



**Ipsos Public Affairs**  
The Social Research and Corporate Reputation Specialists



# Baromètre environnemental de la Région de Bruxelles-Capitale Résultats 2014

*Avril 2014*



**Sondage effectué pour :** Bruxelles Environnement



**Echantillon :** 1 005 personnes, constituant un échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans



**Dates du terrain :** Du 17 au 25 mars 2014



**Méthode :** Échantillon interrogé pour moitié on-line via l'Access Panel d'Ipsos et pour moitié par téléphone

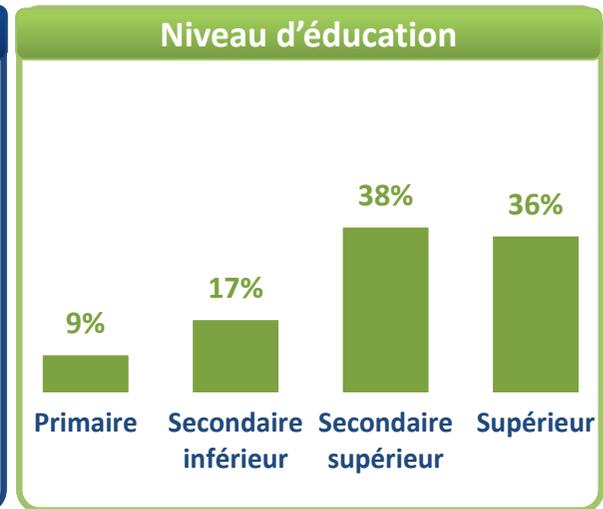
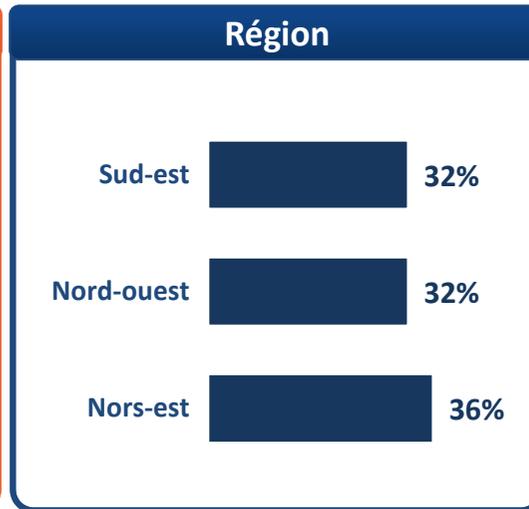
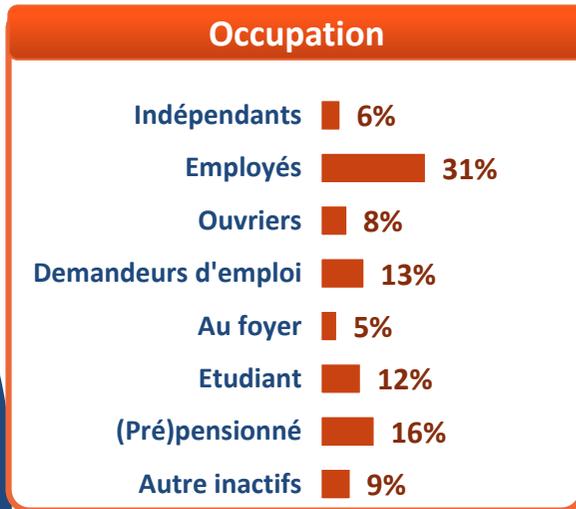
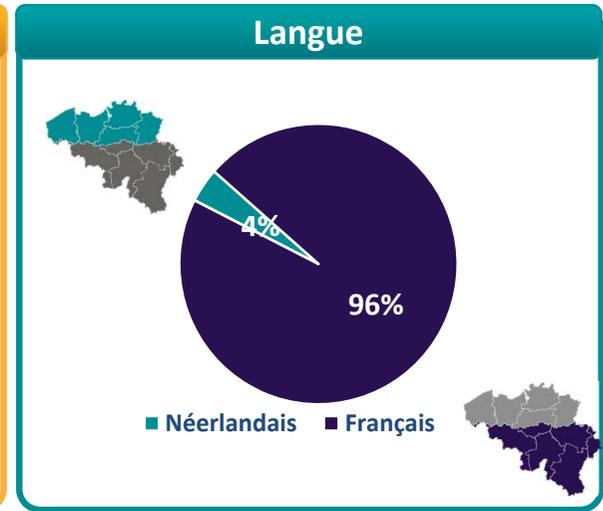
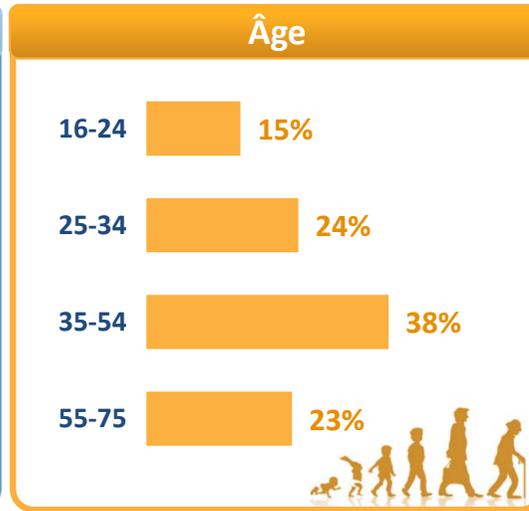
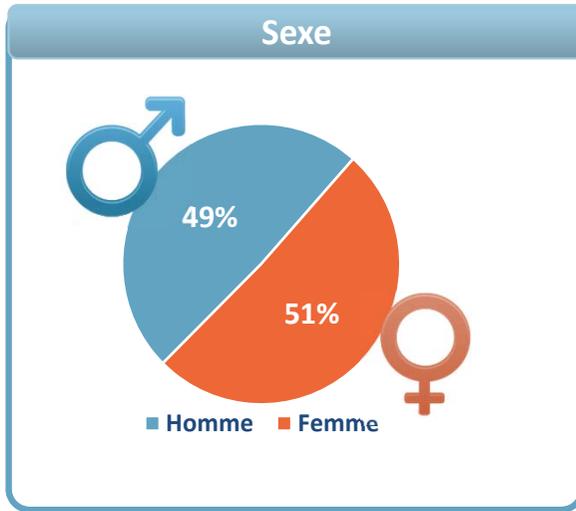


Méthode des quotas : sexe, âge, occupation, niveau d'éducation, langue, classe sociale et zone géographique

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

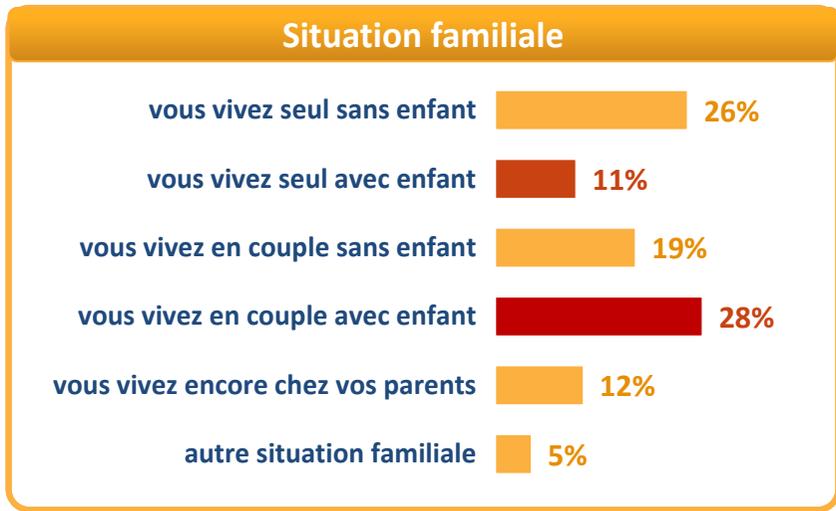
1

# Profil des personnes interrogées

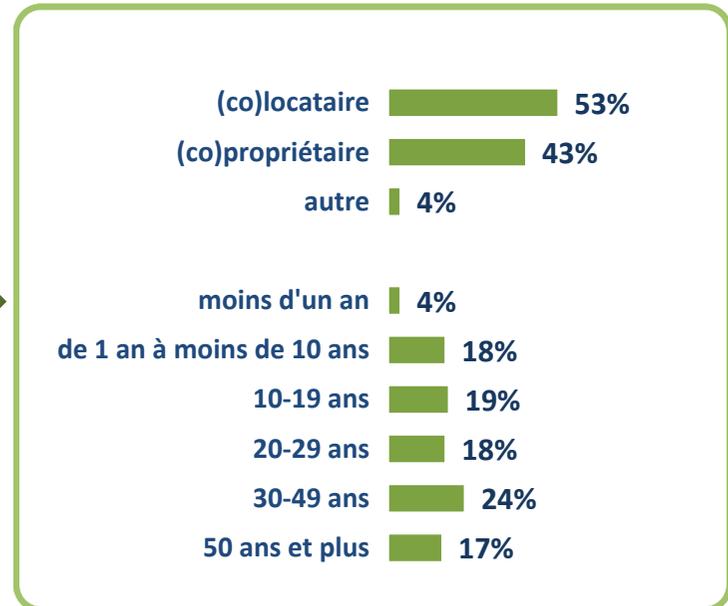
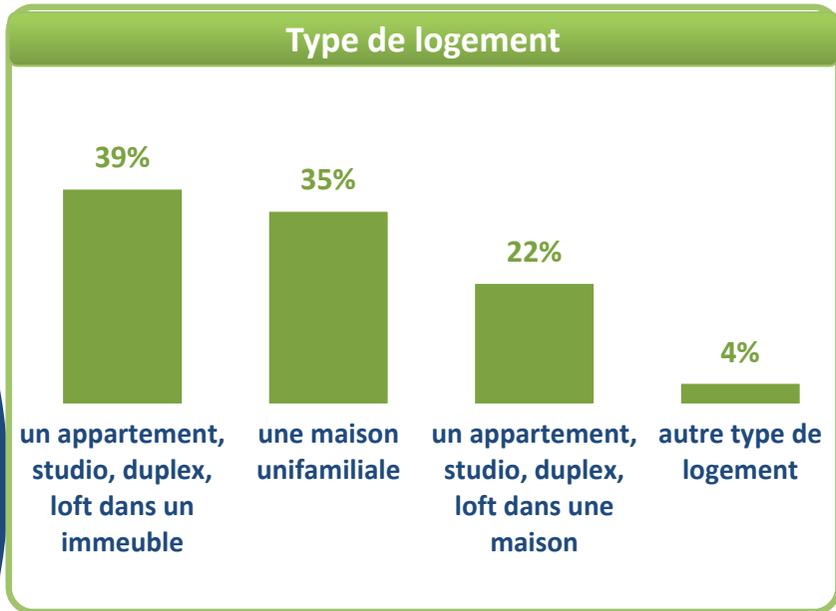
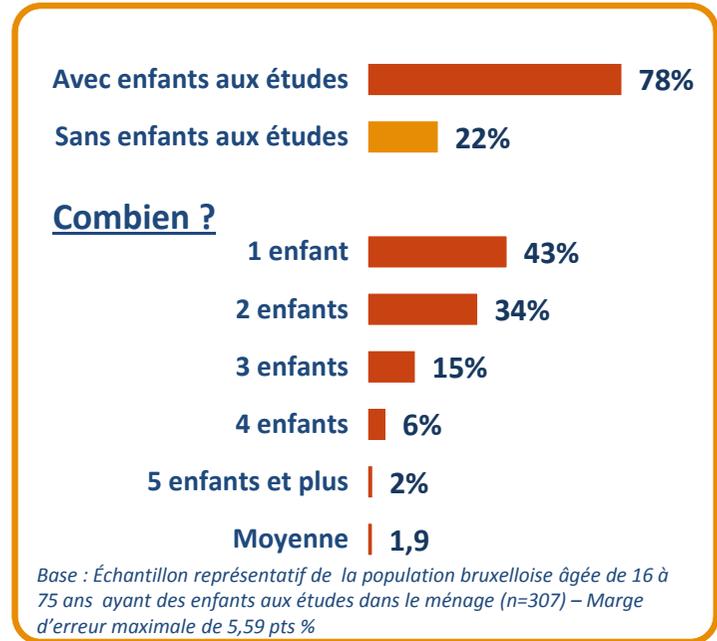


Sud-est : Auderghem, Etterbeek, Ixelles, Uccle, Watermael-Boitsfort, Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre  
 Nord-ouest : Anderlecht, Berchem-Sainte-Agathe, Forest, Ganshoren, Koekelberg, Molenbeek-Saint-Jean, Saint-Gilles  
 Nord-est : Bruxelles-ville, Evere, Jette, Saint-Josse-Ten-Noode et Schaerbeek

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %  
 Baromètre environnemental de la RBC – Résultats 2014



Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %



Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %  
Baromètre environnemental de la RBC – Résultats 2014

2

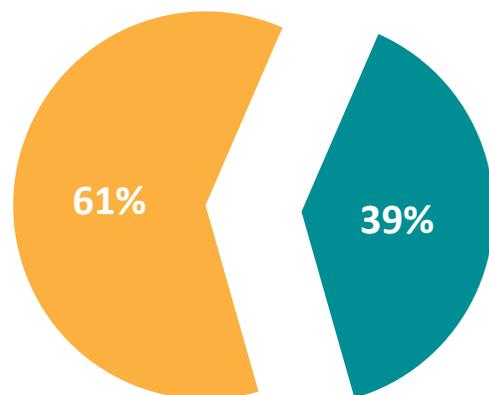
**4 ménages bruxellois  
interrogés sur 10 vivent  
avec des enfants encore  
aux études**

Près de 4 Bruxellois sur 10 vivent avec des enfants dans leur ménage. Pour 3 d'entre eux, il s'agit d'enfants encore en âge scolaire.

### SIG12 Quelle est votre situation familiale actuelle ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %

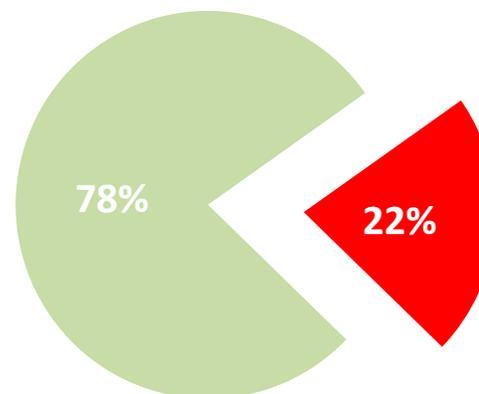
■ vivent sans enfant   ■ vivent avec enfants



### SIG13 Actuellement avez-vous des enfants aux études qui vivent régulièrement ou occasionnellement dans votre ménage ?

Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans vivant avec des enfants (n=392) – Marge d'erreur maximale de 4,1%

■ Oui   ■ Non

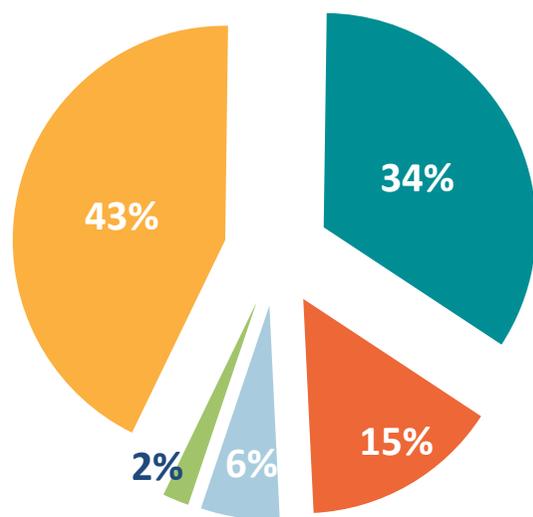


Parmi les ménages avec enfants : 4 sur 10 ont 1 seul enfant scolarisé, 3 sur 10 ont 2 enfants scolarisés, 2 sur 10 en ont 3 et 1 sur 10 ont 4 enfants ou plus scolarisés. La grande majorité des enfants scolarisés qui vivent régulièrement dans le ménage ont entre 6 et 18 ans.

SIG14 Combien d'enfants encore aux études vivent régulièrement ou occasionnellement dans votre ménage ?

Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans ayant des enfants aux études qui vivent dans le ménage (n=307)

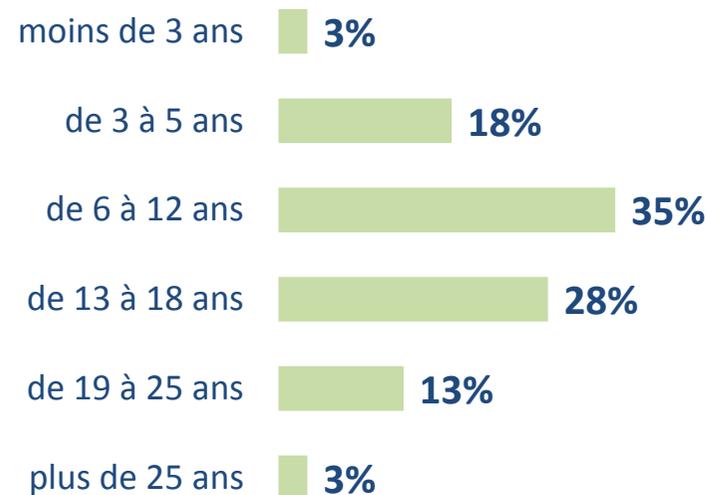
1 2 3 4 5 et plus



Nombre moyen d'enfants encore aux études par ménage : 1,9

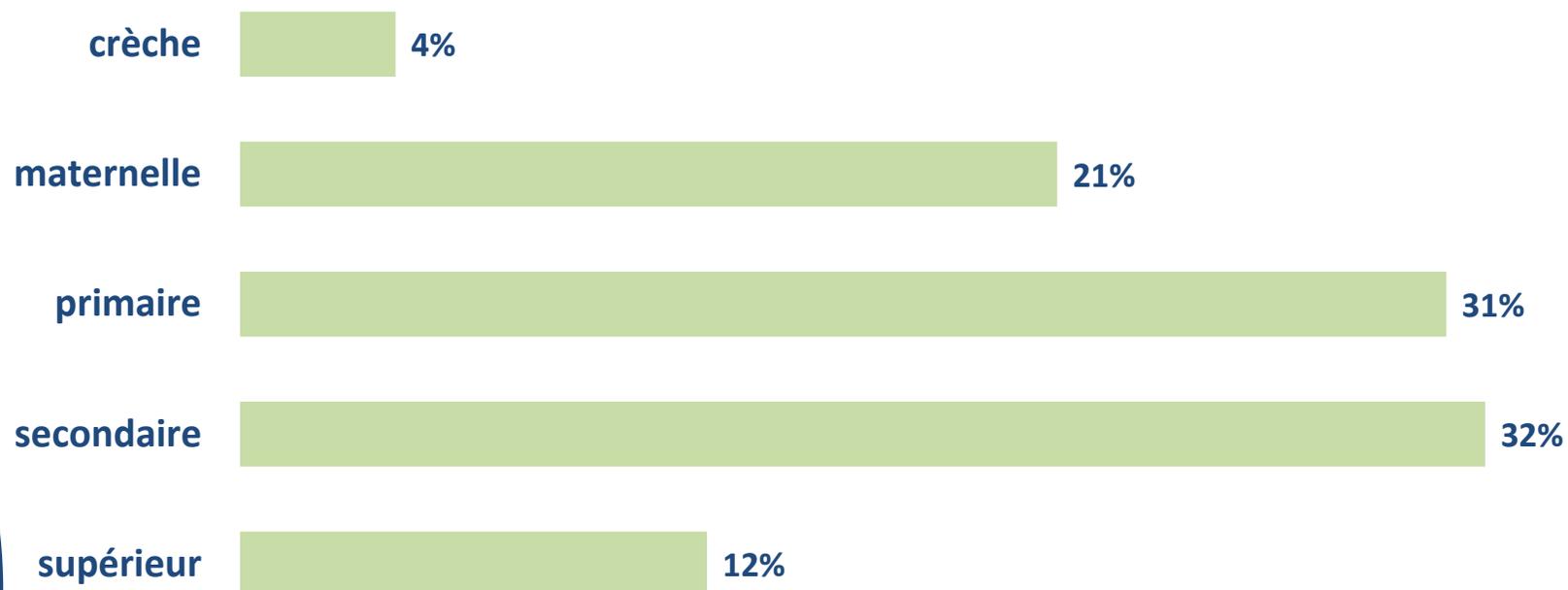
Age des enfants encore aux études qui vivent régulièrement ou occasionnellement dans le ménage

Base Nombre d'enfants encore aux études qui vivent dans les ménages bruxellois interrogés (n=591)



## NIVEAU D'ENSEIGNEMENT DES ENFANTS ENCORE AUX ÉTUDES VIVANT DANS LES MÉNAGES BRUXELLOIS INTERROGÉS

Base : Nombre d'enfants encore aux études qui vivent dans les ménages bruxellois interrogés (n=591)

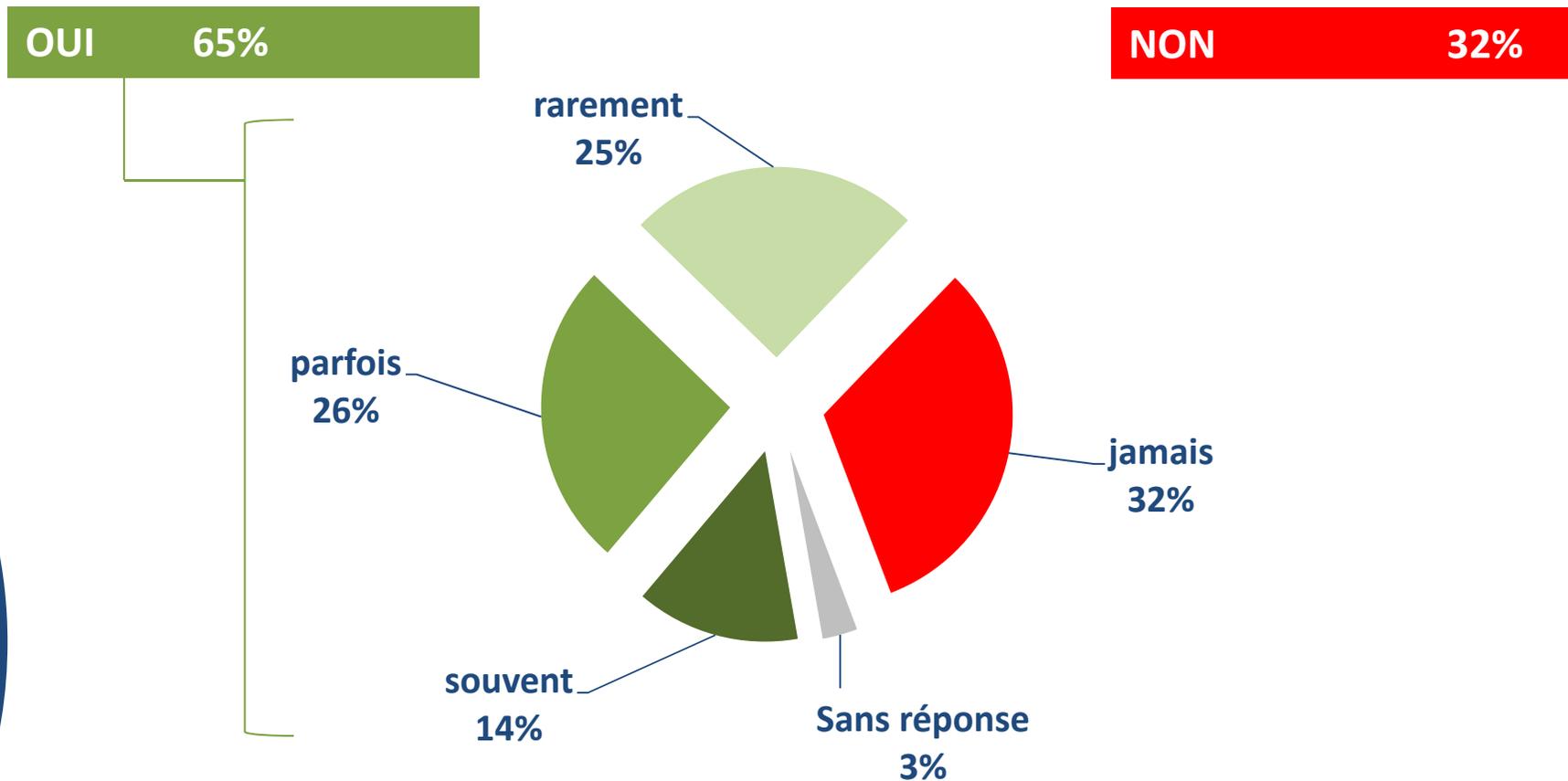




Les enfants sont certainement des « lobbyistes » envers leurs parents en ce qui concerne le respect de l'environnement : plus de 6 sur 10 font, ne fût-ce que rarement, des remarques dans ce sens à leurs parents.

Q33 Vos / votre enfant(s) vous fait /font-ils( )des remarques pour vous inciter à mieux respecter l'environnement ?

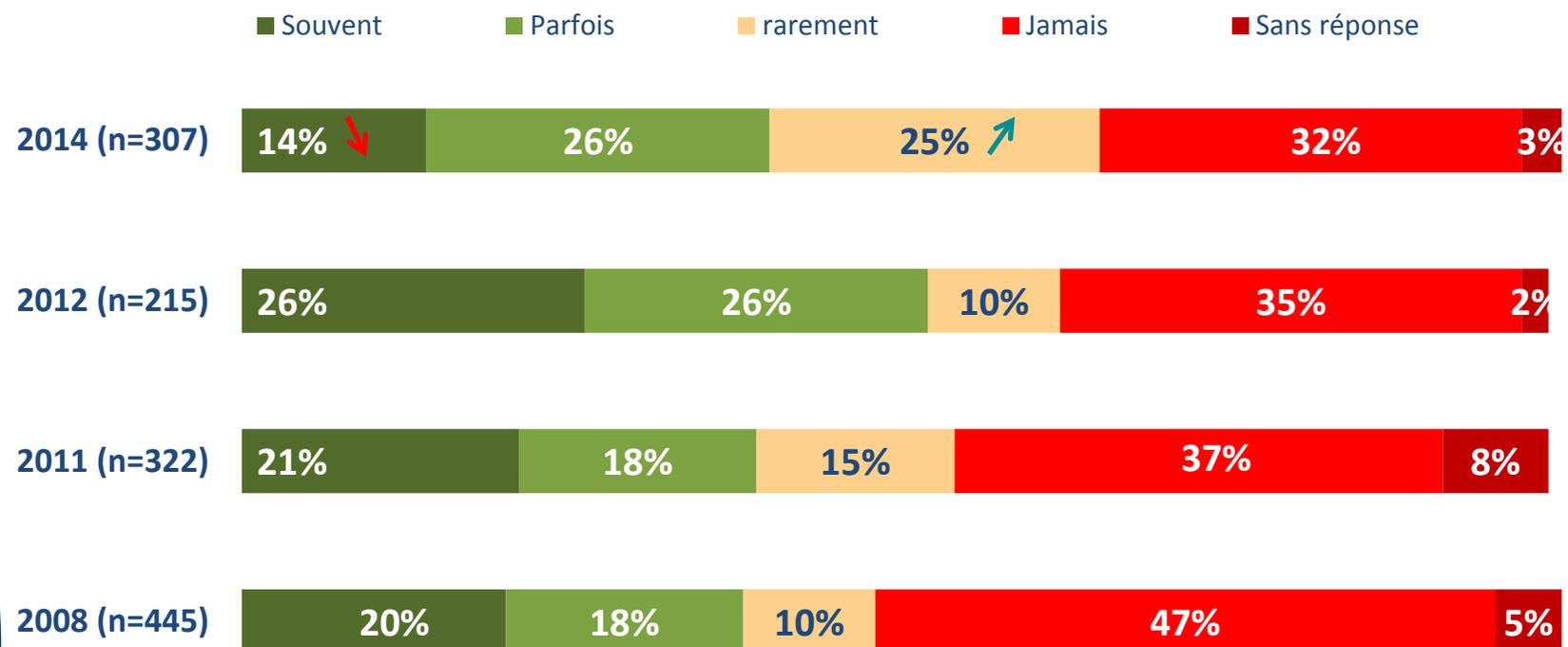
Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans ayant des enfants aux études qui vivent dans le ménage (n=307)



La proportion d'enfants qui font des remarques à leurs parents en ce qui concerne le respect de l'environnement est stable par rapport à l'enquête de 2012. La fréquence de ces remarques a cependant diminué. Elles ont lieu moins souvent qu'auparavant.

Q33 Vos / votre enfant(s) vous fait /font-ils( )des remarques pour vous inciter à mieux respecter l'environnement ?

Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans ayant des enfants aux études qui vivent dans le ménage



 Progression significative  
 Diminution significative

3

**De manière générale, la santé et la baisse du pouvoir d'achat sont les premières préoccupations des Bruxellois.**

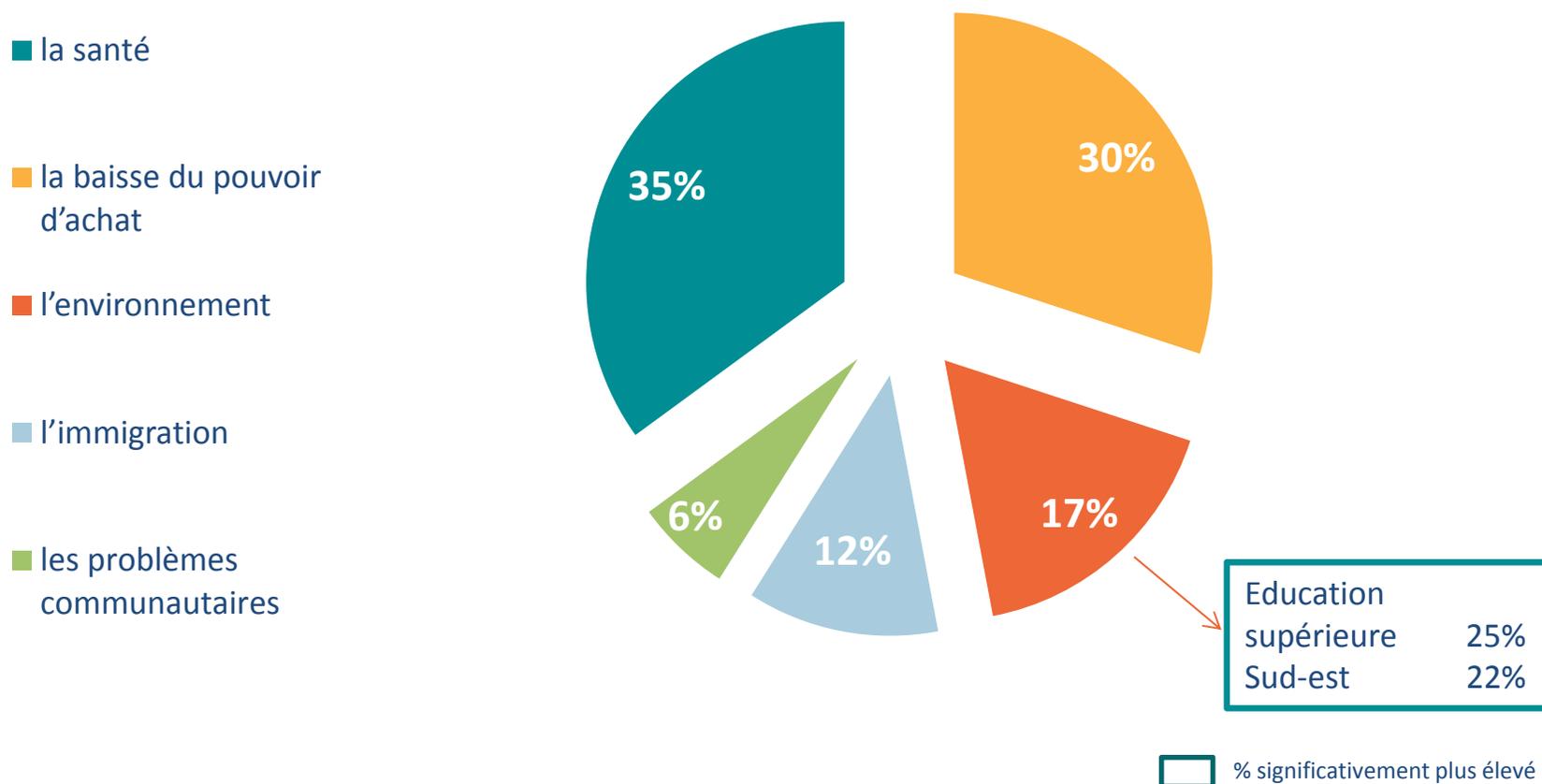


La santé et la baisse du pouvoir d'achat se disputent la première place des préoccupations actuelles des Bruxellois. Environ un tiers des Bruxellois éprouve actuellement au moins une de ces deux préoccupations.

Q1 De manière générale, quels sont les trois thèmes qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ?

**Première réponse donnée**

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %





Les femmes et les Bruxellois âgés de 16 à 24 ans sont significativement plus préoccupés par leur santé. La baisse du pouvoir d'achat est une première préoccupation plus exprimée par les Bruxellois âgés de plus de 25 ans.

Q1 De manière générale, quels sont les trois thèmes qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ?

**Première réponse donnée**

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %

**PREMIÈRE PRÉOCCUPATION EN FONCTION DU SEXE ET DE L'ÂGE**

	in %	TOTAL n=1005 A	16-24 n=151 B	25-34 n=241 C	35-54 n=382 D	55-75 n=231 E	Hommes n=492 F	Femmes n=513 G
la santé		35	45 DE	34	31	33	29	40 F
la baisse du pouvoir d'achat		30	18	30 B	36 BE	28 B	33	27
l'environnement		17	18	14	18	20	17	18
l'immigration		12	11	13	11	13	14	10
les problèmes communautaires		6	9	8	5	6	8	5

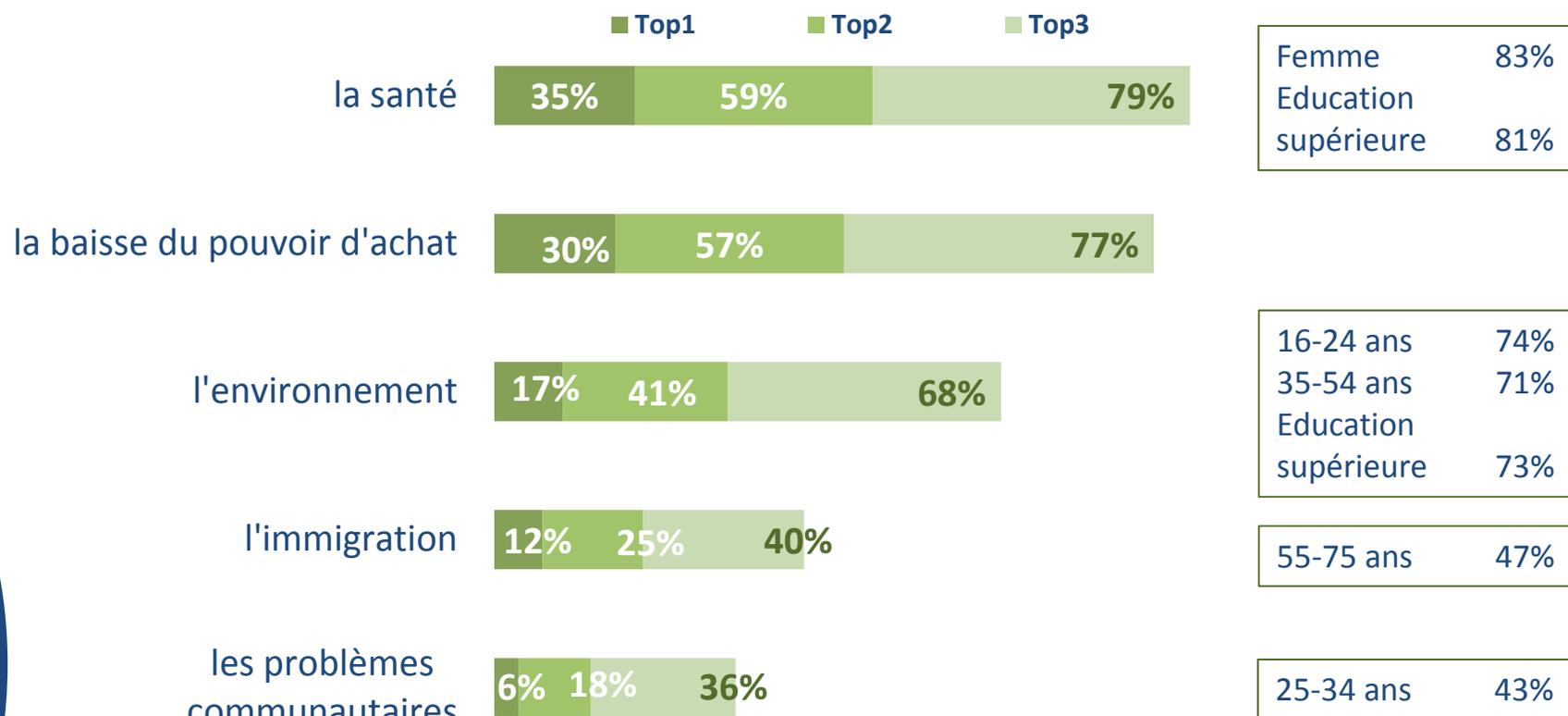
ABCDEFG: 95% significance level



Dans l'ensemble de la population bruxelloise, la santé et la baisse du pouvoir d'achat sont des préoccupations pour près de 8 personnes sur 10. L'environnement est une préoccupation pour près de 7 Bruxellois sur 10. L'immigration et les problèmes communautaires sont une préoccupation pour près de 4 Bruxellois sur 10.

