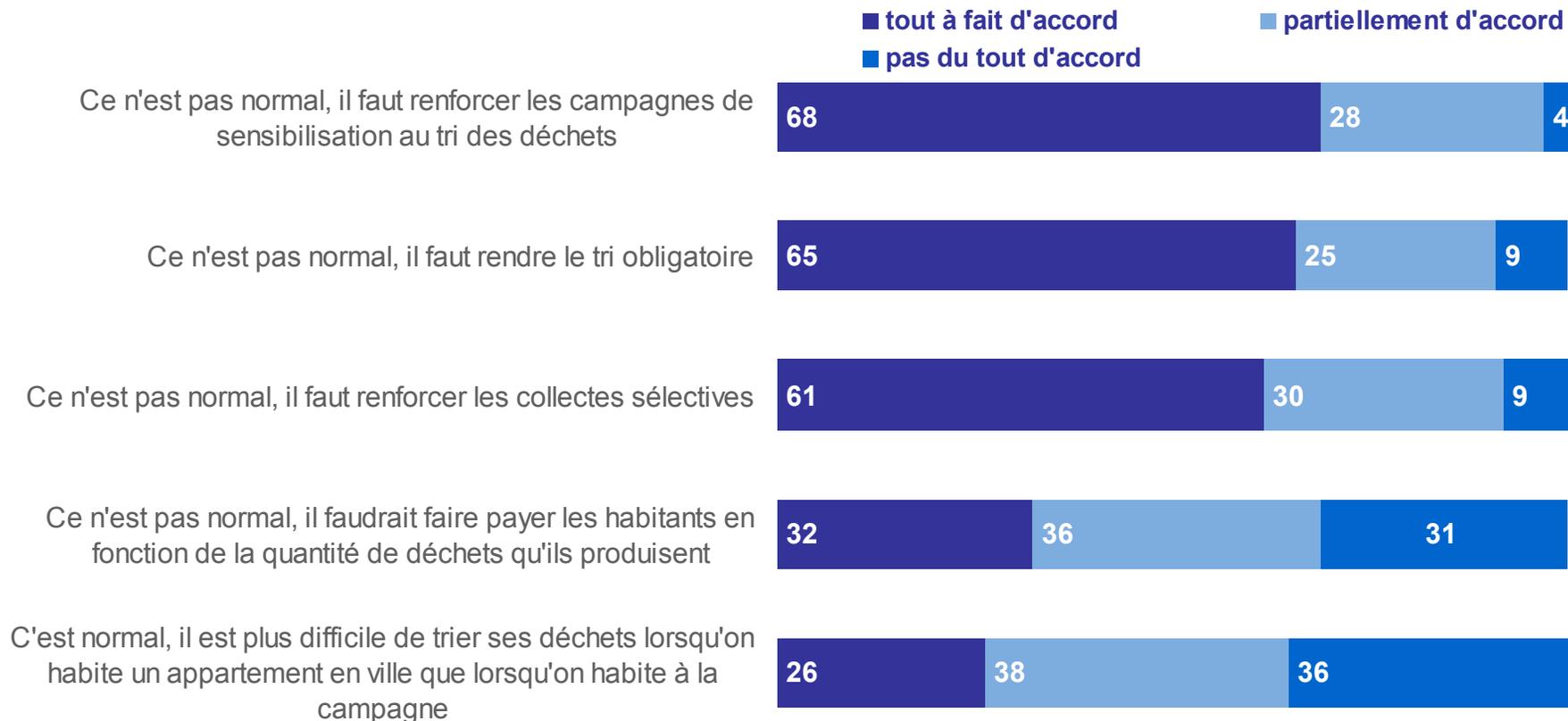
Développer le recyclage est la priorité pour les Bruxellois concernés



2. La collecte sélective des déchets ménagers à Bruxelles

Base : ont répondu – n=2247

A Bruxelles, moins de 25% des déchets ménagers sont collectés sélectivement pour être recyclés. C'est nettement moins qu'en Région wallonne et en Région flamande.



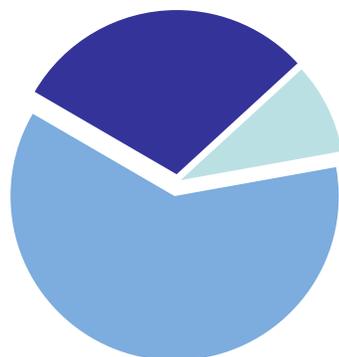
Le recyclage sélectif à Bruxelles jugé anormalement faible par les Bruxellois concernés qui, une fois de plus, plébiscitent des campagnes de sensibilisation



2.1. Il faut renforcer les campagnes de sensibilisation sur le tri des déchets

Base : ont répondu – n=2226

■ Partiellement d'accord
30%



■ Pas du tout d'accord
9%

Néerlandophones	18%
Hommes	10%
Maison avec jardin	11%
Pas d'action pour moins de déchets	16%
Ixelles	47%
Bruxelles	51%

■ Tout à fait d'accord
61%

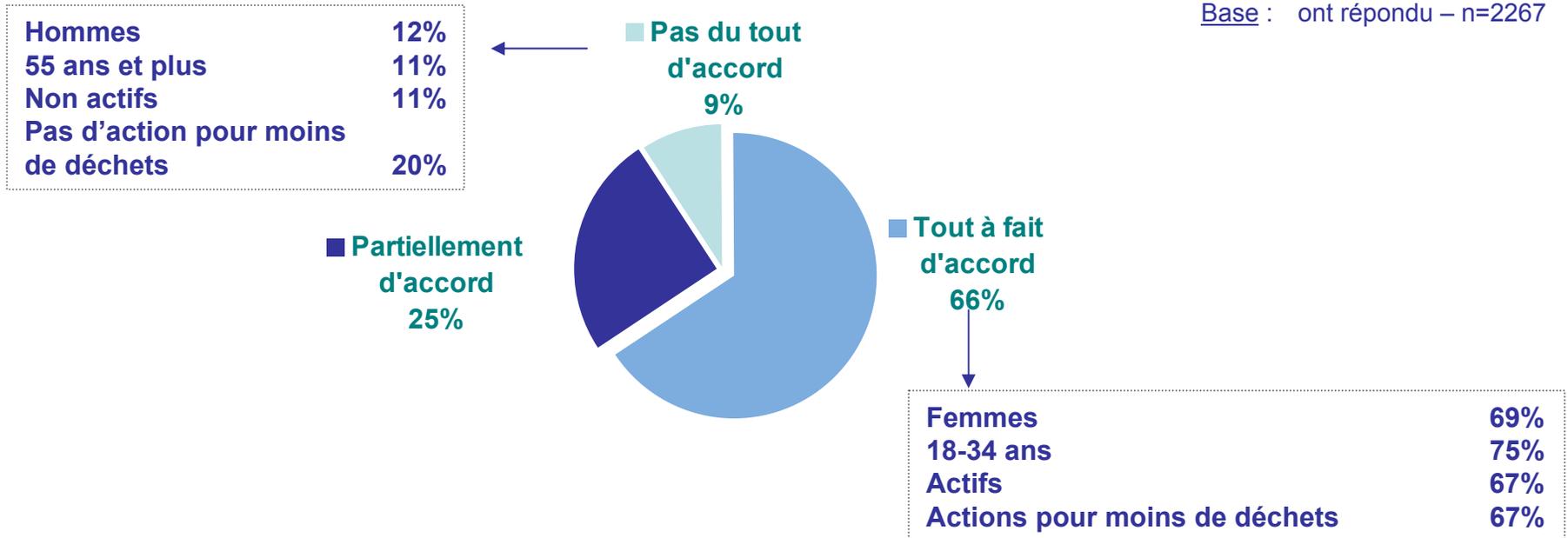
Francophones	62%
Femmes	64%
18-34 ans	66%
Actions pour moins de déchets	62%
Berchem St Agathe	36%
Molenbeek St Jean	34%

Les Bruxellois concernés réitèrent ici leur opinion que des campagnes de sensibilisation sur le tri peuvent contribuer à ce que les ménages trient plus leurs déchets



2.2. Il faut rendre le tri obligatoire

Base : ont répondu – n=2267

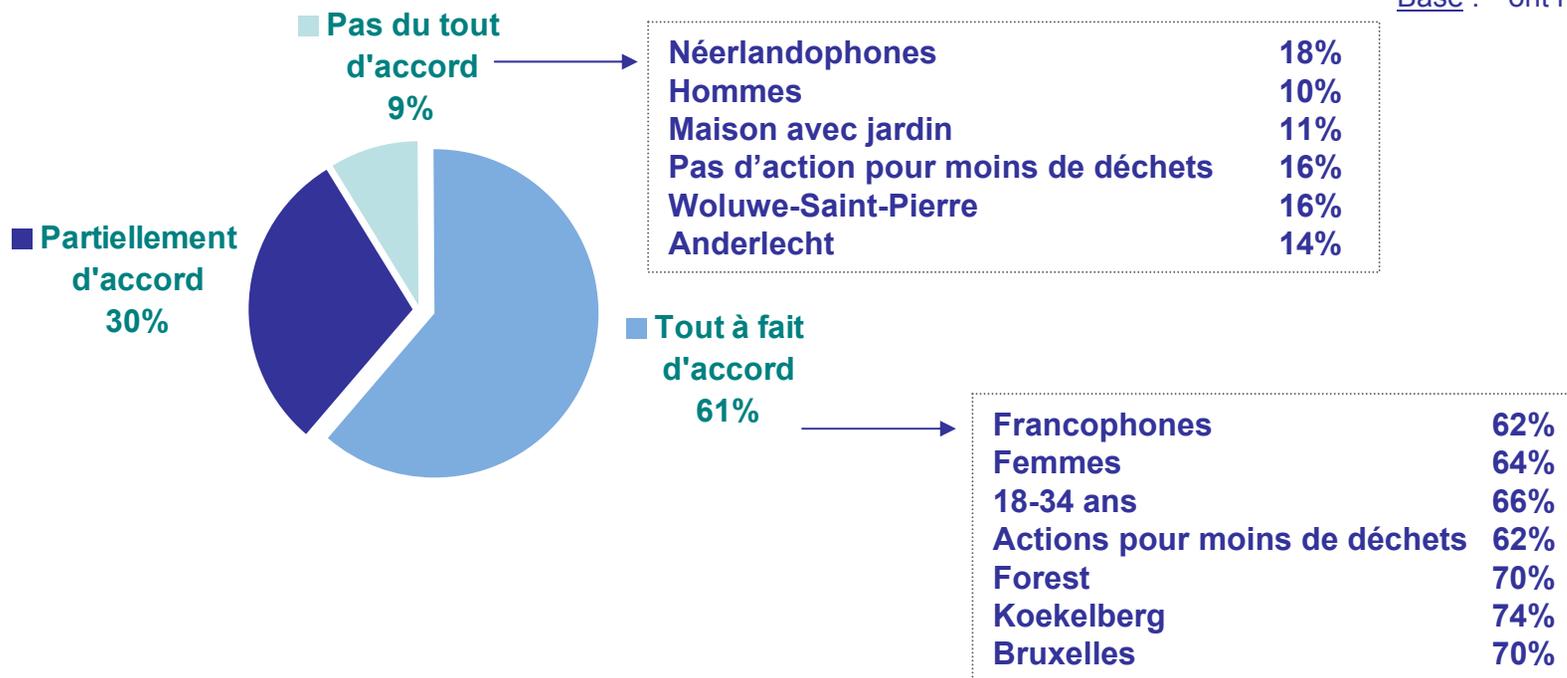


Unanimité des Bruxellois concernés pour rendre le tri obligatoire



2.3. Il faut renforcer les collectes sélectives

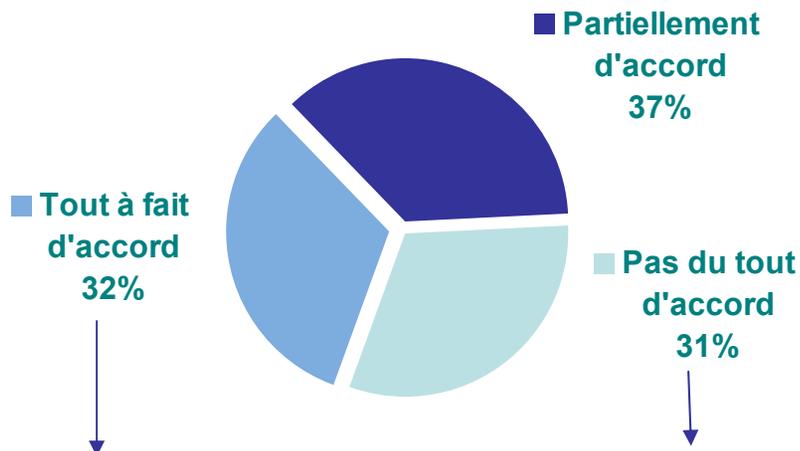
Base : ont répondu – n=2226



Unanimité également pour renforcer le système de collectes sélectives

2.4. Il faudrait faire payer les habitants en fonction de la quantité de déchets qu'ils produisent

Base : ont répondu – n=2252



Catégorie	Pourcentage
35-54 ans	35%
Actifs	36%
Maison avec jardin	35%
Actions pour moins de déchets	34%
Uccle	39%
Saint-Gilles	41%
Schaerbeek	40%

Catégorie	Pourcentage
55 ans et plus	35%
Non actifs	36%
Pas d'action pour moins de déchets	40%
Anderlecht	39%
Evere	42%

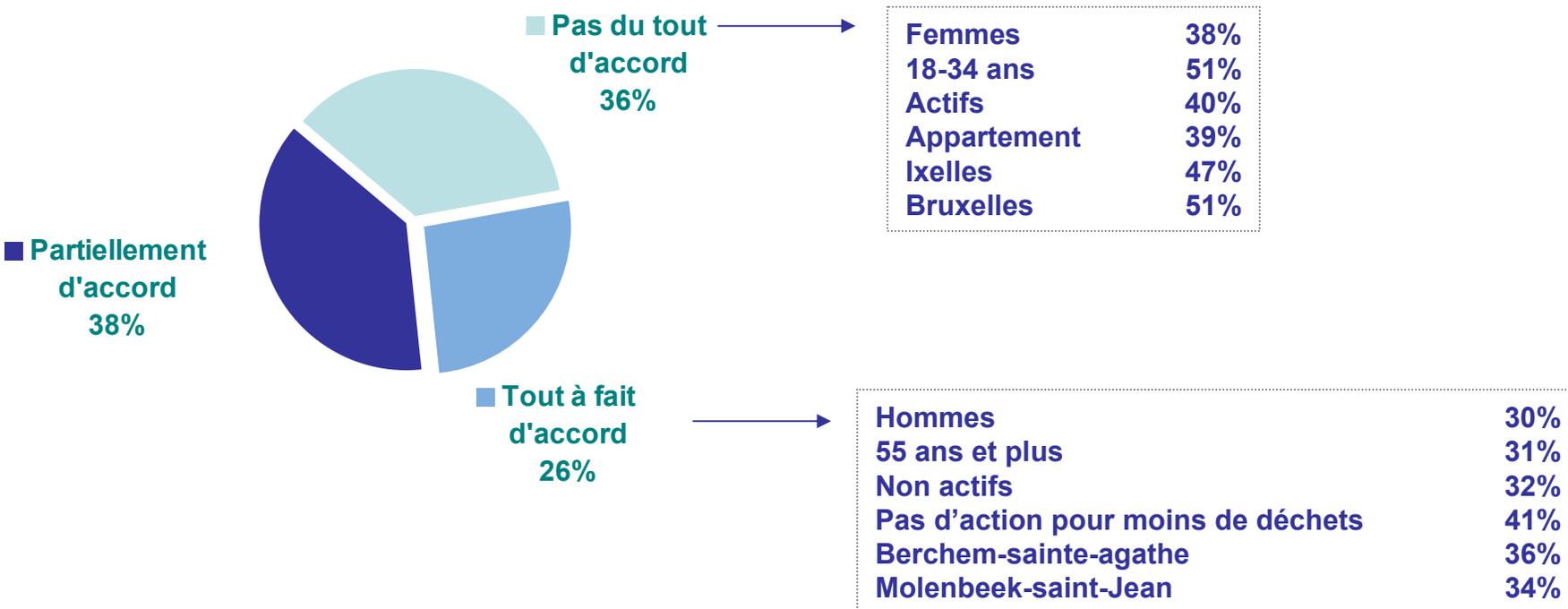
Près de 7 Bruxellois concernés sur 10 approuveraient de payer en fonction de la quantité de leurs déchets

On compte plus d'opposition parmi les plus âgés, les inactifs et ceux qui ne prennent pas de mesure pour produire moins de déchets



2.5. Il est plus difficile de trier ses déchets lorsqu'on habite un appartement en ville

Base : ont répondu – n=2306



Les Bruxellois concernés concèdent qu'il est plus difficile de trier ses déchets lorsqu'on habite un appartement en ville

Les plus jeunes sont les moins conciliants : la moitié d'entre eux pensent que ce n'est pas un facteur pertinent pour expliquer le moindre tri à Bruxelles

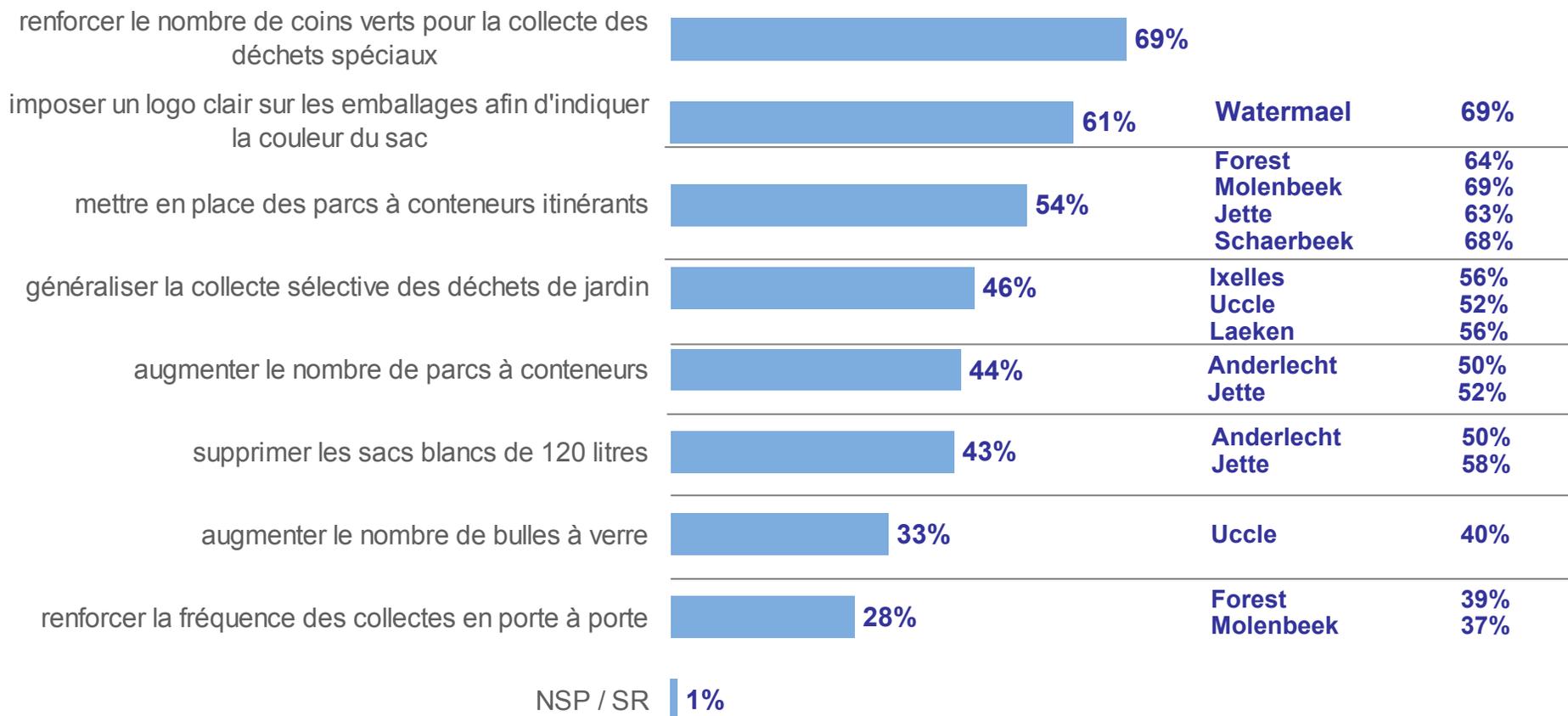


2.6. Quelles mesures prendre pour améliorer la collecte sélective des déchets ?

Base : ont répondu – n=2362

Aidé – Plusieurs réponses possibles

Parmi les mesures que je vais vous lire, quelles sont, selon vous, celles qu'il faudrait prendre pour améliorer la collecte sélective des déchets à Bruxelles ?



Plus de coins verts et mieux informer sur les emballages

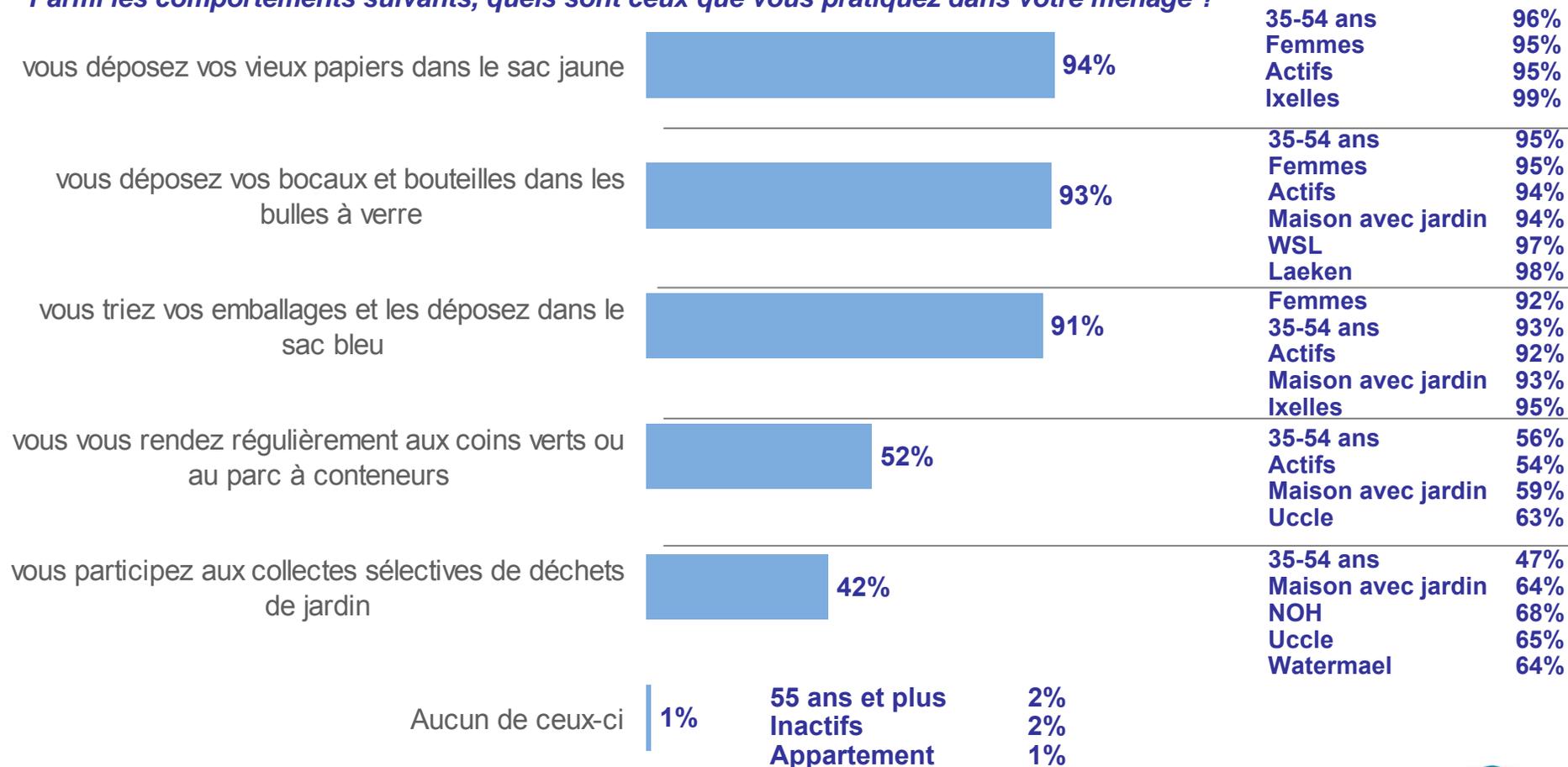


3. Le comportement des Bruxellois en matière de recyclage sélectif des déchets ménagers

Base : ont répondu – n=2353

Aidé – Plusieurs réponses possibles

Parmi les comportements suivants, quels sont ceux que vous pratiquez dans votre ménage ?

