



KOFFIE EN THEE IN BULK

Voor alle voedingshandelaars die koffie en/of thee in bulk willen aanbieden

Met 25.000 kopjes thee en 25.500 kopjes koffie per seconde in de wereld, zijn deze twee dranken, na water, de twee meest gedronken dranken ter wereld. Wat koffie betreft, staat België op de 8e plaats met 6,8 kg koffie per persoon per jaar.¹



Capsules worden steeds meer aangeprezen als een praktische oplossing voor de consument,

maar ze zorgen voor grote hoeveelheden afval: 2 gram aluminium wegwerpverpakking voor slechts 5 gram koffie. Wat thee betreft, tonen recente wetenschappelijke studies aan dat nylon- en PET-theezakjes tussen de 13 en 16 microgram plastic per kopje vrijgeven, een aanzienlijk potentieel gezondheidsrisico.²


Thee en koffie in bulk maken het mogelijk om deze capsules en zakjes te vermijden. Ze worden immers grotendeels weggegooid en in het beste geval gerecycleerd via zeldzame verwerkingsmethoden. In de meeste gevallen is er een rechtstreeks verband tussen de prijs en de hoeveelheid verpakking: hoe meer afval, hoe hoger de prijs! Om deze producten in bulk aan te bieden, koopt u ze in grote verpakkingen in om voordeel te halen uit een betere verhouding tussen inhoud en verpakking: het aandeel van de verpakking in de prijs zal afnemen.

In Brussel bieden steeds meer handelszaken koffie en thee in bulk aan hun klanten aan. [Barn Bio Market](#), [BelgoMarkt](#), [BEES Coop](#), enz.

UITVOERING

1. De oplossing kiezen die het beste bij uw behoeften past

- Kies het assortiment koffie en thee dat het beste bij uw klanten past en het aantal soorten dat u wilt aanbieden.




Voorgestelde oplossingen	Keuzecriteria	Aankoopkosten	Aanbevolen verkoopprijs	Leveranciers
 Koffie in bulk	Koffie geleverd in zakken van 1 kg of in jute zakken tot 70 kg	~€ 12,15 tot € 20,75/kg	Afhankelijk van de aankoopprijs van de koffie	Grain De Café Javry Cafés J.J. Looze Coopérative Cameroon Boyo Mamé Noka Coffee Roaster Grossiste Thé
 Thee in bulk	Thee verpakt in papieren zakken van 1 tot 25 kg	~€ 45,30 tot € 82,70/kg	Afhankelijk van de aankoopprijs van de thee	Pur Café Tendance Thé Thés Solutions Thés Et Traditions Obvious Organic Tea Vanhove

¹ Planetoscope, [Consommation mondiale de café \(Wereldwijde koffieconsumptie\)](#)

² Environmental Science & Technology, 25 september 2019: [Plastic Teabags Release Billions of Microparticles and Nanoparticles into Tea](#)



- Voor de distributie van de producten kiest u voor silo's of verpakkingen van een formaat dat is aangepast aan de verkochte hoeveelheden.
 - o Thee en koffie moeten koel en uit de buurt van licht worden gehouden. Het is aan te raden om te investeren in ondoorzichtige distributiesilo's of grote roestvrijstalen kisten die aan het einde van elke dosering sluiten. Zo kunt u de koffie en thee langer bewaren.
 - o Bulkverkoop maakt het mogelijk om de opslagruimte zo optimaal mogelijk te benutten.
- Kies een koffiemolen die geschikt is voor de kwaliteit van de koffie en de dagelijks verkochte hoeveelheid.



Voorgestelde oplossingen	Keuzecriteria	Aankoopkosten	Leveranciers
Silo's of containers om in de winkel uit te stallen 	Mooi Stevig Onmisbaar voor thee of koffie in bulk	~€ 28,99 tot € 289	Café Pfaff Toper Maxicoffee Xavax
Trommel van stijf kraftpapier voor koffie of thee 	Cilindervormige of rechthoekige trommel gemaakt van 100% Kraft Liner-vezelpapier Sluiting met hendelklem en deksel (plastic, metaal of hardboard) Ontworpen om bestand te zijn tegen vocht Recycleerbaar	20 l = ~€ 23,65 60 l = ~€ 30,50 100 l = ~€ 40,90	Manutan Hellopro Epeautre
Koffiemolen 	Machine te plaatsen in de buurt van bulksilo's voor koffiebonen om de klant de mogelijkheid te bieden deze in de winkel te malen. Door in de winkel te malen, blijven de koffiebonen langer vers en verliezen ze minder hun smaak en aroma's.	~€ 19 tot € 269	Vandenborre Cdiscount Coolblue Maxicoffee Koffiezetapparaat met bonen