Q1 De manière générale, quels sont les trois thèmes qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ? En premier lieu ? En deuxième lieu ? Et en troisième lieu ? **Ensemble des réponses données**

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %



% significativement plus élevé



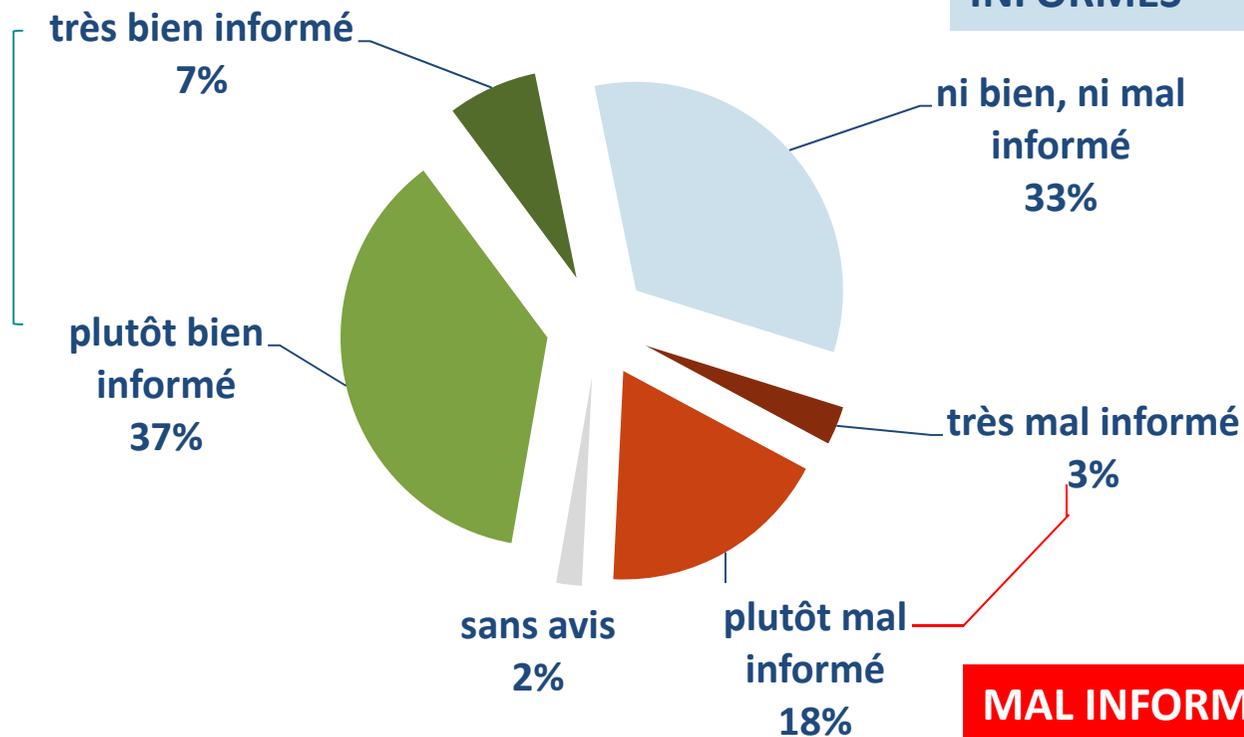
Les Bruxellois qui ont comme préoccupation générale l'environnement se sentent plutôt bien informés sur les questions relatives à l'environnement : ils sont 2 fois plus nombreux à se sentir bien informés que mal informés. Près d'un tiers ne se sentent ni bien ni mal informés.

### DANS QUELLE MESURE LES BRUXELLOIS, QUI ONT COMME PRÉOCCUPATION L'ENVIRONNEMENT, SE SENTENT-ILS BIEN OU MAL INFORMÉS SUR LES QUESTIONS RELATIVES À L'ENVIRONNEMENT ?

Base : Bruxellois âgés de 16 à 75 ans qui ont comme préoccupation l'environnement (n=683) – Marge d'erreur maximale de 3,74 pts %

**BIEN INFORMÉS 44%**

**NI BIEN NI MAL INFORMÉS 33%**



**MAL INFORMÉS 21%**

4

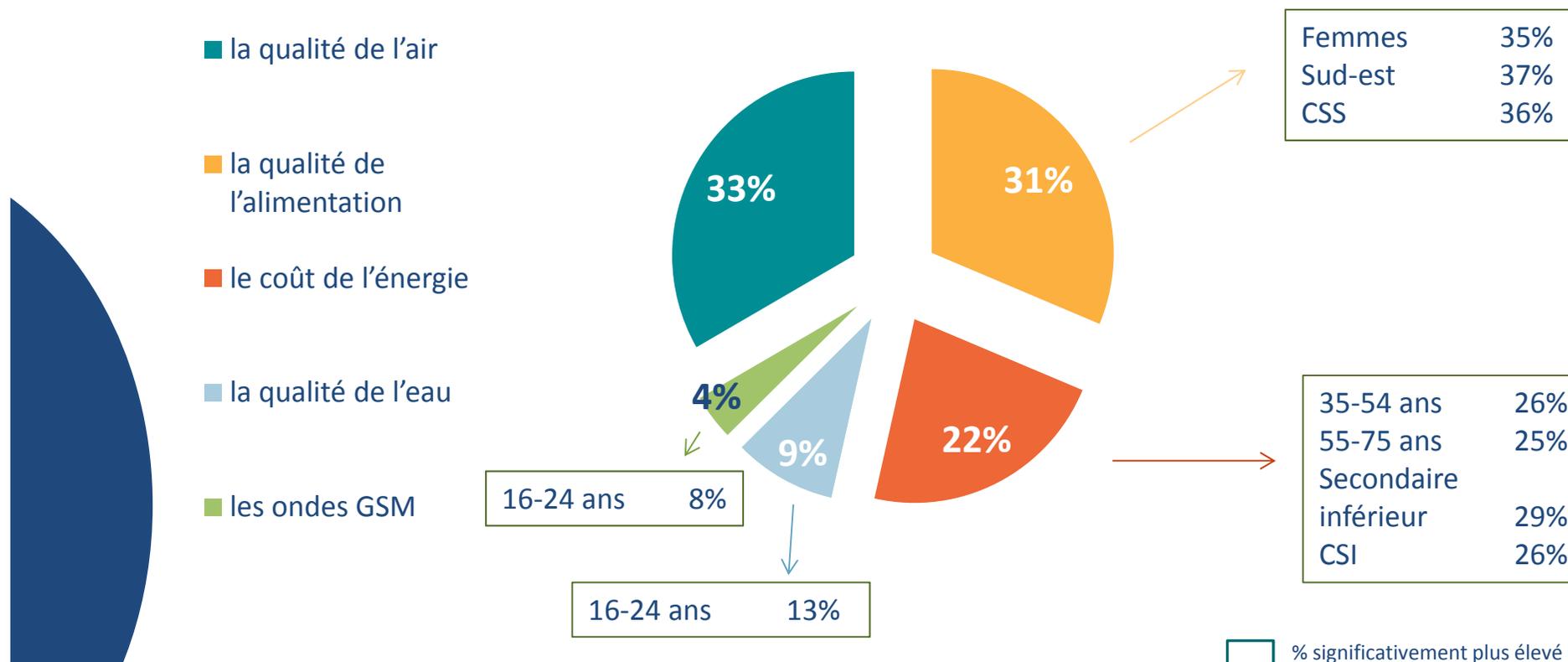
**En matière  
d'environnement, les  
premières préoccupations  
des Bruxellois sont la  
qualité de l'air et la  
qualité de l'alimentation.**



La qualité de l'air et la qualité de l'alimentation sont les deux premières préoccupations environnementales pour près d'un tiers des Bruxellois, devant le coût de l'énergie (1 Bruxellois sur 5).

Q2 Et lorsque l'on parle d'environnement, quels sont les trois thèmes qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ? **Première réponse donnée**

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %





La qualité de l'air est une préoccupation environnementale partagée dans une même proportion par toutes les composantes de la population bruxelloise. La qualité de l'alimentation préoccupe plus les femmes que les hommes et les Bruxellois habitant la zone Sud-est. La qualité de l'eau et les ondes GSM sont des premières préoccupations plus exprimées par les jeunes. Le coût de l'énergie préoccupe plus les personnes âgées de plus de 35 ans.

Q2 Et lorsque l'on parle d'environnement, quels sont les trois thèmes qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ? **Première réponse donnée**

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %

### PREMIÈRE PRÉOCCUPATION EN FONCTION DU SEXE ET DE L'ÂGE

	TOTAL in % n=1005 A	16-24 n=151 B	25-34 n=241 C	35-54 n=382 D	55-75 n=231 E	Hommes n=492 F	Femmes n=513 G
la qualité de l'air	33	36	33	30	37	35	32
la qualité de l'alimentation	31	29	32	34	28	27	35 F
le coût de l'énergie	22	14	20	26 B	25 B	24	21
la qualité de l'eau	9	13 D	11	7	8	10	8
les ondes GSM	4	11 E	4	3	3	4	4

ABCDEF: 95% significance level

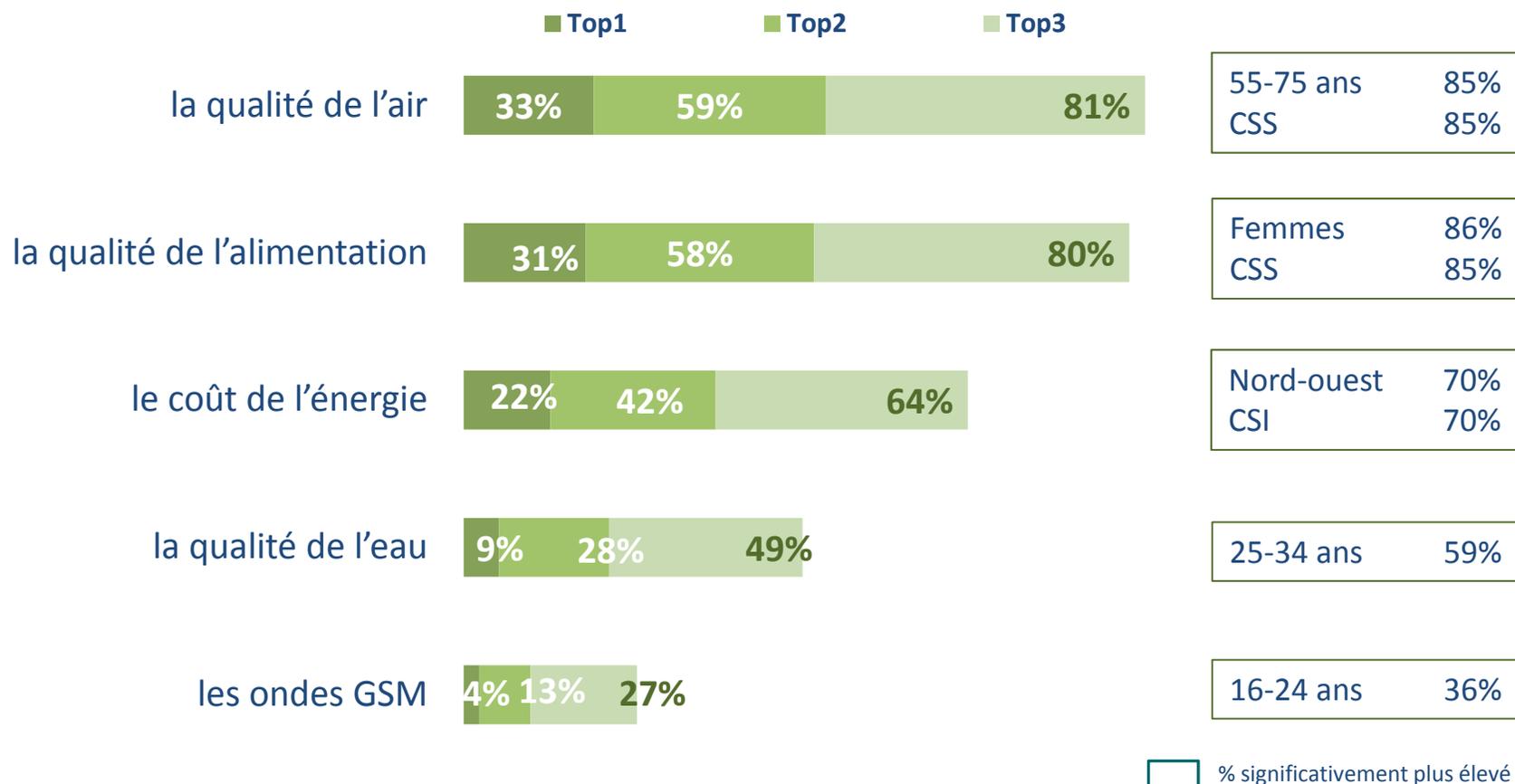


## 8 Bruxellois sur 10 se disent actuellement particulièrement préoccupés par la qualité de l'air et par la qualité de l'alimentation.

Q2 Et lorsque l'on parle d'environnement, quels sont les trois thèmes qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ? En premier lieu ? En deuxième lieu ? Et en troisième lieu ?

### Ensemble des réponses données

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %



5

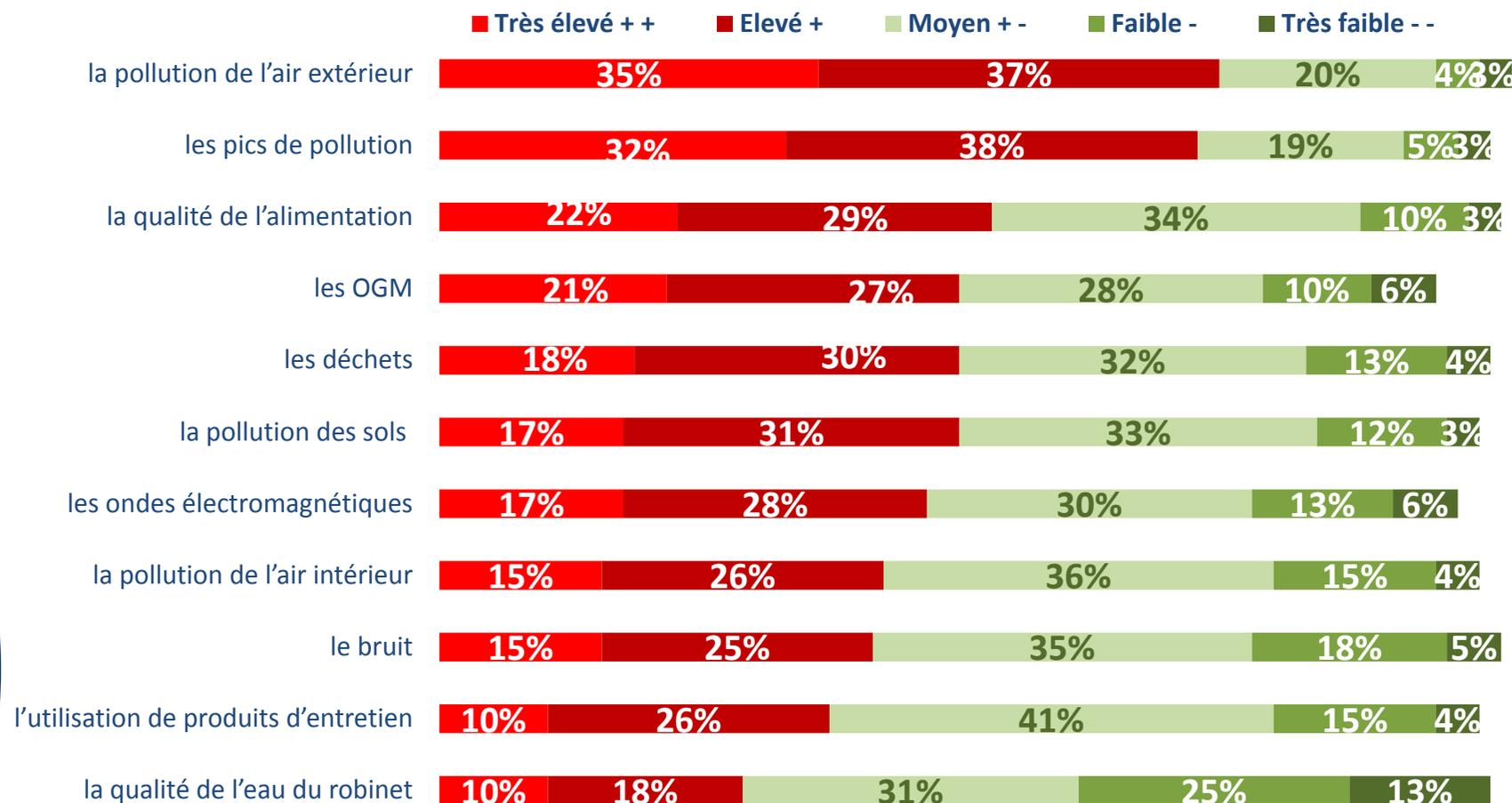
**Ils considèrent que la pollution de l'air extérieur et les pics de pollution représentent les risques les plus élevés pour leur santé.**

## Préoccupés par la qualité de l'air, les Bruxellois pensent que la pollution de l'air extérieur, y compris les pics de pollution, représente le risque le plus grand pour leur santé.

Q3 Je vais vous citer une série d'éléments liés à l'environnement.

Pour chacun d'eux, pourriez-vous me dire dans quelle mesure ceux-ci représentent, selon vous, un risque pour la santé des Bruxellois ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %





Les femmes plus que les hommes considèrent que la pollution des sols, les déchets et la qualité de l'alimentation constituent un risque élevé pour la santé. La pollution de l'air extérieur représente un risque très élevé pour les 35-54 ans, les 16-24 ans et les habitants du Nord-ouest.

## PERCEPTION DU NIVEAU DE RISQUE POUR LA SANTÉ EN FONCTION DU SEXE, DE L'ÂGE ET DE LA ZONE GÉOGRAPHIQUE

- risque faible   - - risque très faible   + - risque moyen   + risque élevé   + + risque très élevé

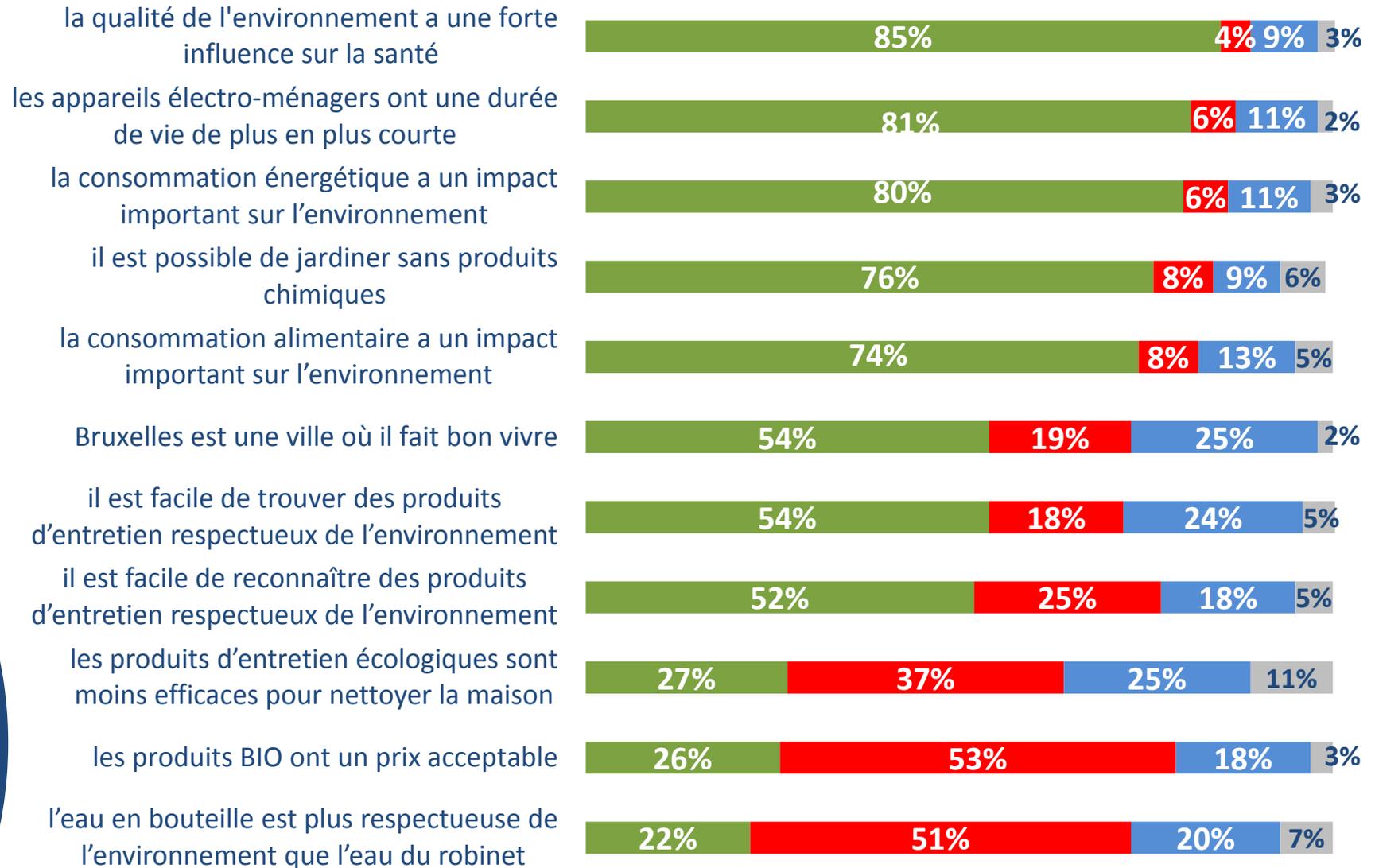
	Hommes n=492	Femmes n=513	16-24 n=151	25-34 n=241	35-54 n=382	55-75 n=231	sud- est n=322	nord- ouest n=322	nord- est n=362
la pollution des sols	+ -	+	+ -	+ -	+	+ -	+ -	+ -	+
la qualité de l'eau du robinet	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -
le bruit	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -
les OGM	+ -	+	+ -	+ -	+	+ -	+ -	+ -	+ -
la pollution de l'air intérieur	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -
la pollution de l'air extérieur	+	+	++	+	++	+	+	++	+
les pics de pollution	+	+	++	+	+	+	+	+	+
les déchets	+ -	+	+ -	+ -	+ -	+	+ -	+	+
les ondes électromagnétiques	+ -	+ -	+ -	+ -	+	+ -	+ -	+	+
la qualité de l'alimentation	+ -	+	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -
l'utilisation de produits d'entre	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -

6

**Plus de 8 Bruxellois sur 10 pensent que la qualité de l'environnement a une forte influence sur la santé.**



## Les Bruxellois sont conscients de l'impact de la qualité de l'environnement sur la santé de la population et de l'impact de la consommation énergétique de la population sur l'environnement.





On observe une corrélation entre la fréquence de consommation des produits BIO et la perception du prix des produits BIO. Les Bruxellois qui en consomment souvent ou presque toujours sont significativement plus d'avis que ceux qui en consomment moins souvent que les produits BIO ont un prix acceptable. Ceux qui n'en consomment pas ou rarement sont significativement plus d'avis que leur prix n'est pas acceptable.

## PERCEPTION DU PRIX DES PRODUITS BIO ET CONSOMMATION DE PRODUITS BIO

		Q16 Je consomme des produits biologiques					
	in %	TOTAL n=1005	presque toujours n=94 A	souvent n=154 B	parfois n=286 C	rarement n=273 D	jamais n=185 E
<b>Q4 Les produits Bio ont un prix acceptable</b>							
	D'accord	26%	66%	46%	25%	15%	8%
			BCDE	CDE	DE	E	
	Pas d'accord	53%	24%	29%	50%	64%	76%
					AB	ABC	ABCD

ABCDEF: 95% significance level



Les femmes plus que les hommes sont sensibilisées à l'impact de l'environnement sur la santé et à l'impact de la consommation sur l'environnement. Les plus jeunes (16-24 ans) semblent moins informés que leurs aînés sur les enjeux environnementaux.

### POURCENTAGES D'OPINION « D'ACCORD » EN FONCTION DE L'ÂGE ET DU SEXE

	Hommes n=492	Femmes n=513	16-24 n=151	25-34 n=241	35-54 n=382	55-75 n=231
la qualité de l'environnement a une forte influence sur la santé	81%	88%	72%	83%	87%	89%
les produits BIO ont un prix acceptable	28%	25%	21%	29%	24%	29%
la consommation alimentaire a un impact important sur l'environnement	70%	78%	64%	67%	80%	79%
la consommation énergétique a un impact important sur l'environnement	76%	83%	71%	75%	85%	83%
les appareils électro-ménagers ont une durée de vie de plus en plus courte	78%	84%	67%	81%	85%	83%
l'eau en bouteille est plus respectueuse de l'environnement que l'eau du robinet	23%	21%	27%	23%	19%	24%
les produits d'entretien écologiques sont moins efficaces pour nettoyer la maison	29%	25%	23%	28%	26%	30%
Bruxelles est une ville où il fait bon vivre	52%	55%	48%	50%	52%	65%
il est possible de jardiner sans produits chimiques	76%	77%	65%	76%	79%	80%
il est facile de trouver dans le commerce des produits d'entretien respectueux de l'environnement	49%	59%	35%	48%	59%	64%
il est facile de reconnaître des produits d'entretien respectueux de l'environnement	48%	55%	42%	54%	53%	56%

   % significativement plus élevé

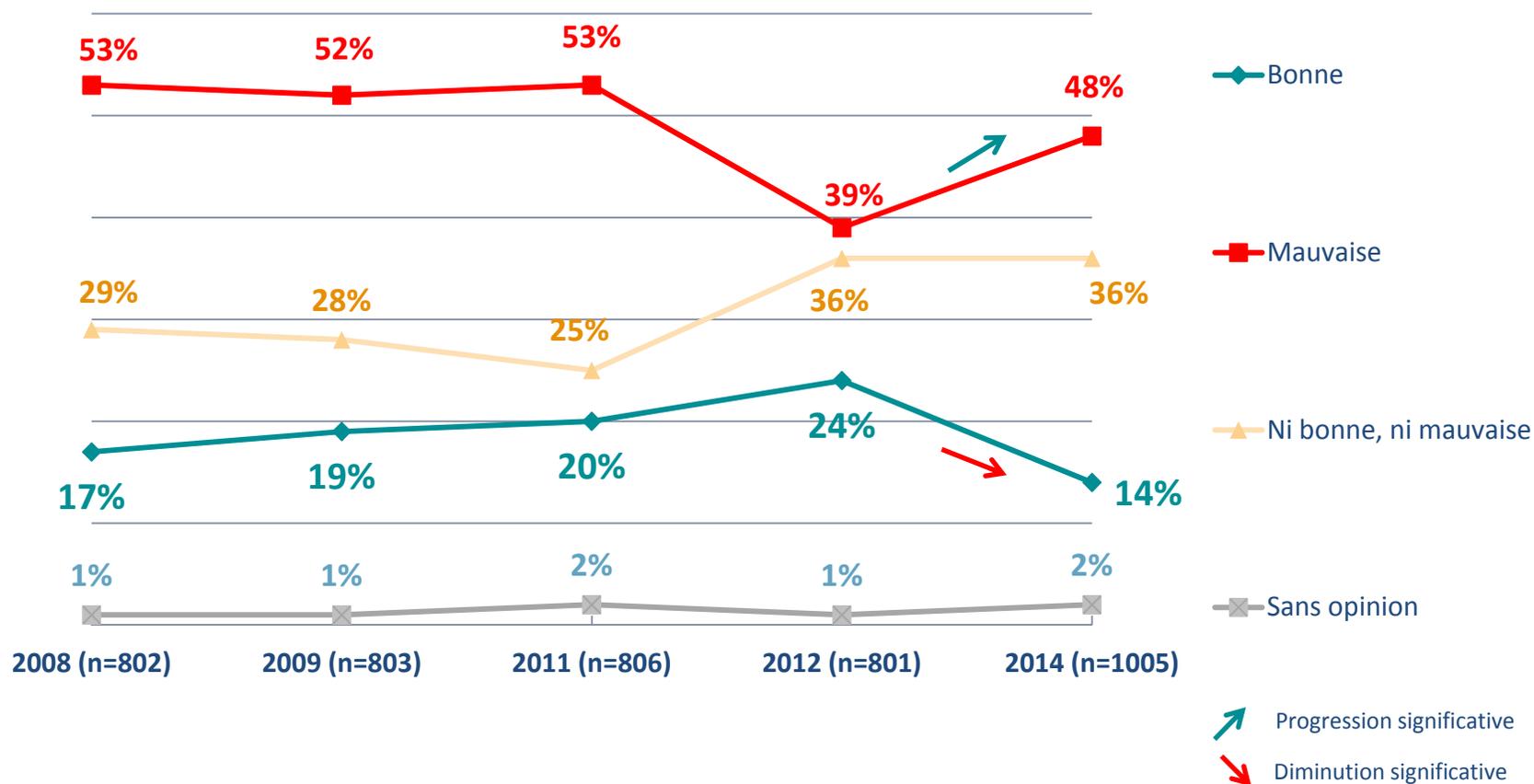
7

**Pour près de la moitié des  
Bruxellois, la qualité de  
l'air en RBC est mauvaise.**

# La qualité de l'air en Région de Bruxelles-Capitale est jugée mauvaise par près d'1 Bruxellois sur 2. C'est une détérioration du jugement de la qualité de l'air par rapport à 2012.

Q7 Que pensez-vous de la qualité de l'air en Région de Bruxelles-Capitale ?  
 Trouvez-vous qu'elle est ... ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans

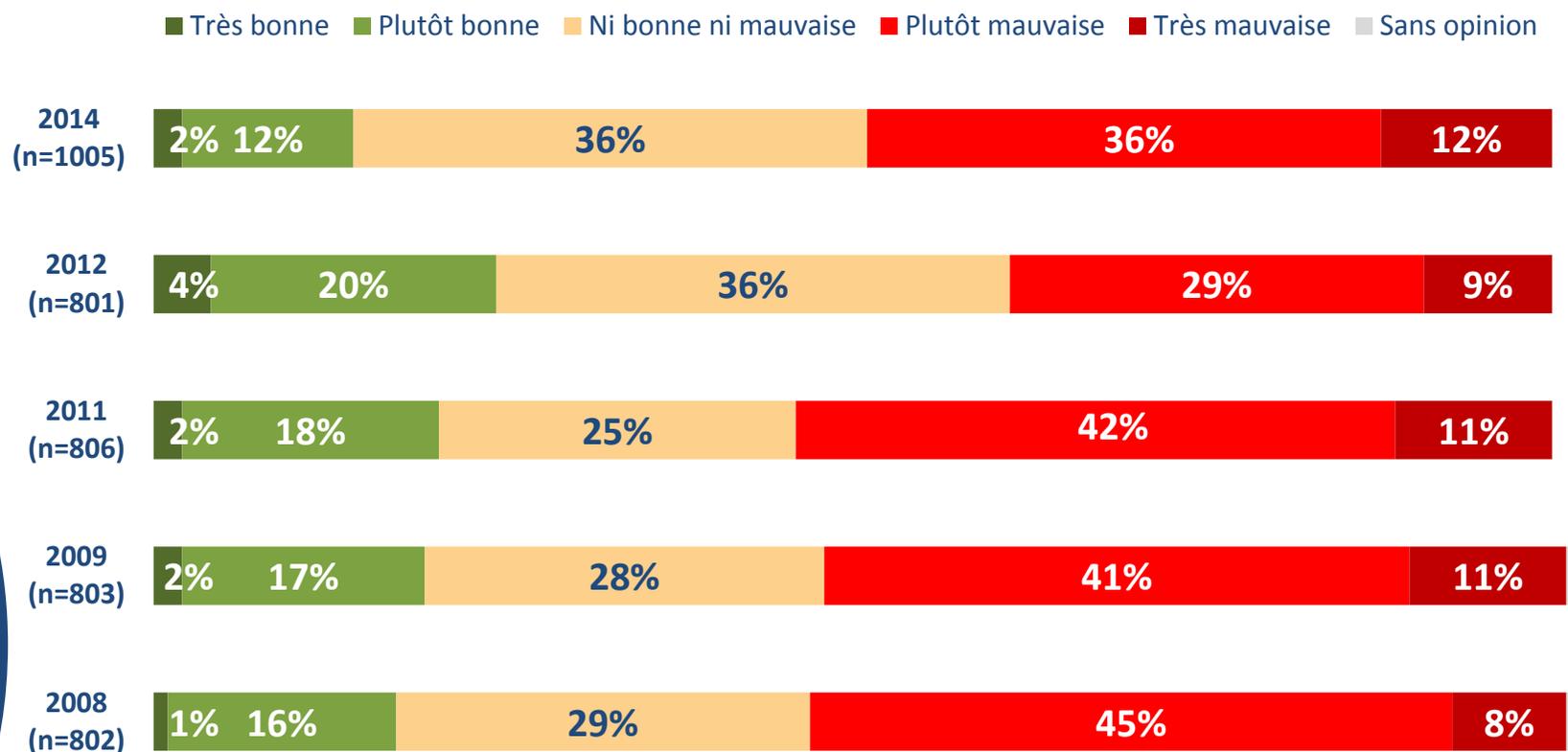




Le détail des réponses montre une diminution du pourcentage de Bruxellois qui trouvent la qualité de l'air plutôt bonne (-8 pts %) et une augmentation de ceux qui la trouvent plutôt mauvaise (+7 pts %).