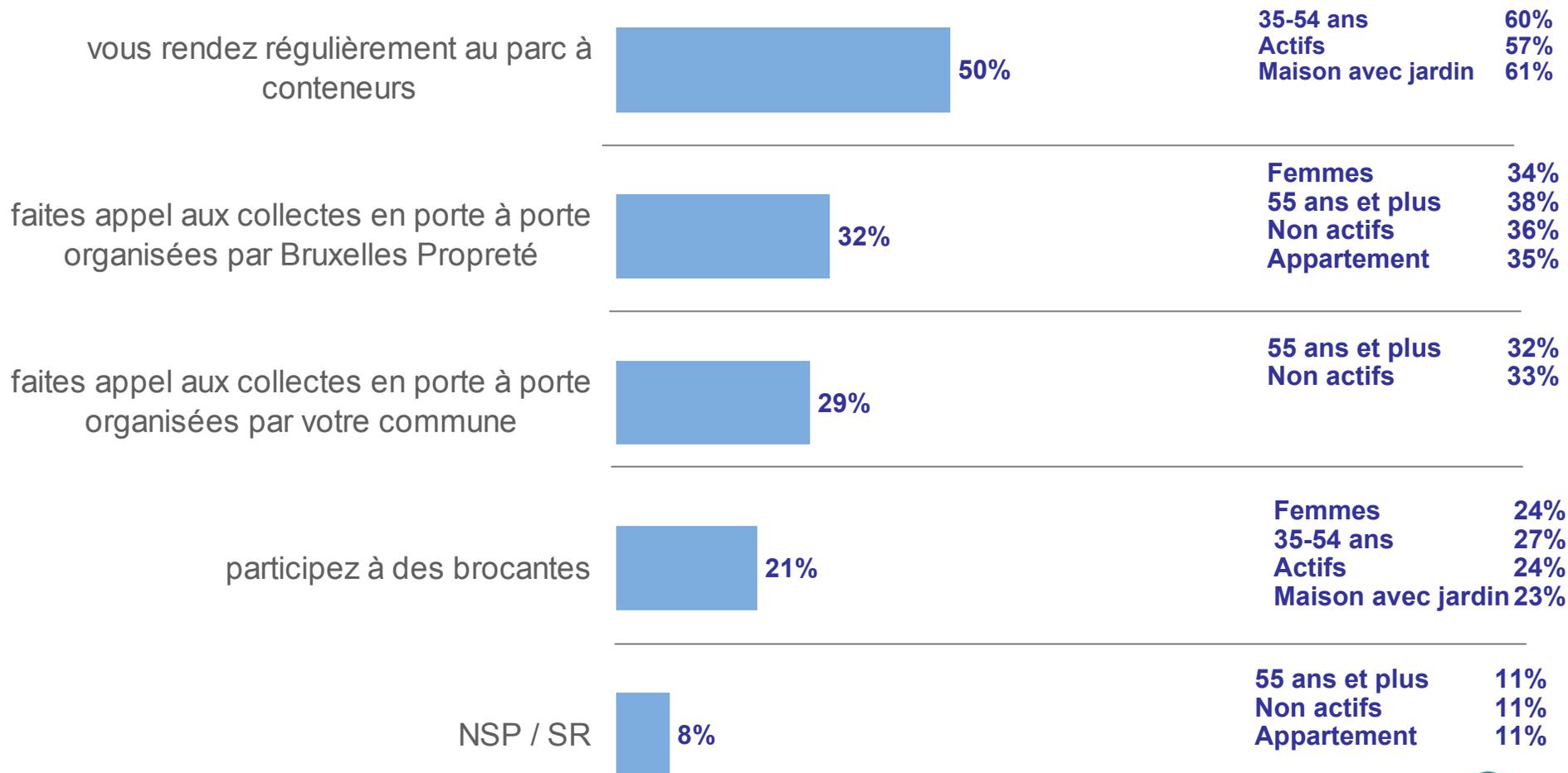


Les sacs jaunes, les bulles à verre et les sacs bleus dans les usages des Bruxellois concernés

4. Le recyclage des encombrants

Comment faites-vous pour vous débarrasser de vos encombrants ? Vous ...

Base : ont répondu – n=2463
Aidé – Plusieurs réponses possibles



92% des Bruxellois concernés savent comment se débarrasser de leurs encombrants



5. Le recyclage des déchets de cuisine et de jardin

Base : ont répondu – n=2021
Aidé – Plusieurs réponses possibles

Quelles solutions êtes-vous prêt à soutenir pour vos déchets de cuisine et de jardin ?

développer dans les quartiers des sites de compostage des déchets de cuisine et jardin



Femmes	65%
18-34 ans	70%
35-54 ans	70%
Actifs	69%
Maison avec jardin	65%

encourager les ménages à recycler eux-mêmes



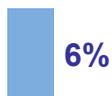
18-34 ans	48%
35-54 ans	41%
Actifs	42%
Maison avec jardin	47%

instaurer la collecte des déchets de cuisine



Femmes	39%
18-34 ans	46%
35-54 ans	40%
Actifs	40%
Appartement	41%
Maison sans jardin	50%

Une autre solution



NSP / SR



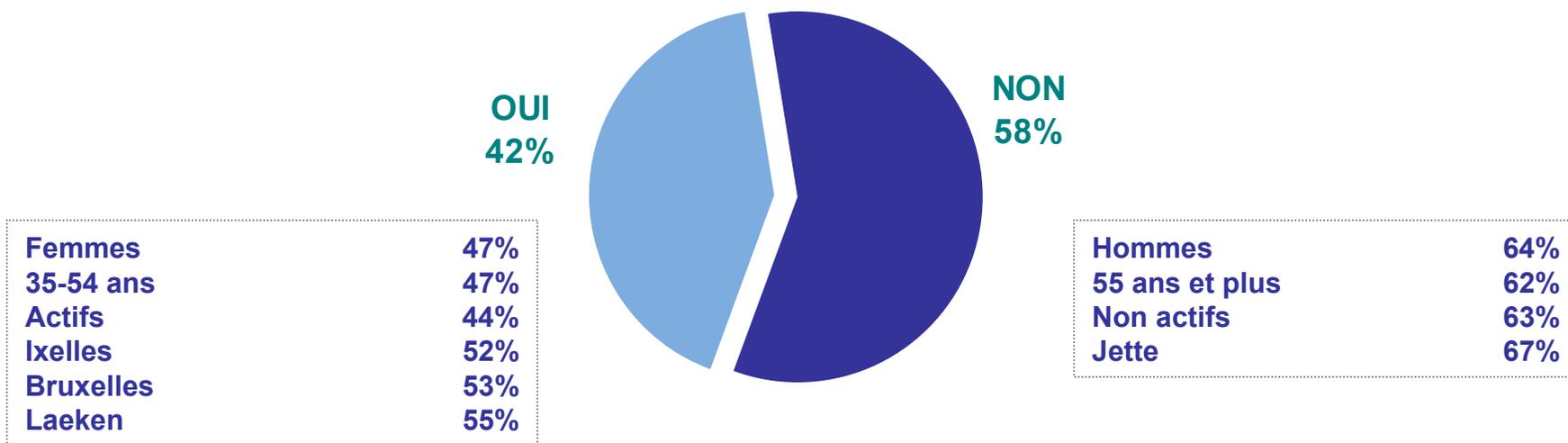
55 ans et plus	16%
Inactifs	17%
Appartement	16%



6.1. Y a-t-il des déchets dont les Bruxellois concernés ne savent que faire ?

Base : ont répondu – n=2228

La Région de Bruxelles-Capitale organise de nombreux services de collecte pour de nombreux types de déchets. Existe-t-il des déchets dont vous ne savez pas comment vous défaire ou qui vous posent problèmes ?

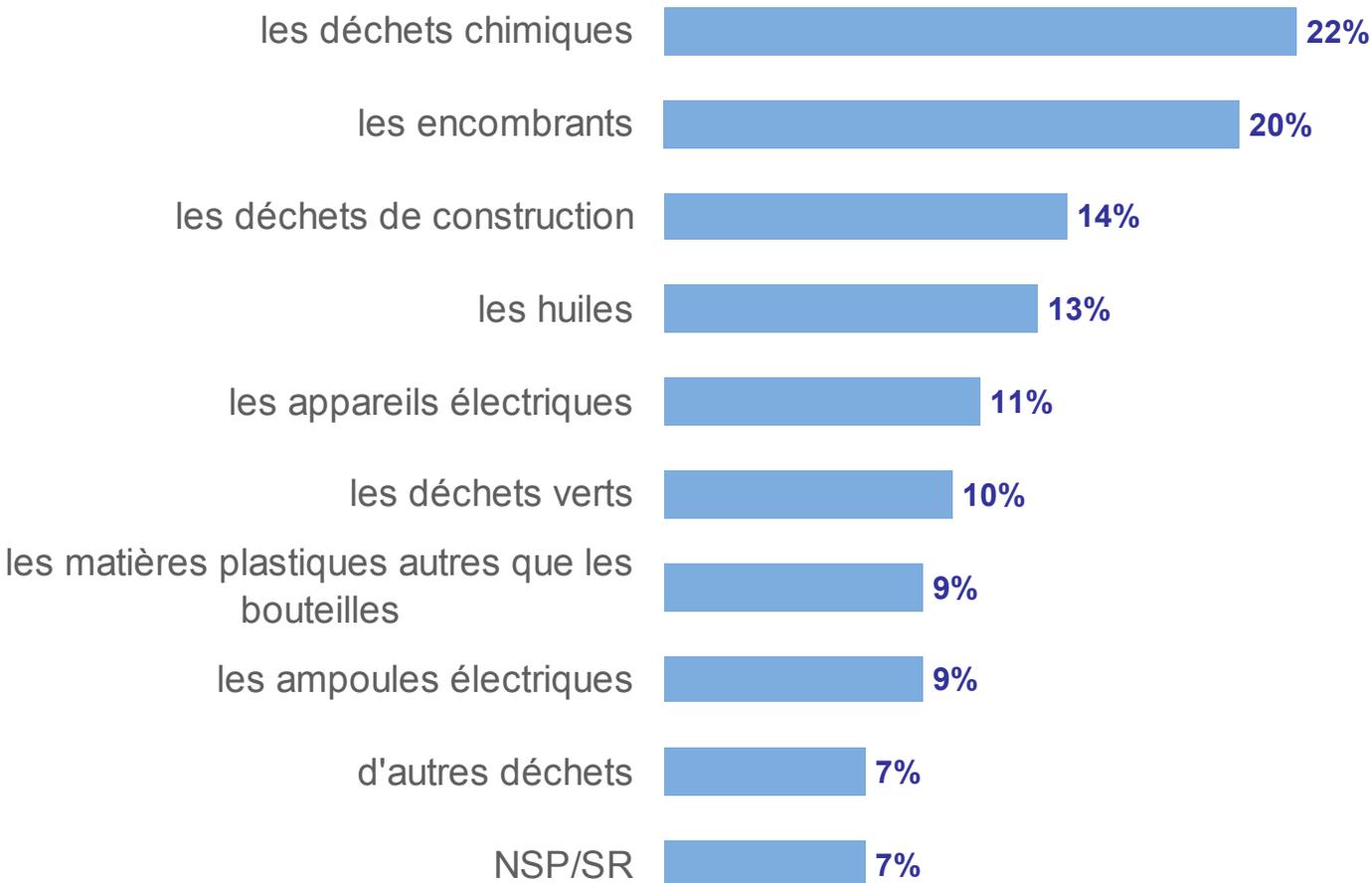


42% des Bruxellois concernés ont des déchets dont ils ne savent que faire



6.2. Les déchets dont les Bruxellois concernés ne savent que faire

Base : Ont des déchets dont ils ne savent que faire – n=892
Spontané – Question ouverte



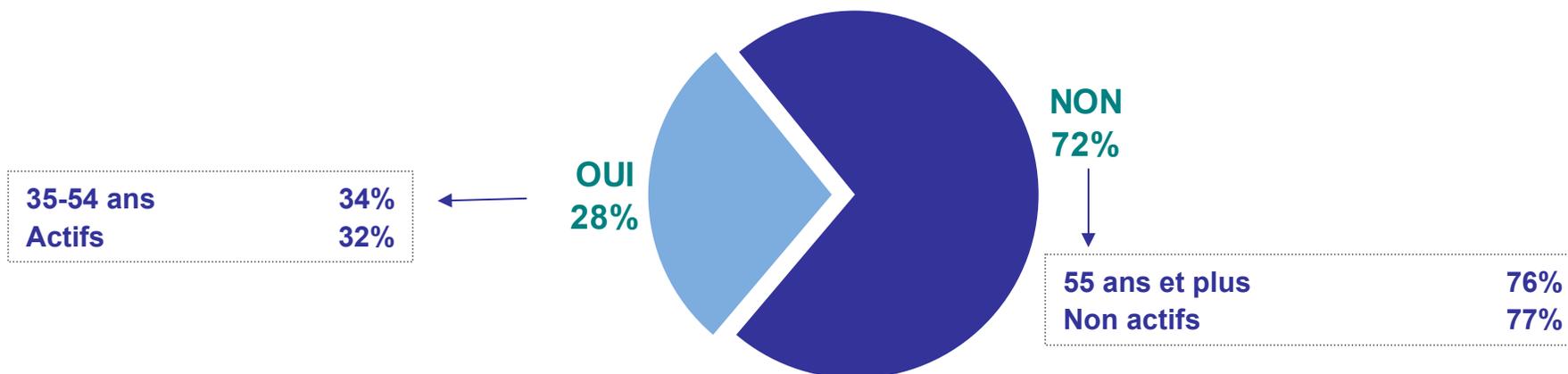
Soit des déchets qui ne sont pas spécifiquement abordés dans l'enquête publique



7.1. Suggestions des Bruxellois concernés pour améliorer la gestion des déchets

Base : ont répondu – n=1984

Avez-vous d'autres suggestions pour améliorer la gestion des déchets ?

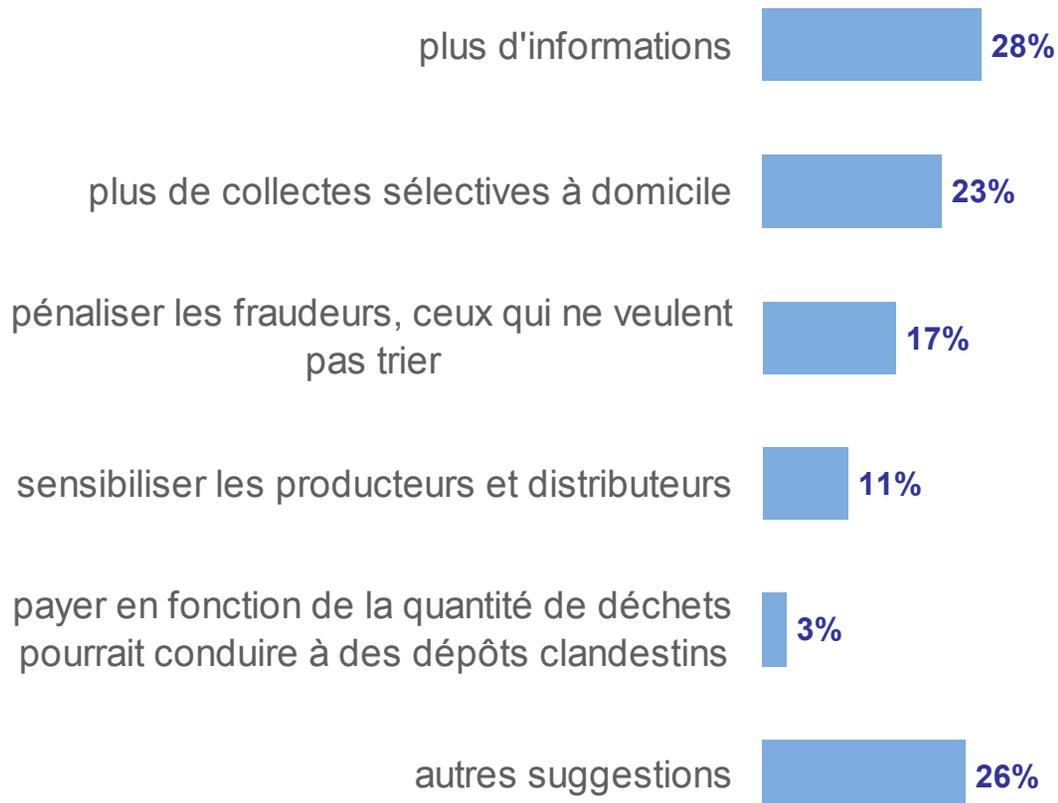


Près de 3 Bruxellois concernés sur 10 ont des suggestions pour améliorer la gestion des déchets



7.2. Quelles sont les suggestions des Bruxellois ?

Base : Ont des suggestions - n=514
Question ouverte



mieux informer et accentuer la collecte sélective



Conclusions : Comment optimiser la gestion de ses déchets d'après les Bruxellois concernés ?



Que faire des déchets ?

1. Développer le recyclage

Première solution soutenue par les Bruxellois concernés devant l'utilisation des déchets comme source d'énergie, la réutilisation des produits et le développement de nouveaux services de proximité comme la location plutôt que l'achat.

Chaque tranche d'âge a sa préférence : les 55 ans et plus optent pour la transformation des déchets en source d'énergie, les 18-34 ans et les 35-54 ans optent pour la réutilisation des produits et l'ensemble des classes d'âges sont d'accord pour mettre en avant le recyclage.

2. Rendre le tri obligatoire

Solution surtout soutenue par les Bruxellois âgés de 18 à 34 ans.

3. Renforcer les collectes sélectives

Solution également plus soutenue par les 18-34 ans.

4. Renforcer le nombre de coins verts pour la collecte des déchets spéciaux





Que font les Bruxellois de leurs déchets ?

Les déchets ménagers courants (papier, bocaux et bouteilles et emballages) sont recyclés par au moins 9 Bruxellois concernés sur 10. Ce sont les Bruxellois âgés de 35 à 54 ans qui pratiquent le plus le recyclage des déchets ménagers courants. Les plus âgés par contre sont un peu en retrait, c'est auprès de cette cible que l'on enregistre le plus haut taux de non recyclage des déchets.

Le recyclage des encombrants est connu des Bruxellois concernés : 71% d'entre eux savent comment s'en débarrasser. Les Bruxellois optent d'abord pour le parc à conteneurs, puis pour la collecte en porte à porte de Bruxelles Propreté et pour la collecte en porte à porte organisée par la commune.

Les déchets de jardin bénéficient d'un recyclage actuel de 42% via la collecte sélective. 61% des Bruxellois concernés seraient favorables à des sites de compostage de ces déchets dans leur quartier.

Les déchets chimiques, les encombrants, les déchets de construction, les huiles et les appareils électriques sont les déchets les moins recyclés, dont les Bruxellois concernés ne savent pas quoi faire.



Conclusions de l'enquête publique

- Les Bruxellois qui ont répondu à l'enquête publique s'avèrent concernés par la problématique des déchets et sont déjà actifs dans la prévention.
- Des bruxellois concernés qui sont d'avis qu'une consommation et une production durables passent nécessairement par un changement de nos comportements de consommation et par des mesures gouvernementales, notamment pour réduire à la source certains déchets.
- Une population déjà très active dans le recyclage de ses déchets ménagers et qui croit en celui-ci comme moyen pour gérer efficacement les déchets. Pour convaincre les autres de recycler, les magasins doivent jouer leur rôle en mettant en avant les produits peu générateurs de déchets. Faire payer au prorata de la quantité de déchets produits est également prisé comme mesure incitative au recyclage.
- Une population qui soutiendra toutes les mesures proposées pour produire moins de déchets et pour recycler mieux mais qui plébiscitent les actions éducatives auprès des jeunes et des campagnes d'information sur le tri.
- Une population concernée qui ne sait néanmoins pas quoi faire de certains de ses déchets, comme les déchets chimiques, les encombrants et les déchets de construction ou du moins, pour lesquels les infrastructures de recyclage comme les coins verts et les parcs à conteneurs ne sont pas connues, accessibles ou suffisantes.
- Une population bruxelloise qui croit en l'éducation et en l'information pour sensibiliser au problème des déchets.
- Un Plan qui devrait répondre :
 - aux demandes de campagne d'informations et de sensibilisation
 - aux demandes d'infrastructures supplémentaires
 - à la problématique des déchets non ménagers.





Deuxième partie : Résultats du sondage téléphonique



Résultats

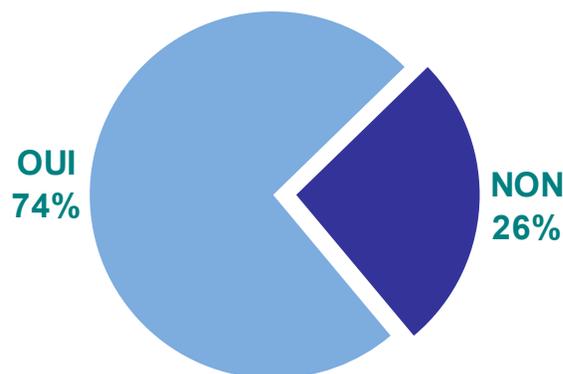
I. Comment produire moins de déchets ?



1. Participation des Bruxellois à une moindre production de déchets

Base : échantillon total – n=601

Diriez-vous que vous menez chez vous des actions pour produire moins de déchets ?



