

COMMENT OBTENIR LES DONNÉES DE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE AUPRÈS DE SIBELGA**I. Si vous êtes bénéficiaire du programme NRClick¹**

L'historique des données de consommation est disponible dans l'outil NRClick Scan et vous pouvez les exporter sous format csv.

II. Si vous n'êtes pas bénéficiaire du programme NRClick

Votre demande doit être adressée par voie électronique à l'adresse consommation@sibelga.be et précisera :

- Les coordonnées de l'organisme que vous représentez
- La liste des codes EAN pour lesquels vous souhaitez recevoir l'historique des consommations (liste sous format Excel)
- La période concernée (de jj/mm/aaaa à jj/mm/aaaa – maximum 3 ans)

ATTENTION : Si vous N'êtes PAS le titulaire des contrats de fourniture :

- Pour tout immeuble comportant au minimum 3 EAN distincts, Sibelga peut vous fournir la consommation consolidée/agrégée de l'immeuble, sans aucun détail par point de fourniture. Les mandats individuels des clients concernés ne sont alors pas requis.
- Si vous souhaitez obtenir des données de consommation d'un point d'accès distinct : vous devez transmettre un mandat dûment complété et signé du client concerné, autorisant Sibelga à vous transmettre ses données de consommation. Voir modèle fourni par Sibelga (Sibelga_Mandat_Demande_Données_Consom_Gaz_Elec).
- Ce service de Sibelga est gratuit, pour autant que la fréquence d'envoi des historiques soit limitée à 3 par an. Vous ne pourrez obtenir que les 3 dernières années de consommation au maximum, en excluant l'année en cours (exemple : une demande effectuée en 2022 ne portera que sur les années 2019, 2020 et 2021 mais pas sur les données de l'année 2022).

¹ Communes, CPAS, Zones de Police, OIP, Pouvoirs Publics Régionaux, Intercommunales
Plus d'informations sur www.nrclick.be



MANDAT POUR LA COMMUNICATION DE DONNEES DE CONSOMMATIONS D'ELECTRICITE ET / OU DE GAZ

Par ce formulaire, je mandate pour demander et obtenir mes données historiques de consommation au gestionnaire de réseau (Sibelga).

SOCIETE :

NOM :

FONCTION :

CODES EAN : (si la demande concerne plusieurs codes, joindre un fichier excel)

Electricité :

Gaz :

PERIODE (*) : du au

DATE LIMITE DE VALIDITE DU MANDAT: 1 an à dater de sa signature.

DATE: SIGNATURE :

(*) Maximum les **3 dernières années** de consommation