



ECO & CO : UN OUTIL DE PREVENTION DANS L'AGENDA 21 DU CPAS DE SAINT-GILLES

Des conseils et des accompagnements pour réduire durablement les impacts environnementaux des Saint-Gillois

1. UN CONSTAT ...

« Le développement spectaculaire de la précarité de l'emploi et des revenus, ces dernières années, prive un nombre croissant de personnes des moyens suffisants pour couvrir leurs besoins essentiels. »¹. Ce constat s'applique également à la commune de Saint-Gilles.

En 2008, les CPAS ont bénéficié du « fond énergie » (niveau fédéral). Par ailleurs, le CPAS de Saint-Gilles a également bénéficié cette même année d'un subside régional pour le lancement d'une action pilote de développement durable. En effet, le CPAS de Saint-Gilles, à l'instigation du CAFA et de son service de médiation des dettes, avait décidé d'agir sur la prévention (réduction des consommations d'énergie et d'eau) plutôt que sur la remédiation (c'est-à-dire payer tout ou partie de la facture énergétique d'un ménage en difficulté). En s'engageant dans une démarche agenda 21 local, le CPAS et le CAFA ont mis à profit ces subsides pour aider leurs usagers à transformer leurs dettes en « économies », leurs comportements passifs en comportements actifs, éco-responsables. Et ainsi prendre la route du développement durable.

2. ... UNE REPONSE ET DES SERVICES

Un nouveau service est ainsi né : Eco & Co destiné à agir au niveau préventif, en particulier sur la consommation d'énergie (qualité de l'isolation, éco-gestes, audits...). Deux ans plus tard, l'agenda 21 local du CPAS a été élaboré autour d'une démarche institutionnelle et de développement de projets.

Les 3 domaines phares sont :

- l'action sociale (l'activité de base du CPAS),
- la gouvernance (implication des travailleurs)
- la gestion environnementale interne (gestion des déchets, ...).

Le service Eco & Co est un partenaire privilégié tant au niveau préventif que curatif, dans beaucoup d'actions de l'agenda 21. Les actions d'Eco & Co ont été renforcées par l'Agenda 21 local pour transformer le service en un dispositif fort, notamment pour soutenir le « mieux consommer ». En effet, Eco & Co intègre dans ses services les problématiques concernant directement les usagers du CPAS (l'intégration, la culture, la remobilisation, le logement, etc.) et les problématiques écologiques (la gestion des déchets, la mobilité, la consommation d'énergie, etc.). Eco & Co intervient également via ses différents services dans les actions de l'agenda 21 liées à l'amélioration du quotidien des seniors, à la diffusion des éco-gestes relatifs au logement et à l'information et la formation du personnel du CPAS.

Eco & Co est ouvert à tous les Saint-Gillois, même si son public cible est d'abord constitué des usagers du CPAS. Ses principales activités se déclinent en ateliers participatifs d'information et en services individualisés. Le tout gratuitement.

¹ http://www.actionconsommation.org/publication/docs/Actes_conso_resp_precaire.pdf



Ateliers des Consom'Acteurs (énergie, endettement, logement, alimentation, santé, recyclage, ...).

Les ateliers ont pour but d'informer sur les éco-comportements afin que le consommateur acquiert une plus grande maîtrise de ses choix et de ses actes dans différents domaines liés à la consommation et gagne ainsi en qualité de vie. Ces ateliers sont aussi un lieu d'expression et d'échanges de savoir. Les animations de groupe permettent aux participants de se reconnaître dans les expériences partagées.

Chaque année, en plus de 2 ateliers sur l'énergie, d'autres thèmes sont proposés comme par exemple l'atelier alimentation. Un point commun à toutes les thématiques : la touche « info énergie », comme mettre le couvercle sur la casserole dans ce cas-ci.



Audits énergétiques simplifiés.

Une conseillère énergie se rend à domicile pour identifier avec l'(es) occupant(s) du logement, les trucs et astuces à mettre en place afin de réduire les consommations d'énergie. Lors des audits, la conseillère teste aussi les appareils électroménagers présents, pour par exemple, promouvoir le choix d'appareils moins énergivores.

Guidance sociale énergétique.

Pendant une année, un suivi de la consommation en matière d'énergie d'un logement est réalisé afin d'observer son évolution. Les rencontres sont mensuelles et les conseils adaptés à la saison.

Service de prêt de matériel et technothèque.

Des wattmètres permettant de mesurer la consommation des appareils électriques sont prêtés gratuitement.

Du matériel permettant de réduire sa consommation d'énergie est exposé dans les locaux d'Eco & Co.



