

DEDICATED



Baromètre des opinions et des comportements de la population bruxelloise en matière environnementale



Février 2018





Table des matières


Présentation de l'étude	5
1. Contexte et objectifs de l'étude	6
2. Méthodologie	7
3. Critères d'analyses	8
4. Description de l'échantillon	9
Principaux résultats	10
1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois	11
1.1. Les préoccupations environnementales sont relativement haut placées	11
1.2. Les thèmes environnementaux qui préoccupent	12
1.3. Les sources de nuisances? Surtout l'air et l'alimentation, moins la circulation et le bruit	13
1.4. Bonne santé et qualité de l'environnement sont fortement liés	14
1.5. L'adoption de comportements respectueux de l'environnement	15
1.6. L'interdiction des sacs plastiques à usage unique	16
1.7. Les évaluations globales des composantes de l'environnement à Bruxelles	17
1.8. Les ressentis de l'évolution de la qualité de l'environnement à Bruxelles	18
1.9. Les ressentis des efforts des pouvoirs publics bruxellois en faveur de l'environnement	21
2. Nature et environnement	22
2.1. Les Bruxellois reconnaissent et apprécient fortement leurs espaces verts	22
2.2. Les plantes sauvages sont appréciées par les Bruxellois	23
3. La sensibilisation environnementale des enfants	24
4. Le changement climatique	25
4.1. Les Bruxellois pensent que le changement climatique peut encore être limité	25
4.2. Les Bruxellois sont convaincus de la nécessité d'adapter leur mode de vie	26





Table des matières

5.	L'isolation du logement	27
6.	La voiture	28
	6.1. La connaissance de la notion de <i>Low Emission Zone</i> (LEZ)	28
	6.2. Efficacité présumée de la <i>Low Emission Zone</i> (LEZ)	29
	6.3. La prise en considération de critères environnementaux pour l'achat du prochain véhicule	30
	6.4. Quels critères environnementaux pour l'achat du prochain véhicule ?	31
7.	La pollution des sols	32
8.	La limitation de toutes-boîtes gratuits	33
9.	Les initiatives citoyennes	34
	9.1. Les ressentis des efforts de la population bruxelloise en matière environnementale	34
	9.2. Les efforts environnementaux spontanément adoptés	35
	9.3. Les ressentis du soutien des autorités publiques aux initiatives collectives	36
	9.4. La connaissance d'initiatives citoyennes	37
	9.5. Des initiatives citoyennes dont la nécessité/l'utilité est largement reconnue	38
	9.6. L'implication personnelle dans des initiatives citoyennes	39
	9.7. Les freins et motivations à participer à des projets collectifs de quartier	40
	9.8. L'indispensable soutien des pouvoirs publics aux initiatives citoyennes	41
10.	L'information des Bruxellois en matière environnementale	42
	10.1. Les sources d'information habituellement consultées	42
	10.2. La connaissance de Bruxelles Environnement et la mémorisation de ses messages	43
	10.3. Les canaux de communication de BE mémorisés	44
	10.4. La mémorisation (assistée) des messages de BE	45
	10.5. Les messages de BE sont crédibles et inspirent confiance	46
	10.6. Les Bruxellois s'estiment globalement (très) mal informés	47
	10.7. Les besoins de Bruxellois en informations sur l'environnement	48
11.	L'image de BE en tant qu'employeur potentiel	49
	11.1. Les emplois que propose Bruxelles Environnement	49
	11.2. Bruxelles Environnement, un employeur assez attractif	50
	Synthèse	51

1. Contexte et objectifs de l'étude

-  Pour réaliser ses objectifs, Bruxelles Environnement mène régulièrement des campagnes de sensibilisation (et autres actions) auprès des habitants et entreprises bruxellois. Pour s'assurer de l'efficacité des actions menées et pouvoir les adapter le cas échéant, Bruxelles Environnement réalise tous les 3 ans une mesure barométrique des perceptions et des comportements des particuliers en Région Bruxelloise (hors entreprises donc) en matière d'environnement.

-  Bruxelles Environnement a confié à Dedicated la réalisation de l'édition 2017 de ce sondage barométrique, la précédente mesure ayant été réalisée en 2014 par Ipsos. Dans la mesure du possible (c'est à dire lorsque les questions étaient identiques dans les deux sondages), les évolutions des opinions et des comportements de 2014 à 2017 seront mises en évidence dans le présent rapport.




-  Le baromètre des opinions et des comportements collecte lors de chaque mesure les informations suivantes:
 - les questions signalétiques et de style de vie qui servent essentiellement de critères d'analyse (voir tableaux croisée en annexe),
 - les perceptions et connaissances acquises par les Bruxellois en matière d'environnement,
 - le niveau d'implication des Bruxellois en matière environnementale et les comportements déjà adoptés ou qui pourraient l'être prochainement dans les matières suivantes :
 - énergie,
 - gestion des déchets,
 - mobilité,
 - bruit,
 - alimentation/consommation,
 - consommation d'eau,
 - jardinage,
 - fréquentation des espaces verts,
 - santé,
 - la capacité d'acceptation de changement de comportements et les motivations à le faire,
 - la capacité d'acceptation d'éventuelles nouvelles législations ou de mesures incitatives des pouvoirs publics,
 - les besoins et les attentes de la population pour des aides et d'incitants en matière d'énergie et d'environnement.

2. Méthodologie

Dans le cadre de ce sondage, **1.114 habitants de la Région Bruxelles-Capitales âgés de 18 à 75 ans** ont été interrogés (1.000 prévus initialement). Plus précisément :

- Le sondage a été réalisé **par internet d'abord (58% des enquêtes) et par téléphone ensuite (42% des enquêtes)**; l'échantillon consulté par téléphone a complété le profil de l'échantillon consulté par internet,
- l'échantillon a été constitué dans le respect de quotas portant sur les principaux critères sociodémographiques, à savoir
 - la commune de résidence,
 - le genre,
 - l'âge,
 - et la classe sociale (établie à partir du niveau d'instruction [dernier diplôme obtenu] et de la situation professionnelle),
- le questionnaire a été développé par Dedicated (en partie sur base de la version de questionnaire utilisée en 2014) puis commenté et approuvé par Bruxelles Environnement. Le questionnaire a été prétesté : 20 entretiens pilotes en face à face ont été réalisés par des chargés d'études de Dedicated, entretiens desquels des améliorations du questionnaire ont été déduites et incorporées à la version finale du questionnaire qui a été administrée en ligne et par téléphone,
- la durée moyenne d'administration du questionnaire a été de 18 minutes par internet et de 24 minutes par téléphone,
- sur l'échantillon total (N = 1.114), la marge d'erreur maximale (c'est-à-dire pour des fréquences observées proches de 50%) est de $\pm 2,9\%$,
- les enquêtes ont été réalisées dans le stricte respect des standards de qualité EMRQS (Efamro Market Research Quality Standards), ainsi que du code de conduite ESOMAR,
- le sondage (collecte des informations) a été réalisé du **14 au 28 décembre 2017**.

3. Critères d'analyses

-  Afin d'exposer les résultats de la façon la plus claire possible, chaque diapositive sera présentée de la même façon: les titres annoncent le thème, l'intitulé de la question est rappelé au-dessus du graphique.
-  En bas de page, nous précisons la base (nature et nombre de répondants sur lesquels porte la question) ainsi que le type de réponse :
 - réponses « assistées » lorsque les répondants pouvaient choisir leur(s) réponse(s) dans une liste de modalités de réponses qui leur était proposée,
 - réponses « spontanées » lorsqu'aucune modalité de réponse n'était proposée aux répondants et qu'ils devaient rédiger eux-mêmes leurs réponses c'est-à-dire réponses à une question dite « ouverte ».
-  Les résultats ont été ventilés en fonction des critères suivants (croisements des résultats qui sont intégralement - c'est à dire pour chaque question - repris en annexe au présent rapport dans les tableaux croisés) :

Série 1

- le genre: « hommes » versus « femmes »,
- la classe d'âge : de 15 à 34 ans (15-34), de 35 à 54 ans (35-54), 55 ans et plus (55+),

Série 2

- la classe sociale (8 groupes établis par croisement de deux critères; le niveau d'instruction d'une part et l'activité professionnelle d'autre part) : CSP 1 à 4 (CSP+), CSP 5 à 8 (CSP-).
- type d'habitation (maison versus appartement)
- présence d'enfants dans le ménage ou non.

Série 3

- propriétaire/locataire de son logement
- Région de Bruxelles :
 - « Nord » : Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren, Jette, Koekelberg, Evere
 - « S-O » : Anderlecht, Forest, Uccle
 - « Centre » : Ville de Bruxelles, Etterbeek, Ixelles, Saint-Gilles, Saint-Josse, Molenbeek, Schaerbeek
 - « S-E » : Auderghem, Watermael-Boitsfort, Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre



Exemples de tableaux croisés (sur support électronique)

Q1f) Que pensez-vous de la qualité générale de ... en Région Bruxelles-Capitale ?
 Estimez-vous qu'elle est-elle très bonne (++), plutôt bonne (+), ni bonne ni mauvaise (±), plutôt mauvaise (-) ou très mauvaise (--). Vous pouvez également ne pas avoir d'avis (?)

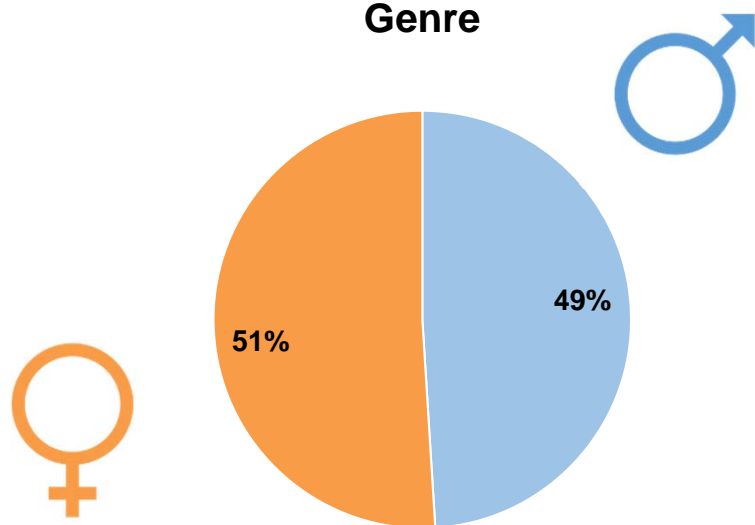
	Total	Homme	Femme	15-34 ans	35-54 ans	55 ans et plus
les espaces verts	52%	56%	49%	43%	50%	61%
l'eau	45%	50%	41%	39%	40%	54%
l'environnement	32%	37%	28%	34%	32%	31%
la biodiversité	32%	33%	32%	27%	36%	32%
le sol	27%	30%	25%	28%	28%	26%
l'air	24%	27%	21%	26%	24%	21%
l'environnement sonore	21%	24%	19%	19%	25%	20%
	CSP+	CSP-	Maison	Appartemen	Enfant(s)	Pas d'enfant
les espaces verts	55%	47%	55%	51%	52%	52%
l'eau	46%	43%	57%	39%	45%	45%
l'environnement	32%	33%	36%	30%	36%	29%
la biodiversité	34%	28%	34%	31%	32%	32%
le sol	28%	26%	33%	24%	32%	23%
l'air	24%	22%	29%	21%	28%	20%
l'environnement sonore	22%	21%	29%	18%	23%	20%
	Propriétaire	Locataire	Nord	S-O	Centre	S-E
les espaces verts	55%	48%	51%	50%	50%	64%
l'eau	52%	37%	44%	49%	43%	50%
l'environnement	33%	31%	33%	33%	31%	34%
la biodiversité	36%	28%	29%	33%	33%	31%
le sol	31%	22%	27%	24%	28%	29%
l'air	25%	21%	22%	25%	23%	25%
l'environnement sonore	23%	19%	19%	27%	21%	18%

4.a) Pensez-vous qu'il est encore temps de limiter le changement climatique ?

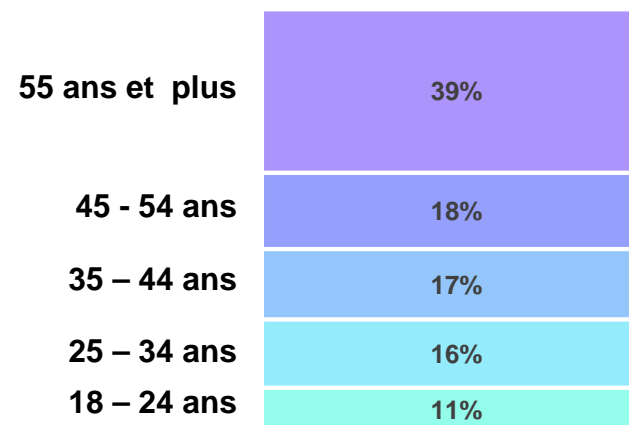
	Total	Homme	Femme	15-34 ans	35-54 ans	55 ans et plus
oui	63%	66%	60%	66%	58%	66%
non	19%	20%	18%	16%	24%	17%
vous ne savez pas	18%	14%	21%	18%	18%	17%
Total	100%	49%	51%	27%	35%	39%
	CSP+	CSP-	Maison	Appartemen	Enfant(s)	Pas d'enfant
oui	65%	59%	69%	60%	66%	61%
non	21%	16%	14%	22%	14%	23%
vous ne savez pas	14%	24%	16%	18%	20%	16%
Total	65%	35%	33%	66%	43%	57%
	Propriétaire	Locataire	Nord	S-O	Centre	S-E
oui	65%	61%	66%	64%	61%	68%
non	20%	18%	20%	19%	20%	17%
vous ne savez pas	15%	21%	13%	18%	20%	15%
Total	56%	44%	14%	22%	52%	13%

4. Description de l'échantillon (N = 1.114)

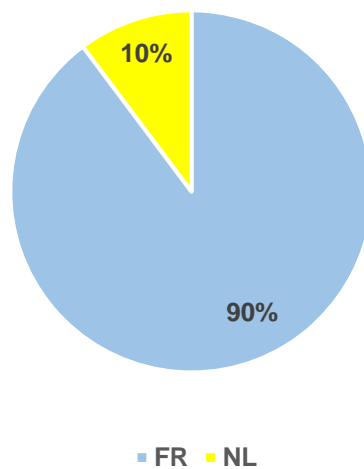
Genre



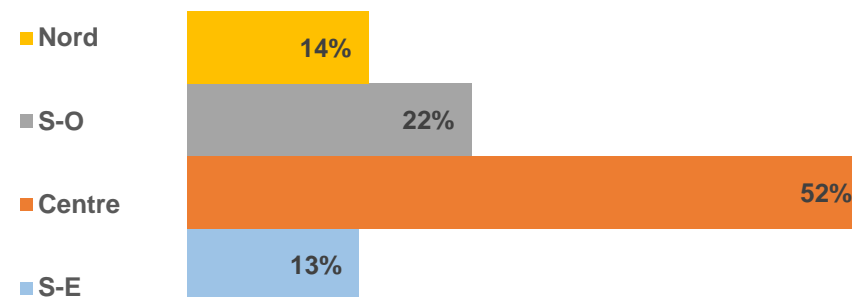
Pyramide des âges



Répartition linguistique



Répartition géographique

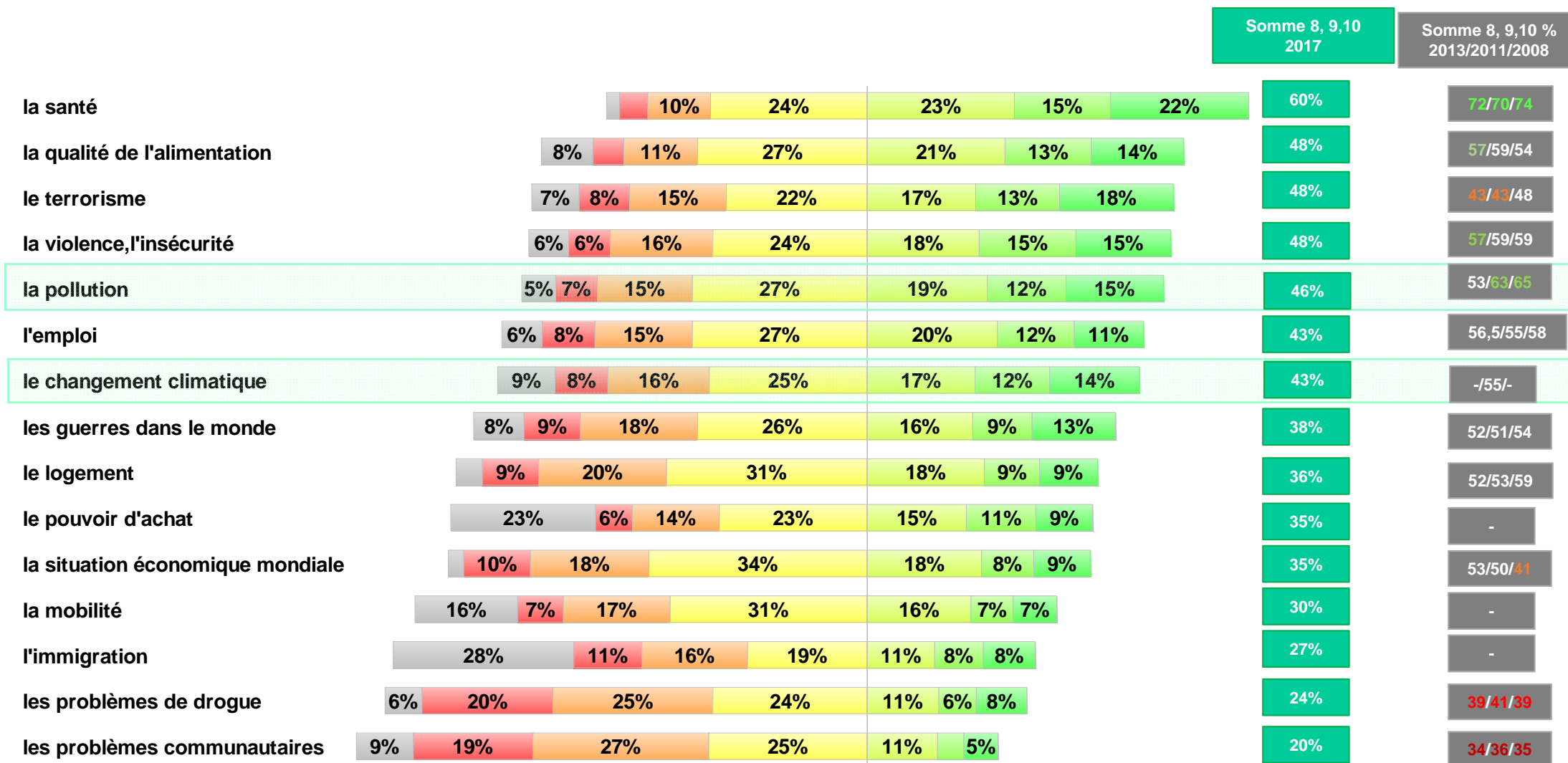




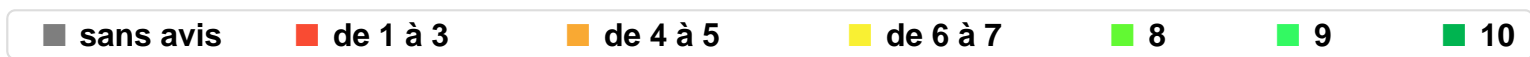
1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois

1.1. Les préoccupations environnementales sont relativement haut placées

Q1.a: Voici une série de thèmes. Pourriez-vous donner votre degré de préoccupation par rapport à chacun de ses thèmes ?



Les femmes sont plus préoccupées que les hommes et les 55 ans et plus le sont également plus en comparaison aux autres tranches d'âge.