Woluwe-Saint-Pierre	97%
Bruxelles Ville	90%

Jette	51%
Neder-over-Hembeek	45%
Molenbeek-Saint-Jean	37%

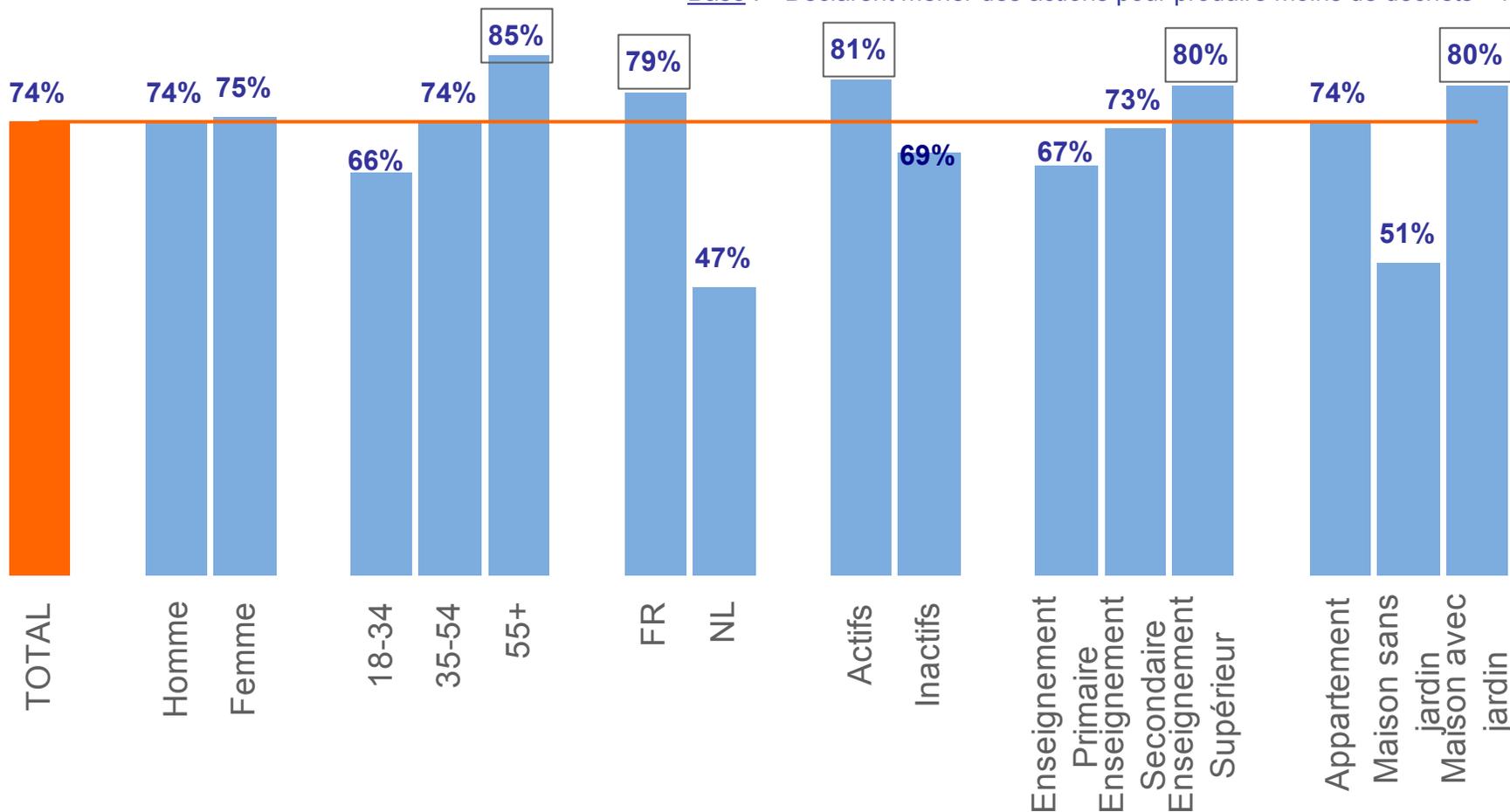
Près de trois quart des Bruxellois déclarent mettre en œuvre chez eux des actions pour produire moins de déchets

**Les habitants des communes de Woluwe-Saint-Pierre et de Bruxelles Ville en tête
Ceux des communes de Jette, Neder-over-Hembeek et Molenbeek-Saint-Jean à la traîne**



1.1. Qui sont les Bruxellois qui prennent des mesures pour produire moins de déchets ?

Base : Déclarent mener des actions pour produire moins de déchets – n=447

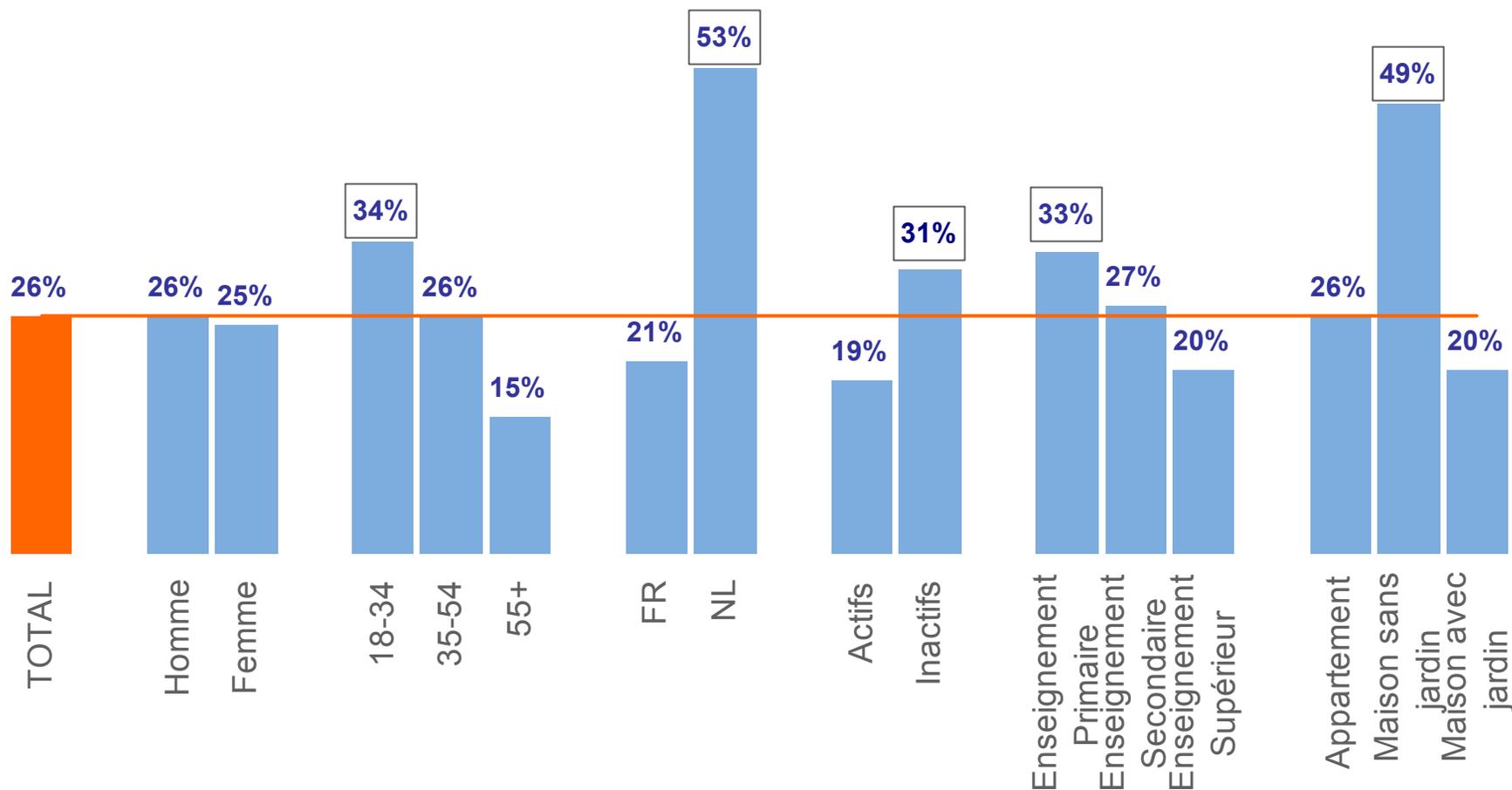


Les Bruxellois plus âgés, les francophones, les actifs, les plus éduqués et ceux qui habitent une maison avec jardin



1.2. Qui sont les Bruxellois qui ne prennent pas de mesures pour produire moins de déchets ?

Base : Déclarent ne pas mener d'actions pour produire moins de déchets – n=154



Les Bruxellois les plus jeunes, les néerlandophones, les inactifs, les moins éduqués et ceux qui habitent une maison sans jardin

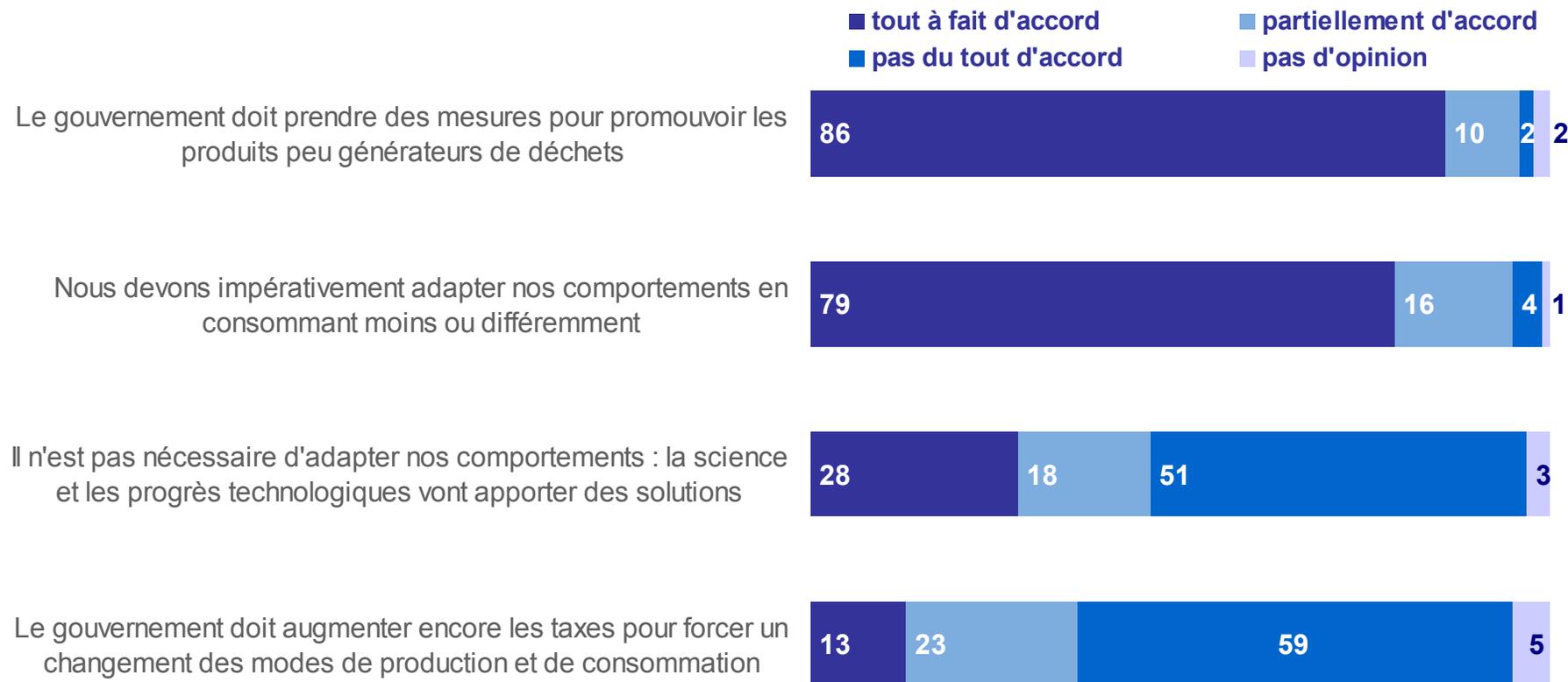


2. Une consommation et une production durables

Base : échantillon total – n=601

L'augmentation des prix du pétrole et des matières premières montre que nos ressources naturelles ne sont pas inépuisables. C'est aussi le signe que notre façon de consommer n'est pas soutenable pour notre environnement.

Je vais vous lire une série d'opinions sur la question. Pour chacune d'entre elles pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, partiellement d'accord ou pas du tout d'accord avec celle-ci ? Vous pouvez aussi ne pas avoir d'opinion.

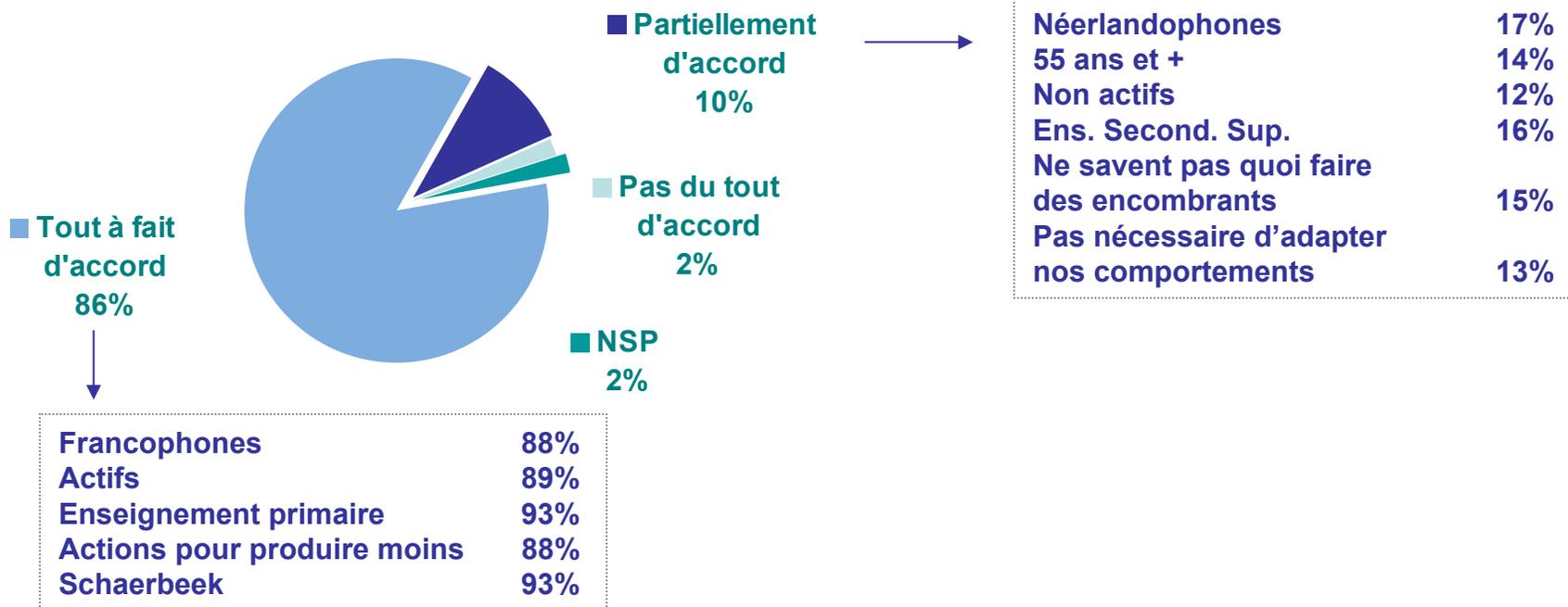


Le gouvernement et les citoyens main dans la main pour produire moins de déchets



2.1. Le gouvernement doit prendre des mesures pour promouvoir les produits peu générateurs de déchets

Base : échantillon total – n=601



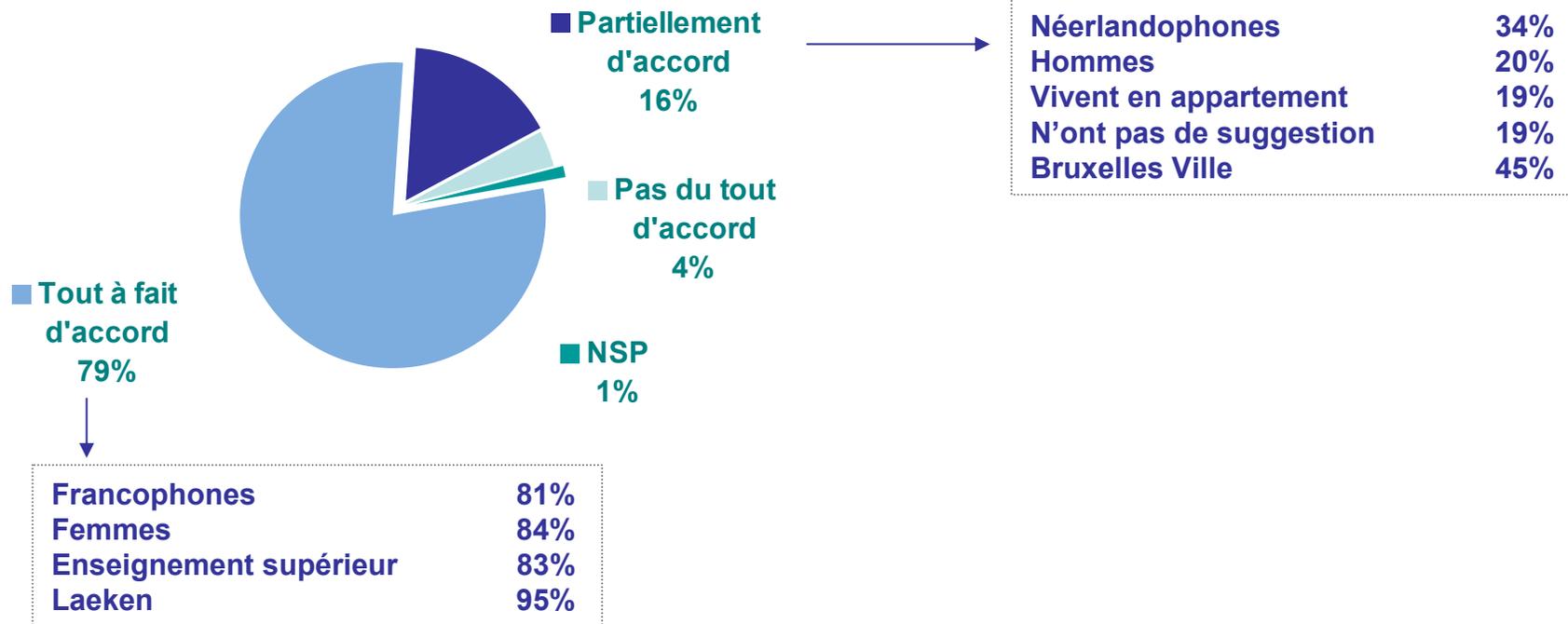
Unanimité des Bruxellois sur une action nécessaire du gouvernement pour promouvoir des produits peu générateurs de déchets

Au niveau des communes, Schaerbeek est la plus demandeuse



2.2. Nous devons impérativement adapter nos comportements de consommation

Base : échantillon total – n=601

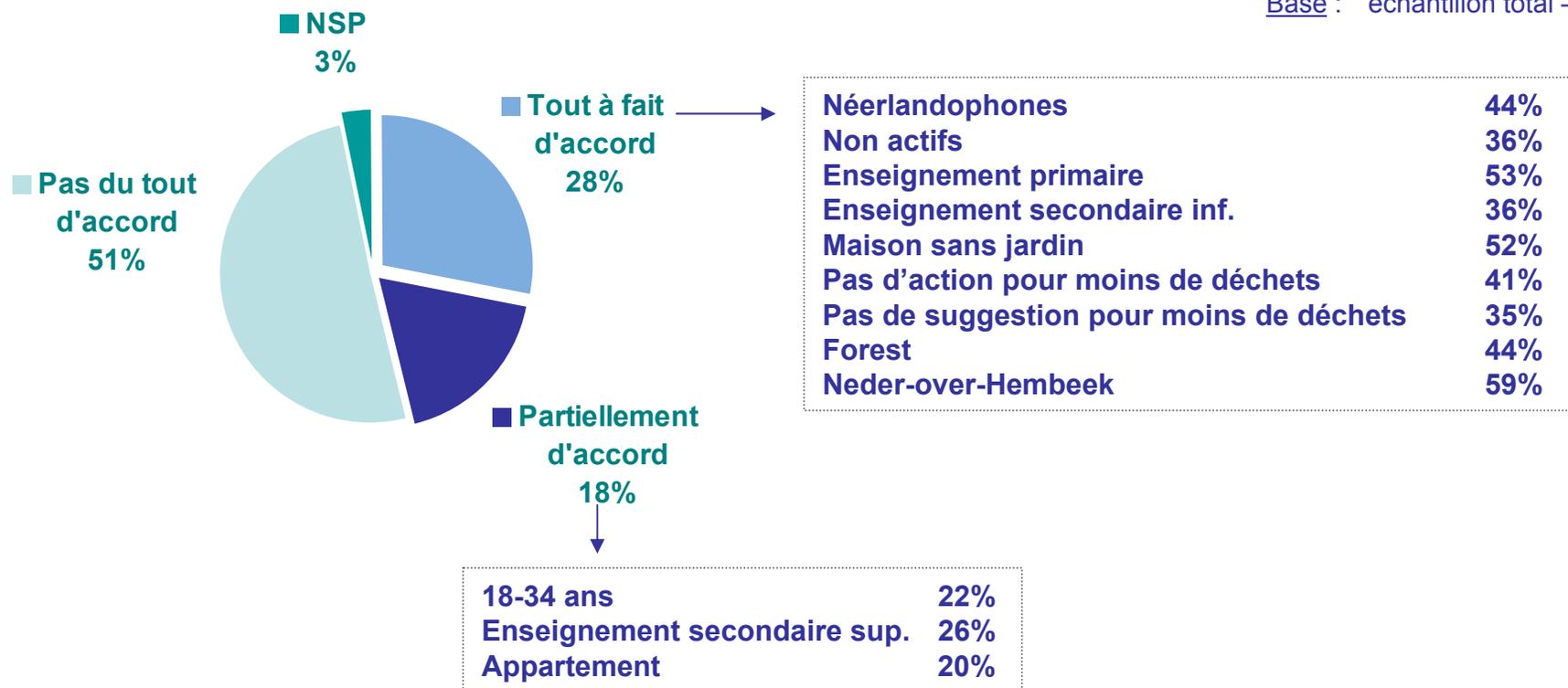


Unanimité aussi sur la nécessité de changer nos comportements en consommant moins ou différemment



2.3. Il n'est pas nécessaire d'adapter nos comportements : la science et les progrès technologiques vont apporter des solutions

Base : échantillon total – n=601

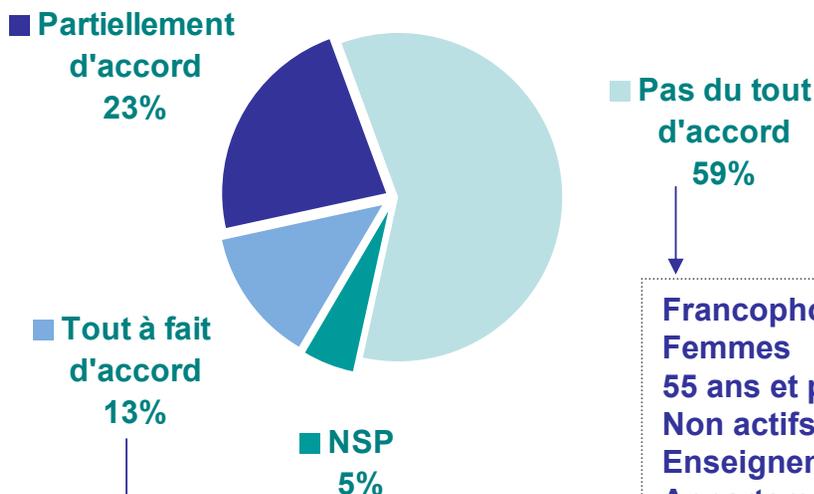


46% des Bruxellois pensent que la science et les progrès technologiques vont apporter des solutions et par conséquent que nous ne devons pas changer nos habitudes de consommation



2.4. Le gouvernement doit augmenter encore les taxes sur les matières premières pour forcer un changement des modes de production et de consommation

Base : échantillon total – n=601



Caractéristique	Pourcentage
Néerlandophones	21%
35-54 ans	21%
Enseignement primaire	31%
Pas d'action pour moins de déchets	22%
Pas de suggestion pour moins de déchets	15%
Ixelles	35%

Caractéristique	Pourcentage
Francophones	66%
Femmes	64%
55 ans et plus	65%
Non actifs	63%
Enseignement secondaire inf.	67%
Appartement	66%
Actions pour moins de déchets	64%
Laeken	81%
Jette	83%

Près de 60% des Bruxellois ne sont pas d'accord avec une augmentation des taxes pour forcer le changement

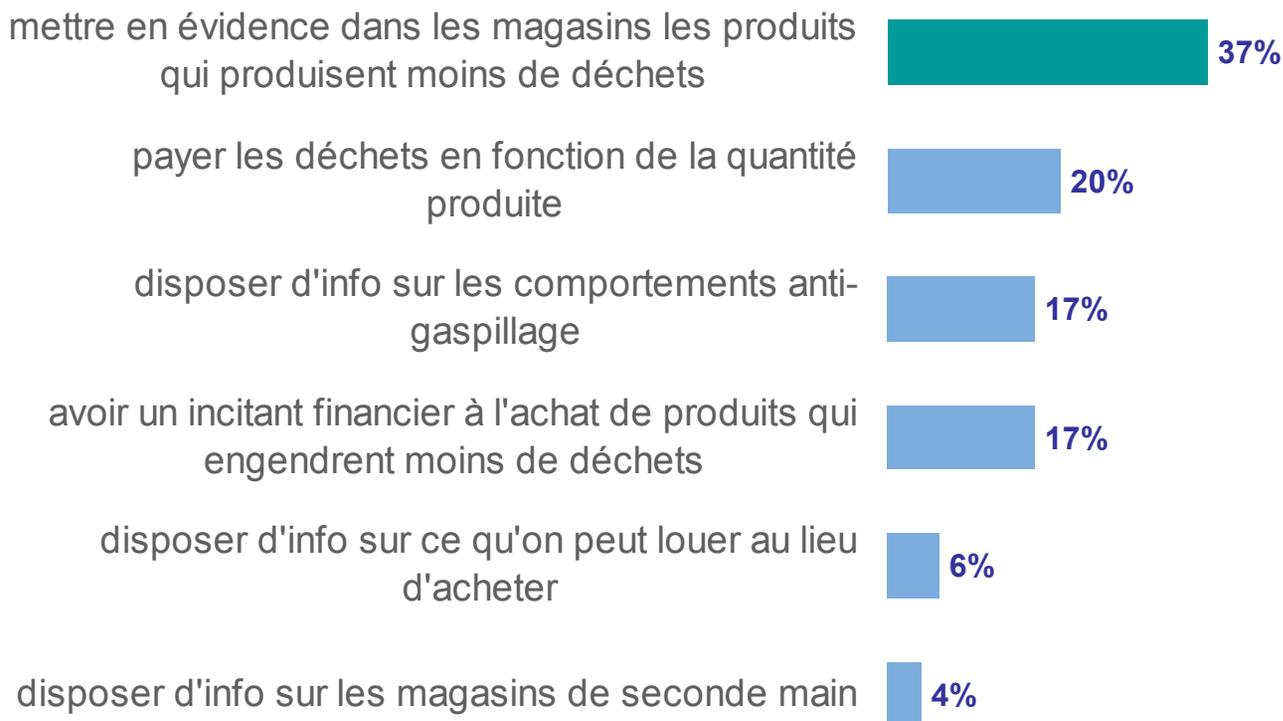


3. Des actions informatives et financières

1^{ER} CITÉ

Base : échantillon total – n=601
Aidé – 1^{er} cité

Je vais vous citer une série de raisons qui pourraient vous inciter à produire encore moins de déchets. Pouvez-vous en choisir trois parmi celles-ci et les classer par ordre de priorité en citant d'abord la raison qui vous inciterait en 1er lieu à produire moins de déchets, puis la raison qui vous inciterait en 2ème lieu à produire moins de déchets et ainsi de suite.