Bibliothèques et ludothèque.

Des livres, sur tous les thèmes abordés lors des ateliers des Consom'Acteurs, sont prêtés gratuitement pour une période de deux semaines. Des pistes ludiques et pratiques permettent ainsi d'informer les usagers sur le développement durable.

Organisation et participation à des activités en lien avec le développement durable.

Création d'un potager didactique en carré (avec les éducateurs de rue), Animation d'un Café des mamans, organisation d'ateliers de sensibilisation en fin de cycle (5^{ème} / 6^{ème}) de secondaire spécialisé, présence à la dynamo-fête.

Petits travaux par les éco-ouvriers

Deux éco-ouvriers vont chez les particuliers effectuer de petits travaux, avec, pour objectif, d'aider les locataires à réduire leurs factures d'énergie et d'eau. Que font-ils ? pose de minuterie, explication de son fonctionnement, pose de panneaux réflecteurs derrière les radiateurs, pose de pommeau de douche économiseur, d'ampoules économiques, ...

3. DES RESULTATS ?

Depuis 2008, Eco & Co a prouvé son enracinement dans le paysage St-Gillois, par le succès grandissant que rencontrent ses activités. Chacune de celles-ci, seule ou en synergie, contribue à la réalisation de l'agenda 21 local.

Par exemple, les ateliers thématiques permettent une prise de conscience, au-delà des économies financières, de l'impact environnemental d'une somme de petits gestes au quotidien.

L'audit énergétique permet de mettre en évidence des failles dans les comportements des occupants, comme le manque d'entretien des équipements et le type d'installations. Les audits peuvent être suivis d'une Guidance Sociale Energétique (GES). Qualitativement, Eco & Co estime qu'une diminution de 10 à 30 % des consommations peut être atteinte.

Le travail des éco-ouvriers, cumulé à des comportements responsables, devraient, selon Eco & Co, permettre d'atteindre une diminution de 20% de la facture énergétique totale.

Quelques chiffres pour illustrer l'ancrage de Eco & Co :

- le taux de fréquentation est passé de 456 personnes 2008 à 954 participants en 2011,
- le nombre d'audits énergétiques est passé de 22 audits en 2009 à 60 en 2011, soit 3 fois plus,
- en 2011, 72 visites à domicile et 5 guidances énergétiques ont été réalisées
- enfin le service éco-ouvriers a déjà effectué 79 interventions en 2011, première année de son existence.

Une nouvelle collaboration pour Eco & Co

Le projet de « Structure Locale » de la zone midi, introduit par les partenaires locaux (3 CPAS, 3 Communes, 3 associations du Réseau Habitat), mentionne la potentialité d'un partenariat avec les intervenants dans le domaine de l'énergie de chaque structure.

Pour Saint-Gilles, Eco & Co permettrait de répondre aux besoins du public précarisé de la commune. Par contre, Eco & Co n'a aucun lien direct avec les Maisons de l'Energie Régionales qui verront le jour à l'automne 2013. Si certaines activités sont similaires dans le domaine de l'énergie (information et sensibilisation - audit - proposition d'intervention ou d'équipement), les activités de Eco & Co visent un public plus restreint (les Saint-Gillois plutôt précarisés) et un éventail de thématiques beaucoup plus large en lien avec l'Agenda 21 local du CPAS.

4. POUR EN SAVOIR PLUS

La Maison Eco
 Service Développement durable
 Service de guidance énergétique Eco & Co
 CAFA asbl / CPAS de Saint-Gilles
 Rue du Fort 33 - 1060 Bruxelles

Horaire : de 9h00 à 12h30 et de 13h00 à 16h30
 Tel: 02/533.95.93
 ecoandco@skynet.be

« A Saint-Gilles, Eco & Co fait la chasse à la surconsommation »²

Nicole fréquente assidûment les restos du cœur. Comme bon nombre de Saint-Gillois, elle éprouve les pires difficultés à joindre les deux bouts. La hausse des coûts de l'énergie n'a rien arrangé. « Heureusement, j'ai entendu parler d'Eco & Co. Et je me suis rendue à ses ateliers. Je n'ai pas perdu mon temps. Grâce à eux, je fais des économies. Vous savez, pour un euro, vous achetez un pare-soleil pour voiture. Vous le mettez derrière votre radiateur et il sert de réflecteur de chaleur ! Pour un euro, vous faites une sacrée économie ! »

² Extrait du « Soir » : ROBERT, FRANCOIS, Page 9, Mercredi 24 décembre 2008