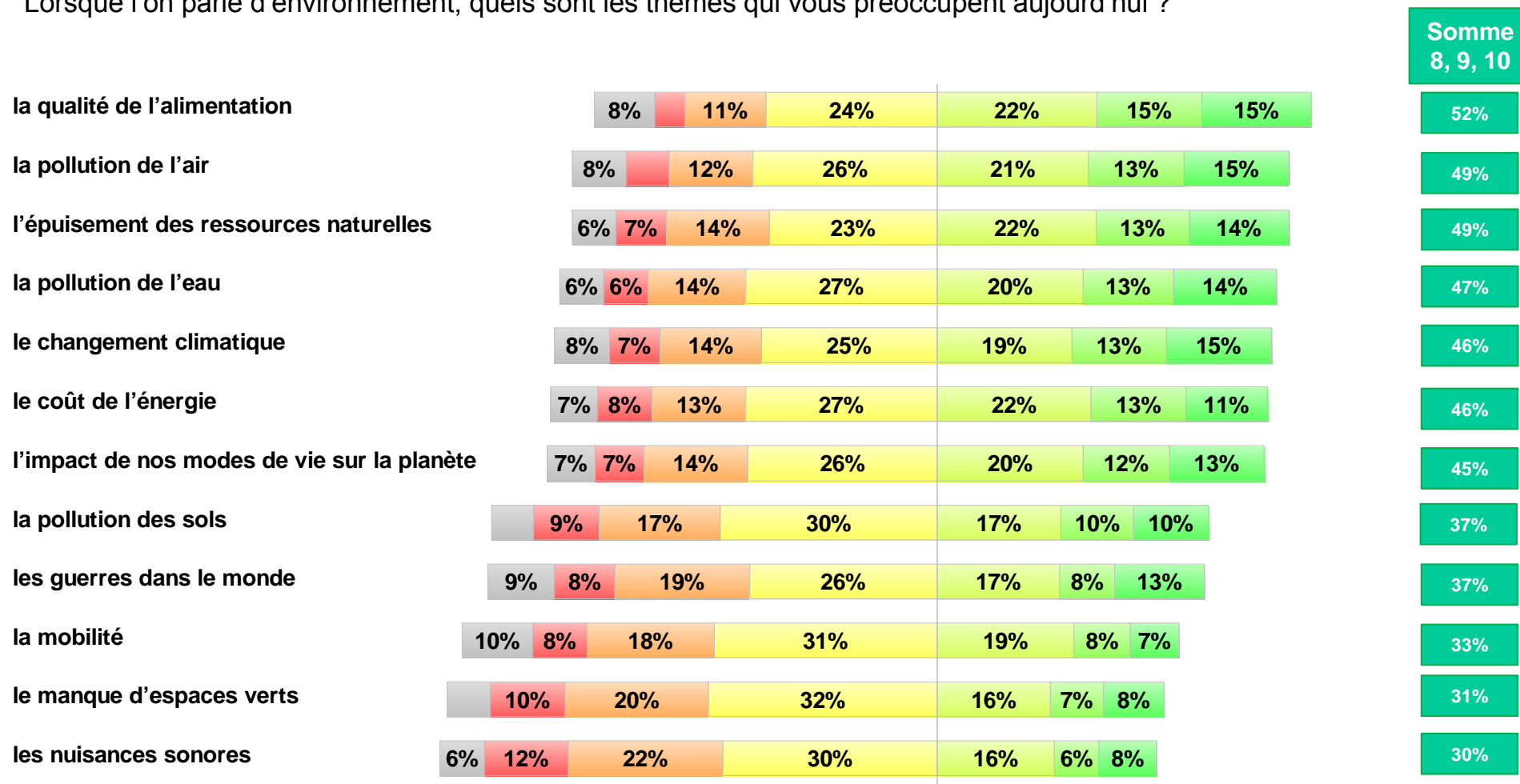
[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]



[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.2. Les thèmes environnementaux qui préoccupent

Q1.b: Lorsque l'on parle d'environnement, quels sont les thèmes qui vous préoccupent aujourd'hui ?



Somme
8, 9, 10

Dans les tranches d'âge, les 55 ans et plus sont les plus préoccupés, vient ensuite les 35-54 ans et finalement les 15-34 ans.



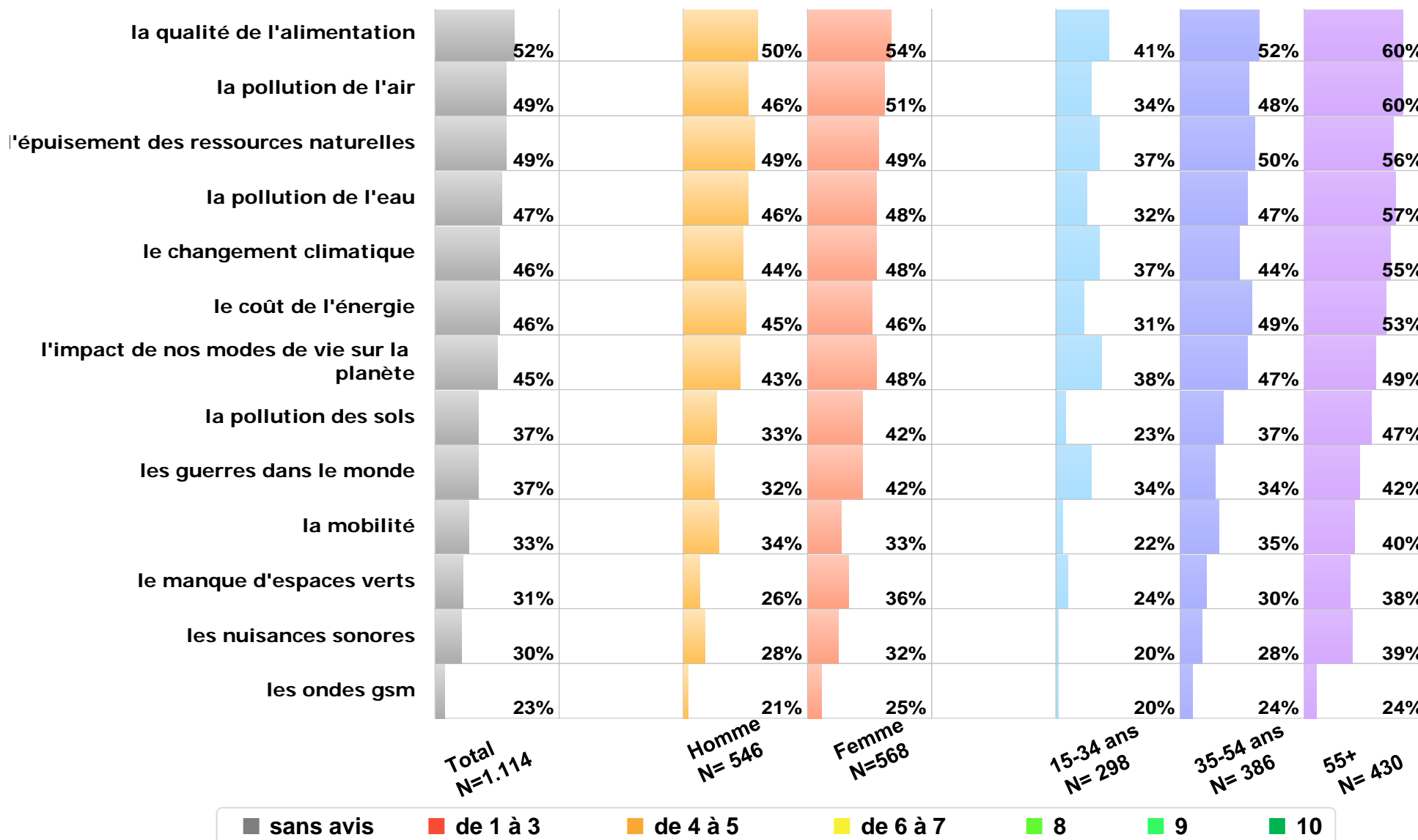
[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]



[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.2. Les thèmes environnementaux qui préoccupent

Q1.b: Lorsque l'on parle d'environnement, quels sont les thèmes qui vous préoccupent aujourd'hui ?



[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]



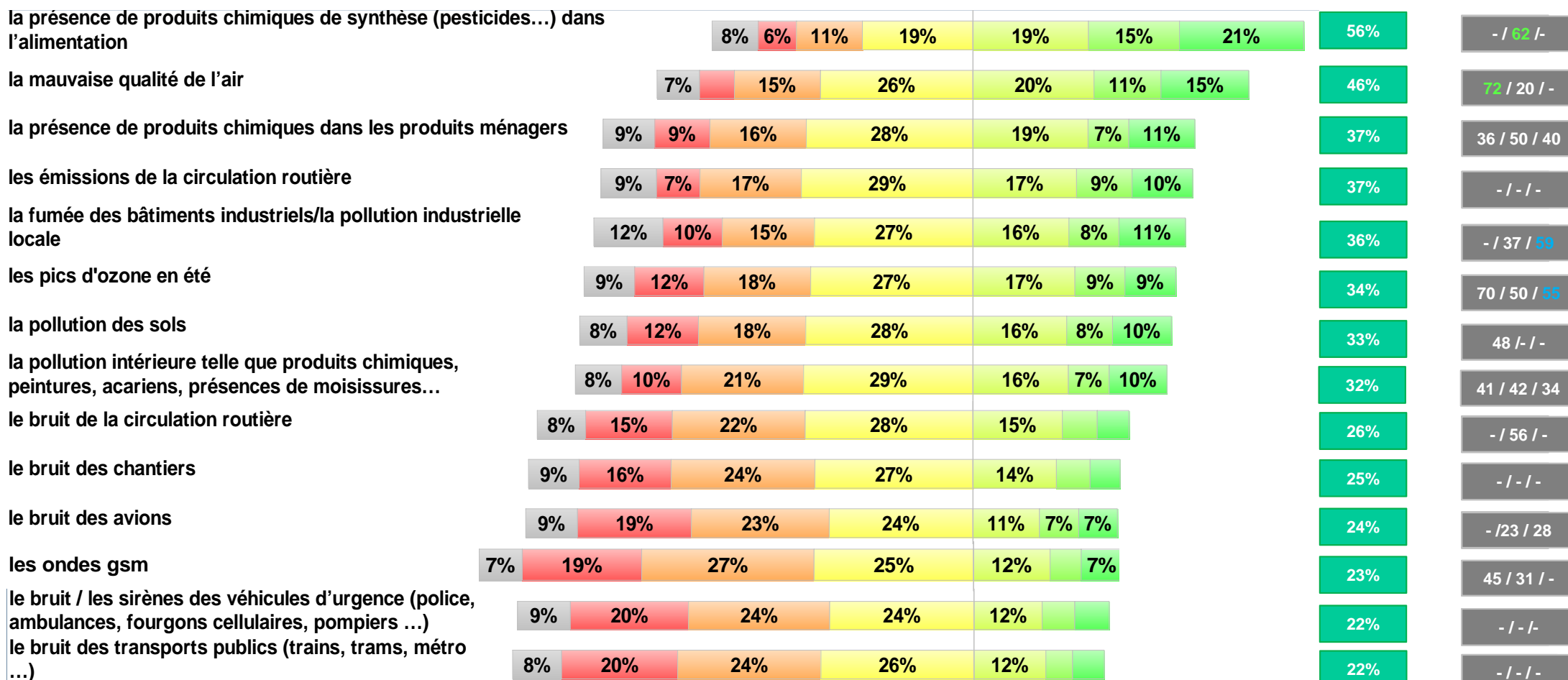
[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.3. Les sources de nuisances? Surtout l'air et l'alimentation, moins la circulation et le bruit

Q1.c: Voici différentes sources de nuisance. Pour chacune d'elles, pourriez-vous dire, au moyen d'une note entre 1 et 10, si vous estimez qu'elle a un impact important ou non sur votre santé

Somme 8, 9, 10 2017

Somme % 8, 9, 10 2014 / 2011 / 2008



Dans les tranches d'âge, les 55 ans et plus sont ceux qui estiment les impacts sur la santé plus importants, vient ensuite les 35-54 ans et finalement les 15-34 ans.

Les femmes estiment que les pics d'ozone en été ont un plus grand impact sur la santé (40%) que les hommes (28%).



[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]



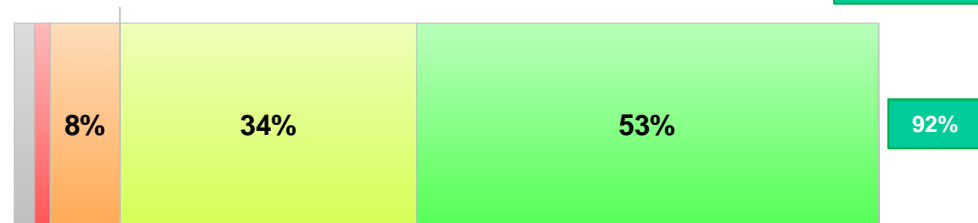
[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.4. Bonne santé et qualité de l'environnement sont fortement liés

Q1.d: Voici une série d'affirmations vous concernant en tant qu'individu. Pour chacune d'elles, pourriez-vous indiquer si vous êtes tout à fait d'accord (++), plutôt d'accord (+), plutôt pas d'accord (-) ou pas du tout d'accord (--).

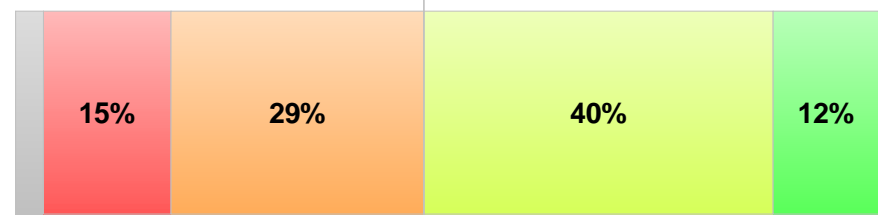
Somme d'accord 2017
Somme d'accord 2014 / 2008

La qualité de l'environnement a une forte influence sur la santé



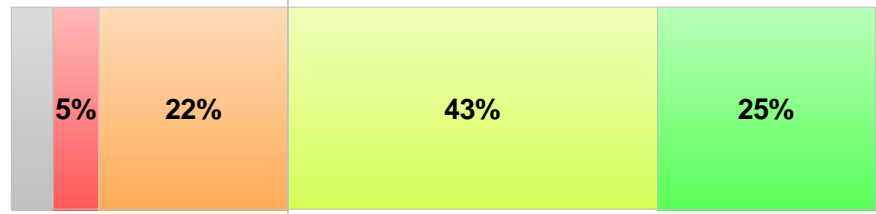
85% / -

Bruxelles est une ville où il fait bon vivre



54% / -

Votre façon de consommer a un impact sur l'environnement



74% / 54%

Les personnes étant dans la classe socio-professionnelle inférieure sont moins d'accord sur le fait que la consommation a un impact sur l'environnement. Ils ne sont que 62% à être d'accord alors que les autres classes socio-professionnelles sont proches des 70%.

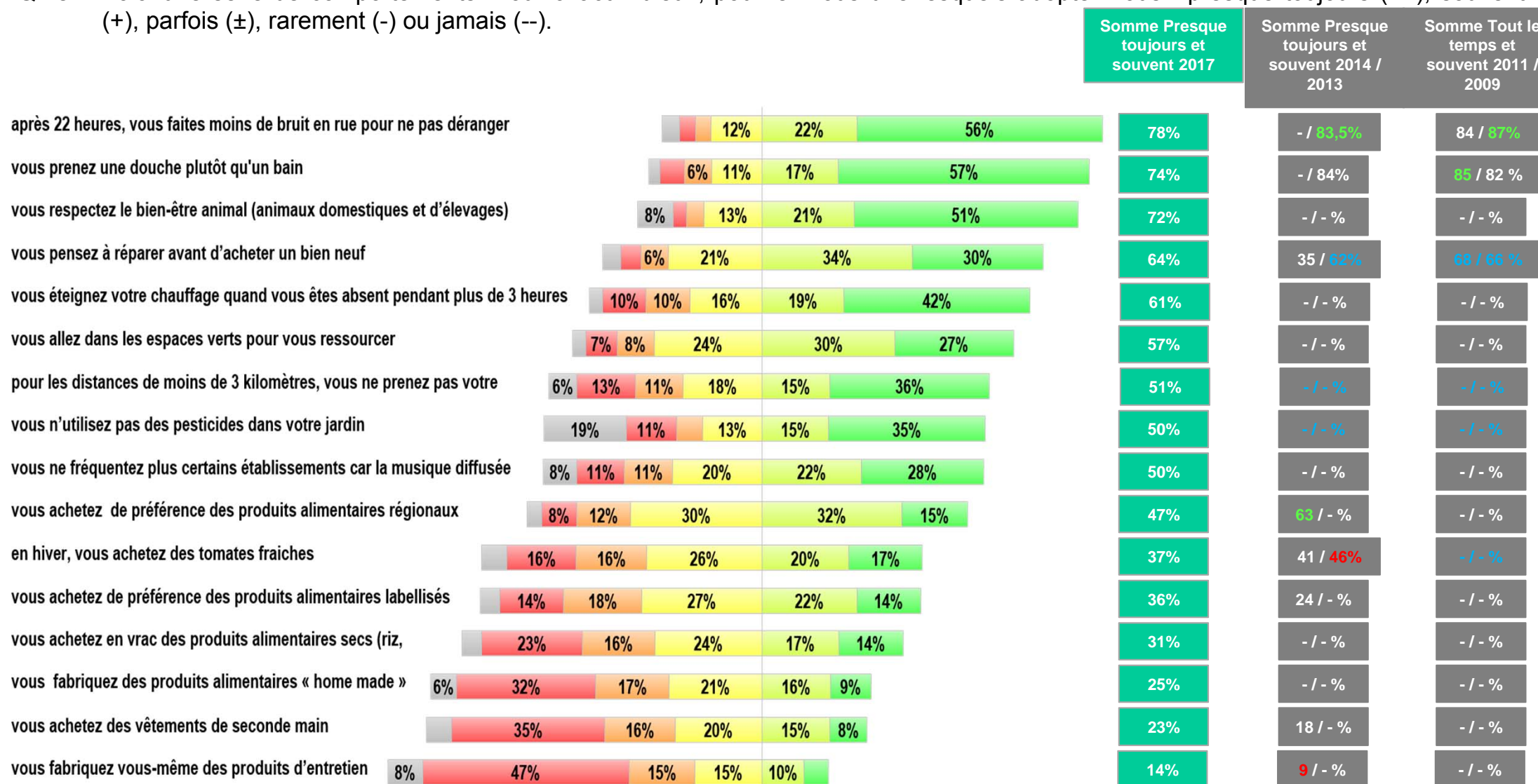




[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.5. L'adoption de comportements respectueux de l'environnement

Q1.e: Voici une série de comportements. Pour chacun d'eux, pourriez-vous dire lesquels adoptez-vous : presque toujours (++), souvent (+), parfois (±), rarement (-) ou jamais (--).



■ sans avis ■ jamais ■ rarement ■ parfois ■ souvent ■ Presque toujours

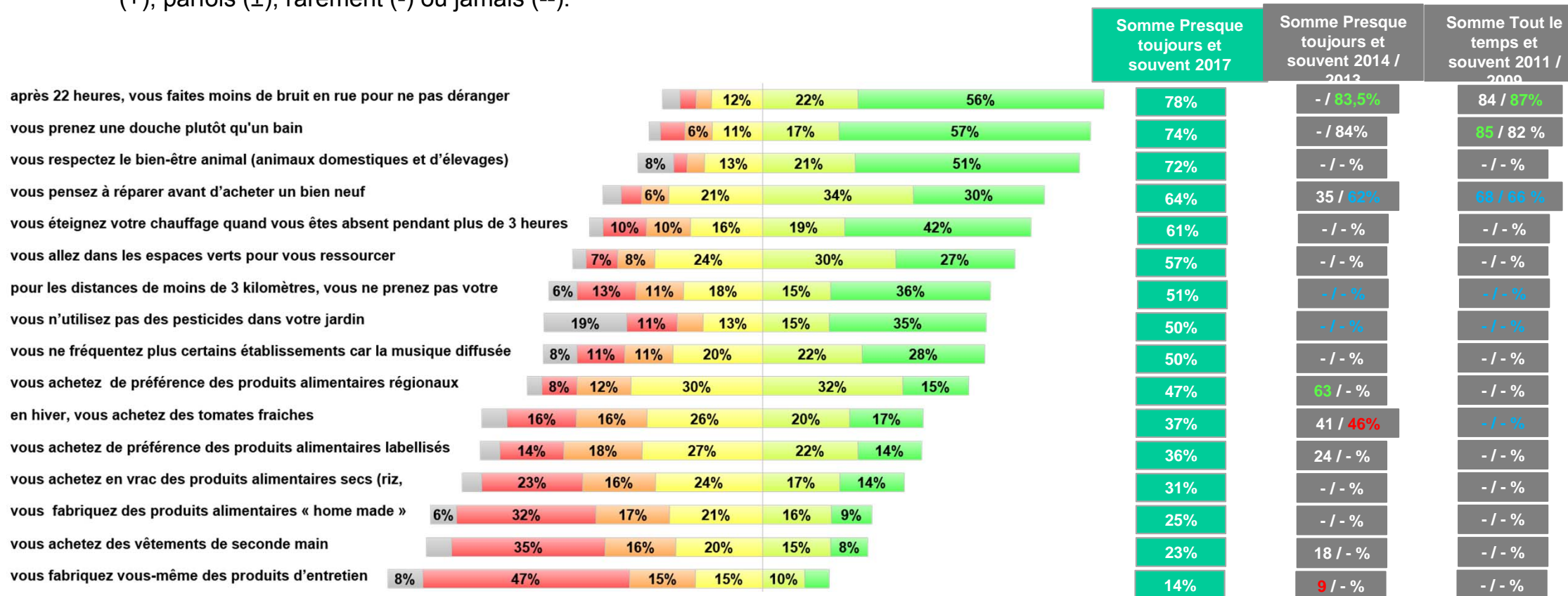
[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]



[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.5. L'adoption de comportements respectueux de l'environnement

Q1.e: Voici une série de comportements. Pour chacun d'eux, pourriez-vous dire lesquels adoptez-vous : presque toujours (++), souvent (+), parfois (±), rarement (-) ou jamais (--).