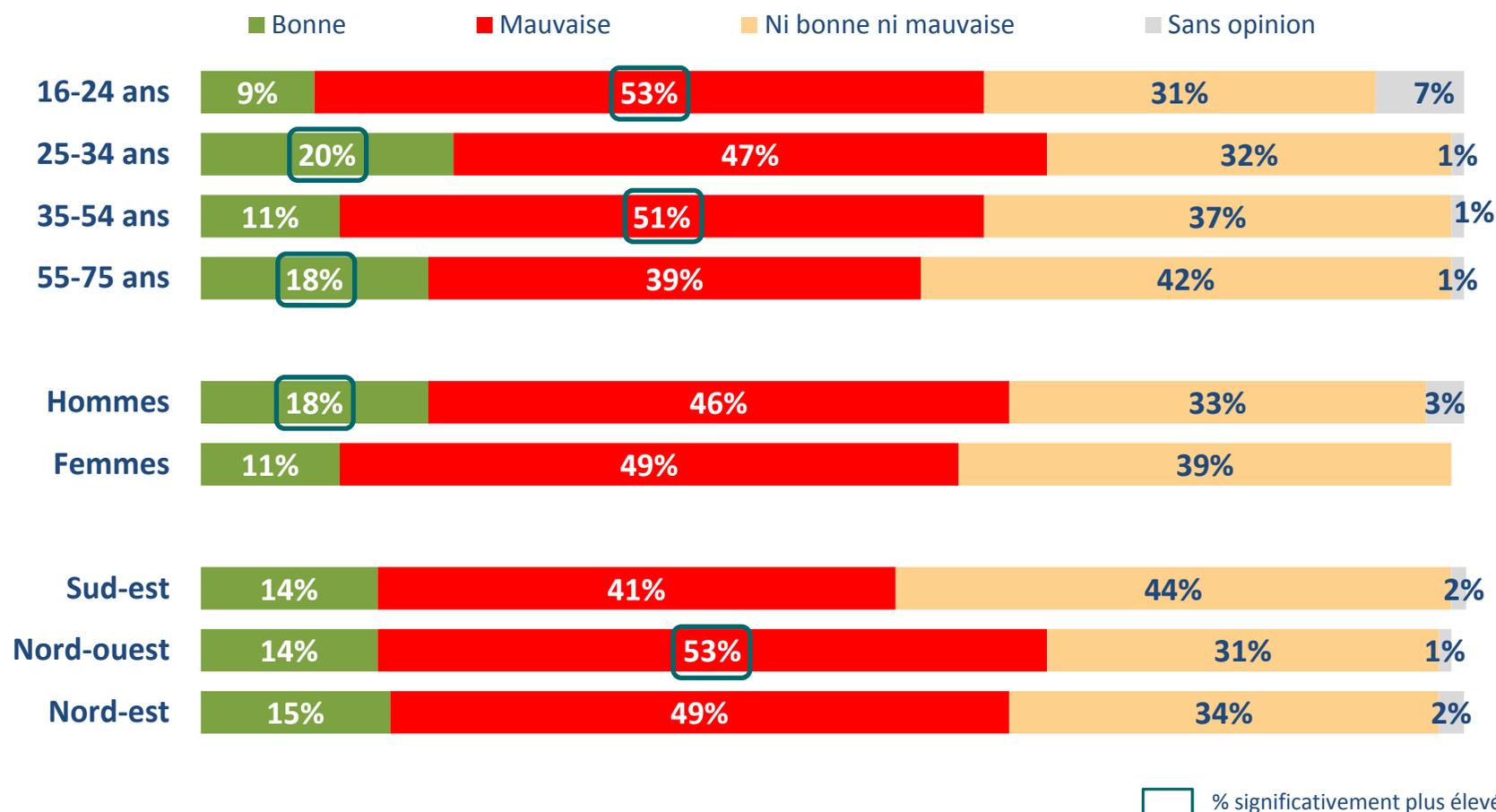
Q7 Que pensez-vous de la qualité de l'air en Région de Bruxelles-Capitale ?  
Trouvez-vous qu'elle est ... ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans



Les 25-34 ans et les 55-75 ans sont plus enclins à trouver la qualité de l'air de bonne qualité et les 16-24 ans et 35-54 ans à la trouver de mauvaise qualité. De même, les hommes sont plus nombreux que les femmes à trouver que l'air est de bonne qualité. Parmi les 3 grandes zones de Bruxelles, le Nord-ouest est le plus critique vis-à-vis de la qualité de l'air.

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE L'AIR EN FONCTION DE L'ÂGE, DU SEXE ET DE LA ZONE GÉOGRAPHIQUE



8

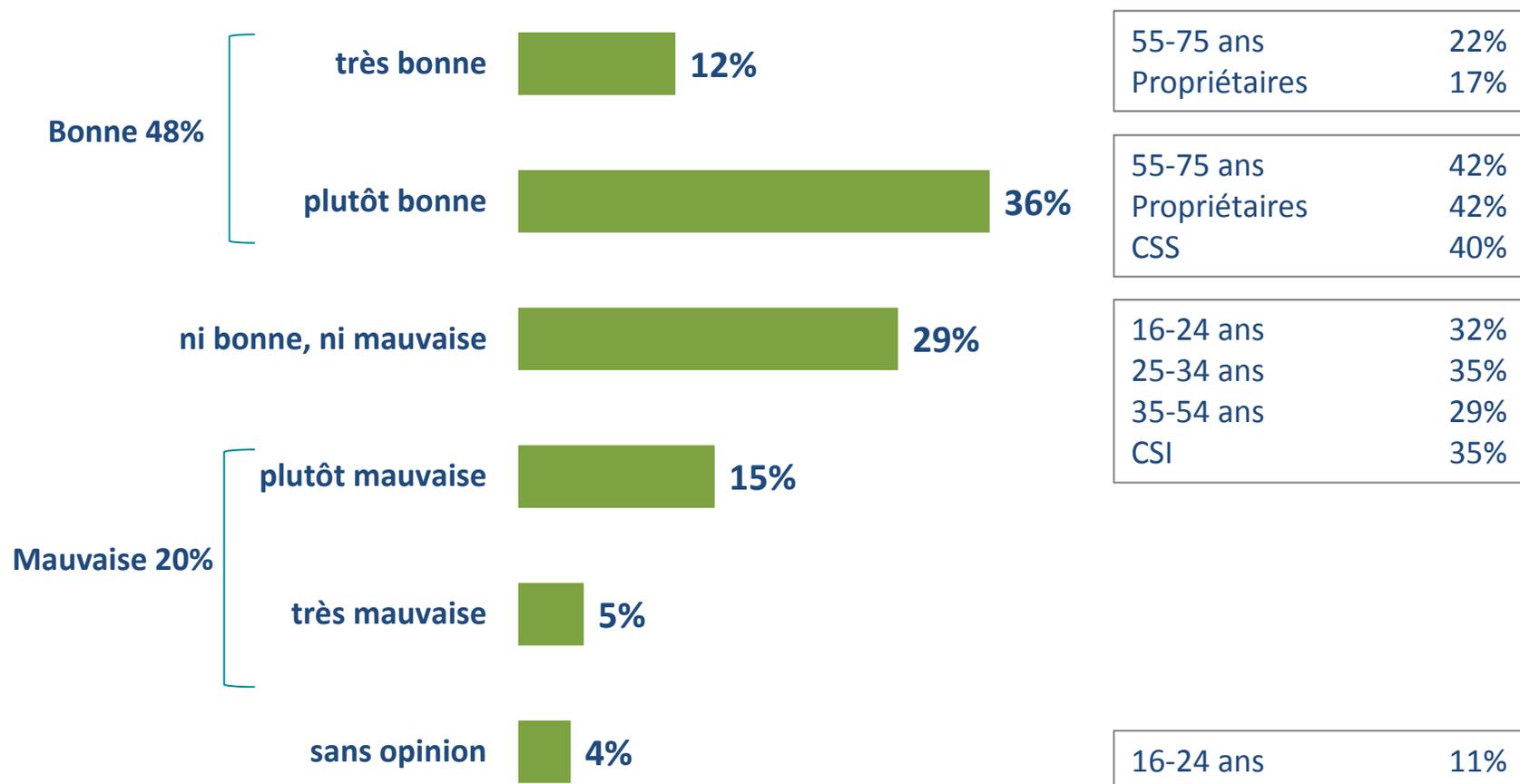
**L'eau du robinet en RBC est jugée de bonne qualité par la moitié des Bruxellois. La moitié de ceux-ci la consomme chez eux.**



La qualité de l'eau du robinet en Région bruxelloise est jugée bonne par près de 1 Bruxellois sur 2. Les 55-75 ans sont plus nombreux que les autres classes d'âge à partager cette opinion (près de 2 sur 3).

Q11 Selon vous la qualité de l'eau du robinet en Région de Bruxelles-Capitale est... ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %



% significativement plus élevé



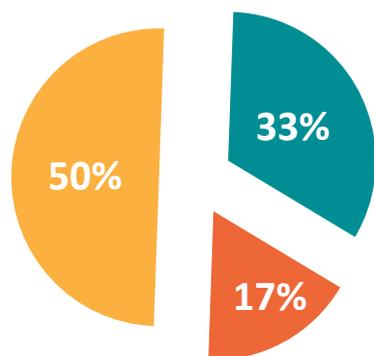
On observe une corrélation positive entre l'opinion sur la qualité de l'eau du robinet et le type d'eau consommée à domicile. La moitié des Bruxellois qui trouvent que l'eau du robinet est de bonne qualité la consomment chez eux. Mais la qualité de l'eau n'est pas le seul critère dans le choix du type d'eau consommé à domicile. Puisqu'un tiers qui la trouve de bonne qualité lui préfère tout de même l'eau en bouteille.

## PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE L'EAU DU ROBINET ET TYPE D'EAU CONSOMMÉ AU DOMICILE

TROUVENT QUE LA QUALITÉ DE L'EAU  
DU ROBINET EN RBC EST BONNE (n=481)

Au domicile, consomment de l'eau ...

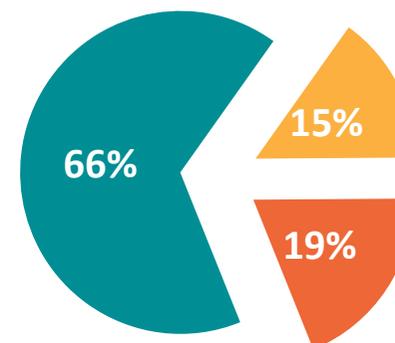
■ du robinet ■ en bouteille ■ du robinet filtrée



TROUVENT QUE LA QUALITÉ DE L'EAU DU  
ROBINET EN RBC EST MAUVAISE (n=196)

Au domicile, consomment de l'eau ...

■ en bouteille ■ du robinet ■ du robinet filtrée



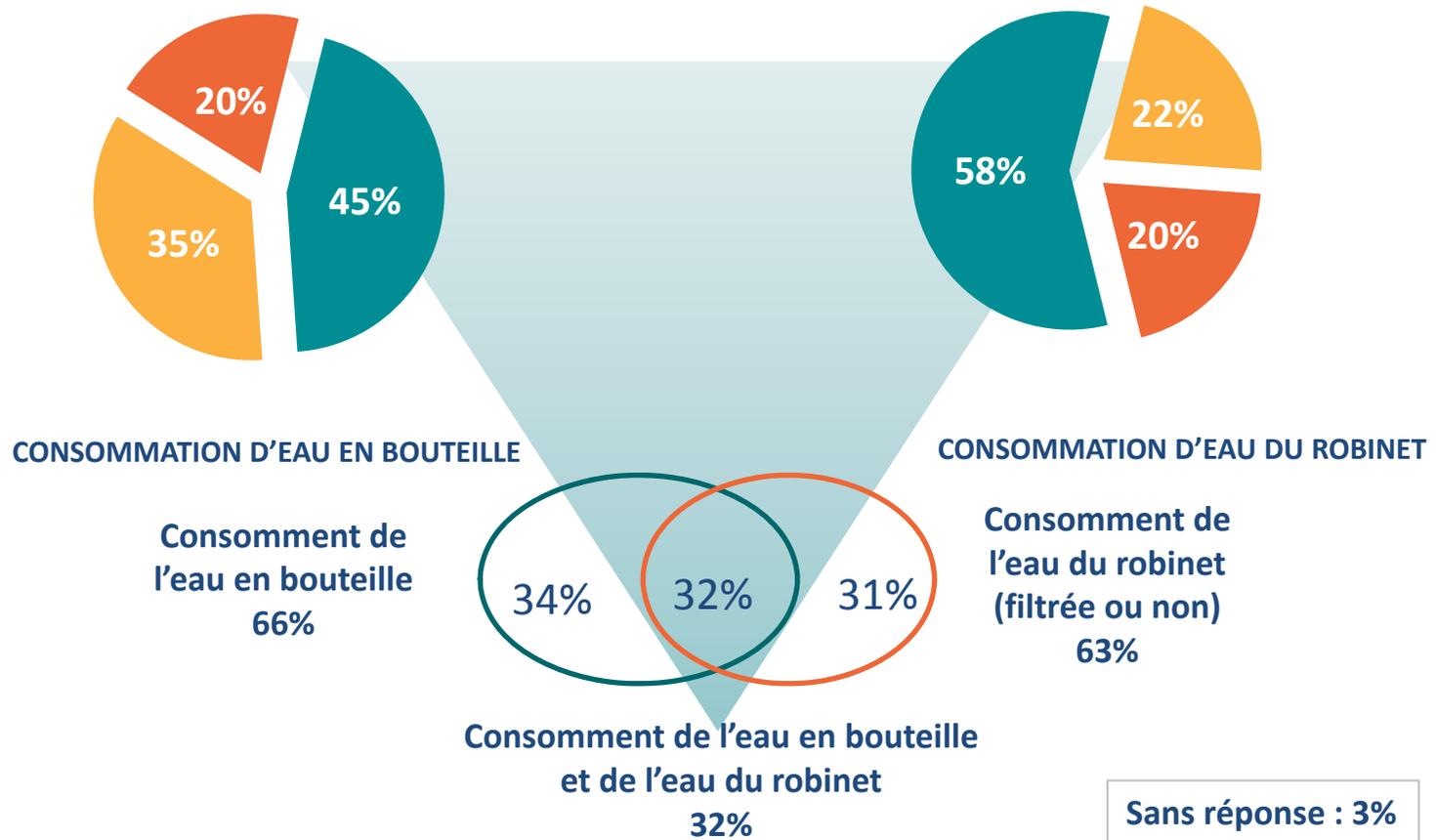


L'eau du robinet (filtrée ou non) est privilégiée à domicile (55% de la consommation). Sur le lieu de travail, c'est l'eau en bouteille qui est privilégiée (58%). Au total, les Bruxellois consomment plus souvent de l'eau en bouteille que de l'eau du robinet (filtrée ou non).

Q12 A votre domicile, quelle eau buvez-vous ?  
(n=988)

Q13 Sur votre lieu de travail, quelle eau buvez-vous ? (n=436)

■ robinet ■ robinet filtrée ■ en bouteille      ■ en bouteille ■ robinet ■ robinet filtrée





Les habitudes de consommation d'eau diffèrent peu au bureau et au domicile. 76% des Bruxellois qui ont l'habitude de boire chez eux de l'eau en bouteille consomment également ce type d'eau sur leur lieu de travail. 46% des Bruxellois qui ont l'habitude de consommer chez eux de l'eau du robinet consomment également ce type d'eau au bureau. Ceux qui ont l'habitude de boire chez eux de l'eau du robinet filtrée sont 48% à opter pour de l'eau en bouteille au bureau.

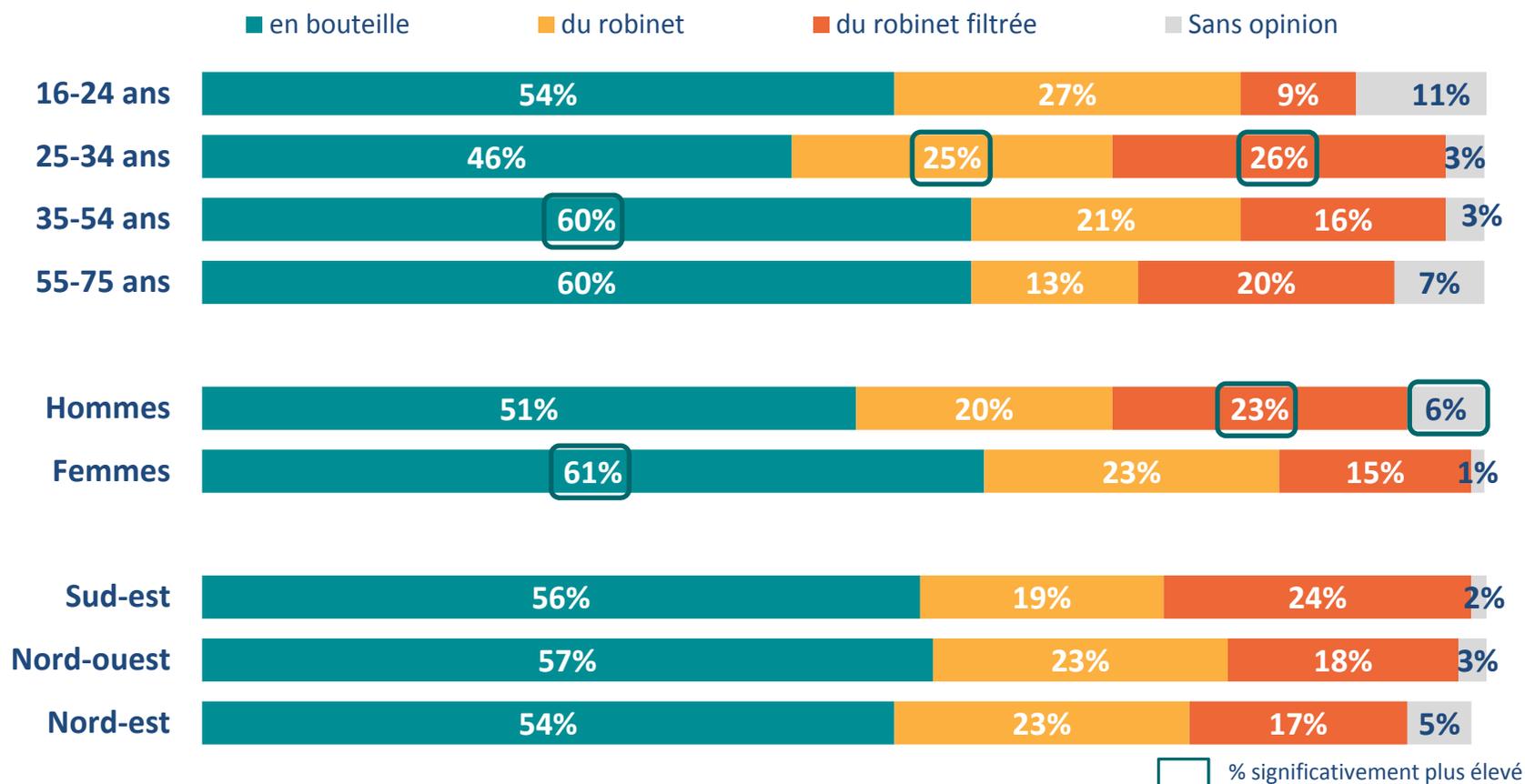
#### TYPE D'EAU CONSOMMÉE À DOMICILE ET TYPE D'EAU CONSOMMÉ AU BUREAU

Base : Ont un emploi		Type d'eau consommée au bureau			
		bouteille n=251	robinet n=98	robinet filtrée n=87	Ne savent pas n=16
Type d'eau consommée à domicile					
bouteille	n=199	76%	8%	15%	1%
robinet	n=143	34%	46%	17%	3%
robinet filtrée	n=107	48%	16%	30%	6%



L'eau en bouteille est majoritairement consommée sur le lieu de travail. Cette pratique est plus importante chez les femmes et chez les 35-54 ans par rapport aux 25-34 ans.

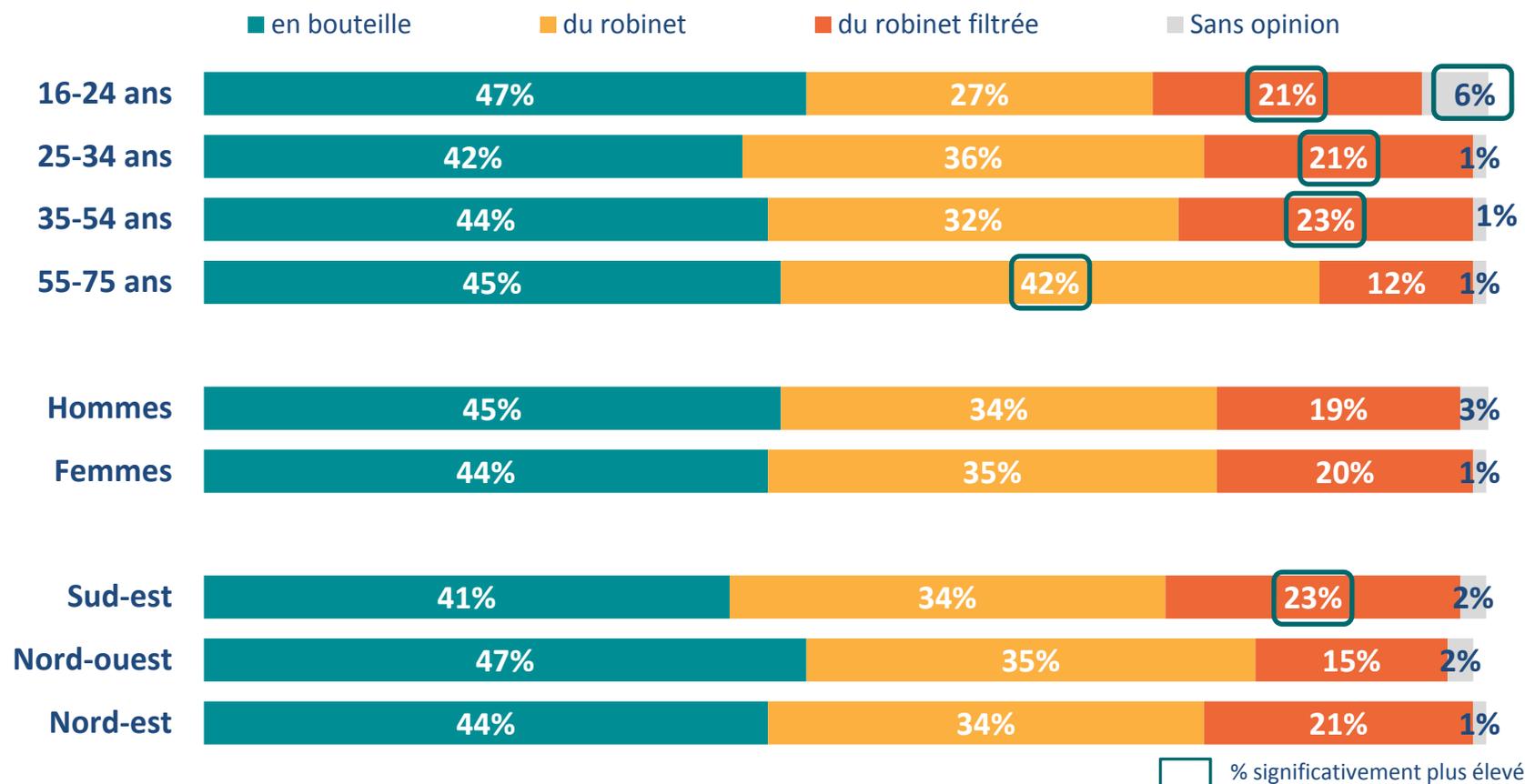
### TYPE D'EAU CONSOMMÉE SUR LE LIEU DE TRAVAIL EN FONCTION DU SEXE, DE L'ÂGE ET DE LA ZONE GÉOGRAPHIQUE





A domicile, l'eau du robinet (filtrée ou non) est majoritairement consommée. Cette pratique est plus répandue parmi les 55-75 ans que parmi les 16-24 ans ou les 35-54 ans. Le recours au filtrage de l'eau du robinet est plus fréquent chez les Bruxellois âgés de 16 à 54 ans.

### TYPE D'EAU CONSOMMÉE SUR À DOMICILE EN FONCTION DU SEXE, DE L'ÂGE ET DE LA ZONE GÉOGRAPHIQUE



**Les Bruxellois qui ne boivent pas d'eau du robinet avancent comme première raison qu'elle a mauvais goût. Près de 2 Bruxellois sur 10 pensent que l'eau du robinet peut contenir des produits dangereux principalement du calcaire mais aussi du plomb.**

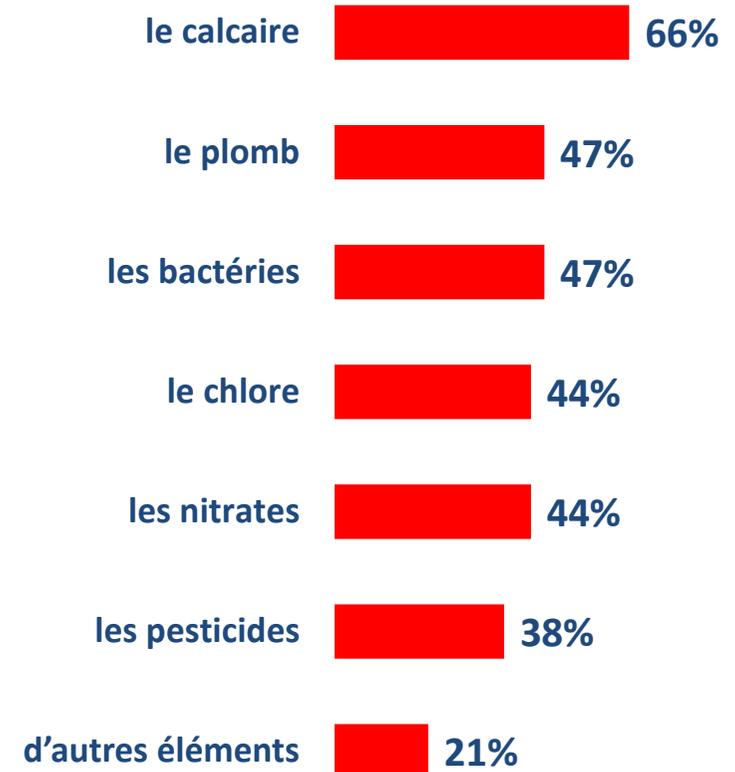
**Q14 Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne buvez pas de l'eau du robinet ?**

*Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans ne consommant pas d'eau du robinet, à domicile et / ou au bureau – n=544*



**Q15 Selon vous, quels sont les éléments présents dans l'eau du robinet qui peuvent présenter un problème pour votre santé ?**

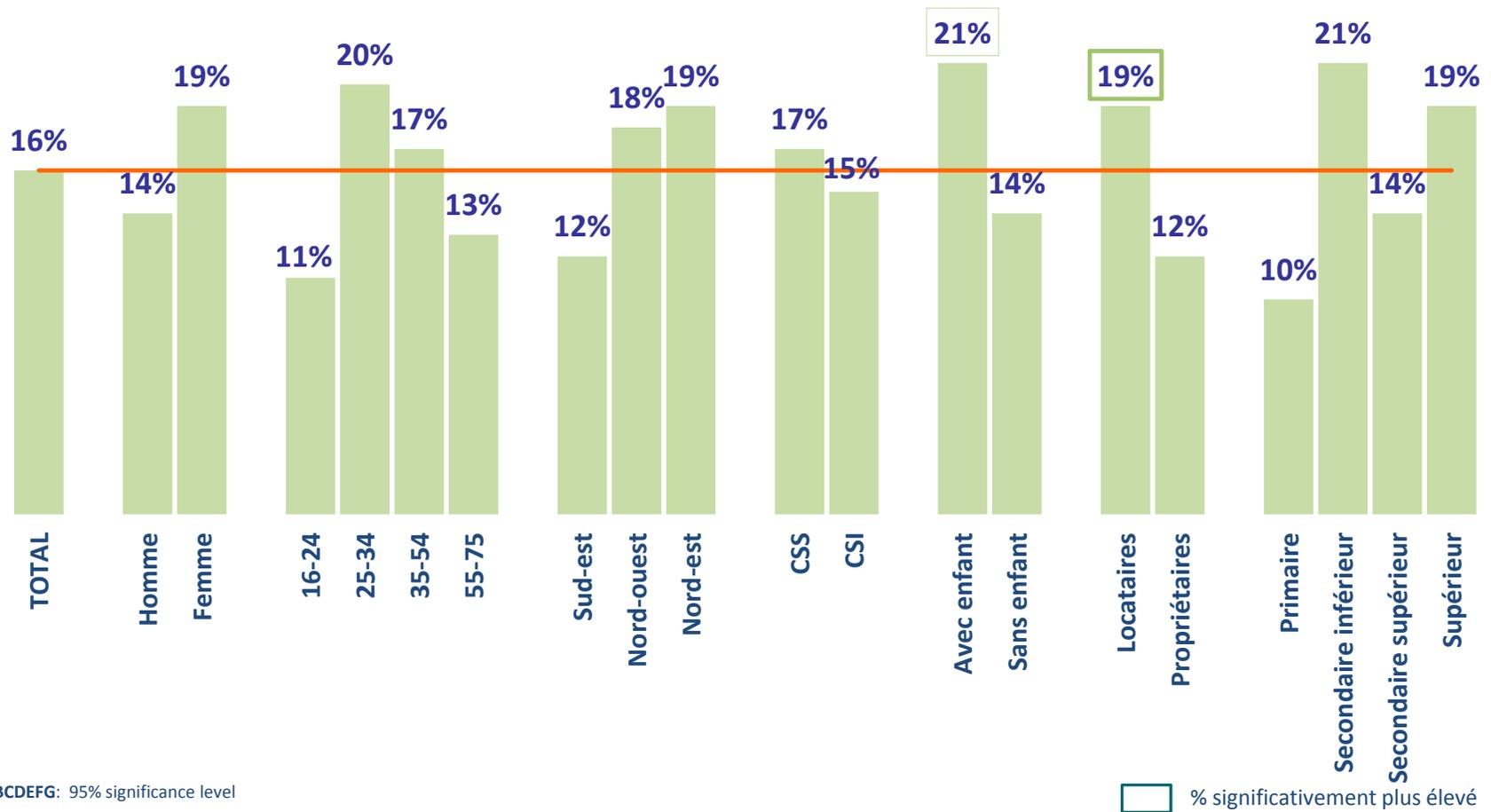
*Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans ne consommant pas d'eau du robinet, à domicile et / ou au bureau parce qu'elle peut contenir des produits dangereux pour la santé – n=89*





16% des Bruxellois pensent que l'eau du robinet peut contenir des produits dangereux pour la santé. On observe un seul critère sociodémographique qui influence cette opinion : le fait d'avoir des enfants dans son ménage. Les locataires sont également plus enclins, que les propriétaires, à avoir cette opinion.

### PROFIL DES BRUXELLOIS QUI PENSENT QUE L'EAU DU ROBINET PEUT CONTENIR DES SUBSTANCES DANGEREUSES POUR LA SANTÉ



ABCDEFG: 95% significance level

   % significativement plus élevé

9

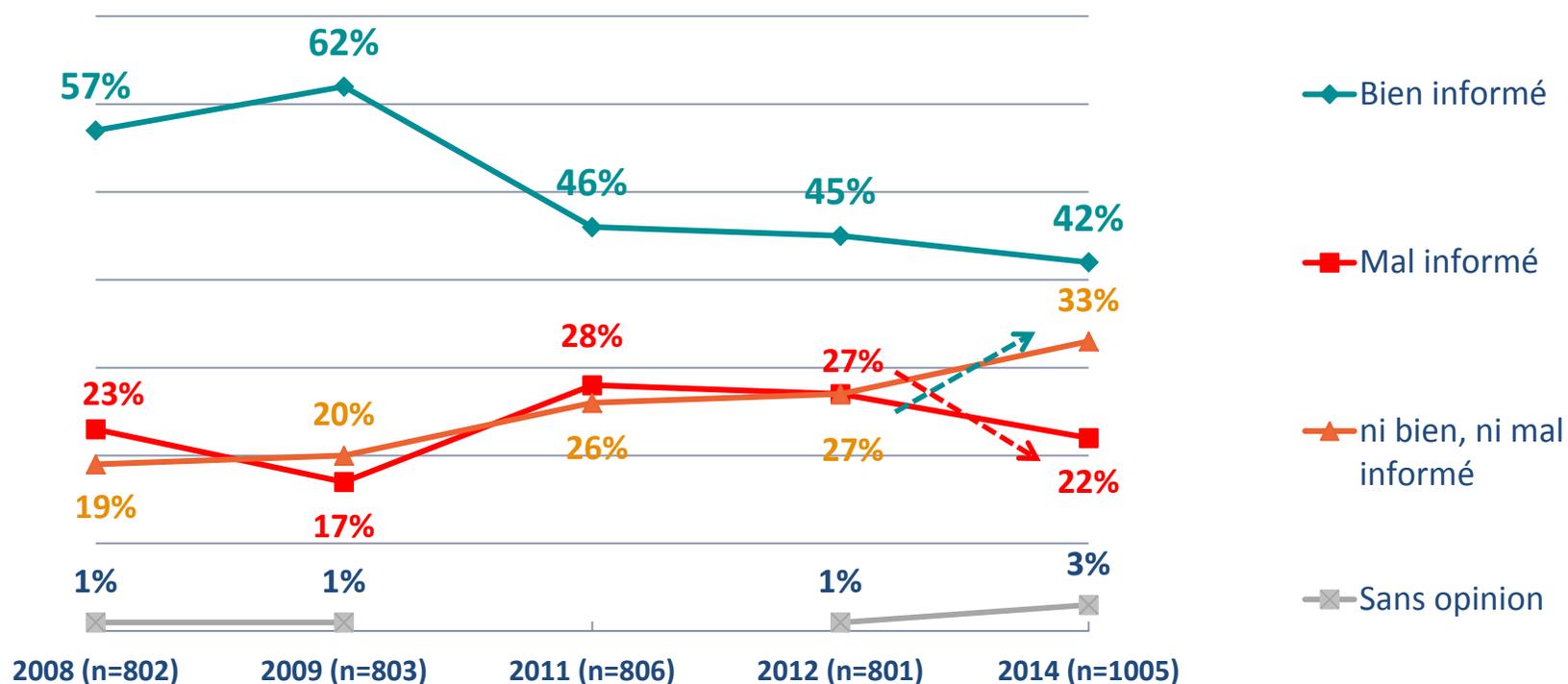
**4 Bruxellois sur 10 se disent bien informés sur l'environnement. Pour s'informer ils consultent en premier lieu la télévision et Internet.**



4 Bruxellois sur 10 se disent bien informés sur les questions relatives à l'environnement. C'est une stabilité par rapport à 2012 et 2011. Dans le même temps, la proportion de ceux qui se disent mal informés a légèrement diminuée avec en contrepartie une augmentation de ceux qui se sentent ni bien, ni mal informés (+7 pts%). Toutefois ces évolutions ne sont pas encore significatives statistiquement.