55 ans et plus	42%
Actions pour moins de déchets	39%
Il faut adapter nos comportements	38%
Le gouvernement doit prendre des mesures	38%
Molenbeek-Saint-Jean	49%

La mise en évidence dans les magasins des produits qui produisent moins de déchets est la première mesure qui pourrait inciter les Bruxellois à produire moins de déchets



3. Des actions informatives et financières

% TOTAUX

Base : échantillon total – n=601
Aidé – % totaux

Je vais vous citer une série de raisons qui pourraient vous inciter à produire encore moins de déchets. Pouvez-vous en choisir trois parmi celles-ci et les classer par ordre de priorité en citant d'abord la raison qui vous inciterait en 1er lieu à produire moins de déchets, puis la raison qui vous inciterait en 2ème lieu à produire moins de déchets et ainsi de suite.



Deux tiers des Bruxellois demandent que les magasins prennent leur responsabilité

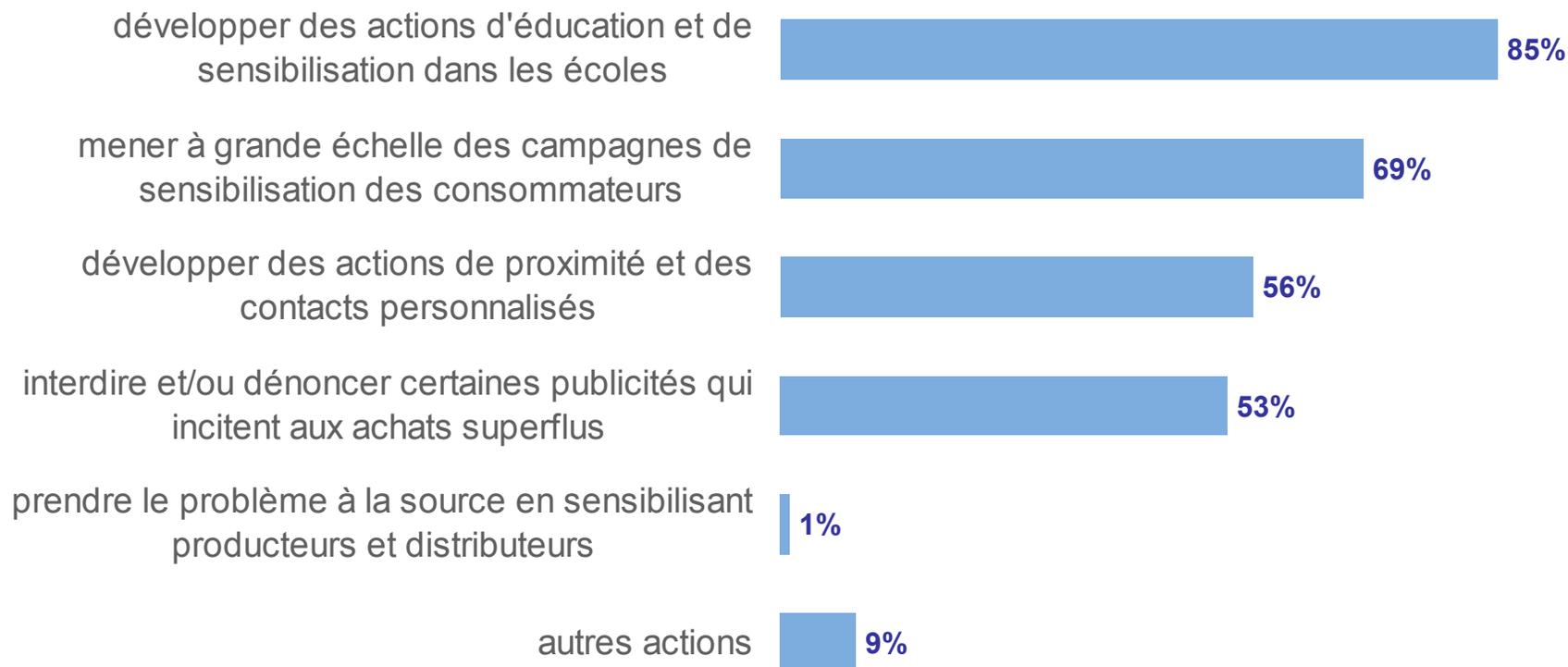


4. Un comportement anti-gaspillage et des achats engendrant moins de déchets

Base : échantillon total – n=601

Aidé – Plusieurs réponses possibles

Le Plan Déchets prévoit des actions pour promouvoir les comportements anti-gaspillage et pour promouvoir des achats engendrant moins de déchets et des déchets moins nocifs. Quels sont selon vous les moyens d'action les plus utiles pour ce faire ?



L'éducation et la sensibilisation des plus jeunes et des consommateurs



5. Une diminution à la source des déchets

1^{ER} CITÉ

Base : échantillon total – n=601

Aidé – Plusieurs réponses possibles – 1^{er} cité

Le projet de plan prévoit des mesures pour diminuer à la source toute une série de types de déchets. Pour vous, parmi les types de déchets que je vais vous lire, quels sont les 5 types de déchets dont il faudrait prioritairement diminuer l'usage ? Veuillez me citer d'abord le déchet qui d'après vous devrait être diminué en premier lieu, puis le déchet qu'il faudrait diminuer en second lieu et ainsi de suite.

les sacs en plastique jetables **37%**

les emballages superflus **26%**

les toute boîte non désirés **17%**

les gaspillages alimentaires **9%**

les langes jetables **5%**

les gadgets **4%**

les impressions inutiles à la maison ou au bureau **3%**

francophones	40%
55 ans et +	45%
Non actifs	41%
Enseignement primaire	52%
Actions pour moins de déchets	40%
Etterbeek	60%
Neder-over-Hembeek	63%

Les sacs en plastique jetables, le déchet dont il faut prioritairement diminuer l'usage



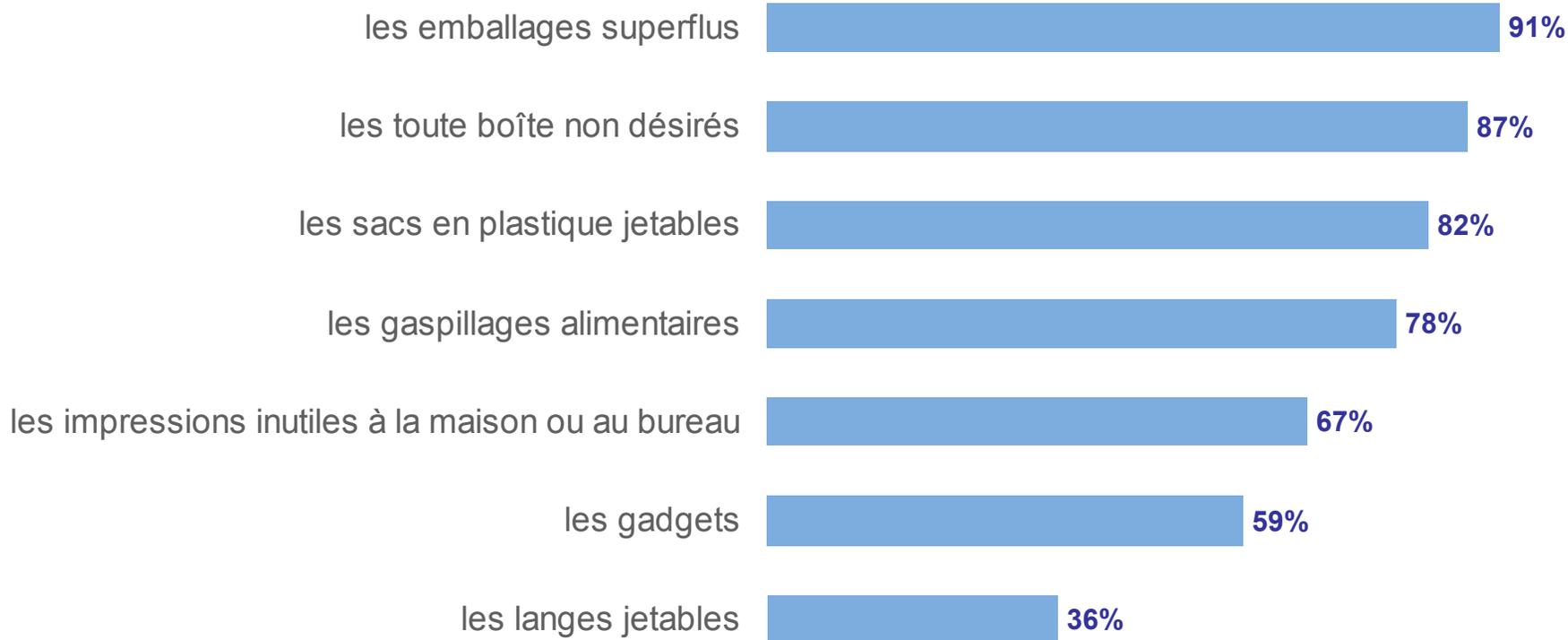
5. Une diminution à la source des déchets

% TOTAUX

Base : échantillon total – n=601

Aidé – Plusieurs réponses possibles - % totaux

Le projet de plan prévoit des mesures pour diminuer à la source toute une série de types de déchets. Pour vous, parmi les types de déchets que je vais vous lire, quels sont les 5 types de déchets dont il faudrait prioritairement diminuer l'usage ? Veuillez me citer d'abord le déchet qui d'après vous devrait être diminué en premier lieu, puis le déchet qu'il faudrait diminuer en second lieu et ainsi de suite.



**Top 3 des déchets à diminuer en priorité :
les emballages superflus, les toute boîte et les sacs plastiques**

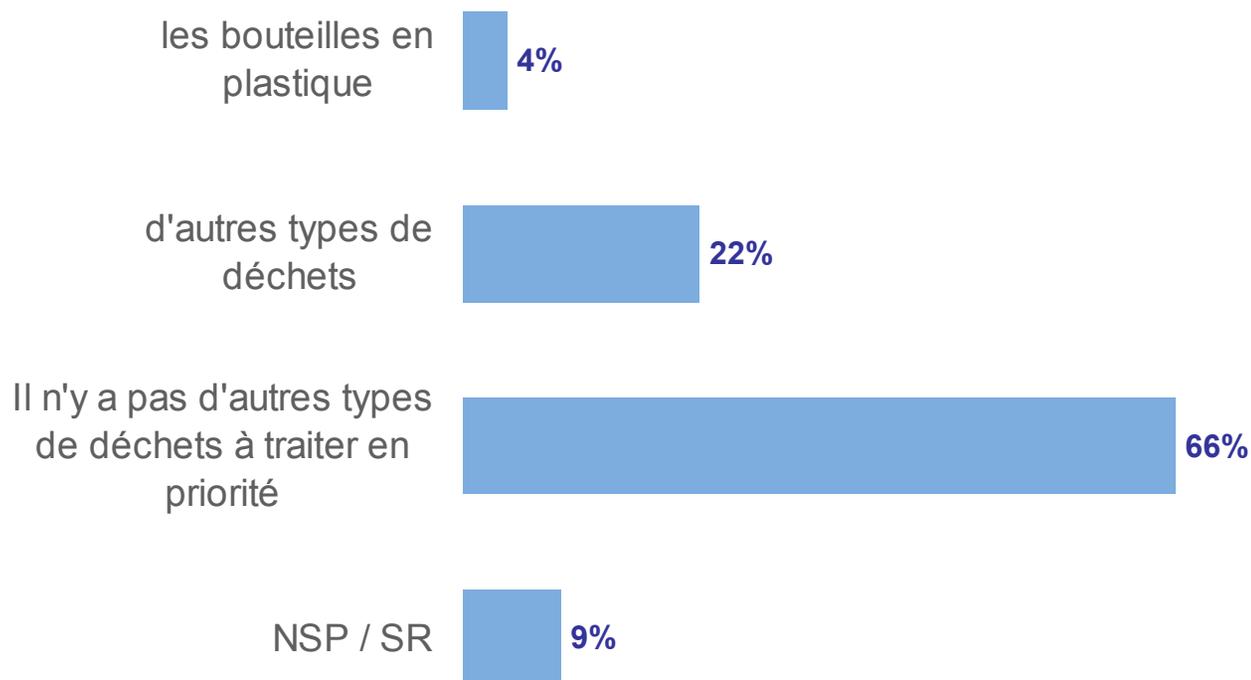


5. Une diminution à la source des déchets

D'autres priorités

Base : échantillon total – n=601
Spontané – Question ouverte

Y a-t-il un ou des autre(s) type(s) de déchet que ceux dont nous venons de parler qui d'après vous devrai(en)t être diminué(s) en priorité ? Si oui, le(s)quel(s) ?



Forest	85%
Bruxelles Ville	92%
Non actifs	71%
Ens. Primaire	74%
Maison sans jardin	79%
Pas d'action pour moins de déchets	77%

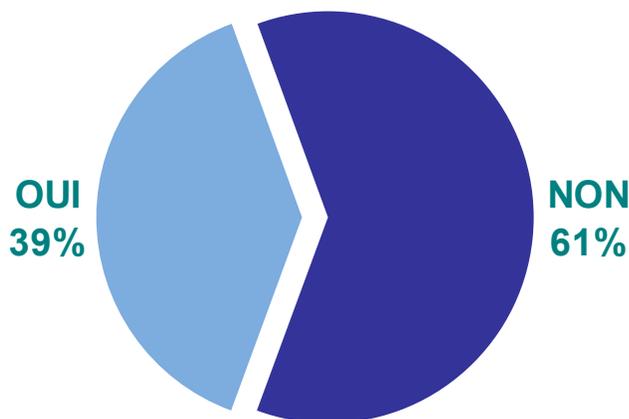
Pas d'autres types de déchets à part ceux traités par l'enquête

6.1. Les Bruxellois ont-ils des suggestions pour produire moins de déchets ?

Base : échantillon total – n=601

Avez-vous des suggestions pour améliorer notre mode de consommation afin de produire moins de déchets ?

Francophones	42%
35-54 ans	44%
Actifs	49%
Ens. Supérieur	57%
Maison avec jardin	46%
Actions pour moins de déchets	47%
Woluwe-Saint-Pierre	55%



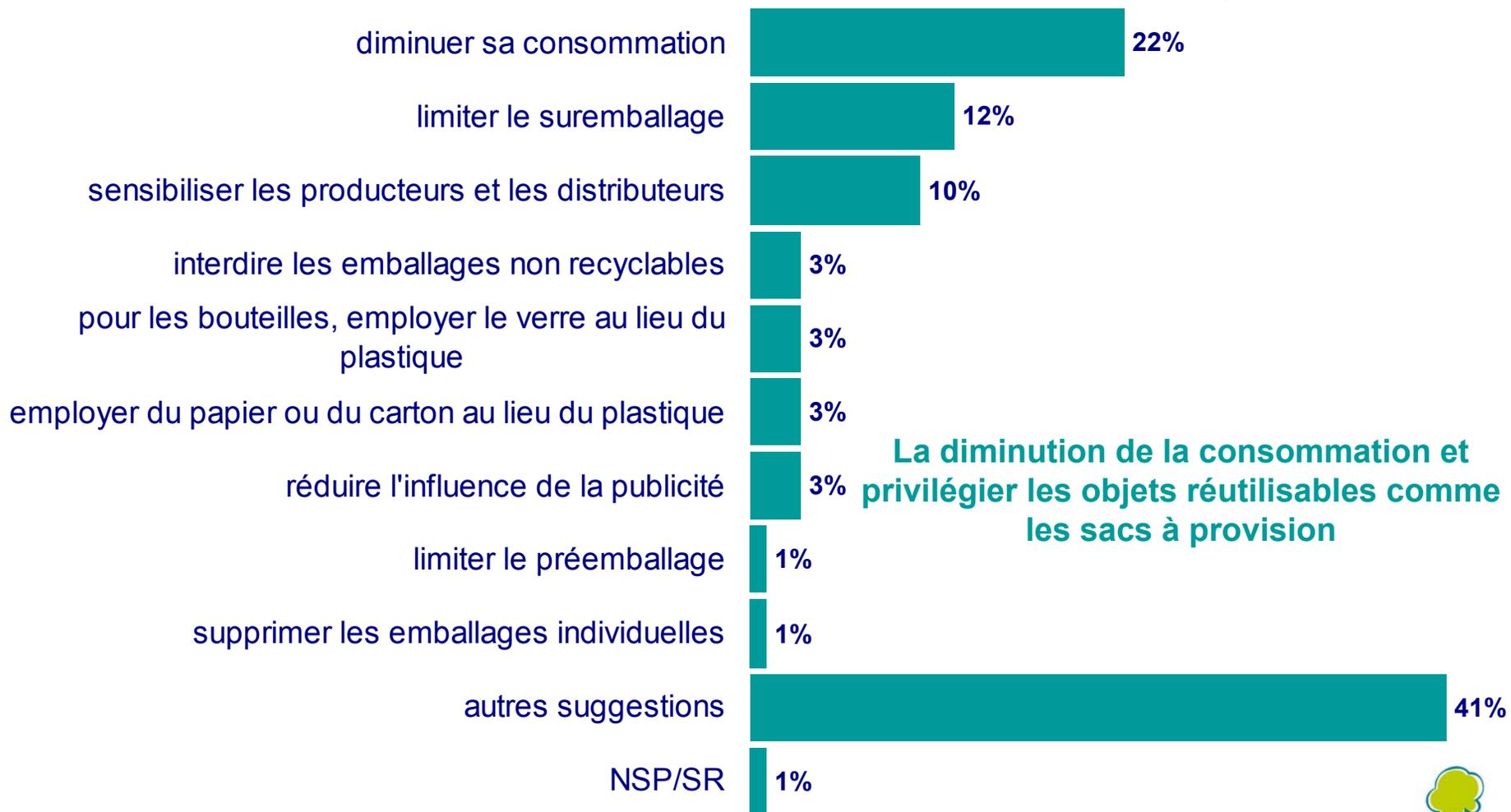
Néerlandophones	76%
Non actifs	68%
Ens. Primaire	78%
Ens. Second. Inf.	71%
Maison sans jardin	76%
Pas d'actions pour moins de déchets	84%
Anderlecht	75%
Neder-over-Hembeek	87%

39% des Bruxellois ont des suggestions pour produire moins de déchets, plutôt les plus éduqués, les actifs, ceux qui mènent des actions pour produire moins de déchets, les 35-54 ans et les francophones



6.2. Quelles sont les suggestions des Bruxellois ?

Base : Ont des suggestions - n=235
Question ouverte





Conclusions : Comment les Bruxellois pensent-ils pouvoir produire moins de déchets ?





Participation des Bruxellois à une moindre production de déchets et légitimité du Plan

La population bruxelloise est sensibilisée à la problématique de la production de déchets : 3/4 des Bruxellois sont actifs dans la prévention des déchets. Le plan devrait certainement trouver un écho au sein de cette partie de la population bruxelloise, c'est-à-dire les plus âgés, les actifs, les plus éduqués, ceux qui habitent une maison avec jardin et les communes de Woluwe-Saint-Pierre et Bruxelles ville.

On verra plus loin dans le rapport que cette population est d'ailleurs en demande de plus d'informations et d'infrastructures lui permettant de trier et gérer les déchets.

La population bruxelloise qui n'est pas encore active dans la prévention des déchets, c'est-à-dire les plus jeunes, les inactifs, les moins éduqués et les communes de Jette, Neder-over-Hembeek et Molenbeek-saint-Jean se dessine comme la cible que le Plan devrait amener vers la sensibilisation à la problématique des déchets et au sein de laquelle un changement de comportement devrait être suscité.

Un Plan qui répond à une préoccupation de la population bruxelloise, en grande partie déjà sensibilisée à la problématique des déchets et active dans la prévention





À qui incombe la responsabilité en ce qui concerne la réduction des déchets : le gouvernement ou les citoyens ?

Le gouvernement et les citoyens

Selon 9 Bruxellois sur 10, la diminution de la production des déchets doit venir du gouvernement via des mesures de promotion des produits peu générateurs de déchets et des citoyens eux-mêmes en adaptant leurs comportements de consommation. Il y a là une obligation pour ces deux acteurs de jouer un rôle.

La science et les progrès technologiques devraient aussi, selon 5 Bruxellois sur 10, contribuer à produire moins de déchets. Le corollaire de ce progrès serait qu'un changement de comportement ne serait pas nécessaire.

En dernier recours, selon 4 Bruxellois sur 10, augmenter les taxes influencerait sur les modes de production et de consommation et réduirait ainsi la production de Déchets. Cette « solution » rencontre l'opposition de 60% des Bruxellois.