Les jeunes réparent moins que leurs aînés.
 La moitié des jeunes déclare acheter presque toujours ou souvent des produits alimentaires en vrac,
 La musique diffusée trop fortement dérange moins les classes socio-professionnelles inférieures,
 Les classes socio-professionnelles inférieures sont moins enclines à acheter des produits alimentaires régionaux mais achètent plus en vrac.
 Les habitants d'une maison réparent plus et achètent plus de produits régionaux que les habitant d'un appartement mais ceux-ci éteignent plus leur chauffage,
 Les parents sont plus enclins à fabriquer des produits alimentaires « home made »,
 Les habitants du Sud-Est sont ceux qui déclarent le plus adopter ces comportements,



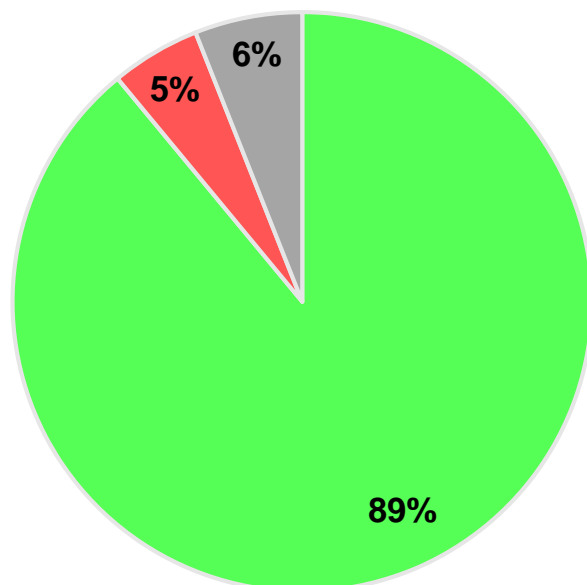
[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]



[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.6. L'interdiction des sacs plastiques à usage unique

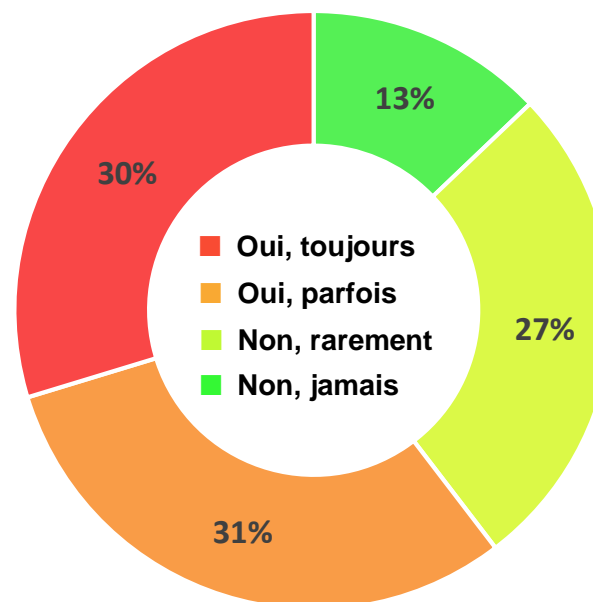
Q1.e : Désormais, la distribution de sacs plastiques à usage unique par les commerces en Région Bruxelles-Capitale est interdite. Le saviez-vous ?



- Oui
- Entendu parler, mais ne savait que c'était déjà d'application
- Non

Ce sont les jeunes (15-34 ans) qui sont le moins au courant de l'interdiction de la distribution des sacs à usage unique(81%). Les « middle aged »(89%) et les seniors (95%) sont ceux qui déclarent le plus être au courant.

Q1.e": Lorsque vous faites vos courses, vous arrive-t-il d'oublier de prendre un/des sac(s) réutilisable(s) avec vous ?



	Non	Oui
2017	40%	61%
2014	55%	45%

	Non jamais	Non rarement	Oui parfois	Oui toujours
2014	30%	25%	19%	26%

Les juniors sont ceux qui oublient le plus de prendre avec eux leur(s) sac(s) réutilisable(s) (56% en cumulés). A contrario, les seniors sont très assidus dans leur réutilisation (72% en cumulés). Les habitants du Sud-Est oublient également moins leur sac réutilisable (74%),

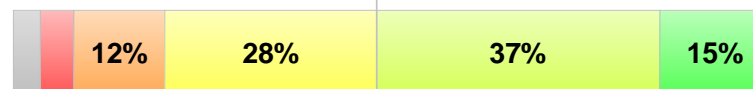
[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.7. Les évaluations globales des composantes de l'environnement à Bruxelles

Q1.f: Que pensez-vous de la qualité générale de ... en Région Bruxelles-Capitale ?

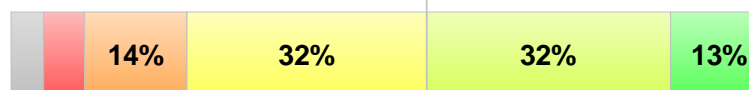
Somme
+ et ++

les espaces verts



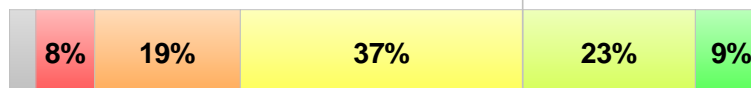
52%

l'eau



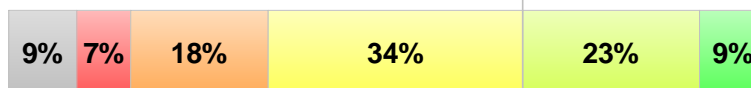
45%

l'environnement



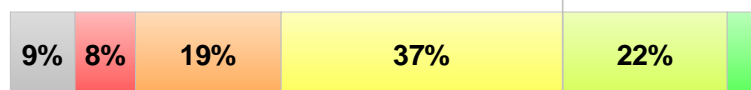
32%

la biodiversité



32%

le sol



27%

l'air



24%

l'environnement sonore



21%

Les hommes estiment de meilleure qualité les composantes que les femmes. De même que les habitants d'une maison comparés à ceux en appartement.

Par contre, les locataires estiment une qualité moins bonne comparés aux propriétaires.

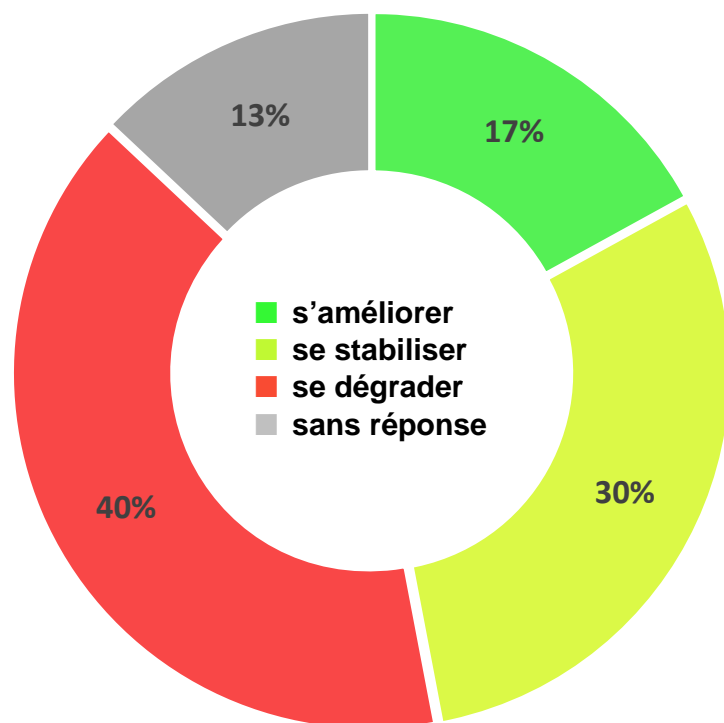
■ Sans avis ■ Très mauvaise ■ Plutôt mauvaise ■ ± Ni bonne, ni mauvaise ■ Plutôt bonne ■ Très bonne

[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]

[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.8. Les ressentis de l'évolution de la qualité de l'environnement à Bruxelles

Q1.g: Avez-vous le sentiment que cette qualité de l'environnement en Région Bruxelles-Capitale tend à s'améliorer, à se stabiliser ou à se dégrader ?



Les avis négatifs l'emportent clairement sur les avis positifs

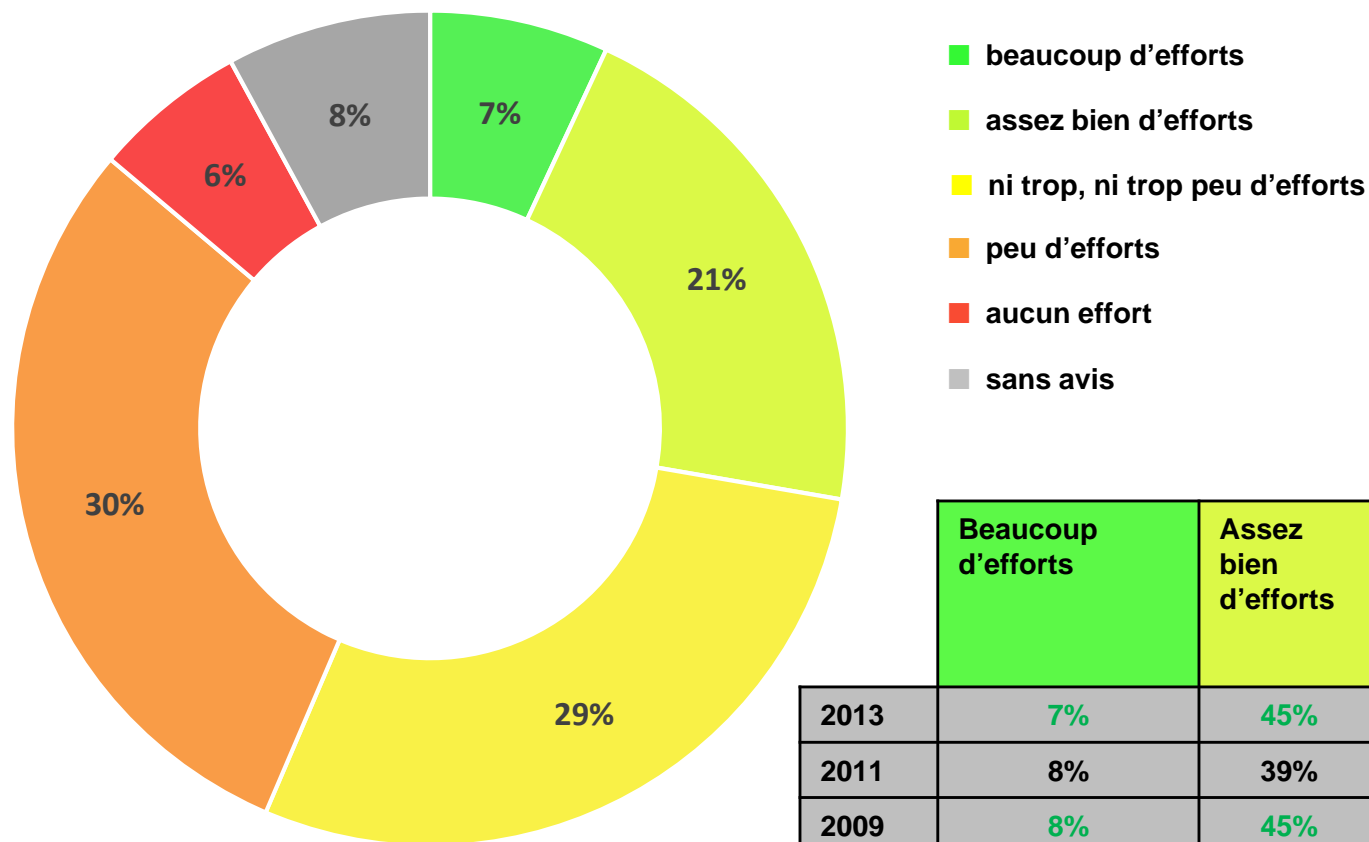
	S'améliorer	Se dégrader	Se stabiliser	Sans réponse
2013	21%	43%	32,5%	3,5%
2011	19%	49%	29%	3%
2009	20%	47%	31%	2%
2008	16%	52%	25%	7%

Les juniors sont les plus optimistes, 24% pensent que la qualité de l'environnement s'améliore.
Les 55 ans et plus sont les plus pessimistes, près de la moitié estiment que la qualité de l'environnement se dégrade.

[1. Les préoccupations environnementales des Bruxellois]

1.9. Les ressentis des efforts des pouvoirs publics bruxellois en faveur de l'environnement

Q1.j: Avez-vous le sentiment que les pouvoirs publics en Région de Bruxelles-Capitale font ... pour préserver l'environnement ?



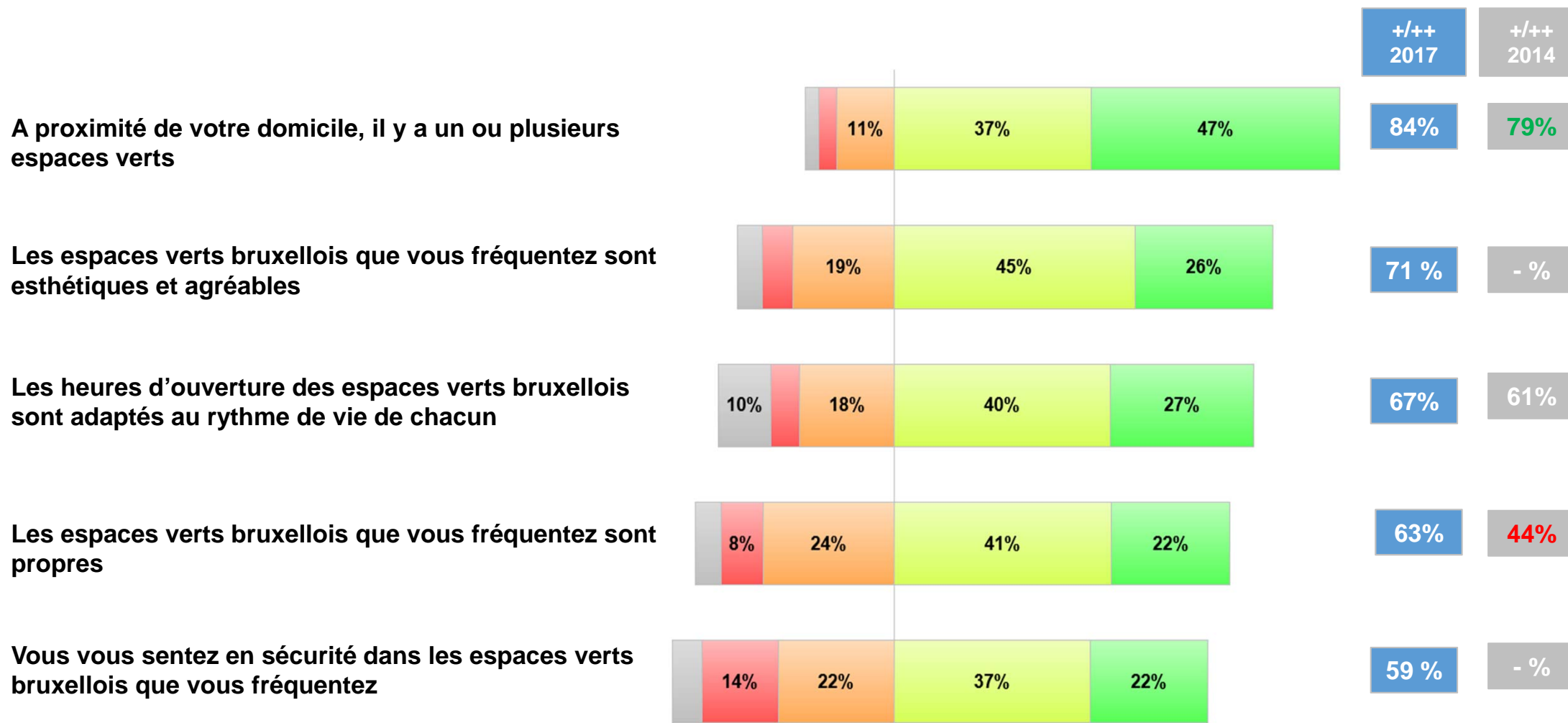
	Beaucoup d'efforts	Assez bien d'efforts	Ni trop, ni trop peu d'efforts	Peu d'efforts	Aucun effort	Sans avis
2013	7%	45%	-	33%	11%	4%
2011	8%	39%	-	42%	7%	4%
2009	8%	45%	-	41%	5%	1%
2008	7%	36%	-	44%	8%	5%

A ce niveau également, les avis négatifs l'emportent (plus légèrement) sur les avis positifs

2. Nature et environnement

2.1. Les Bruxellois apprécient fortement leurs espaces verts

Q2.a: Voici une série d'affirmations sur les espaces verts disponibles (parcs urbains, jardins publics, squares,...) à Bruxelles.



Les « seniors » sont les plus d'accord avec les affirmations.

Les habitants du Sud-Est (66%) et ceux du Nord (62%) se sentent plus en sécurité que les habitants du Sud-Ouest (56%) et du Centre (57%).

Les habitants du Sud-Est (71%) et ceux du Nord (67%) estiment les espaces verts plus propres que les habitants du Sud-Ouest (60%) et du Centre (61%).

■ sans avis ■ pas du tout d'accord (--) ■ plutôt pas d'accord (-) ■ plutôt d'accord (+) ■ tout à fait d'accord (++)

[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]

[2. Nature et environnement]

2.2. Les plantes sauvages sont appréciées par les Bruxellois

Q2.b: Que pensez-vous des plantes sauvages qui poussent spontanément dans les rues de Bruxelles, sur les trottoirs, entre les pavés, au pied des murs, des palissades etc. ?

Ces plantes font partie de la nature/contribuent à la biodiversité

43%

Vous trouvez ça sale

27%

Ces plantes sont importantes pour les abeilles et autres insectes pollinisateurs

25%

Ces plantes sont jolies

15%

On doit (les pouvoirs publics doivent) utiliser des herbicides/pesticides

9%

Autre

4%

Vous ne savez pas/sans avis

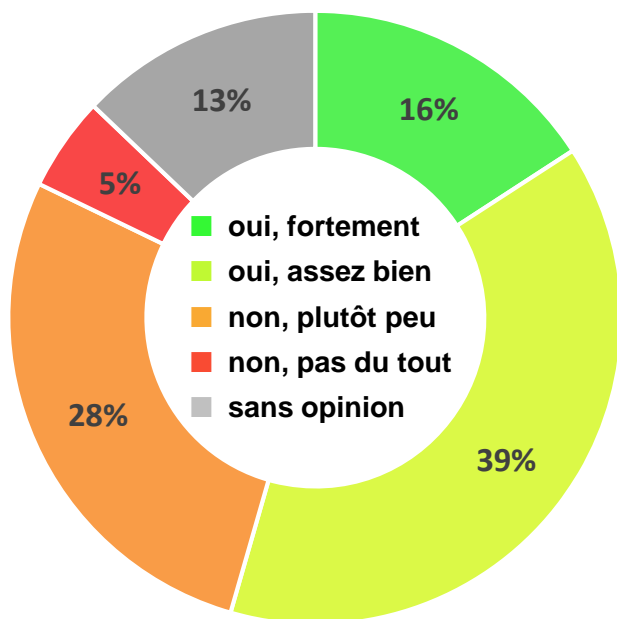
15%

[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]



3. La sensibilisation environnementale des enfants

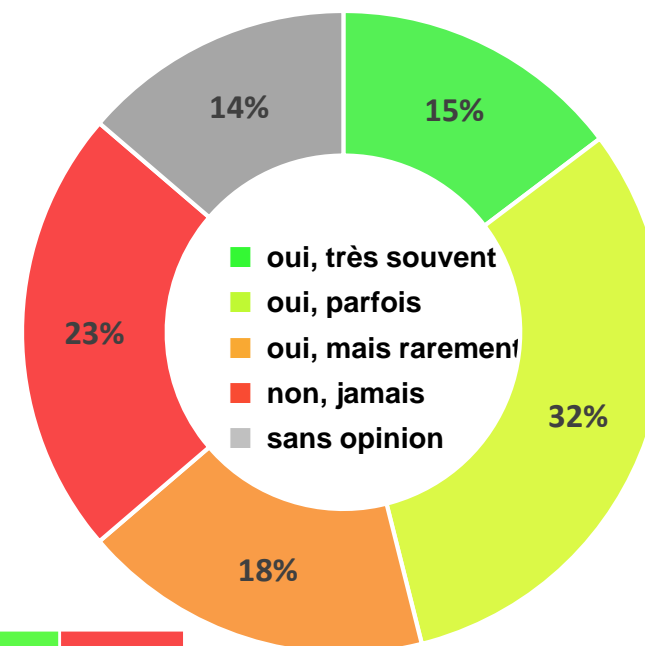
Q3.a: Avez-vous le sentiment qu'à l'école vos enfants ont été sensibilisés au respect de l'environnement ?