Q6 D'une manière générale, sur les questions relatives à l'environnement, avez-vous l'impression d'être ... ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans



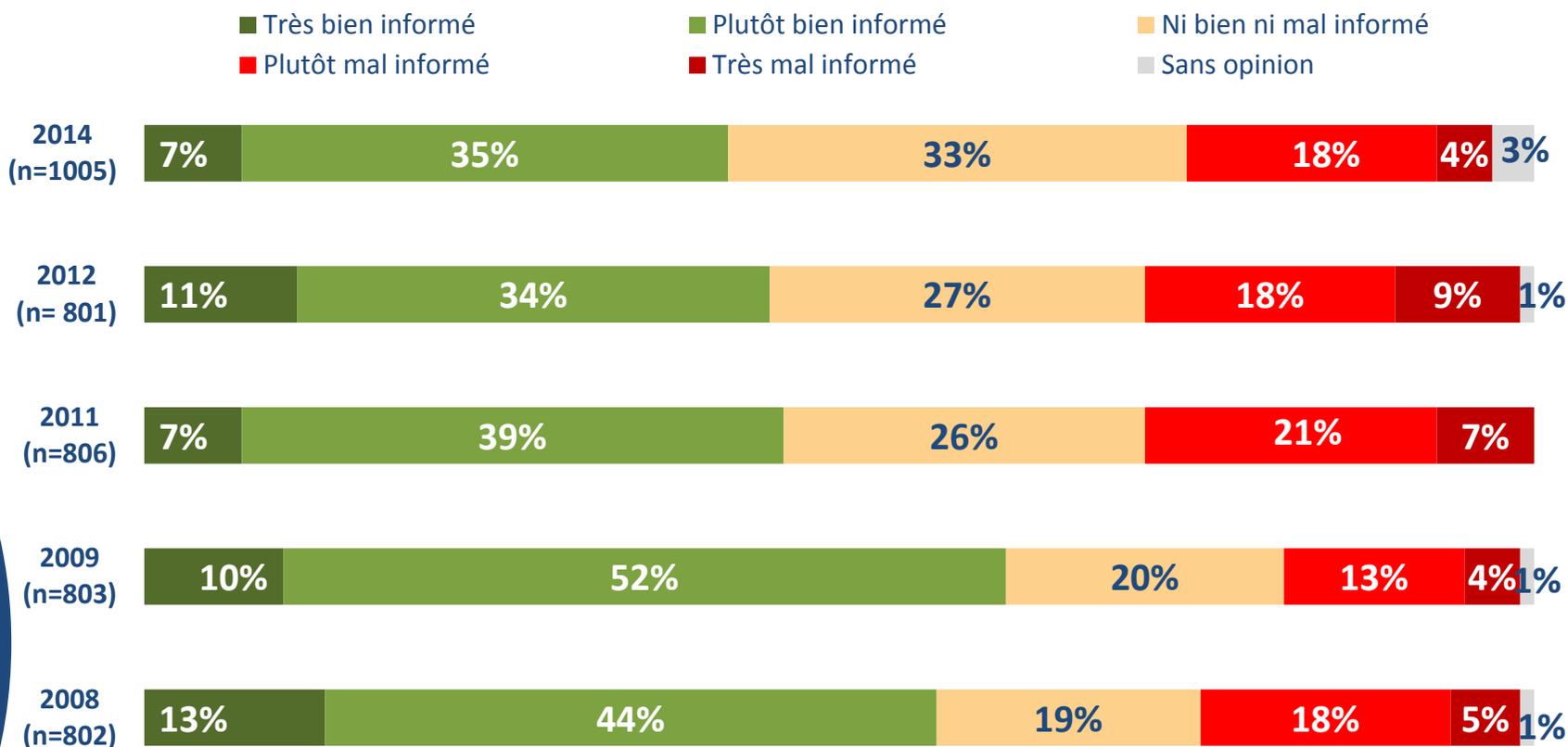
↗ Progression pas encore significative  
↘ Diminution pas encore significative



Le détail des réponses montre une diminution du pourcentage de Bruxellois qui se déclarent très mal informés, une diminution également des « très bien informés » et une augmentation des « ni bien, ni mal informés ».

Q6 D'une manière générale, sur les questions relatives à l'environnement, avez-vous l'impression d'être ... ?

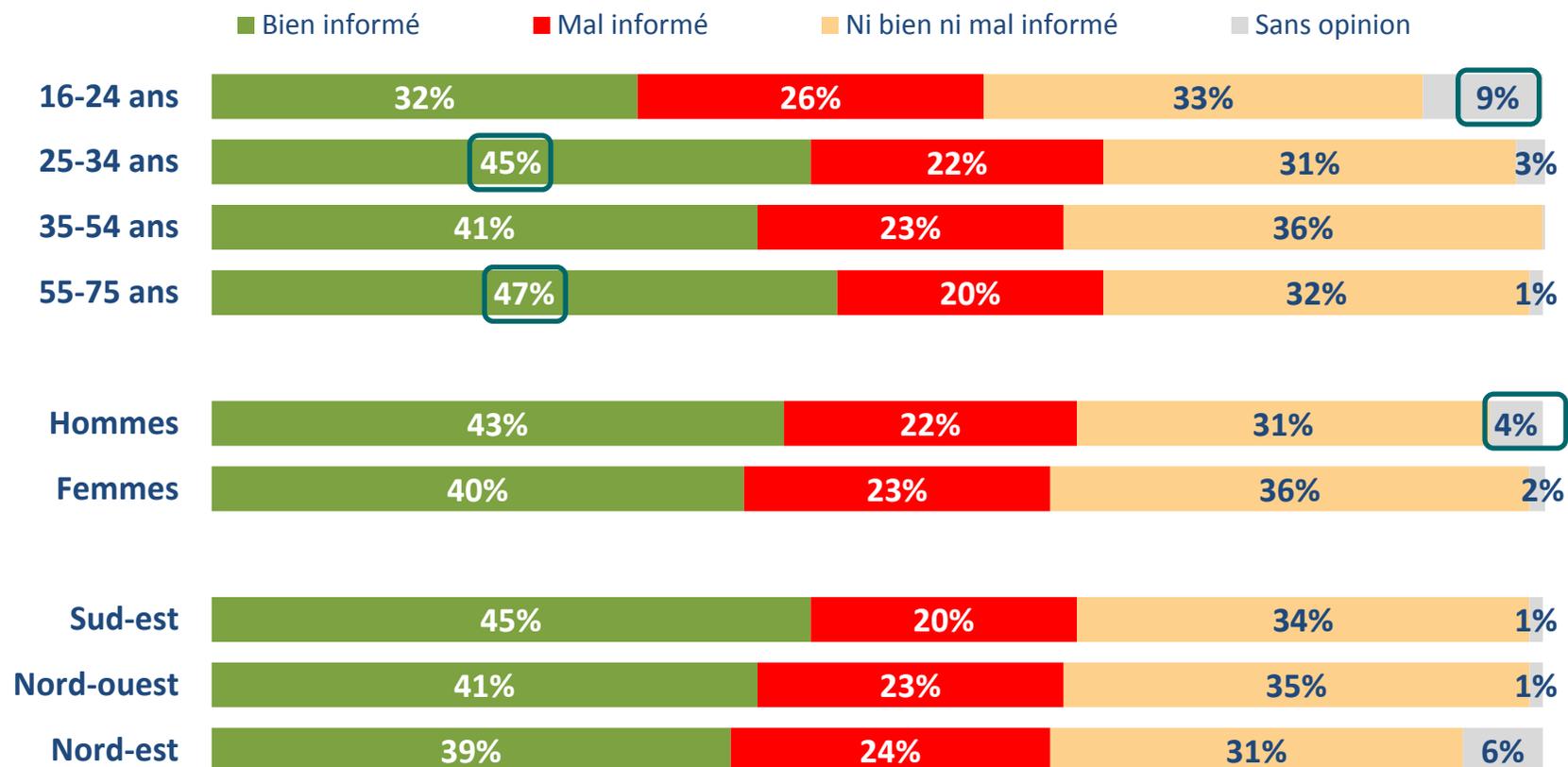
Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans





Les 25-34 ans et les 55-75 ans s'avèrent mieux informés que les 16-24 ans, lesquels sont les plus nombreux à ne pas avoir d'avis sur leur niveau d'information. Pas de différence significative entre les hommes et les femmes et entre les zones géographiques.

## SENTIMENT D'ÊTRE BIEN OU MAL INFORMÉ EN FONCTION DE L'ÂGE, DU SEXE ET DE LA ZONE GÉOGRAPHIQUE



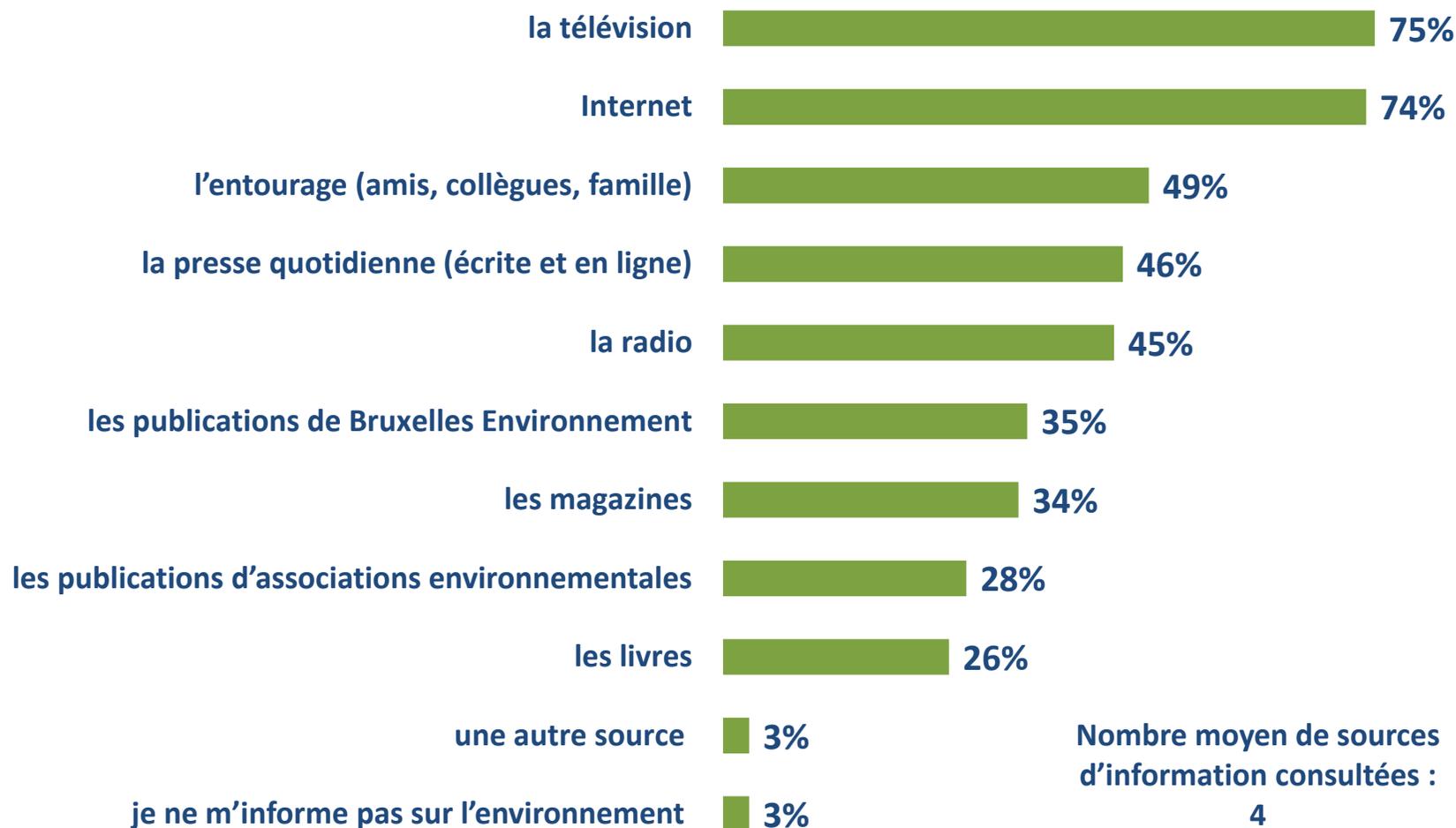
□ % significativement plus élevé



La première source d'information sur l'environnement des Bruxellois sont, dans une même proportion, la télévision et Internet. Plus de 7 Bruxellois sur 10 ont recours à au moins une des deux.

Q5 Quelles sources d'informations consultez-vous pour vous informer sur l'environnement ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur de 3,09 pts %



## COMPARAISON AVEC LES SONDAGES PRÉCÉDENTS

	2014 (n=1005)	2012 (n=801)	2011 (n=806)	2009 (n=803)	2008 (n=802)
la télévision, la radio	80%	59%	61%	69%	68%
Internet	74%	45%	45%	33%	35%
l'entourage (amis, collègues, famille)	49%	5%	6%	5%	19%
la presse quotidienne (écrite et en ligne)	46%	42%	41%	55%	41%
les publications de Bruxelles Environnement	35%	1%	1%	1%	1%
les magazines	34%	9%	13%	16%	8%
les publications d'associations environnementales	28%				
les livres	26%	3%	8%	9%	1%
une autre source	3%	4%	2%	4%	4%
je ne m'informe pas sur l'environnement	3%				

Le recours à Internet est plus répandu chez les Bruxellois de moins de 55 ans et chez ceux qui bénéficient d'un niveau d'éducation supérieur. Les plus de 55 ans et ceux bénéficiant d'un niveau d'éducation bas privilégient la télévision. Les publications de Bruxelles-Environnement sont plus consultées par les 55-75 ans que par les autres classes d'âge.

### SOURCES D'INFORMATION EN FONCTION DE L'ÂGE ET DU NIVEAU D'ÉDUCATION

	16-24	25-34	35-54	55-75	primaire	second. Inf.	second. Sup.	Supérieur
in %	n=151 B	n=241 C	n=382 D	n=231 E	n=92 K	n=170 L	n=382 M	n=362 N
la télévision	73	70	76	81 C	89 LM	74	76	71
Internet	75 E	82 E	76 E	60	49	63	77 KL	81 KL
l'entourage	49	45	53	48	42	47	46	56 KM
la presse quotidienne	39	41	48	54 BC	41	34	44	56 KLM
la radio	30	35	49 BC	58 BCD	44	41	45	46
les publications de Bruxelles Environnement	14	23	39 BC	53 BCD	38	28	32	39 L
les magazines	26	29	36	42 BC	34	29	32	39
les publications d'associations environnementales	21	19	34 BC	31 BC	28	22	25	33 LM
les livres	22	23	28	28	29	17	25	32 L
une autre source	5	2	5	3	3	3	5	5
Je ne m'informe pas sur l'environnement	2	4	3	2	2	4	3	2

ABCDEF: 95% significance level



La télévision et Internet sont les sources d'information les plus largement utilisées, elles génèrent des proportions identiques de Bruxellois qui se sentent bien informés, mal informés ou ni l'un ni l'autre. Les autres sources d'information ont plutôt tendance à mieux que mal informer.

## SOURCES D'INFORMATION SUR L'ENVIRONNEMENT ET SENTIMENT D'ÊTRE BIEN OU MAL INFORMÉ SUR L'ENVIRONNEMENT

	TOTAL n=1005 in %	Niveau d'information sur les questions relatives à l'environnement		
		Bien informé n=419 A	Mal informé n=224 B	Ni bien, ni mal n=333 C
<b>Sources d'information sur l'environnement</b>				
la télévision	75	79	71	76
Internet	74	75	76	72
l'entourage	49	52	46	50
la presse quotidienne	46	53	45	42
la radio	45	52	35	45
les publications de Bruxelles Environnement	35	43	27	32
les magazines	34	43	27	29
les publications d'associations environnementales	28	37	20	24
les livres	26	35	25	16
une autre source	3	6	6	3
Je ne m'informe pas sur l'environnement	3	1	3	4

ABCDEFG: 95% significance level

10

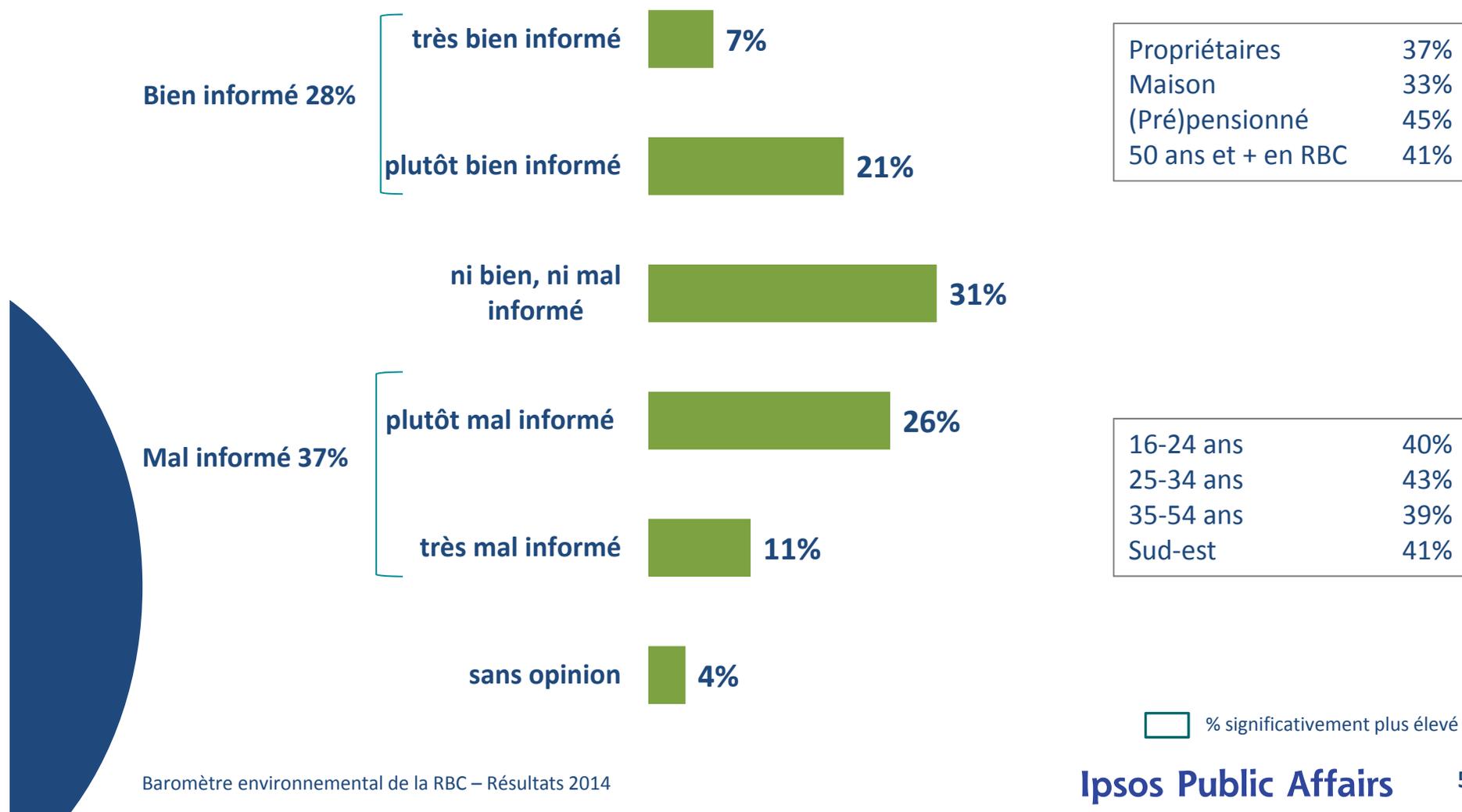
**Mais seulement 3  
Bruxellois sur 10 se disent  
bien informés sur les  
questions relatives à l'eau**



### 3 Bruxellois sur 10 se disent bien informés sur les questions relatives à l'eau. Autant se disent ni bien ni mal informés. 4 sur 10 se disent mal informés.

Q10 Sur les questions relatives à l'eau, avez-vous l'impression d'être ... ?

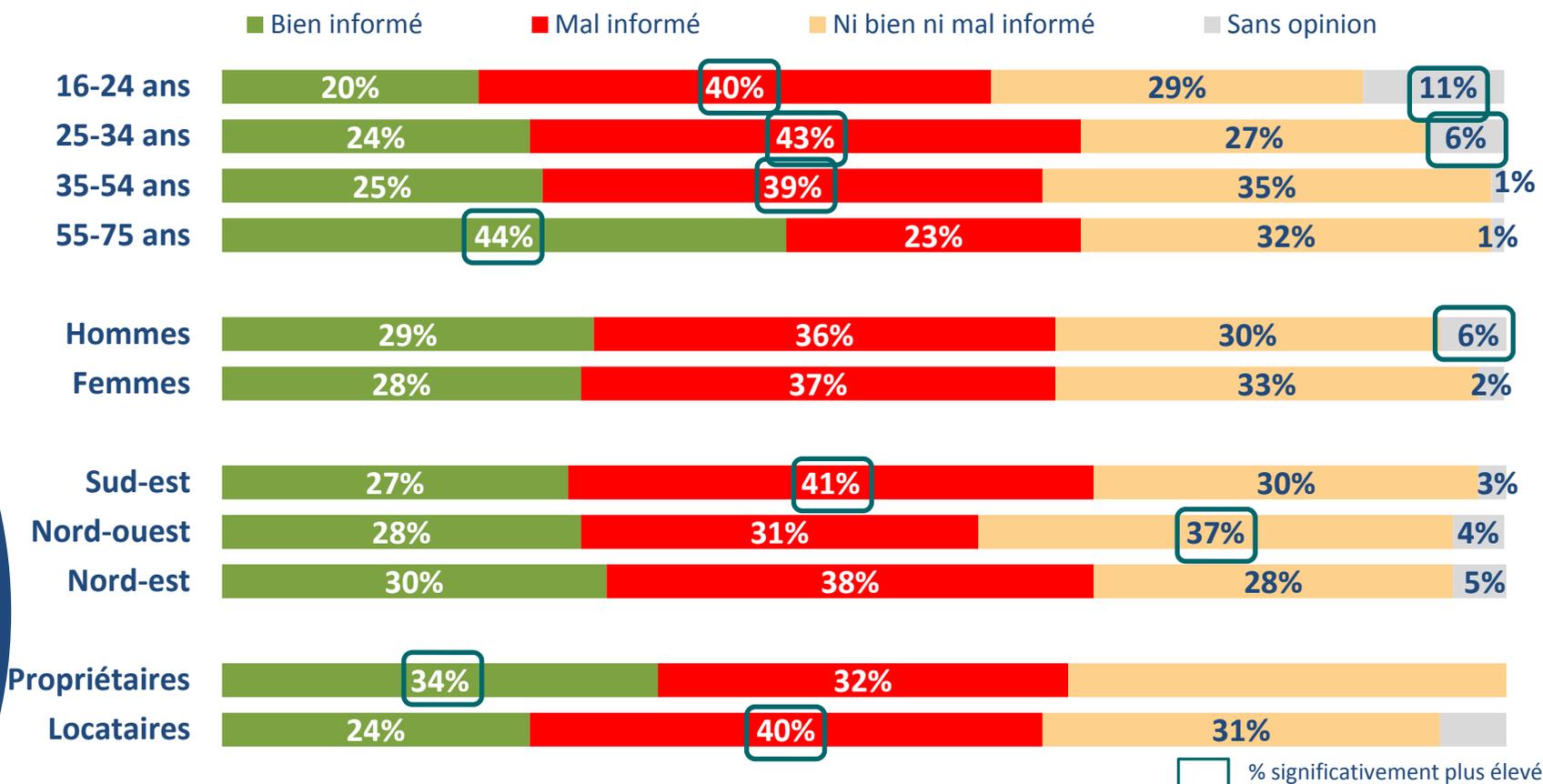
Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %





Parmi les classes d'âge, ce sont les 55-75 ans qui se disent les mieux informés sur les questions relatives à l'eau. D'un point de vue géographique, la zone Sud-est de Bruxelles compte plus de personnes, que le Nord-ouest, qui se déclarent mal informées. Les propriétaires semblent également mieux informés que les locataires.

### SENTIMENT D'ÊTRE BIEN OU MAL INFORMÉ SUR LES QUESTIONS RELATIVES À L'EAU EN FONCTION DE L'ÂGE, DU SEXE ET DE LA ZONE GÉOGRAPHIQUE



11

**6 Bruxellois sur 10  
estiment avoir  
suffisamment accès à  
des espaces verts**



6 Bruxellois sur 10 sont satisfaits de leur accès à des espaces verts dans la Région bruxelloise. Les plus satisfaits sont les 35-75 ans, les femmes, le Sud-est, ceux bénéficiant d'un niveau d'éducation supérieur, les propriétaires et les classes sociales supérieures. Parmi les non-satisfaits, on compte plus de 16-34 ans, le Nord-ouest, le Nord-est, les locataires et les classes sociales inférieures.

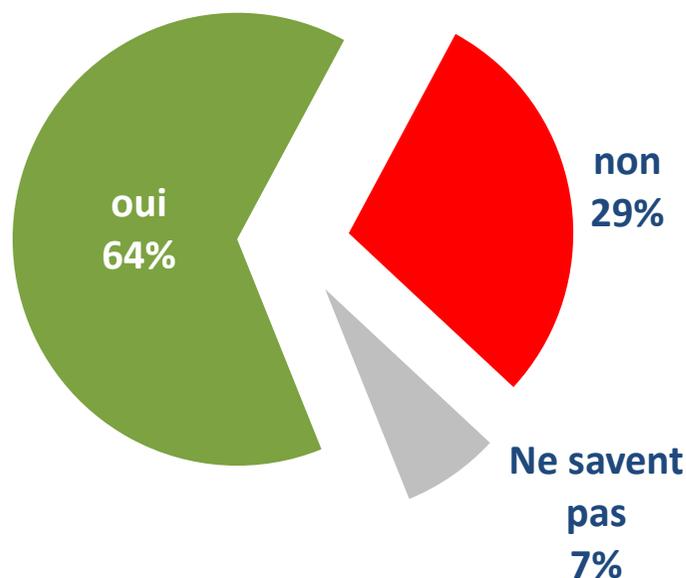
Q8 Trouvez-vous que vous avez un accès suffisant à des espaces verts en Région de Bruxelles-Capitale ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %

35-54 ans	67%
55-75 ans	79%
Femmes	68%
Sud-est	71%
Education supérieure	76%
Propriétaires	75%
CSS	71%

16-24 ans	33%
25-34 ans	39%
Nord-ouest	31%
Nord-est	34%
Locataires	37%
CSI	35%

16-24 ans	21%
Hommes	9%



 % significativement plus élevé



8 Bruxellois sur 10 disposent d'un ou plusieurs espaces verts à proximité de leur domicile. 6 sur 10 sont satisfaits des horaires d'ouverture de ceux-ci . 4 Bruxellois sur 10 sont d'avis que les espaces verts sont propres.

Q9 Toujours par rapport aux espaces verts disponibles à Bruxelles, je vais vous citer une série d'affirmations. Pourriez-vous indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %



à proximité de mon domicile, il y a un ou plusieurs espaces verts



les heures d'ouverture des espaces verts sont adaptées au rythme de vie de chacun



les espaces verts bruxellois sont propres

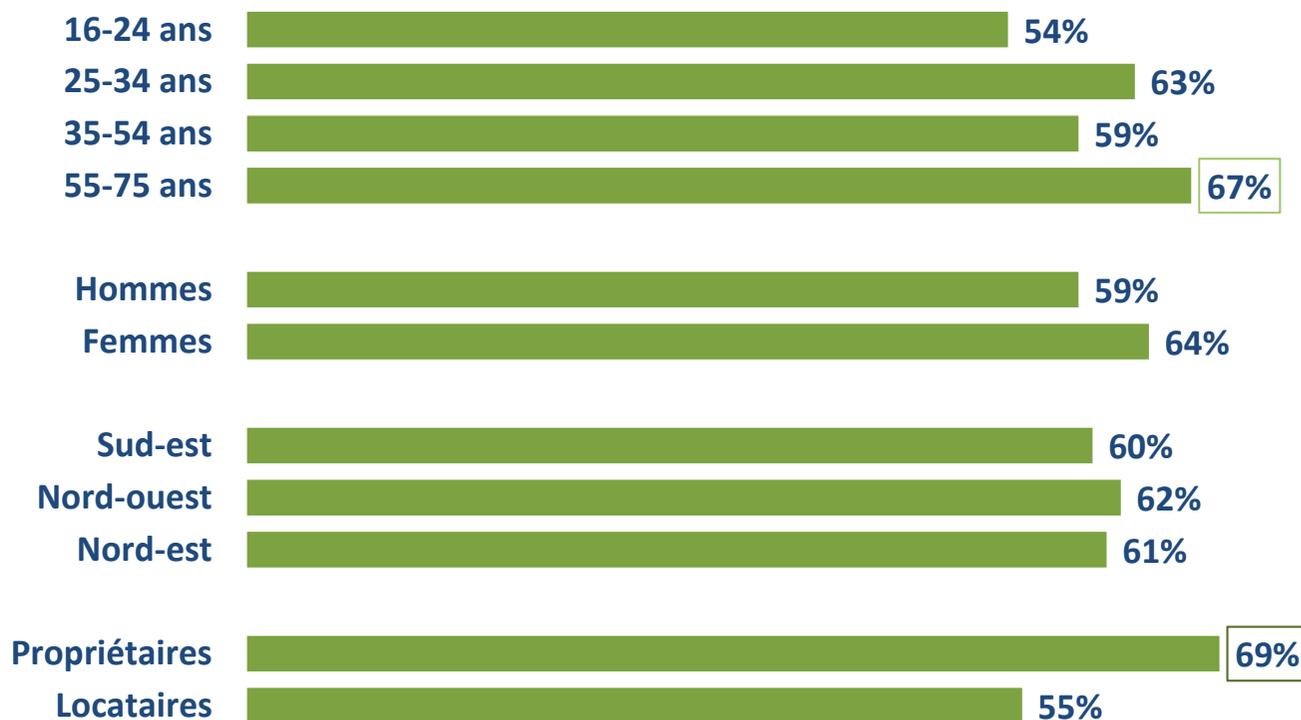




On compte autant d'hommes que de femmes (6 sur 10) qui sont satisfaits des heures d'ouverture des espaces verts. Quelle que soit la zone géographique de Bruxelles, les horaires d'ouverture sont appréciés par une même proportion d'habitants. Par contre, il semble que les 55-75 ans soient plus satisfaits des heures d'ouverture des espaces verts que les 16-24 ans et que les 35-54 ans.

## LES HEURES D'OUVERTURE DES ESPACES VERTS SONT ADAPTÉES AU RYTHME DE VIE DE CHACUN

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts % - % d'accord (tout à fait + d'accord)



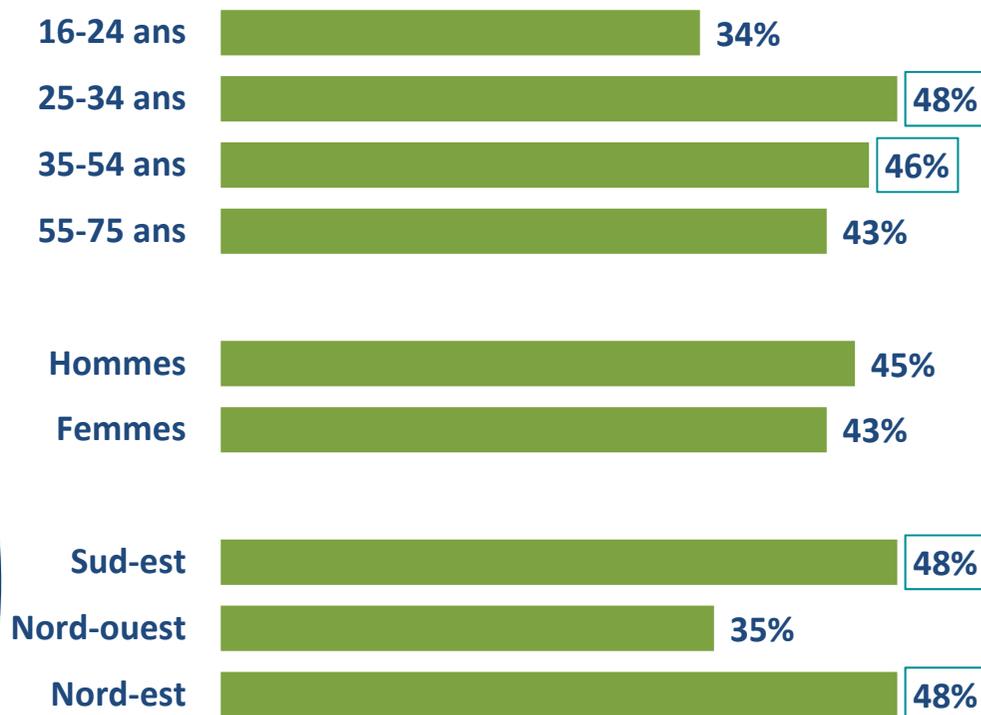
 % significativement plus élevé



4 Bruxelloises et 4 Bruxellois sur 10 trouvent que les espaces verts de la capitale sont propres. Les 25-34 ans et les 35-54 ans sont plus enclins que les 16-24 ans à être de cet avis. Enfin, les habitants du Sud-est et du Nord-est de Bruxelles sont également plus nombreux que ceux du Nord-ouest à partager cette opinion.

### LES ESPACES VERTS BRUXELLOIS SONT PROPRES

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts  
% - % d'accord (tout à fait + d'accord)



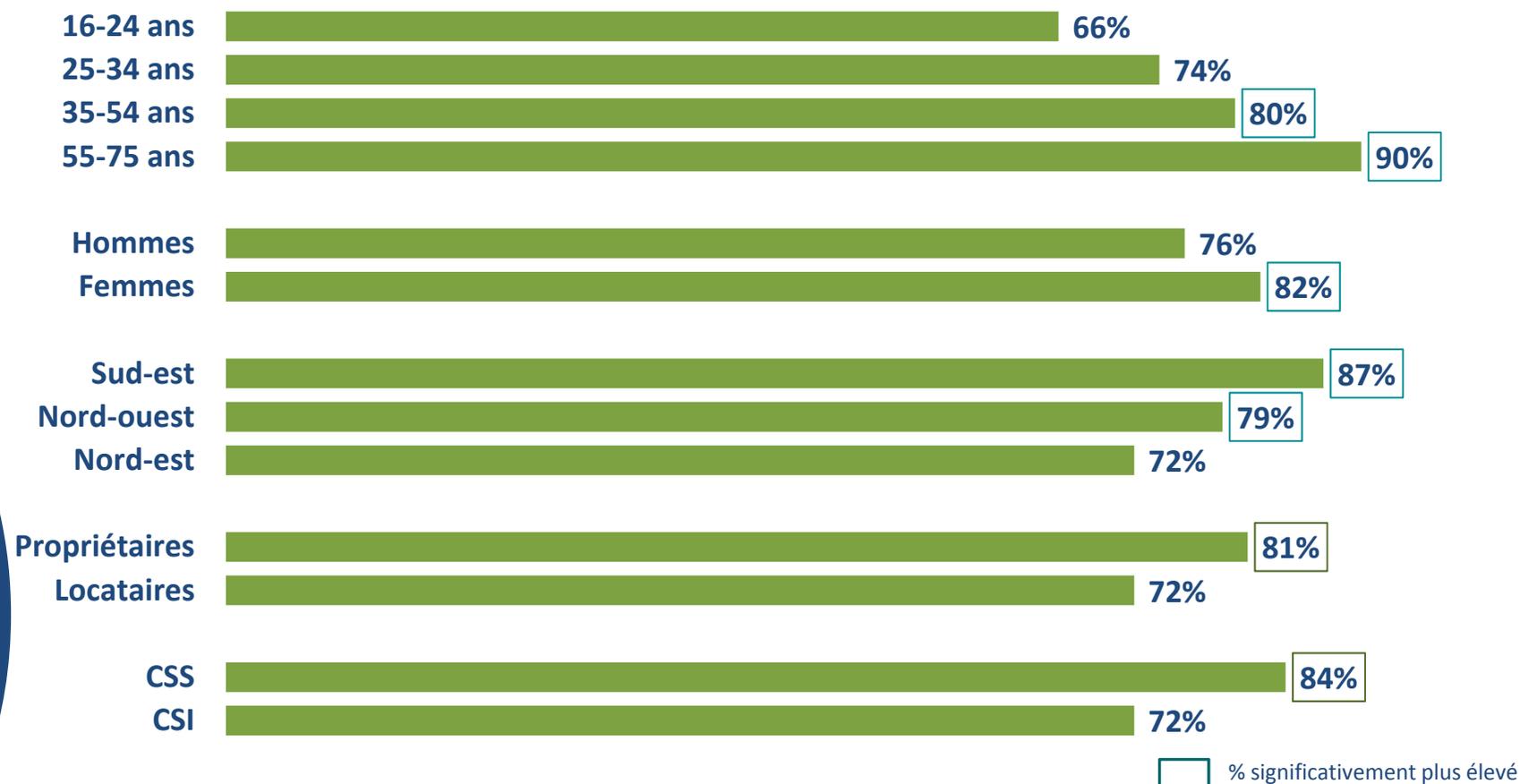
 % significativement plus élevé



9 Bruxellois sur 10 âgés de 55 à 75 ans habitent près d'un espace vert. Cette localisation de Bruxellois près d'un espace vert est significativement plus importante dans le Sud-est de Bruxelles que dans le Nord-ouest et dans le Nord-ouest que dans le Nord-est. Enfin, on compte plus de Bruxelloises que de Bruxellois qui habitent près d'espaces verts.