Plébiscite des Bruxellois pour un changement de nos comportements de consommation

Y compris de la part des citoyens que nous avons identifiés comme ceux qu'il reste à sensibiliser à la problématique des déchets

Par contre désaccord avec une augmentation des taxes



Comment produire moins de déchets ?

1. La mise en évidence dans les magasins des produits qui produisent moins de déchets

Deux tiers des Bruxellois demandent que les magasins prennent aussi leur responsabilité dans la réduction des déchets : les produits qui sont peu générateurs de déchets devraient être mis en évidence dans les magasins.

Mais aussi devoir payer ses déchets en fonction de la quantité, des infos sur comment ne pas gaspiller et un incitant financier sont des raisons incitatives de changement de comportement.

On observe une sensibilité différente aux raisons incitatives selon l'âge : les 55 ans et plus sont plus nombreux à souhaiter une mise en évidence dans les magasins, les 35-54 ans sont eux plus nombreux à souhaiter disposer d'info sur les comportements anti-gaspillage alors que les 18-34 ans sont eux plus nombreux à souhaiter un incitant financier.

Les magasins de seconde main et la location plutôt que l'achat sont des solutions moins incitatives.

2. Des actions d'éducation dans les écoles et des campagnes de sensibilisation à grande échelle auprès des consommateurs.

3. Diminuer l'usage des sacs en plastique jetables, les emballages superflus et les toute boîte non désirés.

Un ensemble de mesures et d'actions pour produire moins de déchets qui seraient efficaces et acceptées par l'ensemble des Bruxellois, quel que soit leur âge





Résultats

II. La gestion des déchets



1. La réutilisation des produits et leur recyclage

1^{ER} CITÉ

Base : échantillon total – n=601
Aidé – 1^{er} cité

Je vais vous citer une série de moyens que l'on pourrait mettre en place pour gérer efficacement le problème des déchets. Pouvez-vous les classer par ordre de priorité en citant d'abord le moyen qui d'après vous devrait être mis en place en 1er lieu, puis le moyen qui devrait être mis en place en deuxième lieu et ainsi de suite ?

utiliser les déchets comme source d'énergie en les brûlant, par exemple pour produire de l'électricité



55 ans et plus	46%
Non actifs	45%
Ens. Primaire	55%
Ens. Second. Sup.	46%
Actions pour moins de déchets	45%

développer le recyclage



18-34 ans	42%
Ens. Supérieur	44%

encourager la réutilisation des produits notamment en soutenant certaines activités



Hommes	19%
35-54 ans	20%
Ens. Primaire	23%
Maison sans jardin	23%
Ne savent pas quoi faire	
Des encombrants	18%

développer de nouveaux services de proximité qui offrent la location plutôt que l'achat



Actifs	12%
Savent quoi faire des encombrants	12%

L'utilisation des déchets comme source d'énergie devrait être une priorité pour 39% des Bruxellois



2. La collecte sélective des déchets ménagers à Bruxelles

Base : échantillon total – n=601

A Bruxelles, moins de 25% des déchets ménagers sont collectés sélectivement pour être recyclés. C'est nettement moins qu'en Région wallonne et en Région flamande.



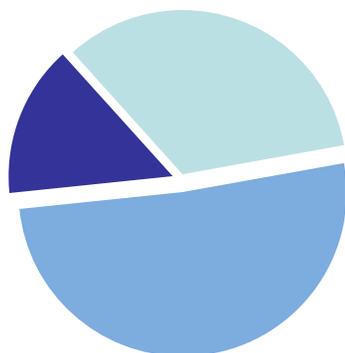
Le recyclage sélectif à Bruxelles jugé anormalement faible même s'il y a une concession sur la difficulté de trier en appartement



2.1. Il est plus difficile de trier ses déchets lorsqu'on habite un appartement en ville

Base : échantillon total – n=601

■ Partiellement d'accord
15%



■ Pas du tout d'accord
34%

■ Tout à fait d'accord
51%

Etterbeek
Evere

67%
53%

Non actifs	60%
Enseignement primaire	70%
Maison sans jardin	73%
Pas d'action pour moins de déchets	62%
Pas nécessaire d'adapter nos comportements	61%
Saint-Gilles	70%
Neder-over-Hembeek	74%

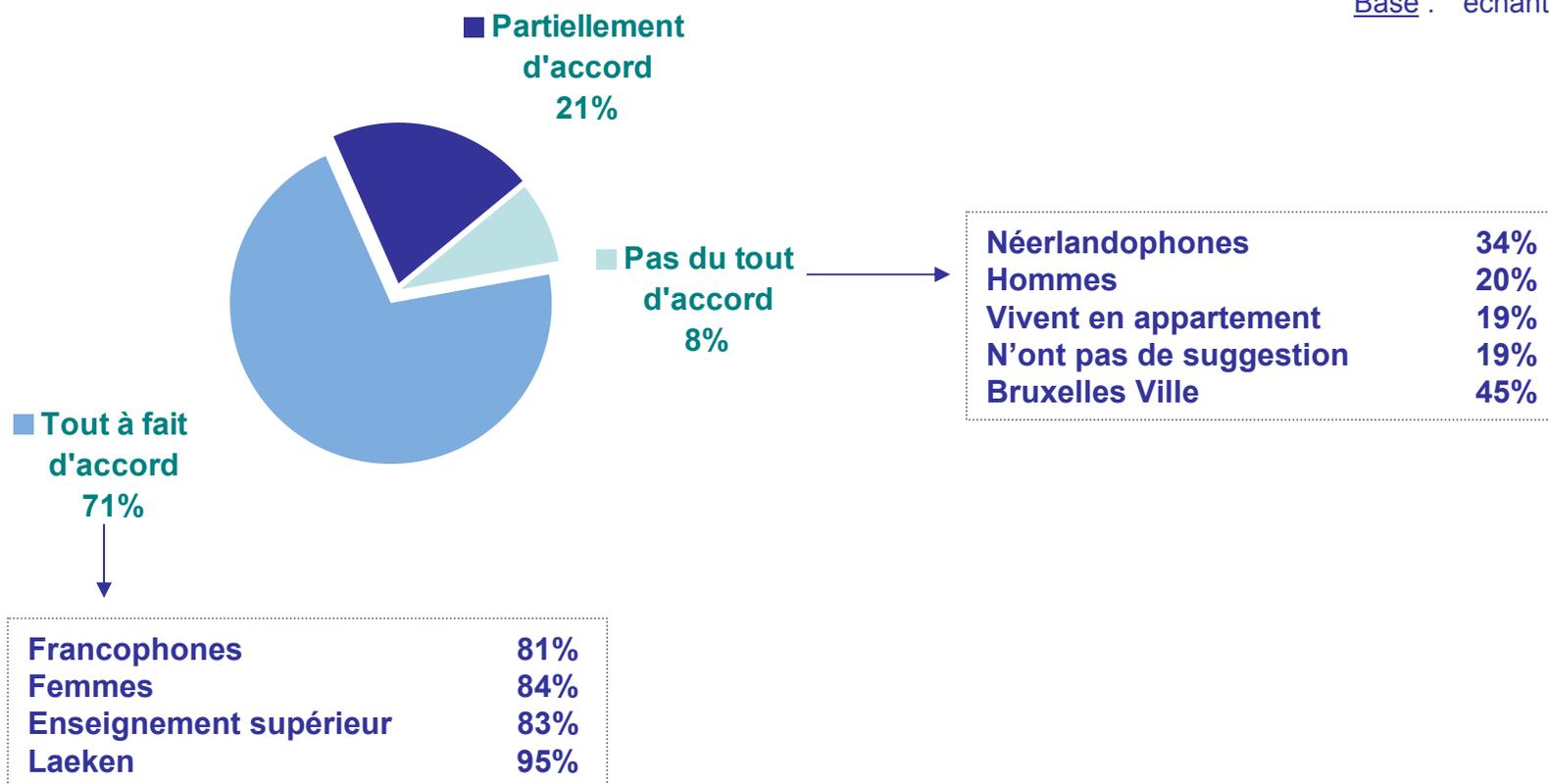
Le type de logement habité influence la possibilité de trier ses déchets

La difficulté à trier a une incidence sur le fait de mener des actions pour produire moins de déchets et contribue à l'opinion que la science et les progrès technologies vont apporter des solutions



2.2. Il faut renforcer les campagnes de sensibilisation sur le tri des déchets

Base : échantillon total – n=601

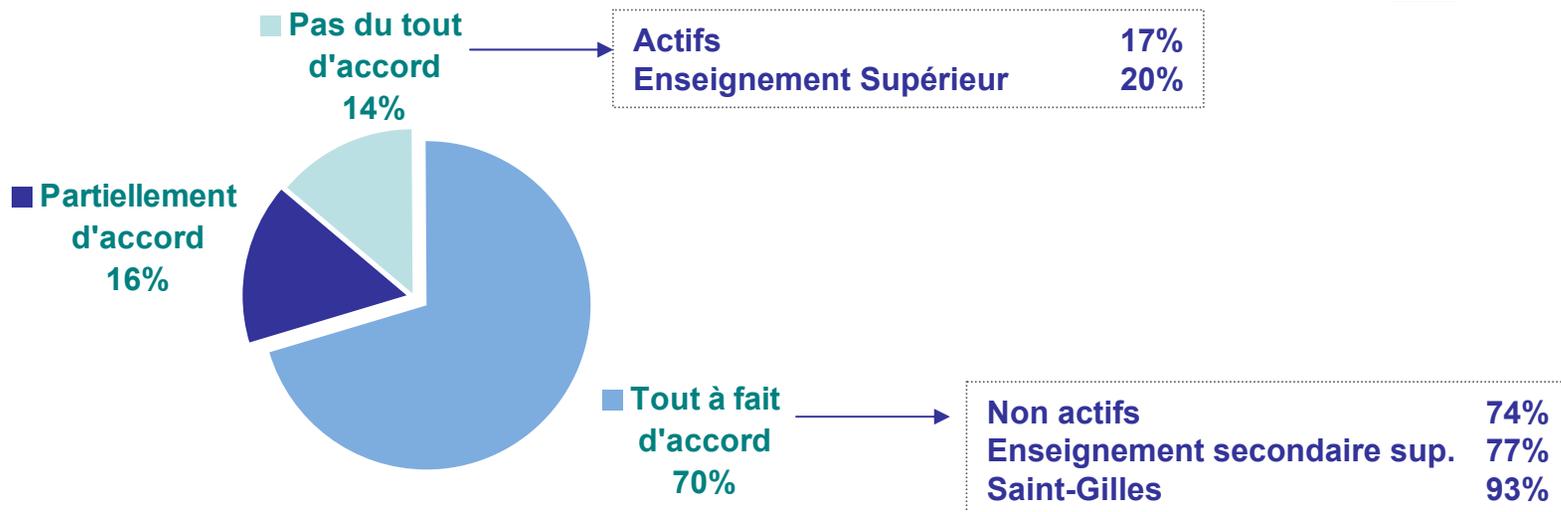


Les Bruxellois sont demandeurs de campagnes de sensibilisation sur le tri car ils pensent qu'elles peuvent contribuer à ce que les ménages trient plus leurs déchets



2.3. Il faut renforcer les collectes sélectives

Base : échantillon total – n=601

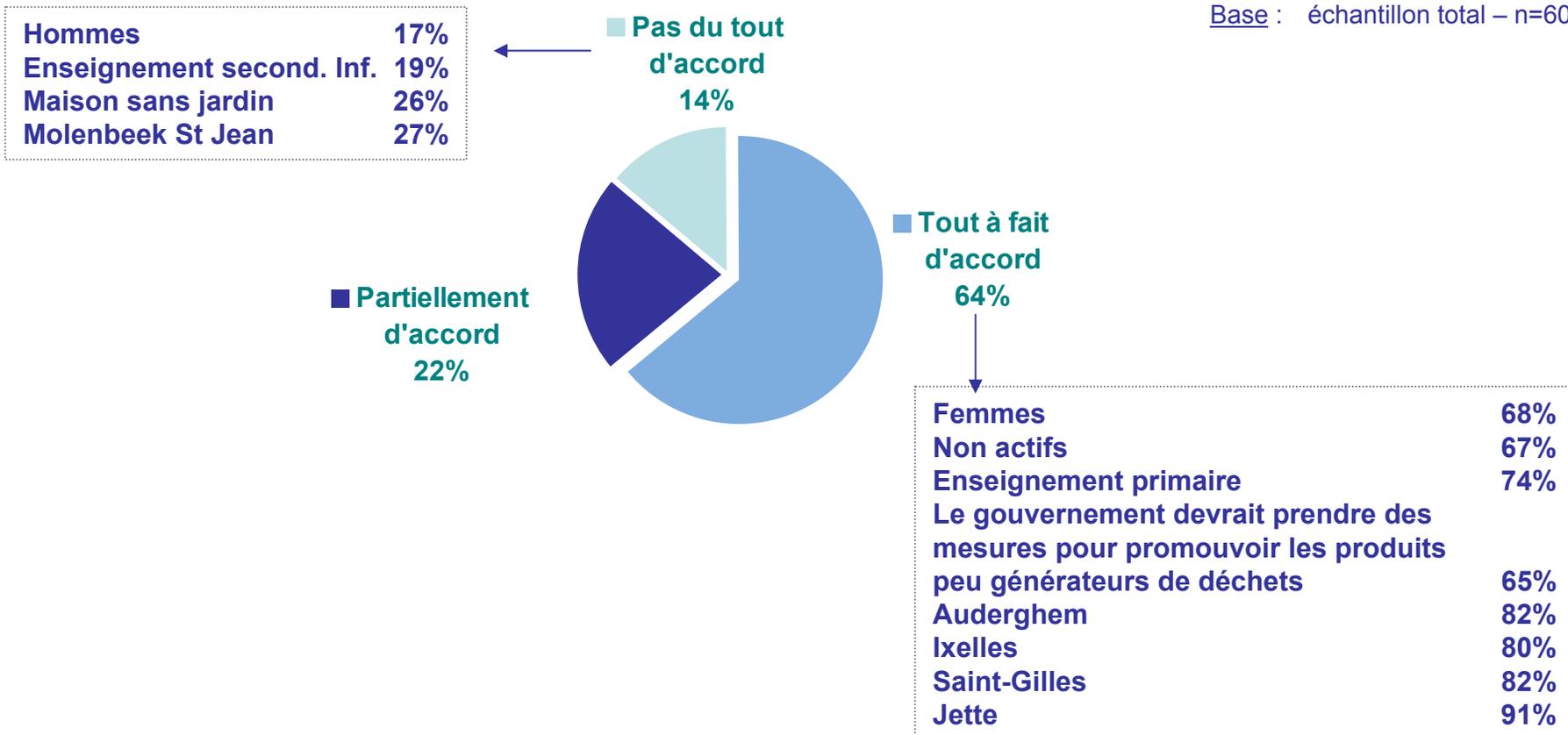


70% des Bruxellois pensent que le système de collectes sélectives peut être amélioré



2.4. Il faut rendre le tri obligatoire

Base : échantillon total – n=601

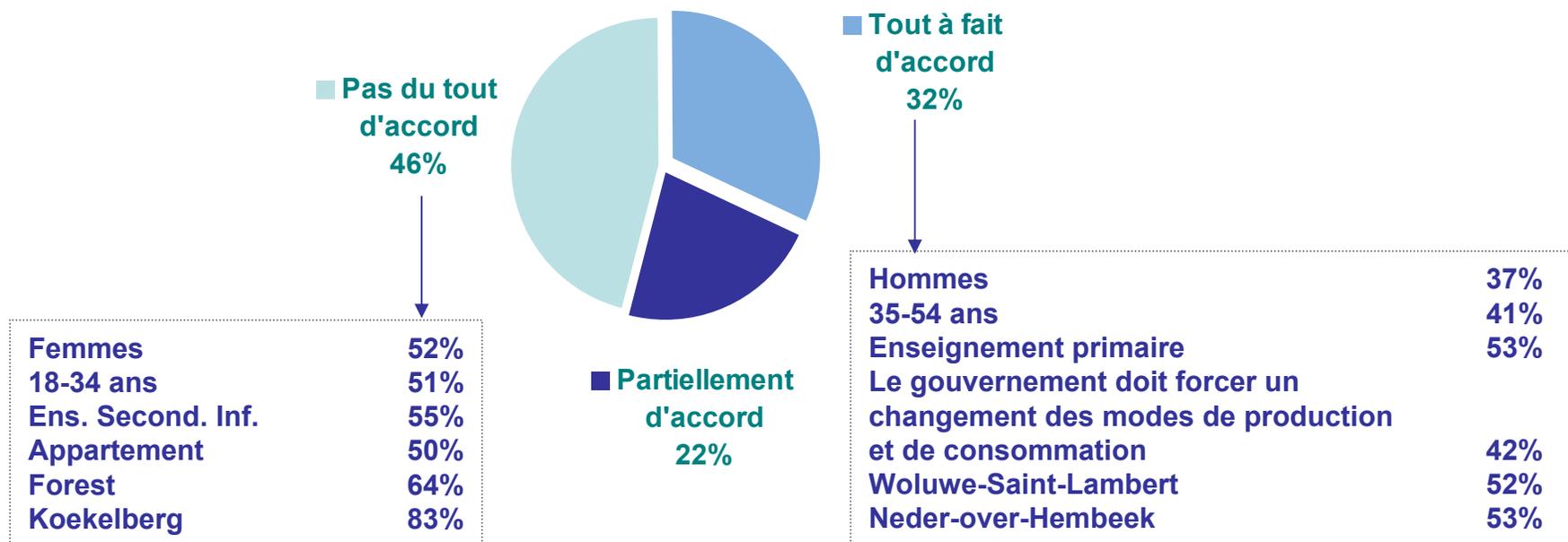


64% des Bruxellois sont d'accord de rendre le tri obligatoire
Auderghem, Ixelles, Saint-Gilles et Jette se démarquent des autres communes par un plus grand % d'habitants favorables à l'idée



2.5. Il faudrait faire payer les habitants en fonction de la quantité de déchets qu'ils produisent

Base : échantillon total – n=601



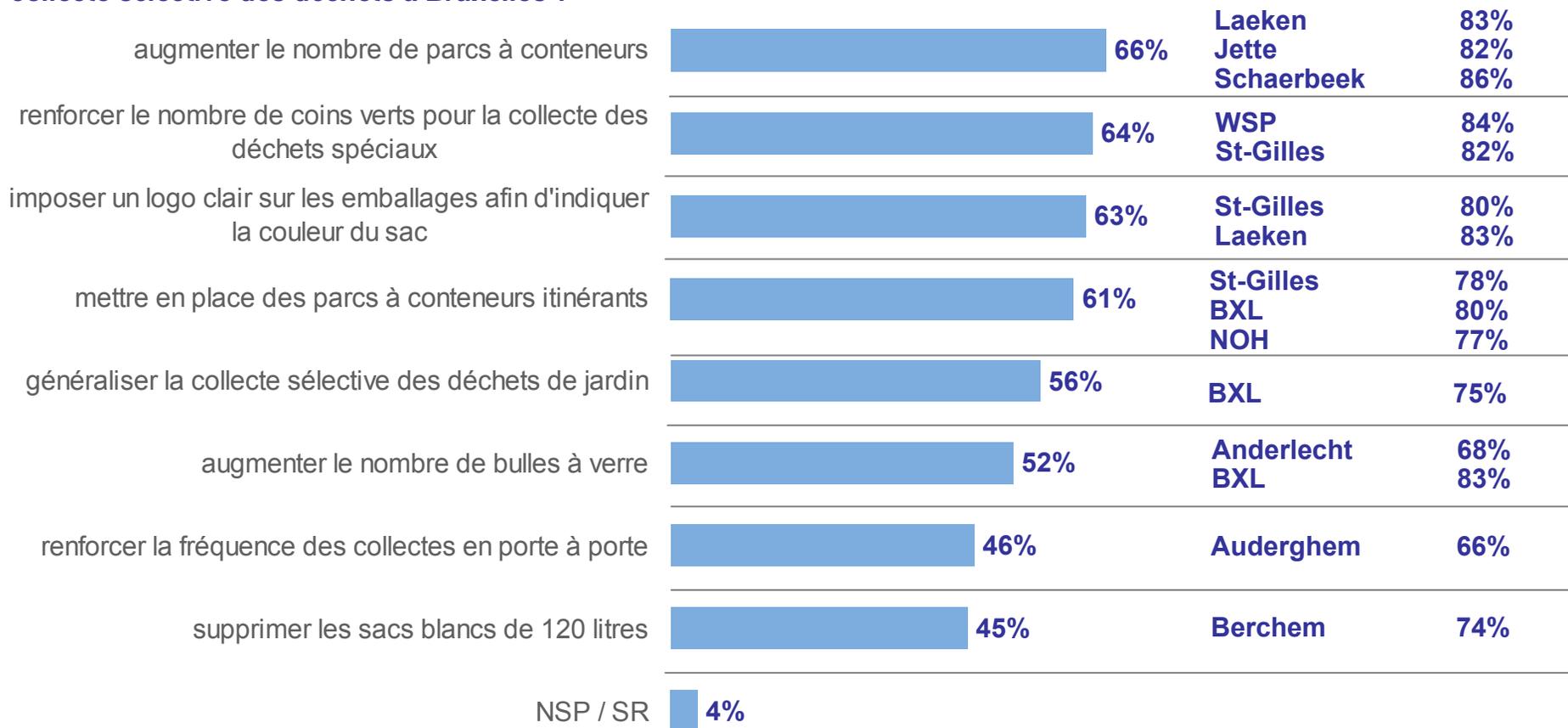
Les Bruxellois sont divisés quant à l'instauration d'un paiement en fonction de la quantité de leurs déchets



2.6. Quelles mesures prendre pour améliorer la collecte sélective des déchets ?

Base : échantillon total – n=601
Aidé – Plusieurs réponses possibles

Parmi les mesures que je vais vous lire, quelles sont, selon vous, celles qu'il faudrait prendre pour améliorer la collecte sélective des déchets à Bruxelles ?