La sensibilisation au niveau scolaire est positivement ressentie

Ce sont les habitants du Sud-Est qui pensent le plus que leurs enfants ont été sensibilisés à l'école.

Q3.b: Vos/votre enfant(s) vous font-ils des remarques pour vous inciter à mieux respecter l'environnement ?



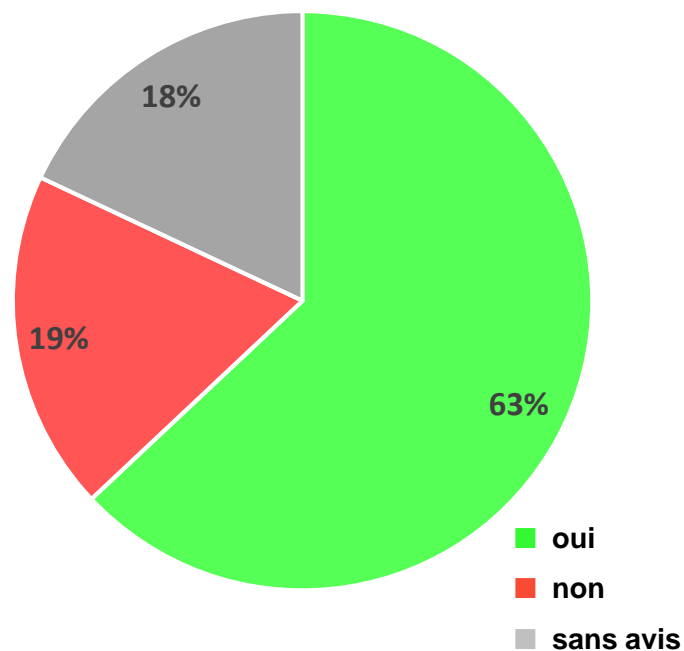
	Total Oui	Total Non
2017	47%	41%
2014	65%	32%
2013	52%	46%
2011	39%	52%
2008	38%	57%

Les femmes reçoivent plus de remarques que les hommes.

4. Le changement climatique

4.1. Les Bruxellois pensent que le changement climatique peut encore être limité

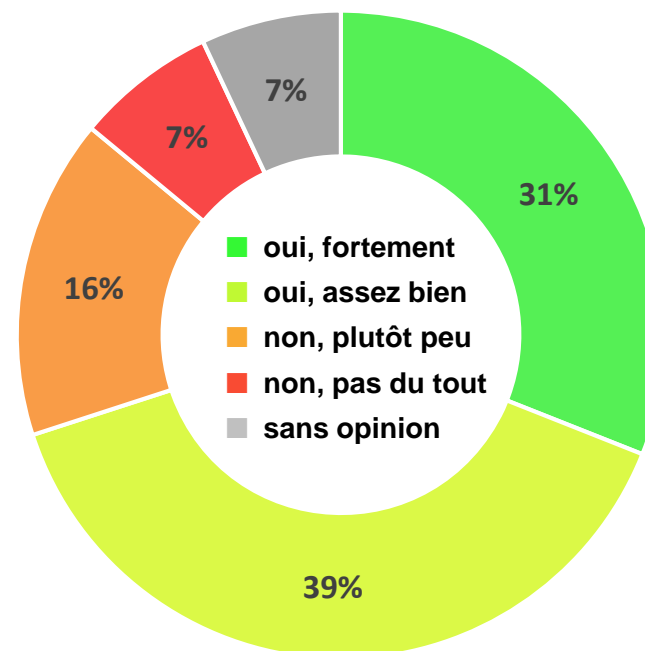
Q4.a: Pensez-vous qu'il est encore temps de limiter le changement climatique ?



Les juniors et seniors sont plus optimistes (66% respectivement) sur le fait que l'on puisse encore limiter le changement climatique.

Les « middle aged » sont les plus pessimistes (24%).

Q4.b: Pensez-vous que le changement climatique aura une influence sur votre mode de vie au cours de votre existence ?



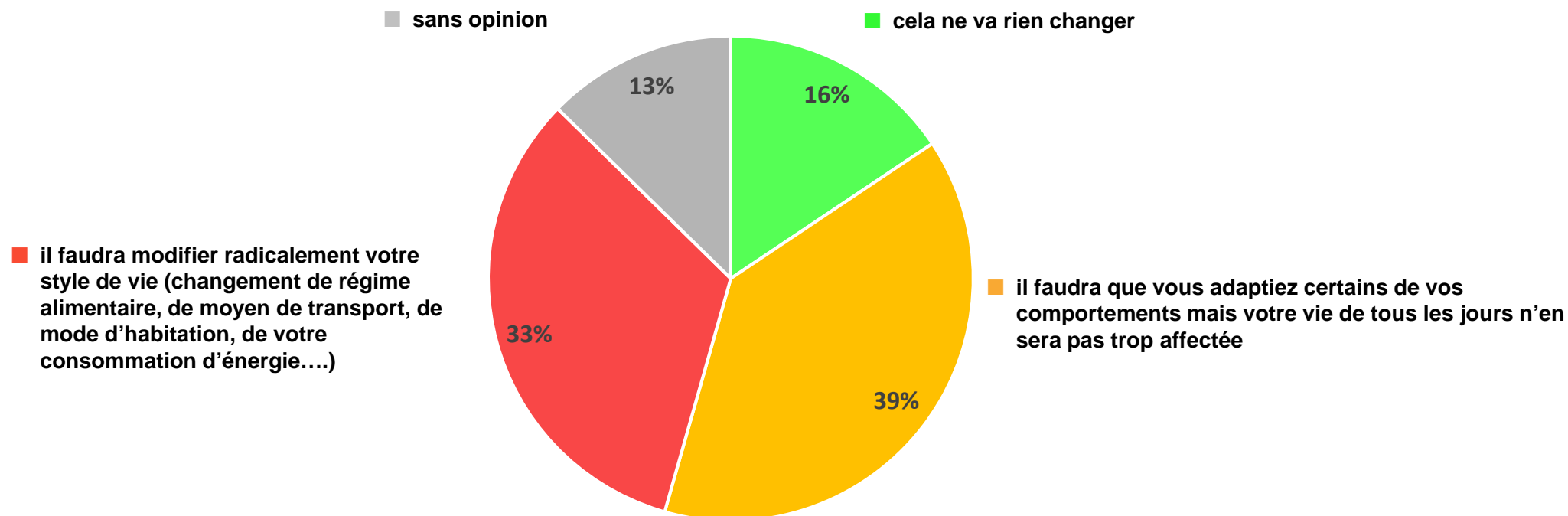
Les « juniors » sont ceux qui estiment que le changement climatique aura une plus grande influence sur leur mode de vie (77% en cumulés).

Les habitants du Nord sont les habitants qui estiment le moins que cela aura une influence sur leur mode de vie.

[4. Le changement climatique]

4.2. Les Bruxellois sont convaincus de la nécessité d'adapter leur mode de vie

Q4.c: De quelle manière pensez-vous que le réchauffement climatique va influencer votre vie dans les années futures ?

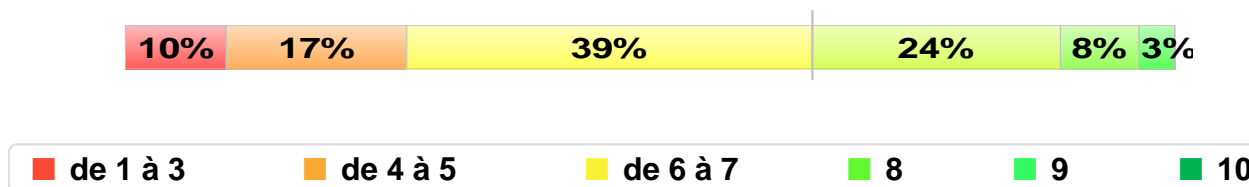


Les hommes et les habitants d'une maison pensent un peu plus que le réchauffement climatique n'influencera pas leur vie.

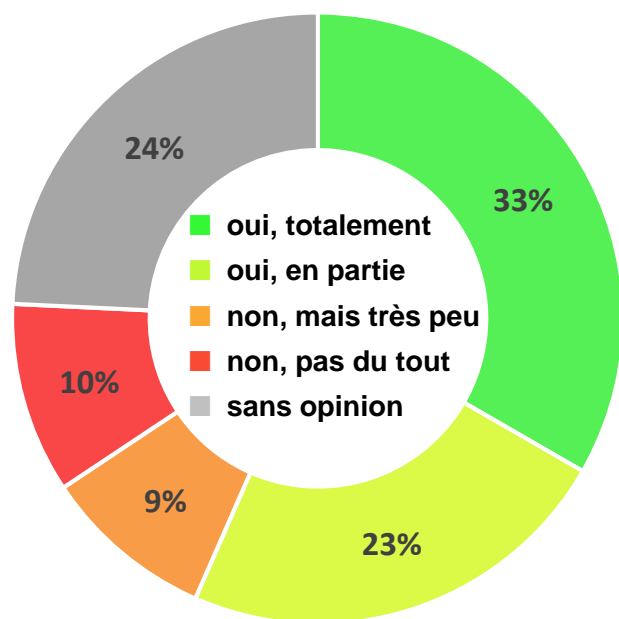
Les « seniors » seraient convaincus qu'ils devront modifier radicalement leur style de vie.

5. L'isolation du logement

Q5.a: Sur une échelle allant de 1 à 10, quelle note donneriez-vous à l'état de votre logement du point de vue de l'isolation

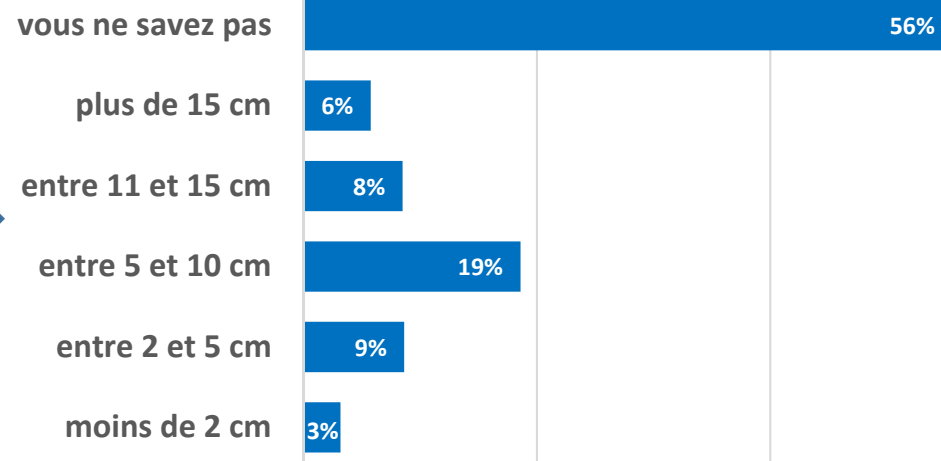


Q5.b: La toiture de votre logement est-elle isolée ?



Ont au moins une isolation partielle (N=732)

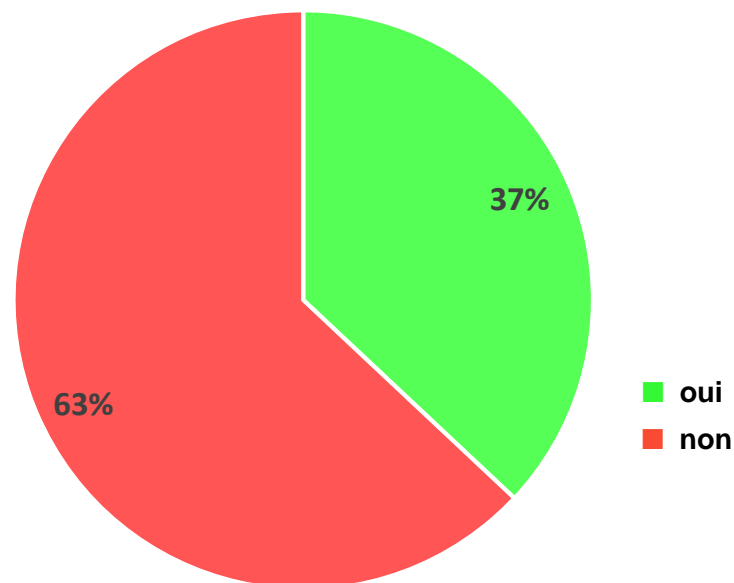
Q5.c: Savez-vous approximativement le nombre de centimètres d'isolant que votre toiture comporte ?



6. La voiture

6.1. La connaissance de la notion de *Low Emission Zone* (LEZ)

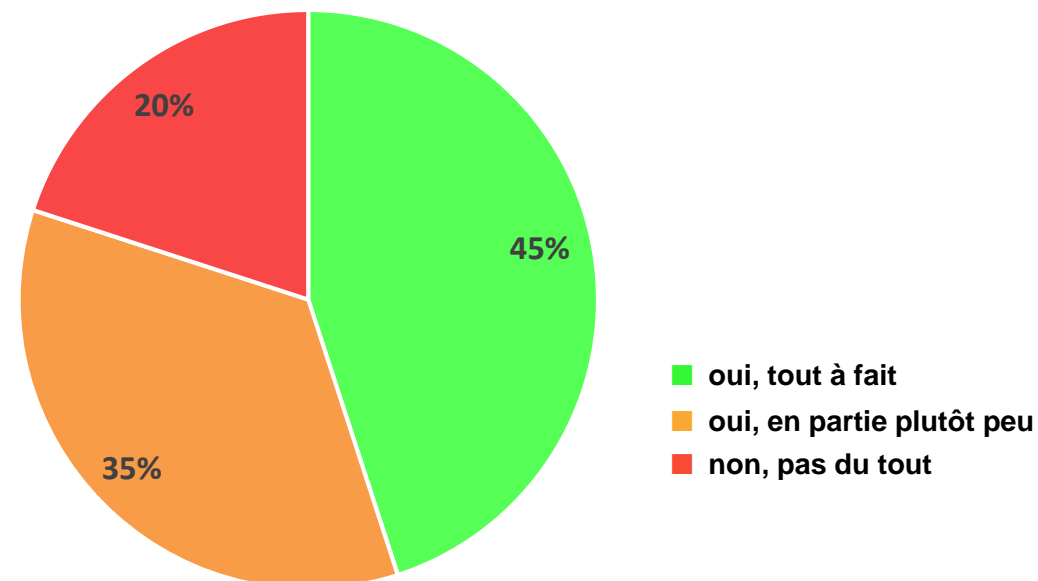
Q6.a: En janvier 2018, la Région Bruxelles Capitale va mettre en place la Low Emission Zone (LEZ) ou zone de basse émission. Savez-vous en quoi cela consiste ?



Les femmes et les classes sociales inférieures ne savent pas en quoi cela consiste (71% et 72%).

Les habitants de la région S-E sont ceux qui déclarent le plus savoir en quoi la LEZ consiste (50%).

Q6.b: Etiez-vous au courant de ce projet de mesure ?



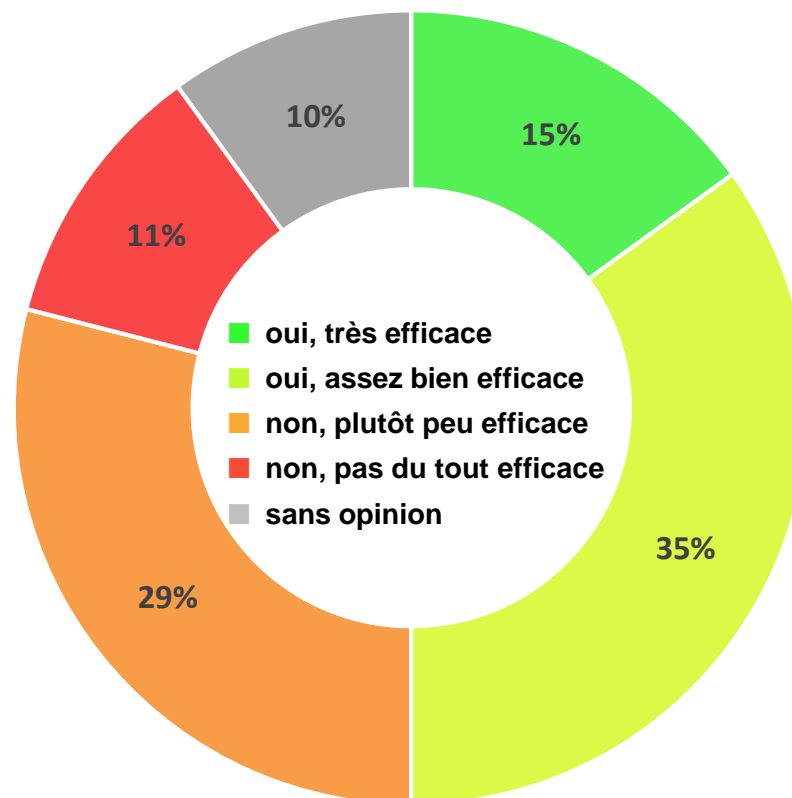
Les seniors (51%), les habitants d'une maison (51%), les propriétaires (50%) et les habitants de la région S-E (50%) sont ceux qui déclarent le plus être au courant.

Par contre, les 15-34 ans (39%) et les habitants du Centre (42%) sont moins informés.

[6. La voiture]

6.2. Efficacité présumée de la *Low Emission Zone* (LEZ)

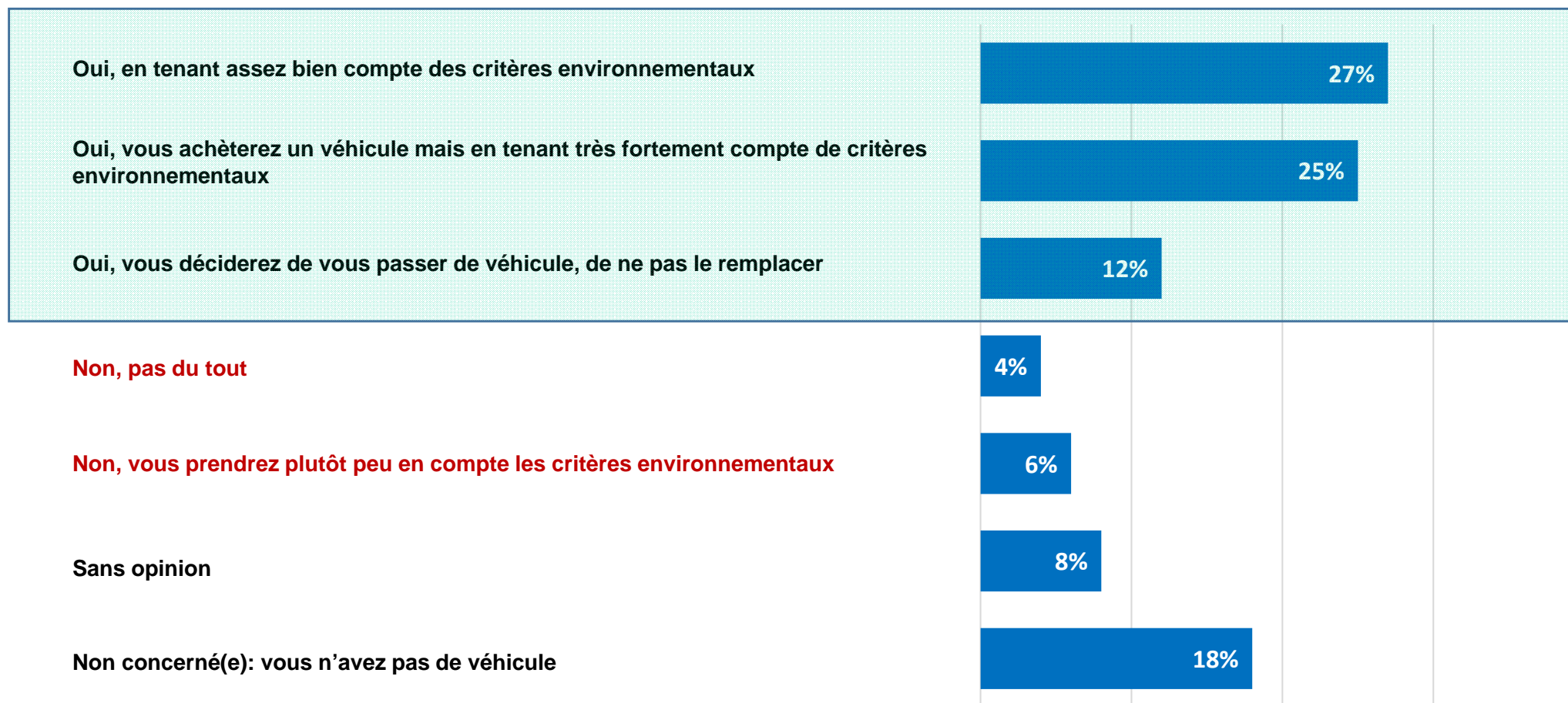
Q6.c: Pensez-vous que cette mesure sera efficace pour améliorer la qualité de l'air en Région Bruxelles-Capitale ?