## A PROXIMITÉ DE MON DOMICILE, IL Y A UN OU PLUSIEURS ESPACES VERTS

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts  
% - % d'accord (tout à fait + d'accord)



**12**

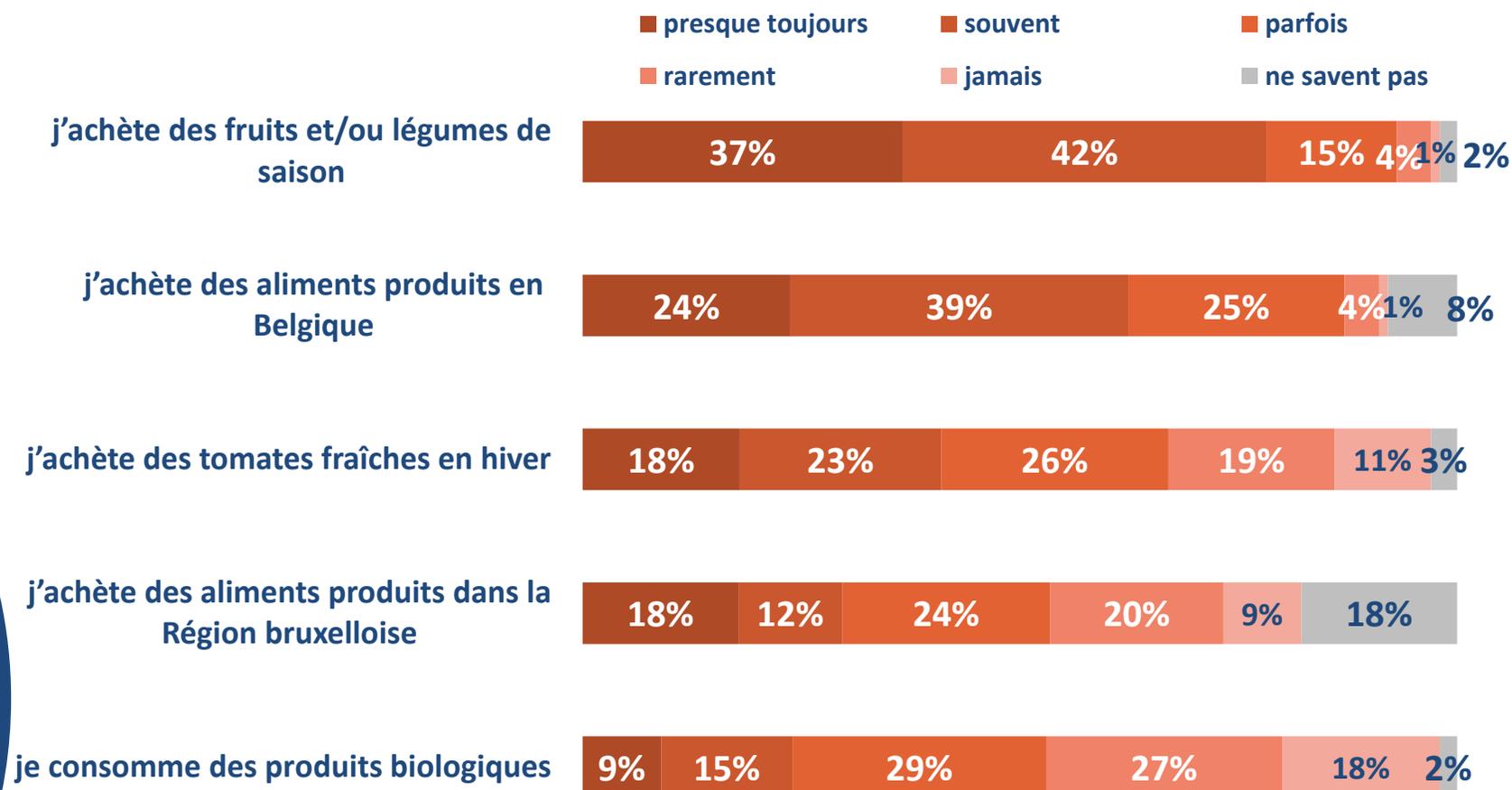
**Les Bruxellois font attention à acheter des fruits et des légumes de saison. Ils les achètent le plus souvent en grande surface. Le prix est leur premier critère d'achat.**



En matière de comportement d'achat, les Bruxellois semblent faire attention à acheter des fruits et légumes de saison (8 sur 10 presque toujours ou souvent) et à acheter des aliments produits en Belgique (6 sur 10 presque toujours ou souvent).

Q16 Je vais vous citer quelques comportements. Pour chacun d'eux, pourriez-vous me dire si vous le faites presque toujours, souvent, parfois, rarement ou jamais ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %





Les femmes et les Bruxellois âgés de 55 à 75 ans sont plus nombreux à porter attention à n'acheter que des fruits et légumes de saison. Par contre, les 16-24 ans et les hommes semblent ne pas prendre en compte ce critère d'achat. Les 55-75 ans sont également ceux qui veillent le plus à acheter des aliments produits en Belgique. A nouveau, les 16-24 ans et les hommes ne prennent pas en compte ce deuxième critère d'achat.

### COMPORTEMENT D'ACHAT SELON L'ÂGE ET LE SEXE

J'achète **PRESQUE TOUJOURS** des fruits et / ou légumes de saison

55-75 ans  
Femmes

Je n'achète **JAMAIS** des fruits et / ou légumes de saison  
**JE NE SAIS PAS** si j'achète des fruits et / ou légumes de saison

16-24 ans  
Hommes

J'achète **PRESQUE TOUJOURS** des aliments produits en Belgique

55-75 ans

Je n'achète **JAMAIS** des aliments produits en Belgique  
**JE NE SAIS PAS** si j'achète des aliments produits en Belgique

16-24 ans  
Hommes



La consommation de produits biologiques est surtout le fait des 16-24 ans, des hommes et des habitants du Sud-est. La consommation d'aliments produits en RBC est la plus répandue dans le Nord-est de Bruxelles.

## COMPORTEMENT D'ACHAT SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Je consomme **PRESQUE TOUJOURS** des produits biologiques

16-24 ans  
Hommes  
Sud-est

J'achète **PRESQUE TOUJOURS** des aliments produits dans la région bruxelloise

Nord-est

Je ne consomme **JAMAIS** des produits biologiques

55-75 ans  
Nord-ouest

Je n'achète **JAMAIS** des aliments produits dans la Région bruxelloise  
**JE NE SAIS PAS** si j'achète des aliments produits dans la Région bruxelloise

Sud-est  
Nord-ouest

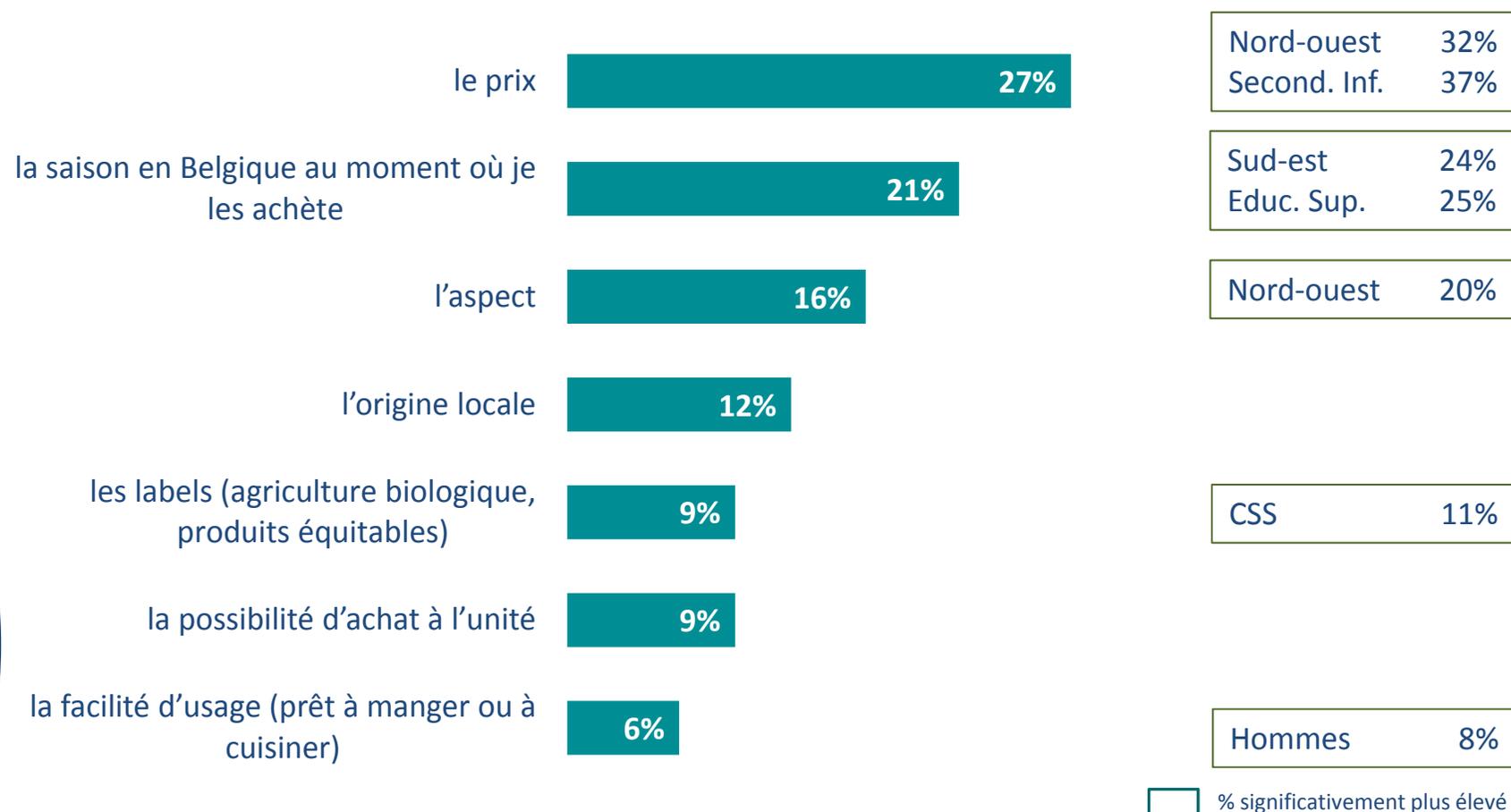


## Le prix est le premier critère d'achat des Bruxellois en ce qui concerne les fruits et les légumes frais. C'est surtout le cas pour les habitants du Nord-ouest de Bruxelles.

Q17 Je vais vous citer plusieurs critères qui peuvent guider votre choix dans l'achat de fruits et de légumes frais. Selon vous, quels sont les trois critères les plus importants ?

### Première réponse donnée

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %





Le prix des fruits et légumes frais est le premier critère d'achat partagé par toutes les franges de la population bruxelloise mais qui est toutefois plus important pour les 25-54 ans que pour les 55-75 ans. La facilité d'usage des fruits et légumes frais est un critère plus important pour les hommes que pour les femmes.

Q17 Je vais vous citer plusieurs critères qui peuvent guider votre choix dans l'achat de fruits et de légumes frais. Selon vous, quels sont les trois critères les plus importants ?

### Première réponse donnée

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur de 3,09 pts %

## PREMIER CRITÈRE D'ACHAT DE FRUITS ET DE LÉGUMES FRAIS EN FONCTION DU SEXE ET DE L'ÂGE

	16-24 B in % n=151	25-34 C n=241	35-54 D n=382	55-75 E n=231	Hommes F n=492	Femmes G n=513
le prix	27	33 E	30 E	19	28	27
la saison en Belgique	17	23	20	23	19	23
l'espect	17	12	16	18	15	17
l'origine locale	16	12	12	9	12	12
la possibilité d'achat à l'unité	7	8	8	13	10	8
les labels	8	8	9	10	9	9
la facilité d'usage	7	5	5	8	8 G	4

ABCDEF: 95% significance level

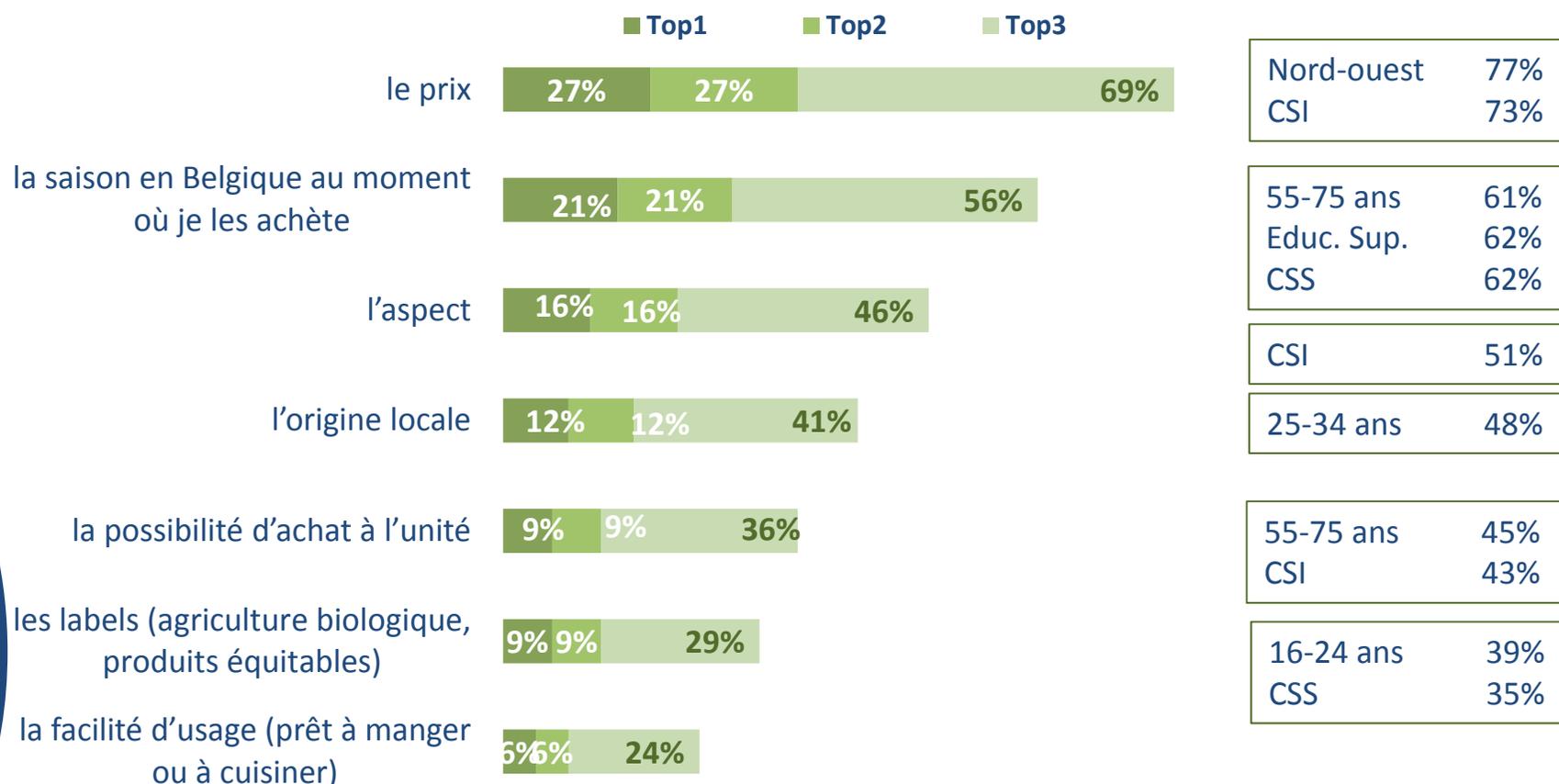


Pour les Bruxellois, les critères d'achat des fruits et légumes frais sont : 1° le prix, 2° la saison en Belgique, surtout pour les 55-75 ans et les classes sociales supérieures (CSS) et 3° l'aspect, surtout pour les classes sociales inférieures (CSI).

Q17 Je vais vous citer plusieurs critères qui peuvent guider votre choix dans l'achat de fruits et de légumes frais. Selon vous, quels sont les trois critères les plus importants ?

**Ensemble des réponses données**

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur de 3,09 pts %



% significativement plus élevé

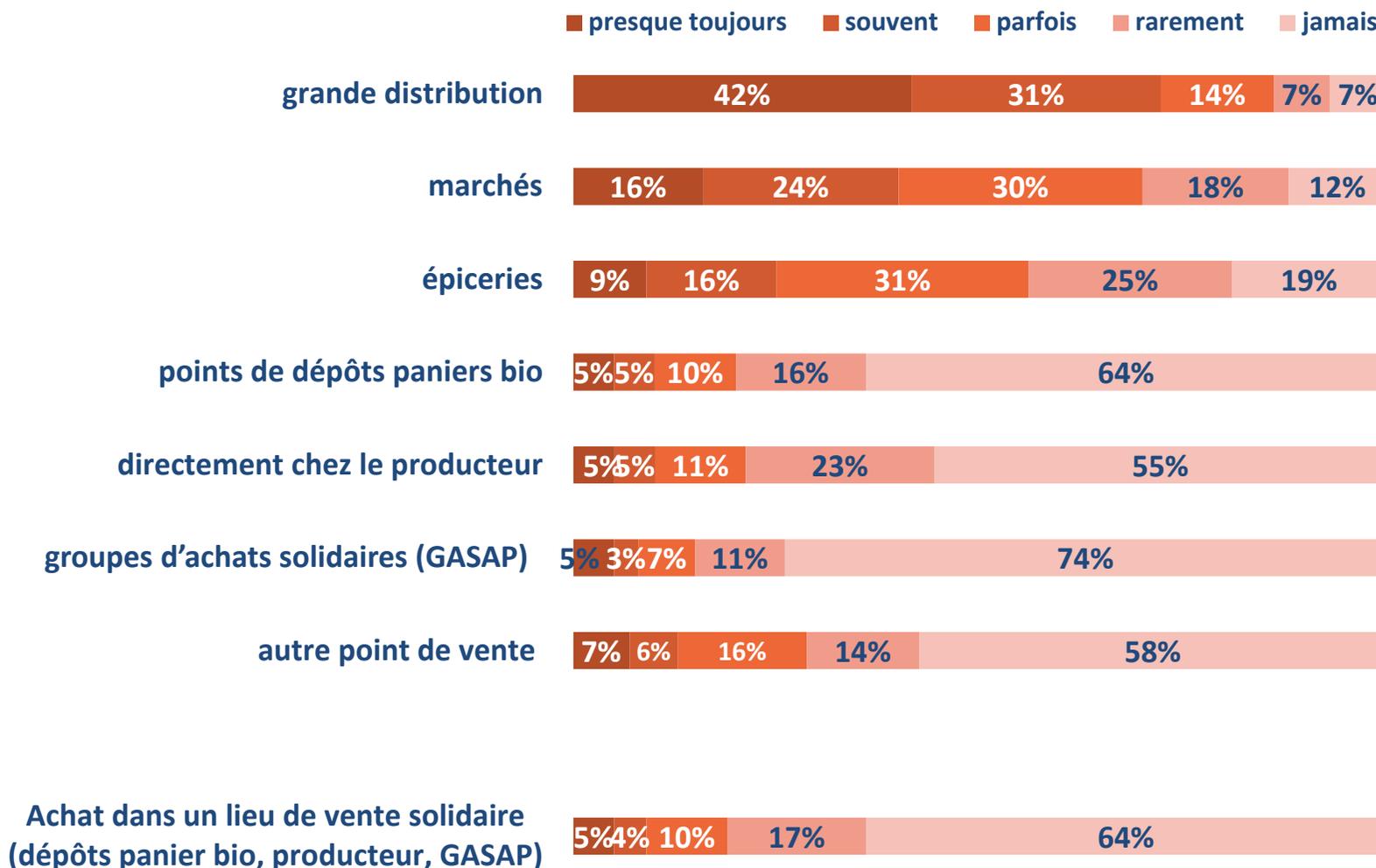
ABCDEFG: 95% significance level

Baromètre environnemental de la RBC – Résultats 2014

Les Bruxellois achètent le plus souvent leurs fruits et légumes frais dans un magasin de la grande distribution : 7 sur 10 les y achètent presque toujours ou souvent. 9% des Bruxellois fréquentent des points de vente solidaires (points de dépôts de paniers Bio, directement chez le producteur ou GASAP).

Q22 A quelle fréquence, achetez-vous vos fruits et légumes frais dans les points de vente suivants ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %

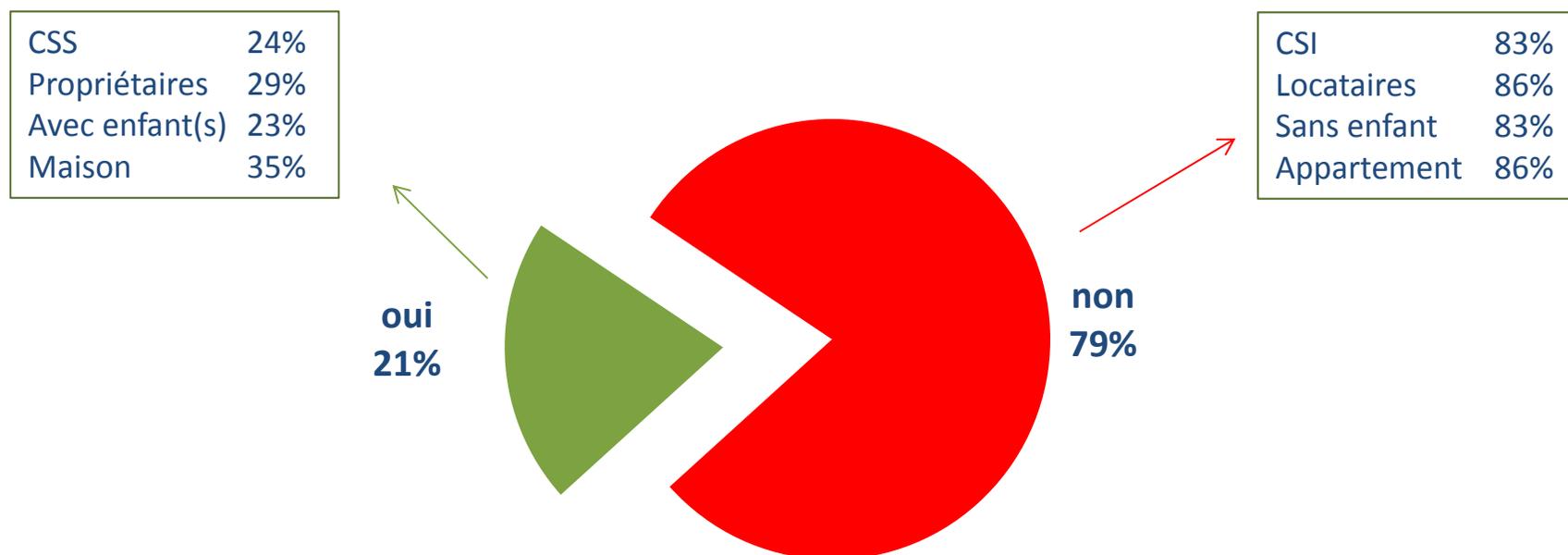




**2 Bruxellois sur 10 cultivent des fruits et légumes pour sa consommation personnelle. C'est plus le cas des classes sociales supérieures, des propriétaires et des ménages avec enfants.**

Q23 Cultivez-vous des fruits ou des légumes pour votre consommation personnelle ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur de 3,09 pts %

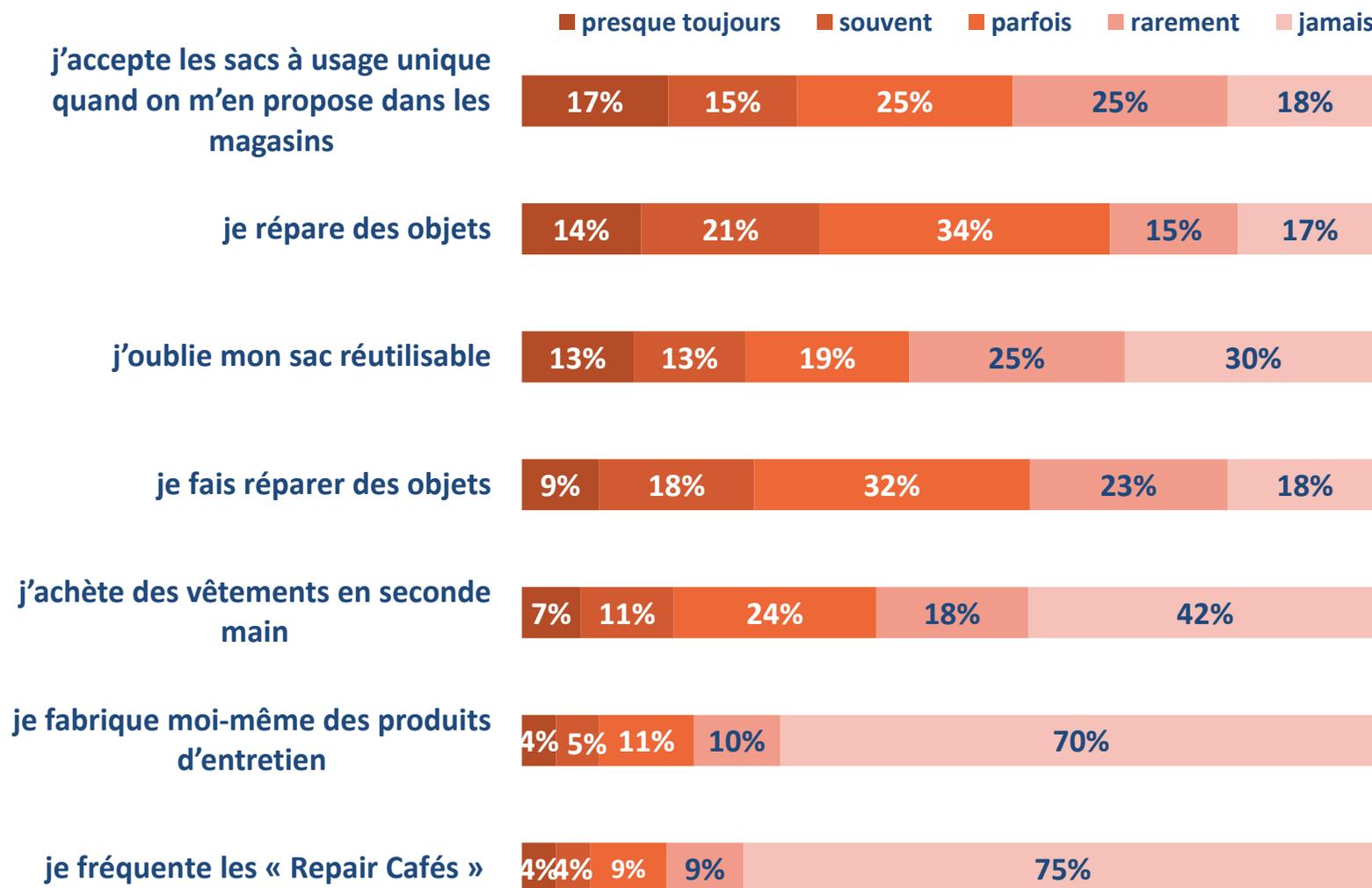


ABCDEFG: 95% significance level

% significativement plus élevé



8 Bruxellois sur 10 acceptent les sacs à usage unique proposés par les magasins, ne fût-ce que rarement. L'explication en est sans doute qu'ils sont 7 sur 10 à oublier ne fût-ce que rarement également leur sac réutilisable.





Les Bruxellois qui font réparer des objets sont 37% à fréquenter régulièrement (presque toujours et souvent) les « Repair Cafés ». Ils sont aussi 45% à ne jamais les fréquenter. On ne peut donc pas affirmer qu'il y a une corrélation entre faire réparer des objets et fréquenter un « Repair Café ».

### CORRÉLATION ENTRE L'ACTION DE FAIRE RÉPARER SES OBJETS ET LA FRÉQUENTATION DE « REPAIR CAFÉS »

	TOTAL n=1005 in %	Je fréquente les "Repair Cafés"				
		Presque toujours n=35	Souvent n=36	Parfois n=88	Rarement n=91	Jamais n=755
<b>Je fais réparer des objets</b>						
presque toujours	4	31	6	9	10	45
souvent	4	1	9	14	16	60
parfois	9	0	3	13	18	75
rarement	9	1	1	4	10	84
jamais	75	1	1	2	2	94

ABCDEFG: 95% significance level

   % significativement plus élevé



Les 16-24 ans plus que les autres classes d'âge acceptent encore des sacs à usage unique dans les magasins. La réparation d'objets concerne toutes les composantes de la population quand il s'agit de le faire soi-même. Les habitants du Sud-est sont plus nombreux, que dans les autres zones de Bruxelles, à les faire réparer.

### COMPORTEMENTS SIGNIFICATIFS

J'accepte les sacs à usage unique quand on m'en propose dans les magasins

16-24 ans

Je fais réparer des objets

Sud-est  
Educ. Sup.

Je répare des objets

Pas de différence significative

ABCDEFG: 95% significance level

## COMPORTEMENTS SIGNIFICATIFS

Je fréquente les « Repair Cafés »

16-34 ans  
Hommes  
Nord-est

Je fabrique moi-même des produits d'entretien

16-34 ans  
Nord-est

J'oublie mon sac réutilisable

16-34 ans  
Hommes  
Educ. Sup.

J'achète des vêtements en seconde main

16-54 ans  
Femmes

ABCDEFG: 95% significance level

Baromètre environnemental de la RBC – Résultats 2014

13

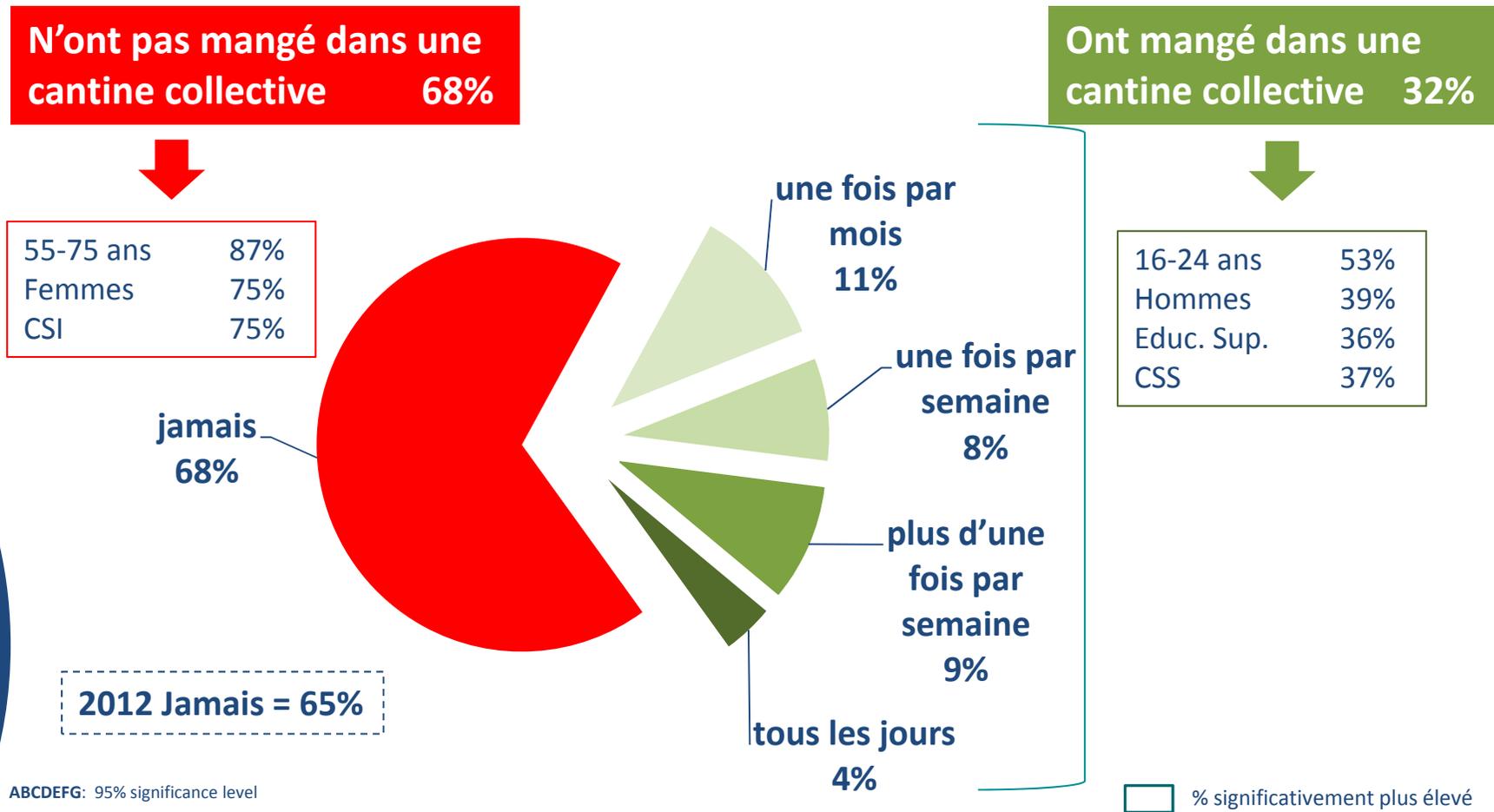
**3 Bruxellois sur 10 ont mangé dans une cantine collective au cours du dernier mois**



**3 Bruxellois sur 10 ont fréquenté une cantine collective au cours du dernier mois : majoritairement les 16-24 ans, les hommes plus que les femmes, les classes sociales supérieures (CSS) plus que les classes sociales inférieures (CSI).**

Q18 Combien de fois avez-vous mangé dans une cantine collective (bureau, hôpital, maison de repos, université, école...) au cours du dernier mois?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %

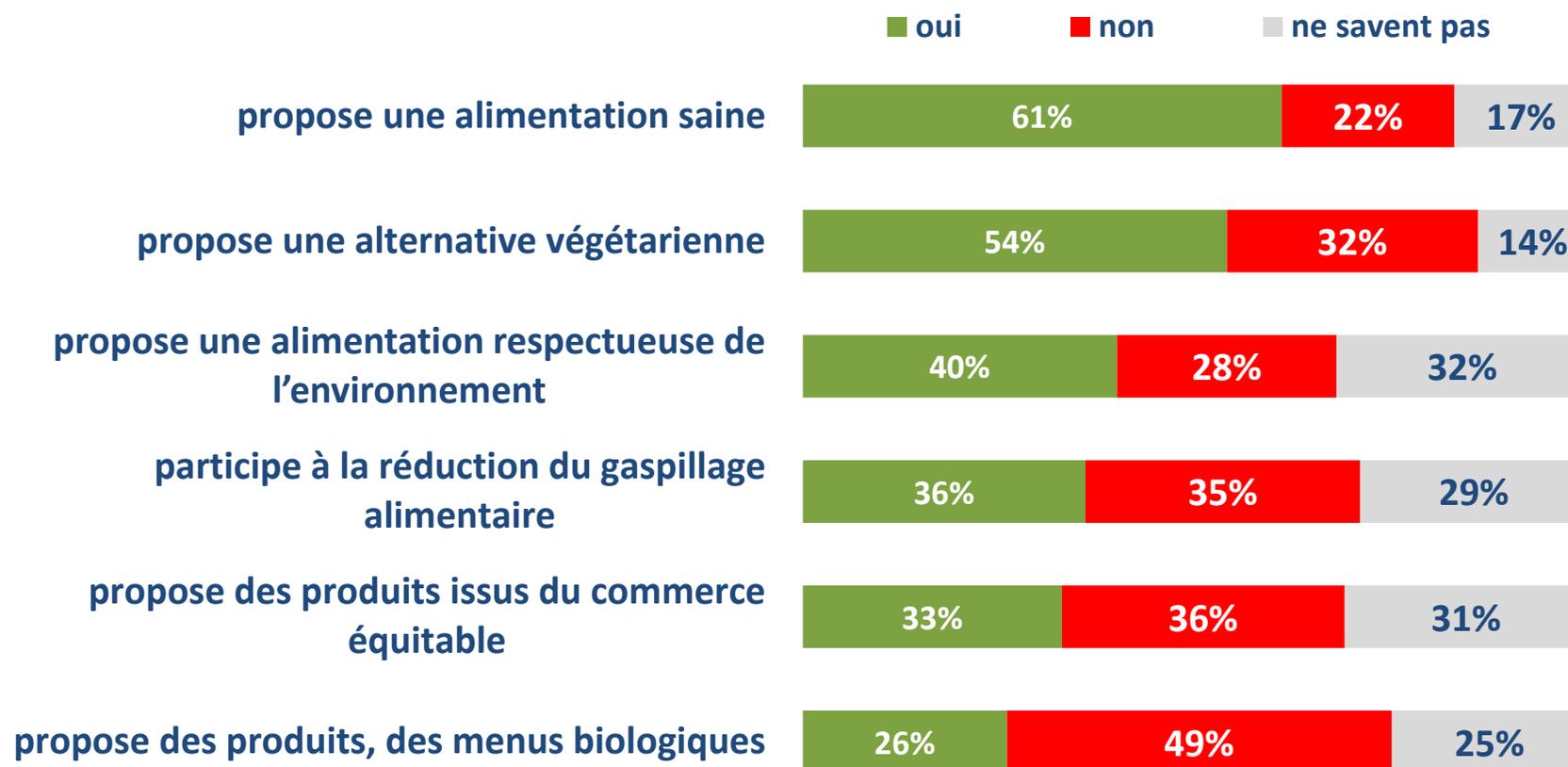




Les Bruxellois ont une perception positive de la cantine collective qu'ils fréquentent : 6 sur 10 estiment que la nourriture qui y est proposée correspond à une alimentation saine. Une majorité des cantines fréquentées propose des menus végétariens. On n'observe pas de différence significative de perception selon le profil sociodémographique des répondants.