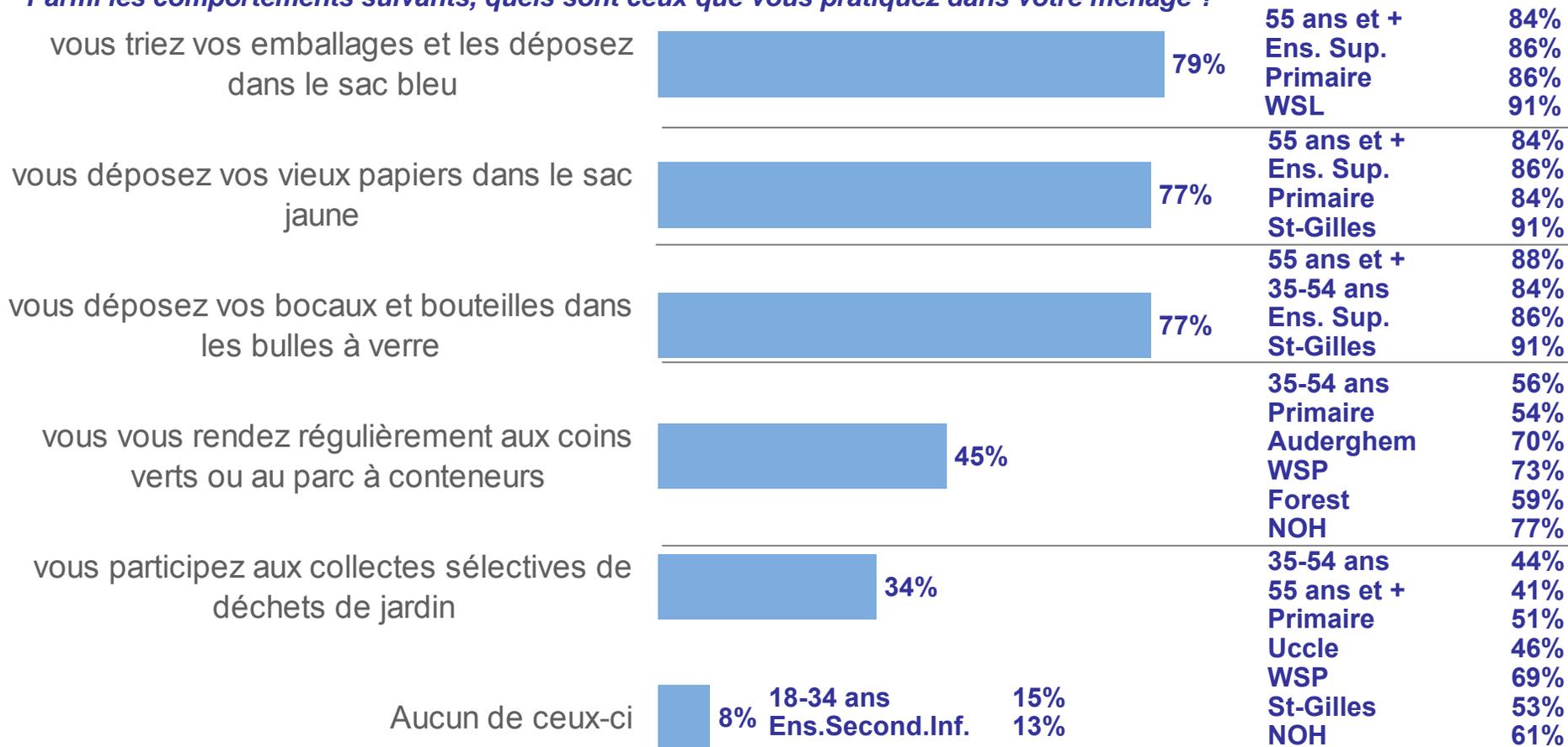
Faciliter le tri et mieux informer sur celui-ci



3. Le comportement des Bruxellois en matière de recyclage sélectif des déchets ménagers

Base : échantillon total – n=601
Aidé – Plusieurs réponses possibles

Parmi les comportements suivants, quels sont ceux que vous pratiquez dans votre ménage ?



Les sacs bleus et jaunes et les bulles à verre dans les usages de trois-quarts des Bruxellois



4. Le recyclage des encombrants

Comment faites-vous pour vous débarrasser de vos encombrants ? Vous ...

Base : échantillon total – n=601
Aidé – Plusieurs réponses possibles

vous rendez régulièrement au parc à conteneurs



Hommes	47%	Watermael	82%
35-54 ans	59%	BXL-Ville	71%
18-34 ans	47%	NOH	73%
Actifs	57%		
Auderghem	83%		
Ixelles	69%		

faites appel aux collectes en porte à porte organisées par Bruxelles Propreté



35-54 ans	49%
18-34 ans	39%
Non actifs	51%
Ixelles	56%

faites appel aux collectes en porte à porte organisées par votre commune



Non actifs	43%
Anderlecht	55%
BXL-Ville	53%

participez à des brocantes



Femmes	21%
35-54 ans	22%

ne vous débarrassez pas de vos encombrants / Vous ne savez pas comment faire



Femmes	3%
18-34 ans	4%

NSP / SR 3%

95% des Bruxellois savent comment se débarrasser de leurs encombrants



5. Le recyclage des déchets de cuisine et de jardin

Base : échantillon total – n=601
Aidé – Plusieurs réponses possibles

Quelles solutions êtes-vous prêt à soutenir pour vos déchets de cuisine et de jardin ?

développer dans les quartiers des sites de compostage des déchets de cuisine et jardin



Femmes	70%
Ens. Sup.	72%
Woluwé-St-Lambert	88%
Saint-Gilles	85%
NOH	87%

encourager les ménages à recycler eux-mêmes



Primaire	69%
Ens.Second.Inf.	59%
Woluwé-St-Lambert	71%
Saint-Gilles	67%
St-Josse	94%

instaurer la collecte des déchets de cuisine



NOH	82%
-----	-----

Une autre solution 8%

Aucune solution 4%

NSP / SR 6%

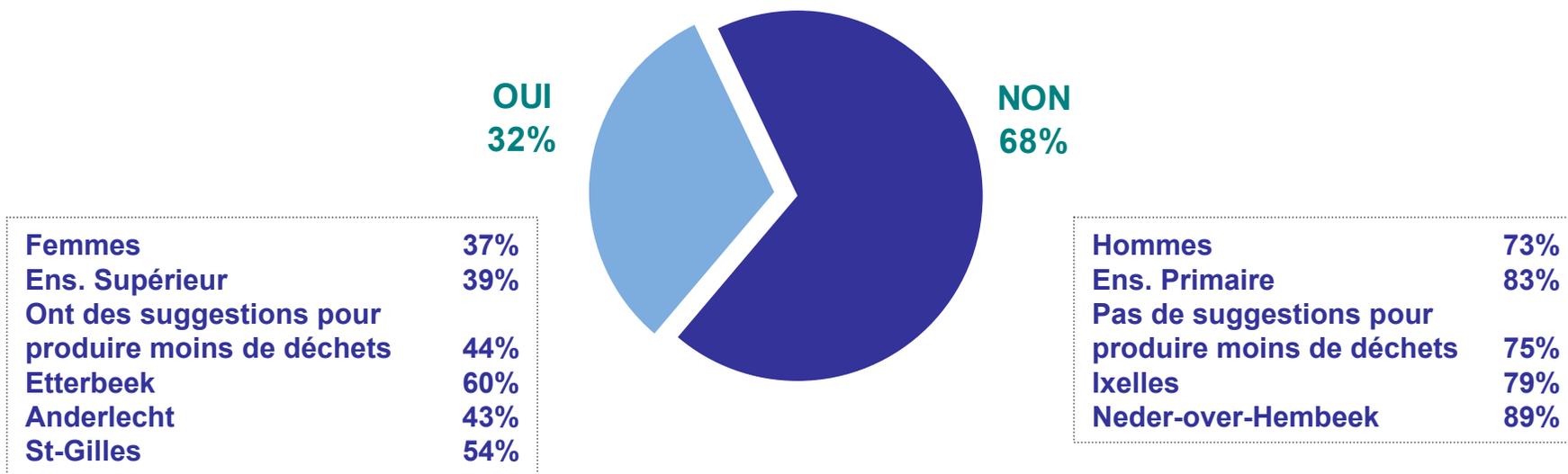
55 ans et plus 10%



6.1. Y a-t-il des déchets dont les Bruxellois ne savent que faire ?

Base : échantillon total – n=601

La Région de Bruxelles-Capitale organise de nombreux services de collecte pour de nombreux types de déchets. Existe-t-il des déchets dont vous ne savez pas comment vous défaire ou qui vous posent problèmes ?

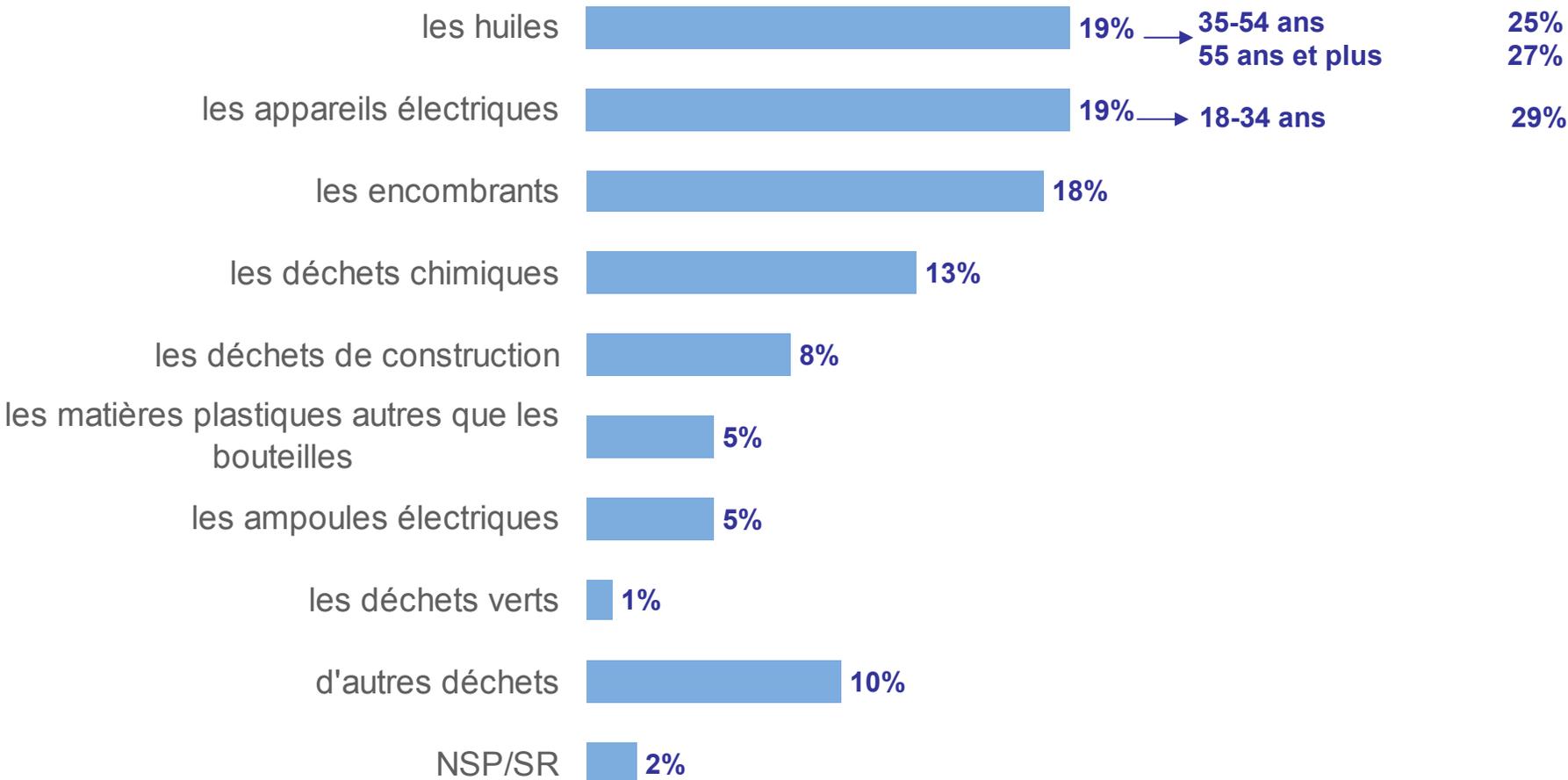


32% des Bruxellois ont des déchets dont ils ne savent que faire



6.2. Les déchets dont les Bruxellois ne savent que faire

Base : Ont des déchets dont ils ne savent que faire – n=195
Spontané – Question ouverte



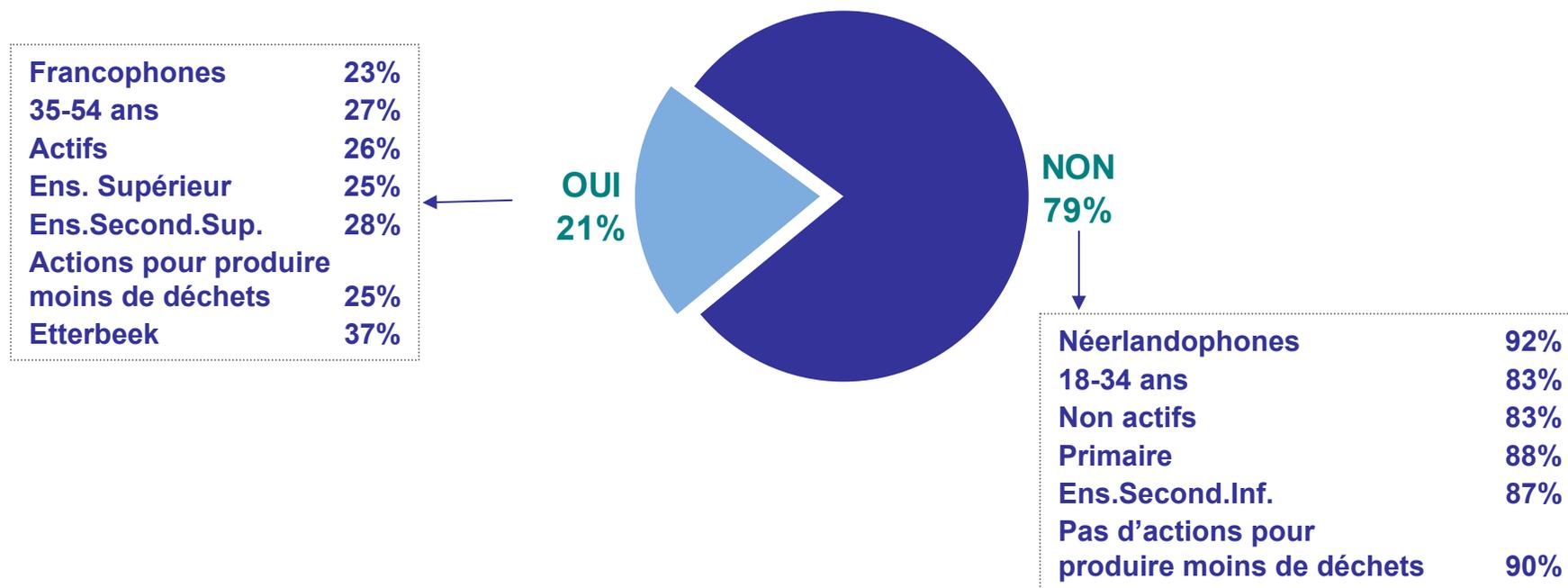
Soit des déchets qui ne sont pas spécifiquement abordés dans le sondage



7.1. Suggestions des Bruxellois pour améliorer la gestion des déchets

Base : échantillon total – n=601

Avez-vous d'autres suggestions pour améliorer la gestion des déchets ?



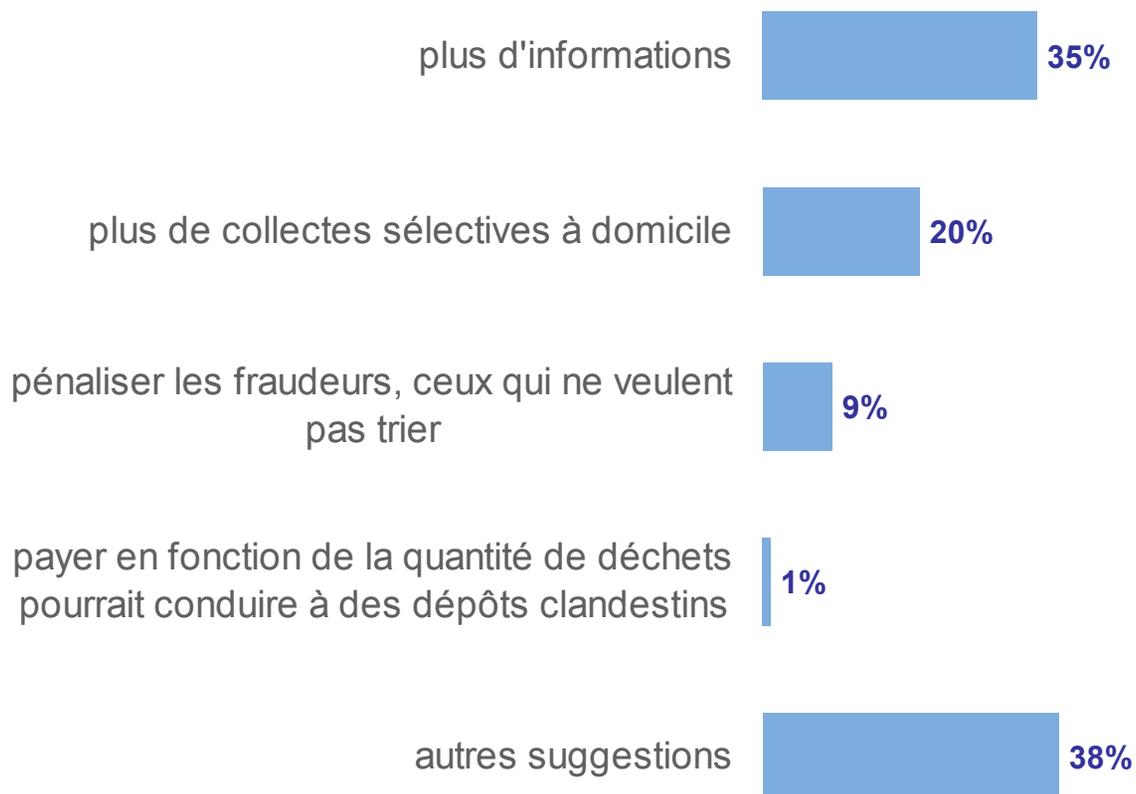
21% des Bruxellois ont des suggestions pour améliorer la gestion des déchets

Les plus éduqués et ceux qui mènent déjà des actions pour produire moins de déchets



7.2. Quelles sont les suggestions des Bruxellois ?

Base : Ont des suggestions - n=126
Question ouverte



Accentuer la collecte sélective et mieux informer



Conclusions : Comment les Bruxellois gèrent-ils leurs déchets ?



Que faire des déchets ?

1. Les réutiliser comme source d'énergie

Première solution soutenue par les Bruxellois devant le développement du recyclage, la réutilisation des produits et le développement de nouveaux services de proximité comme la location plutôt que l'achat.

Chaque tranche d'âge a sa préférence : les 55 ans et plus optent pour la transformation des déchets en source d'énergie, les 18-34 ans optent pour le développement du recyclage et les 35-54 ans optent pour la réutilisation des produits.

2. Augmenter le recyclage et les collectes sélectives

via une augmentation des infrastructures de recyclage comme les bulles à verre, les parcs à conteneur et les coins verts mais aussi via des campagnes d'information et pourquoi pas en rendant le tri obligatoire. Par contre la proposition de faire payer en fonction de la quantité de déchets ne rencontre pas une adhésion forte des Bruxellois.

3. Développer des sites de compostage des déchets de cuisine et jardin.

Deux tiers des Bruxellois soutiendraient dans leur quartier des infrastructures de compostage des déchets de cuisine et de jardin.



Que font les Bruxellois de leurs déchets ?

Le recyclage des déchets ménagers courants est inscrit dans les habitudes des Bruxellois : trois quarts d'entre eux utilisent les sacs bleus, les sacs jaunes et les bulles à verre.

Ce sont les Bruxellois âgés de 55 ans et plus qui pratiquent le plus le recyclage des déchets ménagers courants. Les plus jeunes par contre sont un peu en retrait, c'est auprès de cette cible que l'on enregistre le plus haut taux de non recyclage des déchets.

Le recyclage des encombrants est connu des Bruxellois : 95% d'entre eux savent comment s'en débarrasser. Mais les encombrants suscitent un recyclage moins régulier que les déchets ménagers. Les encombrants offrent différentes possibilités de recyclages, contrairement aux déchets ménagers. Les Bruxellois optent d'abord pour le parc à conteneurs, puis pour la collecte en porte à porte de Bruxelles Propreté et pour la collecte en porte à porte organisée par la commune. La participation à des brocantes est la dernière option des Bruxellois pour se débarrasser de leurs encombrants

Les déchets de jardin bénéficient d'un recyclage actuel de 34% via la collecte sélective. 67% des Bruxellois seraient favorables à des sites de compostage de ces déchets dans leur quartier.

Les huiles, les appareils électriques, les déchets chimiques, les déchets de construction et les ampoules électriques sont les déchets les moins recyclés : 32% des Bruxellois qui ne savent pas quoi en faire.



Conclusions du sondage téléphonique

- Une population bruxelloise dans son ensemble concernée par la problématique des déchets. On ne relève pas de niveaux de préoccupation ou de sensibilisation significativement différents selon l'âge, le sexe, le niveau d'éducation ou la commune d'habitation.
- Une population bruxelloise prête à prendre activement part à des mesures pour produire moins de déchets.
- Une population bruxelloise qui est déjà active dans le recyclage de ses déchets ménagers et qui est demandeuse d'informations complémentaires sur le recyclage, notamment quel déchet mettre dans quel sac, et le non gaspillage.
- Une population bruxelloise qui soutiendra les mesures proposées pour produire moins de déchets et pour recycler mieux, à condition qu'il ne s'agisse pas de taxes et de paiement au prorata de la quantité de déchets.
- Une population bruxelloise qui ne sait pas quoi faire de certains de ses déchets, comme les huiles, les appareils électriques, les déchets chimiques, ou du moins, pour lesquels les infrastructures de recyclage ne sont pas connues, accessibles ou suffisantes.
- Une population bruxelloise qui croit en l'éducation et en l'information pour sensibiliser au problème des déchets.
- Un Plan qui devrait répondre :
 - aux demandes d'informations complémentaires
 - aux demandes d'infrastructures supplémentaires
 - à la problématique des déchets non ménagers comme les huiles, les appareils électriques et les déchets chimiques.





Troisième partie : Comparaison de l'enquête publique et du sondage téléphonique





Avertissement

Si la technique du sondage téléphonique permet une représentativité de la population bruxelloise, la méthode de l'enquête publique concerne les seules personnes qui ont eu accès au questionnaire et qui étaient intéressées d'y répondre. L'enquête publique n'assure donc pas une représentativité des données ainsi récoltées puisque les questionnaires étaient renvoyés par qui le voulait bien.

Nous invitons le lecteur à garder à l'esprit dans le rapport qui suit que les deux échantillons ne sont donc pas strictement comparables.

Cependant la troisième partie de ce rapport s'essaiera à la comparaison entre un échantillon grand public (celui du sondage téléphonique) et un échantillon concerné (celui de l'enquête publique).



Comparaison des deux échantillons

		<u>Enquête publique</u>		<u>Sondage téléphonique</u>	
		C.A.	%	C.A.	%
Sexe	Hommes	1042	44	282	47
	Femmes	1339	56	319	53
Age	18-34 ans	410	17	216	36
	35-54 ans	877	37	204	34
	55 ans et plus	1107	46	180	30
Langue	Français	2014	92	511	85
	Néerlandais	164	8	90	15
Activité professionnelle	OUI	1367	57	264	44
	NON	1019	43	337	56
Type de logement	Un appartement	1070	45	323	54
	Une maison sans jardin	113	5	54	9
	Une maison avec jardin	1208	51	225	37



1. Les échantillons

	<u>Enquête publique</u>		<u>Sondage téléphonique</u>	
	C.A.	%	C.A.	%
Bruxelles Ville (1000+1020+1130+1120)	235	10	84	14
Schaerbeek	172	8	66	11
Etterbeek	115	5	24	4
Ixelles	151	7	48	8
Saint-Gilles	97	4	24	4
Anderlecht	145	7	54	9
Molenbeek-Saint-Jean	100	5	48	8
Koekelberg	44	2	12	2
Berchem-Sainte-Agathe	45	2	12	2
Ganshoren	49	2	12	2
Jette	102	5	24	4
Evere	78	4	18	3
Woluwe-Saint-Pierre	120	5	24	4
Auderghem	120	5	18	3
Watermael-Boitsfort	114	5	12	2
Uccle	201	9	48	8
Forest	137	6	30	5
Woluwe-Saint-Lambert	190	9	30	5
Saint-Josse-Ten-Noode	4	-	12	2

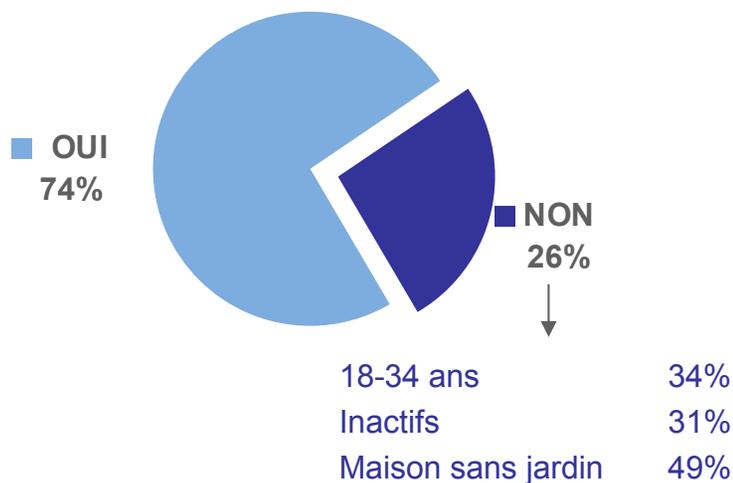


2. La participation des Bruxellois à une moindre production de déchets

Diriez-vous que vous menez chez vous des actions pour produire moins de déchets ?