Ce sont plutôt les jeunes qui pensent que cette mesure sera efficace (60% en cumulés).

6.3. La prise en considération de critères environnementaux pour l'achat du prochain véhicule

Q6.d: Si vous deviez remplacer votre véhicule (que ce soit un achat ou un leasing via le travail), prendriez-vous en compte des critères environnementaux dans votre choix ?

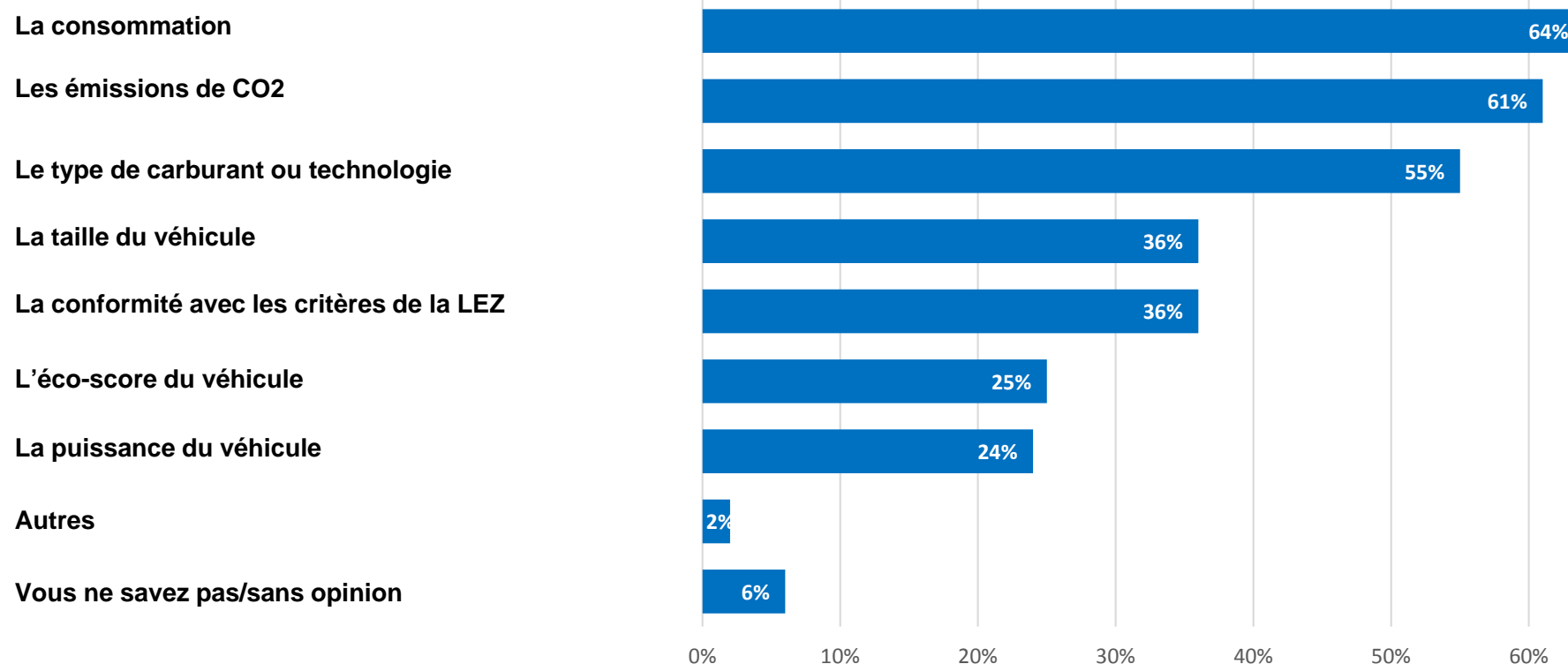


[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]

[6. La voiture]

6.4 Quels critères environnementaux pour l'achat du prochain véhicule ?

Q6.e: Quels critères environnementaux prenez-vous en compte lors de l'achat d'une nouvelle voiture/d'un nouveau véhicule (un ou plusieurs critères peuvent être sélectionnés) ?

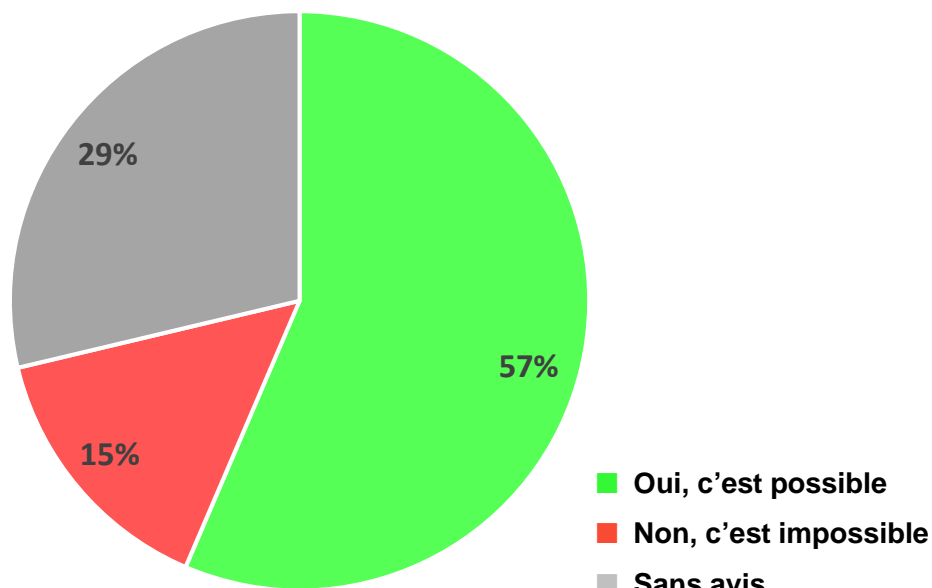


La conformité avec les critères de la LEZ est plus pris en compte par les seniors (47%) que par les middle-aged (29%) et les juniors (28%)

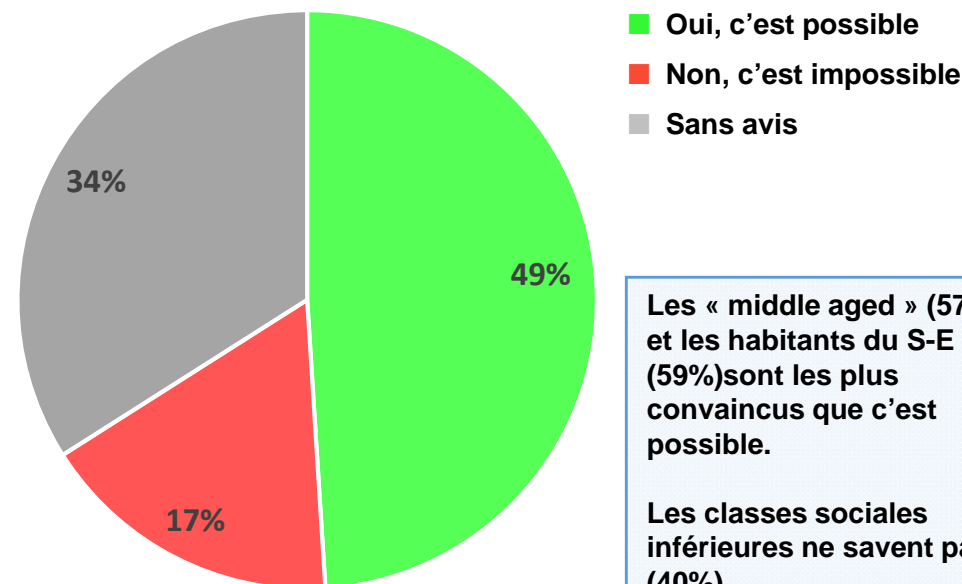
[%, réponses assistées; base : **prendraient en compte des critères environnementaux**; N = 714]

7. La pollution des sols

Q7.a: À votre avis, les polluants toxiques présents dans les sols peuvent-ils pénétrer les habitations et/ou les tuyauteries d'eau potable ?



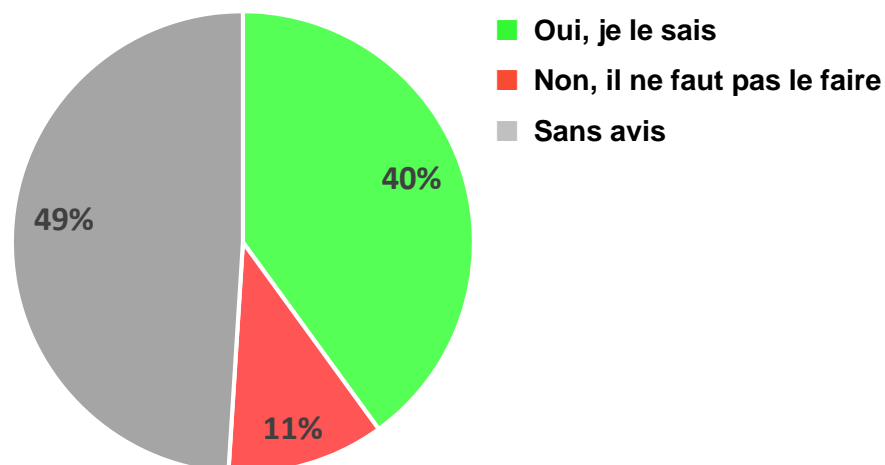
Q7.b: Pensez-vous que le sol de votre jardin peut être pollué et contaminer vos fruits et légumes ?



Les « middle aged » (57%) et les habitants du S-E (59%) sont les plus convaincus que c'est possible.

Les classes sociales inférieures ne savent pas (40%).

Q7.c: Savez-vous qu'il est obligatoire de se renseigner sur la pollution du sol avant d'acheter ou de vendre un bien immobilier ?

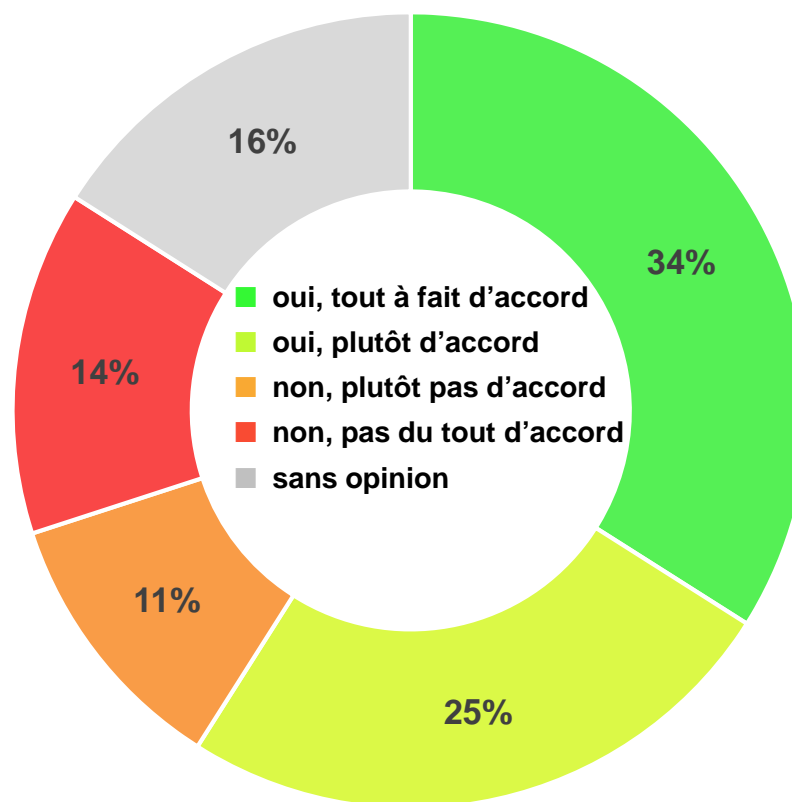


Les propriétaires sont plus au courant que les locataires (49% contre 28%), les hommes plus que les femmes (46% contre 34%), les classes sociales supérieures plus que celles inférieures (46% contre 28%) et les habitants du Sud-Est sont les habitants les plus au courant (49%).

Notons aussi que les catégories plus âgées (middle-aged et seniors) sont également plus au courant (42 et 44% respectivement que les juniors (32%))

8. La limitation de toutes-boîtes gratuits

Q8.a: Actuellement, les personnes qui ne veulent pas de publicités gratuites ou de la presse gratuite dans leur boîte aux lettres doivent le signaler par un autocollant «STOP PUB» apposé sur leur boîte aux lettres. Seriez-vous favorable à inverser la logique c'est-à-dire quand vous souhaitez avoir de la publicité ou de la presse gratuite de le signaler par un autocollant «Publicité admise» apposé sur votre boîte aux lettres?



Les « seniors » sont un peu plus réfractaires au changement de logique (28% cumulés).

Les résultats sont homogènes dans le reste de l'échantillon.

[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]

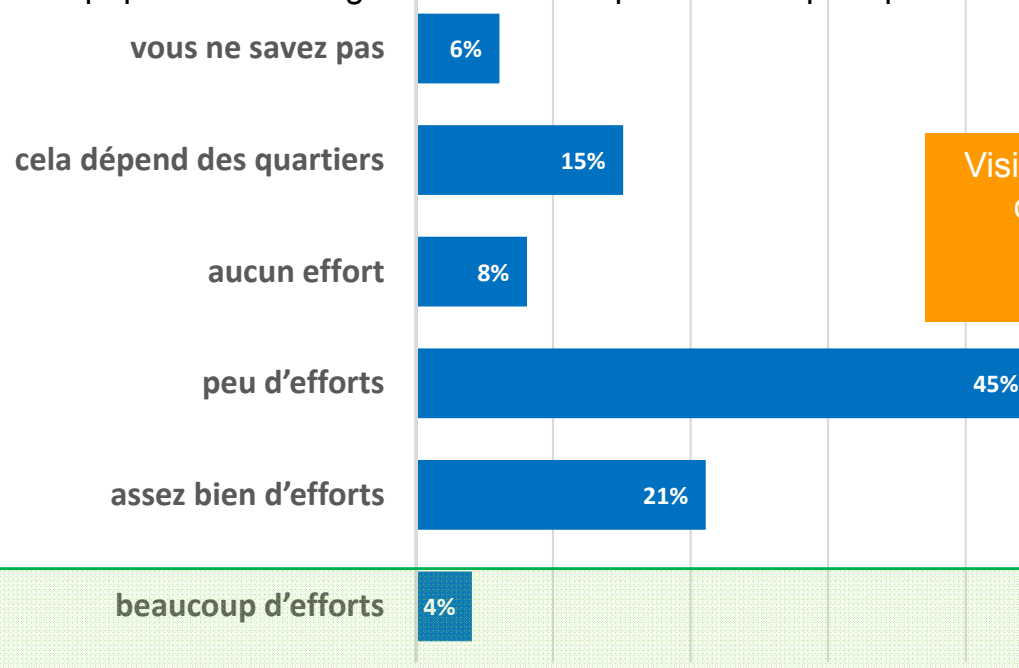
9. Les initiatives citoyennes

9.1. Les ressentis des efforts de la population bruxelloise en matière environnementale

Q9.a: Avez-vous le sentiment que la population en Région Bruxelles Capitale fait ... pour préserver l'environnement ?

Les « juniors » sont ceux qui ont la vision la plus optimiste (31% en cumulés).

Les membres des classes sociales dites supérieures qui ont la vision la plus pessimiste (57% cumulés).



Vision majoritairement pessimiste des efforts de la population bruxelloise en matière environnementale

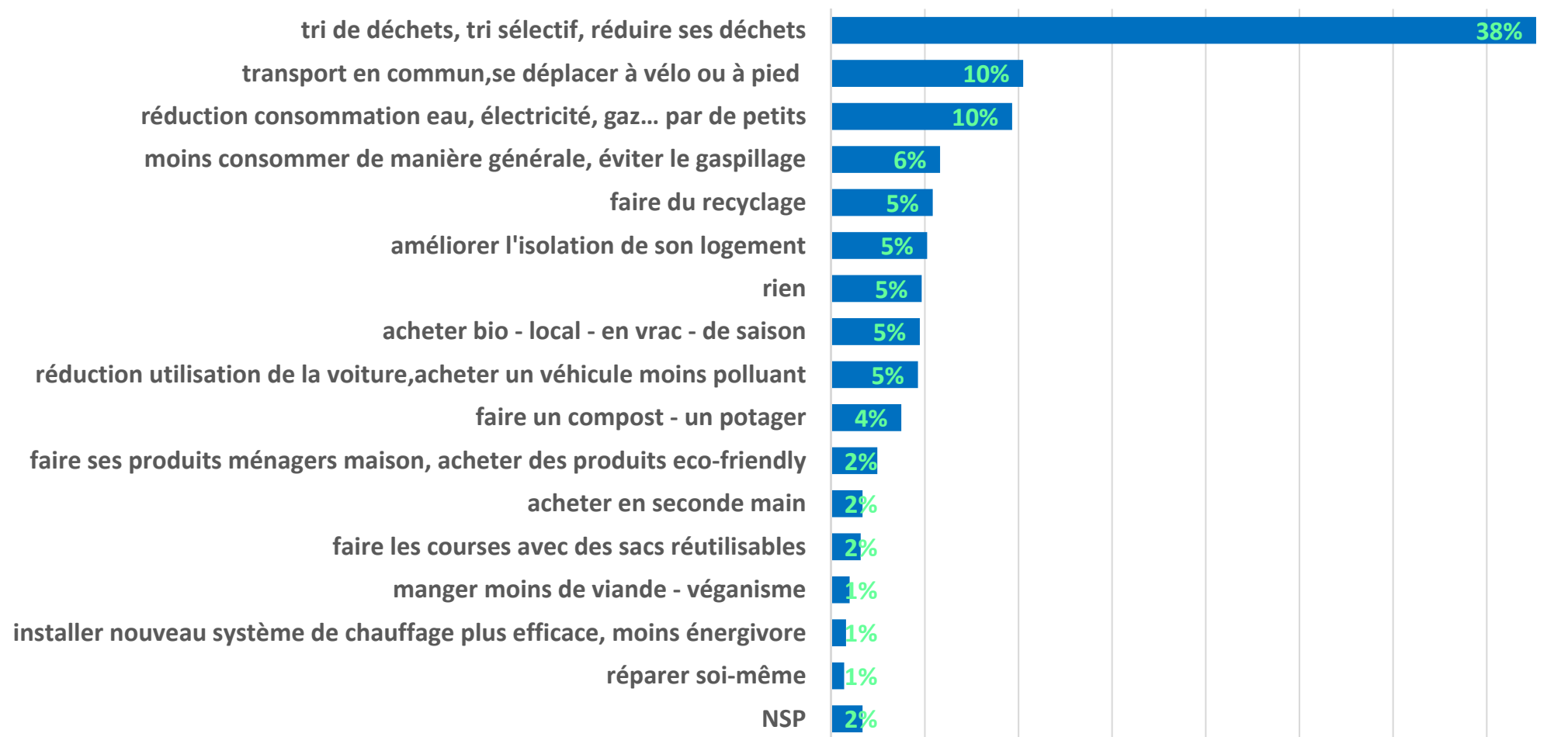
	Beaucoup d'efforts	Assez bien d'efforts	Peu d'efforts	Aucun effort	Sans avis
2013	6%	36%	38%	17%	3%
2011	9%	31%	51%	8%	1%
2009	4%	32%	55%	7%	2%
2008	5%	26%	56%	9%	4%

[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]

[9. Les initiatives Citoyennes]

9.2. Les efforts environnementaux spontanément adoptés

Q9.b: Quels efforts avez-vous personnellement déjà entrepris pour préserver l'environnement ?