Q19 A votre connaissance, cette cantine ...?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans qui a fréquenté une cantine collective au cours du dernier mois (n=319) – Marge d'erreur maximale de 5,48 pts %

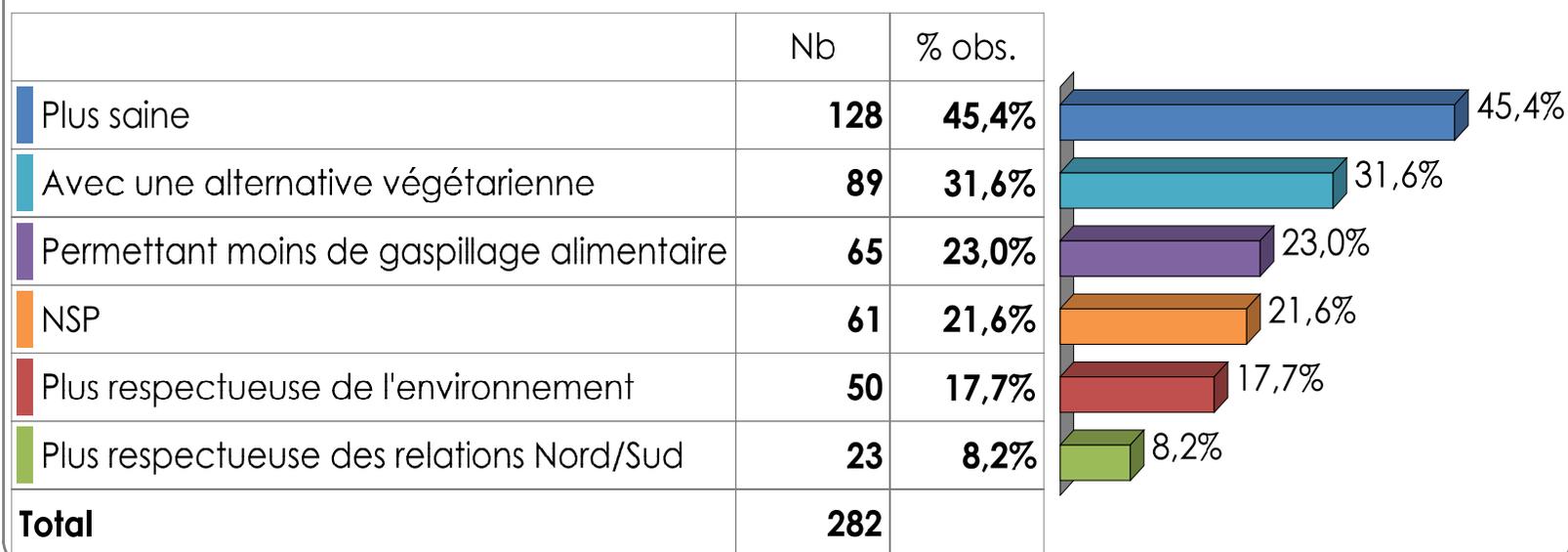


## QUESTION POSÉE EN 2012

**Q22 - 22. Si oui, cette cantine a-t-elle développé, à votre avis, des actions pour offrir aux clients une alimentation**

**Non (Q21 Parmi "Jamais (Passez à la Q23) ; NonRéponse")**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.



14

**La moitié des enfants  
scolarisés fréquente la  
cantine de leur école**

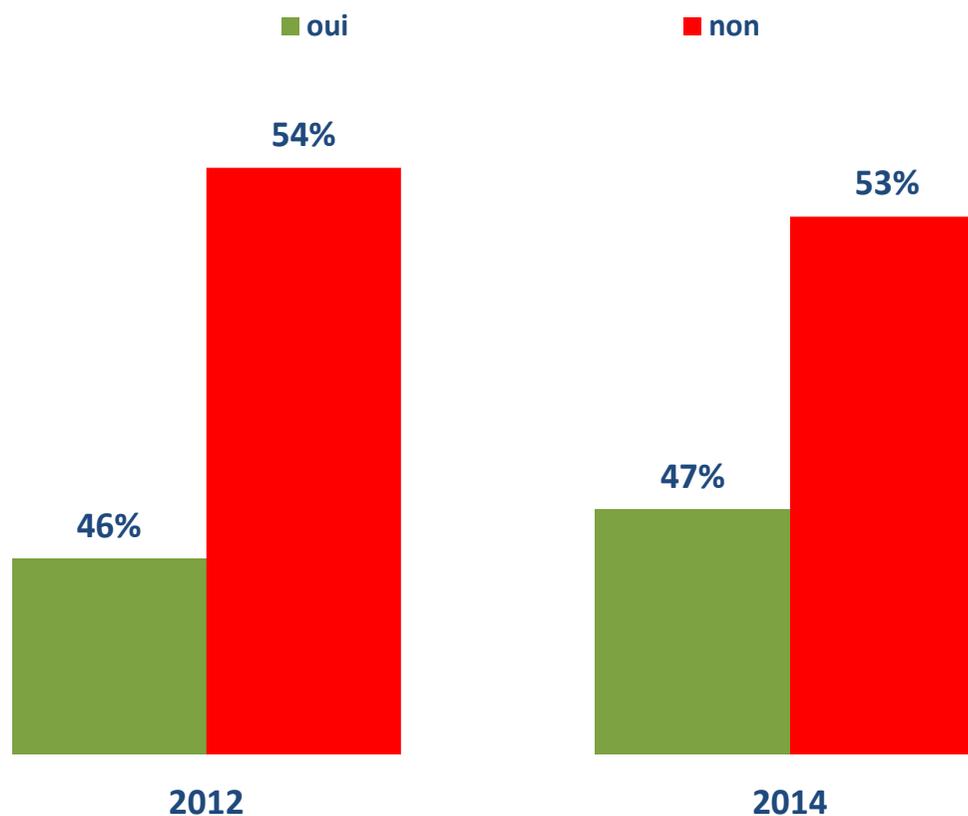


A peu près la moitié des enfants scolarisés (crèche à supérieur) fréquente la cantine de leur école; c'est une stabilité par rapport à l'enquête de 2012. On n'observe pas de taux de fréquentation significativement différents selon le profil sociodémographique des répondants.

### FRÉQUENTATION D'UNE CANTINE SCOLAIRE PARMIS LES ENFANTS SCOLARISÉS

Q20C A l'école, votre enfant / vos enfants mange(nt)-t-il, ne fût-ce que de temps en temps, dans une cantine collective ?

Base : Nombre d'enfants en âge scolaire (n=591) – Marge d'erreur de 4,03 pts %

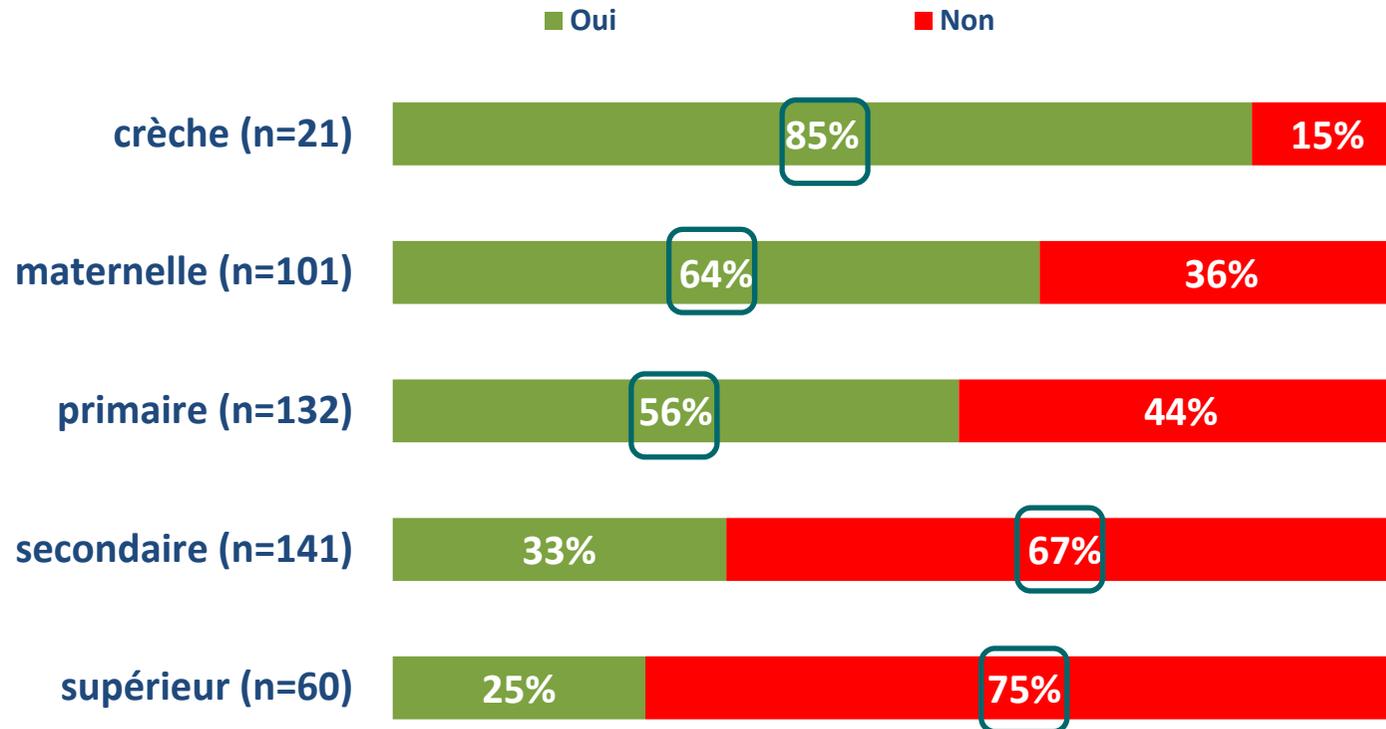




La fréquentation de la cantine collective est la plus importante en crèche et la moins importante dans l'enseignement supérieur. Dans les enseignements secondaire et supérieur, on compte plus d'enfants qui ne fréquentent pas la cantine collective que d'enfants qui la fréquentent.

## FRÉQUENTATION D'UNE CANTINE SCOLAIRE EN FONCTION DU NIVEAU D'ENSEIGNEMENT

Base : Nombre de ménages qui ont au moins 1 enfant en âge scolaire – n=307



ABCDEFG: 95% significance level

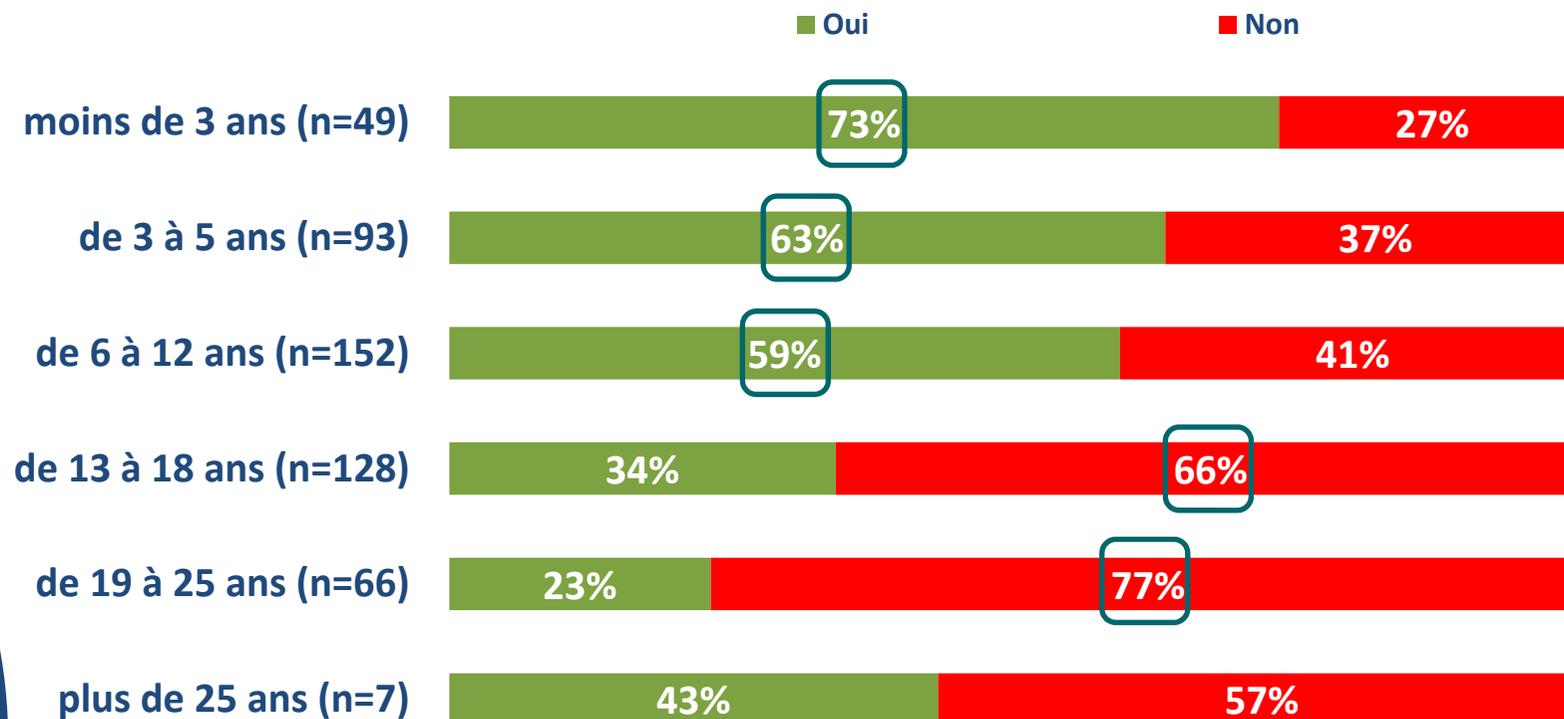
 % significativement plus élevé



Jusqu'à l'âge de 12 ans, on compte plus d'enfants qui fréquentent la cantine scolaire que d'enfants qui ne la fréquentent pas. La fréquentation est la plus importante pour les enfants de moins de 3 ans. De 13 à 25 ans, on compte plus d'enfants qui ne fréquentent pas la cantine collective.

## FRÉQUENTATION D'UNE CANTINE SCOLAIRE EN FONCTION DE LA CLASSE D'ÂGE

Base : Nombre de ménages qui ont au moins 1 enfant en âge scolaire – n=307



ABCDEF: 95% significance level

 % significativement plus élevé

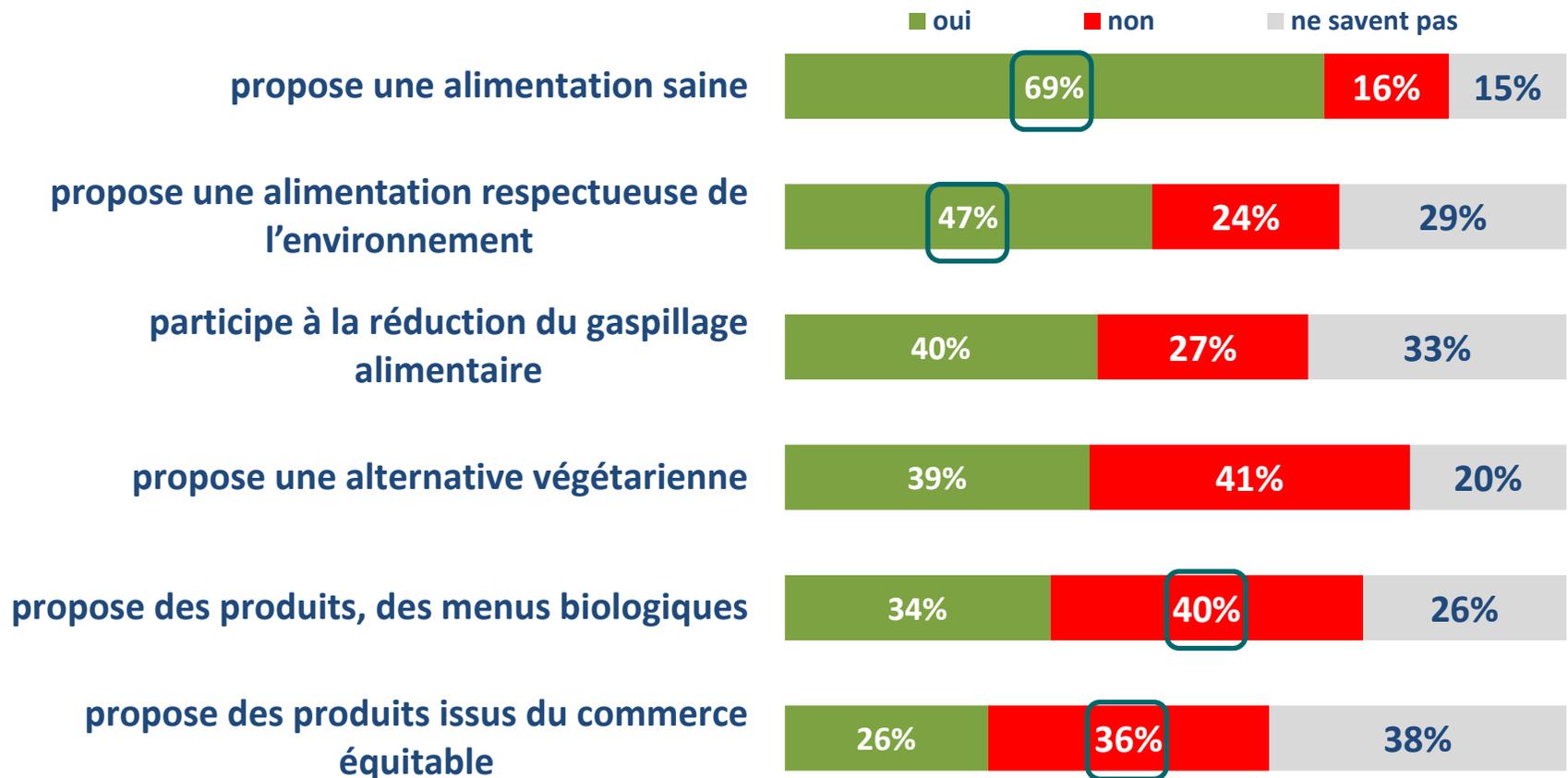


Près de 7 Bruxellois sur 10 estiment que la cantine scolaire de leur enfant propose une alimentation saine. Près de la moitié pense également que la cantine propose une alimentation respectueuse de l'environnement. Les parents semblent être moins bien informés sur la proposition de menus biologiques et de produits issus du commerce équitable.

### PERCEPTION DES CANTINES SCOLAIRES

Q21a A votre connaissance, la cantine de votre enfant ... ?

Base : Nombre de ménages qui ont au moins 1 enfant en âge scolaire qui fréquente une cantine scolaire - n=160



ABCDEF: 95% significance level

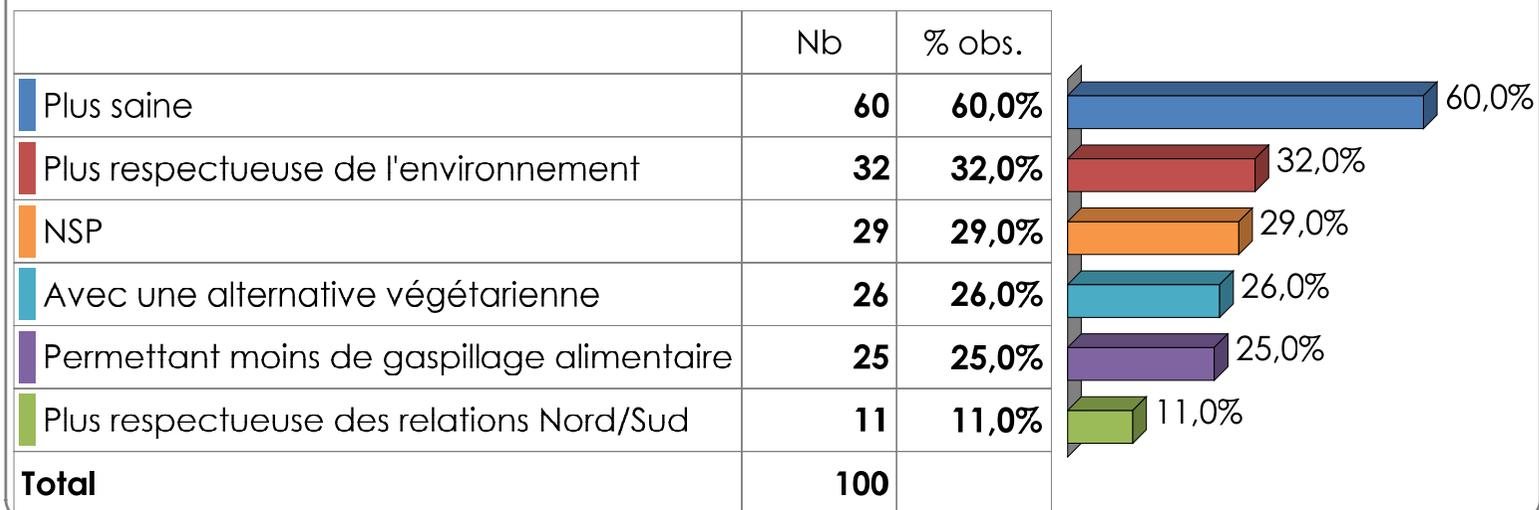
% significativement plus élevé

## QUESTION POSÉE EN 2012

**Q24 - 24. Si oui, cette cantine a-t-elle développé, à votre avis, des actions pour offrir aux enfants une alimentation :**

**Q23 Parmi "Oui"**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.





Quel que soit le niveau scolaire, les cantines collectives sont perçues comme proposant une alimentation saine. La cantine primaire est plus perçue que les cantines des autres niveaux d'enseignement comme proposant une alimentation respectueuse de l'environnement. La proposition de produits équitables semble être un critère moins connu des parents quel que soit le niveau d'enseignement.

### PERCEPTION DE LA CANTINE SCOLAIRE SELON LE NIVEAU D'ENSEIGNEMENT

Q21a A votre connaissance, la cantine de votre enfant ... ? % de réponse « oui »

Base : Nombre de ménages qui ont au moins 1 enfant en âge scolaire qui fréquente une cantine scolaire - n=160

	crèche in % n=18	maternelle n=65	primaire n=74	secondaire n=46	supérieur n=15
propose une alimentation saine	95	72	82	62	64
propose une alimentation respectueuse de l'environnement	55	44	63	42	47
participe à la réduction du gaspillage alimentaire	53	37	56	44	39
propose des produits issus du commerce équitable	27	23	31	32	29
propose une alternative végétarienne	48	42	50	19	52
propose des produits, des menus biologiques	50	45	40	22	38

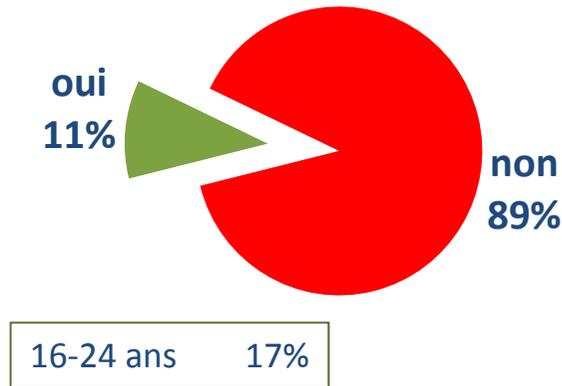
15

**L'Eco iris est connu de 1  
Bruxellois sur 10. 1 sur 2  
serait prêt à l'utiliser en  
échange d'un plus grand  
pouvoir d'achat.**

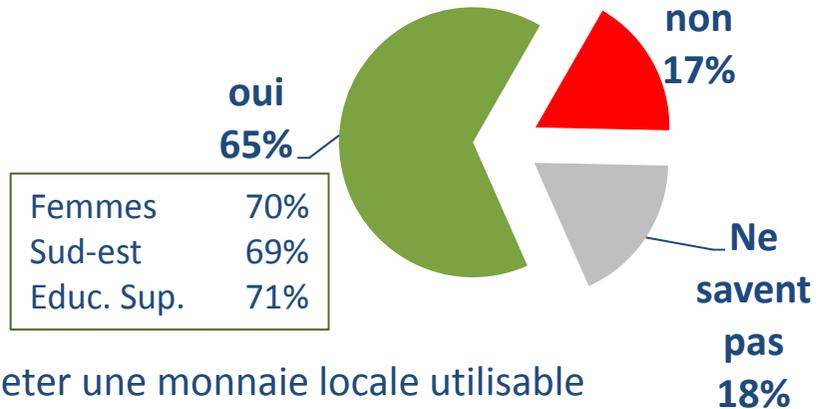


**1 Bruxellois sur 10 connaît l'Eco iris. Cette connaissance est un plus importante auprès des 16-24 ans. 6 Bruxellois sur 10 seraient prêts à entrer dans le système de l'Eco Iris. 5 Bruxellois sur 10 seraient prêts à acheter des Eco Iris.**

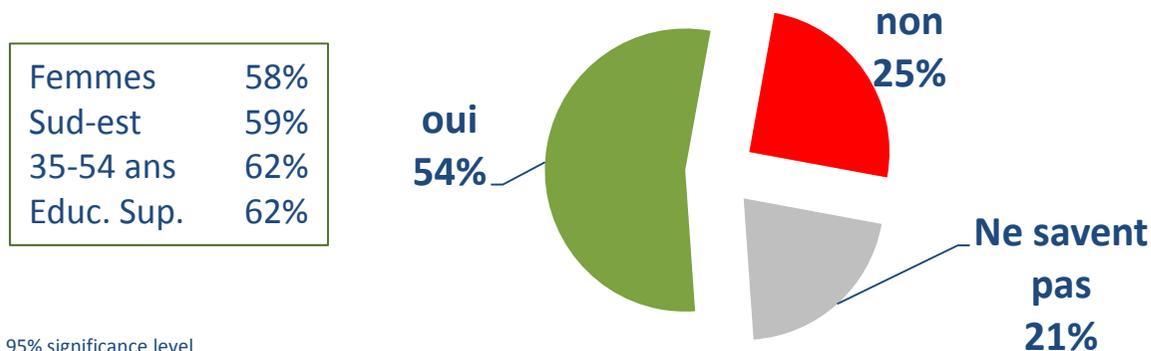
Q25 Connaissez-vous l'Eco iris ?



Q26 Seriez-vous prêt à faire plus de gestes positifs pour l'environnement si vous receviez en échange des billets d'une monnaie locale utilisables dans votre quartier ?



Q27 Seriez-vous prêt à acheter une monnaie locale utilisable uniquement dans les petits commerces de quartier en gagnant 5% de pouvoir d'achat ?

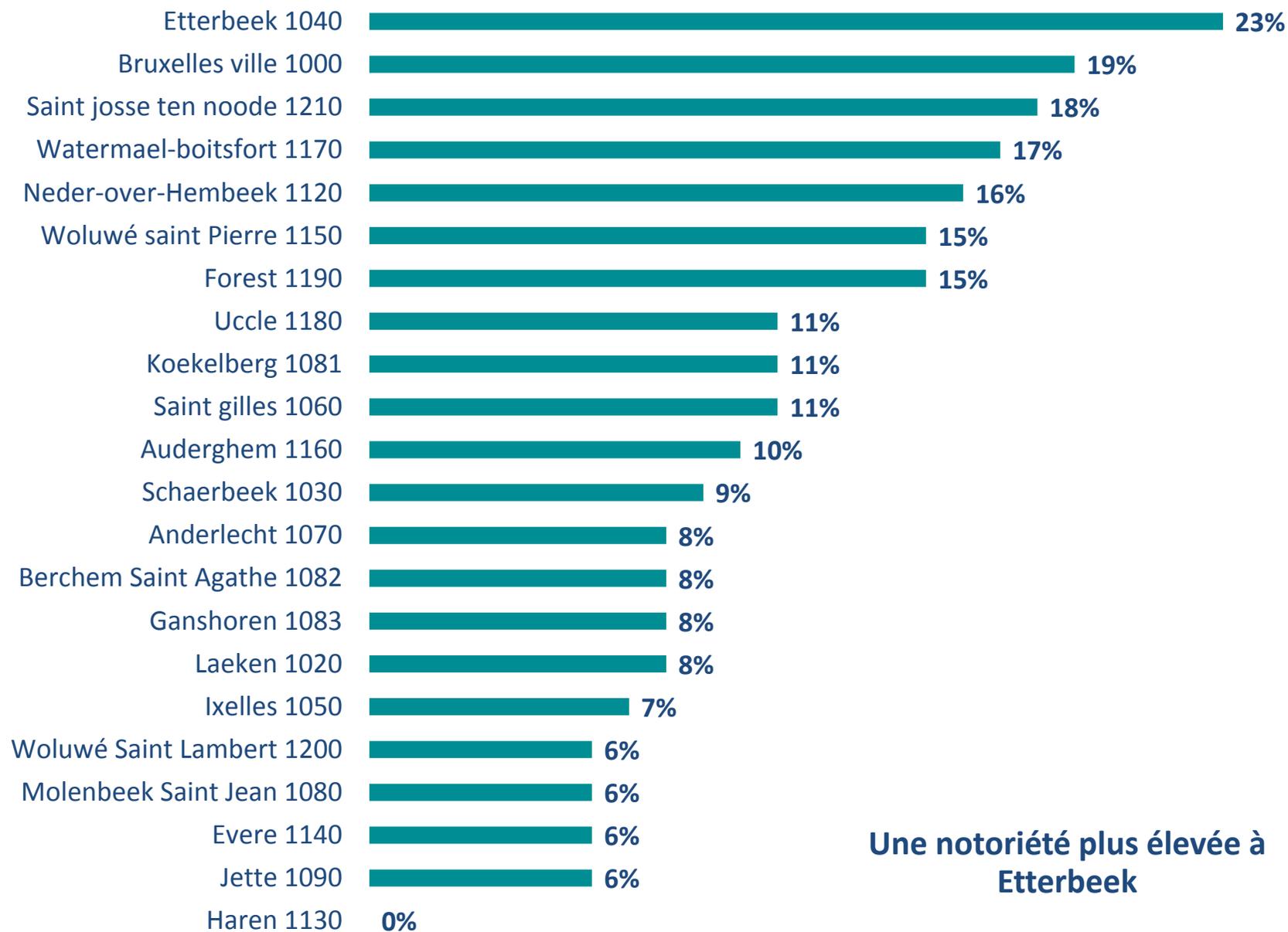


ABCDEFG: 95% significance level

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %

Baromètre environnemental de la RBC – Résultats 2014

## NOTORIÉTÉ DE L'ECO IRIS EN FONCTION DE LA COMMUNE D'HABITATION



Une notoriété plus élevée à Etterbeek

16

**L'autocollant anti-pub est connu de 8 Bruxellois sur 10 ; 2 d'entre eux l'ont apposé sur leur boîte aux lettres.**

La notoriété des autocollants anti-pub pour les boîtes aux lettres est largement répandue parmi la population bruxelloise. Pourtant, seulement 1 Bruxellois sur 4 a apposé cet autocollant sur sa boîte aux lettres. Par rapport à 2012, c'est une diminution significative du nombre de Bruxellois qui ont recours à cet autocollant.