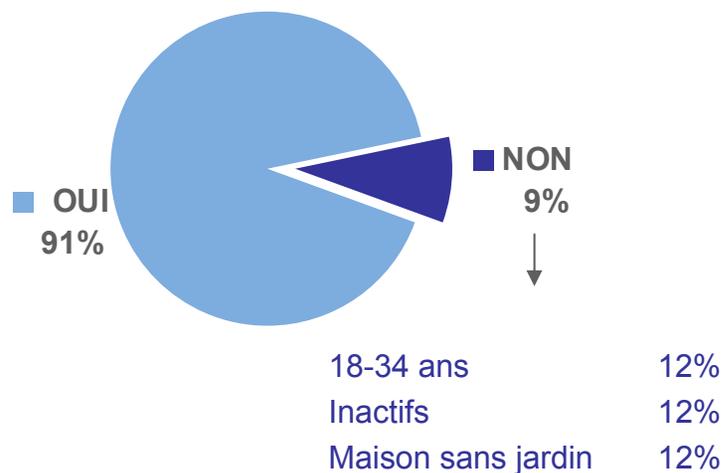
Sondage téléphonique

Base : échantillon total – n=601



Enquête publique

Base : ont répondu – n=2316



Les Bruxellois de l'enquête publique s'avèrent plus concernés et actifs que le grand public par la problématique des déchets et sa prévention

Même profil des non-concernés dans les deux échantillons



3. L'opinion des Bruxellois sur la consommation et la production durables

L'augmentation des prix du pétrole et des matières premières montre que nos ressources naturelles ne sont pas inépuisables. C'est aussi le signe que notre façon de consommer n'est pas soutenable pour notre environnement.

Je vais vous lire une série d'opinions sur la question. Pour chacune d'entre elles pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, partiellement d'accord ou pas du tout d'accord avec celle-ci ? Vous pouvez aussi ne pas avoir d'opinion.

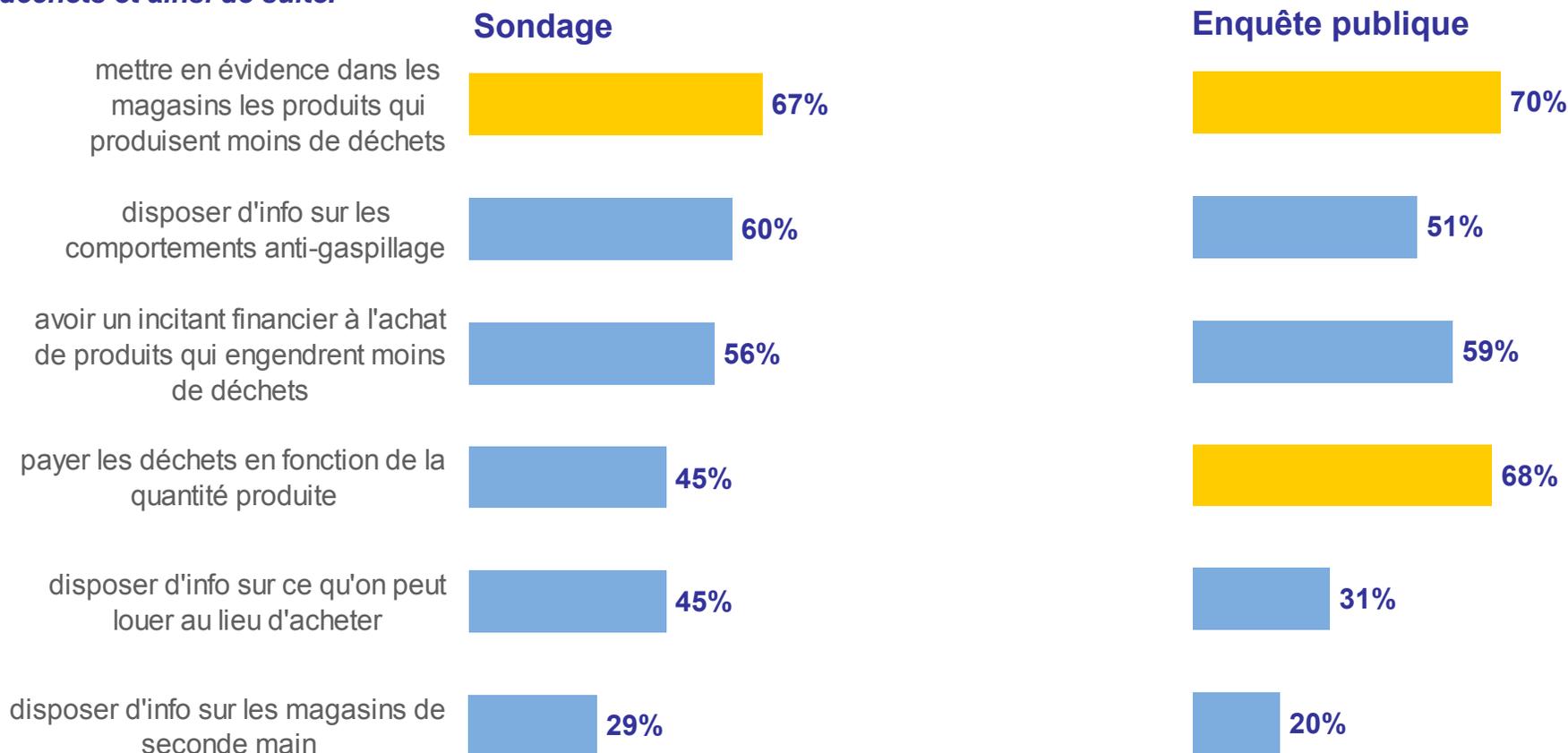
	%	Tout à fait d'accord		Partiellement d'accord		Pas du tout d'accord		Pas d'opinion	
		Sondage	Enquête	Sondage	Enquête	Sondage	Enquête	Sondage	Enquête
Nous devons impérativement adapter nos comportements en consommant moins ou différemment		79	83	16	14	4	3	1	1
Le gouvernement doit prendre des mesures pour promouvoir les produits peu générateurs de déchets		86	86	10	10	2	2	2	1
Le gouvernement doit augmenter encore les taxes pour forcer un changement des modes de production et de consommation		13	16	23	37	59	42	5	6
Il n'est pas nécessaire d'adapter nos comportements : la science et les progrès technologiques vont apporter des solutions		28	7	18	13	51	78	3	2

Les Bruxellois de l'enquête publique et le grand public pensent qu'une action conjointe des citoyens et du gouvernement est nécessaire pour produire moins de déchets



4. Les raisons qui inciteraient les Bruxellois à produire moins de déchets

Je vais vous citer une série de raisons qui pourraient vous inciter à produire encore moins de déchets. Pouvez-vous en choisir trois parmi celles-ci et les classer par ordre de priorité en citant d'abord la raison qui vous inciterait en 1er lieu à produire moins de déchets, puis la raison qui vous inciterait en 2ème lieu à produire moins de déchets et ainsi de suite.



Les Bruxellois de l'enquête publique et le grand public demandent que les magasins prennent leurs responsabilités

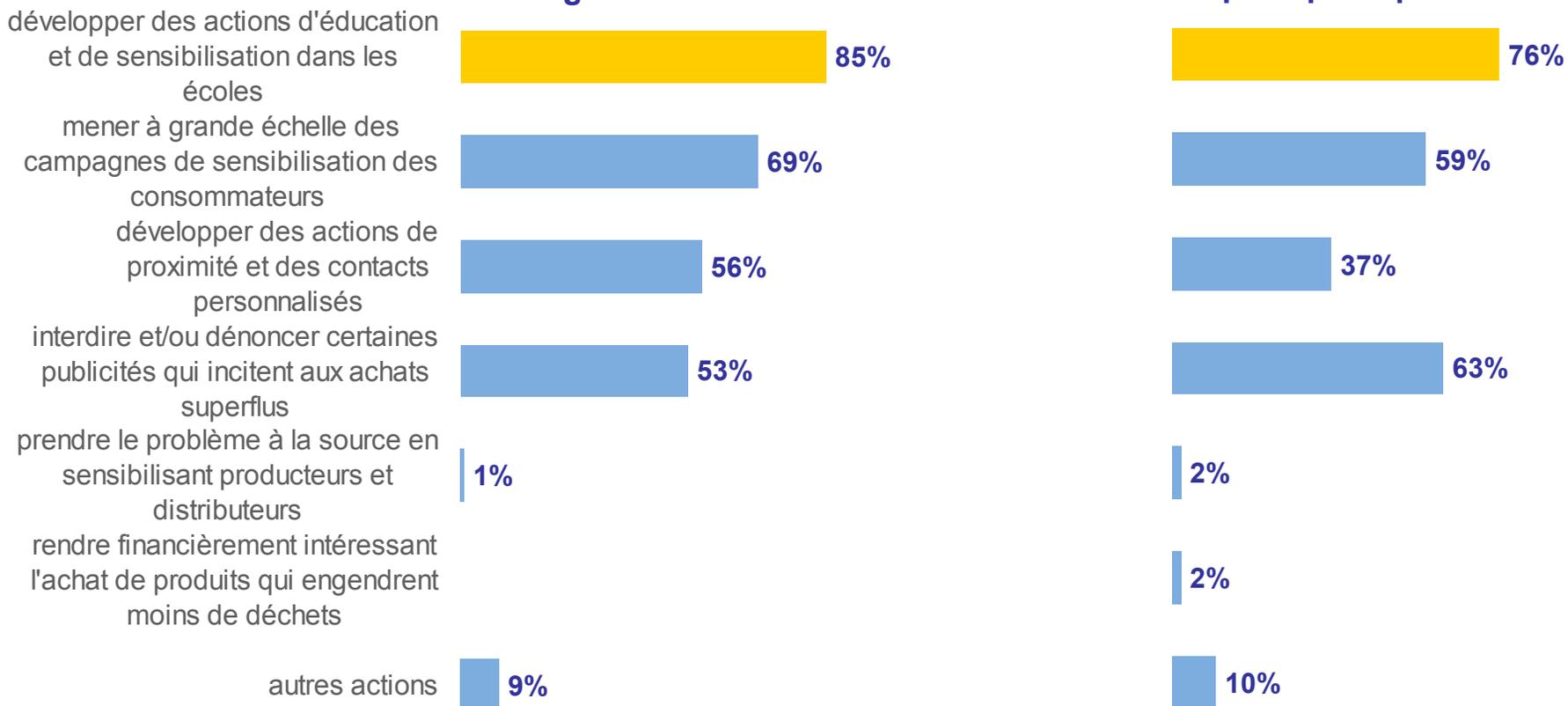


5. Les moyens d'actions anti-gaspi et anti-déchets jugés utiles par les Bruxellois

Le Plan Déchets prévoit des actions pour promouvoir les comportements anti-gaspillage et pour promouvoir des achats engendrant moins de déchets et des déchets moins nocifs. Quels sont selon vous les moyens d'action les plus utiles pour ce faire ?

Sondage

Enquête publique

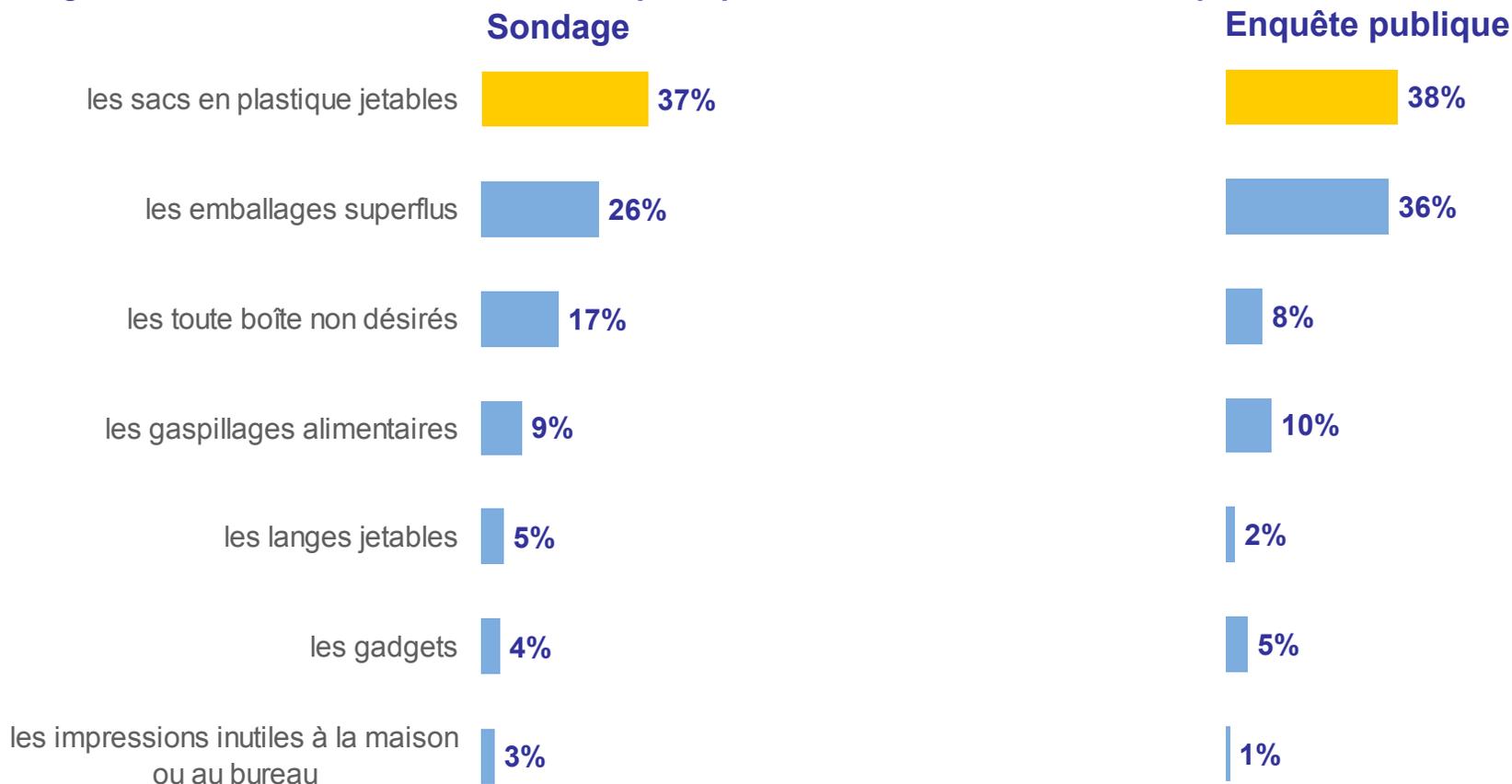


Les Bruxellois de l'enquête publique et le grand public optent pour l'éducation et la sensibilisation des plus jeunes



6. Les déchets à réduire prioritairement

Le projet de plan prévoit des mesures pour diminuer à la source toute une série de types de déchets. Pour vous, parmi les types de déchets que je vais vous lire, quels sont les 5 types de déchets dont il faudrait prioritairement diminuer l'usage ? Veuillez me citer d'abord le déchet qui d'après vous devrait être diminué en premier lieu.



Les sacs en plastique jetables, le déchet dont il faut prioritairement diminuer l'usage



7. Les moyens soutenus pour gérer la gestion des déchets

Je vais vous citer une série de moyens que l'on pourrait mettre en place pour gérer efficacement le problème des déchets. Pouvez-vous les classer par ordre de priorité en citant d'abord le moyen qui d'après vous devrait être mis en place en 1er lieu, puis le moyen qui devrait être mis en place en deuxième lieu et ainsi de suite ?

Sondage

Enquête publique

utiliser les déchets comme source d'énergie en les brûlant, par exemple pour produire de l'électricité



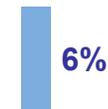
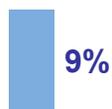
développer le recyclage



encourager la réutilisation des produits notamment en soutenant certaines activités



développer de nouveaux services de proximité qui offrent la location plutôt que l'achat



Développer le recyclage est la priorité pour les Bruxellois concernés, le grand public opte pour une utilisation en parallèle des déchets comme source d'énergie



8. L'opinion des Bruxellois sur la collecte sélective des déchets ménagers à Bruxelles

A Bruxelles, moins de 25% des déchets ménagers sont collectés sélectivement pour être recyclés. C'est nettement moins qu'en Région wallonne et en Région flamande.

	%		Tout à fait d'accord		Partiellement d'accord		Pas du tout d'accord	
	Sondage	Enquête	Sondage	Enquête	Sondage	Enquête	Sondage	Enquête
Ce n'est pas normal, il faut renforcer les campagnes de sensibilisation au tri des déchets	71	68	21	28	8	4		
Ce n'est pas normal, il faut rendre le tri obligatoire	64	65	22	25	14	9		
Ce n'est pas normal, il faut renforcer les collectes sélectives	71	61	16	30	14	9		
Ce n'est pas normal, il faudrait faire payer les habitants en fonction de la quantité de déchets qu'ils produisent	32	32	22	36	46	31		
C'est normal, il est plus difficile de trier ses déchets lorsqu'on habite un appartement en ville que lorsqu'on habite à la campagne	51	26	15	38	34	36		

Le recyclage sélectif à Bruxelles jugé anormalement faible par tous.

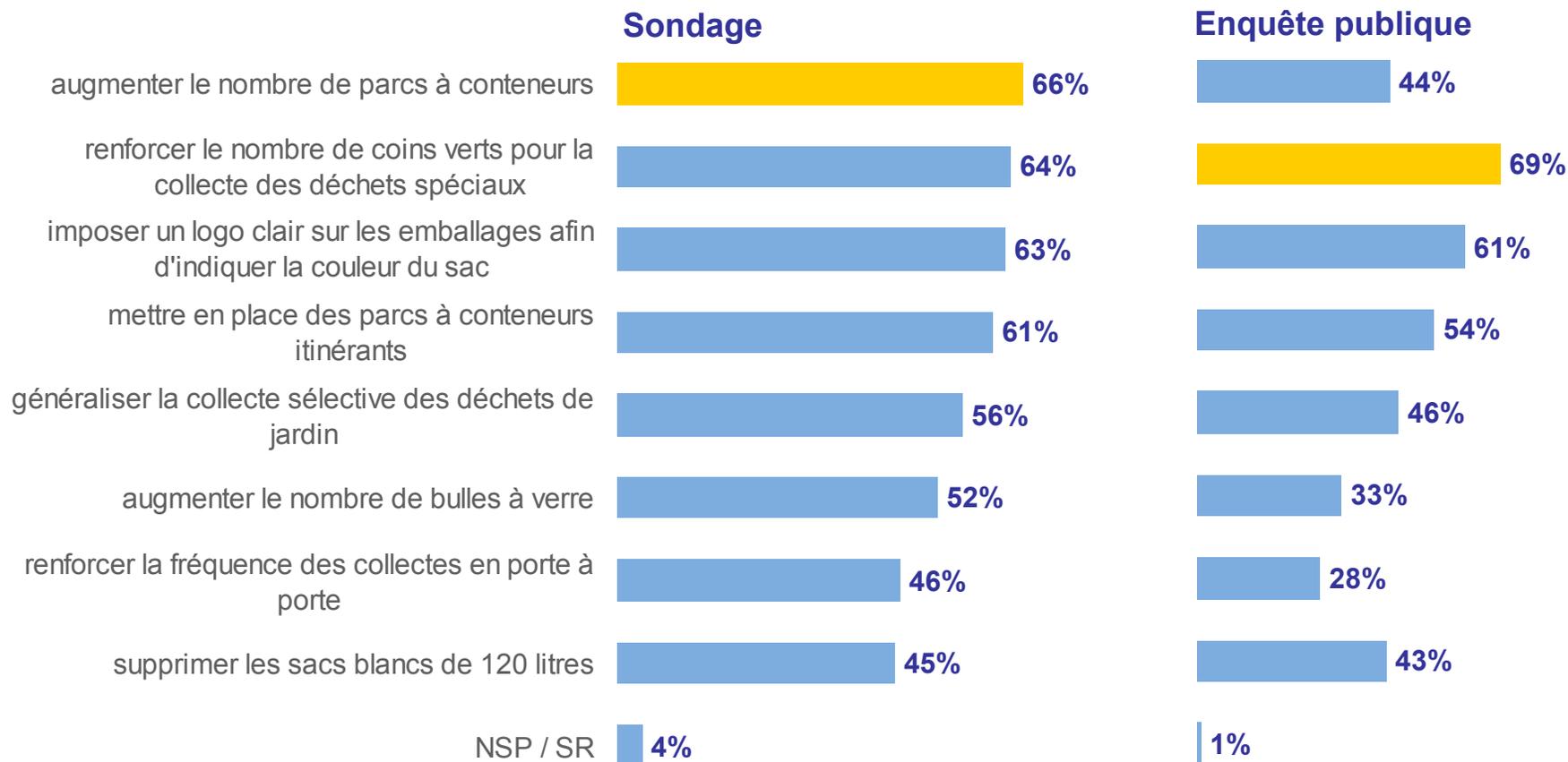
Le grand public concède qu'il est plus difficile de trier en appartement.

Tous demandent un renforcement des campagnes de sensibilisation au tri des déchets.



9. Les mesures réclamées pour améliorer la collecte sélective des déchets ?

Parmi les mesures que je vais vous lire, quelles sont, selon vous, celles qu'il faudrait prendre pour améliorer la collecte sélective des déchets à Bruxelles ?