2. Kies en bestel herbruikbare verpakkingen om aan de klanten aan te bieden

- Kies een of meerdere soorten herbruikbare verpakkingen die aan uw behoeften voldoen:
 - Definieer de **formaten** (klein, middelgroot of groot; zakken, bokalen, potten ...) en **de materialen** (glas, roestvrij staal...) van de meest praktische verpakkingen voor uw klanten: openingssysteem, bewaring, dichtheid, reinigingsmethode ...
 - Evalueer de nodige grootte van de verpakkingen waar de klanten de thee of koffie (25 g tot 1 kg) zullen in doen.



- **FAVV:** De verpakking moet geschikt zijn voor het gewenste gebruik (stevige verpakking om een maaltijd mee te nemen) en geschikt zijn als voedselverpakking.³ [Meer info over de verpakkingsnormen en de materialen](#)
- **Mogelijke optie:** personaliseer uw verpakkingen! Met uw logo zullen zij de naam van uw zaak overbrengen en buiten de winkel reclame maken voor uw zaak.
- Voor een maximale kostenvermindering organiseert u ‘**bokaalinzamelingen**’ voor uw klanten⁴. Zo kunt u niet alleen gratis verpakkingen inzamelen, maar ook de klanten betrekken bij het zero afval-engagement van uw zaak!
- Verkoop uw verpakkingen of hef er statiegeld op:
 - **Verkoop van verpakkingen:** eenvoudigst te implementeren oplossing, want de klant komt zelf terug met zijn eigen schone verpakking (geen beheer van statiegeldverpakkingen).
 - **Statiegeldsysteem:** De klant kan terugkomen met zijn eigen statiegeldverpakking (bewuste klanten nemen deze werkwijze snel over) en u kunt voorstellen om de statiegeldverpakking binnen uw vestiging schoon te maken (decentraal systeem): dit betekent het schoonmaken en beheren van de voorraden van statiegeldverpakkingen. Wanneer de klant de herbruikbare verpakking weer binnenbrengt, krijgt hij het bedrag van het statiegeld terug. Als hij de verpakking niet terugbrengt, bewaart de zaak dit bedrag in de kassa.

Voorgestelde oplossingen	Keuzecriteria	Aankoopkosten	Aanbevolen verkoopprijs	Leveranciers
Glazen potten van verschillende afmetingen 	Esthetisch ontwerp Langdurig herbruikbare oplossing Gemakkelijk te reinigen	~€0 tot €5/stuk	~€0 tot €5,5/stuk	Uw klanten (via een ‘bokaalinzameling’) Weck Vega direct Nisbets Ikea
Metalen bokaalen (voor thee of koffie) 	Het product bewaren op een donkere en droge plek Duurzaam herbruikbaar Gemakkelijk te reinigen	~€3,5 (bokaal van 100 g) tot €28,99 (bokaal van 1 kg)	~€5 tot €35/stuk	Terre Des Thés Comptoirs Richard Maison du monde Palais Des Thés Xavax

3. Inrichting en onderhoud van de bulkafdeling van uw zaak

- Zorg ervoor dat **de producten niet worden blootgesteld aan rechtstreeks zonlicht**. Soms is airconditioning nodig om de producten goed te kunnen bewaren.
- Kies **etikethouders die groot genoeg zijn om de klant alle nuttige informatie mee te geven** (naam en land van herkomst van het product, certificeringen, vervaldatum, prijs enz.).
- **FAVV:** Productinformatie en etiketten (traceerbaarheid, houdbaarheidsdatum, oorsprong) moeten zichtbaar zijn in de winkel en beschikbaar zijn voor klanten.
- **Om een goede hygiëne in uw winkel te garanderen:**