Q28. Connaissez-vous les autocollants antipub pour les boîtes aux lettres ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %

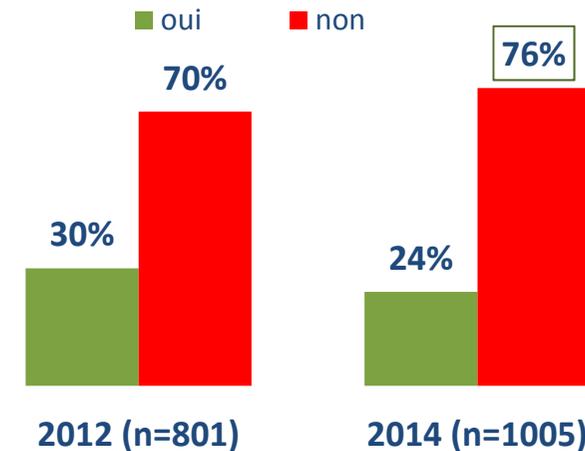


Femmes	90%
Sud-est	88%
35-54 ans	90%
55-75 ans	88%
Educ. Sup.	88%
Propriétaires	90%
CSS	87%

ABCDEFG: 95% significance level

Q29. Avez-vous apposé cet autocollant antipub sur votre boîte aux lettres ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %



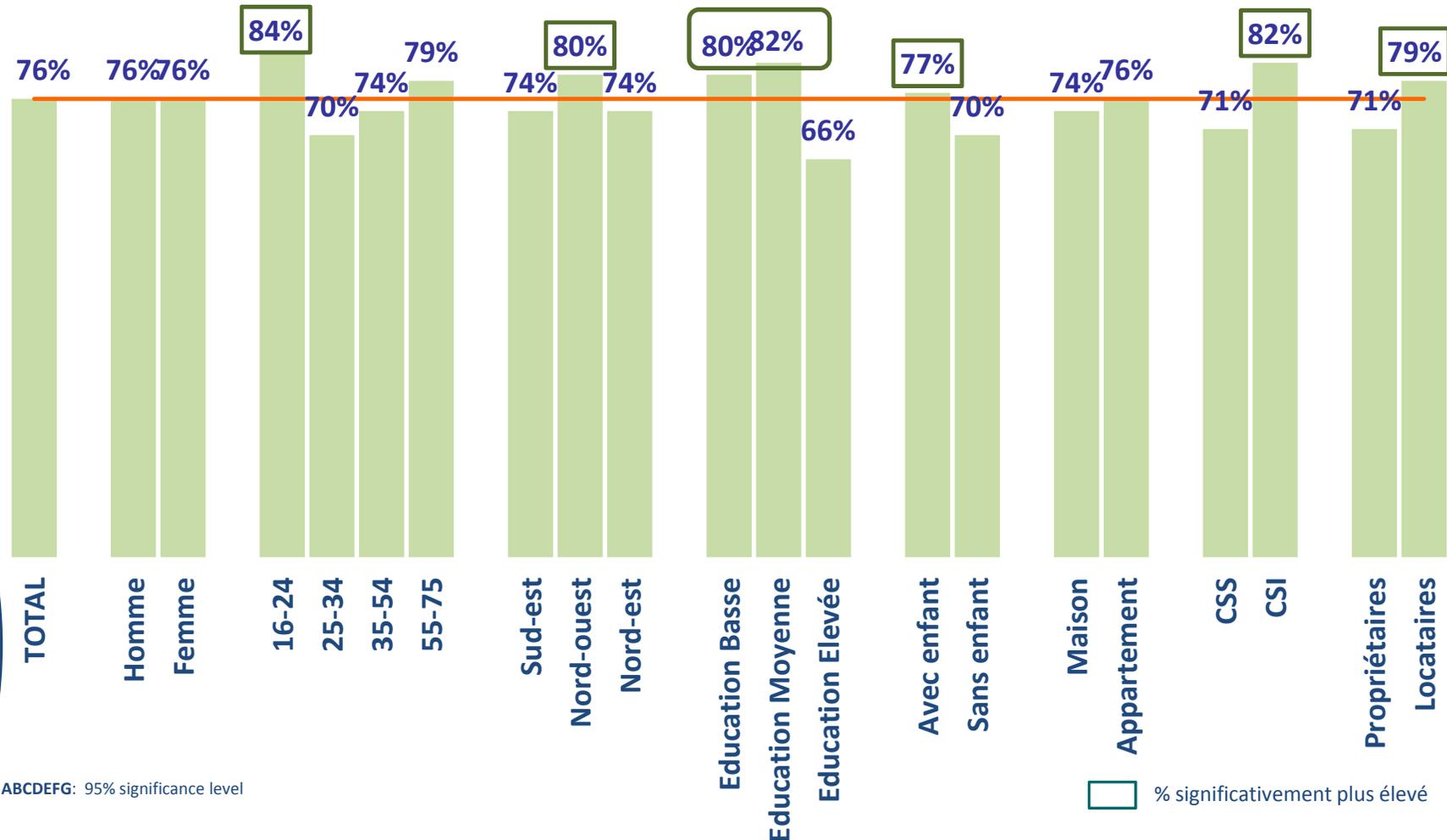
25-34 ans	37%
Educ. Sup.	38%

   % significativement plus élevé

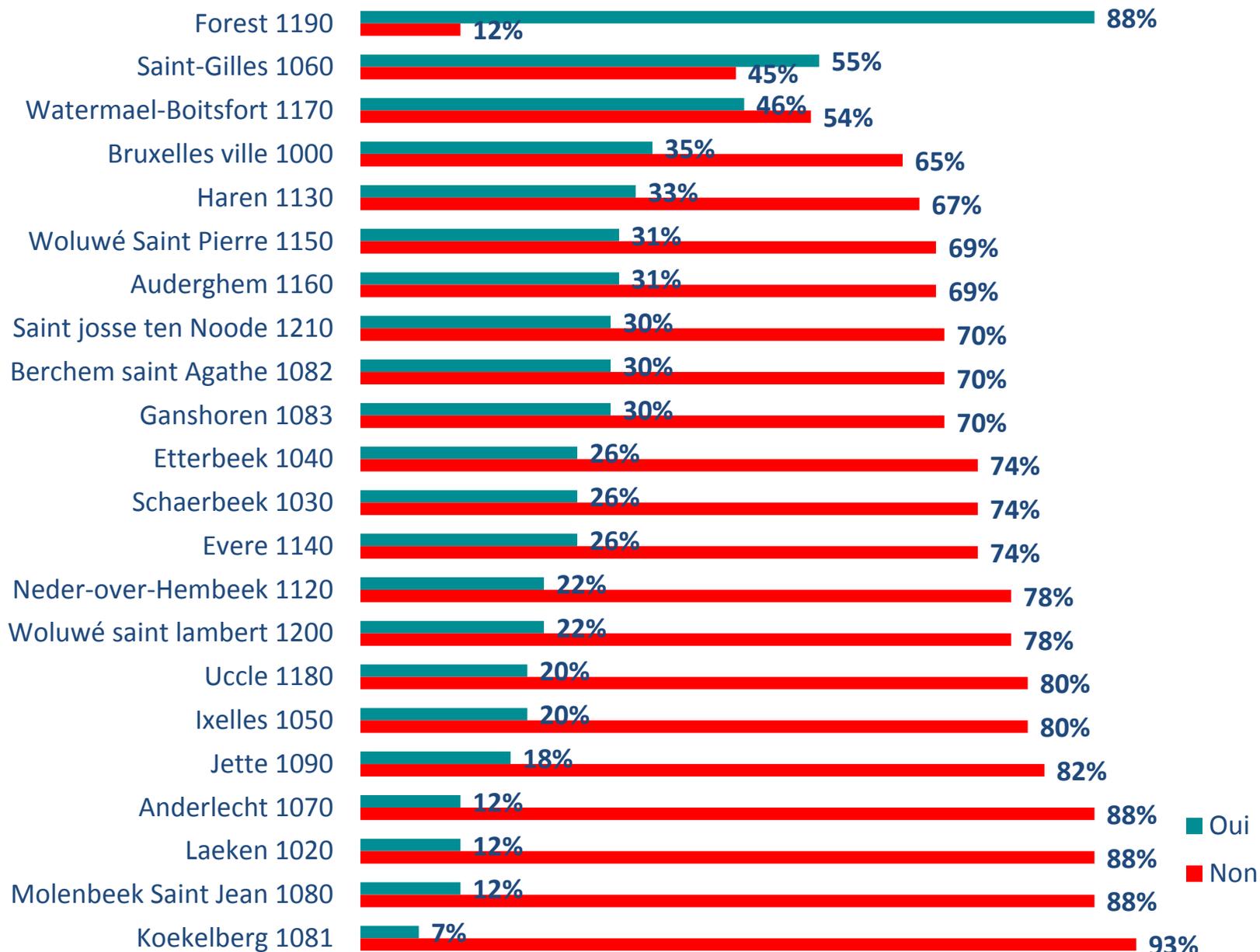


Près de 8 Bruxellois sur 10 n'apposent pas d'autocollant anti-pub sur leur boîte aux lettres. Toutes les composantes de la population sont concernées par ce comportement. Cependant, certaines catégories ressortent significativement plus que d'autres : les 16-24 ans, le Nord-ouest, les niveaux d'éducation bas et moyen, les classes sociales inférieures, les ménages avec enfant, les locataires.

### PROFIL DE CEUX QUI NE COLLENT PAS L'AUTOCOLLANT ANTI-PUB



## UTILISATION DE L'AUTOCOLLANT ANTI-PUB EN FONCTION DE LA COMMUNE D'HABITATION



**17**

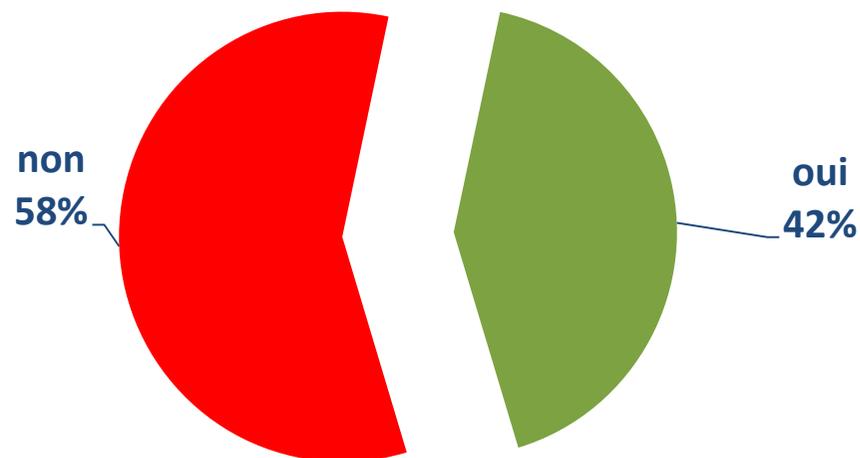
**Pour leurs déchets de jardin, les Bruxellois utilisent majoritairement les sacs verts et les parcs à conteneurs. Pour leurs déchets de cuisine, une majorité utilise les sacs blancs.**



**42% des Bruxellois ont des déchets de jardin, ce pourcentage monte jusqu'à 62% parmi les propriétaires de leur logement.**

Q30. Avez-vous, ne serait-ce qu'occasionnellement, des déchets de jardin (gazon coupé, feuilles mortes, branches, ...)?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %



 % significativement plus élevé

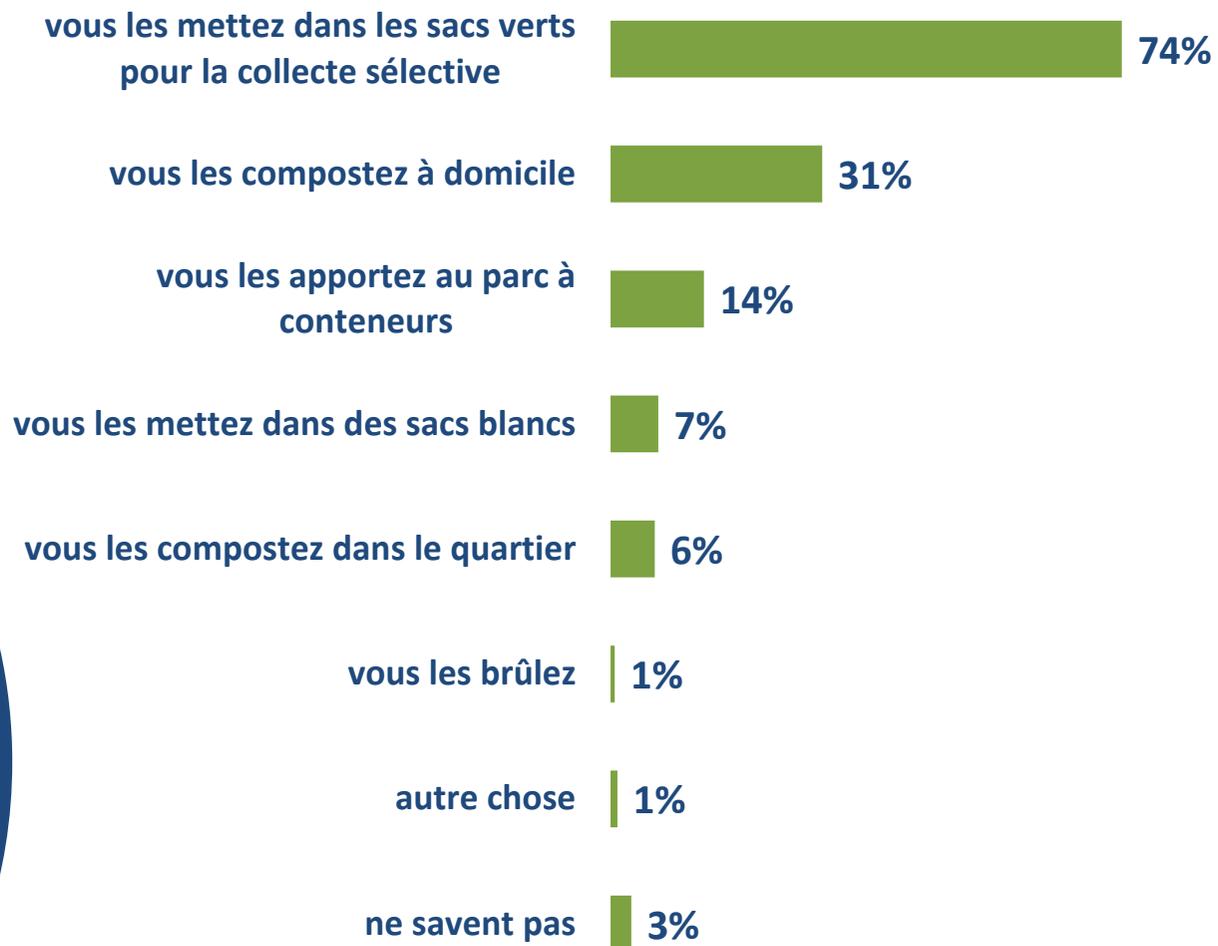


Pour se débarrasser de ces déchets verts, près de trois-quarts des Bruxellois utilisent les sacs verts. Les 35-75 ans, les femmes, le Sud-est, le Nord-Ouest et les Bruxellois bénéficiant d'un niveau d'éducation élevé sont significativement plus nombreux à avoir recours à cette technique de recyclage.

Q31. Que faites-vous de vos déchets de jardin ?

Réponses détaillées – Plusieurs réponses possibles

Base : Ont des déchets de jardin n=427



35-75 ans	80%
Femmes	82%
Sud-est	80%
Nord-ouest	81%
Education élevée	80%

Education Moyenne	11%
-------------------	-----

% significativement plus élevé



A côté du recours aux sacs verts, trois-quarts des Bruxellois ayant des déchets de jardin recyclent également leurs déchets au parc à conteneurs. 3 Bruxellois sur 10 composte ses déchets de jardin que ce soit à domicile ou dans son quartier.

## RECYCLAGE DES DÉCHETS DE JARDIN

Regroupement de réponses – Plusieurs réponses possibles

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans ayant des déchets de jardin (n=427)

Utilisent des sacs verts OU vont au parc à conteneurs



35-54 ans	83%
55-75 ans	85%
Femmes	85%
Sud-est	81%
Nord-ouest	83%
Educ. Sup.	85%

Compostent leurs déchets de jardin



Compostent leurs déchets de jardin ET utilisent des sacs verts ou vont au parc à conteneurs



Utilisent des sacs blancs



Sans réponse



Autre chose



Utilisation des sacs verts ou du parc à conteneurs <b>UNIQUEMENT</b>	56%
Compostage <b>UNIQUEMENT</b>	14%

Sur la population totale :

14% de pratique du compostage

6% de pratique exclusive du compostage

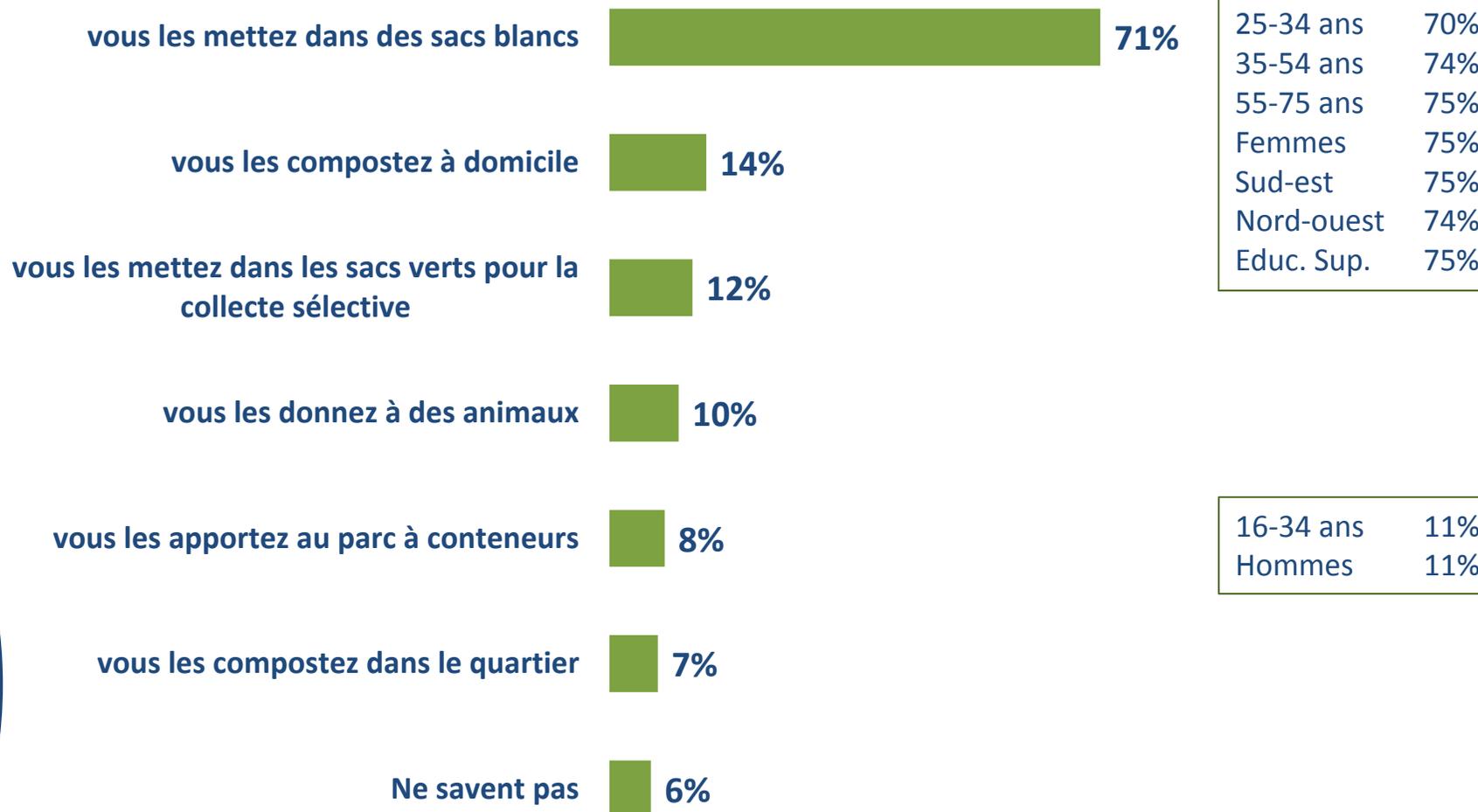
% significativement plus élevé

## 7 Bruxellois sur 10 mettent leurs déchets de cuisine dans des sacs blancs.

Q32. Que faites-vous de vos déchets de cuisine ?

Réponses détaillées – Plusieurs réponses possibles

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005) – Marge d'erreur maximale de 3,09 pts %



ABCDEF: 95% significance level

% significativement plus élevé

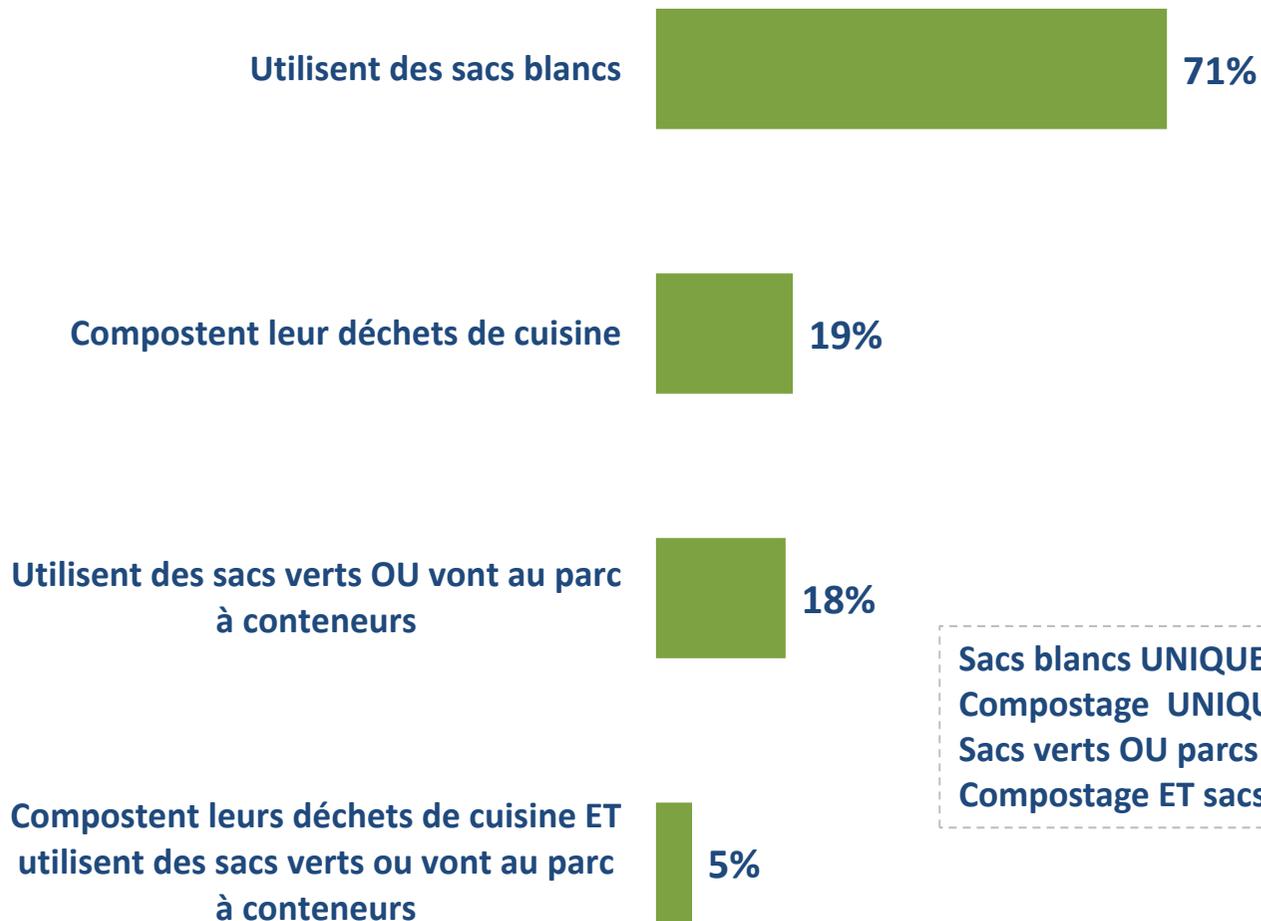


Près de 2 Bruxellois sur 10 ont notamment recours au compostage pour leurs déchets de cuisine que ce soit à domicile ou dans leur quartier. Moins de 1 sur 10 n'a recours qu'à cette seule technique de recyclage.

## RECYCLAGE DES DÉCHETS DE CUISINE

Regroupement de réponses – Plusieurs réponses possibles

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005)



Sacs blancs <b>UNIQUEMENT</b>	55%
Compostage <b>UNIQUEMENT</b>	9%
Sacs verts OU parcs <b>UNIQUEMENT</b>	9%
Compostage ET sacs verts ou parcs	5%

 % significativement plus élevé



Pour les déchets de jardin et de cuisine, ce sont les sacs blancs qui restent le plus largement utilisés par les Bruxellois (trois-quarts de la population). Les sacs verts arrivent en deuxième position (4 Bruxellois sur 10). Le compostage concerne 1 Bruxellois sur 4.

## RECYCLAGE DES DÉCHETS DE JARDIN ET DE CUISINE

Plusieurs réponses possibles

Base : échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005)



35-75 ans	77%
Femmes	79%
Sud-est	78%
Nord-ouest	80%
Educ. Sup.	79%



35-54 ans	46%
55-75 ans	54%
Sud-est	49%
Nord-ouest	44%
Educ. Sup.	51%



Nord-est	30%
16-24 ans	34%



Hommes	17%
--------	-----

% significativement plus élevé

**18**

**Bruxelles – Environnement  
est connu de nom par 8  
Bruxellois sur 10.**

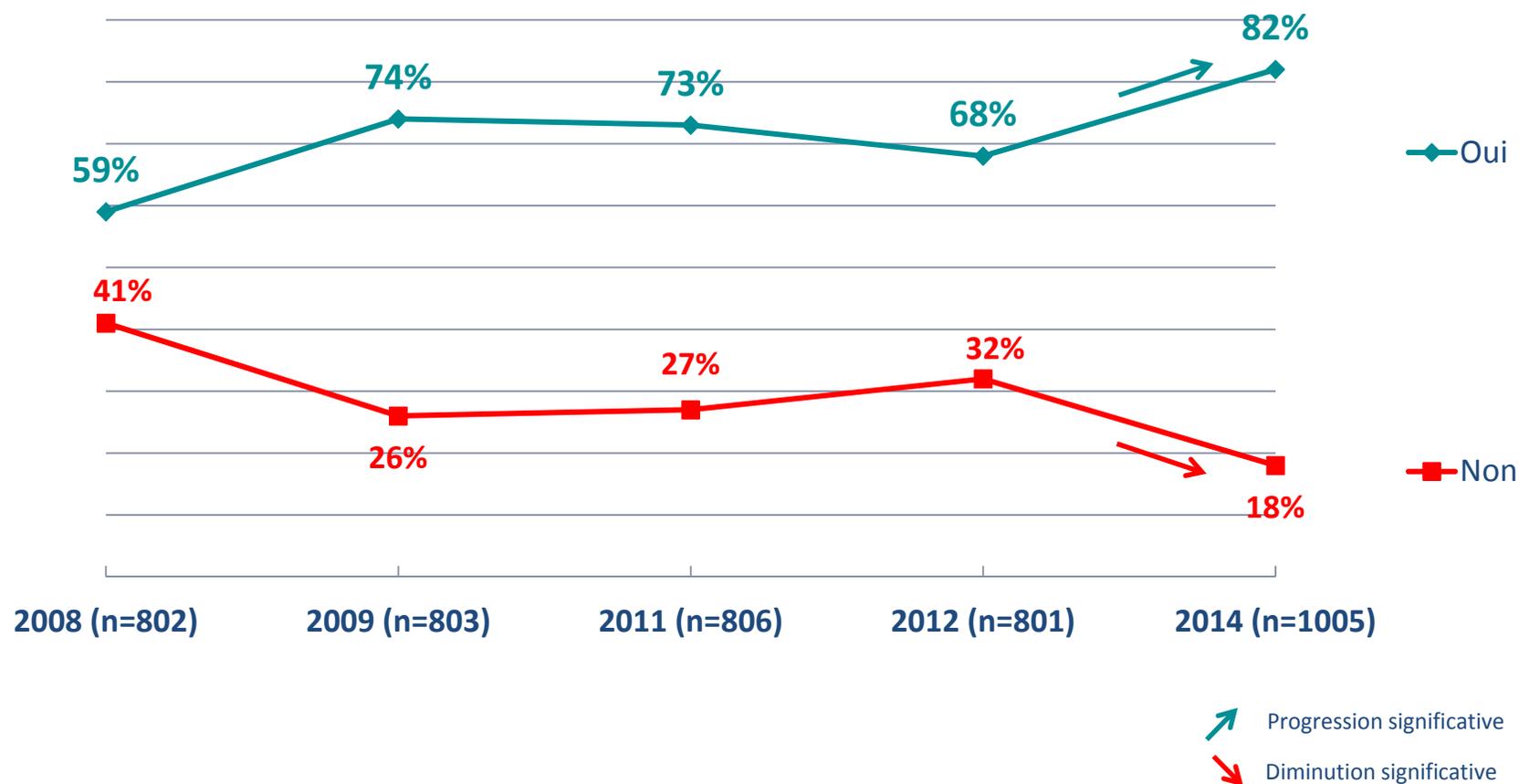
**6 sur 10 savent qu'il s'agit  
d'une administration de  
gestion de l'environnement.**

**4 sur 10 se souviennent de  
l'un de ses messages**

## 8 Bruxellois sur 10 connaissent Bruxelles-Environnement ne fût-ce que de nom. C'est une progression significative de la notoriété par rapport à 2012.

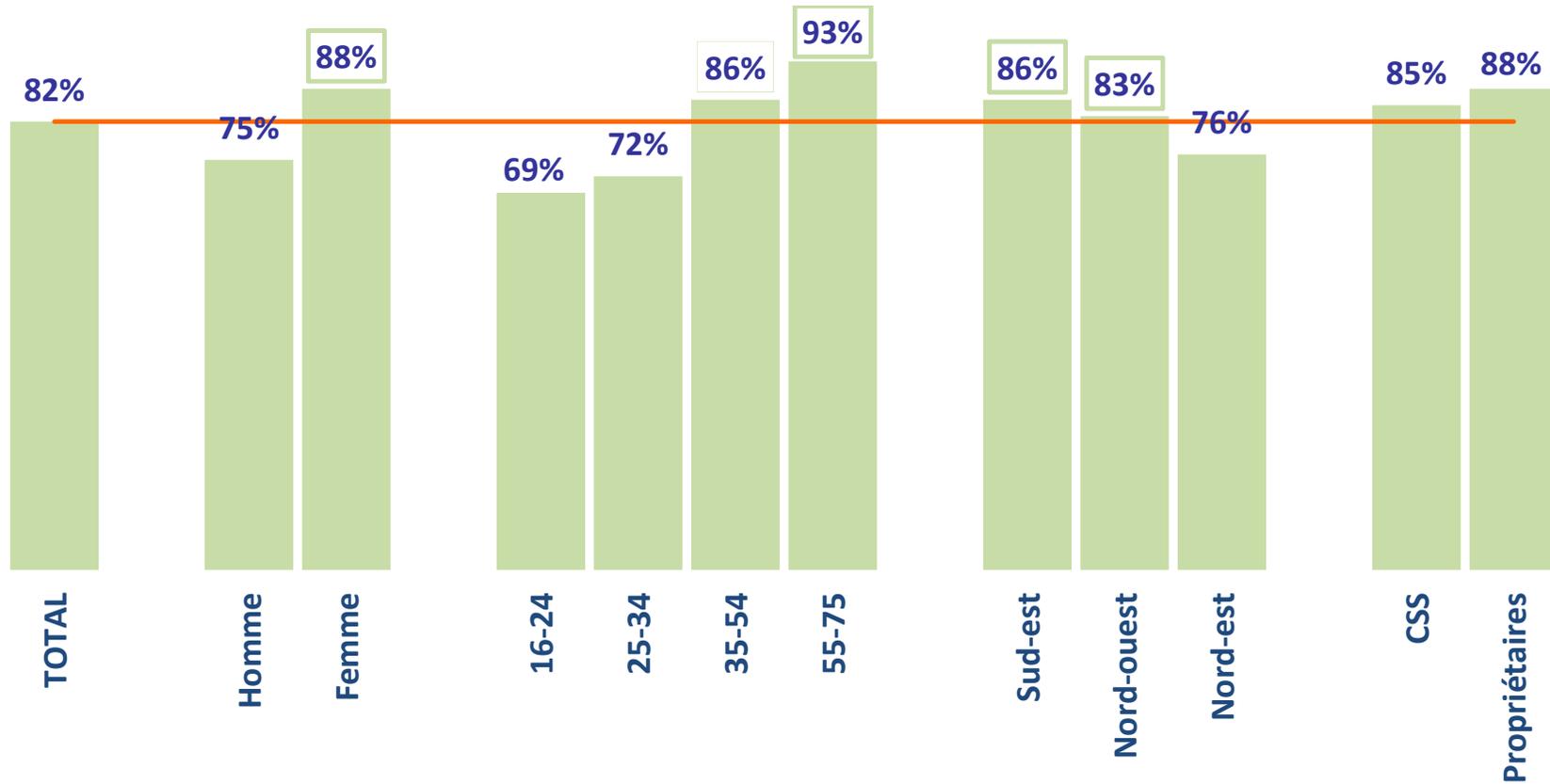
Q34. Connaissez-vous « Bruxelles Environnement » ne fût-ce que de nom ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005)



Cette notoriété est plus élevée chez les femmes, les Bruxellois âgés de plus de 35 ans, les habitants du Sud-est, les classes sociales supérieures et les propriétaires.

### PROFIL DE CEUX QUI CONNAISSENT BRUXELLES-ENVIRONNEMENT



ABCDEFG: 95% significance level

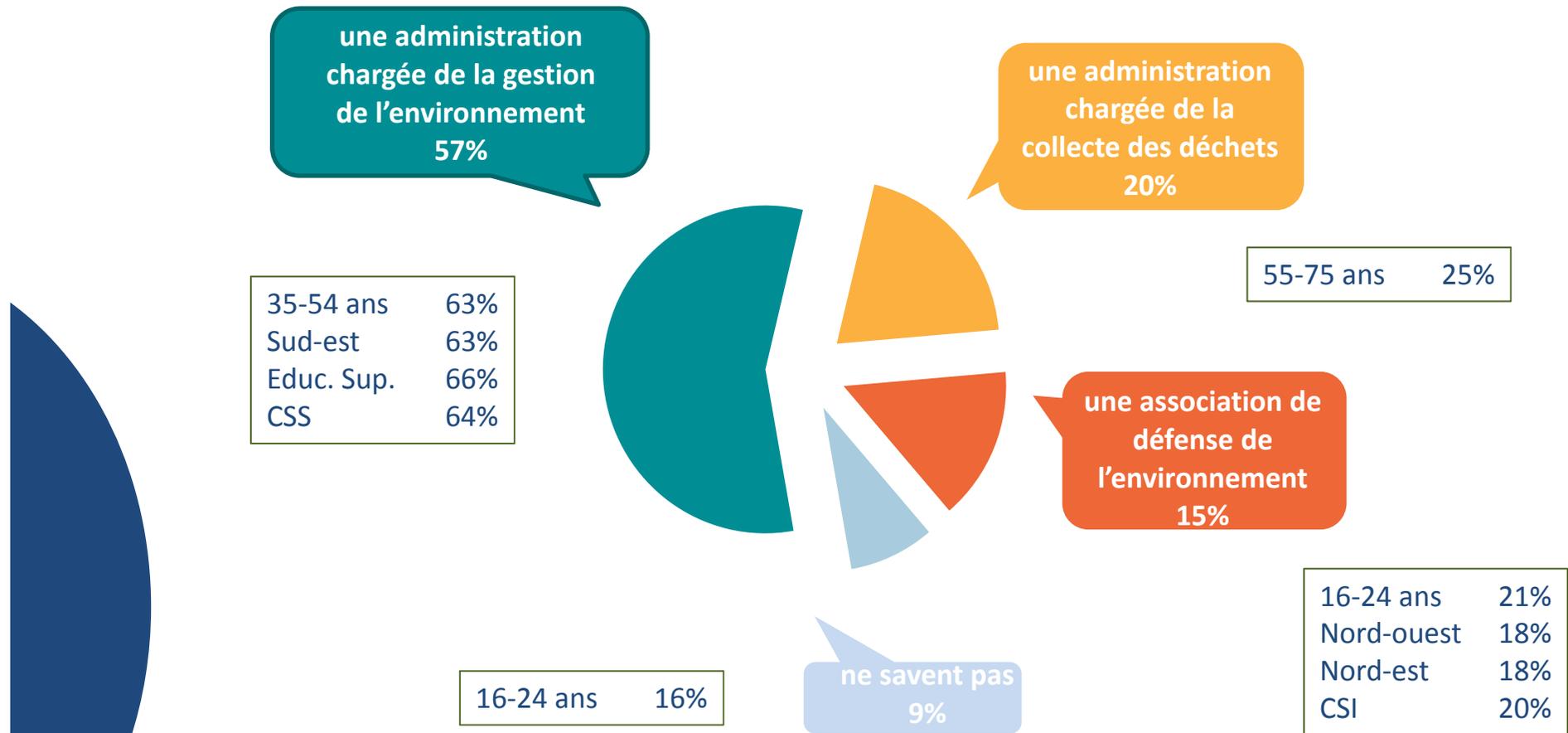
% significativement plus élevé



Plus de la moitié des Bruxellois savent ce qu'est Bruxelles-Environnement. Cette notoriété aidée est plus élevée parmi les 35-54 ans, les habitants du Sud-est et les classes sociales supérieures. Les plus jeunes (16-24 ans) sont les moins informés, soit qu'ils ne savent pas ce qu'est Bruxelles-Environnement, soit qu'ils pensent qu'il s'agit d'une association de défense de l'environnement.