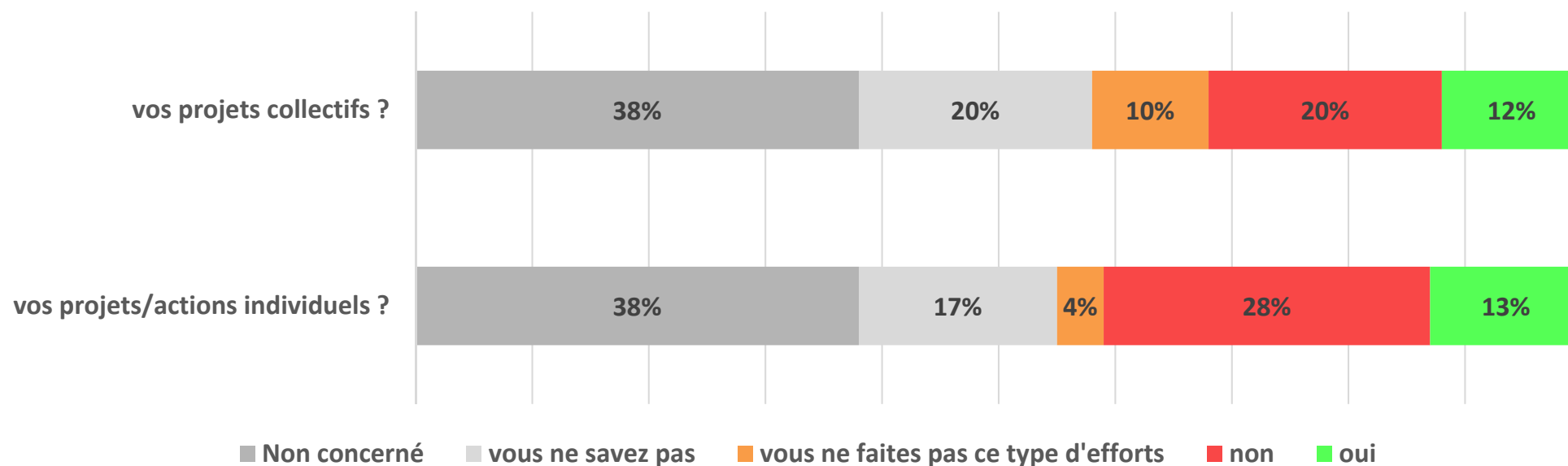


[%, réponses spontanées ; base : échantillon total ; N = 1.114]

[9. Les initiatives Citoyennes]

9.3. Les ressentis du soutien des autorités publiques aux initiatives collectives

Q9.c: Avez-vous l'impression que les pouvoirs publics bruxellois vous soutiennent suffisamment dans vos efforts pour un meilleur environnement dans ... ?



Les habitants du Sud-Est de Bruxelles estiment que les autorités ne donnent pas assez de soutien (38%) au(x) projet(s) individuel(s).

Les « middle-aged » estiment le plus que les projets collectifs (27%) et individuels (35%) ne bénéficient pas assez de soutien des autorités publiques.

	Oui	Non
2013	48%	52%
2011	48%	52%
2009	56%	44%
2008	50%	50%

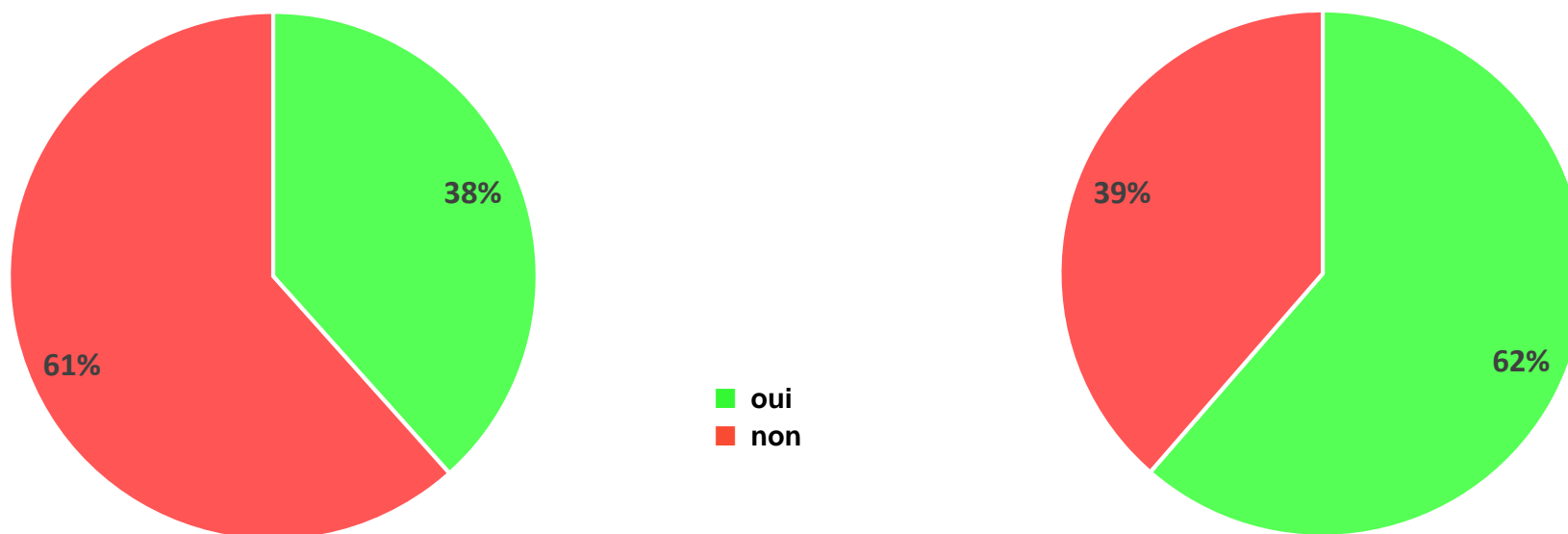
[9. Les initiatives Citoyennes]

9.4. La connaissance d'initiatives citoyennes

Q9.d: Avez-vous déjà entendu parler d'initiatives citoyennes collectives en matière d'environnement en Région Bruxelles-Capitale comme ...

des « **quartiers durables citoyens** » comme par exemple, le quartier du vieux Saint-Anne à Auderghem, ou le quartier durable «le bled » à Berchem St Agathe ...)

des « **initiatives de transition** » comme les composts collectifs, les potagers collectifs, les « give box », les « repair-cafés », les fours à pain collectifs...



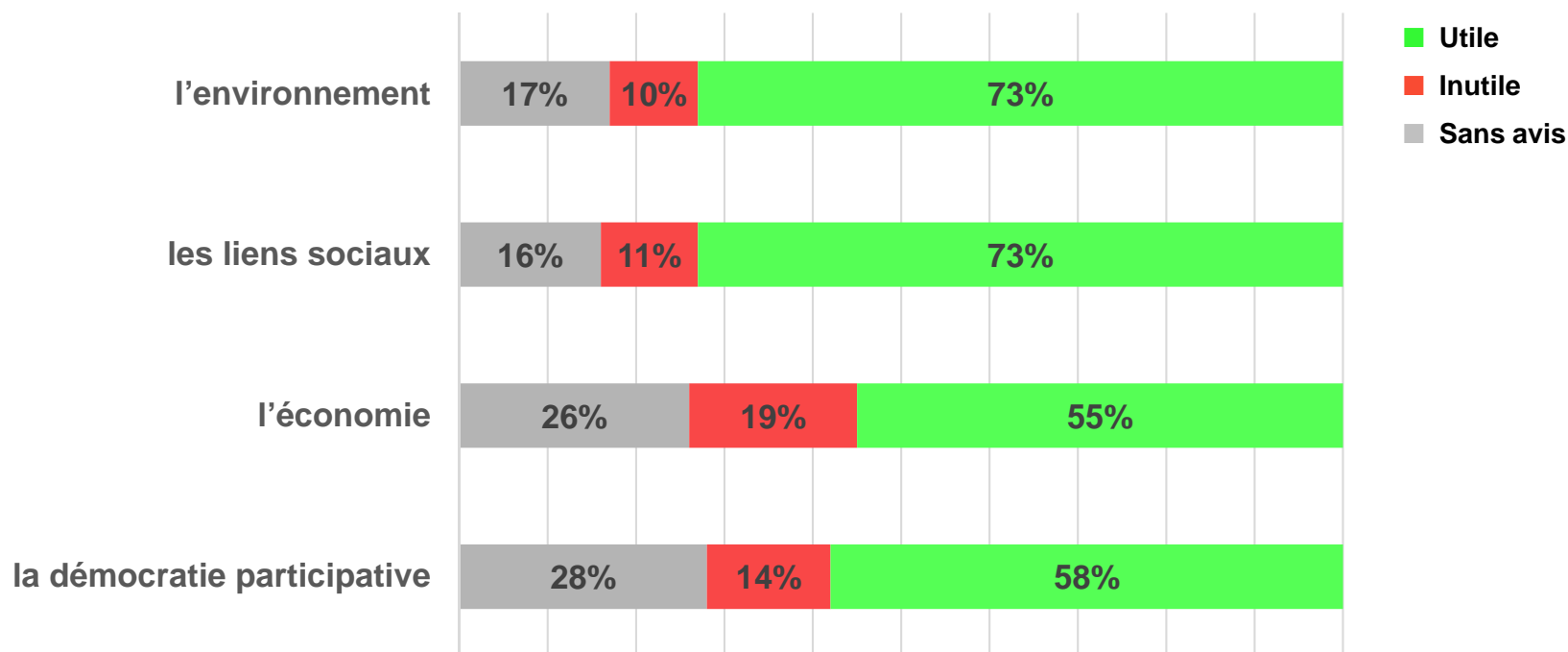
Les quartiers durables sont plus connus chez les « juniors » (43%) et chez les hommes (40% - contre 31% chez les femmes).

Les initiatives de transitions sont plus connues par les seniors (66%) que les autres catégories d'âge.
Ce sont également les habitants du Sud-Est de Bruxelles qui les connaissent le mieux.

[9. Les initiatives Citoyennes]

9.5. Des initiatives citoyennes dont la nécessité/l'utilité est largement reconnue

Q9.e: Ce type d'initiatives citoyennes vous semble-t-il utile ou inutile pour ...



Les « seniors » sont ceux qui jugent le plus utile les initiatives concernant l'environnement (78%).

Les « juniors » les jugent moins utile que leurs aînés pour les liens sociaux (16%).

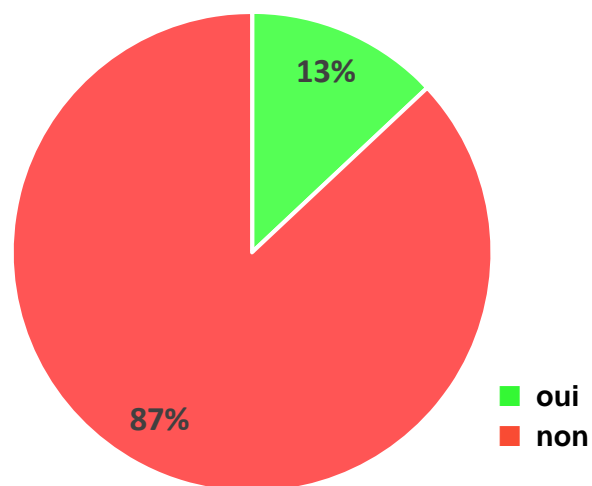
Les hommes estiment que cela n'est pas utile pour l'économie (23%).

Concernant la démocratie participative, les hommes et les « juniors » sont moins convaincus par son utilité.

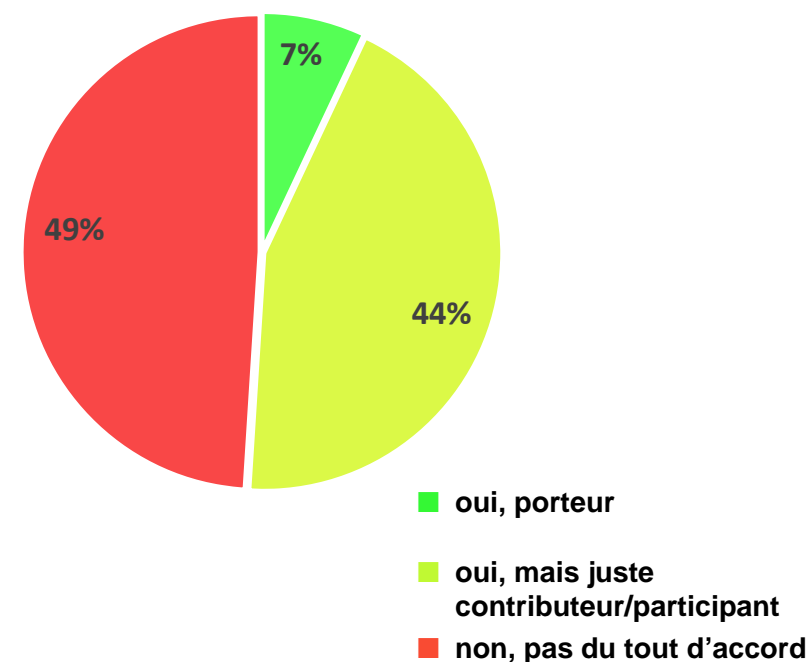
[9. Les initiatives Citoyennes]

9.6. L'implication personnelle dans des initiatives citoyennes

Q9.f: Êtes-vous actuellement porteur/porteuse ou à l'initiative d'un projet collectif citoyen en matière d'environnement ?



Q9.g: Seriez-vous susceptible d'être porteur/porteuse ou susceptible d'être à l'initiative d'un projet citoyen en matière d'environnement ?



Ont répondu non
(N=969)

Les « juniors » sont ceux qui déclarent les plus être impliqués (23%) et les « seniors » sont à la traîne (4%).

Les personnes ayant des enfants (16%) sont un peu plus impliqués que celles n'ayant pas d'enfant (10%).

Ce sont les habitants du Sud-Ouest qui se déclarent le plus être des porteurs (17%) et les habitants du Sud-Est le moins (9%)

Les « seniors » sont les plus réfractaires à la participation à une initiative citoyenne (55% ne veulent pas y participer ou 39% seulement en tant que contributeur).

[9. Les initiatives Citoyennes]

9.7. Les freins et motivations à participer à des projets collectifs de quartier

Q9.h: Participez-vous à des projets collectifs de quartier ? Pourquoi?

82 % non

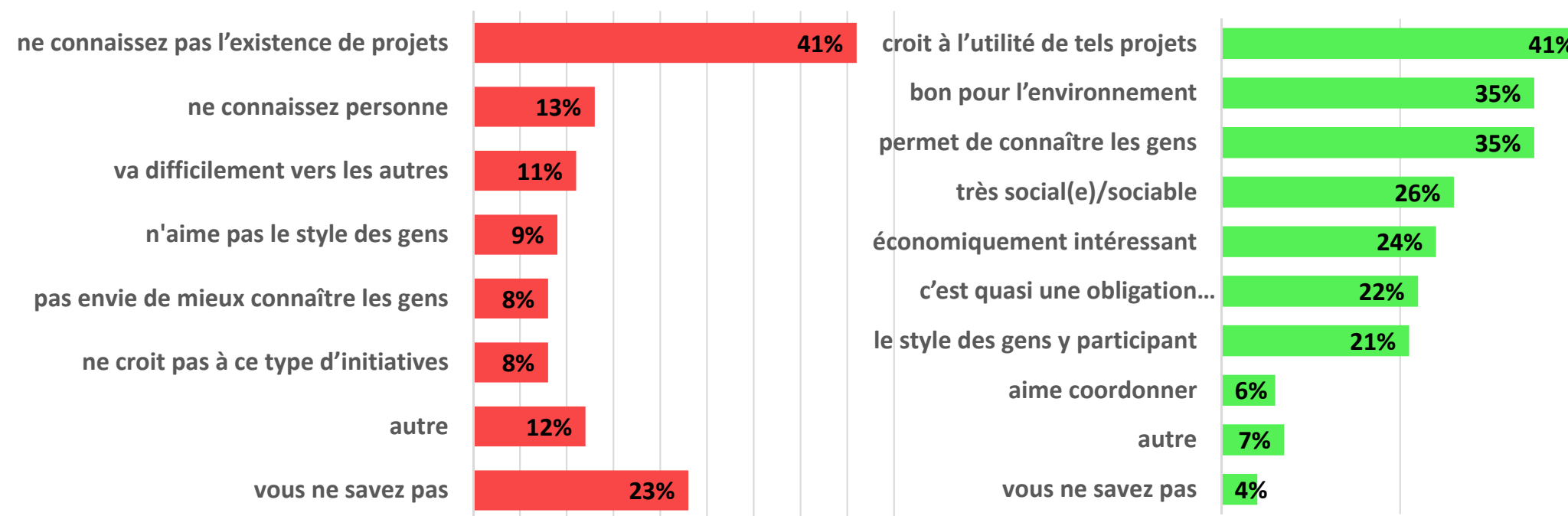


N=917

18% oui



N=117



Les « juniors » sont ceux qui participent le plus à des projets collectifs de quartier (24%) et lorsqu'ils ne participent pas c'est parce qu'ils ne connaissent pas leur existence (49%).

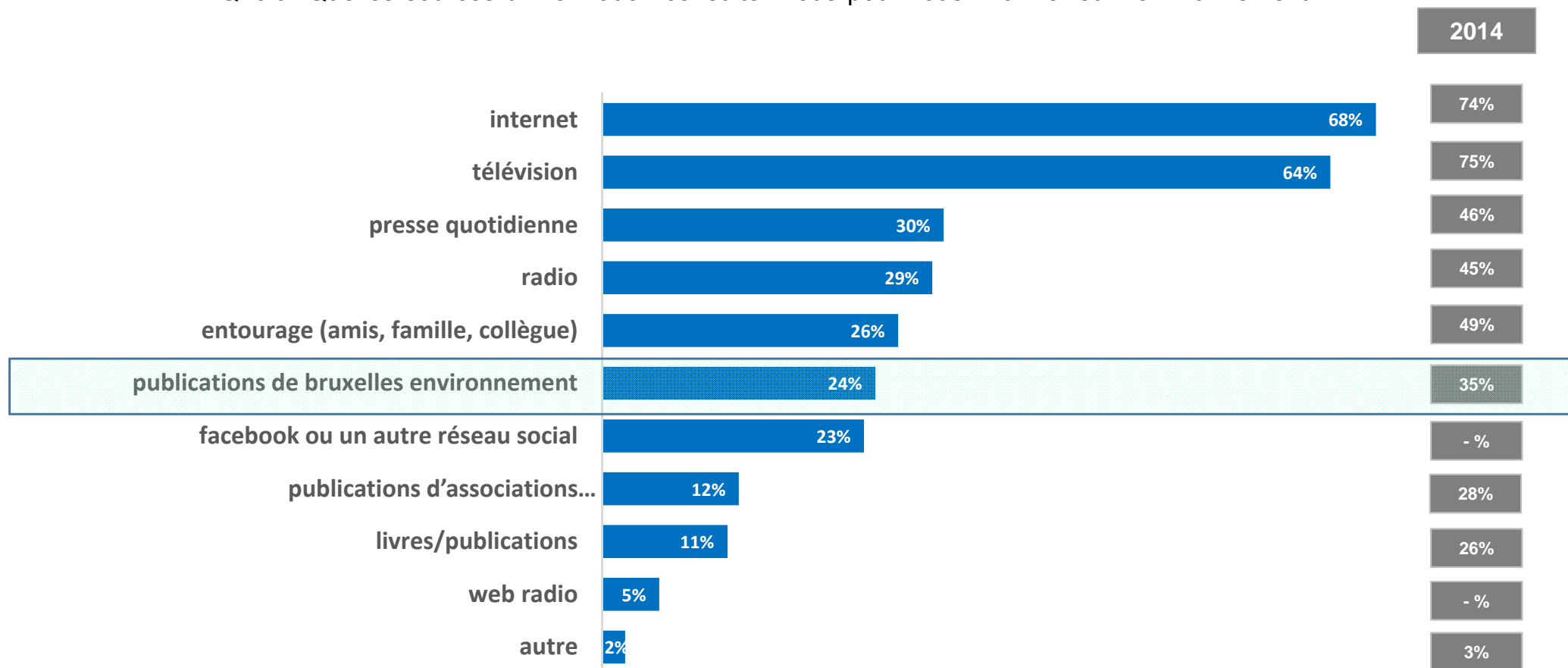
Ce sont les propriétaires (21%) et les personnes vivant dans des maisons (26%) qui participent plus volontiers.

[%, réponses assistées; base :variable selon l'intention de participation à des initiatives citoyennes]

10. L'information des Bruxellois en matière environnementale

10.1. Les sources d'information habituellement consultées

Q10.a: Quelles sources d'information consultez-vous pour vous informer sur l'environnement ?



