

Bruxelles Environnement s'engage à rendre ce site internet accessible, conformément à l'[ordonnance relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics régionaux et des communes](#).

La présente déclaration sur l'accessibilité concerne le centre de documentation en ligne de Bruxelles Environnement.

Mesures prises par Bruxelles Environnement concernant l'accessibilité de l'ensemble de ses sites et applications web

- Le Conseil de direction de Bruxelles Environnement a demandé à l'administration de rendre l'ensemble de ses outils informatiques accessible aux personnes en situation de handicap ;
- Une collaboration étroite avec Anysurfer a été nouée ;
- Des formations sont proposées au personnel de Bruxelles Environnement en matière d'accessibilité web ;
- Un travail a été réalisé pour rendre notre charte graphique web accessible ;
- Des standards vidéos ont été définis pour rendre accessible tout nouveau projet de vidéo ;
- Des standards d'accessibilité pour les documents administratifs ont été rédigés ;

Etat de conformité sur base des directives du WCAG 2.1 niveau AA

Partiellement conforme

Méthode d'évaluation effective de la conformité du site internet: une autoévaluation réalisée par Bruxelles Environnement, à l'aide du conseil et des révisions partielles d'Anysurfer ainsi que des prestataires techniques de développement de chaque site web.

Contenu non-accessible :

Les fonctionnalités d'accessibilité nécessitant la modification du code source de l'application n'ont pas encore été mises en conformité, la solution logicielle faisant actuellement l'objet d'une mise à jour de version.

Quant aux documents administratifs mis à disposition dans le centre de documentation en ligne, ils seront adaptés au fur et à mesure de leur mise à jour.

Date de rédaction de la déclaration d'accessibilité

27/08/2020

Retour d'information et coordonnées de contact

Le service Info-Environnement de Bruxelles Environnement est là pour vous prêter une oreille attentive, vous fournir une réponse pertinente, un conseil pratique ou vous conseiller la brochure la mieux adaptée à votre demande.

- Tél. : +32 (0)2 / 775.75.75
- Fax.: +32 (0)2 / 775.76.21
- [Contactez-nous](#)

Nous répondons du lundi au vendredi de **9h à 12h30** et de **13h30 à 17h**. **En dehors des heures**, nous vous invitons à remplir notre [formulaire de contact](#).