³ No Impact Jette (2018), presentatie van Espace Environnement:

⁴ Bijvoorbeeld: Day-by-Day Valenciennes (maart 2018), [Facebookpost ‘Appel à bocaux’ \(bokaalinzamelingen\)](#):



- **Stofzuig of veeg regelmatig** in de bulkafdeling (1 tot 2 keer per dag) om producten op te ruimen die op de grond zijn gevallen.
 - **Reinig de schappen regelmatig** (elke dag of om de 2-3 dagen, afhankelijk van de drukte).
 - **Reinig verpakkingen regelmatig** om ze schoon te houden. Denk er bovendien aan om ze schoon te maken elke keer als ze leeg zijn en elke keer als u van product wisselt.
 - **Hang op strategische locaties in de winkel de lijst met uitgebreide schoonmaakdata** van de verpakkingen en schappen op en houd die bij om zo het vertrouwen van de klant in de hygiëne en netheid van het schap te winnen.
- Om de **traceerbaarheid van de verkochte producten** te garanderen: noteer het partijnummer, de openingsdatum en de vervaldatum van elk product en elke open partij in een register of in een elektronisch bestand. In geval van een inspectie van het FAVV of een probleem met een partij is het essentieel om dit systematisch te kunnen controleren.

4. Leid uw personeel op over de zero afval-oplossing

Uw team zal uw beste 'zero afval'-ambassadeur zijn om:

- het aanvaarden van de oplossing te vergemakkelijken, door de ecologische en economische belangen te benadrukken en de klanten ertoe aan te zetten hun verpakkingen te hergebruiken.
- de verpakkingen en/of het statiegeldsysteem goed te verkopen (registratie in het kassasysteem), de kwaliteit van de koffie en de knowhow van de koffie- en theeproducent uit te dragen, aan de klant uit te leggen dat hij zijn statiegeldverpakkingen bij zijn volgende bezoek aan de winkel kan teruggeven.
- te helpen bij het gebruik van de koffiemolen en de weegschaal gewicht-prijs, en om de koffies en thees in het kassasysteem te registreren.
- het koffie- en theerek, de verpakkingen en de accessoires schoon te maken en aan te vullen. Het handhaven van een onberispelijke hygiëne is van essentieel belang, aangezien hygiëne een van de grootste angsten van de consument is met betrekking tot kopen in bulk.
- de openingsdatum van een partij te traceren, de kwaliteit van de producten in het schap in de gaten te houden en de producten te bewaren (sluiting verpakkingen en silo's/trommels ...).
- nieuwe bestellingen van verpakkingen te plaatsen.
- verpakkingen met statiegeld of voor verkoop te verzamelen, schoon te maken en stockeren/plaatsen.

5. Spoor klanten aan om met hun herbruikbare verpakkingen terug te komen

- Geef via uw communicatiemiddelen (sociale netwerken, website, brochures enz.) aan dat klanten hun eigen verpakkingen mogen meebrengen.
- Voorzie posters en stickers op strategische plaatsen in de winkel, zodat de klant eraan denkt zijn eigen verpakking mee te brengen. Plak een [sticker 'Eigen verpakkingen welkom'](#) bij de ingang van uw winkel, op uw website en op uw papieren communicatiemiddelen om uw klanten eraan te herinneren dat ze met hun eigen verpakking moeten terugkomen.



- Contacteer Zero Waste Belgium via stickers@zerowastebelgium.org om de sticker aan te vragen.
- Bulkverkoop in uw winkel stimuleren doet u door dit te bespreken met de klant, door hem te belonen elke keer als hij komt winkelen met zijn herbruikbare verpakking (bijvoorbeeld: klantenkaart, kortingssysteem).

6. Einde levensduur van herbruikbare verpakkingen

Aan het einde van de levensduur van de verpakking (wanneer deze versleten is of er een barst of gat in zit enz.) kunt u uw klanten vragen om deze naar uw winkel te brengen (om ze via de leverancier te recycleren) of de juiste recyclagemethode te gebruiken.

Wanneer uw vaten, trechters of bakken niet meer bruikbaar zijn, vraag dan aan uw leverancier om ze te herstellen of te recycleren.