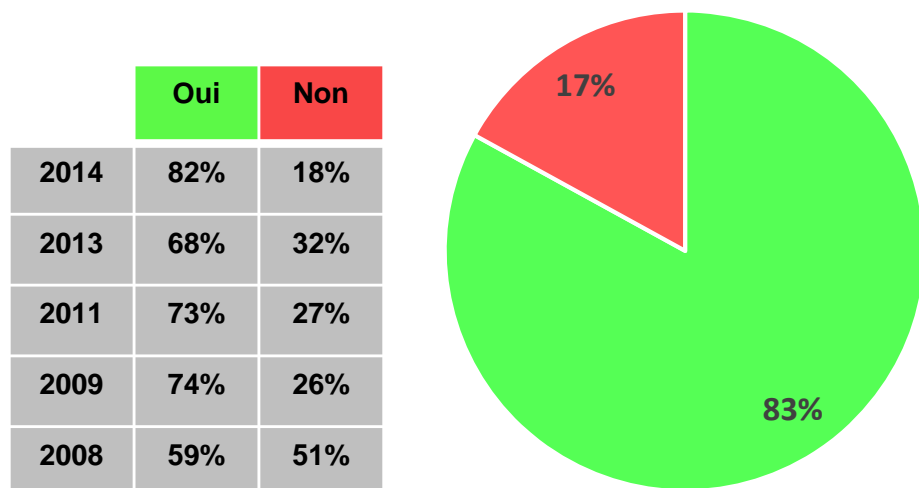
Sans surprise les médias traditionnels (presse, télé, radio) sont généralement plus utilisées par les « midde aged » et les seniors,

Internet et les réseaux sociaux sont largement plus utilisés par les « juniors ».

Le public « senior » est celui qui déclare le plus s'informer via des publications de Bruxelles Environnement (31%),

10.2. La connaissance de Bruxelles Environnement et la mémorisation de ses messages

Q10.b: Connaissez-vous « Bruxelles Environnement » ne serait-ce que de nom ?

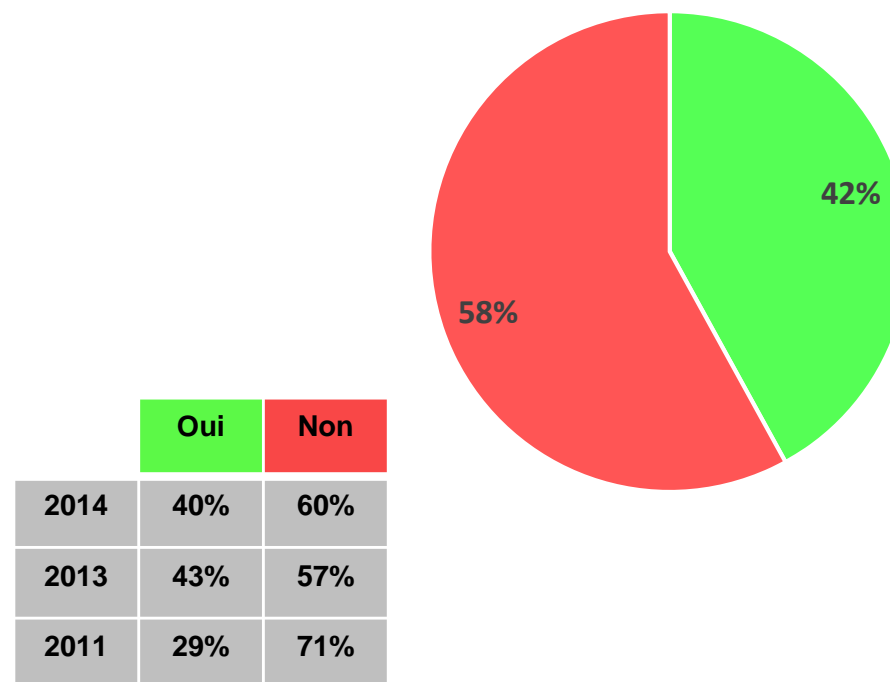


Bruxelles Environnement est plus connu par les plus âgés (91%) et il y a un déficit de notoriété chez les jeunes (70%).

On observe également une meilleure connaissance de Bruxelles Environnement dans les classes sociales dites supérieures (87% contre 75%)

Les habitants du Sud-Est sont ceux qui connaissent le plus (89%) et ceux du Centre le moins (80%),

Q10.c: Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vu, lu ou entendu au moins un message de Bruxelles Environnement sur quelque type de média que ce soit/ par quelque canal que ce soit ?

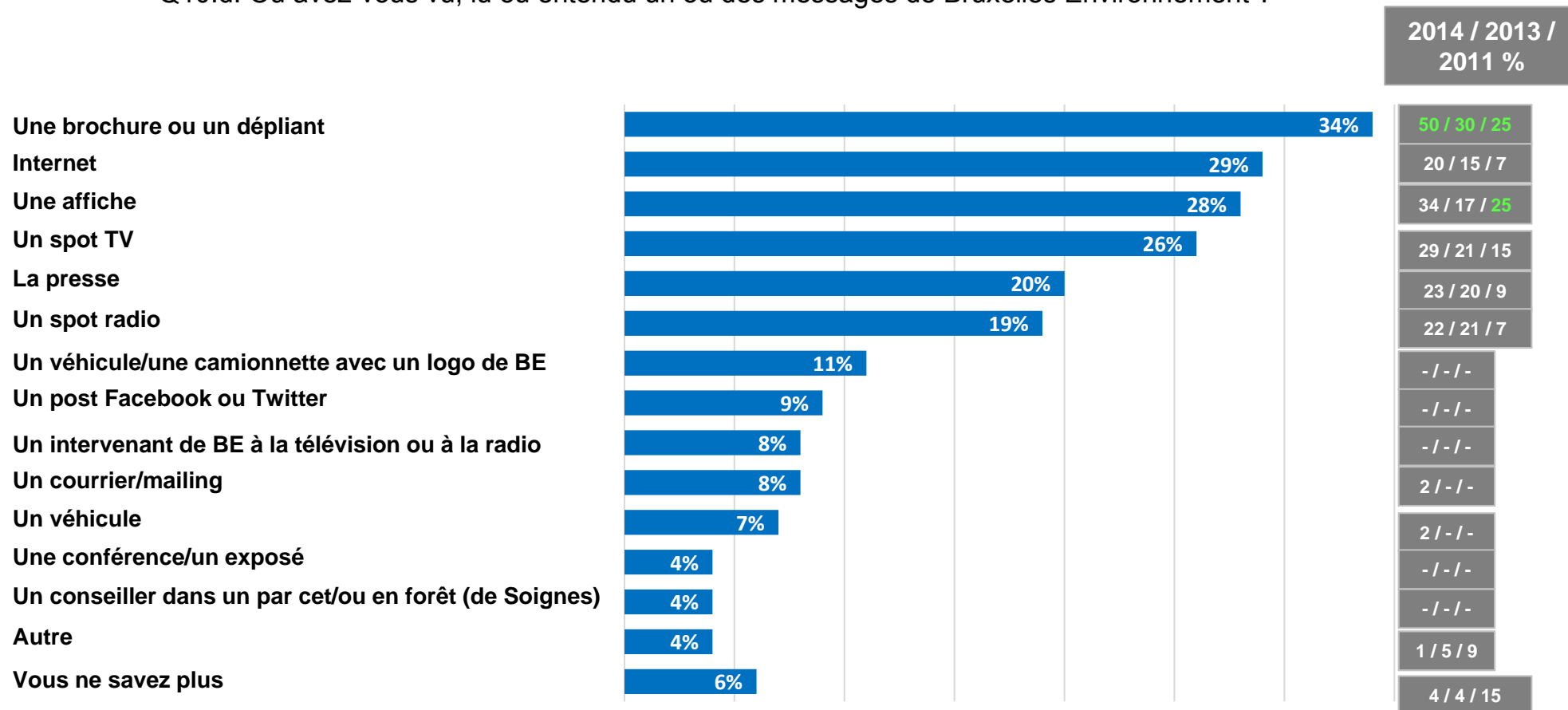


Les habitants d'une maison (47% contre 39%) et les propriétaires (45% contre 37%) sont ceux qui ont le plus aperçus un message.

[10. L'information des Bruxellois en matière environnementale]

10.3. Les canaux de communication de BE mémorisés

Q10.d: Où avez-vous vu, lu ou entendu un ou des messages de Bruxelles Environnement ?



Les « juniors » déclarent avoir vu un message de Bruxelles Environnement sur internet ou sur les réseaux sociaux de façon plus importante que leurs aînés (38% contre 22%)

Les « seniors » déclarent plus avoir lu un message de Bruxelles Environnement sur un dépliant/une brochure (41% contre 20% pour les juniors).

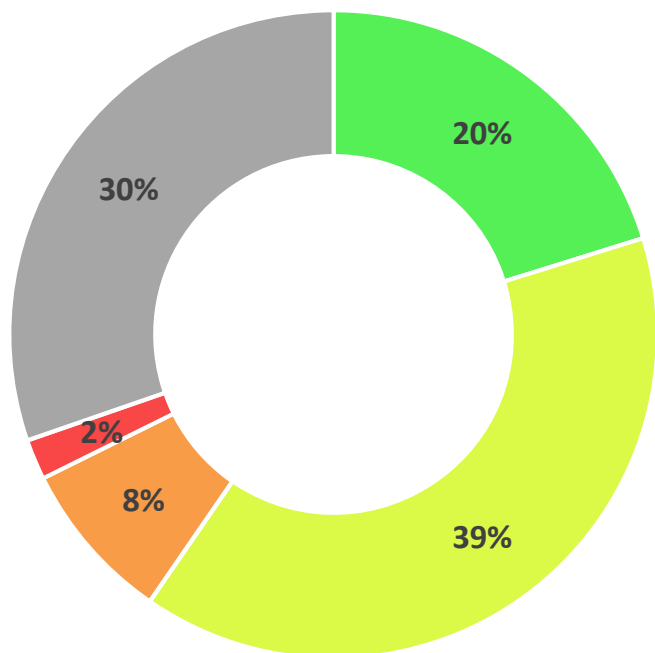
Les « middle aged » affirment le plus avoir vu une affiche (36% contre 21% pour les seniors).



[10. L'information des Bruxellois en matière environnementale]

10.5. Les messages de BE sont crédibles et inspirent confiance

Q10.f: D'une manière générale, trouvez-vous que les messages de Bruxelles Environnement sont compréhensibles ?



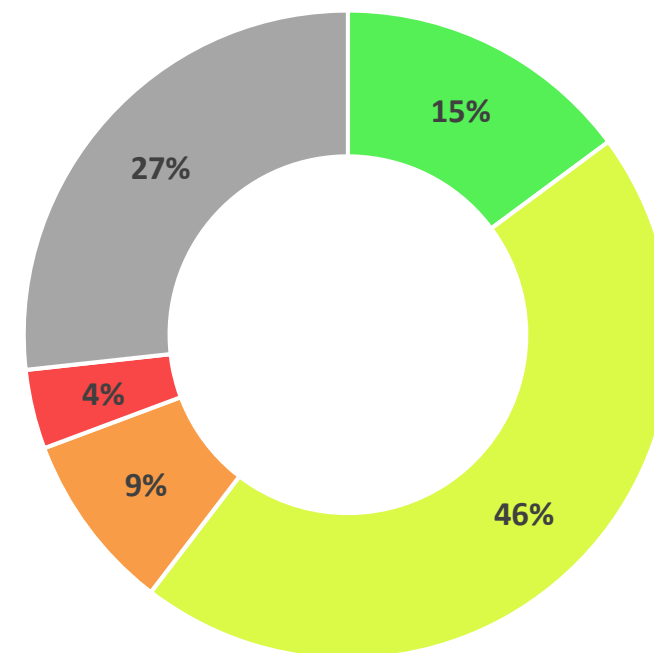
- oui, tout à fait compréhensibles
- oui, plutôt compréhensibles
- non, plutôt pas compréhensibles
- non, pas du tout compréhensibles
- sans opinion

	Oui	Non
2017	59%	10%
2014	79%	9%

Les « middle aged » sont ceux qui trouvent les messages peu compréhensibles (15% en cumulés).

Les hommes les trouvent également peu compréhensibles (14% en cumulés).

Q10.g: Dans quelle mesure faites-vous confiance aux messages de Bruxelles Environnement ?



- oui, tout à fait confiance
- oui, plutôt confiance
- non, plutôt pas confiance
- non, pas du tout confiance
- sans opinion

	Oui	Non
2017	61%	13%
2014	77%	10%
2013	88%	8%
2011	53%	8%
2009	65%	6%
2008	42%	6%

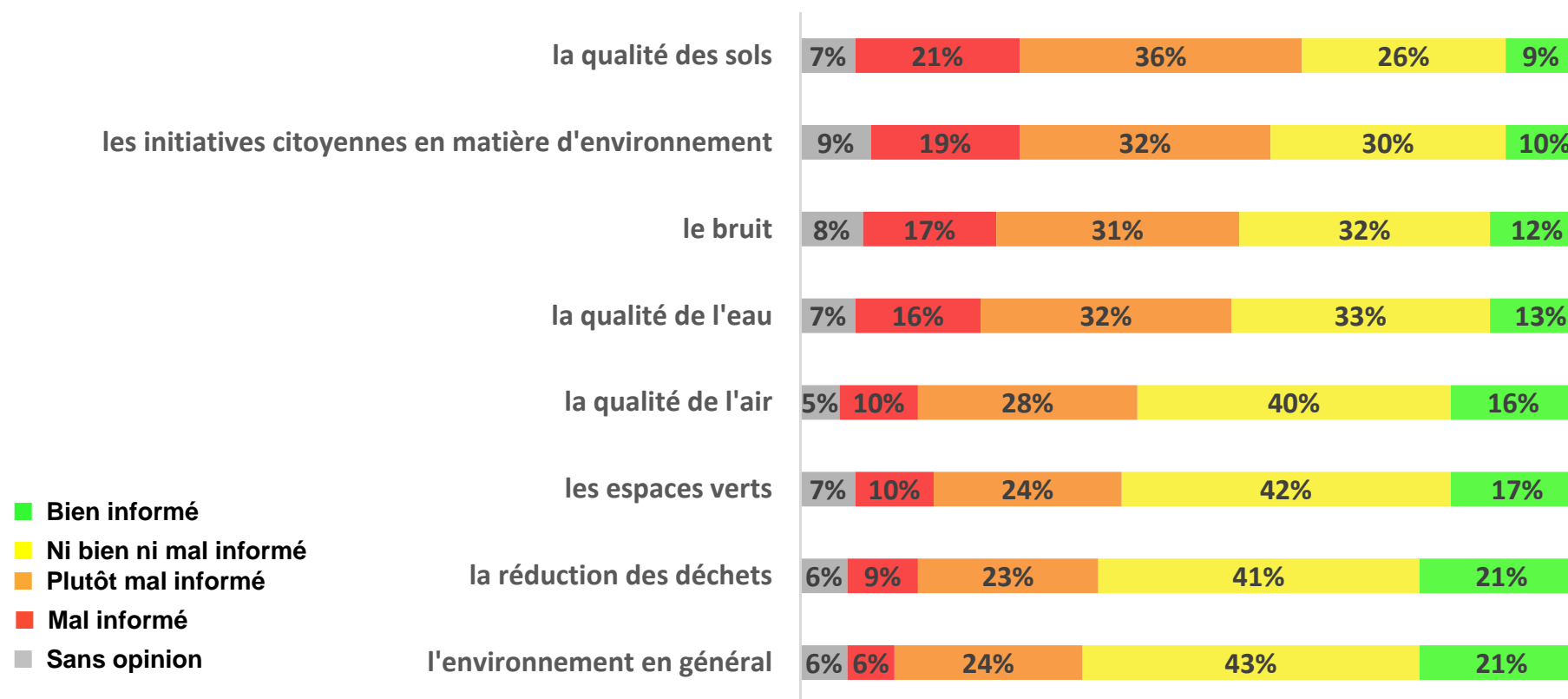
Les « middle aged » et les hommes font moins confiance que les (respectivement 16% et 17 % en cumulés).

Les habitants du Sud-Est de Bruxelles font confiance aux messages de BE (69% en cumulés).

[10. L'information des Bruxellois en matière environnementale]

10.6. Les Bruxellois s'estiment globalement (très) mal informés

Q10.h. D'une manière générale, sur les questions relatives à l'environnement suivantes, avez-vous l'impression d'être ...



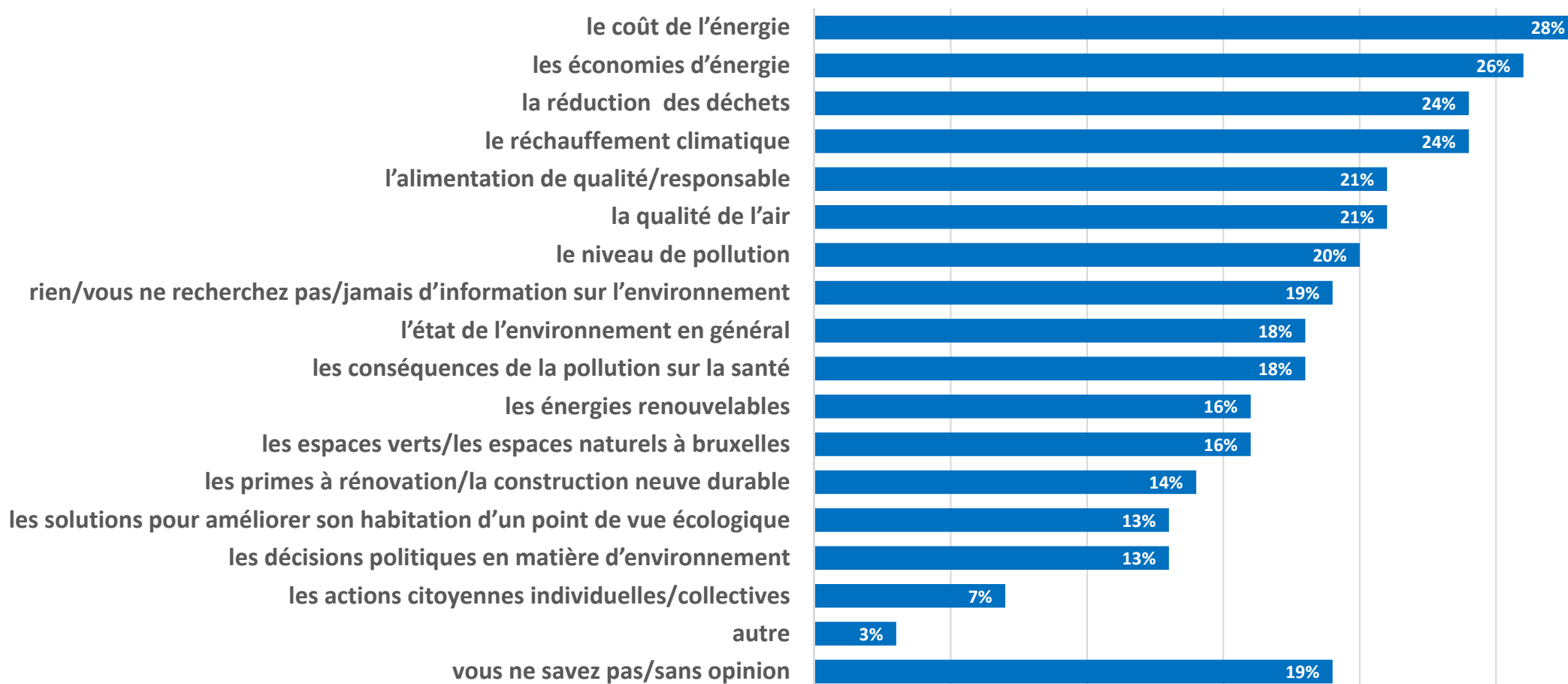
En ce qui concerne l'environnement en général, ce sont les « middle aged » qui estiment être le moins bien informé (39% en cumulé). Les « middle aged » s'estiment moins bien informés sur la qualité des sols (64% en cumulé) et pas assez informés sur les initiatives citoyennes (58% en cumulé).

Les « seniors » pensent être assez bien informés quant à la qualité de l'eau (17%).

[10. L'information des Bruxellois en matière environnementale]

10.7. Les besoins de Bruxellois en informations sur l'environnement

Q10.i. Vous arrive-t-il de rechercher de l'information en matière d'environnement, et si oui quels types d'informations vous arrive-t-il de rechercher ?



Les jeunes recherchent le moins de l'information.

Les parents se renseignent plus.