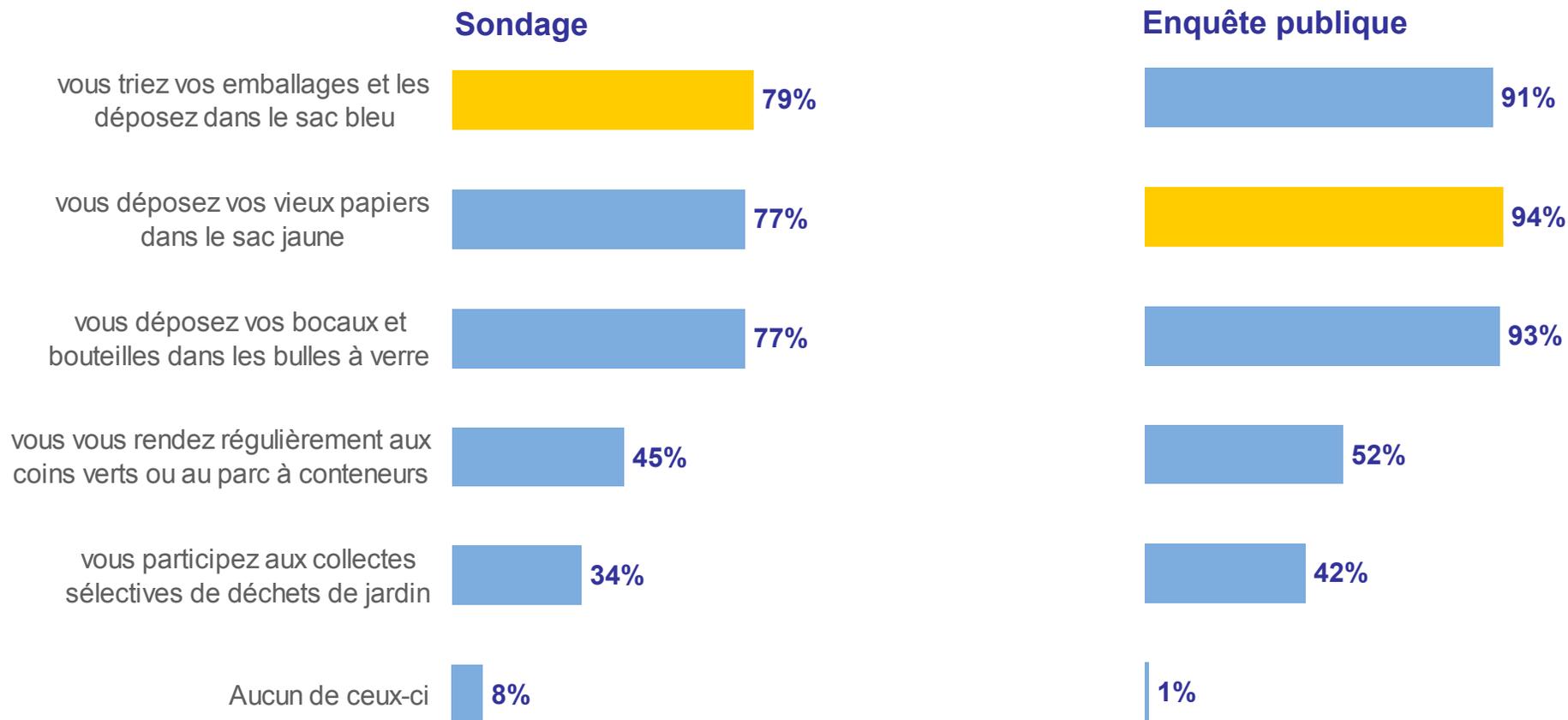


Faciliter le tri en augmentant ses infrastructures et en informant directement sur les emballages



10. Le comportement des Bruxellois en matière de recyclage sélectif des déchets ménagers

Parmi les comportements suivants, quels sont ceux que vous pratiquez dans votre ménage ?

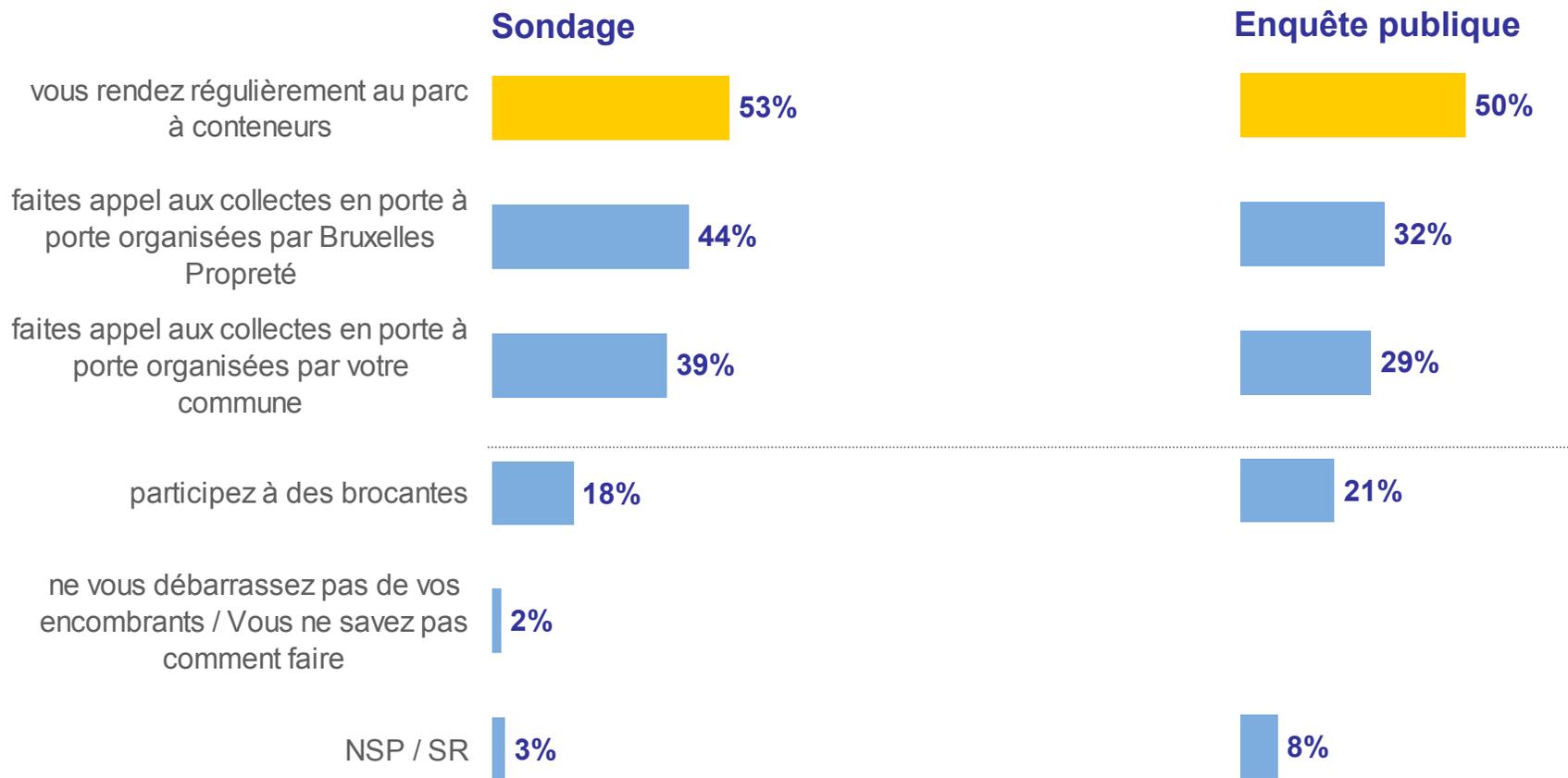


Les sacs bleus et jaunes et les bulles à verre dans les usages de l'ensemble des Bruxellois



11. Les Bruxellois et le recyclage des encombrants

Comment faites-vous pour vous débarrasser de vos encombrants ? Vous ...

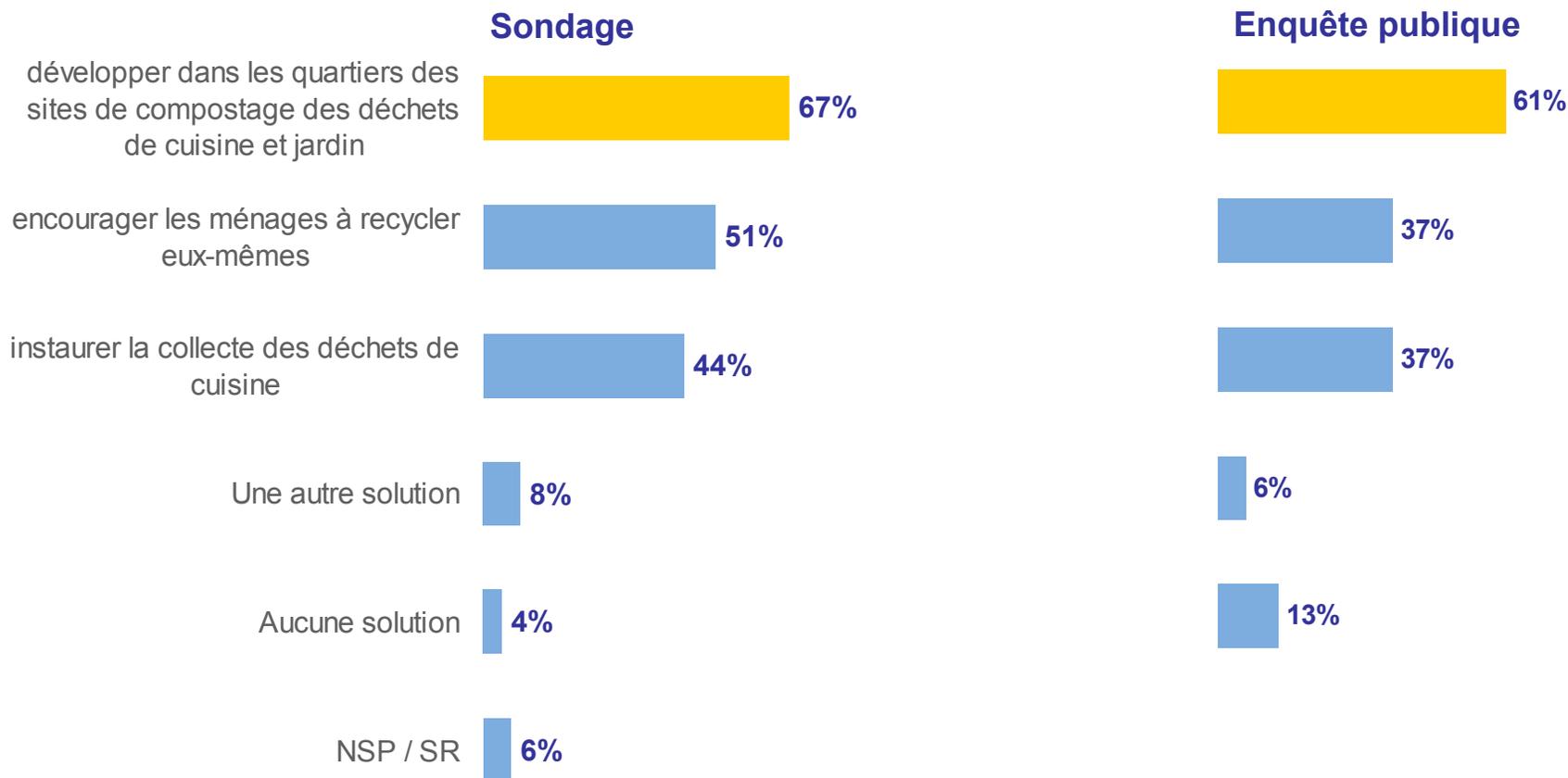


7 Bruxellois sur 10 savent comment faire pour se débarrasser de leurs encombrants, les parcs à conteneurs en tête



12. Les Bruxellois et le recyclage des déchets de cuisine et de jardin

Quelles solutions êtes-vous prêt à soutenir pour vos déchets de cuisine et de jardin ?



Les Bruxellois dans leur ensemble sont prêts à soutenir le développement dans les quartiers de sites de compostage des déchets de cuisine et de jardin

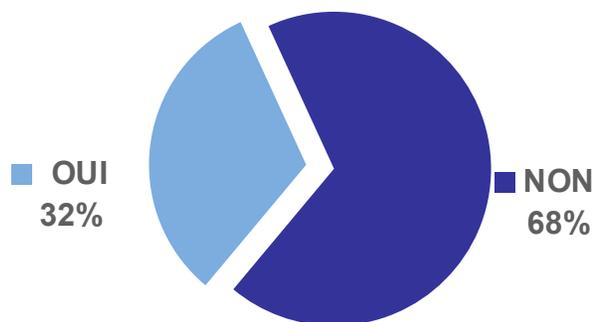


13. Y a-t-il des déchets dont les Bruxellois ne savent que faire ?

La Région de Bruxelles-Capitale organise de nombreux services de collecte pour de nombreux types de déchets. Existe-t-il des déchets dont vous ne savez pas comment vous en débarrasser ou qui vous posent problèmes ?

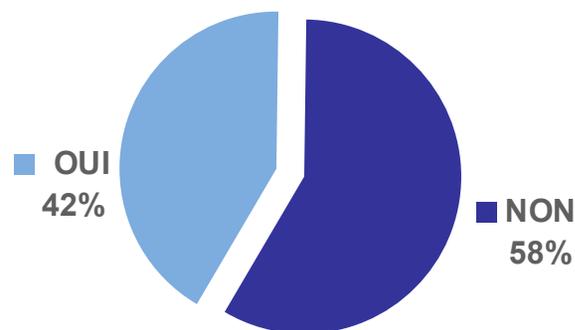
Sondage téléphonique

Base : échantillon total – n=601



Enquête publique

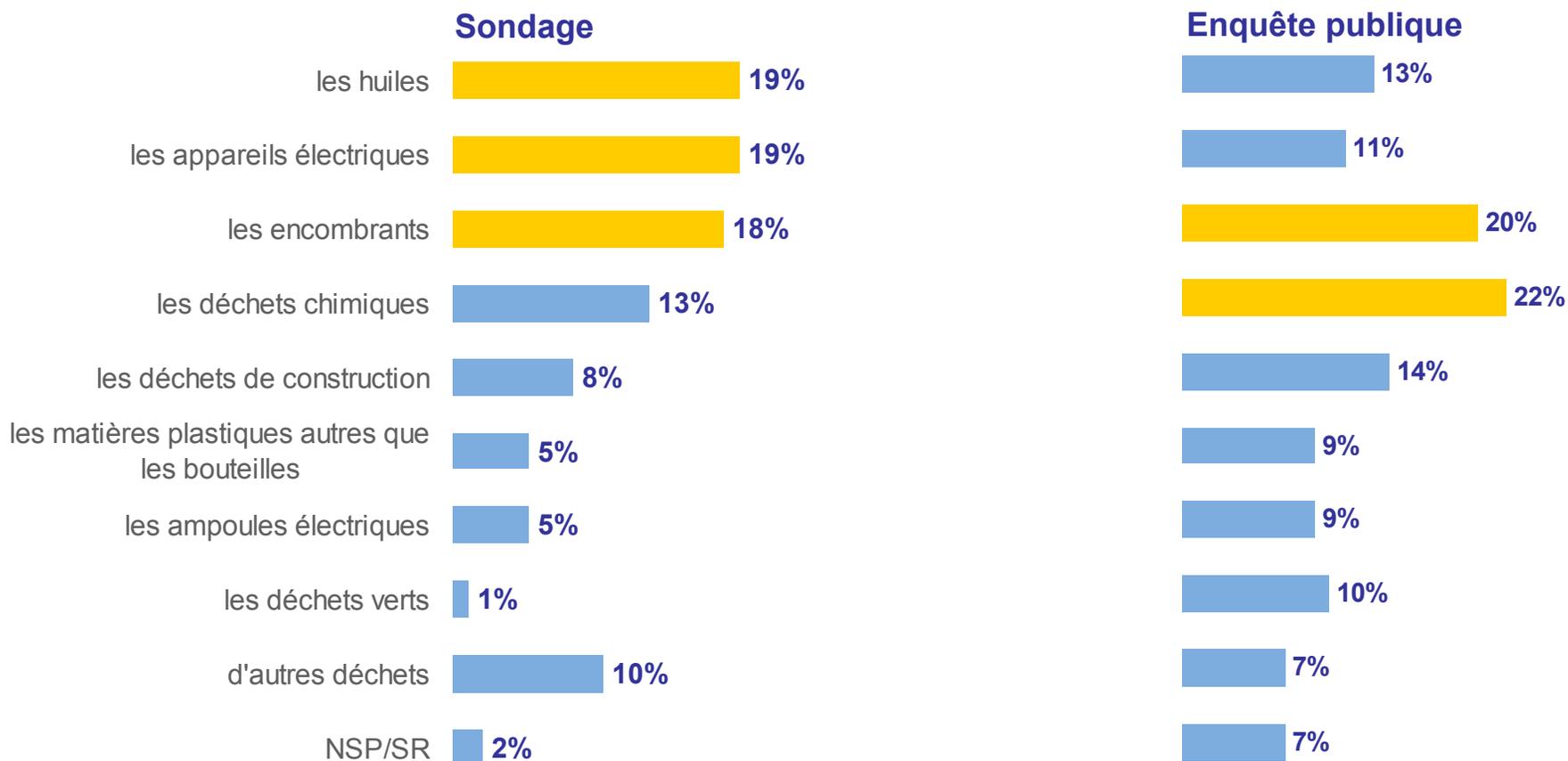
Base : ont répondu – n=2228



Les Bruxellois de l'enquête publique déclarent plus volontiers ne pas savoir quoi faire de certains déchets, sans doute est-ce lié à leur plus large volonté d'activité de recyclage



14. Les déchets dont les Bruxellois ne savent que faire



1 Bruxellois de l'enquête publique sur 5 reste sur le carreau avec ses déchets chimiques et ses encombrants

Le grand public est dans une même proportion embêté avec ses huiles, ses appareils électriques et ses encombrants





Conclusion de la comparaison de l'enquête publique et du sondage téléphonique



Qui a participé à l'enquête publique ?

- Au niveau du profil de l'échantillon de l'enquête publique, nous observons que
 - les femmes
 - les plus âgés (à partir de 55 ans)
 - et les personnes actives professionnellementont été plus nombreux à répondre à l'enquête publique.
- On compte un pourcentage équivalent de Bruxellois habitant en appartement et habitant une maison avec jardin qui ont répondu à l'enquête publique.
- Les Bruxellois habitant une maison sans jardin sont moins représentés dans l'échantillon.
- Au niveau géographique, les habitants des communes de :
Schaerbeek, Uccle, Woluwe-Saint-Lambert, Forest, Etterbeek, Ixelles, Anderlecht, Woluwe-Saint-Pierre, Auderghem et Jette et Molenbeek-saint-Jean
ont été plus nombreux à répondre à l'enquête (au moins 100 répondants pour chacune de ces communes).
- Saint-Josse-ten-Noode est la commune où nous enregistrons le plus faible taux de participation avec seulement 4 enquêtes.



La participation actuelle à une moindre production de déchets et qu'est-ce qui inciterait à en produire moins à l'avenir ?

- Les Bruxellois de l'enquête publique s'avèrent plus concernés, que les Bruxellois du sondage téléphonique (grand public), par la problématique des déchets. Quasi tous ceux qui ont répondu à l'enquête publique (9 sur 10) mènent chez eux des actions pour produire moins de déchets *versus* trois-quarts du grand public. Dans les deux échantillons, les Bruxellois qui ne mènent pas d'actions de recyclage présentent le même profil : il s'agit plutôt des 18-34 ans, des Bruxellois sans activité professionnelle et ceux habitant une maison sans jardin.
- De même, les Bruxellois de l'enquête publique déclarent un comportement de recyclage sélectif des déchets ménagers un peu plus important que celui du grand public : au moins 9 Bruxellois concernés sur 10 trient leurs déchets via les sacs de couleur et les bulles à verre *versus* entre 7 et 8 Bruxellois sur 10 dans l'ensemble de la population.
- Pour l'inciter à produire moins de déchets, le grand public pense d'abord à une mise en évidence dans les magasins des produits produisant moins de déchets. Il désire ensuite disposer de plus d'information sur comment ne pas gaspiller. Cette information devrait se concrétiser par des actions d'éducation et de sensibilisation dans les écoles et par des campagnes de sensibilisation des consommateurs.





La participation actuelle à une moindre production de déchets et qu'est-ce qui inciterait à en produire moins à l'avenir ?

- Les bruxellois de l'enquête publique pensent aussi que mettre en évidence dans les magasins les produits moins générateurs de déchets peut (les) inciter à produire moins de déchets. Les actions d'éducation et de sensibilisation dans les écoles sont également mises en avant comme moyen incitatif, couplées avec une interdiction ou une dénonciation des publicités incitant aux achats superflus.
- Les deux échantillons se différencient sur la question du paiement des déchets en fonction de leur quantité. Le grand public ne se sentirait pas nécessairement contraint par cette mesure alors que les Bruxellois concernés pensent au contraire que cette mesure est autant incitative que la mise en évidence des produits non polluants dans les magasins.





Le positionnement face à l'épuisement de nos ressources naturelles

- Pour aller vers une consommation et une production durable, soutenable pour notre environnement, les Bruxellois de l'enquête publique et le grand public sont d'accord sur la nécessité pour nous tous de changer nos habitudes de consommation. Ce changement de comportement doit aussi s'accompagner de mesures gouvernementales qui feraient la promotion des produits peu générateurs de déchets.
- Les progrès de la science et de la technologie comme solution à l'épuisement de nos ressources naturelles est écartée par les Bruxellois de l'enquête publique alors que le grand public est partagé sur cette opinion.
- L'augmentation des taxes par le gouvernement est majoritairement rejetée comme solution par les Bruxellois des deux échantillons.



Le positionnement sur la collecte sélective à Bruxelles et la gestion des déchets en général

- Grand public et Bruxellois concernés trouvent anormal que moins de 25% des déchets ménagers bruxellois soient collectés sélectivement et recyclés.
- Leur opinion est à mettre en parallèle avec leur déclaration de comportement de tri. Sacs bleus, sacs jaunes et bulles à verre semblent en effet faire partie des habitudes de recyclage de l'ensemble des Bruxellois.
- La solution de l'ensemble des Bruxellois à ce moindre recyclage bruxellois serait 1° d'augmenter les infrastructures de recyclage comme les parcs à conteneurs et les coins verts et 2° d'imposer un logo clair sur les emballages afin d'indiquer la couleur du sac dans lequel les déposer.
- La gestion des déchets doit en outre, selon les Bruxellois de l'enquête publique, passer par un développement du recyclage.
- Le grand public est plus nuancé sur ce point et opte pour le recours à deux mesures conjointes : le développement du recyclage et l'utilisation des déchets comme source d'énergie.
- Le développement de nouveaux services de proximité qui offre la location plutôt que la vente est une mesure soutenue par moins de 1 Bruxellois sur 10 dans leur ensemble.



Focus sur certains déchets

Le déchet dont il faut prioritairement diminuer l'usage

- Grand public et Bruxellois concernés pointent du doigt les sacs en plastique jetables comme déchet qu'il faut prioritairement réduire. Les Bruxellois de l'enquête publique désignent également au même niveau les emballages superflus.

Les encombrants

- Les Bruxellois de l'enquête publique, malgré leur plus grande implication dans le recyclage des déchets, sont moins nombreux à recycler leurs encombrants via les structures existantes comme les parcs à conteneurs et les collectes en porte à porte. 1 sur 5 déclare ne pas savoir quoi faire de ce type de déchets.
- D'une manière générale, au sein des deux échantillons, les encombrants sont recyclés lors d'une visite à un parc à conteneurs.

Les déchets de cuisine et de jardin

- 4 Bruxellois concernés sur 10 déclarent participer aux collectes sélectives de déchets de jardin *versus* 3 Bruxellois sur 10 dans l'ensemble de la population.
- 6 Bruxellois sur 10 au sein des deux échantillons déclarent qu'ils soutiendraient le développement, dans les quartiers, de sites de compostage des déchets de cuisine et de jardin.
- Les Bruxellois du sondage téléphonique sont plus déclaratifs dans leur soutien aux différentes solutions proposées pour le recyclage des déchets de jardin et de cuisine.





Conclusion de l'accompagnement méthodologique du Plan Déchets

A travers deux méthodologies (un sondage représentatif téléphonique et une enquête publique), deux échantillons de répondants en concordance sur la majorité des questions du Plan Déchets.

La problématique des déchets concerne bien l'ensemble de la population bruxelloise qui est prête à soutenir des mesures gouvernementales pour autant que celles-ci s'accompagnent de campagnes d'information et ne se réduisent pas à l'imposition de taxes.

Une population bruxelloise dans son ensemble qui est prête à être encore plus active face au défi de la gestion des déchets pour autant qu'on lui en donne les moyens logistiques (plus d'infrastructures de recyclage) et qu'on lui facilite un peu la tâche (information de recyclage sur les emballages et campagnes d'information).





Merci de votre lecture

Ipsos Belgium

Corinne Descamps – Senior Research Executive

Operation Office & Postal Address: Waterloo Office Park, Bat. J,
Drève Richelle 161 – 1410 Waterloo - Belgium

02-642.47.11 – ☎ 02-648.34.08

✉ corinne.descamps@ipsos.be



BRUXELLES ENVIRONNEMENT
LEEFMILIEU BRUSSEL
- IBGE-BIM -

Nobody's Unpredictable