Q35. Selon vous, qu'est-ce que Bruxelles Environnement ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005)

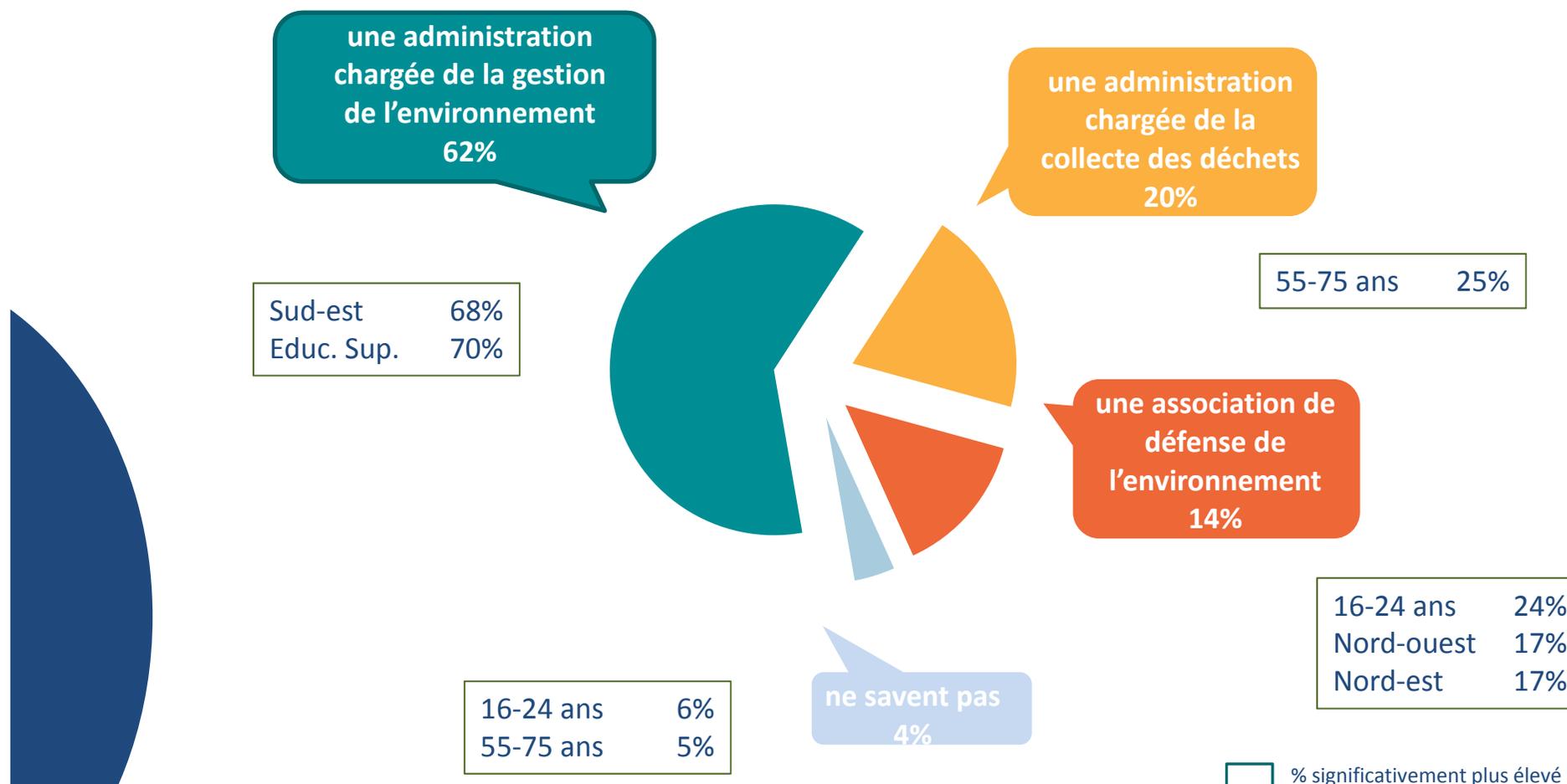


% significativement plus élevé

La notoriété aidée de Bruxelles-environnement n'est pas significativement plus élevée parmi ceux qui déclarent la connaître, ne fût-ce que de nom.

Q35. Selon vous, qu'est-ce que Bruxelles Environnement ?

Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans qui connaît Bruxelles-Environnement (n=819)

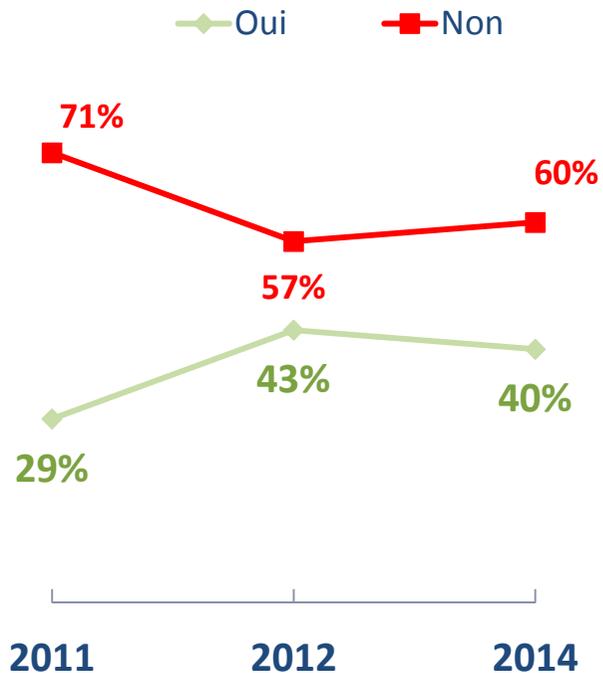




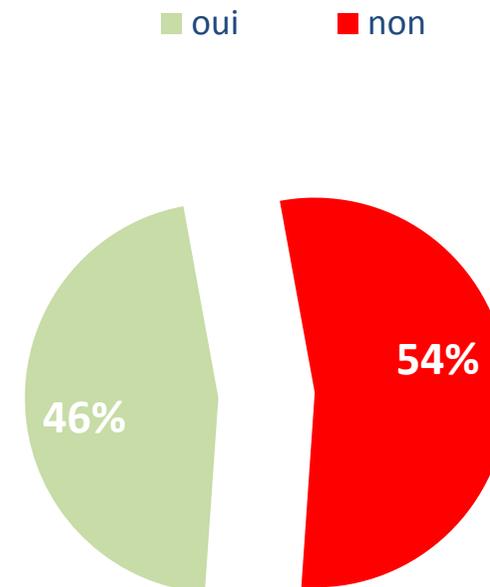
4 Bruxellois sur 10 se souviennent avoir vu, lu ou entendu un message de Bruxelles-Environnement au cours des 3 derniers mois. C'est un pourcentage stable par rapport à 2012. Le taux de souvenir augmente légèrement parmi ceux qui déclarent connaître Bruxelles-Environnement mais sans significativité statistique.

Q38. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vu, lu ou entendu un message de Bruxelles Environnement (spot TV, radio, affiche, brochure, site internet ou autre) ?

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005)



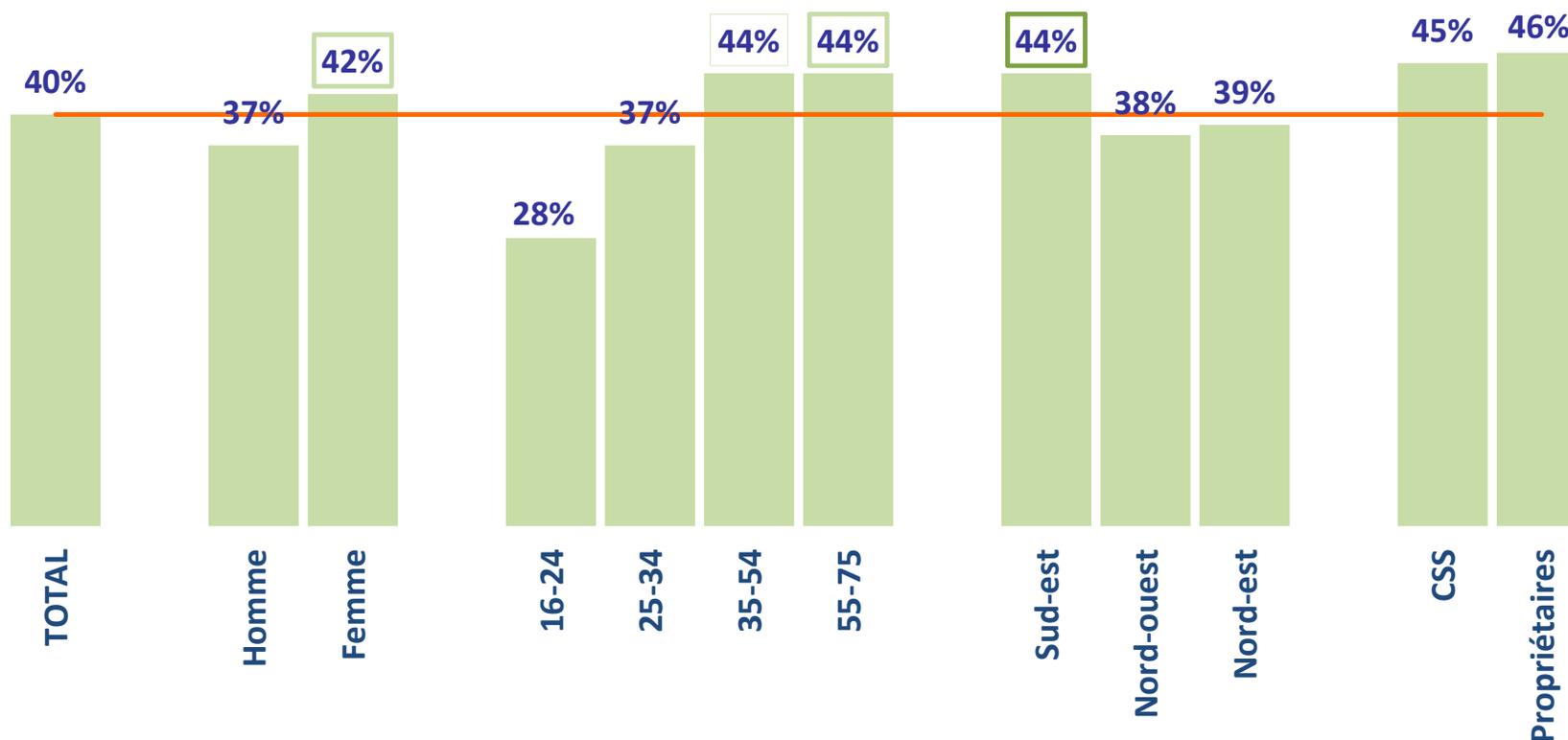
Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans **qui connaît Bruxelles-Environnement** (n=819)



Le taux de souvenir est plus élevé parmi les femmes, les Bruxellois âgés de 35 à 75 ans, les habitants du Sud-est, par rapport aux deux autres zones, les classes sociales supérieures (CSS) et les propriétaires, par rapport aux locataires.

## PROFIL DE CEUX QUI SE SOUVIENNENT D'UN MESSAGE DE BRUXELLES-ENVIRONNEMENT

Base : Échantillon représentatif de la population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans (n=1005)

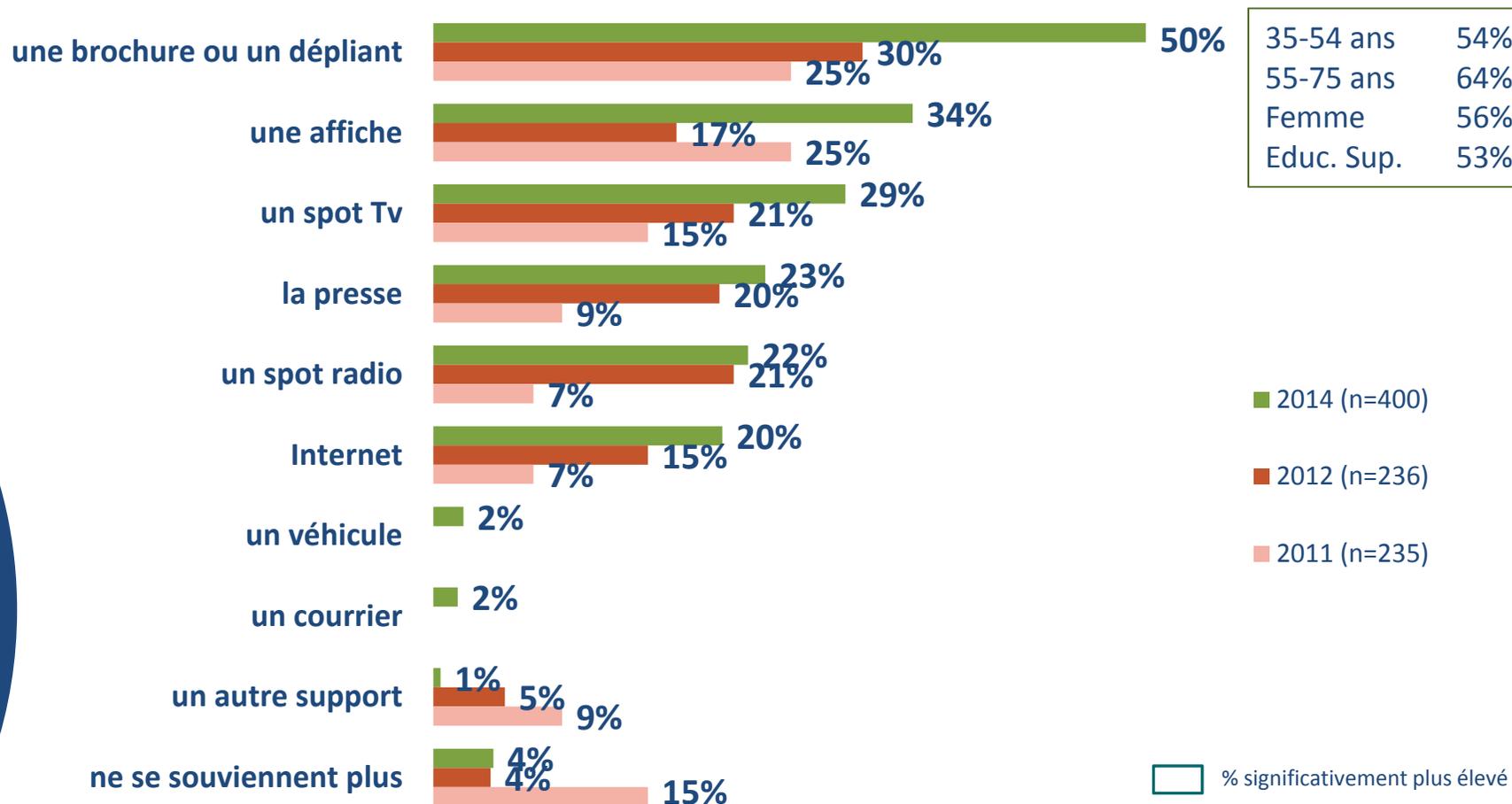


 % significativement plus élevé

Les messages de Bruxelles-environnement semblent être le mieux retenus quand ils sont diffusés via une brochure ou un dépliant. Quel que soit le type de support, on observe par rapport à 2012 une augmentation de la performance (contribution au souvenir) de chacun des supports média.

Q39. Vous souvenez-vous du support média sur lequel vous avez vu, lu ou entendu un message de Bruxelles Environnement au cours des 3 derniers mois ?

Base : Se souviennent d'un message de Bruxelles-Environnement au cours des 3 derniers mois

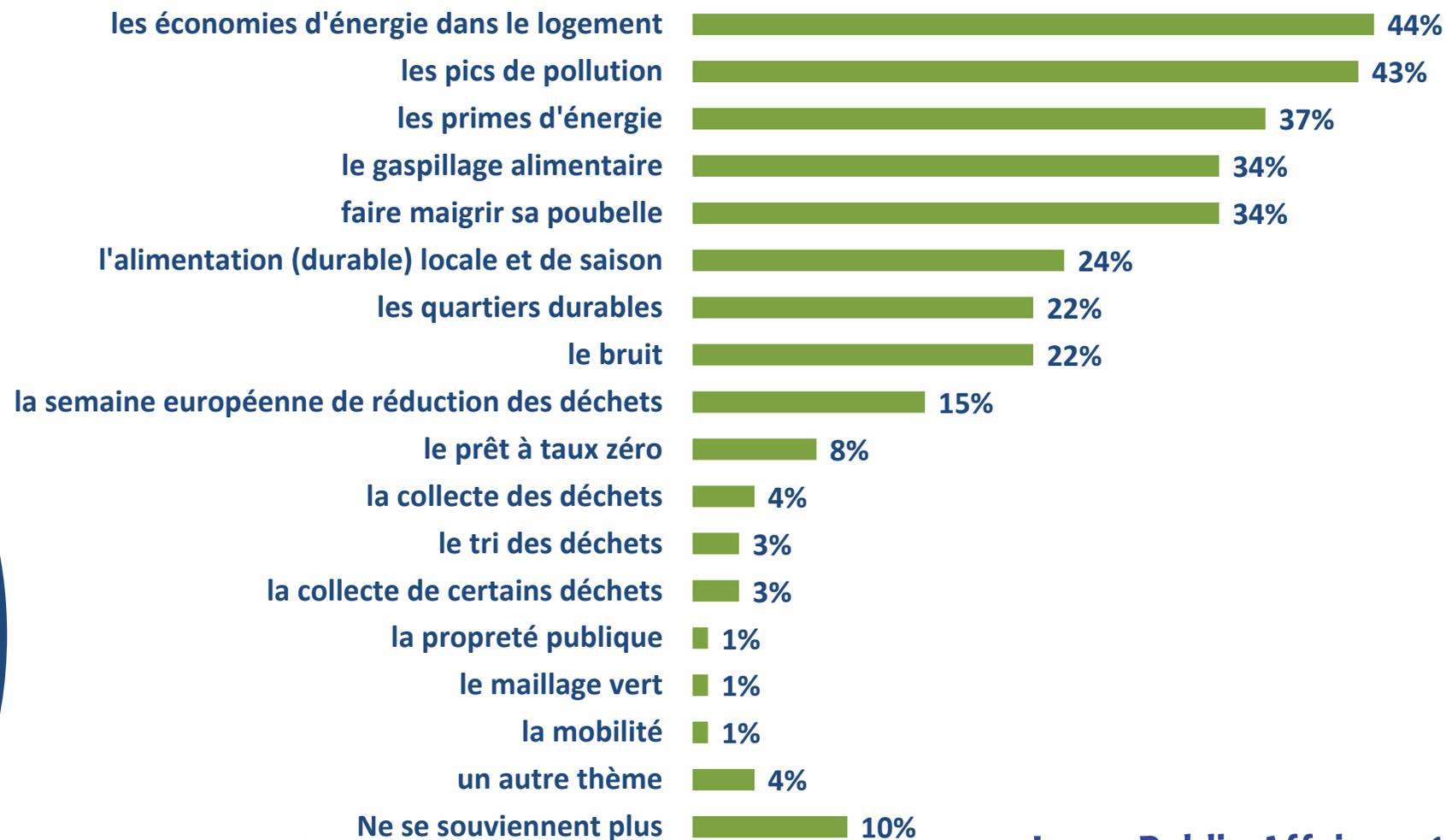




Les économies d'énergie et les pics de pollution sont les deux messages dont les Bruxellois se souviennent le plus : 4 Bruxellois sur 10 qui se souviennent d'un message. Ensuite viennent les messages sur les primes d'énergie, le gaspillage alimentaire et faire maigrir sa poubelle : 3 Bruxellois sur 10 qui se souviennent d'un message.

Q40. Sur quels thèmes portaient les messages vus, lus ou entendus ?

Base : Se souviennent d'un message de Bruxelles-Environnement au cours des 3 derniers mois (n=400)





D'une manière générale, la classe d'âge des 35-54 ans et des 55-75 ans ont un meilleur taux de souvenir, que les classes d'âge plus jeunes, des thèmes des messages de Bruxelles-Environnement. Le message « faire maigrir sa poubelle » a mieux été retenu par les femmes que par les hommes.

## THÈMES DES MESSAGES DONT ON SE SOUVIENT EN FONCTION DE L'ÂGE ET DU SEXE

	16-24 B in % n=42	25-34 C n=88	35-54 D n=169	55-75 E n=102	Hommes F n=184	Femmes G n=217
les économies d'énergie dans le logement	26	30	50 BC	52 BC	41	46
les pics de pollution	35	29	48 C	52 C	39	47
les primes d'énergie	10	24	46 BC	43 BC	36	37
le gaspillage alimentaire	22	22	37 C	45 BC	30	38
faire maigrir sa poubelle	14	37	32 B	41 B	27	39 F
l'alimentation (durable) locale et de saison	12	21	23	32 B	20	26
le bruit	5	22	23 B	26 B	24	20
le tri des déchets	-	5	1	6 D	1	5 F

ABCDEF: 95% significance level



Pour les messages sur les économies d'énergie dans le logement, les pics de pollution, les primes d'énergie, le gaspillage alimentaire, les quartiers durables et le bruit, le spot TV a permis un meilleur taux de souvenir. La brochure ou le dépliant ont également contribué à un meilleur taux de mémorisation des messages sur les économies d'énergie dans le logement, sur les primes d'énergie et sur les quartiers durables.

## SOUVENIR D'UN MESSAGE EN FONCTION DU SUPPORT

Base : Se souviennent d'un message de Bruxelles-Environnement au cours des 3 derniers mois (n=400)

	Total	une affiche	un spot radio	un spot Tv	la presse	Internet	une brochure ou un dépliant	un courrier	un véhicule	un autre support	Ne se souviennent plus
les économies d'énergie dans le logement	44%	50%	55%	65%	60%	61%	59%	35%	41%	42%	18%
les pics de pollution	43%	48%	60%	59%	67%	58%	45%	20%	68%	31%	34%
les primes d'énergie	37%	37%	44%	55%	49%	50%	47%	35%	51%	42%	8%
le gaspillage alimentaire	34%	39%	50%	52%	47%	48%	41%	35%	15%	-	18%
faire maigrir sa poubelle	34%	39%	40%	42%	37%	42%	41%	43%	41%	31%	15%
l'alimentation (durable) locale et de saison	24%	27%	27%	34%	38%	32%	29%	14%	-	-	13%
les quartiers durables	22%	19%	23%	29%	28%	36%	30%	21%	33%	17%	4%
le bruit	22%	28%	25%	35%	36%	32%	25%	21%	-	31%	7%
la Semaine européenne de réduction des déchets	15%	20%	21%	21%	22%	27%	22%	15%	-	31%	-
le prêt à taux zéro	8%	11%	16%	11%	12%	12%	11%	-	-	-	4%
la collecte des déchets	4%	3%	5%	3%	2%	4%	4%	-	-	-	-
le tri des déchets	3%	1%	5%	3%	2%	2%	4%	-	-	-	-
la collecte de certains déchets (piles, électroménagers, ampoules, encombrants)	3%	3%	3%	5%	1%	1%	2%	-	8%	-	-
la propreté publique	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	-	25%	-
le maillage vert	1%	1%	-	-	1%	2%	1%	-	-	-	-
la mobilité	1%	1%	1%	-	1%	2%	0%	-	-	-	-
un autre thème	4%	5%	6%	4%	1%	8%	4%	-	-	28%	-
Ne se souviennent plus	10%	3%	9%	4%	9%	3%	7%	43%	15%	-	40%



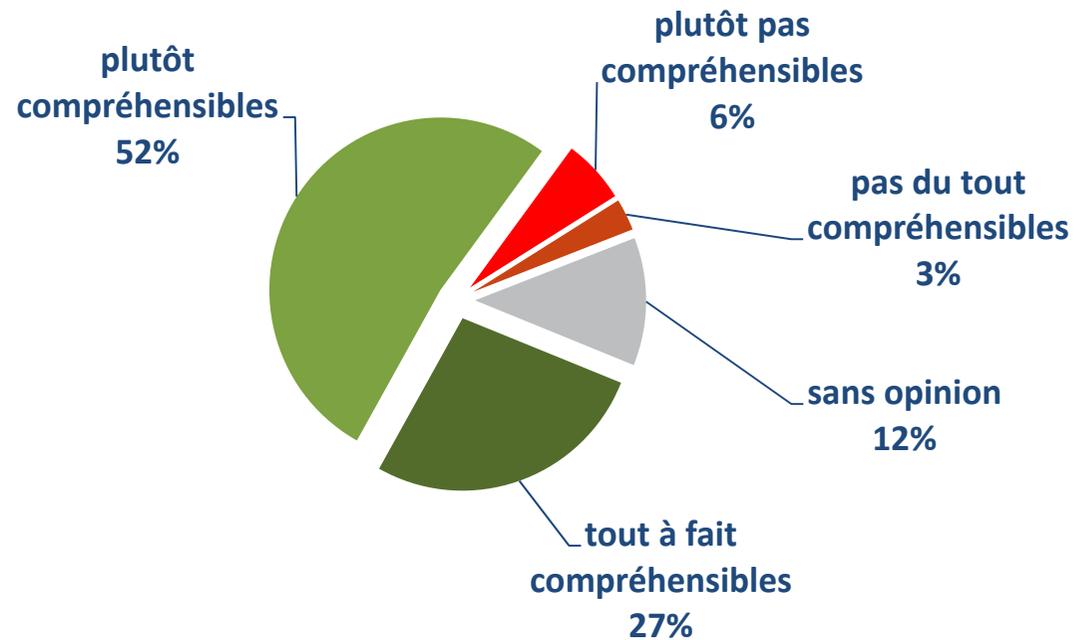
Les messages de Bruxelles-Environnement sont compréhensibles pour une large partie de la population bruxelloise (près de 8 Bruxellois sur 10) sans distinction sociodémographique.

Q36 D'une manière générale, trouvez-vous que les messages de Bruxelles-Environnement sont compréhensibles ?

Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans qui connaît Bruxelles Environnement (n=819)

**Compréhensibles 79%**

**Pas compréhensibles 9%**

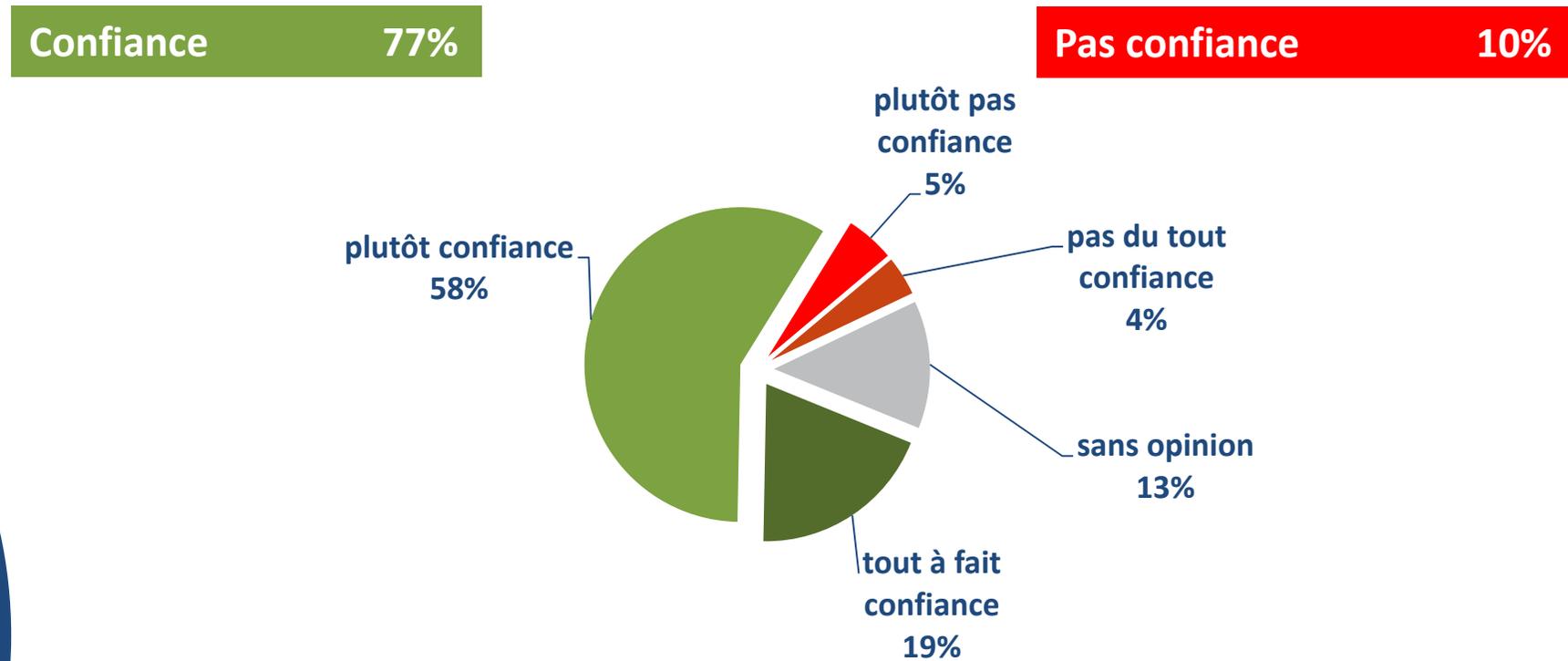




Une large part de la population fait également confiance aux messages de Bruxelles-Environnement sans distinction sociodémographique.

Q37 Dans quelle mesure faites-vous confiance aux messages de Bruxelles-Environnement ?

Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans qui connaît Bruxelles Environnement (n=819)

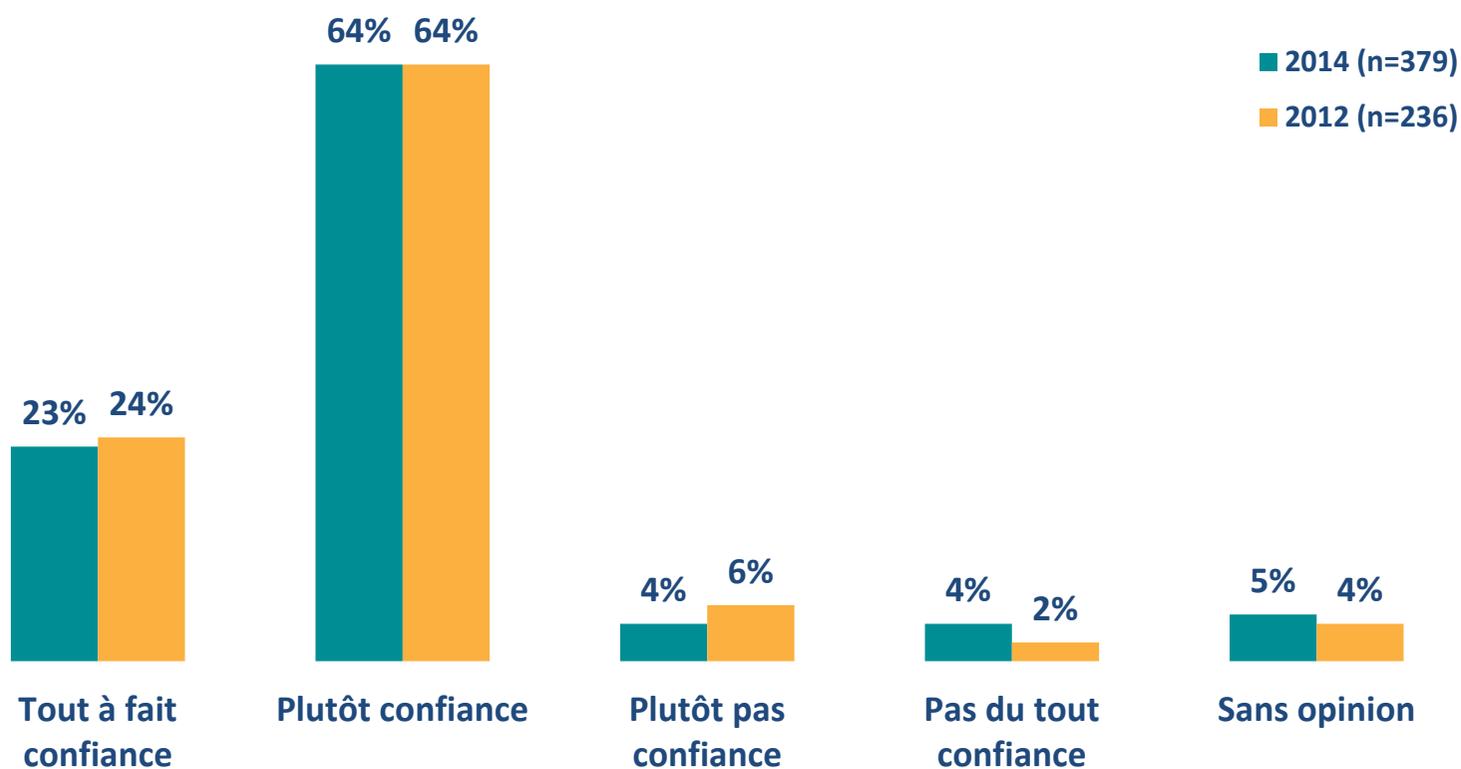




Un taux de confiance semblable par rapport à 2012 parmi les Bruxellois qui connaissent Bruxelles-Environnement et qui se souviennent d'une communication au cours des 3 derniers mois.

Q37 Dans quelle mesure faites-vous confiance aux messages de Bruxelles-Environnement ?

Base : Population bruxelloise âgée de 16 à 75 ans qui connaît Bruxelles Environnement et qui se souvient d'avoir vu, lu ou entendu un message au cours des 3 derniers mois





**Corinne Descamps**  
Senior Research Consultant

Email: [Corinne.Descamps@ipsos.com](mailto:Corinne.Descamps@ipsos.com)

## **Ipsos Public Affairs**

Drève Richelle 161  
Building J  
1410 Waterloo  
Belgium

Tel.: +32 (0)2 642 47 11