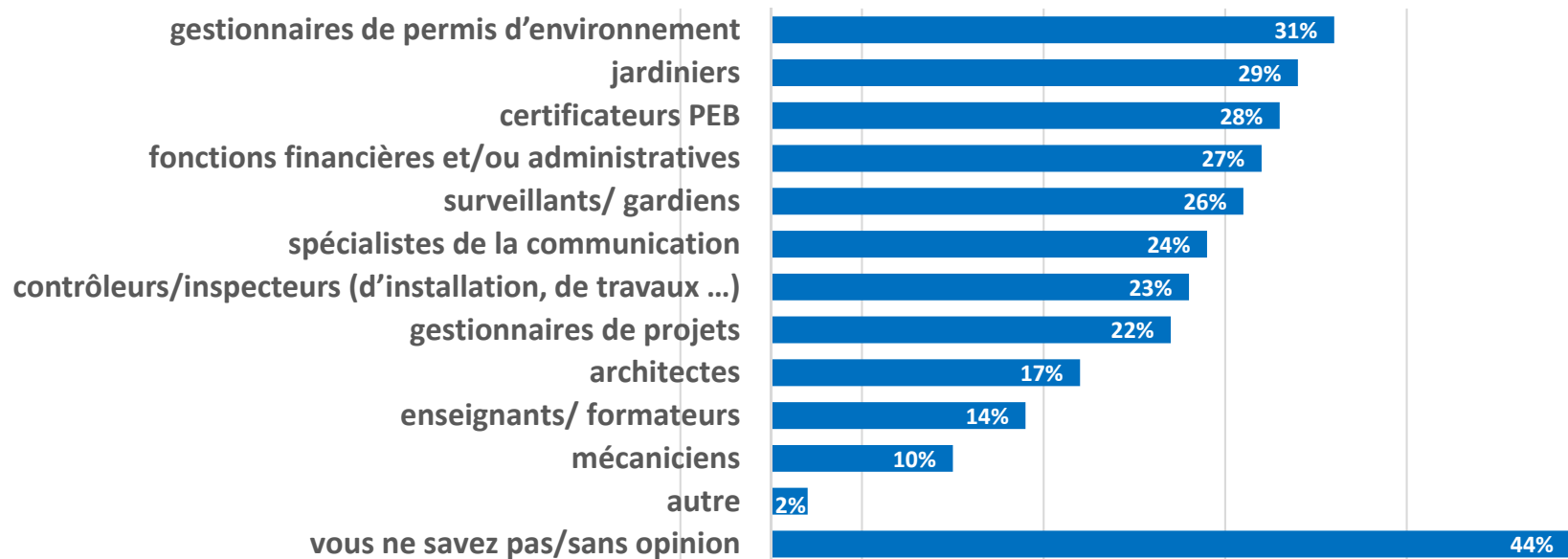
La réduction des déchets intéressent plus les habitants du Sud-Est (32%) que les autres régions,

[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]

11. L'image de BE en tant qu'employeur potentiel

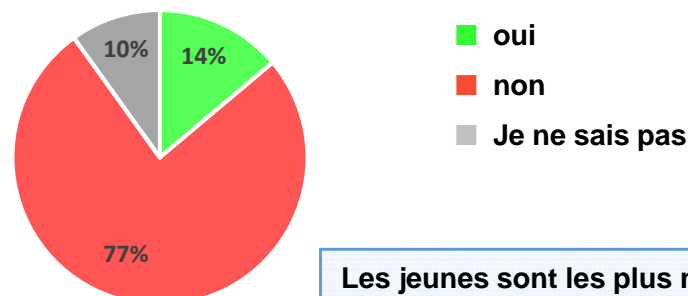
11.1. Les emplois que propose Bruxelles Environnement

Q11.a: Quels sont, selon vous, les types d'emplois que propose Bruxelles Environnement ?



[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]

Q11.e: Avez-vous déjà consulté la page offres d'emploi de BE ?



Les jeunes sont les plus nombreux à l'avoir consulté (26%),

[%, réponses assistées; base : échantillon total ; N = 1.114]



[11. L'image de BE en tant qu'employeur potentiel]

11.2. Bruxelles Environnement, un employeur assez attractif

Q11.b,c,d: Bruxelles Environnement constitue-t-il un employeur attractif ? Pourquoi ?



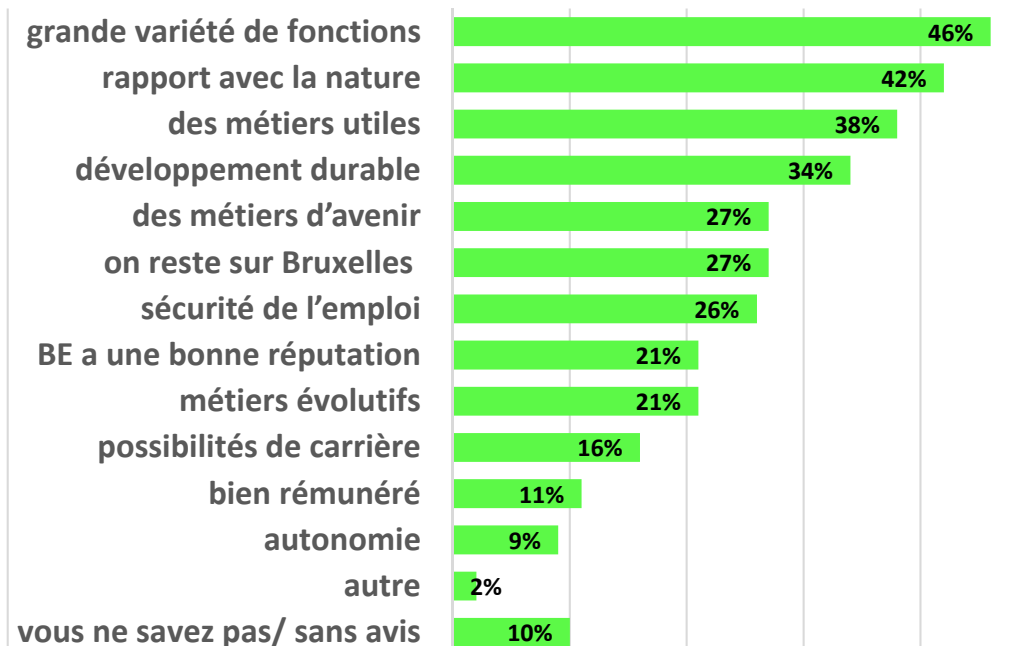
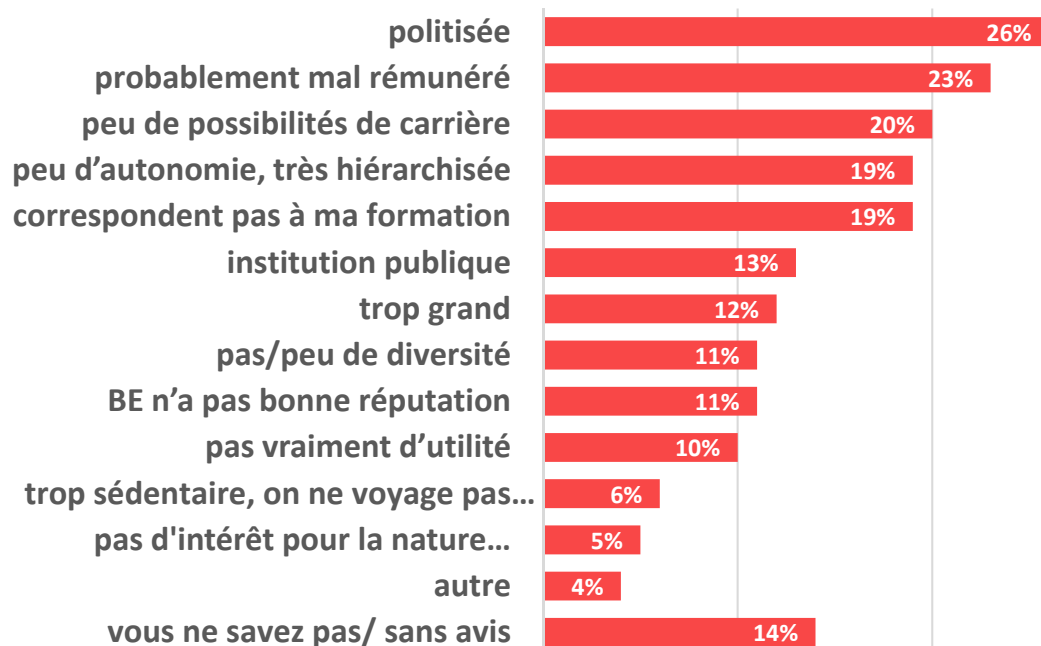
- Très attractif
- Assez attractif
- Peu attractif
- Pas du tout attractif
- Sans opinion



N=190



N=491



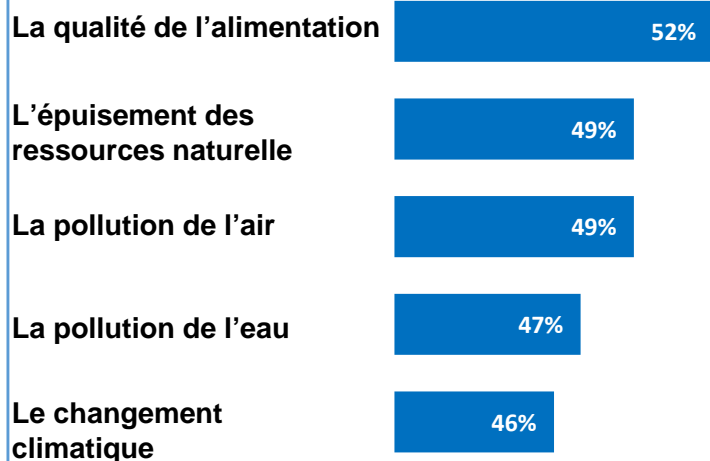
[%, réponses assistées; base : ont une opinion sur BE en tant qu'employeur potentiel : N = 681]



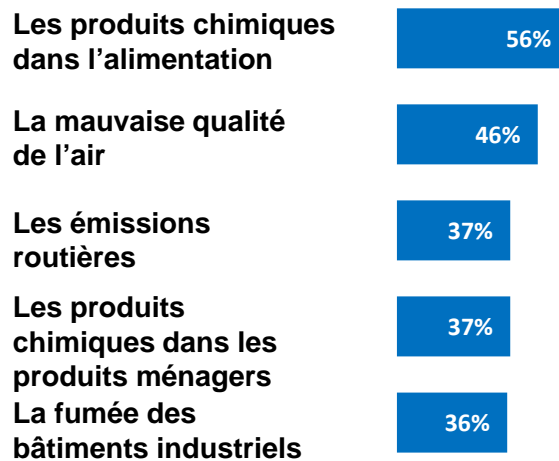


Les principaux enseignements du sondage

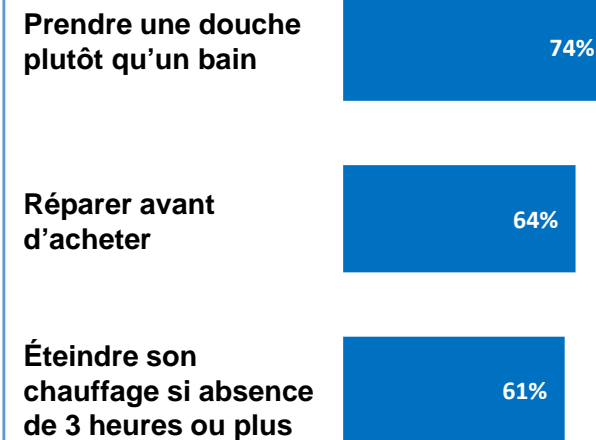
Top 5 des thèmes environnementaux



Top 5 des nuisances



Top 3 des comportements éco-friendly

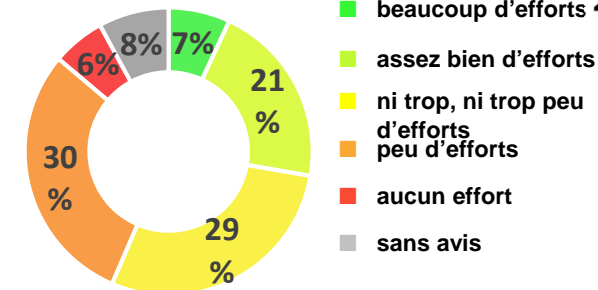


9 personnes sur 10 sont au courant de l'interdiction de distribution de sacs plastiques à usage unique.

Seules 4 personnes sur 10 ne les oublient pas



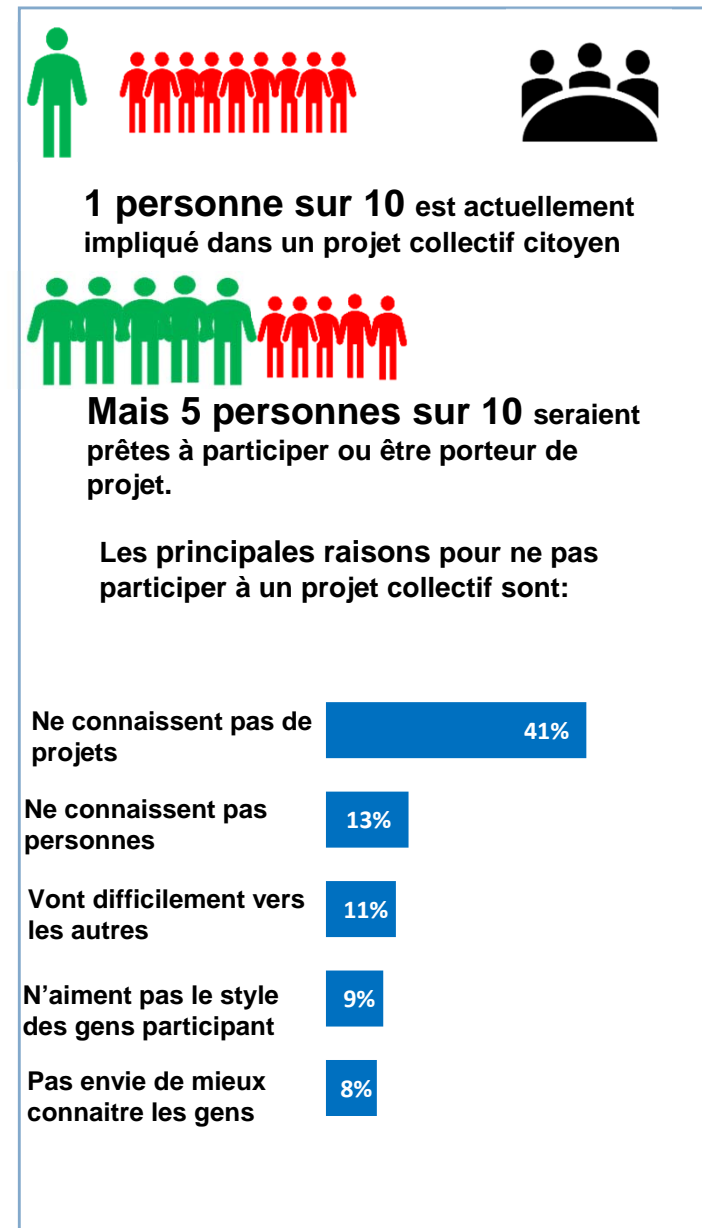
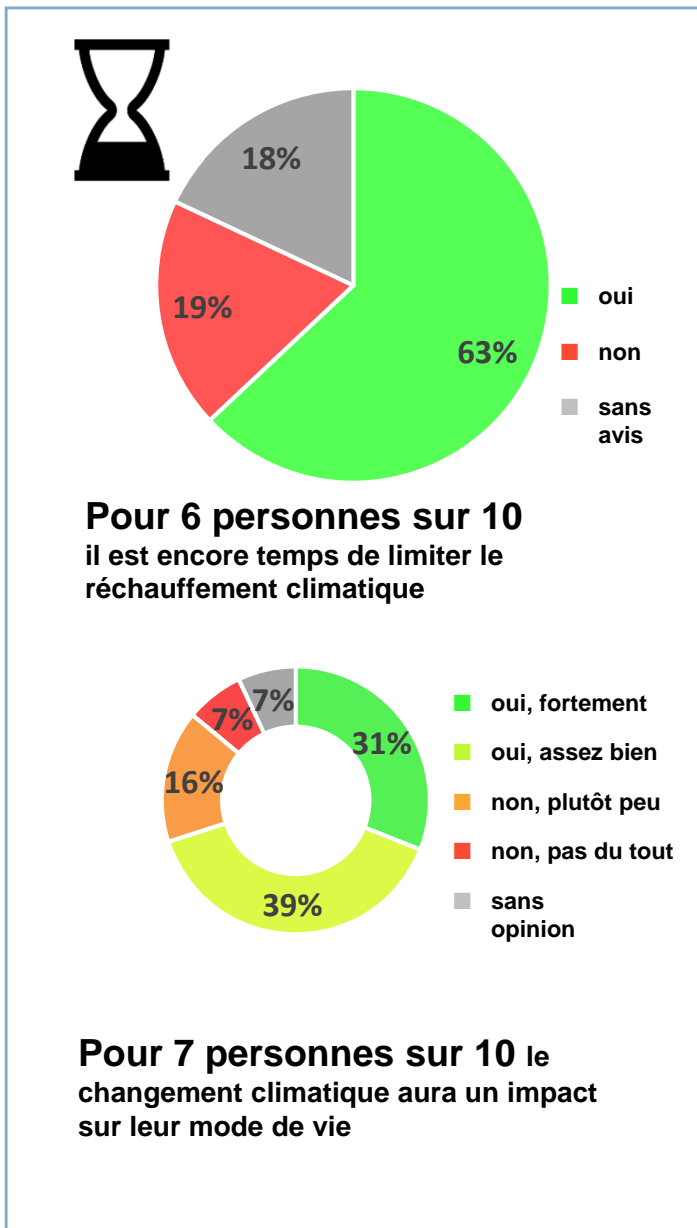
Pour 4 personnes sur 10 la qualité de l'environnement se dégrade car :



Pour près de 4 personnes sur 10 les pouvoirs publics ne font peu ou aucun effort(s) pour préserver l'environnement.



Les principaux enseignements du sondage

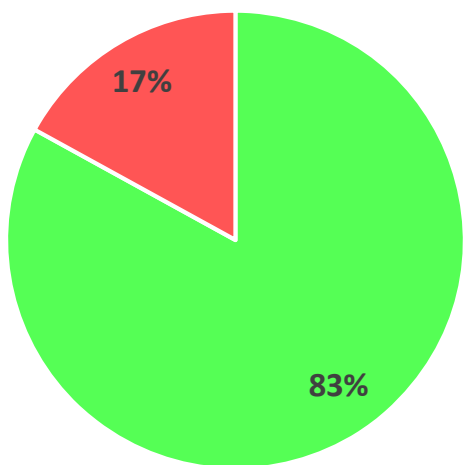




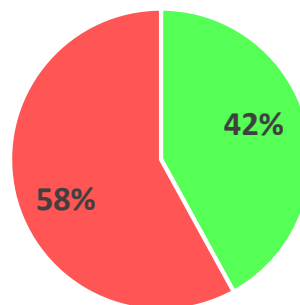
Les principaux enseignements du sondage

Les principales sources d'information sur l'environnement sont:

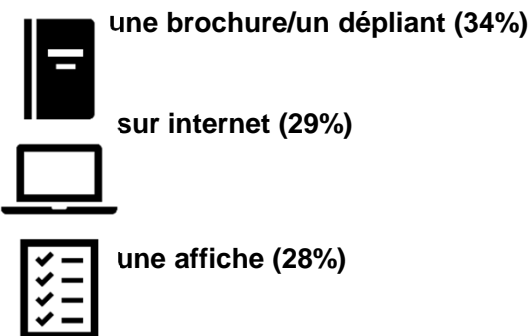
Internet 68%	Télévision 64%	Presse 30%	Radio 29%
-----------------	-------------------	---------------	--------------



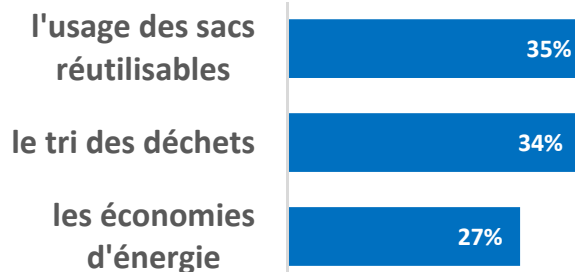
8 personnes sur 10 connaissent Bruxelles Environnement, ne serait-ce que de nom.



4 Personnes sur 10 ont vu/lu/entendu un message de Bruxelles Environnement. Notamment via:



Les thèmes abordés étaient:



6 personnes sur 10 jugent les messages de Bruxelles Environnement compréhensibles et lui font confiance (sachant que 3/10 ne se prononcent pas).

D'une manière générale, ils estiment être mal informés sur:

